

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
Правления ЗАО «МТБанк»
24.12.2025 № 199
(в редакции Протокола
заседания Правления
ЗАО «МТБанк»
16.06.2026 №95)

ПРАВИЛА ПАКЕТОВ УСЛУГ ДЛЯ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК ЗАО «МТБАНК»

Настоящие Правила пакетов услуг для банковских платежных карточек ЗАО «МТБанк» (далее – Правила) определяют порядок подключения, использования Пакета услуг «Лайт» (далее – Пакет услуг) для банковских платежных карточек, эмитируемых ЗАО «МТБанк», а так же порядок предоставления физическому лицу специальных условий при использовании банковских платежных карточек, эмитированных ЗАО «МТБанк», к которым подключен Пакет услуг.

ГЛАВА 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация – процедура проверки предоставленных пользователем системы дистанционного банковского обслуживания данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными Клиента в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру, как Клиента, ранее идентифицированного Банком, или правильности использования системы дистанционного банковского обслуживания.

Банк – ЗАО «МТБанк».

Бонусные МТбаллы (далее – МТбаллы) – условная единица, начисляемая Банком Клиенту за проведение Расходных операций. МТбаллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет – счет, открываемый Банком Клиенту для учета количества зачисленных, использованных, аннулированных МТбаллов. Бонусный счет не является банковским счетом. Клиенту открывается один (единственный) Бонусный счет для зачисления МТбаллов в рамках всех подключенных Клиентом Пакетов услуг на условиях Правил.

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком на условиях тарифного плана «МТкарта» в белорусских рублях, к которой подключен Пакет услуг.

Категория – один или несколько MCC, TID, MID, определяемых Банком для группировки Расходных операций.

Клиент – физическое лицо-владелец Счета, подключившее Пакет услуг.

Пакет услуг – определенный набор продуктов и услуг, который предоставляется Банком Клиенту в едином комплексе.

Перечень вознаграждений – Перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТБанк».

Расходная операция – операция безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершенная с использованием Карточки или её реквизитов в организациях торговли (сервиса), которым присвоен MCC, TID, MID, входящий в подключенную Категорию.

Сайт – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.mtbank.by.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается посредством использования Карточки.

MCC – 4-значный номер, который обозначает категорию организации торговли (сервиса) и присваивается организации торговли (сервиса) банком-эквайером при заключении договора эквайринга в зависимости от продаваемых товаров, выполняемых работ или оказываемых услуг.

Merchant ID (далее – MID) – идентификатор интернет-ресурса организации торговли (сервиса), терминала организации торговли (сервиса) в международных платёжных системах.

Moby - мобильное приложение «MTBank Moby».

Terminal ID (далее – TID) - идентификатор интернет-ресурса организации торговли (сервиса) в аппаратно-программных комплексах Банка и в аппаратно-программных комплексах провайдера электронных платежей; идентификатор терминала организации торговли (сервиса) в аппаратно-программных комплексах Банка.

ГЛАВА 2 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ

1. Банк и Клиент признают, что акцептом настоящей оферты (согласием Клиента подключить Пакет услуг) является совершение Клиентом в Мобу следующих последовательных действий:

1.1. подтверждение своих идентификационных данных и прохождение Аутентификации;

1.2. выбор Пакета услуг для подключения;

1.3. подтверждение ознакомления и согласия с Правилами.

2. Пакет услуг считается подключенным с момента получения Банком информации об акцепте Клиентом настоящей оферты.

3. Подтверждением получения Банком информации об акцепте Клиентом оферты является присвоение Пакету услуг статуса «Активный».

4. Клиент подтверждает, что до момента акцепта оферты он ознакомился с условиями Правил и считает их для себя обязательными, а также ознакомлен и согласен с перечнем услуг, включенных в Пакет услуг, размерами вознаграждений за операции, осуществляемые в рамках Пакета услуг, которые указаны в Перечне вознаграждений.

5. На условиях Правил Клиент может подключить 1 (один) Пакет услуг.

6. Пакет услуг подключается на неопределенный срок и может быть заблокирован Банком по основаниям, указанным в главе 6 Правил, и/или отключен по основаниям, указанным в главе 8 Правил.

7. При замене (перевыпуске) Карточки, подключенной к Пакету услуг, новая Карточка, выпущенная взамен предыдущей к тому же Счету, подключается к Пакету услуг автоматически.

8. Размер платы за подключение Пакета услуг устанавливается Перечнем вознаграждений. Банк списывает плату за подключение Пакета услуг со Счета.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КОМИССИИ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАКЕТА УСЛУГ

9. Размер комиссии за обслуживание Пакета услуг (далее – Комиссия) устанавливается Перечнем вознаграждений.

10. Банк начисляет Комиссию ежемесячно в первый рабочий день месяца. Срок оплаты Комиссии - не позднее последнего рабочего дня месяца ее начисления. Клиент поручает Банку списывать со Счета сумму начисленной Комиссии.

11. В случае неуплаты Комиссии в срок по последний рабочий день месяца ее начисления, Банк блокирует Пакет услуг до погашения Клиентом просроченной задолженности по Комиссии.

12. Плата за обслуживание Пакета услуг не начисляется Банком в случае совершения Клиентом в предыдущем месяце определенного объема безналичных операций с использованием Карточки и/или ее реквизитов (далее – Критерий бесплатности). Размер Критерия бесплатности устанавливается Перечнем вознаграждений.

При определении выполнения Критерия бесплатности не учитываются:

- операции через платежные ресурсы и сервисы e-pay.by, pay.bgrb.by и аналогичные;
- операции в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (банкоматы, инфокиоски и т.п.);
- операции безналичной оплаты в казино (код МСС 7995);
- операции безналичной оплаты через «Интернет-банк «Мой Банк», Мобу;
- операции безналичного перевода денежных средств со Счета по платежному поручению;
- операции безналичной оплаты в устройствах банков, установленных в РУП «Белпочта» (код МСС 9402);
- операции безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 5960, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 8999, 6051, 6211, 4829, 4899, 6050, 6531, 7311, 7399, 8398, 9222, 9223, 9311 или 9399;
- операции перевода с Карточки на другие банковские платежные карточки;
- операции оплаты товаров (работ, услуг), по которым в месяц совершения операции произведена полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена организацией торговли (сервиса) как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции не учитывается только размер отмененной суммы.

Операция в иностранной валюте учитывается в сумме, отраженной по Счету в белорусских рублях.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК РАБОТЫ КАТЕГОРИЙ

13. Перечень доступных для подключения Категорий, перечень включенных в них МСС, TID, MID организаций торговли (сервиса), размеры процентных ставок для начисления МТбаллов утверждаются решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом в Приложении 1 к Правилам.

14. Максимальный размер МТбаллов, которые могут быть зачислены на Бонусный счет в течение календарного месяца, минимальная сумма Расходной операции для начисления МТбаллов, минимальная сумма МТбаллов для использования утверждаются решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом в Приложении 2 к Правилам.

МТбаллы, превышающие установленный лимит, не подлежат зачислению на Бонусный счет в будущем.

15. Подключение и изменение Категорий осуществляется Клиентом в Мобу.

В рамках 1 (одного) Пакета услуг Клиент может иметь 3 (три) одновременно подключенные Категории.

Клиент вправе изменять перечень подключенных Категорий 1 (один) раз в календарный месяц. В месяц подключения Пакета услуг изменение подключенных Категорий не доступно.

Перечень подключенных Категорий Клиент может просмотреть в Мобу.

МТбаллы начисляются за Расходные операции, совершенные в период действия Категории.

16. МТбаллы зачисляются на Бонусный счет и отображаются в Мобу не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Расходной операции.

Сумма МТбаллов, которая будет зачислена на Бонусный счет, рассчитывается с применением следующей формулы.

$$D_i = T * \begin{cases} k_i, & \text{если } k_i \leq L\% \\ (k_i - L\%) \times (1 - \frac{N}{100\%}) + L\%, & \text{если } k_i > L\% \end{cases}, \text{ где}$$

D_i – сумма МТбаллов

T – сумма Расходной операции.

За Расходную операцию, совершенную в иностранной валюте, МТбаллы рассчитываются от суммы Расходной операции в белорусских рублях, отраженной по Счету.

k_i – размер процентной ставки, установленный Банком для начисления МТбаллов за проведение Расходной операции.

L – размер дохода Клиента в виде процента от суммы Расходной операции, который, в соответствии с действующим законодательством, не признается объектом налогообложения подоходным налогом с физических лиц. При расчете Бонусных баллов по каждой Расходной операции с применением данного размера дохода Банк применяет округление до двух знаков после запятой в меньшую сторону.

N – размер ставки подоходного налога с физических лиц, установленный на дату расчета МТбаллов в соответствии с действующим законодательством в отношении такого дохода.

17. Информацию об актуальном остатке МТбаллов на Бонусном счете (с учетом удержания подоходного налога с физических лиц) Клиент может просмотреть в Мобу.

18. В случае отмены Расходной операции, по результатам которой МТбаллы были зачислены на Бонусный счет, Банк вправе списать ранее зачисленные по данной операции МТбаллы. Если на момент списания на Бонусном счете отсутствуют либо недостаточно МТбаллов для полного списания ранее зачисленной суммы, недостающая часть подлежит списанию за счет зачисленных в последующем МТбаллов до полного погашения задолженности.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МТБАЛЛОВ

19. Накопленные на Бонусном счете МТбаллы Клиент может использовать для получения дополнительного дохода путем списания МТбаллов с Бонусного счета с целью зачисления денежных средств (дополнительного дохода) на открытый в Банке текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки.

Использование МТбаллов доступно Клиенту в Мобу.

Клиент может использовать как часть накопленных МТбаллов, так и все накопленные на Бонусном счете (с учетом минимальной суммы МТбаллов для использования, указанной в Приложении 2 к Правилам).

Зачисление денежных средств (дополнительного дохода) на выбранный Клиентом текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки, производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем списания МТбаллов с Бонусного счета.

При зачислении денежных средств (дополнительного дохода) целая часть МТбаллов соответствует белорусскому рублю, а дробная часть – разменной монете (копейкам).

ГЛАВА 6 БЛОКИРОВКА ПАКЕТА УСЛУГ

20. Банк блокирует Пакет услуг и присваивает ему статус «Заблокирован» в следующих случаях:

20.1. наличие у Клиента просроченной задолженности по Комиссии.

20.2. истечение срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента.

20.3. наличие обременений/ограничений по Счету на основании документов уполномоченных органов и уполномоченных структурных подразделений Банка в соответствии с действующим законодательством.

20.4. блокировка Карточки.

20.5. истечение срока действия Карточки.

20.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, или по решению Банка.

21. В период нахождения Пакета услуг в статусе «Заблокирован»:

21.1. Банк не начисляет МТбаллы за совершенные в период блокировки Расходные операции.

21.2. Клиенту недоступно использование МТбаллов, накопленных на Бонусном счете.

21.3. Банк не начисляет Комиссию за месяц, в котором Пакет услуг был заблокирован, и следующие за ним месяцы блокировки, предшествующие месяцу разблокировки Пакета услуг. При этом после разблокировки Пакета услуг Банк начисляет Комиссию за месяц, в котором Пакет был заблокирован, в размере и порядке, установленном Перечнем вознаграждений.

22. Банк изменяет статус Пакета услуг с «Заблокирован» на «Активен» после устранения причины, приведшей в блокировке Пакета услуг.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ (СГОРАНИЯ) МТБАЛЛОВ

23. Срок действия МТбаллов составляет 180 (сто восемьдесят) календарных дней с даты их зачисления на Бонусный счет. После истечения данного срока Банк аннулирует МТбаллы. Дата аннулирования баллов отображается в Мобу.

24. Срок действия МТбаллов прекращается ранее срока, указанного в пункте 23 Правил, в случае:

24.1. отключения Пакета услуг по инициативе Клиента. При повторном подключении Пакета услуг аннулированные ранее МТбаллы не восстанавливаются.

24.2. закрытия Счета и/или Карточки.

24.3. принятия Банком решения о прекращении обслуживания Пакета услуг.

ГЛАВА 8 ОТКЛЮЧЕНИЕ ПАКЕТА УСЛУГ

25. Пакет услуг прекращает свое действие в следующих случаях:

25.1. отключения Пакета услуг по инициативе Клиента в Мобу.

25.2. закрытия Карточки и/или Счета.

25.3. принятия Банком решения о прекращении обслуживания Пакета услуг.

ГЛАВА 9 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

26. Банк имеет право:

26.1. в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила (за исключением Приложения 1 к Правилам) путем утверждения и размещения изменений и (или) дополнений на сайте Банка с предварительным уведомлением Клиента не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления их в действие. Порядок уведомления о внесении изменений указан в главе 10 Правил.

26.2. в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Приложение 1 к Правилам с 1 (первого) календарного дня месяца без предварительного уведомления Клиента.

26.3. в одностороннем порядке изменять перечень услуг, включенных в Пакет услуг, размеры вознаграждений за операции, осуществляемые в рамках Пакета услуг, Критерии бесплатности, которые указаны в Перечне вознаграждений с предварительным уведомлением Клиента не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления их в действие. Порядок уведомления о внесении изменений указан в главе 10 Правил.

26.4. принять решение о прекращении обслуживания Пакета услуг с предварительным информированием Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения, с установлением срока, по истечении которого накопленные на Бонусном счете МТбаллы будут аннулированы. Порядок уведомления о прекращении обслуживания Пакета услуг указан в пункте 28 Правил.

26.5. заблокировать Пакет услуг без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения (по субъективному мнению Банка) Клиентом Правил.

26.6. заблокировать Пакет услуг без предварительного уведомления Клиента в случае подозрения на осуществление Клиентом или третьими лицами от имени Клиента мошеннических действий с использованием Пакета услуг.

26.7. при возникновении просроченной задолженности по неуплаченной Комиссии, списать сумму такой задолженности платежным ордером Банка с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Клиента. С текущих (расчетных) банковских счетов Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, списание денежных средств в счет погашения сумм просроченной Комиссии осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания. При списании такой задолженности с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Клиента в иностранной валюте в размере минимальной дробной части единицы иностранной валюты суммовая разница между эквивалентом суммы комиссии в белорусских рублях и рублевым эквивалентом минимальной дробной части иностранной валюты не возвращается.

27. Клиент обязан:

27.1. отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила, перечень услуг, включенных в Пакет услуг, размеры вознаграждений за операции, осуществляемые в рамках Пакета услуг, которые указаны в Перечне вознаграждений. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Пакета услуг после вступления в силу новой редакции Правил, Перечня вознаграждений является подтверждением согласия Клиента с новыми условиями Правил.

27.2. не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Пакетом услуг, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения количества МТбаллов.

ГЛАВА 10 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА

28. Уведомление об изменениях Правил или принятии Банком решения о прекращении обслуживания Пакета услуг осуществляется путем отправки push-уведомления в Мобу. В целях дополнительного информирования Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации на Сайте.

29. Согласием Клиента на внесение изменений и (или) дополнений в Правила, перечень услуг, включенных в Пакет услуг, размеры вознаграждений за операции, осуществляемые в рамках Пакета услуг, Критерий бесплатности, которые указаны в Перечне вознаграждений, является не поступление в Банк письменного уведомления Клиента о непринятии соответствующих изменений и (или) дополнений в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления их в силу.

Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу изменений не уведомил Банк в письменной форме о непринятии соответствующих изменений или не отключил Пакет услуг, Банк информирует Клиента о том, что Клиент является принявшим соответствующие изменения.

Если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу изменений письменно уведомил Банк о непринятии соответствующих изменений:

- Банк имеет право отключить Пакет услуг в день вступления в силу изменений, указанных в части первой настоящего пункта, с направлением Клиенту соответствующего уведомления;

- Клиент имеет право в одностороннем порядке в любое время отключить Пакет услуг.

Если Клиентом не будет реализовано право на односторонний отказ от исполнения Правил, то Правила, перечень услуг, включенных в Пакет услуг, размеры вознаграждений за операции, осуществляемые в рамках Пакета услуг, Критерий

бесплатности, которые указаны в Перечне вознаграждений, считаются измененными с даты вступления в силу изменений.

ГЛАВА 11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

30. Банк не несет обязательств относительно товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием Карточки. Любые разногласия, возникшие между Клиентом и организацией торговли (сервиса), урегулируются ими самостоятельно.

31. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организацией торговли (сервиса), если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Правил.

32. Банк и Клиент несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Правил, в соответствии с действующим законодательством.

33. Банк не несет ответственность за невозможность Клиента пользоваться услугами, включенными в Пакет услуг, и (или) специальными условиями использования Карточки, в связи с программно-техническими сбоями и иными подобными обстоятельствами.

34. Банк освобождается от обязанности расчета Бонусных МТбаллов по операциям, совершенным в организациях торговли (сервиса) с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией.

ГЛАВА 12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

35. В случае, если дополнительный доход, полученный Клиентом в рамках Правил, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом с физических лиц, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления данного налога в бюджет Республики Беларусь.

36. В случае изменения законодательства в части признания дохода Клиента объектом налогообложения подоходным налогом с физических лиц Банк пересчитывает Клиенту размер его дохода с учетом действующего законодательства на дату зачисления денежных средств (дополнительного дохода) Клиенту.

Любые споры касательно выполнения условий Правил решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Банка.

Приложение 1 к Правилам

Категория	МСС	Размер процентной ставки для начисления МТбаллов
Флористика	5992	10%
Развлечения (кино, театры, боулинг, бильярды, парки)	7832,7922,7929,7932,7933,7991,7994,7996,7998,7999	5%
Транспорт (авиа, жд, метро, автобусы и пр.)	3000-3350,4111,4112,4131,4511,4789,4411	5%
Магазины обуви	5661,5139	3,5%
Аптеки и оптики	5912,8043	3%
Аренда автомобилей (каршеринг и пр.)	3351-3500,7512	3%
Ветеринарные услуги и зоомагазины	0742, 5995	3%
Кафе и рестораны	5811,5812,5813,5814	3%
Косметика	5977	3%
Магазины одежды	5137,5611,5621,5631,5651,5681,5691,5699,5931	3%
СПА, Салоны красоты	7230,7297,7298	3%
Такси	4121	3%
Товары для детей	5641,5945	3%
Хобби (канцтовары, книги, пр.)	5111, 5131, 5192, 5733, 5815, 5942, 5943, 5949, 5970	3%
Автозапчасти и аксессуары для машин	5532,5533	2,5%
Медицинские услуги	8011,8021,8031,8041,8042,8049,8050,8071,8062,8099,4119	2,5%
Обслуживание автомобилей	7531,7534,7535,7538,7542	2,5%
Фитнес и спортивные товары	5655,5940,5941, 5996,7911,7941,7992,7997	2,5%
Ювелирные изделия	5944,5094	2,5%
Магазины техники	4812,5732,5946,5722	2%
Магазины товаров для дома, для ремонта	5039,5065,5072,5074,5198,5200,5211,5231,5251,5261,5310,5311,5399,5712, 5713,5714,5718,5719	2%
Отели, гостиницы, тур. операторы	4722,7011,3501-3999	2%
АЗС	5541,5542,5552	1,5%
Интернет-магазины (WB, OZON и пр.)	5262, 5300	1,5%
Продуктовые магазины	5411,5331,5441,5451,5499,5422,5462,5921	1%

Приложение 2 к Правилам

Максимальный размер МТбаллов, которые могут быть зачислены на Бонусный счет в течение календарного месяца	Минимальная сумма Расходной операции для начисления МТбаллов	Минимальная сумма МТбаллов для использования
200 баллов	10 BYN	5 баллов