

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МУЛЬТИВАЛЮТНОГО ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

утверждены протоколом заседания Правления
ЗАО «МТБанк» от 05.08.2020 № 104

новая редакция утверждена протоколом
заседания Правления ЗАО «МТБанк» от
14.10.2020 № 136, от 16.04.2021 № 48, от
30.06.2021 № 80, от 27.08.2021 № 105, от
31.12.2021 №153, от 17.08.2022 №125, от
26.05.2023 №77, от 21.11.2023 №174, от
27.08.2024 №129, от 23.05.2025 №80

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизация – предоставление держателю Карточки (организации торговли (сервиса), платежному агрегатору по приему платежей, инициированных с использованием Карточки или ее реквизитов) права на ее использование, включая осуществление платежных операций с ее использованием, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке использования Карточки или ее реквизитов, включая осуществление платежных операций с ее использованием. Проверка (подтверждение) предоставленных прав при попытке использования Карточки или ее реквизитов, включая осуществление платежных операций с ее использованием, не осуществляется в случаях, предусмотренных правилами платежной системы.

1.2. Авторизационная страница – специализированная защищенная страница в сети Интернет (часть АПК ПЭП), предназначенная для защищенного ввода реквизитов Карточки держателем.

1.3. Аппаратно-программный комплекс (далее – АПК) – совокупность вычислительной техники, программного обеспечения и телекоммуникационного оборудования, обеспечивающий возможность проведения операций оплаты в Интернет-ресурсе с использованием банковских платежных карточек на выделенной защищенной странице, осуществляющий маршрутизацию запросов по защищенным каналам, а также сбор и обработку платежной информации.

1.4. Банк – ЗАО «МТБанк».

1.5. Держатель Карточки – физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного Договора об использовании Карточки (кредитного договора) или в силу полномочий, предоставленных Клиентом.

1.6. Договор – договор мультивалютного интернет-эквайринга, заключаемый Банком и ОТС, регулирующий отношения между Банком и ОТС по проведению платежей и расчетов с использованием Карточек в глобальной компьютерной сети Интернет. Договор состоит из Общих и Индивидуальных условий Договора. Договор не является публичным договором или договором присоединения.

1.7. Индивидуальные условия Договора – неотъемлемая часть Договора, определяющая условия оказания ОТС услуг интернет-эквайринга Банком. Под Индивидуальными условиями Договора, в зависимости от порядка его заключения, понимается Заявление на торговый эквайринг/интернет-эквайринг, в т.ч. на подключение партнерских программ (далее – Заявление на эквайринг), подписанное ОТС, или иной документ, подписываемый Банком и ОТС. В Индивидуальных условиях Договора содержатся общие данные об ОТС, размеры вознаграждения Банку, данные об интернет-ресурсах ОТС, условия Партнерских программ (при их наличии). При наличии противоречий между Общими и Индивидуальными условиями Договора приоритетными считаются Индивидуальные условия Договора.

1.8. Интернет карт-чек – документ в электронном виде и (или) на бумажном носителе,

служащий подтверждением совершения оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете или возврата оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (refund).

1.9. Интернет-ресурс (далее – Интернет-ресурс) – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя сайт/мобильное приложение ОТС, обеспечивающий/-ее возможность совершения операций в Глобальной компьютерной сети Интернет (далее – Интернет) по покупке товаров (работ, услуг) с использованием Карточек.

1.10. Карточки – банковские платежные карточки международных платежных систем Visa, Mastercard и платежных систем Белкарт, МИР.

1.11. Провайдер электронных платежей (далее ПЭП) – организация, оказывающая услуги процессинга, а именно услуги по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Интернет-ресурсами ОТС, держателями Карточек и Банком для осуществления операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсах в соответствии с законодательством и правилами платежных систем, действующая на основании договоров, заключенных с Банком.

1.12. Недействительная операция – операция, проведенная с нарушением требований действующего законодательства любой из юрисдикций ее участников, правил платежных систем и (или) Банка (включая Инструкцию по обслуживанию Держателей Карточек), в том числе:

- операция, совершенная неправомерно, в том числе проведенная по поддельным, украденным, утерянным Карточкам, либо с использованием их реквизитов;
- операция, совершенная лицом, не являющимся законным Держателем Карточки либо операция, совершенная без ведома и согласия Держателя Карточки;
- операция, совершенная по Карточке, срок действия которой истек или еще не наступил на момент совершения операции;
- операция, оформленная недействительными документами либо проведенная в отсутствие платежных документов;
- операция, у которой содержание квитанции (чека), предъявленной в Банк, не соответствует содержанию квитанции (чека), переданной Держателю;
- операция, сумма которой превышает цену такого же товара (услуги), реализуемого ОТС за наличный расчет;
- операция, при проведении которой был получен отказ в авторизации, но товары и(или) услуги предоставлены;
- операция, совершенная с нарушением валютного законодательства Республики Беларусь;
- операция, совершенная по Карточке в устройстве ОТС, не являющаяся результатом действий между Держателем и ОТС.

1.13. Оборудование – виртуальный терминал, выделенный ОТС в рамках Договора и зарегистрированный в АПК ПЭП и Процессинговой системе Банка с уникальным TID/MID, который используется для совершения операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсе.

1.14. Общие условия Договора – неотъемлемая часть Договора, содержащая одинаковые для всех ОТС условия Договора, которые ОТС признает и обязуется исполнять при подписании Индивидуальных условий Договора. В Общих условиях Договора содержится предмет Договора, права и обязанности Сторон, финансовые условия, ответственность Сторон, порядок разрешения споров, срок действия и порядок расторжения Договора, обстоятельства непреодолимой силы, приложения к Договору, прочие условия и контакты Банка. Общие условия Договора утверждаются Банком и размещаются в сети Интернет на сайте Банка по адресу www.mtbank.by. Общие условия Договора не являются публичной офертой Банка.

1.15. Операции возврата денежных средств – операции возврата денежных средств держателям Карточек, уплаченных ими в ОТС за возвращаемые товары и (или) услуги.

1.16. Операция отмены – операция возврата денежных средств на счет, доступ к которому осуществляется с использованием Карточки, при отмене выполненной ранее операции оплаты в ОТС с использованием данной Карточки.

1.17. Организация торговли (сервиса) (далее – ОТС) – субъект платежных правоотношений, реализующий товары (выполняющий работы, оказывающий услуги) и принимающий платежи в оплату товара (работы, услуги) или принимающий в соответствии с законодательством иные платежи посредством использования платежных инструментов и (или) средств платежа.

1.18. Партнерская программа – сотрудничество между Банком и ОТС, в рамках которого ОТС предоставляется право на специальных условиях принимать к оплате банковские платежные карточки, эмитированные Банком по продуктам, указанным в договоре интернет-эквайринга.

1.19. Платеж по сохраненной Карточке – операция, в которой используются сохраненные реквизиты Карточки, и которая проводится по инициативе Держателя Карточки либо является результатом поручения Держателя Карточки инициировать ОТС от имени Держателя последующие операции для покупки товаров или услуг без заданного периода времени и без направления запроса аутентификационных данных владения.

1.20. Платежный агрегатор – поставщик платежной услуги эквайринга платежных операций, осуществляющий деятельность по приему платежей от инициаторов платежей (переводов денежных средств, электронных денег) в адрес третьих лиц, предоставляющий информацию, необходимую для осуществления указанных платежей, и осуществляющий передачу (перечисление) денежных средств (электронных денег) в пользу их получателей.

1.21. Платежный сервис – платежная услуга, предоставляемая держателю Карточки банком-эмитентом, в рамках которой обеспечивается возможность инициирования платежа с использованием технологий, встроенных в мобильные устройства и предоставляемых компаниями-разработчиками таких мобильных устройств (к примеру, Apple Pay, Samsung Pay и прочие).

1.22. Подозрительная операция – операция, произведенная с отклонением от стандартов, установленных платежными системами, дающая основания полагать, что впоследствии она может быть признана мошеннической операцией.

1.23. Процессинговая система – программно-технический комплекс, позволяющий определять условия использования Карточек, осуществлять операции с использованием Карточек, проводить учет таких операций, регистрировать и управлять настройками Оборудования, а также производить расчеты.

1.24. Рекуррентный платеж – операция в серии операций, в которых используются сохраненные реквизиты Карточки и которые являются результатом поручения Держателя Карточки инициировать ОТС от имени Держателя последующие операции для покупки товаров или услуг с фиксированными регулярными интервалами (не превышающими одного календарного года между операциями) и без направления запроса аутентификационных данных владения.

1.25. Смена на Оборудовании – период с момента проведения автоматической выгрузки итогов (закрытия смены с формированием «Информации о совершенных операциях с использованием Карточек») о проведенных операциях на Оборудовании в Процессинговую систему Банка до момента проведения следующей автоматической выгрузки итогов (закрытия смены с формированием «Информации о совершенных операциях с использованием Карточек») о проведенных операциях на Оборудовании в Процессинговую систему Банка. Выгрузка итогов (закрытие смены с формированием «Информации о совершенных операциях с использованием Карточек») происходит ежедневно в автоматическом режиме по инициативе ПЭП.

1.26. Спорная операция – операция, осуществленная с использованием Карточки, оспариваемая (опротестовываемая) клиентом/Держателем Карточки/банком-эмитентом.

1.27. Стороны – Банк и ОТС при совместном упоминании в Договоре.

1.28. Terminal ID (далее – TID) - Идентификатор Интернет-ресурса ОТС в АПК Банка и АПК ПЭП.

1.29. Merchant ID (далее – MID) – Идентификатор Интернет-ресурса ОТС в международных платёжных системах.

Остальные термины, используемые в настоящих Общих условиях Договора, имеют значения, определенные законодательством.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА МУЛЬТИВАЛЮТНОГО ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Договор регулирует отношения между Банком и ОТС по совершению в Интернет-ресурсе ОТС держателями Карточек-резидентами в белорусских рублях и держателями Карточек-нерезидентами (физическими лицами) в белорусских рублях и иностранной валюте (доллары США, Евро, Российские рубли) операций, связанных с расчетами за товары (работы, услуги) для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2.2. ОТС при реализации товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс(ы) в соответствии с условиями Договора принимает к оплате Карточки.

2.3. Банк в соответствии с условиями Договора оказывает услуги интернет-эквайринга - платежные услуги по приему платежей в Интернет-ресурсе ОТС, инициированных с использованием Карточек, в адрес ОТС, платежного агрегатора, по результатам оказания которых Банком осуществляется перевод денежных средств получателю платежа - ОТС, платежному агрегатору, а ОТС, платежный агрегатор обязуется оплачивать оказанные услуги. Для целей договора под ОТС понимается также платежный агрегатор.

2.4. Совершение операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсе ОТС производится с использованием услуг процессинга АПК ПЭП.

2.5. Банк обеспечивает обработку операций с использованием Карточек и перевод денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет ОТС по операциям, совершенным с использованием Карточек.

2.6. Договор считается заключенным с момента принятия к исполнению Банком Заявления на эквайринг путем регистрации Договора в программном обеспечении Банка (АБС) и уведомлением ОТС о заключении Договора путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты ОТС, указанный в Заявлении на эквайринг. При этом второй экземпляр ОТС направляется ОТС по реквизитам, указанным в Заявлении на эквайринг.

2.6.1. Информационное сообщение должно содержать условия обслуживания в рамках интернет-эквайринга:

- Наименование ОТС;
- УНП ОТС;
- Номер и дата Договора;
- Счет Договора;
- Размеры вознаграждения Банку;
- Наименование торговой точки/ОТС и URL интернет-ресурса;
- Merchant ID, Terminal ID;
- Реквизиты Банка;
- и иную информацию при необходимости.

2.6.2. Информационное сообщение должно содержать условия обслуживания в рамках участия в Партнерских программах (при их наличии):

- Размеры вознаграждения Банку;
- Наименование торговой точки/ОТС и URL интернет-ресурса;
- Продукт;
- Merchant ID, Terminal ID;
- Реквизиты Банка;
- и иную информацию при необходимости.

2.7. В случае заключения Договора путем подписания Банком и ОТС Индивидуальных условий в виде одного документа, Договор считается заключенным с даты подписания Индивидуальных условий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. без предоставления платежных инструкций ОТС списывать платежным ордером со счетов ОТС или самостоятельно удерживать (вычитать) из суммы денежных средств, подлежащих перечислению ОТС согласно пункту 3.2.2 Общих условий Договора, суммы:

3.1.1.1. причитающегося Банку вознаграждения за предоставленные услуги интернет-эквайринга;

3.1.1.2. ошибочно зачисленные Банком на счет ОТС;

3.1.1.3. операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе (-ах), произведенных с нарушением положений Договора;

3.1.1.4. недействительных и (или) подозрительных операций;

3.1.1.5. оплат за товары (работы, услуги), совершенных с использованием Карточек в Интернете, опротестованных клиентами/банками-эмитентами (chargeback/ pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т.п.), в том числе по причине отказа ОТС от использования технологии 3-D Secure, технологий Белкарт ИнтернетПароль, MirАсcept, подключения рекуррентных платежей, платежей по сохраненной Карточке в соответствии с требованиями Приложения «Требования, предъявляемые к ОТС»;

3.1.1.6. оплат за товары (работы, услуги) в случае неполучения Банком подтверждения факта реализации (выполнения, оказания) товаров (работ, услуг) в течение срока, указанного в пункте 3.4.5 Общих условий Договора;

3.1.1.7. возмещения штрафов платежных систем, наложенных на Банк по вине ОТС;

3.1.1.8. возмещения штрафов, примененных к Банку за несоблюдение ОТС порядка проведения валютных операций.

3.1.1.9. по операциям возврата денежных средств и (или) отмены операций оплаты.

3.1.2. письменно уведомить ОТС об инициированном клиентами/банками-эмитентами опротестовании (chargeback/compliance/pre-compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т.п.) в случае, если от ОТС требуется принятие решения о продолжении процесса опротестования (compliance/pre-compliance/pre-arbitration/arbitration) и согласие с уплатой комиссии в соответствии с Перечнем вознаграждений ЗАО «МТБанк»;

3.1.3. не возвращать ОТС и не засчитывать в счет причитающихся Банку от ОТС денежных средств по выполненным согласно подпунктам 3.1.1.2 – 3.1.1.6 пункта 3.1.1 Общих условий Договора удержаниям (вычитаниям) и списаниям вознаграждение за услуги интернет-эквайринга, ранее полученное Банком в соответствии с Общими условиями Договора;

3.1.4. в одностороннем порядке приостанавливать и (или) возобновлять возможность совершения операций в Интернет-ресурсе ОТС в случае нарушения ОТС правил, изложенных в пункте 3.4.1 Общих условий Договора с информированием об этом ОТС в течение 3 (трех) дней с момента приостановки и (или) возобновления;

3.1.5. в одностороннем порядке изменять требования к ОТС и Интернет-ресурсу ОТС, изложенные в Приложении «Требования, предъявляемые к ОТС» и Приложении «Требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу ОТС законодательством Республики Беларусь и платежными системами», с информированием об этом ОТС в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты внесения изменений;

3.1.6. осуществлять мониторинг деятельности ОТС и (или) Интернет-ресурса ОТС с целью выявления невыполнения ОТС требований, приведенных в пункте 3.4.1 Общих условий Договора, или при выявлении операций, которые вызывают подозрение и могут расцениваться Банком как недействительные или мошеннические. При этом для осуществления мониторинга Банк вправе передавать реквизиты ОТС (включая, но не ограничиваясь – URL адрес интернет-ресурса, наименование ОТС на английском языке, описание вида деятельности ОТС) третьей стороне, которая по договору с Банком осуществляет для Банка мониторинг деятельности ОТС на предмет соответствия правилами платежных систем и требованиям законодательства;

3.1.7. проводить обучение и (или) консультации сотрудников ОТС в части требований, предъявляемых платежными системами к осуществлению операций с Карточками в Интернет-ресурсе ОТС;

3.1.8. в случае обращения ОТС в Банк за консультацией по использованию АПК ПЭП для оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе, направить ОТС за консультацией к ПЭП;

3.1.9. контролировать соблюдение правил платежных систем и законодательства Республики Беларусь при совершении операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсе ОТС;

3.1.10. размещать информацию о возможности расчетов в ОТС с использованием Карточек и информацию об ОТС;

3.1.11. ограничить возможность всех или некоторых операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсе в пределах определенного Банком лимита;

3.1.12. запрашивать у ОТС предоставление информации и документов в соответствии с пунктом 3.4.4 Общих условий Договора, подтверждающих совершение операций с использованием Карточек и доставку (выполнение, оказание) товара (работ, услуг);

3.1.13. приостановить перевод денежных средств в пользу ОТС на время проведения расследования по недействительным и (или) подозрительным операциям на срок не более 180 (сто восемьдесят) суток, в размере сумм недействительных и (или) подозрительных операций. Если по истечении указанного срока в отношении ОТС (ее должностных лиц) еще не завершено расследование, проводимое органами внутренних дел Республики Беларусь (возбуждено уголовное дело), Банк вправе не перечислять денежные средства ОТС до окончания расследования и получения решения от судебных органов;

3.1.14. при нарушении со стороны ОТС условий п. 3.4.8.2 и 3.4.4 Общих условий Договора, при проведении недействительных и (или) подозрительных операций, а также по иным причинам, полностью или частично (ограничивать конкретные типы операций) приостановить оказание ОТС услуг, предусмотренных п. 2.3 Общих условий Договора, путем блокировки возможности совершения операций в АПК до устранения нарушения или иных оснований (причин) приостановления оказания услуг интернет-эквайринга с последующим уведомлением ОТС по адресу электронной почты, указанной в разделе 11 Договора, или по иным каналам связи;

3.1.15. отказать ОТС в изменении лимитов по операциям с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, установленных Банком;

3.1.16. блокировать возможность совершения операций «Возврат», по всем MID в той валюте, в которой образовалась задолженность, в случае наличия задолженности ОТС по операциям «Возврат» и (или) «Отмена операции» в день образования такой задолженности. Разблокировка возможности совершения операций «Возврат» осуществляется на следующий рабочий день после погашения соответствующей задолженности ОТС.

3.1.17. Банк вправе без предоставления платежных инструкций ОТС списывать платежным ордером с текущих (расчетных) банковских и иных счетов ОТС, открытых в Банке денежные средства, согласно пункту 3.1.1 Общих условий Договора. В случае если валюта обязательства отличается от валюты счета, сумма списываемых денежных средств определяется путем умножения суммы причитающихся Банку денежных средств в валюте обязательства на курс пересчета, определяемый как соотношение курса валюты обязательства, увеличенного на два процента, к курсу валюты списания. При этом под курсом валюты обязательства и курсом валюты списания понимается: для иностранной валюты — официальный курс белорусского рубля к данной иностранной валюте на день списания платежным ордером; для белорусских рублей — курс 1,0. Расчет курса пересчета производится с округлением до четырех знаков после запятой.

Банк в одностороннем порядке имеет право изменять курс пересчета. При изменении устанавливаемого курса пересчета или порядка его определения Банк уведомляет об этом ОТС.

При наличии задолженности в белорусских рублях, задолженность списывается со счетов ОТС, открытых в иностранной валюте, путем покупки иностранной валюты Банком за белорусские рубли по курсу, установленному настоящим подпунктом.

3.1.18. в случае списания Банком задолженности со счетов ОТС используются следующие приоритеты:

3.1.18.1 с текущих (расчетных) банковских счетов ОТС в валюте, соответствующей валюте задолженности;

3.1.18.2 с текущих (расчетных) банковских счетов ОТС в других валютах;

3.1.18.3 с других счетов ОТС, открытых в Банке в порядке очередности образования такой задолженности:

- с других счетов ОТС в валюте, соответствующей валюте задолженности;

- с других счетов ОТС в других валютах.

При списании Банком самостоятельно средств со счетов ОТС списание в рамках описанных приоритетов осуществляется с соблюдением требований законодательства по очередности платежей.

3.1.19. отклонять операции с использованием Карточек, эмитированных банками-резидентами Республики Беларусь, в интернет-ресурсе ОТС, осуществляемые в иностранной валюте (доллары США, евро, российские рубли).

3.1.20. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае неисполнения обязанности, предусмотренной п. 3.4.27. Общих условий Договора, по обеспечению реализации Банком права на полную или частичную передачу Банком отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги, для выполнения сторонней организацией либо лицом, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации функции в рамках своей деятельности (далее - аутсорсинговая организация).

3.1.21. Для целей исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством и локальными актами Банк имеет право на полную или частичную передачу Банком отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги (далее - функции), для выполнения аутсорсинговой организацией.

3.1.22. Отказаться в заключении Договора при отсутствии у ОТС текущего (расчетного) банковского счета в Банке в той иностранной валюте, в которой необходим перевод денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карточек.

3.1.23. Отказаться ОТС в переводе денежных средств по спорным операциям, произведенным с использованием Карточки, в случае превышения ОТС срока обращения в Банк, установленного пунктом 3.4.32. Общих условий Договора.

3.1.24. Отменить операцию оплаты, в случае поступления информации от банка-эмитента о том, что она является мошеннической, при отсутствии факта выдачи товара и (или) реализации услуг.

3.1.25. Банк вправе уведомить ОТС об изменении места нахождения, лицензионных полномочий, реорганизации Банка путем размещения соответствующей информации на сайте Банка.

3.1.26. Запрашивать любые документы и информацию, необходимые для осуществления возложенных на Банк функций, в том числе функции по идентификации, верификации, обновления (актуализации) данных ОТС и иные, в целях выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

3.1.27. При установлении ошибочно зачисленных средств/излишне зачисленных на текущий (расчетный) банковский счет ОТС, открытый в Банке, Банк самостоятельно платежным ордером производит списание ошибочно зачисленных средств/излишне зачисленных средств на счет ОТС, открытый в Банке. При установлении ошибочно зачисленных

средств/излишне зачисленных на текущий (расчетный) банковский счет ОТС, открытый в ином банке, в адрес ОТС направляется уведомление о возврате ошибочно зачисленных средств/излишне зачисленных средств.

3.1.28. При установлении ошибочно зачисленных средств/излишне зачисленных на счет по расчетам с ОТС самостоятельно произвести возврат (частичный возврат) средств на текущий (расчетный) банковский счет ОТС, предусмотренный Договором в реквизитах либо направить средства в погашение задолженности ОТС перед Банком по заключенным Договорам эквайринга.

3.1.29. При отсутствии актуальных данных о реквизитах ОТС, перечислить неурегулированный положительный остаток по счету для расчетов с ОТС на счет Банка по учету прочих кредиторов до востребования их ОТС, либо на доходы Банка по истечению срока исковой давности в порядке согласно действующему законодательству.

3.1.30. При наличии неисполненных обязательств перед Банком по заключенному Договору, отсутствии достаточных средств для ее погашения, производить гашение задолженности в следующем порядке: просроченную задолженность по уплате комиссионного вознаграждения, вознаграждение за оказанные услуги, подлежащие оплате в текущем месяце, задолженность по возвратам денежных средств и (или) отмене операций оплаты. В пределах одного вида задолженности гашение производится с учетом даты и времени образования задолженности по Договору эквайринга.

3.1.31. Изменять в одностороннем порядке название(-я) продукта(-ов), указанного(-ых) в Заявлении на эквайринг в рамках Партнерских программ.

3.1.32. Производить рассылку отчетов и (или) выписок по Договору за отчетные периоды в адрес ОТС путем рассылки на адрес(-а) электронной почты ОТС, указанный (-е) в Индивидуальных условиях Договора.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. обеспечить, в том числе с использованием АПК ПЭП, возможность совершения операций оплаты товаров (работ, услуг) и операций возврата оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточек в Интернет-ресурсе ОТС;

3.2.2. обеспечить перевод ОТС суммы операций в Интернет-ресурсе, произведенных с использованием Карточек, за вычетом сумм в соответствии с пунктом 3.1.1 Общих условий Договора в порядке и в сроки, оговоренные Договором;

3.2.3. обеспечить с использованием АПК ПЭП доступ ОТС к Личному кабинету для возможности ведения учета операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе;

3.2.4. не разглашать сведения, полученные от ОТС в ходе исполнения Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

3.2.5. информировать ОТС обо всех изменениях, связанных с реквизитами, указанными в разделе 11 по доступным каналам связи;

3.2.6. участвовать в расследовании и (или) рассмотрении конфликтных и иных спорных ситуаций, связанных с совершением операций с Карточками в Интернете, в том числе с участниками платежных систем;

3.2.7. хранить банковскую и коммерческую тайну Сторон.

3.2.8. поддерживать с использованием АПК ПЭП форму (оформление) Карт-чека в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, международных платежных систем Visa, Mastercard, платежных систем Белкарт, МИР. Карт-чек включает реквизиты ОТС, дату и время совершения операции, сумму операции, код или наименование валюты операции, реквизиты Карточки в маскированном виде, код авторизации.

3.2.9. Информировать ОТС о проведении плановых и технологических работ, которые обеспечивают работоспособность Оборудования, путем размещения информации на сайте Банка (mtbank.by).

3.2.10. Информировать ОТС о произведенном урегулировании со стороны Банка при выявлении неправильно (ошибочно) зачисленных (списанных) средств на/со счет/-а

Договора в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента проведенного регулирования, любым из способов: на адрес электронной почты, указанный в Договоре, по каналам дистанционного банковского обслуживания, по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона), указанным в Договоре, сообщения по телефону, СМС-сообщения либо иным доступным способом по усмотрению Банка.

3.2.11. При изменении действующего законодательства проинформировать ОТС о смене реквизитов Банка путем направления уведомления на адрес электронной почты ОТС, указанный в Договоре, не позднее одного месяца до смены реквизитов.

3.3. ОТС имеет право:

3.3.1. требовать от Банка своевременного перевода сумм операций, совершенных держателями Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, за исключением сумм операций, оговоренных в пункте 3.1.1 Общих условий Договора;

3.3.2. приостанавливать, отключать, возобновлять работу Интернет-ресурса с информированием об этом Банка в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней до момента выполнения указанных действий и размещением соответствующей информации для клиентов держателей Карточек;

3.3.3. направлять в письменной форме в Банк и (или) ПЭП запросы на изменение лимитов, установленных Банком на оплату товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе ОТС, с обоснованием необходимости данного изменения;

3.3.4. обращаться в Банк с запросами по обучению Банком работников ОТС и (или) предоставлению консультаций в части требований, предъявляемых платежными системами к осуществлению операций с использованием Карточек в Интернете;

3.3.5. при реализации товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс(ы) ОТС в соответствии с Договором использовать иностранную валюту в случаях, разрешенных законодательством Республики Беларусь.

3.4. ОТС обязуется:

3.4.1. выполнять требования, предъявляемые к ОТС в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении «Требования, предъявляемые к ОТС» и Приложении «Требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу ОТС законодательством Республики Беларусь и платежными системами»;

3.4.2. при реализации в Интернет-ресурсе товаров (работ, услуг), оплата за которые может осуществляться в нескольких валютах по разным карточным продуктам Банка, включая продукты в рамках Партнерской программы, обеспечить передачу в АПК ПЭП сумм в каждой валюте операций в привязке к соответствующим TID и MID терминала;

3.4.3. самостоятельно нести расходы по передаче информации об операциях от Интернет-ресурса до АПК ПЭП, а также по передаче иной необходимой информации в рамках исполнения обязательств по Договору с использованием телекоммуникационных сетей (местной и международной);

3.4.4. хранить Интернет карт-чеки и отчеты по операциям с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, детальное описание приобретенных товаров (работ, услуг), адрес доставки (если применимо), номер заказа (если применимо) и все иные документы (информацию), касающиеся доставки товаров (работ, услуг), в течение срока, оговоренного законодательством, но не менее 13 (тринадцати) месяцев с даты их оформления. При продаже товаров обеспечить наличие у ОТС документов, подтверждающих отсутствие претензий покупателя к качеству/комплектности товаров. Обеспечить доступ к Интернет карт-чекам и отчетам по операциям, совершенным с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, только работникам ОТС, в чьи обязанности входит учет и хранение данной информации. В случае запроса Банка о предоставлении документов (информации) предоставить запрошенные документы (информацию) в течение 3 (трех) банковских дней от даты запроса;

3.4.5. в случае возникновения спорной ситуации по первому требованию Банка в течение 3 (трех) банковских дней представить подтверждение (Интернет карт-чек, письмо ОТС с

описанием реквизитов операции) факта реализации товаров (работ, услуг) должно быть представлено на адрес электронной почты Банка, указанный в Индивидуальных условиях Договора/Информационном сообщении;

3.4.6. участвовать в расследовании и (или) рассмотрении спорных, конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, в том числе совместно с покупателями (заказчиками) проводить разбирательства по каждой спорной доставке реализованных через Интернет-ресурс(ы) ОТС товаров (работ, услуг);

3.4.7. обеспечить Банку и ПЭП право доступа ко всем страницам Интернет-ресурса ОТС, в том числе к страницам, требующим специальной регистрации;

3.4.8. предоставлять в Банк:

3.4.8.1. - в установленные сроки все документы и информацию (сведения), запрашиваемые Банком, для соблюдения условий Договора;

- информацию об изменениях в банковских реквизитах ОТС, указанных в Договоре, путем направления в Банк: уведомительного письма на бумажном носителе или по каналам дистанционного банковского обслуживания в срок не позднее 3 (трех) банковских дней до момента возникновения таких изменений;

- при изменении банковских реквизитов, связанных с изменением действующего законодательства, уведомить об изменении реквизитов/подтверждении действующих до вступления в силу нормативного акта, путем направления в Банк: уведомительного письма на бумажном носителе или по каналам дистанционного банковского обслуживания, но не позднее 10 (десяти) банковских дней до момента возникновения таких изменений;

- информацию о наименовании торговой (-ых) точки (-ек), электронных адресах для направления отчетов, данных на чеке и других реквизитах и данных об ОТС, указанных в Договоре (других документах в рамках Договора) путем направления в Банк по реквизитам, указанным в Договоре или предоставленным Банком: уведомительного письма на бумажном носителе или в электронном виде с электронного адреса ОТС, указанного в Договоре или по каналам дистанционного банковского обслуживания в срок не позднее 3 (трех) банковских дней до момента возникновения таких изменений;

- информацию об изменениях в данных ОТС (сведениях об учредителях, главном бухгалтере, руководителе, юридическом адресе, др.), а также перечня работников, ответственных за взаимодействие между Сторонами, путем направления в Банк по реквизитам, указанным в Договоре или предоставленным Банком, уведомительного письма на бумажном носителе или копий, скан-копий документов (в том числе изображения электронного документа), или в электронном виде (с вложением копий документов) с электронного адреса ОТС, указанного в Договоре или других документах, представленных в Банках в рамках Договора, или по каналам дистанционного банковского обслуживания в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения таких изменений;

3.4.8.2. все необходимые документы и информацию в установленный Банком срок, которые Банк запрашивает и (или) которые необходимы для выполнения Банком требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также в иных, предусмотренных законодательством, случаях.

3.4.9. в течение 1 (одного) банковского дня после получения от Банка уведомления в соответствии с пунктом 3.1.4 Общих условий Договора разместить в доступном месте на странице Интернет-ресурса информацию о временной приостановке обслуживания Карточек;

3.4.10. обеспечить осуществление возврата денежных средств держателям Карточек, уплаченных ими ранее с использованием Карточек в Интернет-ресурсе ОТС за возвращаемые товары (работы, услуги), с соблюдением условий Договора (далее – операция

- возврата) и в той валюте, в которой была осуществлена операция оплаты, а также по основаниям и в сроки, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.;
- 3.4.11. возмещать Банку все суммы по операциям возврата и (или) отмены на условиях Договора. В случае отсутствия у ОТС денежных средств на счетах и (или) безналичных операций с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, достаточных для осуществления Банком самостоятельного списания и (или) удержания суммы денежных средств по операциям возврата и (или) отмены согласно Договору, ОТС обязуется возмещать Банку все суммы по операциям возврата и (или) отмены не позднее 3 (третьего) банковского дня, следующего за днем закрытия смены в Интернет-ресурсе ОТС, путем перечисления суммы по операциям возврата и (или) отмены отдельно по каждой валюте на счета Банка, указанные в Индивидуальных условиях Договора/Информационном сообщении;
- 3.4.12. не производить выдачу товара и (или) реализацию услуг по операции оплаты при поступлении от Банка информации о том, что она является мошеннической;
- 3.4.13. в срок не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения письменного требования Банка вернуть Банку суммы по недействительным и (или) подозрительным операциям, а также суммы по операциям, ошибочно перечисленным Банком в результате технических сбоев, ошибочных действий персонала Банка;
- 3.4.14. контролировать суммы денежных средств, поступающих на текущие (расчетные) банковские счета ОТС в рамках Договора и сообщать Банку о неправильно (ошибочно) зачисленных (списанных) суммах в отчетном месяце, а также предоставлять в Банк заявление на возврат средств в произвольной форме в срок не позднее 10 (десятого) банковского дня месяца, следующего за отчетным. При выявлении ошибочно (излишне) перечисленных средств на счет Договора (в том числе для оплаты комиссионного вознаграждения) предоставлять в Банк заявление на возврат этих средств с указанием банковских реквизитов для их перечисления. При оплате ошибочно (излишне) средств наличными денежными средствами дополнительно предоставлять подтверждающий кассовый документ в оригинале.
- 3.4.15. хранить банковскую и коммерческую тайну Сторон;
- 3.4.16. в срок не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения письменного требования Банка возместить Банку суммы штрафов платежных систем, наложенных на Банк по вине ОТС. В случае не возмещения ОТС указанных сумм штрафов в установленный срок, Банк вправе реализовать свое право, предусмотренное пунктом 3.1.1 Общих условий Договора.
- 3.4.17. уплачивать Банку вознаграждение и иные суммы денежных средств в случаях, указанных в пункте 3.1.1 Общих условий Договора.
- 3.4.18. принять к сведению информацию, полученную в соответствии с пунктом 3.1.2 Общих условий Договора, и в письменной форме в течение 3-х рабочих дней подтвердить (опровергнуть) Банку свое намерение продолжить процесс опротестования (pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration) и согласие с уплатой комиссии в соответствии с Перечнем вознаграждений ЗАО «МТБанк».
- 3.4.19. открыть в Банке текущий/-ие (расчетный/-ые) банковский/-ие счет/-а, предназначенный/-ые для расчетов по Договору в каждой из валют в которой ОТС будет осуществлять расчет;
- 3.4.20. соблюдать нормы валютного законодательства в части представления в Банк документов в случае проведения операций на основании разрешений Национального банка Республики Беларусь либо в уведомительном порядке, а также по внешнеэкономическим (внешнеторговым) договорам, подлежащим регистрации в соответствии с валютным законодательством.
- 3.4.21. до проведения операций, указанных в пункте 3.4.20. Общих условий Договора, представлять в Банк документы, необходимые для их проведения в соответствии с нормами валютного законодательства.
- 3.4.22. представлять в Банк сведения о поступивших денежных средствах в случаях и сроки, предусмотренные валютным законодательством.
- 3.4.23. до момента осуществления операции получить подтверждение держателя Карточки-

нерезидента, что товар приобретается держателем Карточки для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и оплата осуществляется со счета, открытого физическому лицу.

3.4.24. возмещать Банку на условиях Договора все суммы по опротестованным операциям (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т. п.) при условии переноса ответственности (в рамках операционных правил платежных систем) на Банк. В случае отсутствия у ОТС безналичных платежей по операциям с использованием Карточек, достаточных для осуществления Банком самостоятельного удержания суммы денежных средств по опротестованным операциям (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т. п.) согласно Договору, ОТС обязуется возмещать Банку все суммы по опротестованным операциям (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т. п.) в течение 3 (трех) банковских дней после даты получения уведомления от Банка;

3.4.25. проинформировать Банк об изменении осуществляемого вида деятельности путем направления в Банк по реквизитам, указанным в Договоре или предоставленным Банком, уведомительного письма на бумажном носителе или в электронном виде с электронного адреса ОТС, указанного в Договоре или других документах, представленных в Банк в рамках Договора эквайринга, или по каналам дистанционного банковского обслуживания в срок не позднее 3 (трех) банковских дней до момента возникновения таких изменений;

3.4.26. соблюдать правила платежных систем в части проведения операций оплаты в Оборудовании только в рамках осуществления заявленного вида деятельности. В случае наложения штрафа платежными системами на Банк за несоблюдение данного требования в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения уведомления от Банка вернуть Банку сумму штрафа. В случае невозврата ОТС указанной суммы в установленный срок Банк вправе реализовать свое право, предусмотренное пунктом 3.1.1. Общих условий Договора, а также осуществить взыскание причитающейся суммы в порядке, установленном законодательством;

3.4.27. обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу Банком отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу аутсорсинговой организации информации об ОТС и условиях Договора, выполнении обязательств по нему (в том числе информации, составляющей банковскую тайну), либо на предоставление доступа к данной информации;

3.4.28. при условии использования операции «Преавторизация» в срок не позднее по Карточкам Mastercard – 28 дней, Visa – 6 дней, Белкарт – 28 дней, МИР – 28 дней с момента проведения операции «Преавторизация» произвести операцию «Расчет». В случае нарушения указанных сроков ОТС возмещает Банку суммы опротестованных операций при условии переноса ответственности (в рамках операционных правил платежных систем) (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т. п.) на Банк.

3.4.29. Не принимать от Держателя Карточку для компенсации потерь, понесенных ОТС в результате поступления в Банк опротестования операции (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т. п.). В случае согласия Держателя на возврат ранее опротестованных сумм такая компенсация должна быть принята ОТС без использования Карточки.

3.4.30. Не принимать от Держателя Карточку для погашения любого долга Держателя перед ОТС за исключением оплаты товаров (работ, услуг).

3.4.31. На регулярной основе контролировать наличие задолженности по операциям возврата денежных средств и (или) отмены операций оплаты.

3.4.32. При возникновении спорной ситуации при проведении операции с использованием Карточки, в результате которой перевод суммы операции Банком не производился, направить в Банк письменное заявление с просьбой проведения разбирательства в срок не

позднее 90 (девяноста) календарных дней, следующих за днем проведения спорной операции.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ ПО МУЛЬТИВАЛЮТНОМУ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГУ, В ТОМ ЧИСЛЕ В РАМКАХ ПАРТНЕРСКИХ ПРОГРАММ (ПРИ ИХ НАЛИЧИИ)

4.1. За оказываемые Банком услуги по обработке платежей по Карточкам по Договору ОТС уплачивает Банку вознаграждение.

4.2. Размер вознаграждения, периодичность и способы их уплаты определяются согласно условиям, определенных в Индивидуальных условиях Договора.

4.3. Порядок расчетов за обработку операций по Карточкам в рамках обслуживания ОТС по интернет-эквайрингу:

4.3.1. Банк перечисляет на текущие (расчетные) банковские счета ОТС, указанные в реквизитах ОТС в Заявлении, суммы операций в белорусских рублях и иностранной валюте (доллары США, Евро, Российские рубли), совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, за вычетом сумм в соответствии с пунктом 3.1.1 Общих условий Договора. Сумма вознаграждения, уплачиваемая ОТС в пользу Банка, рассчитывается как сумма совершенных успешных операций по Карточкам, умноженная на ставку вознаграждения, указанную в соответствующем блоке Заявления на эквайринг.

Успешная операция – операция оплаты товаров (работ, услуг) по Карточке, которая не была отменена в текущей смене на Оборудовании.

ИЛИ (в зависимости от необходимости использования «Преавторизации» в ОТС)

Успешная операция – операция оплаты товаров (работ, услуг) (исключая операцию «Преавторизация», включая операцию «Расчет») по Карточке, которая не была отменена на Оборудовании.

Операция «Преавторизация» – операция оплаты товара (работы, услуги), при которой происходит резервирование ориентировочной (по оценке ОТС) суммы списания на Карточке с целью последующего окончательного списания стоимости товара (работы, услуги) с использованием операции «Расчет».

Операция «Расчет» – операция оплаты товара (работы, услуги), при которой происходит окончательное (в пределах суммы операции «Преавторизация») списание стоимости товара (работы, услуги) с Карточки, по которой предварительно не более, чем за 29 предшествующих календарных дней была выполнена операция «Преавторизация».

4.3.2. Банк обеспечивает перечисление указанной в п. 4.3.1. настоящих Общих условий Договора суммы операций не позднее 3 (третьего) банковского дня, следующего за днем закрытия смены в Оборудовании, за исключением случаев, предусмотренных п.3.1.1 настоящих Общих условий Договора. Перечисление суммы, указанной в п. 4.3.1. настоящих Общих условий Договора, Банк осуществляет на основании документа «Информация о совершенных операциях с использованием Карточек», передаваемого в Процессинговую систему Банка в электронном виде программным путем в момент автоматического закрытия смены в Оборудовании. Информация о совершенных операциях с использованием Карточек в Интернет-ресурсе хранится в АПК ПЭП и Процессинговой системе Банка в электронном виде.

4.4. Любые изменения размеров вознаграждения Банка за обработку платежей по Карточкам оформляются соответствующим Заявлением на изменение.

4.5. Банк самостоятельно удерживает из подлежащего уплате ОТС согласно п. 4.3. настоящих Общих условий Договора перевода суммы денежных средств по операциям возврата денежных средств и/или отмены операции оплаты при переводе ОТС сумм платежей, произведенных с использованием Карточек, за исключением случаев, указанных в п.3.4.11. настоящих Общих условий Договора.

4.6. За оказываемые Банком услуги по обработке платежей по Карточкам в рамках Партнерских программ Банка по Договору ОТС уплачивает Банку вознаграждение.

4.7. Размеры вознаграждения Банку по успешным операциям по Карточкам в рамках участия в Партнерских программах Банка устанавливаются в Заявлении на эквайринг, в случае их выбора.

4.8. Порядок расчетов по Карточкам за успешные операции в рамках участия в Партнерских программах Банка:

4.8.1. Банк обеспечивает перечисление ОТС на текущий (расчетный) банковский счет, указанный в реквизитах ОТС в Заявлении на эквайринг, суммы операций в белорусских рублях, произведенных за день с использованием Карточек в Интернет-ресурсе ОТС, за вычетом суммы причитающегося Банку вознаграждения. Сумма вознаграждения, уплачиваемая ОТС в пользу Банка, рассчитывается как сумма совершенных успешных операций по Карточкам, умноженная на ставку вознаграждения, указанную в соответствующем блоке Заявления.

Успешная операция в рамках участия в Партнерской программе – операция оплаты товаров (работ, услуг) по Карточке, которая не была отменена в текущей смене Оборудования и (или) по которой не проходил возврат сумм в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после первоначальной даты оплаты товаров (работ, услуг).

ИЛИ (в зависимости от необходимости использования «Преавторизации» в ОТС)

Успешная операция – операция оплаты товаров (работ, услуг) (исключая операцию «Преавторизация», включая операцию «Расчет») по Карточке, которая не была отменена на Оборудовании, и/или по которой не проходил возврат сумм в течение 15 календарных дней после первоначальной даты оплаты товаров (работ, услуг).

Операция «Преавторизация» – операция оплаты товара (работы, услуги), при которой происходит резервирование ориентировочной (по оценке ОТС) суммы списания на Карточке с целью последующего окончательного списания стоимости товара (работы, услуги) с использованием операции «Расчет».

Операция «Расчет» – операция оплаты товара (работы, услуги), при которой происходит окончательное (в пределах суммы операции «Преавторизация») списание стоимости товара (работы, услуги) с Карточки, по которой предварительно не более, чем за 29 предшествующих календарных дней была выполнена операция «Преавторизация».

На основании Уведомления согласно п.4.11.1. настоящих Общих условий Договора в случае необходимости Банк не позднее 5-го банковского дня месяца, следующего за отчетным, проводит возврат удержанного вознаграждения Банка по успешным операциям по Карточкам, указанным в Уведомлении, за исключением случаев проведения операций возврата альтернативным способом. В случае непредставления Уведомления о произведенных операциях возврата, совершенных в отчетном месяце, согласно п. 4.11.1. настоящих Общих условий Договора вознаграждение за отчетный месяц не возвращается.

4.8.2. Банк обеспечивает перечисление указанной в п.4.8.1. настоящих Общих условий Договора суммы операций не позднее 3 (третьего) банковского дня, следующего за днем закрытия смены в Оборудовании, за исключением случаев, предусмотренных п.3.1.1 настоящих Общих условий Договора.

Перечисление суммы, указанной в п.4.8.1. настоящих Общих условий Договора, Банк осуществляет на основании документа «Информация о совершенных операциях с использованием Карточек», передаваемого в Процессинговую систему Банка в электронном виде программным путем в момент ежедневного автоматического закрытия смены в Оборудовании. Информация о совершенных операциях с использованием Карточек в Интернет-ресурсе хранится в АПК ПЭП и Процессинговой системе Банка в электронном виде.

4.9. В случае если ОТС ходатайствует об изменении установленного размера вознаграждения в рамках Договора, Банк акцептует ходатайство ОТС путем изменения условий по Договору в АБС Банка и направляет на электронный адрес ОТС уведомление об

установлении новых размеров вознаграждений. При этом дополнительное соглашение к Договору не оформляется и не подписывается Сторонами по Договору

4.10. Банк самостоятельно удерживает из подлежащего уплате ОТС согласно п. 4.8. настоящих Общих условий Договора перевода суммы денежных средств по операциям возврата денежных средств и/или отмены операции оплаты при переводе ОТС сумм платежей, произведенных с использованием Карточек, за исключением случаев, указанных в п.3.4.11 настоящих Общих условий Договора.

4.11. ОТС обязуется в рамках сотрудничества по Партнерским программам Банка:

4.11.1. Уведомить Банк о произведенных операциях возврата средств клиенту не позднее последнего банковского дня отчетного месяца до 15-00. При составлении Уведомления о произведенных операциях возврата за отчетный месяц принимается период с последнего банковского дня месяца, предшествующего отчетному, по предпоследний банковский день отчетного месяца. Уведомление отправляется ОТС на адрес электронной почты: pos_support@mtbank.by согласно следующей форме:

Уведомление о произведенных операциях возврата средств клиентам

Сообщаем, что ОТС _____

(наименование организации)

были осуществлены операции по возврату средств за ранее оплаченный товар в отчетном периоде (_____ г.) согласно прилагаемого списка:

(месяц год)

Дата оплаты товара	Сумма оплаты	Дата возврата товара	Сумма возврата	ID терминала (TID)	№ Карточки	№ Интернет-карточки
	Итого:					

ФИО ответственного лица:

Подпись:

М.П.

4.11.2. Осуществлять операции возврата денежных средств в размере, не превышающем сумму операции оплаты товара и (или) услуги.

4.11.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение ОТС обязательств, указанных в п.4.11.2. настоящих Общих условий Договора, Банк вправе требовать от ОТС уплаты штрафа в размере 10 (десяти) базовых величин за каждый случай нарушения.

4.11.4. Осуществлять операции возврата денежных средств с использованием Оборудования только в том случае, если операция оплаты товара и (или) услуги была произведена в этой же ОТС, на том же Оборудовании, в том же терминале (Terminal ID) и с использованием той же Карточки, на которую осуществляется возврат. В случаях невозможности проведения возврата на ту же Карточку (Карточка заблокирована, заменена, счет закрыт, технические причины и т.д.) осуществлять операции возврата альтернативными способами по договоренности между ОТС и держателем Карточки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Банка:

5.1.1. Банк несёт ответственность за несвоевременный перевод сумм операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе (в соответствии с разделом 4 Общих условий Договора). ОТС вправе требовать уплаты пени в размере 0,1 (ноль целых

одна десятая) % от суммы несвоевременного перевода за каждый день просрочки на основании предоставленного ОТС расчёта, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.1.1 Общих условий Договора;

5.1.2. Банк не несет ответственность за несвоевременный перевод сумм операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе в случае нарушения ОТС положений Договора;

5.1.3. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля;

5.1.4. Банк не несет ответственность по переводу сумм операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, в случае возникновения спорных ситуаций при непредоставлении ОТС по запросу Банка подтверждения операции согласно п.3.4.5 Общих условий Договора;

5.1.5. Банк не несет ответственность за несвоевременный перевод сумм операций, совершенных с использованием Карточек в Интернет-ресурсе, ввиду неуведомления или несвоевременного уведомления ОТС Банка об изменениях банковских реквизитов.

5.1.6. Банк не несет ответственности за несвоевременный перевод сумм операций по причине проведения Банком и (или) органами внутренних дел Республики Беларусь расследования при подозрении на проведение недействительных, подозрительных и (или) мошеннических операций, а также операций, проведенных с нарушением требований Договора.

5.1.7. Банк не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в случае неисполнения ОТС обязанности, предусмотренной пунктом 3.4.27. Общих условий Договора

5.1.8. Банк не несет ответственность за убытки ОТС в связи с неработоспособностью АПК ПЭП, неисполнением (ненадлежащим исполнением) ПЭП своих обязательств.

5.2. Ответственность ОТС:

5.2.1. ОТС несёт ответственность за несоблюдение условий Договора в размерах, понесенных в результате этого Банком убытков;

5.2.2. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, указанных в пп. 3.4.9, 3.4.10 Общих условий Договора, ОТС по требованию Банка уплачивает штраф в размере 10 (десять) базовых величин за каждый случай нарушения;

5.2.3. ОТС обязуется по требованию Банка (в том числе после истечения срока действия или расторжения Договора) возместить Банку любые убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по Договору, понесенные им в связи с оказанием ОТС услуги эквайринга по Договору (включая, но не ограничиваясь, расходы, связанные с опротестованием операций, любые суммы штрафов, наложенных на Банк платежными системами в связи с деятельностью ОТС, нарушениями ОТС правил платежных систем или оказанием Банком ОТС услуги эквайринга), если только такие убытки не являются следствием виновного (умышленного) поведения Банка. Убытки возмещаются сверх штрафа, предусмотренного подпунктами 5.2.2, 5.2.6 Общих условий Договора.

5.2.4. В случае применения к Банку штрафных санкций за несоблюдение порядка проведения валютных операций, согласно пунктам 3.4.20, 3.4.21, 3.4.22 Общих условий Договора, ОТС обязуется возместить Банку сумму штрафа.

5.2.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС своего денежного обязательства, ОТС по требованию Банка уплачивает пеню в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы неисполненного или ненадлежащим образом исполненного денежного обязательства за каждый день просрочки.

5.2.6. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, указанных в пп. 3.4.1, 3.4.15, 3.4.26 Общих условий Договора, ОТС по требованию Банка уплачивает штраф в размере 50 (пятьдесят) базовых величин за каждый случай нарушения.

5.2.7. ОТС несёт ответственность за непредоставление уведомления от ОТС об изменении реквизитов для зачисления средств в рамках Договора/подтверждения действующих реквизитов, в связи со сменой законодательства, в сроки, установленные Договором.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры, по которым Стороны не достигли согласия в претензионном порядке, разрешаются в суде по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного календарного года. В случае если ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменного уведомления о прекращении Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания указанного срока, Договор считается продленным на каждый следующий календарный год на тех же условиях.

7.2. В случае изменения Общих условий Договора Банком в одностороннем порядке:

7.2.1. Банк вносит изменения в Общие условия Договора путем утверждения и размещения новой редакции Общих условий Договора в сети Интернет на Сайте Банка www.mtbank.by с уведомлением ОТС об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие новой редакции Общих условий Договора и (или) дополнений, с указанием даты вступления в действие указанных изменений и (или) дополнений. Размещение Банком на сайте информации о внесении изменений является офертой Банка и считается надлежащим уведомлением Банком ОТС о намерении Банка по внесению в одностороннем порядке указанных изменений.

7.2.2. Банк уведомляет ОТС об изменении Общих условий Договора осуществляется путем размещения информации на сайте Банка, а также путем направления информационного письма ОТС на адрес электронной почты, указанный в Договоре. Дополнительно уведомление может быть направлено по каналам дистанционного банковского обслуживания, по реквизитам (адрес, номер (-а) телефона), указанным в Договоре, сообщения по телефону, смс-сообщения либо иным доступным способом по усмотрению Банка. В случае если на момент заключения Договора Банк внес изменения в Общие условия, которые еще не вступили в силу, отдельного уведомления ОТС об изменении Общих условий не требуется.

7.2.3. ОТС считается принявшей изменения в том случае, если ОТС в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора письменно не уведомит Банк о непринятии изменений. Уведомление о непринятии изменений, составленное в произвольной форме, подписанное ОТС либо его уполномоченным представителем, предоставляется в Банк лично.

7.2.4. В случае, если ОТС в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора письменно уведомит Банк о непринятии изменений, то Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив о принятом решении ОТС, что влечет расторжение настоящего Договора с даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора, если иная дата расторжения Договора не указана в письменном уведомлении Банка об одностороннем отказе от исполнения Договора, направленном ОТС.

7.2.5. В случае, если ОТС в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора письменно уведомит Банк о непринятии изменений, Банк информирует ОТС посредством отправки сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре, или путем отправки уведомления по адресу, указанному в

Договоре, о том, что ОТС имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в сроки, установленные Договором.

7.2.6. ОТС вправе до даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к Договору), предоставив в Банк лично письменное заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора, составленное в произвольной форме, подписанное ОТС либо уполномоченным представителем ОТС, имеющим полномочие на расторжение Договора. Заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора может быть также создано и направлено ОТС в указанный срок в виде документа в электронном виде в СДБО, в рамках Партнерских программ Банка допускается направление скан-копии Заявления об одностороннем отказе от исполнения Договора на адрес электронной почты Банка, указанный в Договоре. Заявление ОТС об одностороннем отказе от исполнения Договора, указанное в настоящем пункте, является уведомлением ОТС об одностороннем отказе ОТС от исполнения Договора.

7.2.7. При поступлении в Банк до даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора, инициируемых Банком в порядке, предусмотренном пунктом 7.2, заявления ОТС об отказе от исполнения Договора и при отсутствии оснований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и препятствующих расторжению Договора, Договор, указанный в заявлении ОТС об отказе от исполнения Договора, считается расторгнутым с даты вступления в силу новой редакции Общих условий, если иной срок расторжения не согласован Сторонами. В указанном случае ОТС обязана до даты расторжения Договора исполнить все обязательства, возникшие у ОТС перед Банком по Договору в период действия Договора.

7.2.8. В случае если в срок, указанный в настоящем пункте, заявление ОТС о расторжении не предоставлено в Банк, это признается выражением воли и безоговорочным согласием ОТС (акцепт оферты Банка молчанием в соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) на оказание услуг Банком по новой редакции Общих условий Договора, размещенной Банком на сайте Банка.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случаях:

7.4.1. принятия Банком решения о прекращении деятельности по эквайрингу;

7.4.2. изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;

7.4.3. неисполнения ОТС своих обязательств, предусмотренных Договором;

7.4.4. непредоставления ОТС необходимых документов (сведений), запрашиваемых Банком для осуществления возложенных на Банк функций, в том числе для идентификации участников финансовой операции и/или для пояснения сути финансовых операций, верификации, обновления (актуализации) данных ОТС, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

7.4.5. приостановления операций по постановлению (решению) органов (должностных лиц) Комитета государственного контроля и его департаментов;

7.4.6. поступления негативной информации, полученной от платежных систем;

7.4.7. отсутствия операций с использованием Карточек в рамках заключенного Договора более 6 (шести) календарных месяцев с даты заключения такого Договора;

7.4.8. при возникновении подозрений, что деятельность ОТС может быть связана с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения;

7.4.9. в случае наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании ОТС (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с ОТС, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению);

7.4.10. в иных случаях по усмотрению Банка, в том числе без объявления причин.

7.5. ОТС вправе отказаться от исполнения Договора:

- в случае несогласия с изменениями условий Договора;
- по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения ОТС всех обязательств по Договору.

7.6. При отказе одной из Сторон от исполнения Договора Сторона направляет письменное уведомление или уведомление в электронном виде на адрес электронной почты, указанный ОТС в рамках Договора, об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до указанного в уведомлении срока (за исключением случаев отказа от исполнения Договора по подпунктам 7.4.4, 7.4.5 и 7.4.8 Общих условий Договора).

Банк уведомляет ОТС об отказе в исполнении Договора по основаниям, указанным в подпунктах 7.4.4 и 7.4.8 Общих условий Договора, в день принятия решения об отказе Банка от исполнения Договора.

При отказе от исполнения Договора на основании подпункта 7.4.5 Общих условий Договора Банк принимает решение об одностороннем отказе от исполнения Договора и уведомляет об этом ОТС после получения письменного обращения ОТС.

7.7. В случае отказа от исполнения Договора Стороны обязуются произвести все расчеты и погасить задолженность, исполнить иные обязательства по Договору.

7.8. В случае расторжения Договора, возникшие, но неисполненные обязательства соответствующей Стороны, включая обязательства по возмещению Банку сумм оспоренных операций и штрафов платежных систем, не прекращаются и подлежат исполнению согласно Договору. Договор считается расторгнутым после исполнения Сторонами всех обязательств по Договору. Стороны осуществляют расчеты/взаиморасчеты в течение 18 (восемнадцать) месяцев с даты расторжения Договора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния, такие как: стихийные бедствия, эпидемия, пожар, военные действия и иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также принятие законодательных актов, постановлений правительства и распоряжений государственных органов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

8.3. Сторона, подвергшаяся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, в кратчайший срок в момент наступления и прекращения таких обстоятельств информирует другую Сторону, а также предпринимает все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом (актом) выданным компетентным органом.

8.5. Срок исполнения соответствующих обязательств по Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору должны быть исполнены в полном объеме.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

9.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьей стороне полностью или частично свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

9.3. Все приложения и дополнительные соглашения к Договору, оформленные в соответствии с требованиями Договора, являются его неотъемлемой частью.

9.4. Заявление на эквайринг должно быть подписано руководителем ОТС или представителем ОТС, уполномоченным на заключение Договора мультивалютного интернет-эквайринга на основании доверенности или иного предусмотренного законодательством основания, физическим лицом, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством (в случае, если ОТС-физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской). Предоставляя в Банк Заявление на эквайринг и документы для подключения, ОТС соглашается с тем, что она ознакомлена с Общими условиями Договора мультивалютного интернет-эквайринга, согласна с ними и обязуется их соблюдать.

9.5. После заключения Договора каждое следующее Заявление ОТС на изменение, переданное в Банк, признается офертой ОТС Банку на заключение дополнительного соглашения к Договору о таком изменении. Датой заключения дополнительного соглашения к Договору считается дата принятия к исполнению Заявления на эквайринг путем активации устройств/изменения условий в рамках Договора, указанных в Заявлении на эквайринг, в программном обеспечении Банка, о чем Банк информирует ОТС путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты ОТС, указанный в Заявлении на эквайринг. Второй экземпляр Заявления на эквайринг направляется ОТС по реквизитам, указанным ОТС в Заявлении на эквайринг.

Информационное сообщение должно содержать следующую информацию:

- Номер и дата Договора;
- Дата дополнительного соглашения;
- Размеры вознаграждения Банку;
- Наименование торговой точки/ОТС и URL интернет-ресурса;
- Merchant ID, Terminal ID;
- Размеры вознаграждения Банку в рамках участия в Партнерских программах (при их наличии);
- Продукт;
- Реквизиты Банка;
- и иную информацию при необходимости.

9.6. Отключение устройств производится на основании заявления ОТС, при этом дополнительное соглашение к Договору не оформляется и не подписывается Сторонами по Договору.

9.7. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями (Антикоррупционная политика размещена по адресу: <https://www.mtbank.by/about/raskrytie-informacii>).

9.8. ОТС выражает согласие на передачу информации об ОТС и условиях Договора, выполнении обязательств по нему (в том числе информации, составляющей банковскую тайну), либо на предоставление доступа к данной информации следующим организациям, в том числе аутсорсинговым организациям:

- оказывающим услуги (работы) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковского программного обеспечения и информационных систем;
- оказывающим услуги по мониторингу сайтов ОТС, заключивших с Банком договор интернет-эквайринга;
- лицам, осуществляющим взыскание задолженности по Договору;
- платежным системам;
- платежным сервисам (например, Apple Pay, Samsung Pay и прочие);
- организациям, осуществляющим проверку эквайринговой деятельности Банка;
- иным аутсорсинговым организациям в соответствии с перечнем, размещенным на сайте Банка при условии, что Банк задействует указанные организации/ услуги аутсорсинговых организаций в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Банку, необходимых для выполнения Банком лицензионных требований и иных требований законодательства.

Согласие действует до момента его отзыва, но не ранее полного исполнения обязательств по Договору (прекращения Договора).

ОТС имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия в полном объеме или частично. При этом ОТС несет риск невозможности исполнения Банком своих обязательств по Договору в связи с таким отказом.

Информация может передаваться Банком аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

9.9. ОТС соглашается и предоставляет право Банку проводить ксерокопирование, сканирование, делать копии на электронных носителях документа, удостоверяющего личность, иных документов (их копий или изображений) ОТС, ее представителя. Самостоятельное заверение представителем ОТС копии документа, удостоверяющего личность, иных документов, подтверждает, что данная копия создана с согласия этого лица.

9.10. ОТС обязуется ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.mtbank.by/about/raskrytie-informacii>.

9.11. ОТС (юридическое лицо) соглашается и предоставляет Банку право на направление Банком или привлеченным Банком рекламодателем, или иным информационным посредником информационных сообщений и материалов, связанных с работой Банка, персонализированных сообщений и/или рекламы, которые могут направляться по любым каналам связи, включая: почтовое письмо, телеграмму, факс, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, по контактными данным, указанным в Договоре и/или иных документах, предоставленных ОТС (юридическим лицом). ОТС (юридическое лицо) имеет право отказаться от получения таких рассылок путем направления письменного сообщения в Банк по любому каналу связи.

9.12. Уведомления (включая требования и иные сообщения, направляемые одной Стороной другой Стороне в рамках настоящего Договора) направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящим пунктом способами.

Уведомления, направленные (адресованные) Стороной-отправителем, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

- уведомление, направленное простым письмом по последнему известному Стороной-отправителю почтовому адресу Стороны-адресата, а равно уведомление, направленное по указанному адресу заказным письмом, если при этом иное не следует из извещения органа связи о вручении заказного письма адресату, считается полученным Стороной-адресатом на 7-ой день после его отправки.
- уведомление, направленное в электронном виде посредством систем дистанционного банковского обслуживания или на любой из сообщенных Стороной-адресатом в рамках настоящего Договора адресов электронной почты, считается полученным Стороной-адресатом в день отправки Стороной-отправителем. При этом в случае направления дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией, моментом

получения уведомления считается момент отправки первоначального уведомления в электронном виде. Достаточным документом, подтверждающим отправку и получение уведомления по электронной почте, является скриншот электронного письма Стороны-отправителя.

- уведомления Банка путем их размещения на сайте Банка считаются полученными с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта Банка посредством доступа через сеть Интернет.

Местом нахождения соответствующей Стороны являются адреса, указанные в настоящем Договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.

9.13. Договор и вся информация, относящаяся к его исполнению, условиях сотрудничества, прочая информация в рамках Договора, а также иная охраняемая законодательством информация является конфиденциальной информацией. Данная информация может быть представлена третьим лицам одной из Сторон только с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев ее предоставления компетентным государственным органам (организациям) в случаях, установленных действующим законодательством (с уведомлением другой Стороны о предоставлении подобной информации). Конфиденциальной информацией не считается информация, которая является общедоступной.

9.14. ОТС подтверждает свое согласие о направлении информации, составляющей банковскую тайну, по электронному адресу, указанному им в заявке на подключение услуги эквайринга. При этом Банк не несет ответственность за передачу третьим лицам информации, составляющую банковскую тайну, в случае указания ОТС неверного адреса электронной почты.

9.15. Банк, как участник платежных систем Visa, Mastercard, Белкарт, гарантирует завершение расчетов с ОТС по платежам с использованием Карточек в соответствии с требованиями законодательства, локальными актами Банка, правилами и соглашениями участников в рамках указанных платежных систем. Завершение расчетов гарантируется размещением банками-участниками платежных систем денежных средств в уполномоченных банках для обеспечения исполнения обязательств в соответствии с требованиями операционных правил платежных систем.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

10.1. Приложение «Требования, предъявляемые к ОТС»

10.2. Приложение «Требования, предъявляемые к интернет-ресурсу ОТС законодательством Республики Беларусь и платежными системами»

11. КОНТАКТЫ БАНКА

ЗАО «МТБанк» 220007, г.Минск, ул. Толстого, 10 УНП 100394906 Сайт Банка: www.mtbank.by Телефон Контакт-центра: +375 17 229-99-77 +375 29 181-00-00 Номер в реестре поставщиков платежных услуг: 112.100394906.1-2-3-4-5.1110-0-7-0-9
--

ПРИЛОЖЕНИЕ

«Требования, предъявляемые к ОТС»

к Договору интернет-эквайринга №АСQ_____ от «__» _____ 20__ г.

1.ОТС обязуется:

1.1. Подключиться к АПК ПЭП, указанному в Индивидуальных условиях Договора.

1.2. Обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе только с использованием Авторизационной страницы АПК ПЭП в соответствии с условиями Договора. Незамедлительно информировать Банк о намерении использовать АПК другого ПЭП или технологии для осуществления операций с Карточками в Интернет-ресурсе.

1.3. Обеспечить ввод реквизитов Карточки только на Авторизационной странице ПЭП.

1.4. В своей деятельности руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе:

– Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 № 90-3;

– Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам»;

– Требованиями товарно-кассового учета.

– Законом Республики Беларусь от 22.07.2003 N 226-3 «О валютном регулировании и валютном контроле»

– Постановлением Правления Национального Банка Республики Беларусь от 30.04.2004 г. № 72 «Об утверждении правил проведения валютных операций»

– Иными нормативно-правовыми актами, применимым к ОТС по специфике деятельности.

1.5. Не осуществлять реализацию товаров (работ, услуг), запрещенных действующим законодательством Республики Беларусь.

1.6. Соблюдать требования в области информационной безопасности и легальности осуществления операций с Карточками в Интернет-ресурсе согласно правилам платежных систем. В зависимости от способа подключения Интернет-ресурса ОТС к АПК ПЭП обеспечить соответствие ОТС и Интернет-ресурса ОТС необходимому списку требований стандарта PCI DSS, разработанного международными платежными системами Visa, Mastercard, American Express, JCB, Discover и публикуемого на сайте www.pcisecuritystandards.org. По требованию Банка представлять всю необходимую информацию и сведения, необходимые для подтверждения соответствия ОТС требованиям стандарта PCI DSS.

1.7. Не запрашивать, не принимать на сайте Интернет-ресурса (вне Авторизационной страницы АПК ПЭП), не хранить, не передавать и не использовать в каком-либо виде следующие данные:

– номера Карточек;

– CVV2/CVC2/КПП2;

– имена держателей Карточек;

– сроки действия Карточек;

– пароли, используемые при аутентификации держателей Карточек с использованием методов Visa Secure, Mastercard Identity Check, а также технологий Белкарт ИнтернетПароль, MirАсcept.

1.8. Не использовать реквизиты Карточек и иную информацию, вводимую клиентами держателями Карточек при оплате в Интернет-ресурсе (ах) товаров (работ, услуг) на Авторизованной странице АПК ПЭП, кроме как для совершения действительных операций.

1.9. Не устанавливать какие-либо преимущества (кроме случаев, когда делается

скидка для стимулирования расчетов в безналичной форме)/ограничения/лимиты при использовании Карточек в качестве средства оплаты. Прямо или косвенно не ограничивать покупателя (заказчика) при выборе товаров (работ, услуг), если выбранный способ оплаты – Карточка.

1.10. Не разбивать стоимость одной покупки или услуги на несколько частей с последующей их оплатой Карточкой в виде отдельных операций. При этом для ОТС гостиничного типа разрешается принимать плату за бронирование номера(ов) посредством Карточек с последующей оплатой полного срока проживания другими средствами платежа. Не принимать другие средства и (или) формы оплаты для части стоимости одной покупки (работы, услуги) (например, одна часть стоимости покупки оплачена Карточкой, другая часть – наличными денежными средствами, за исключением ОТС гостиничного типа).

1.11. Осуществлять операцию возврата в размере, не превышающем сумму оригинальной операции оплаты товара (работы, услуги) и только в безналичном порядке на тот счет, с которого с использованием Карточки была совершена оригинальная операция оплаты товара (работы, услуги) и только в той валюте, в которой была совершена оригинальная операция оплаты товара (работы, услуги).

1.12. Использовать для учета совершенных операций оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе Личный кабинет, предоставляемый ОТС при подключении к АПК ПЭП.

1.13. Не использовать цены выше, чем при оплате товаров (работ, услуг) другими средствами оплаты и (или) в другой форме (например, оплата наличными денежными средствами), а также не повышать цену на величину вознаграждения, которое взимается Банком с ОТС.

1.14. Принимать к оплате за товары (работы, услуги) в Интернет-ресурсе Карточки платежных систем, указанных в пункте 1.1. Общих условий Договора; по которым получена авторизация с использованием аутентификации держателей Карточек с использованием технологии 3-D Secure (Visa Secure, Mastercard Identity Check), а также технологий Белкарт ИнтернетПароль, MirAccept. Для ОТС, осуществляющих реализацию товаров (работ, услуг) с использованием личного кабинета и (или) мобильного приложения, аутентификация держателей Карточек с использованием технологии 3-D Secure, а также технологий Белкарт ИнтернетПароль, MirAccept, может быть отключена, а также могут быть подключены рекуррентные платежи, платежи по сохраненной Карточке. В случае отказа ОТС от обязательного требования аутентификации с помощью указанных методов, ОТС письменно информирует Банк и принимает все риски, связанные с данным отказом, на себя. При этом Банком для данных ОТС устанавливается лимит на сумму каждой операции, которая будет проходить без осуществления аутентификации держателей Карточек с использованием технологии 3-D Secure, а также технологий Белкарт ИнтернетПароль, MirAccept, операции на сумму свыше данного лимита проходить не будут. При этом Банк имеет право без объяснения причин отказать ОТС в отключении обязательно аутентификации с использованием технологии 3-D Secure, а также технологий Белкарт ИнтернетПароль, MirAccept, подключении рекуррентных платежей, платежей по сохраненной Карточке.

1.15. Для ОТС, осуществляющих реализацию товаров (работ, услуг) по схеме рекуррентных платежей на сайте и (или) в мобильном приложении ОТС в обязательном порядке должны быть:

- размещены условия договора (в том числе в форме публичной оферты) о реализации товаров (работ, услуг), содержащие информацию о возможности настройки периодического списания денежных средств, о порядке его настройки и отключения;
- предусмотрен порядок заключения договора (акцепта оферты);

-предусмотрен порядок дополнительного акцепта процедуры настройки периодического списания;

-для ОТС с бесплатным пробным периодом оказания услуг: реализовано направление уведомления держателю Карточки о произведенной настройке автоматического периодического списания, которое будет содержать информацию: согласие держателя Карточки с настройкой автоматического периодического списания, дату начала периода списания, текущую сумму оплаты с периодичностью списания, ссылку либо иной простой механизм для отмены настройки автоматического периодического списания;

-для ОТС с бесплатным пробным периодом оказания услуг: не позднее чем за 7 календарных дней до списания денежных средств должно быть настроено уведомление держателя Карточки об окончании бесплатного пробного периода и суммы, подлежащей списанию по окончании пробного периода, а также предоставлена ссылка либо иной простой механизм для отмены настройки автоматического периодического списания.

1.16. Для ОТС, осуществляющих реализацию товаров (работ, услуг) с использованием личного кабинета и (или) мобильного приложения по схеме платежей по сохраненной Карточке на сайте и (или) в мобильном приложении ОТС в обязательном порядке должны быть:

-размещены условия договора (в том числе в форме публичной оферты) о реализации товаров (работ, услуг), содержащие информацию о возможности (необходимости) сохранения реквизитов Карточки и передаче полномочий держателем Карточки на использование сохраненного токена Карточки для последующих списаний денежных средств без направления запроса аутентификационных данных владения;

-предусмотрен порядок заключения договора (акцепта оферты).

1.17. Принимать оплату товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе с использованием Карточек в пределах установленных Банком лимитов.

1.18. Согласовывать с ПЭП и (или) Банком информационные материалы, размещаемые на страницах Интернет-ресурса, в которых упоминаются ПЭП, Банк, а также платежные системы, Карточки которых принимаются Интернет-ресурсом ОТС к оплате.

1.19. Обеспечить на сайте ОТС наличие логотипа ПЭП.

1.20. Своевременно осуществлять контроль поступления заказов на доставку реализованных через Интернет-ресурсы товаров (работ, услуг). В обязательном порядке и должным образом оформлять и хранить у себя документы, подтверждающие доставку реализованных через Интернет-ресурс товаров (работ, услуг) и отсутствие претензий к качеству/комплектности товаров (работ/услуг) со стороны покупателя, и по требованию Банка в течение 3 (трех) банковских дней представлять данные документы. В случае доставки электронного товара (работы, услуги) ОТС должна направлять в адрес электронной почты покупателя, указанный покупателем, квитанцию, содержащую данные об операции и доставке товаров (работ, услуг) (адрес Интернет-ресурса, дату и время операции и доставки, сумма заказа, наименование товара (работы, услуги), Ф.И.О. покупателя), а также вести соответствующие лог-файлы (электронные файлы, содержащие записи о выдаче электронного товара или оказания услуги покупателю, которые включают в том числе информацию о покупателе, дату и время выдачи электронного товара (работы, услуги), дату оплаты).

1.21. Обеспечить доставку товаров (работ, услуг):

– по указанному покупателем (заказчиком) адресу;

– в точном соответствии с информацией, представленной покупателю (заказчику) в Интернет-ресурсе (включая, но не ограничиваясь информацией о цене, количестве,

комплектности, сроках и способах доставки, иных потребительских свойствах);

– надлежащего качества (кроме случаев наличия недостатков, о которых покупателю (заказчику) явно было сообщено в Интернет-ресурсе).

1.22. в случае невозможности соблюдения ОТС условий доставки товаров (работ, услуг) (всех или части) по согласованию с покупателем (заказчиком):

– вариант 1: изменить указанные условия с соответствующим уменьшением или без уменьшения стоимости товаров (работ, услуг);

– вариант 2: незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) или вернуть денежные средства.

1.23. принимать необходимые меры и оказывать содействие Банку и ПЭП по выявлению мошенничества при совершении оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе, руководствуясь в том числе:

– данными мониторинга мошеннических операций, представленными ПЭП или Банком;

– информацией, предоставляемой покупателем (заказчиком).

1.24. незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) и (или) вернуть денежные средства покупателю (заказчику) в случае выявления:

– мошенничества при совершении оплат товаров (работ, услуг) в Интернете или возникновения основания предполагать о наличии мошенничества при совершении указанных оплат (включая действия собственных сотрудников ОТС);

– некорректной информации, указанной покупателем (заказчиком), например, несуществующие имена, клички, цифры, любая информация, вызывающая подозрение;

– не соответствия фактической стоимости товара (работ, услуг) сумме денежных средств, указанной в авторизации (в случае отсутствия каких-либо согласований с покупателем (заказчиком) в части уменьшения цены).

1.25. в случае выявления сомнительных операций с использованием Карточек в обязательном порядке уведомить об этом Банк и правоохранительные органы, а также отменить данные операции, не поставлять по ним товары (работы, услуги) и вернуть деньги на счет, с которого с использованием Карточки была совершена операция оплаты.

1.26. При реализации товаров (работ, услуг) с использованием мобильного приложения, с использованием схемы рекуррентных платежей, платежей по сохраненной Карточке для ОТС является обязательным:

1.26.1. Использовать сервис токенизации, реализованный на АПК ПЭП. Под токенизацией понимается механизм замены реального номера Карточки и (или) других реквизитов Карточки на токен (номер альтернативный реальному номеру Карточки) в процессе привязки Карточки к мобильному приложению, сохраняемый в мобильном приложении вместо реального номера Карточки и (или) других реквизитов и используемый при совершении операций между мобильным приложением и АПК ПЭП. Процесс токенизации включает следующие этапы:

- до начала работы ОТС от ПЭП владельцу мобильного приложения (владельцем может быть как ОТС, так и сторонняя организация по договору с ОТС) передается публичный ключ, необходимый для сохранения в мобильном приложении и позволяющий обращаться в АПК ПЭП для токенизации реального номера Карточки и (или) её других реквизитов;

- при совершении первой операции привязки Карточки к мобильному приложению выполняется токенизация реального номера Карточки и срока действия, вводимых держателями Карточек в мобильном приложении. При этом для завершения процесса токенизации и привязки Карточки первая операция совершается с проверкой Карточки по технологии 3-D Secure (в случае поддержки данной технологии по Карточке) или с использованием технологий Белкарт

ИнтернетПароль, MirАссерт.

1.27. В случае наличия необходимости подключения более одного терминала (Merchant ID) для одного Интернет-ресурса в одной валюте, ОТС письменно информирует Банк о необходимости такого подключения с обоснованием причин. При этом Банк вправе отказать в подключении более одного терминала (Merchant ID) для одного Интернет-ресурса в одной валюте.

ПРИЛОЖЕНИЕ

«Требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу ОТС законодательством
Республики Беларусь и платежными системами»
к Договору интернет-эквайринга №АСQ____ от «__» _____ 20__ г.

1.	Общая информация
1.1	Наименование Интернет-ресурса
1.2	Основные реквизиты ОТС (должны быть расположены на главной странице сайта) Для юридических лиц: - наименование юридического лица - юридический и почтовый адрес (не может быть «до востребования») - контактные телефоны и e-mail - режим работы организации - дата регистрации Интернет-магазина в Торговом реестре (в случаях, предусмотренных для интернет-магазинов законодательством Республики Беларусь) - информация о государственном органе, зарегистрировавшем юридическое лицо Для индивидуальных предпринимателей: - фамилия, имя, отчество - информация о государственном органе, зарегистрировавшем индивидуального предпринимателя - место жительства и почтовый адрес (не может быть «до востребования») - контактные телефоны и e-mail - режим работы - дата регистрации Интернет-магазина в Торговом реестре (в случаях, предусмотренных для интернет-магазинов законодательством Республики Беларусь)
1.3	Информация о специальных разрешениях (лицензия), если таковые требуются: - номер специального разрешения (лицензии) и срок действия - государственный орган или организация, выдавшая специальное разрешение (лицензию) - изображение специального разрешения (лицензии), доступное в Интернет-ресурсе для просмотра покупателем (в формате PNG, GIF, JPG или PDF)
1.4	Главная страница сайта Интернет-ресурса, страницы, где осуществляется выбор товаров (работ, услуг), а также выбор способа совершения операции должны соответствовать требованиям законодательства Республики Беларусь и платежных систем, предъявляемым к информационному наполнению страниц Интернет-ресурсов.
2.	Информация о товаре/услуге
2.1	Описание потребительских характеристик продаваемых товаров (работ, услуг), включая фотографии и другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар (работу, услугу).
2.2	Указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товара (для товара, выпускаемого по таким нормативным документам).
2.3	Информация о производителе товара: - наименование производителя товара - место нахождения производителя - наименование и место нахождения импортера (если таковой имеется) - место нахождения представителя производителя товара (если таковой имеется)
2.4	Информация о гарантийном сроке, если он установлен.
2.5	Наименование ремонтной организации, уполномоченной производителем (продавцом, поставщиком, представителем) на устранение недостатков товара и (или) его техническое обслуживание.
2.6	Образец документа, подтверждающего факт оплаты товара.
3.	Информация о размещении заказа/отмены заказа и возврате средств
3.1	Описание процедуры заказа товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты.
3.2	Описание процедуры оплаты - по банковским платежным Карточкам
3.3	Информация о доставке товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты: - условия доставки - срок доставки - способ доставки - иная информация, объясняющая покупателю, как он получит свой заказ
3.4	Информация о заказе с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты: - описание заказа (с перечислением составляющих, если заказ состоит из нескольких пунктов) - сумма стоимости и валюта каждой составляющей заказа - общая сумма стоимости заказа и валюта - предупреждение о том, что посещение интернет-ресурса ОТС, приобретение и доставка товара (работы, услуги) могут быть незаконными на территории страны, где находится держатель Карточки
3.5	Если Интернет-ресурс взимает дополнительно к цене товара/услуги плату за обработку заказа и/или доставку, (при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты любыми средствами платежа), информация об этом должна быть размещена для ознакомления покупателем до момента оплаты товара/услуги.
3.6	Информация об экспортных ограничениях по доставке товара/услуги (если существуют).
3.7	Описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров/услуг, обмена товаров/услуг и т.п. при отказе от товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты. В случае если такие процедуры Интернет-ресурсом не предусмотрены, об этом необходимо явно указать.
4.	Информационная безопасность
4.1	Реквизиты платежной Карточки не должны приниматься на страницах Интернет-ресурса. Покупатель должен переадресовываться на защищенную платежную страницу, предоставленную Банком и (или) Провайдером электронных платежей Банка, а в случае возможности, дополнительно переадресовываться на отдельную страницу банка-эмитента для

	осуществления аутентификации держателя Карточки с использованием технологии 3-D Secure (Visa Secure, Mastercard Identity Check), а также технологий Белкарт ИнтернетПароль, MirAccept.
4.2	Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TSL)
4.3	Если Интернет-ресурс хочет принимать Карточки к оплате без перенаправления покупателя на защищенную платежную страницу, предоставленную Банком и (или) Провайдером электронных платежей Банка, возможность и процедура такого способа приема Карточек должна быть предварительно согласована с Банком
4.4	Все страницы, которые связаны с работой Интернет-ресурса, должны находиться под единым доменным именем. Не допускается размещение сайта Интернет-ресурса на бесплатных сервисах, предлагающих доменные имена третьего уровня (например, parod.ru).
4.5	Все страницы и ссылки на них на сайте Интернет-ресурса должны быть рабочими.
4.6	При оплате банковской платежной Карточкой не должно присутствовать поле для ввода ПИН-кода.
5.	Регистрация сайта
5.1	Администратором доменного имени выступает ОТС
5.2	Интернет-ресурс зарегистрирован в торговом реестре Республики Беларусь (в случаях, предусмотренных для интернет-ресурсов законодательством Республики Беларусь).
5.3	Доменное имя Интернет-ресурса зарегистрировано в БелГИЭ
5.4	Сайт имеет белорусский хостинг, за исключением ОТС, к которым в соответствии с законодательством это требование не предъявляется
6.	Дополнительная информация
6.1	В «шапке» или «подвале» сайта Интернет-ресурса должны быть логотипы платежных систем, чьи Карточки принимаются к оплате, и их методов верификации пользователя, а также логотип ПЭП: 
6.2	На сайте интернет-ресурса не допускается реализация следующих товаров (работ, услуг): - запрещенные к реализации действующим законодательством Республики Беларусь; - развлечения «для взрослых» («Adult Entertainment»), женский и мужской эскорт) - нелицензионного программного обеспечения;- подделок брендовых вещей, контрафакта, контрабанды; - баз данных, содержащих персональные данные, реквизиты банковских платежных карточек; - платный доступ к персональным данным; - краудфандинг; - обмен валют; - продажа таймшеров; - финансовые пирамиды; - продажа иных товаров (работ, услуг), свободная реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию ЗАО «МТБанк» и платежных систем. Сайт Интернет-ресурса не должен содержать: - оскорбительных выражений и предложений, нецензурных высказываний - эротических и порнографических материалов - рекламы интимных услуг - ссылок или баннеров на сайты, нарушающие законодательство Республики Беларусь (например, сайты для взрослых и т.п.)
6.3.	ОТС, работающей в сфере игорного бизнеса (включая ставки на мероприятия и пари), необходимо разместить на сайте Интернет-ресурса следующую информацию: – «игорный бизнес через Интернет может являться незаконным с точки зрения юрисдикции страны, в которой Вы находитесь. Если это так, Вы не можете совершить операцию с использованием Вашей Карточки» («The statement «Internet Gambling» may be illegal in the jurisdiction in which you are located. If so, you are not authorized to use your payment card to complete this transaction»); – заявление о том, что владелец Карточки несёт ответственность за невыполнение законов своей страны относительно игр на деньги в Интернете (Cardholder's responsibility to know the laws concerning online gambling in his country of domicile); – заявление о том, что пользоваться услугами данного Интернет-ресурса могут только люди старше 18 лет; – правила игры (игр), ставок; – порядок выплаты выигрышей (выплата выигрышей на Карточку запрещена); – правила возврата по совершенным операциям оплаты с использованием Карточек; – Заявление о том, что держателю Карточки рекомендуется сохранять копии записей о совершенных операциях.
6.4	Дополнительные требования: веб-страницы Интернет-ресурса должны находиться под единым доменным именем;
6.5	При получении физического товара, либо услуги, предполагающей присутствие клиента, держатель Карточки, должен расписаться в Интернет карт-чеке (Интернет карт-чек может быть распечатан из личного кабинета пользователя) о его получении.