

Настоящие правила Программы лояльности «PayOka» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «PayOka» (далее – Программа) специальных условий при расчетах банковской платежной карточкой, предоставленной по Тарифному плану «Банковская платежная карточка «PayOka».

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при осуществлении розничных платежей.

Дата начала действия Программы – 1 декабря 2015 года.

## **1. Термины и определения**

**Кэшбэк** – доход Клиента, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки или ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов.

**Начисляемый Кэшбэк** – сумма дохода, начисленная Банком Клиенту в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки или ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов.

**Зачисляемый Кэшбэк** – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога из суммы Начисленного Кэшбэк, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**МСС (merchant category code)** – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.

**Tax Free** - система возврата суммы налога на добавленную стоимость (далее – НДС) на покупки, сделанные за рубежом.

**Банк** – ЗАО «МТБанк».

**ИКС Карта** - банковская платежная карточка – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету, с использованием Мобильного приложения «ИКС-Карта».

**Карточка** – банковская платежная карточка, эмитируемая Банком в рамках Тарифного плана «Банковская платежная карточка «PayOka».

**Клиент** – владелец Счета.

**Компании-операторы Tax Free** – компании, осуществляющие возврат Клиенту суммы НДС на покупки, сделанные Клиентом за рубежом.

**Платежная система** – международная платежная система VISA, MasterCard Worldwide, платежная система Белкарт.

**Партнер** – предприятие, с которым у Банка заключен договор возмездного оказания услуг и/или договор эквайринга, предусматривающий предоставление клиентам Партнера Карточки.

**Сайт** – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

**СДБО «Интернет Банк»** – система дистанционного банковского обслуживания – совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая Банку предоставлять Владельцу Счета по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством сети Интернет с использованием средств криптографической защиты информации.

Сервис «Denegram» - сервис, позволяющий Клиентам выполнять on-line переводы денежных средств между банковскими платежными карточками (текущими счетами, доступ к которым обеспечивается с использованием банковских платежных карточек), эмитированными банками Республики Беларусь, а с банковских платежных карточек, эмитированных ЗАО «МТБанк», в т.ч. и на банковские платежные карточки, эмитированные банками стран Содружества Независимых Государств.

Счет – текущий счет, открытый Клиенту в Банке по договору об использовании банковской платежной карточки, предоставленной на условиях Тарифного плана «Банковская платежная карточка «PayOka»», доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки либо ее реквизитов, а также с использованием ИКС Карты либо ее реквизитов.

Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемая с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов.

Участник Программы лояльности (Участник/Клиент) – держатель Карточки, заключивший с Банком договор об использовании банковской платежной карточки на условиях Тарифного плана «Банковская платежная карточка «PayOka»» (владелец Счета).

## **2. Общие положения Программы**

В рамках Программы Банк устанавливает следующие виды поощрения при расчетах Карточкой:

1. Кэшбэк, в т.ч. по операциям Tax Free.
2. Специальные обменные курсы валют на операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов, или с использованием ИКС Карты либо ее реквизитов.
3. Иные инструменты и методы поощрения Клиента на усмотрение Банка.

## **3. Условия получения Кэшбэк**

Процентная ставка для начисления Кэшбэк утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом по Типам операций и/или по кодам МСС (Начисляемый Кэшбэк). С размером такой процентной ставки Клиент может ознакомиться, обратившись в структурное подразделение Банка (расчетно-кассовый центр Банка либо центр банковских услуг, осуществляющие предоставление розничных услуг).

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер дохода (по Типам операций и/или по кодам МСС) к зачислению на Счет (Зачисляемый Кэшбэк), указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Типы операций подразделяются на операции Tax Free, операции в Партнерах, Стандартные операции, Акционные операции.

Операции Tax Free – операции зачисления на Счет денежных средств, поступивших от компаний-операторов Tax Free. Компаниями-операторами Tax Free могут устанавливаться отличия (ограничения) в процедуре возврата НДС по программе Tax Free для отдельных стран. Банк не может влиять на установленные компаниями-операторами Tax Free процедуры возврата НДС.

Операции в Партнерах – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), приобретаемых в Партнерах, совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов за исключением операций Tax Free и операций в Партнерах.

Акционные операции – все Типы операций, осуществляемые Клиентом с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка и размещаются на Сайте.

Банк устанавливает ограничение на максимально возможный размер Зачисляемого Кэшбэк, который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца. Размер такого ограничения указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для начисления Кэшбэк (по Типам операций и/или по кодам МСС), а также установленное ограничение на максимальный размер Зачисляемого Кэшбэк, который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца.

Актуальные значения процентной ставки для расчета Зачисляемого Кэшбэк (по Типам операций и/или по кодам МСС), а также установленного ограничения на максимальный размер Зачисляемого Кэшбэк, который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца, указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Кэшбэк и (или) иные выплаты в рамках Программы рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце. При этом начисление Кэшбэк осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Кэшбэк (по Типам операций и/или по кодам МСС), которая действовала на дату совершения держателем Карточки операции.

При закрытии Клиентом Счета до наступления установленного Программой срока для зачисления Банком поощрительных выплат, начисленных за отчетный месяц в рамках Программы, расчет и зачисление поощрительных выплат по такому Счету, как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета Банком не осуществляется (компенсация не производится).

Кэшбэк не начисляется:

- по операциям, проводимым через платежный сервис ООО «ВЭБ ПЭЙ»,
- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (таких как банкоматы, инфокиоски и т.п.),
- по операциям безналичной оплаты в казино (код МСС 7995),
- по операциям безналичной оплаты через СДБО «Интернет Банк»,
- по операциям безналичной оплаты в устройствах банков (код МСС 9402), установленных в РУП «Белпочта»,
- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 8999, 6051 или 6211,
- по операциям перевода между картами с использованием сервиса «Denegram» либо аналогичных сервисов, предоставляемых другими банками,
- по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена ОТС как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Кэшбэк не начисляется только на размер отмененной суммы.

#### **4. Специальные обменные курсы валют. Механизм установления и область применения.**

В рамках Программы Банк устанавливает специальные обменные курсы валют на операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг) со Счета с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов, в результате которых осуществляется безналичная конвертация белорусских рублей в иностранную валюту.

Специальные обменные курсы валют по Карточке рассчитываются как среднее арифметическое между значениями лучших курсов покупки и продажи (наибольший курс покупки иностранной валюты у населения и наименьший курс продажи иностранной валюты

населению соответственно), установленных банками по городу Минску на момент установления (изменения) обменного курса по Карточке.

Специальные обменные курсы валют указываются в соответствующем разделе на Сайте, а также в СДБО «Интернет Банк», и могут быть изменены Банком в течение дня.

Специальные обменные курсы валют не применяются при осуществлении Клиентами операций перевода денежных средств с карточки на карточку с использованием СДБО «Интернет Банк» либо в сервисе «Denegram».

По решению Банка специальные обменные курсы валют, установленные по Карточкам, могут быть рассчитаны как среднее арифметическое между курсом покупки иностранной валюты, установленным в Головном Банке, и лучшим курсом продажи иностранной валюты (наименьший курс продажи иностранной валюты населению), установленным банками в г. Минск на момент установления (изменения) обменного курса Карточкам.

Специальные обменные курсы не применяются при выполнении Клиентами операций снятия наличных денежных средств со Счета либо пополнения Счета иностранной валютой. По таким операциям применяется соответственно курс продажи и покупки иностранной валюты, установленный Банком на совершение операции по банковским платежным карточкам.

## **5. Права и обязанности сторон**

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений в Правила Банк информирует об этом Клиентов на Сайте Банка не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Клиент обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода и иных поощрений. Настоящее требование распространяется также на держателя дополнительной Карточки.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в выплате Кэшбэк (полностью или частично) и (или) иных поощрений в рамках Программы, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

При обнаружении Банком сумм Кэшбэк, зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Клиентов на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности выплаты Кэшбэк (предоставления иных поощрений) по операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Участника произвести выплату Кэшбэк в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами МСС.

## **6. Ответственность сторон**

Банк не несет никаких обязательств по Товарам, приобретенным с использованием Карточки (ИКС Карты). Любые разногласия, возникшие между Клиентом и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с получением поощрения. В случае предъявления Клиентом претензии, связанной с получением (неполучением) поощрения, Банк при обоснованности претензии оказывает предусмотренное Программой поощрение.

Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **7. Прочие условия.**

В случае, если доход, полученный Клиентом в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Клиента.

Стороны соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.