

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
Правления ЗАО «МТБанк»
от 24.05.2016 № 27

(в редакции
протоколов заседания
Правления ЗАО «МТБанк»
24.05.2022 № 73,
01.12.2022 №190)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Соглашение об использовании услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе Denegram

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе Denegram и является публичной офертой ЗАО «МТБанк», адресованной физическому лицу, которое акцептовало данную публичную оферту согласно п. 3.2 Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизация Пользователя – это процедура предоставления Пользователю прав на выполнение определенных действий в мобильном приложении Denegram в соответствии с ранее выполненной Регистрацией.

1.2. Авторизованная область мобильного приложения Denegram – функциональная часть приложения, для использования которой необходимо ввести Код подтверждения регистрации.

1.3. Аутентификация в мобильном приложении Denegram (далее – Аутентификация) – подтверждение принадлежности номера мобильного телефона Пользователю в мобильном приложении Denegram. Аутентификация клиента в Системе осуществляется с применением Кода подтверждения регистрации.

1.4. Аутсорсинг – передача Банком сторонней организации либо лицу, осуществляющему деятельность в качестве индивидуального предпринимателя (далее – аутсорсинговая организация), для выполнения полностью либо частично отдельных функций, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги (далее – функции);

1.5. Банк – ЗАО «МТБанк», являющийся банком-эквайером банковских платежных карточек международных платежных систем Mastercard Worldwide, Visa International, внутренней платежной системы Республики Беларусь Белкарт и осуществляющий исполнение платежных инструкций Пользователей, полученных через сервис Denegram.

1.6. Банковская платежная карточка (далее – Карточка) – банковская платежная карточка международной платежной системы Mastercard Worldwide, Visa International и внутренней платежной системы Республики Беларусь Белкарт.

1.7. Внутренняя платежная система – внутренняя платежная система Республики Беларусь Белкарт.

1.8. Документы в электронном виде – электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи, а также содержащие данные, необходимые для осуществления финансовых операций.

1.9. Карточка рассрочки «Халва» – Карточка, эмитируемая Банком в рамках тарифных планов: Тарифный план «Карта рассрочки №1 «Халва», Тарифный план «Карта рассрочки №1 «Халва-Партнер», Тарифный план «Карта рассрочки №1 «Халва MIX», Тарифный план «Карта рассрочки №1 «Халва MAX».

1.10. Клиентский интерфейс – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих взаимодействие между Пользователями и Банком при использовании услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе Denegram. Клиентский интерфейс включает в себя мобильное приложение Denegram, мобильное приложение «ИКС Карта», систему дистанционного банковского обслуживания и Web-интерфейс, Интернет-страницы и Приложения Партнеров.

1.11. Код подтверждения регистрации – это SMS-сообщение с временным кодом, отправляемое на указанный при Регистрации Пользователем номер мобильного телефона, предназначенный для Аутентификации Пользователя в мобильном приложении Denegram.

1.12. Логин – номер мобильного телефона.

1.13. Международные платежные системы – международные платежные системы Mastercard Worldwide и Visa International.

1.14. Мобильное приложение «ИКС Карта» (далее – Приложение «ИКС Карта») – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) и предоставляющее Пользователю-держателю Карточки «ИКС Карта» (далее – «ИКС Карта») возможность управления «ИКС Картой», а также иными Карточками, перечень которых Банк указывает на Сайте Банка.

1.15. Мобильное приложение Denegram (далее – Приложение Denegram) – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) и позволяющее его Пользователю совершать Операции с использованием реквизитов Карточек.

1.16. Операции – осуществление переводов денежных средств с использованием услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе Denegram с помощью реквизитов Карточек, в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком платежных инструкций Пользователя, а также оплата услуг по переводу Банком денежных средств Получателю в оплату товара за счет кредита, предоставляемого Банком Отправителю с использованием карты рассрочки, предусмотренных Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами.

1.17. Партнер – юридическое лицо, оказывающее услуги (в том числе рекламные) по привлечению клиентов для использования сервиса Denegram на основании заключенного между Банком и данным юридическим лицом договора.

1.18. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

1.19. Платежные системы – международные платежные системы Mastercard Worldwide и Visa International и внутренняя платежная система Республики Беларусь Белкарт.

1.20. Пользователь – физическое лицо, принявшее условия Соглашения, использующее услуги дистанционного банковского обслуживания в сервисе Denegram для отправки перевода денежных средств (Отправитель) или получения перевода денежных средств (Получатель), в том числе продавец товара, принимающий оплату посредством перевода кредитных средств с использованием карты рассрочки.

1.21. Приложение – web-сайт, программа для ЭВМ (включая мобильное приложение), взаимодействующие с программным обеспечением Банка через API.

1.22. Регистрация – процедура, необходимая для сохранения данных аутентификации Пользователя с целью дальнейшего использования Пользователем услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе Denegram в соответствии с его функциональным назначением.

1.23. Сайт – web-сайт Банка или Партнера, размещенный в сети Интернет, содержащий информацию об услугах дистанционного банковского обслуживания в сервисе Denegram.

1.24. Сервис Denegram – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Пользователей, в том числе

передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде, доступная через Клиентский интерфейс.

1.25. Система дистанционного банковского обслуживания «Мой Банк» (далее – Система «Мой Банк») – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» (далее – Приложение «Мой Банк»), совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Пользователей, в том числе передачу документов в электронном виде, доступная по адресу <https://new.mybank.by>, <https://mybank.by> в сети Интернет, а также через Приложение «Мой Банк».

1.26. Услуги дистанционного банковского обслуживания в сервисе Denegram (далее – Сервис) – услуги, обеспечивающие посредством Клиентского интерфейса взаимодействие между Пользователями и Банком по совершению Операций, включающие в себя возможность создания и направления Пользователями документов в электронном виде, в том числе платежных инструкций и электронных сообщений, содержащих обстоятельства (события), обуславливающие исполнение Банком платежных инструкций.

1.27. API (application programming interface) — интерфейс взаимодействия между программным обеспечением Банка и сторонними программами и сервисами, представляющий собой набор готовых классов, процедур, методов, структур, констант и переменных, предоставляемый Банком Партнеру для их последующей интеграции с Web-интерфейсом или Приложением Партнера, и позволяющий Партнеру либо Пользователю взаимодействовать с Банком через Web-интерфейс или Приложение.

1.28. SMS-сообщение – текстовое сообщение, передаваемое на указанный Пользователем номер мобильного телефона.

1.29. Web-интерфейс – страница на Сайте Банка, предоставляющая возможность использования Сервиса либо страница на Сайте Партнера, предоставляющая (с учетом переадресаций, а также технических решений в виде iframe/webview) возможность использования Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Банк предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сервиса для осуществления Пользователем Операций.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Настоящее Соглашение между Банком и Пользователем (далее – Стороны) заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Пользователем настоящего Соглашения.

3.2. Акцепт настоящего Соглашения Пользователем осуществляется:

– для Отправителя посредством использования Сервиса, Системы «Мой Банк» через Web-интерфейс, сервиса «Денежные переводы» с использованием мессенджера «Viber» либо установки (инсталляции) Приложения Denegram, Приложения «ИКС Карта», Приложения «Мой Банк» на мобильное устройство Пользователя;

– для Получателя посредством передачи номера Карточки Отправителю любым способом (устно, по электронной почте, через мессенджеры и т.д.) для последующего совершения Операций Отправителем в Сервисе (за исключением Операций, совершаемых в рамках сервиса «Куфар Оплата»);

– для Получателя по Операциям, совершаемым в рамках сервиса «Куфар Оплата» посредством передачи Банку реквизитов Карточки через Клиентский интерфейс;

– для получателя по Операциям, совершаемым в рамках сервиса «Денежные переводы» с использованием мессенджера «Viber», посредством предоставления Банку разрешения на использование номера телефона, связанного с соответствующей учетной записью в мессенджере «Viber».

3.3. Пользователь использует Сервис на условиях настоящего Соглашения. В случае если Пользователь не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервис, а Получатель не имеет права передавать номер своей Карточки Отправителю. Использование Сервиса с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.

3.4. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления (новые версии) Приложения Denegram, Приложения «ИКС Карта», Приложения «Мой Банк». Установка обновления (новой версии) Приложения Denegram, Приложения «ИКС Карта» и Приложения «Мой Банк» означает принятие Пользователем условий настоящего Соглашения для соответствующих обновлений (новых версий) Приложения Denegram, Приложения «ИКС Карта», Приложения «Мой Банк» если обновление (установка) новой версии Приложения Denegram, Приложения «ИКС Карта», Приложений «Мой Банк» не сопровождается иным соглашением.

3.5. Пользователи уведомляются о прекращении (изменении) действия настоящего Соглашения либо о введении в действие нового Соглашения путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте Банка и в Клиентском интерфейсе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Пользователь использует Сервис по прямому функциональному назначению. Пользователь вправе произвести установку Приложения Denegram на неограниченное число мобильных устройств.

4.2. Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и (или) производить иные действия с объектным кодом Клиентского интерфейса, имеющие целью извлечение исходного текста Клиентского интерфейса и (или) получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Клиентском интерфейсе, создавать производные произведения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса не по функциональному назначению. Пользователь не вправе распространять, сообщать, доводить до всеобщего сведения или иным образом использовать такие модифицированные версии Сервиса.

4.3. Пользователь не имеет права распространять, доводить до всеобщего сведения Сервис в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением, в том числе совместно с другими программными продуктами, в составе сборников программных продуктов, с предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

4.4. Для использования Сервиса в Приложении Denegram Пользователь должен пройти процедуру Регистрации. Для Регистрации Пользователю необходимо выполнить следующую последовательность действий:

- запустить на мобильном устройстве Приложение Denegram;
- ввести в форму регистрации Логин;
- принять условия Соглашения, заключаемого Пользователем с Банком;
- после получения SMS-сообщения, которое автоматически направляется на указанный номер телефона, содержащего Код подтверждения регистрации, ввести код в форму регистрации в Приложении Denegram.

4.5. Для использования Сервиса в Приложении «ИКС Карта» и Системе «Мой Банк» (через Web-интерфейс и мобильное приложение) Пользователь должен пройти процедуру регистрации, описанную на Сайте Банка.

4.6. Все Операции, проводимые Пользователем, осуществляются Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами Платежных систем.

4.7. Информация о Карточке вводится Пользователем на защищенной области Клиентского интерфейса.

4.8. Операции в Сервисе производятся с использованием технологии Visa Direct и Mastercard MoneySend Международных платежных систем, перевода денежных средств посредством внутренней платежной системы Республики Беларусь Белкарт.

4.9. За совершение Операций взимается вознаграждение (далее – Комиссия) согласно утвержденного Банком Перечня вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами (далее – Перечень вознаграждений)).

Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер Комиссии путем внесения изменений и дополнений в Перечень вознаграждений. При изменении Комиссии Банк оповещает Пользователей путем размещения новости на Сайте Банка за 7 (семь) рабочих дней до вступления в силу нового размера Комиссии.

Банк не несет ответственность за взимание дополнительной Комиссии банками-эмитентами.

4.10. Банком установлены следующие лимиты по количеству и сумме Операций (кроме Операций на сайтах:

– kufar.mtbank.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufarvosemmec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufardvenadtsatmec>);

– myfin.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintrimec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinsixmec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinvosemmec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec>);

– операций, совершаемых в рамках сервиса «Куфар Оплата»):

Лимиты	Установлены отдельно по Карточке Отправителя и Получателя
Минимальная сумма одной операции	0,1 BYN
Максимальная сумма одной операции	2 100 BYN
Количество операций в сутки*	10 операций
Количество операций в течение 4 суток*	30 операций
Общая сумма операций в течение месяца**	10 000 BYN

*Суточный лимит – лимит по сумме/количеству операций за последние 24/96 часа.

**Месячный лимит (скользящий месяц) - лимит по сумме операций за последние 30 календарных дней.

4.11. Банком установлены следующие лимиты по количеству и сумме Операции на сайтах:

– kufar.mtbank.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufarvosemmec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufardvenadtsatmec>);

– myfin.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintrimec>

<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinsixmec>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinvosemmec>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec>);

– операций, совершаемых в рамках сервиса «Куфар Оплата»:

Лимиты	Установлены по Карточке Получателя*
Минимальная сумма одной операции	0,5 BYN
Максимальная сумма одной операции	2 100 BYN
Количество операций в сутки**	10 операций
Количество операций в течение 4 суток**	30 операций
Общая сумма операций в течение месяца***	10 000 BYN

*Только для Карточек банков Республики Беларусь (исключая Карточки Банка).

** Суточный лимит – лимит по сумме/количеству операций за последние 24/96 часа.

*** Месячный лимит (скользящий месяц) – лимит по сумме операций за последние 30 календарных дней.

4.12. Не устанавливаются лимиты по количеству и сумме Операции перевода (перечисления) денежных средств посредством использования сайтов:

– kufar.mtbank.by (с перенаправлением на интернет-страницы

<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufarvosemmec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufardvenadtsatmec>);

– myfin.by (с перенаправлением на интернет-страницы

<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintrimec>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinsixmec>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinvosemmec>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec>);

– операций, совершаемых в рамках сервиса «Куфар Оплата» для переводов между Карточками Банка.

4.13. Операции, совершаемые в Сервисе с использованием Карточек, эмитированных Банком, приравниваются к операциям снятия наличных и к ним применяются стандартные расходные лимиты для наличных операций.

4.14. Ограничения по совершению Операций (лимиты по количеству и суммам) определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, правилами Платежных систем, требованиями Банка и публикуются на Сайте Банка и в Приложении Denegram. Банк предоставляет Пользователю необходимую информацию о Сервисе путем размещения ее на Сайте Банка.

4.15. Банк осуществляет Операции в соответствии с платежными инструкциями Пользователей. Платежные инструкции формируются в Сервисе посредством Документов в электронном виде.

4.16. Свидетельством принятия Банком платежных инструкций от Пользователя к исполнению является подтверждающий статус в Клиентском интерфейсе. Отправка Пользователем платежной инструкции через Клиентский интерфейс является основанием для Банка для осуществления Операций.

4.17. С использованием Сервиса Пользователи могут совершать Операции:

- между Карточками, эмитированными банками Республики Беларусь;
- с Карточек, эмитированных Банком, на Карточки, эмитированные банками-резидентами стран (государств, территорий, владений) согласно перечню, размещенному на сайте Банка;

– с использованием сайтов:

- kufar.mtbank.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufarvosemmec>; <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufardvenadtsatmec>);

- myfin.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintrimec> <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinsixmec> <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinvosemmec> <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec>);

с Карточки рассрочки «Халва» на Карточку, эмитированную Банком или другим банком Республики Беларусь;

- в рамках сервиса «Куфар Оплата» – между Карточками, эмитированными банками Республики Беларусь;
- в рамках сервиса «Денежные переводы» с использованием мессенджера «Viber» – между Карточками, эмитированными банками Республики Беларусь.

4.18. При совершении Операций через Приложение Denegram, Web-интерфейс следующие параметры Операции являются обязательными:

- номер Карточки Отправителя*;
- срок действия Карточки Отправителя;
- номер Карточки Получателя* (при совершении Операций посредством сервиса «Куфар Оплата» обеспечивается Получателем);
- сумма перевода (при совершении Операций посредством сервиса «Куфар Оплата» обеспечивается Приложением Партнера);
- фамилия и имя на латинице Получателя (при совершении Операции за пределы Республики Беларусь);
- иные параметры, если они запрошены Банком.

*по Карточкам, выбранным в Приложении Denegram, отображаются в маскированном виде.

4.19. При совершении Операций через Приложение «ИКС Карта» используются следующие параметры:

- номер Карточки Отправителя*;
- срок действия Карточки Отправителя;
- номер Карточки Получателя*;
- сумма перевода;
- фамилия и имя Получателя на латинице (при совершении Операции за пределы Республики Беларусь);
- иные параметры, если они запрошены Банком.

*по Карточкам, выбранным в Приложении «ИКС Карта», отображаются в маскированном виде.

4.20. При совершении Операций через Систему «Мой Банк», используются следующие параметры:

- номер Карточки Отправителя*;
- срок действия Карточки Отправителя;
- номер Карточки Получателя*;
- сумма перевода;
- фамилия и имя Получателя на латинице (при совершении Операции за пределы Республики Беларусь);
- иные параметры, если они запрошены Банком.

*по Карточкам, эмитированным Банком, и сохраненным Карточкам, эмитированным другими банками, отображаются для выбора в маскированном виде.

4.21. Валюта Операции в Приложении Denegram, Web-интерфейсе – белорусский рубль.

4.22. Валюта Операции в Приложении «ИКС Карта» и Системе «Мой Банк», при совершении Операции между Карточками, выбранными в Приложении «ИКС Карта» – валюта Карточки Отправителя, в любом ином случае валюта Операции – белорусский рубль.

5. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В РАМКАХ СЕРВИСА «КУФАР ОПЛАТА»

5.1. Порядок совершения Операций и заключения договоров купли-продажи между Пользователями в рамках процессов, реализованных в Приложении Партнера, определен, в том числе, условиями Партнера, доводимыми до Пользователя установленными Партнером способами.

5.2. Для совершения Операции:

5.2.1. Отправитель предоставляет Банку реквизиты Карточек с использованием Сервиса и предоставляет (перечисляет) Банку денежные

средства с использованием Карточки (ее реквизитов) для их дальнейшего зачисления Получателю при наступлении безусловности Операции.

5.2.2. Получатель предоставляет Банку реквизиты Карточек с использованием Сервиса для обеспечения зачисления денежных средств, причитающихся Получателю при наступлении безусловности соответствующей Операции Отправителя.

5.3. Под безусловностью Операции понимается определенное Партнером обстоятельство (событие), наступление которого обуславливает успешное завершение Банком исполнения платежной инструкции Отправителя. Факт наступления безусловности Операции подтверждается в порядке, определенном п.5.4.2 настоящего Соглашения.

5.4. При использовании Сервиса Пользователями, Банк руководствуется платежными инструкциями Отправителя, содержащими, в том числе, сведения об обстоятельствах (событиях), обуславливающих порядок исполнения Банком таких платежных инструкций, а именно:

5.4.1. инициирование Отправителем Операции осуществляется путем выполнения Отправителем в Приложении Партнера действий, определенных договором Партнера с Пользователем. При этом Банк получает платежную инструкцию Отправителя о необходимости списания с Карточки Отправителя денежных средств в размере, определенном заключенным между Отправителем и Получателем договором (далее – Денежные средства), а также Комиссии, что является основанием для:

- списания с Карточки Отправителя Денежных средств и Комиссии, с целью дальнейшего зачисления на Карточку Получателя Денежных средств, при наступлении безусловности Операции в порядке, установленном в п.5.4.2 настоящего Соглашения;

- возврата Отправителю Денежных средств и Комиссии при наступлении обстоятельств (событий) в порядке, установленном в п.5.4.3-5.4.4 настоящего Соглашения;

5.4.2. подтверждение факта наступления безусловности Операции производится Отправителем путем выполнения действий, определенных договором Партнера с Пользователем. При этом Банк получает уведомление о наступлении безусловности Операции и, соответственно, основание для зачисления на Карточку Получателя Денежных средств;

5.4.3. отмена Отправителем или Получателем Операции, инициированной согласно п. 5.4.1 настоящего Соглашения, осуществляется путем выполнения в Приложении Партнера действий, определенных договором Партнера с Пользователем. При этом Банк получает уведомление о наступлении обстоятельства (события), являющегося основанием для возврата на Карточку Отправителя списанных ранее Денежных средств и Комиссии;

5.4.4. отмена Операции, инициированной согласно п. 5.4.1 настоящего Соглашения, возникшая в результате истечения времени, установленного договором Партнера с Пользователем на подтверждение Отправителем или Получателем обстоятельств (событий), определенных договором Партнера с Пользователем, в том числе на подтверждение Отправителем факта наступления безусловности Операции. При этом Банк получает уведомление о наступлении обстоятельства (события), являющегося основанием для возврата на Карточку Отправителя списанных ранее Денежных средств и Комиссии.

5.5. Настоящее Соглашение не определяет и не регулирует процессы и отношения Партнера и Пользователей, организованные и действующие на Сайте Партнера и (или) в Приложении Партнера, в том числе обусловленные договором Партнера с Пользователем. Банк не является стороной в отношениях между Партнером и Пользователями, а также Пользователей между собой, организованных на Сайте Партнера и (или) в Приложении Партнера, в том числе обусловленных договором Партнера с Пользователем (организатором отношений, покупателем, продавцом, посредником, представителем (агентом) какой-либо из сторон и/или иным заинтересованным лицом). Все отношения между Пользователями на Сайте Партнера и в Приложении Партнера формируются и исполняются в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь без прямого или косвенного участия Банка, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. в одностороннем порядке изменить или дополнить настоящее Соглашение в любое время путем утверждения его новой редакции. Новая редакция Соглашения размещается на Сайте Банка в соответствии с п. 10.1 настоящего Соглашения;

6.1.2. вносить изменения и дополнения в Сервис, его функциональные характеристики и условия его использования (в том числе устанавливать новые и (или) изменять существующие лимиты по количеству и суммам Операций) без предварительного согласия Пользователя;

6.1.3. приостановить работу Сервиса в целом либо определенной версии Приложения Denegram, Приложения «ИКС Карта», Системы «Мой Банк» с определенной операционной системой в случае обнаружения разного рода ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических (технологических) работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Сервису;

6.1.4. предупреждать Пользователей о плановых технологических перерывах в работе Сервиса за 24 (двадцать четыре) часа, путем размещения объявления на Сайте Банка и в Системе «Мой Банк»;

6.1.5. ограничить или заблокировать проведение Операций посредством Сервиса с определенными типами Карточек либо конкретной Карточки;

6.1.6. ограничивать или блокировать использование Сервиса и/или отдельных Операций для определенных Пользователей без предварительного предупреждения в случае подозрения использования Сервиса с нарушением условий настоящего Соглашения;

6.1.7. использовать данные Пользователя для рассылки информационных, рекламных сообщений по реквизитам, которые Пользователь оставляет в Приложении Denegram, в Приложении «ИКС Карта», в Системе «Мой Банк» (например, e-mail, номер телефона и пр.), в Сервисе;

6.1.8. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае неисполнения обязанности, предусмотренной п. 7.2.13 настоящего Соглашения, по обеспечению реализации Банком права на полную или частичную передачу Банком отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги, для выполнения сторонней организацией либо лицом, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации функции в рамках своей деятельности (далее – аутсорсинговая организация);

6.1.9. с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными актами осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией;

6.1.10. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и прекратить действие Сервиса путем закрытия доступа к Сервису без предварительного предупреждения Пользователя в следующих случаях:

- нарушения Пользователем условий Соглашения и (или) законодательства;
- подозрения в несанкционированном использовании Сервиса третьими лицами;
- принятия решения о прекращении Банком деятельности по обеспечению Сервиса;
- изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Соглашения;
- неоплаты Пользователем Комиссии в течение одного календарного месяца;

– при возникновении у Банка подозрений, что использование Пользователем Сервиса осуществляется в целях получения и (или) легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, распространения или финансирования распространения оружия массового поражения (финансовые операции, осуществляемые Пользователем с использованием Сервиса, соответствуют критериям выявления и признакам подозрительных финансовых операций), а также в иных случаях, когда финансовые операции, осуществляемые Пользователем с использованием Сервиса, подлежат особому контролю в рамках законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

– выявления факта акцепта настоящего Соглашения несовершеннолетним в возрасте от 14 (четырнадцать) до 16 (шестнадцать) лет при отсутствии согласия, предоставленному согласно п. 10.2. настоящего Соглашения одним из его законных представителей.

6.2. Банк обязан:

6.2.1. предоставить Пользователю возможность проведения Операций посредством Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящим Соглашением;

6.2.2. обеспечить сохранность и конфиденциальность данных о Пользователе, указанных им в процессе совершения Операций, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

6.2.3. соблюдать конфиденциальность в отношении предоставленных Пользователем персональных данных, не допускать их распространения или предоставления третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящим Соглашением.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. проводить Операции с использованием Сервиса на основании заключенного Соглашения.

7.2. Пользователь обязан:

7.2.1. ознакомиться с текстом настоящего Соглашения, соблюдать его условия, не совершать действий, нарушающих законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также любых действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса либо причинить вред Банку;

7.2.2. для совершения Операции на сайтах:

– kufar.mtbank.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufarvosemmec>;
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufardvenadtsatmec>);

– myfin.by (с перенаправлением на интернет-страницы <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintrimec>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinsixmec>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfinvosemmec>
<https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=myfintwelvemec>).

Отправитель обязан проинформировать Получателя перевода о необходимости ознакомления и принятия условий настоящего Соглашения до получения у Получателя номера его Карточки для осуществления перевода (перечисления);

7.2.3. для совершения Операции в рамках сервиса «Куфар Оплата» ознакомиться с текстом политики конфиденциальности Партнера, пользовательского соглашения Партнера, иных правил Партнера, касающихся использования Сервиса на Сайте Партнера и (или) в Приложении Партнера, условий использования Сайта Партнера, соблюдать их;

7.2.4. самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Банком в Соглашение и в Сервис, информация о которых размещается на Сайте Банка;

7.2.5. самостоятельно контролировать остаток денежных средств при совершении Операций (в т.ч. в объеме, необходимом для уплаты вознаграждений в соответствии с условиями настоящего Соглашения);

7.2.6. обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (Логина и Кода подтверждения регистрации) и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Сервиса, а также реквизитов доступа к Клиентскому интерфейсу на Сайте Партнера, в Web-интерфейсе на Сайте Партнера, к Приложению Партнера, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам и др.);

7.2.7. не сохранять свои Логин и Код подтверждения регистрации, реквизиты доступа к Клиентскому интерфейсу на Сайте Партнера, в Web-интерфейсе на Сайте Партнера, к Приложению Партнера на мобильном устройстве или любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель, интернет-сервисы и т.п.) или бумажном носителе, к которым могут иметь доступ третьи лица;

7.2.8. изменять Код подтверждения регистрации доступа к Приложению Denegram сразу при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на конфиденциальность информации Пользователя;

7.2.9. обеспечивать проведение Операций в Сервисе строго в соответствии с законодательством;

7.2.10. Не проводить следующие Операции:

- связанные с предпринимательской деятельностью;
- связанные с деятельностью, запрещенной законодательством;
- нарушающие установленные согласно законодательству ограничения.

7.2.11. при использовании Сервиса использовать актуальные сведения о номере мобильного телефона, реквизитах Карточек, а также иные сведения, которые могут быть необходимы для проведения Операций;

7.2.12. соблюдать нормы валютного законодательства, в т.ч. представлять в Банк документы, необходимые для проведения Операций в соответствии с нормами валютного законодательства;

7.2.13. обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу Банком отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу аутсорсинговой организации информации о Пользователе и условиях Соглашения, выполнении обязательств по нему (в том числе информации, составляющей банковскую тайну), либо на предоставление доступа к данной информации, и неосуществления отзыва, полностью или частично, данного согласия в течение срока действия настоящего Соглашения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством.

8.2. Банк не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы Сервиса, происходящие в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающим использование Сервиса, вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с условиями данного Соглашения.

8.3. Пользователь несет ответственность за:

8.3.1. конфиденциальность и сохранность информации, необходимой для доступа и совершения Операций посредством Сервиса, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

8.3.2. незаконный доступ третьих лиц к использованию Приложения Denegram, Приложения «ИКС Карта», Системы «Мой Банк» в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

8.3.3. действия, совершённые с мобильного устройства Пользователя и с использованием его номера мобильного телефона;

8.3.4. несоблюдение норм валютного законодательства;

8.3.5. применение к Банку штрафных санкций за несоблюдение Пользователем порядка проведения валютных операций;

8.3.6. ошибки, допущенные Пользователем при вводе реквизитов, необходимых для совершения операции перевода денежных средств с Карточки на Карточку в сервисах переводов Банка, а также сторонних банков. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) бенефициару и подлежат возврату бенефициаром или в судебном порядке. Пользователь самостоятельно проводит претензионную работу по возврату денежных средств, ошибочно перечисленных, в том числе вследствие заблуждения, обмана и иных недобросовестных действий третьих лиц, а также денежных средств по несанкционированным операциям, по которым Банком отказано в возмещении в случаях, установленных Соглашением и законодательством;

8.3.7. предоставление Банку для цели исполнения настоящего Соглашения персональных данных третьих лиц без получения Пользователем их согласия.

8.4. Банк не несет ответственность за:

8.4.1. какие-либо убытки и (или) упущенную выгоду Пользователя и (или) третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сервиса;

8.4.2. кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа) Пользователя в результате работы вредоносных программ на устройстве, на котором Пользователь использует Сервис, и за вызванные этим последствия;

8.4.3. любые убытки, причиненные Пользователю в результате доступа третьих лиц к Сервису с использованием реквизитов доступа или иной информации Пользователя, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Сервиса, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

8.4.4. убытки (потери), связанные с использованием некорректных реквизитов Карточек при проведении Операции;

8.4.5. последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Пользователем или третьими лицами, использующими реквизиты доступа Пользователя к Сервису, с ведома или без ведома Пользователя.

8.5. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

9.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае одностороннего изменения Банком условий настоящего Соглашения уведомление Пользователей осуществляется путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте Банка, не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления в силу. При этом Соглашение считается измененным с момента, указанного в уведомлении. В случае заключения Соглашения в период размещения новой редакции Соглашения дополнительного уведомления об изменении настоящего Соглашения не требуется.

10.2. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь дает согласие на совершение Банком следующих действий:

10.2.1. на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Пользователем и использование данных материалов в качестве доказательства в случае возникновения спора;

10.2.2. на проведение процедуры удаленной идентификации или удаленного обновления (актуализации).

10.3. Заключая Соглашение, Пользователь предоставляет Банку на срок его действия согласие на передачу Банком информации о Пользователе и условиях Соглашения, выполнении обязательств по нему (в том числе информации, составляющей банковскую тайну), либо на предоставление доступа к данной информации организациям (индивидуальным предпринимателям), привлеченным Банком на аутсорсинг, для цели выполнения ими переданных на аутсорсинг функций Банка, при условии заключения с аутсорсинговыми организациями договоров о неразглашении конфиденциальной информации. Перечень аутсорсинговых организаций и функций, переданных Банком на аутсорсинг, размещается на официальном Сайте Банка.

Пользователь вправе отказаться от согласия, отозвать согласие на передачу Банком информации аутсорсинговыми организациям полностью или частично.

10.4. Совершение Операций на сайте kufar.mtbank.by и в рамках сервиса «Куфар Оплата» допускается только между физическими лицами в рамках их взаимодействия на площадке объявлений Kufar.by.

10.5. Совершение Операций в рамках сервиса «Денежные переводы» с использованием мессенджера «Viber» допускается только между физическими

лицами – держателями Карточек, эмитированных банками Республики Беларусь, которые являются абонентами мобильных операторов связи, действующих на территории Республики Беларусь.

10.6. При совершении Операции в Сервисе Пользователь подтверждает, что совершаемая Операция не связана с предпринимательской деятельностью.

10.7. Стороны заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

10.8. Пользователь обязуется ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на официальном Сайте Банка.

10.9. Пользователь подтверждает, что до момента акцепта настоящего Соглашения он ознакомился с условиями Соглашениями, Перечнем вознаграждений и признает их для себя обязательными.

11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «МТБанк», Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10,
SWIFT: МТВКВУ22 / УНП 100394906 / ОКПО 14619370 / БИК МТВКВУ22