

# Краткое руководство. Платформа MTBankFX по платформе MTBankFX Platform 2.0

## **Содержание:**

1. Общие положения.
2. Запуск платформы.
3. Вход в платформу.
4. Рабочее пространство платформы.
5. Выставление и управление ордерами.
6. Использование графиков.
7. Стратегии.
8. Отчеты.
9. Контактные данные.

## **1. Общие положения.**

1.1. Рабочее пространство Клиента на площадке MTBankFX состоит из платформы MTBankFX Platform 2.0 и клиентской отчетной среды.

1.2. Данный регламент подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Регламент подачи, обработки и исполнения распоряжений) включает в себя описание рабочего пространства платформы и отчетной среды.

1.3 Демо-аккаунт – аккаунт с доступом к Демо-серверу. Аккаунт не предполагает внесения Клиентом денежных средств.

1.4 Лайв-аккаунт – аккаунт с доступом к Лайв-серверу. Для активации аккаунта необходимо внесение Клиентом денежных средств.

## **2. Запуск платформы.**

Существует один вариант запуска платформы MTBankFX Platform 2.0 Вы можете установить MTBankFX Platform 2.0 на свой компьютер путем перехода по ссылке «Скачать»

Особенности:

- Не требуется Java
- Требуется установка
- Доступна для Windows, Mac или Linux

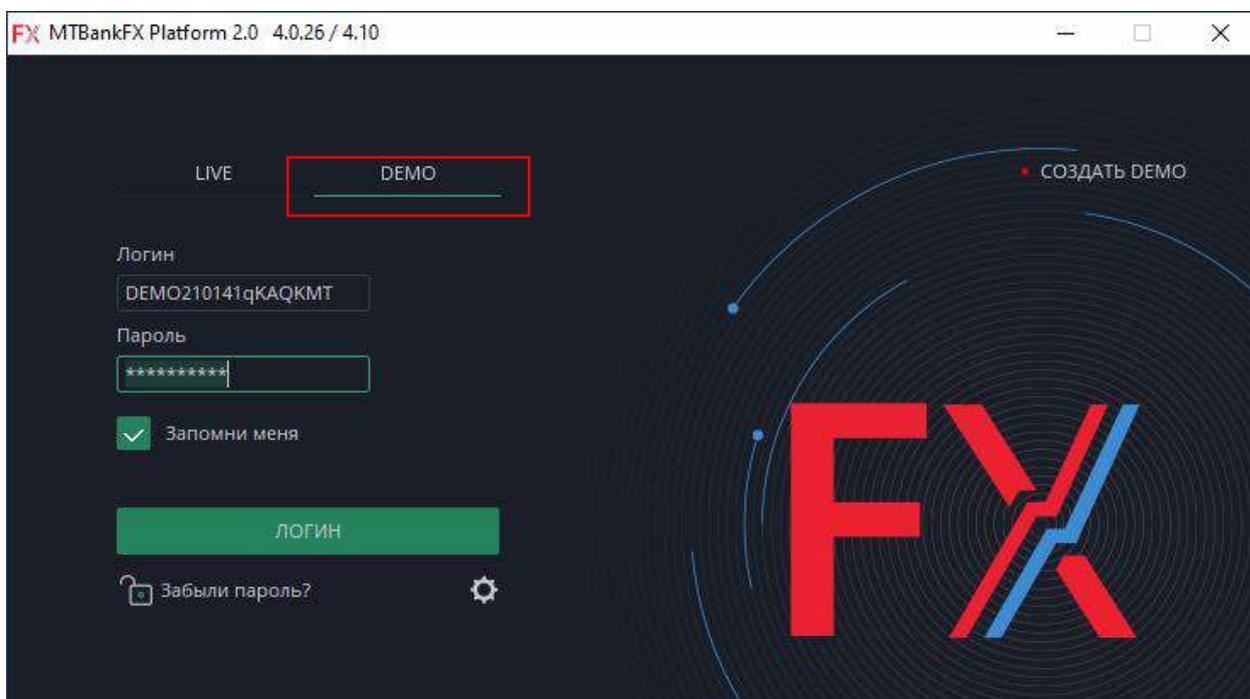
## **3. Вход на платформу.**

3.1. Вход на платформу производится путем ввода индивидуальных логина и пароля Клиента для демо-аккаунтов и дополнительно **ПИН** кода для лайв-аккаунтов.

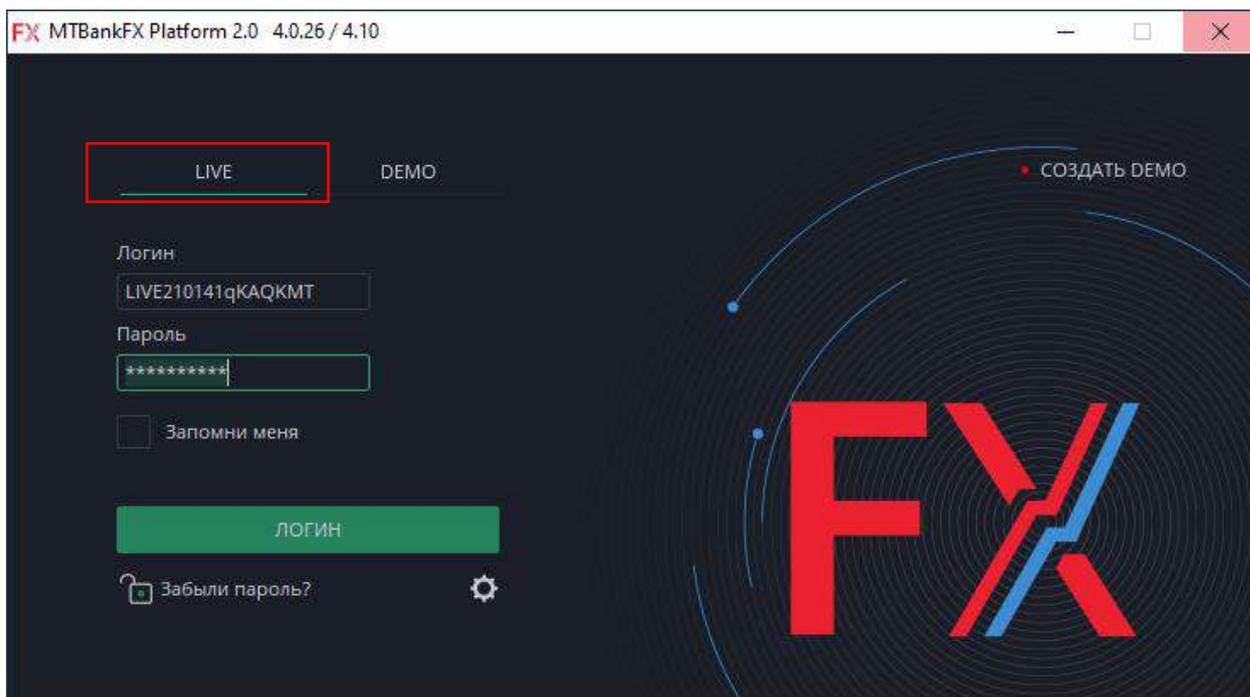
3.2. Клиент вводит свой логин и пароль в предназначенные для этого поля. Для демо-аккаунтов **ПИН** код не предоставляется, и нет необходимости его вводить.

3.3. Для лайв- и демо-аккаунтов доступна новая версия платформы **MTBankFX Platform 2.0**

3.4. Вход на платформу на демо среде производится только через устанавливаемую версию. Если Клиент использует устанавливаемую версию MTBankFX Platform 2.0, необходимо убедиться, что тип Среды установлен на ДЕМО.



3.5. Вход на платформу на лайв среде производится только через устанавливаемую версию. Клиент вводит свои логин и пароль в предназначенные для этого поля. Если используется устанавливаемая версия MTBankFX Platform 2.0, необходимо убедиться, что тип **Среды** установлен на **ЛАЙВ**.

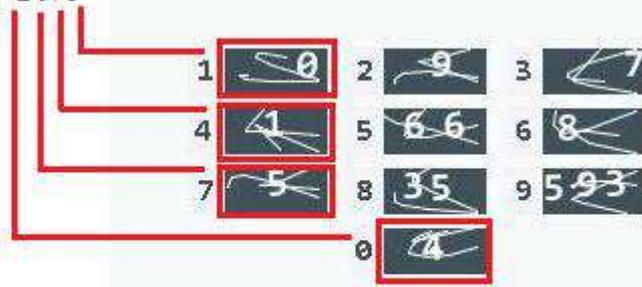


Лайв-аккаунт используют ПИН код для дополнительной защиты. При открытии аккаунта Клиент получает электронное письмо с индивидуальными логин данными и временным паролем. Также после получения логина и пароля для аккаунта Клиента будет сгенерирован ПИН код, который будет сообщен Клиенту по телефону или иным каналом связи, отличным от канала предоставления логина и пароля.

### **Пример ввода ПИН:**

Необходимо обратить внимание, что не требуется вводить цифры ПИН кода. Вместо этого, необходимо использовать цифры ПИН кода, чтобы построить "код безопасности". В окне авторизации подается таблица пронумерованных окошек. Цифры в более широких серых окошках (которые сложнее прочесть) генерируются случайным образом каждый раз, когда Клиент запускает платформу или нажимает кнопку «Обновить captcha».

Ваш ПИН = 1470



Код доступа:



Если ПИН код начинается с «1», необходимо найти окошко рядом с цифрой «1» и ввести цифру (цифры) из серого окошка. В данном случае нужно ввести цифру «0» в поле «Код доступа». Для цифры «4» вашего ПИН кода нужно ввести «1» в окошке код доступа. Для цифры «7» ПИН кода нужно ввести «5» в окошке код доступа. Для цифры «0» ПИН кода нужно ввести «4» в окошке код доступа. Вводить пробел между цифрами не требуется.

Цифры действительны в течение 5 минут. Оставшееся до истечения срока их действия время отображается под строкой «Код доступа» ввиду синей линии:

Если по истечению этого времени Клиент не смог ввести необходимую комбинацию, появится предупреждение «Время действия Captcha истекло».

### 3.6. Проблемы при входе на платформу.

Если при входе Клиент получил ошибку с текстом «Authentication failed (801)», необходимо проверить корректность введенных данных. При вводе данных необходимо обратить внимание на следующие пункты:

- Логин и пароль чувствительны к регистру
- Убедиться, что используется правильная среда (ДЕМО / ЛАЙВ)
- Убедиться, что режим CAPS LOCK выключен

- Проверить языковые настройки клавиатуры

Если это не помогло решить проблему, Клиент может обратиться в Поддержку MTBankFX для сброса нового пароля на зарегистрированный вами электронный почтовый ящик.

При других проблемах при логине, необходимо сделать снимок экрана, на котором видно ошибку и отправить запрос вместе со своим логином на адрес Поддержки MTBankFX.

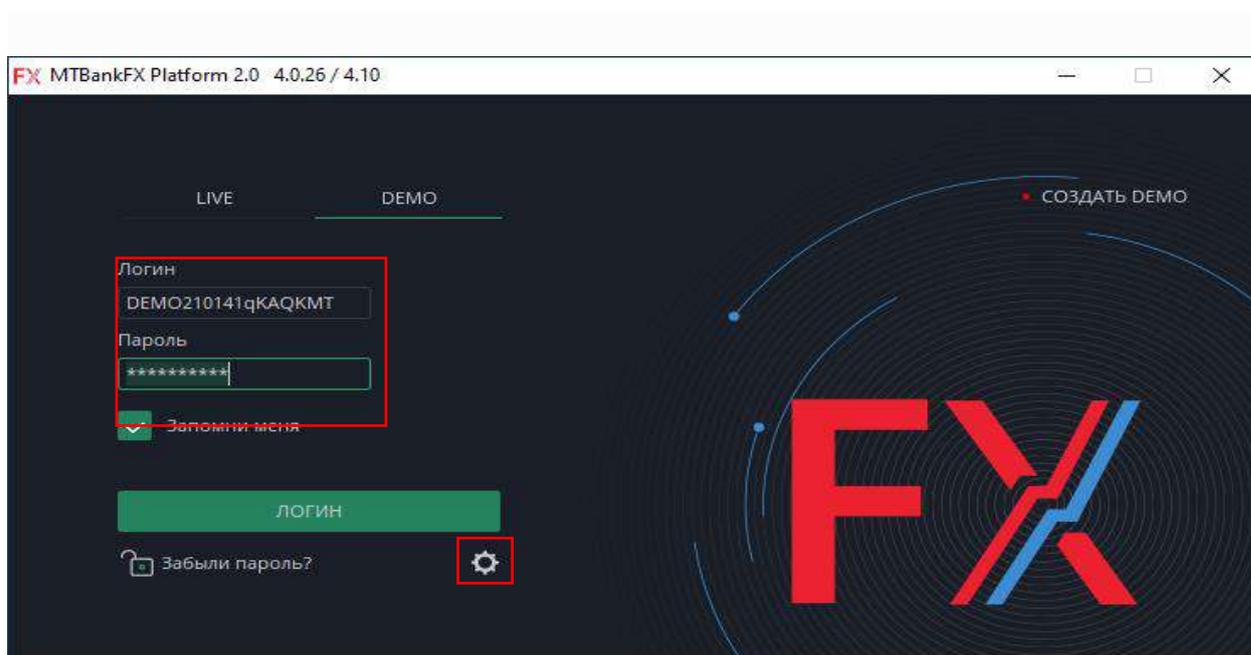
#### **Контактные данные:**

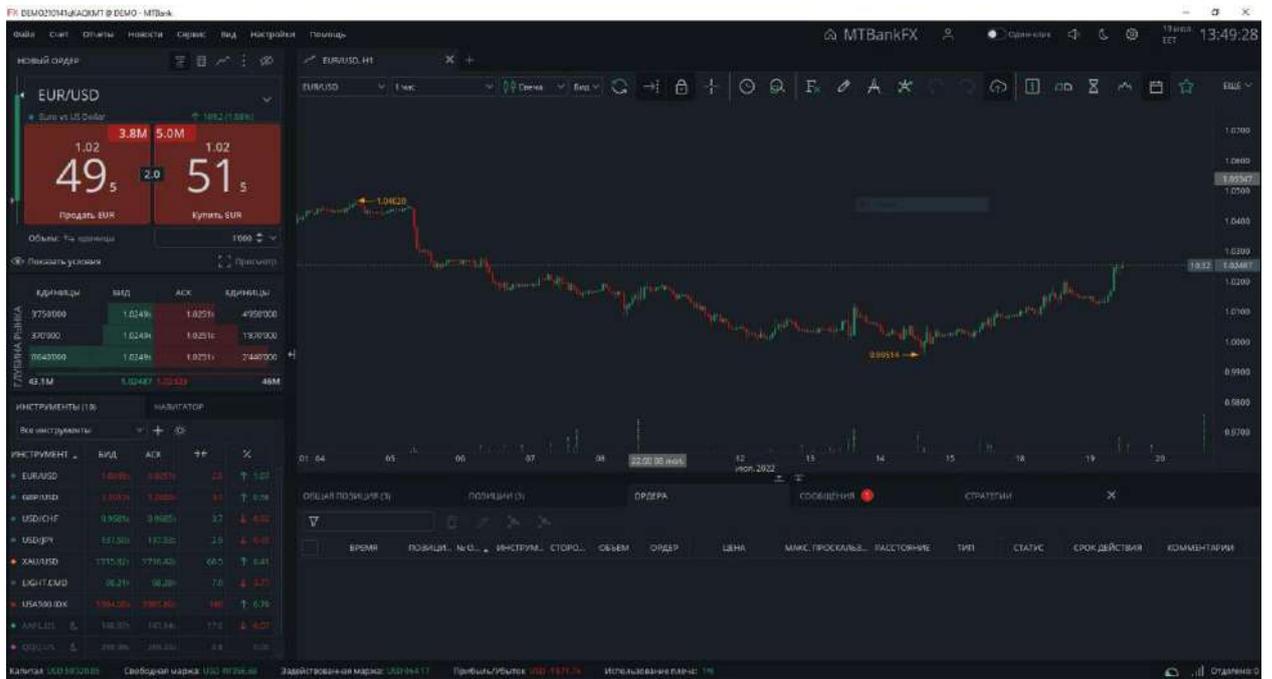
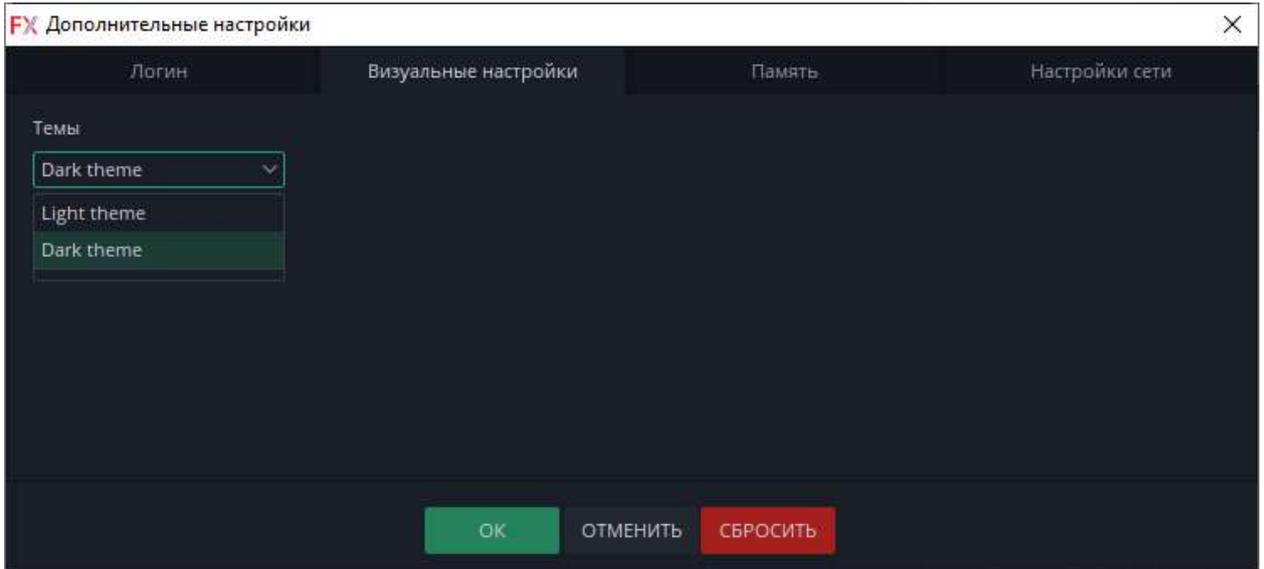
Поддержка MTBankFX: [mtbankfx@mtbank.by](mailto:mtbankfx@mtbank.by)

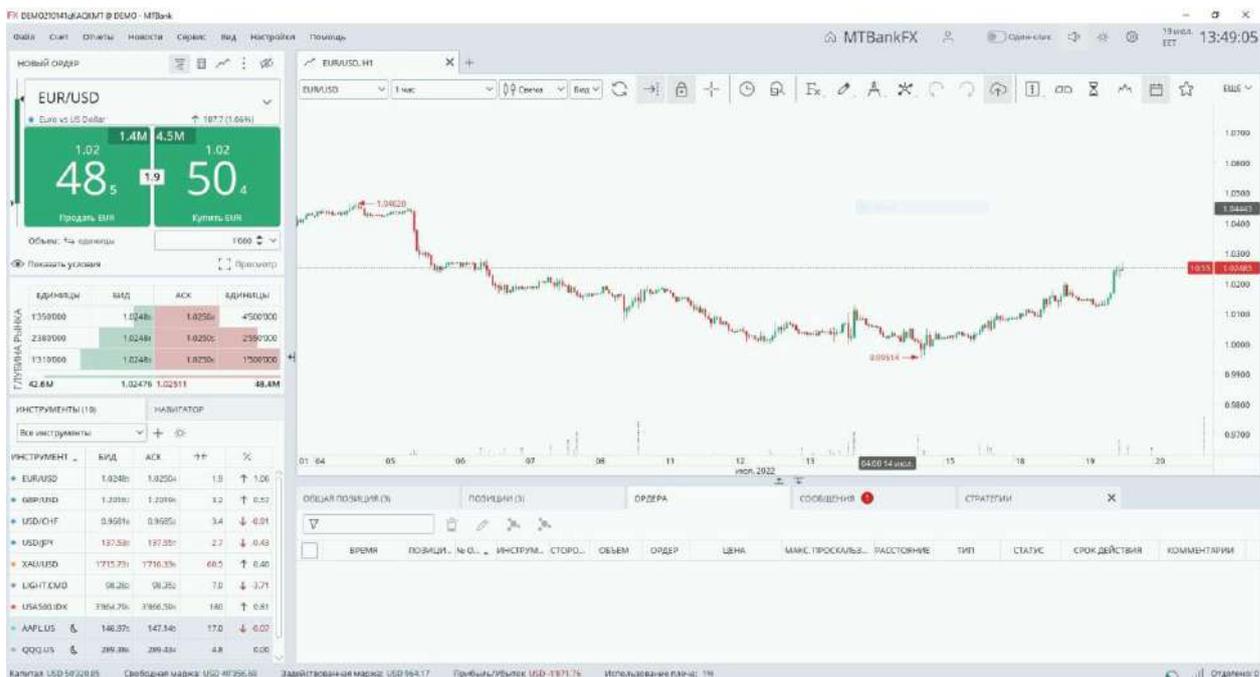
Контакт Центр: +375 17 229-99-95

#### **4. Рабочее пространство платформы.**

В платформе MTBankFX Platform 2.0 есть возможность выбора между двумя стилями оформления платформы: белая и тёмная тема. Для изменения стиля платформы с белого на чёрный цвет, при запуске платформы Клиенту необходимо зайти в «Дополнительные настройки», указав желаемую тему.



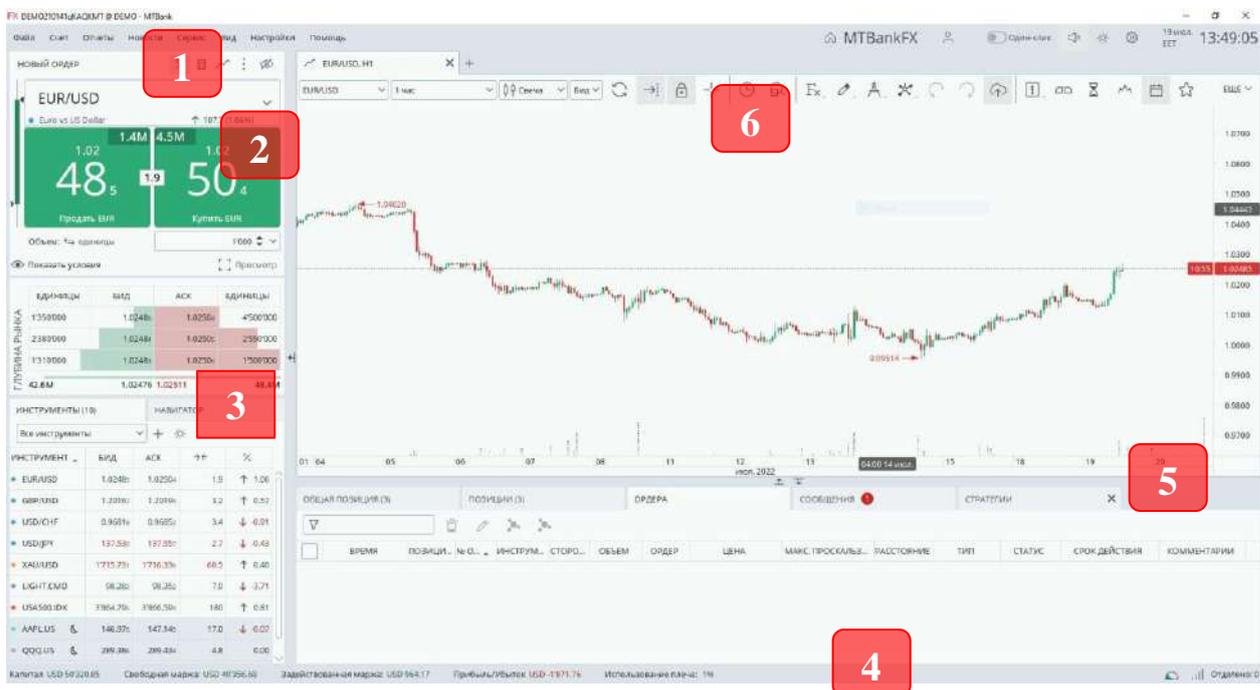




## Светлая тема

После успешного запуска платформы будет загружено рабочее пространство платформы. Рабочее пространство платформы разделено на шесть основных функциональных областей.

1. Полоса Меню
2. Панель Ордеров
3. Навигатор рабочего пространства
4. Статусная строка
5. Вкладки Положений, Ордеров, Сообщений и Стратегий
6. Графики и Панель инструментов



#### 4.1. Полоса меню.



Файл Счет Отчеты Новости Сервис Вид Настройки Помощь

В самом верху рабочего пространства Клиенту будет представлено Меню платформы, предоставляющее доступ к эффективному инструментарию управления платформой. Ниже кратко описаны доступные функции.

**Файл:** Данный раздел меню предлагает возможность загрузить, сохранить или восстановить настройки профиля, а также возможность подключиться повторно и выйти из платформы.

*Если настройки профиля были «утрачены» после обновления платформы, Клиент может воспользоваться функцией «Восстановить» чтобы восстановить настройки вашего профиля из предыдущей версии.*

**Счет:** Данный раздел меню предлагает возможность создать DEMO-аккаунт, просмотреть списания и зачисления средств с аккаунт, а также увидеть авторизованные устройства.

**Отчёты:** Данный раздел содержит отчёты о деятельности Клиента, а также доступ к настройкам аккаунта (Настройки аккаунта). «Отчеты» предоставляют обзор текущего состояния прибыли/убытка за день по каждому отдельному инструменту, а также более детализированную информацию о прибыли/убытке за день для каждой транзакции. Журнал сделок показывает прибыль/убыток по каждой позиции за весь период.

**Новости:** Данный раздел содержит рыночные новости и доступ к экономическому календарю.

**Сервис:** Через эту секцию Клиент может подписываться на уведомления.

**Вид:** Это меню предоставляет доступ к такому дополнительному функционалу, как Исторический тестер, Менеджер исторических данных и редактор стратегий.

**Настройки:** С помощью данного меню можно менять язык платформы, тему, изменить масштаб экрана и настроить рабочую среду под свои требования.

**Помощь:** Предоставляет возможность проверить обновления платформы, узнать версию вашей платформы, ознакомиться с руководством по платформе.

Формуляр для отправки запроса/вопроса. Поля: \*Фамилия, \*Имя, \*Номер телефона, \*Email. Поле: Вопрос. Кнопка: ОТПРАВИТЬ.

С помощью данного меню Клиент может написать запрос в Поддержку MTBankFX. Выбрав в меню «Помощь» раздел «Связаться с нами» Клиенту будет представлена форма для заполнения запроса/вопроса.

## 4.2. Панель для формирования ордеров.

### 4.2.1. Типы ордеров на платформе MTBankFX Platform 2.0 и их специфика.

На платформе MTBankFX Platform 2.0 представлено два типа ордеров: рыночные и отложенные ордера.

**Рыночный ордер** – это распоряжение купить или продать финансовый инструмент по текущей цене. Финансовый инструмент продается по цене БИД и приобретается по цене АСК.

**Отложенный ордер** — это распоряжение купить или продать финансовый инструмент в будущем по заданным условиям. На платформе MTBankFX Platform 2.0 представлены следующие виды отложенных ордеров:

**Оффер** (ордер на продажу) – лимитный ордер на продажу базового актива по заданной цене или на лучших условиях (выше рынка).

**Бид** (ордер на покупку) – лимитный ордер на покупку базового актива по заданной цене или на лучших условиях (ниже рынка).

Ордера вида Оффер и Бид отличаются от всех нижеперечисленных отложенных ордеров наличием следующих характеристик:

- ✓ позволяют выставить собственную котировку в системе;
- ✓ резервируют необходимый для исполнения размер маржи на аккаунте клиента;
- ✓ в случае наличия в системе противоположного ордера от другого клиента исполняются без спреда.

**Стоповый ордер** – отложенный ордер, исполняемый по заранее заданной цене, которая будет равна или хуже рыночной.

**Продажа стоп Бид** – ордер на продажу при достижении ценой Бид заданного уровня. При этом уровень цен на момент выставления (редактирования) ордера больше значения, установленного в ордере. При установке максимального размера проскальзывания на данный тип ордера на исполнение будет отправлен лимитный ордер на продажу.

*При установке максимального размера проскальзывания на данный тип ордера он преобразуется в ордер типа продажа стоп лимит Бид. При достижении ценой Бид заданного значения системой будет выставлен лимитный ордер на продажу, который ограничит нижний уровень цены исполнения ордера. Цена лимитного ордера рассчитывается как установленная цена в первоначальном ордере продажа стоп Бид минус максимальный заданный размер проскальзывания. В случае невозможности исполнения лимитного ордера он остаётся в активном состоянии. Клиент вручную может отменить данный ордер.*

**Покупка стоп Бид** — ордер на покупку при достижении ценой Бид заданного уровня. При этом текущий уровень цен меньше значения, установленного в ордере. Исполнение ордера произойдет по цене Аск, так как это ордер на покупку. При установке проскальзывания на данный тип ордера на исполнение будет отправлен лимитный ордер на покупку.

*При установке максимального размера проскальзывания на данный тип ордера он преобразуется в ордер типа покупка стоп лимит Бид. При достижении ценой Бид заданного значения системой будет выставлен лимитный ордер на покупку, который ограничит верхний уровень цены исполнения ордера. Цена лимитного ордера рассчитывается как установленная цена в первоначальном ордере продажа стоп Бид плюс максимальный заданный размер проскальзывания. В случае невозможности исполнения лимитного ордера он остаётся в активном состоянии. Клиент вручную может отменить данный ордер.*

**Продажа стоп Аск** — ордер на продажу при достижении ценой Аск заданного уровня. При этом текущий уровень цен больше значения, установленного в ордере. Исполнение ордера произойдет по цене Бид, так как это ордер на продажу. При установке проскальзывания на данный тип ордера на исполнение будет отправлен лимитный ордер на продажу.

*При установке максимального размера проскальзывания на данный тип ордера он преобразуется в ордер типа продажа стоп лимит Аск. При достижении ценой Аск заданного значения системой будет выставлен лимитный ордер на продажу, который ограничит нижний уровень цены исполнения ордера. Цена лимитного ордера рассчитывается как установленная цена в первоначальном ордере продажа стоп Аск минус максимальный заданный размер проскальзывания. В случае невозможности исполнения лимитного ордера он остаётся в активном состоянии. Клиент вручную может отменить данный ордер.*

**Покупка стоп Аск** — ордер на покупку при достижении ценой заданного уровня. При этом текущий уровень цен меньше значения, установленного в ордере. При установке проскальзывания на данный тип ордера на исполнение будет отправлен лимитный ордер на покупку.

*При установке максимального размера проскальзывания на данный тип ордера он преобразуется в ордер типа покупка стоп лимит Аск. При достижении ценой Аск заданного значения системой будет выставлен лимитный ордер на покупку, который ограничит верхний уровень цены исполнения ордера. Цена лимитного ордера рассчитывается как установленная цена в первоначальном ордере продажа стоп Аск плюс максимальный заданный размер проскальзывания. В случае невозможности исполнения лимитного ордера он остаётся в активном состоянии. Клиент вручную может отменить данный ордер.*

**Лимитный ордер** - отложенный ордер, исполняемый по заранее заданной цене, которая будет равна или лучше рыночной.

**Продажа лимит Бид** — ордер на продажу по цене «Бид» равной или большей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен меньше значения, установленного в ордере.

**Покупка лимит Аск** — ордер на покупку по цене "Аск" равной или меньшей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен больше значения, установленного в ордере.

**Продажа МІТ Бид (Market If Touch)** – ордер на продажу по заданной цене «Бид», равной, большей или меньшей, чем в условии самого ордера, но при этом только равной или большей, чем условие лимитного ордера, который выставляется после достижения ценой заданного в МІТ ордере условия. Ордер будет отправлен на исполнение даже в случае касания ценой заданного значения в рамках установленного размера проскальзывания. При достижении заданного уровня «Бид» системой будет выставлен лимитный ордер на продажу. Цена лимитного ордера рассчитывается как установленная цена в первоначальном ордере продажа МІТ Бид минус максимальный заданный

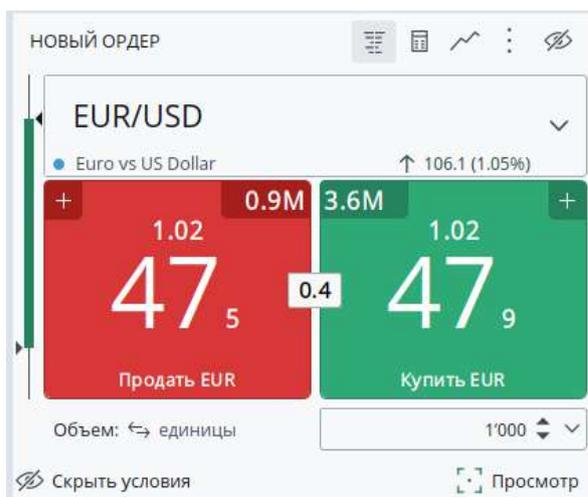
размер проскальзывания.

**Покупка MIT (Market If Touch)** — ордер на продажу по заданной цене «Аск», равной, большей или меньшей, чем в условии самого ордера, но при этом только равной или большей, чем условие лимитного ордера, который выставляется после достижения ценой заданного в MIT ордере условия. Ордер будет отправлен на исполнение даже в случае касания ценой заданного значения в рамках установленного размера проскальзывания. При достижении заданного уровня «Аск» системой будет выставлен лимитный ордер на покупку. Цена лимитного ордера рассчитывается как установленная цена в первоначальном ордере покупки MIT Бид плюс максимальный заданный размер проскальзывания.

Иными словами, ордера на продажу MIT Бид или покупку MIT являются лимитными ордерами, на которые можно установить размер проскальзывания. При этом если размер проскальзывания равняется 0, то MIT будет являться обычным лимитным ордерами. Исполнение данных ордеров происходит в два этапа:

- достижение рыночной цены заданного в условии MIT ордера размера;
- выставление лимитного ордера в значении, определенном в ордере с учетом проскальзывания, где исполнение лимитного ордера будет происходить только по цене равной либо большей установленной в лимитном ордере (для продажи), по цене равной либо меньшей (для покупки).

#### 4.2.2. Ордера на открытие.



Панель Ордера на открытие показывает текущую лучшую цену по **БИД** и по **АСК** для активного инструмента. Название инструмента указано в верхней секции панели. В верхнем правом углу окошка БИД и верхнем левом углу окошка АСК указаны доступные по лучшей цене объемы выбранного инструмента.

Объем исполнения рыночного или отложенного ордера зависит от достаточности свободного

маржинального обеспечения на аккаунте и доступной ликвидности в момент его исполнения. В случае, если свободного маржинального обеспечения или доступной рыночной ликвидности недостаточно для исполнения в полном объеме, ордер исполняется частично, исходя из имеющейся в текущий момент свободной маржи или доступной ликвидности.

Кликнув по текущей цене БИД/АСК, создается рыночный ордер на покупку

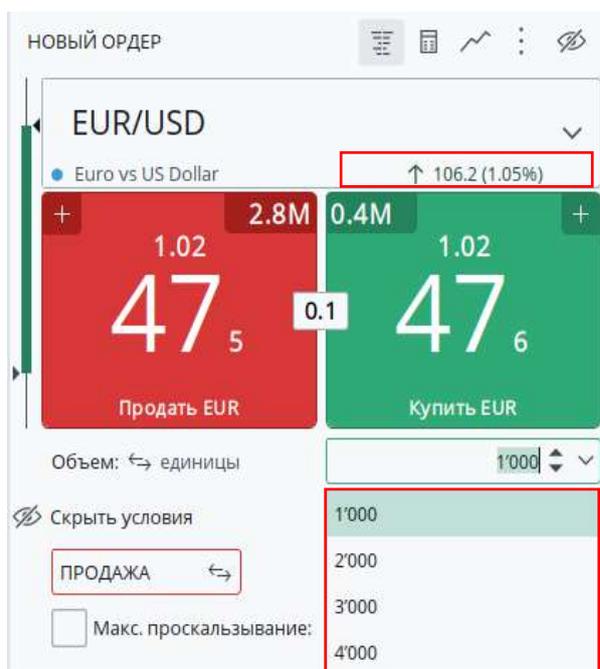
или продажу выбранного вами объема. Если включена функция «Торговля в один клик», ордера отправляются на исполнение без запроса подтверждений со стороны клиента.

Кликнув на «**Выставить бид**» / «**Выставить офер**», Клиент выставляет специальный вид ордеров, который позволяет выставить котировку в систему SWFX. При достижении определенного объема (в зависимости от инструмента) такой ордер отразится в глубине рынка и позволит Клиенту стать поставщиком ликвидности. В свою очередь, при определенных условиях такой выставленный ордер может быть исполнен внутри системы и тем самым позволить избежать спреда.

Согласно стандартным установкам платформы все объемы указываются в единицах.

Изменить единицу указания объемов ордеров можно в настройках платформы **Настройки => Настройки => Инструменты**.

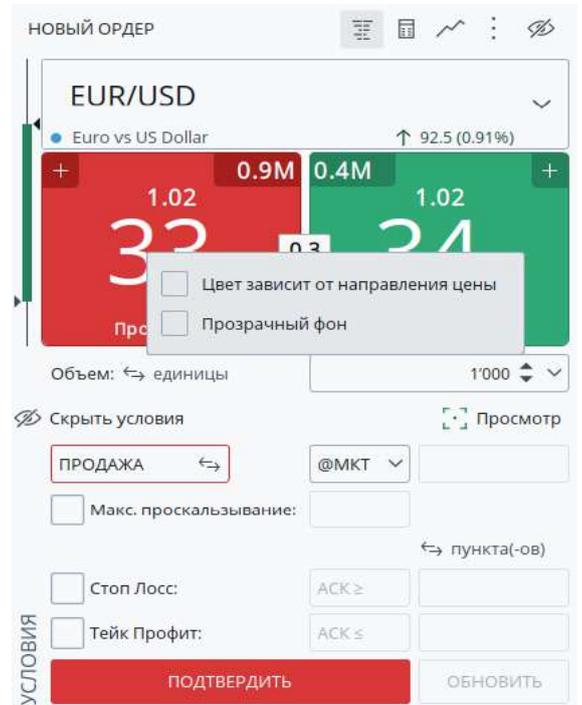
*Минимальный объем распоряжения для иностранной валюты составляет 1000 единиц, для XAU/USD - 1 унцию, для XAG/USD - 50 унций, для CFD и ETF – 1 контракт, для BTC/USD – 0.01 монета, для ETH/USD – 1 монета, для LTC/USD – 10 монет, для BCH/USD – 1 монета, для XLM/USD – 2500 монет, для DSH/USD – 1 монета, для EOS/USD – 1000 монет, для TRX/USD – 2500 монет, для ADA/USD – 115 монет, для UNI/USD – 5 монет, для LNK/USD – 4 монеты, для MAT/USD – 100 монет, для AVE/USD – 0,1 монеты, для MKR/USD – 0,05 монет, для CMP/USD – 0,1 монеты, для ENJ/USD – 100 монет, для YFI/USD – 0,01 монеты, для BAT/USD – 100 монет.*



Панель ордеров отображает текущий размер спреда по валютной паре и дневное изменение цены.

Доступен список для выбора объема открытия позиции.

Доступен прозрачный фон и автоматическое изменение цвета, в зависимости от направления рынка для изменения цветового режима кнопок покупки и продажи. Для изменения режима необходимо правой кнопкой мыши щёлкнуть по цене БИД или АСК.



## 4.2.3. Панель отложенных ордеров.

Отложенные ордера - это распоряжения на фиксацию цены базового актива, которые срабатывают и отсылаются на исполнение при выполнении определенных условий. Клиентом могут быть заданы условия ордеров в панели «Отложенные ордера». Объем распоряжения задаётся в панели «Ордер на открытие».

Для создания отложенного ордера сначала стоит выбрать направление – **Покупка** или **Продажа**.

После выбора направления следует выбрать тип ордера на открытие. Платформа предлагает на выбор **Стоповые, Лимитные** или ордера **MIT (Market-if-Touched, или «По рынку при достижении»**. Для стоповых ордеров Клиент может выбрать цену триггера (индикатора) по стороне АСК или БИД. После чего выставить максимальное допустимое проскальзывание

для **Стоповых** ордеров и **MIT**.

#### 4.2.4. Глубина рынка

ЕДИНИЦЫ	БИД	АСК	ЕДИНИЦЫ
900'000	1.01869	1.01887	120'000
1'760'000	1.01867	1.01888	370'000
3'690'000	1.01866	1.01889	3'370'000
7'200'000	1.01865	1.01890	4'930'000
6'750'000	1.01864	1.01891	7'290'000
<b>39.7M</b>	<b>1.01862</b>	<b>1.01899</b>	<b>44.2M</b>

Окно **Глубина Рынка** показывает текущую ликвидность на первых 3-х, 5-ти и 10-ти ценовых уровнях для выбранного инструмента (для выбора количества уровней необходимо нажать правой кнопкой мыши).

#### 4.2.5. Инструменты.

ИНСТРУМЕНТ	БИД	АСК	↔	%
EUR/USD	1.01869	1.01887	1.8	↓ -0.37
GBP/USD	1.1	Максимальный Аск		1.02742 7
		Минимальный Бид		1.01723
USD/CHF	0.9	Предыдущий бид закрытия		1.02244 5
		Текущий бид		1.01869 4
		Среднее изменение:		-37.5
USD/JPY	131	Дневное изменение:		-0.37% 2
		Временная зона:		EET
XAU/USD	1'70			
LIGHT.CMD	99.38з	99.45з	7.0	↓ -0.98
USA500.IDX	3'923.004	3'924.80з	180	↓ -0.39

Окно **Инструменты** показывает инструменты, на которые осуществлена подписка в текущий момент. Чтобы сделать инструмент активным необходимо на него кликнуть левой клавишей мыши. Наведя на интересующий инструмент можно узнать основную информацию: максимальная цена покупки и продажи, спред, изменение за день и часовой пояс.

ИНСТРУМЕНТЫ (10)		НАВИГАТОР		
Все инструменты				
ИНСТРУМЕНТ	БИД	АСК	→←	%
EUR/USD	1.01884	1.01903	1.9	↓
GBP/USD	1.19711	1.19745	3.4	↓
USD/CHF	0.97038	0.97071	3.3	↑
USD/JPY	138.203	138.231	2.8	↑
XAU/USD	1707.508	1708.092	58.4	↓
LIGHT.CMD	99.432	99.502	7.0	↓
USA500.IDX	3924.583	3926.408	182	↓

- Показать на графике
- Открыть шаблон графика
- Подписаться на инструмент
- Отписаться от инструмента
- Удалить все
- Упорядочивание
- Колонки
- Открыть панель заявок F9
- Добавить к Обзору рынка
- Добавить все в Обзор рынка

Капитал USD 50'584.58    Свободная маржа: USD 49'593.8

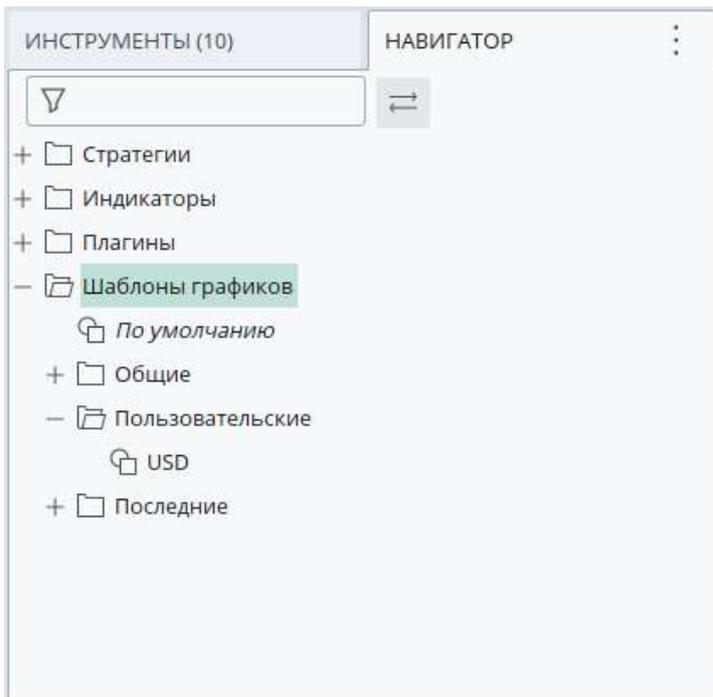
Чтобы открыть меню с дополнительными настройками необходимо кликнуть правой кнопкой мыши на любом инструменте. Чтобы открыть график с выбранным инструментом Клиент должен выбрать вкладку «Показать на Графике». Вкладка «Подписаться на инструмент» показывает список всех

доступных инструментов.

Чтобы добавить инструмент также можно воспользоваться значком в виде плюса.

*Уменьшение количества подписанных инструментов способствует улучшению быстродействия платформы. В качестве оптимизации производительности можно временно отписаться от тех инструментов, которые в данный момент не используются (по которым нет открытых позиций или открытых графиков).*

### 4.3 Навигатор рабочего пространства



Навигатор рабочего пространства предлагает обзор стратегий, индикаторов, дополнений и графиков, используемых в данный момент. Кликнув правой кнопкой по искомому типу объекта, Клиент добавит новую стратегию, график и т.д.

Капитал USD 50'584.58    Свободная маржа: USD 49'593.89    Задействованная маржа: USD 990.69    Прибыль/Убыток USD -1'608.05    Использование плеча: 1%

### 4.4. Статусная строка

При помощи **Статусной Строки** можно удобно контролировать риски и уровень капитала. Данные в этой строке обновляются в режиме близком к реальному времени, а точнее данные обновляются при исполнении ордеров и через частые фиксированные временные интервалы

**Капитал** показывает текущий капитал в базовой валюте аккаунта с учетом прибыли/убытка, операций снятия/пополнения, а также снятых комиссий и сборов.

**Свободная Маржа** рассчитывается как разница между *Задействованной Маржой* и *Капиталом*.

**Задействованная Маржа** равна текущей экспозиции (сумма всех открытых позиций) в валюте аккаунта разделенной на размер маржинального плеча.

**Прибыль/Убыток** показывает комбинированную прибыль или убыток в базовой валюте аккаунта по всем открытым позициям.

**Использование Плеча** показывает процентное использование капитала.

100% **Использования Плеча** означает задействования всего капитала и отсутствие Свободной Маржи.

Если использование плеча составит 100% или выше, Клиент не сможет далее увеличивать экспозицию на своём аккаунте. В случае если использование плеча достигнет отметки в 200%, система автоматически откроет хеджирующие сделки в противоположном направлении с целью снижения использования кредитного плеча (в зависимости от настроек Клиента) до 100% или ниже.

Если включена работа в «Один Клик», ордера отсылаются без необходимости их подтверждать (для рыночных и отложенных ордеров). Мы рекомендуем отключить данную функцию.

## 4.5 Вкладки.

При стандартных настройках платформы доступны пять вкладок: **Общая позиция**, **Позиции**, **Ордера**, **Сообщения** и **Стратегии**. Если Клиентом используются другие инструменты, такие как **Исторический Тестер** или **Экономический Календарь**, к панели будут добавлены дополнительные вкладки.

### 4.5.1 Общая позиция.

ИНСТРУМЕНТ	НАПРАВЛЕНИЕ	ДЛИННАЯ/КОРОТКАЯ	ОБЪЕМ	ЦЕНА
EUR/USD	LONG	1'000 / 0 (1/0)	EUR 1'000	1.02071

Вкладка общей позиции показывает чистый объем экспозиции по каждому инструменту. Пример: если у Клиента две однонаправленные позиции по EUR/USD, каждая из них открыта в размере 100'000, в этом случае вкладка общая позиция будет показываться как 200'000 длинная позиция.

ИНСТРУМЕНТ	НАПРАВЛЕНИЕ	ДЛИННАЯ/КОРОТКАЯ	ОБЪЕМ	ЦЕНА	ЭКСПОЗИЦИЯ (USD)	ЗАДЕЙСТВОВАННАЯ МА...
EUR/USD	FLAT	1'000 / 1'000 (1/1)	EUR 0	1.01422 / 1.01410	USD 0	USD 0.00

При наличии двух одинаковых по размеру, но разнонаправленных позиций по одному инструменту чистая позиция равняется нулю и в таком случае направление позиции будет отображено как „выровненное” (flat).

### 4.5.2 Позиции

ПОЗИЦИЯ ID	ИНСТРУМЕНТ	НАПРАВЛЕНИЕ	ОБЪЕМ	ЦЕНА	ТЕКУЩАЯ ЦЕНА	СТОП ЛОСС	ТЕЙК ПРОФИТ
218784765	EUR/USD	LONG	EUR 1'000	1.02071	1.02161		

Данная вкладка отображает текущие открытые позиции. После закрытия позиции из этой вкладки пропадают. Если у Клиента есть позиции привязанные к Стоп Лосс или Тейк Профит ордера, информация о них будет доступна в соответствующей колонке. Чтобы закрыть позицию, добавить или удалить привязанный Стоп лосс/тейк профит ордер необходимо кликнуть правой кнопкой по нужной позиции. Отметив флажком с левой стороны несколько позиций можно произвести эти действия для нескольких позиций одновременно. Прибыль/Убыток по позиции показан в пунктах и валюте, **но без учёта комиссий**. Для закрытия позиции по текущей рыночной цене необходимо кликнуть на красный крестик «X» (последняя колонка).

*Колонка под названием **Цена** во вкладке **Позиции** показывает цену открытия позиции. Если позиция переносилась на другой рабочий день платформы, цена открытия будет скорректирована на размер корректировки по процедуре переноса позиции (свопа), чтобы отразить влияние свопов на Прибыль/Убыток позиции.*

#### 4.5.3 Ордера

ОБЩАЯ ПОЗИЦИЯ (1)		ПОЗИЦИИ (1)		ОРДЕРА (2)		СООБЩЕНИЯ 11		СТРАТЕГИИ X	
ВРЕМЯ	ПОЗИЦИЯ ID	№ ОР...	ИНСТРУМЕНТ	СТОРОНА	ОБЪЕМ	ОРДЕР	ЦЕНА	МАКС. ПРОСКАЛЬЗЫВА...	РАССТОЯНИЕ
2022-07-20 15:43:43	218784347	879748005	EUR/USD	BUY	EUR 1'000	ENTRY	1.00854		131.2
2022-07-20 15:56:34	218784775	879749346	EUR/USD	BUY	EUR 1'000	ENTRY	0.99407		275.9

Вкладка Ордера показывает все активные и отложенные ордера. Кликнув правой кнопкой, можно редактировать или отменить ордер. Клиент может отметить флажком несколько ордеров и отменить их одновременно. Для отмены отложенного ордера необходимо кликнуть на красный крестик «X» (последняя колонка).

#### 4.5.4. Сообщения

ОБЩАЯ ПОЗИЦИЯ (1)		ПОЗИЦИИ (1)		ОРДЕРА (2)		СООБЩЕНИЯ		СТРАТЕГИИ X	
ВРЕМЯ	СООБЩЕНИЕ								
2022-07-20 15:56:34	Order ACCEPTED #879749346 LIMIT BUY 0.001 mil. EUR/USD @ LIMIT 0.99407 IF ASK <= 0.99407 - Position #218784775								
2022-07-20 15:56:33	Order LIMIT BUY 1'000 EUR/USD @ LIMIT 0.99407 IF ASK <= 0.99407 has been sent at 2022-07-20 15:56:33 manually								
2022-07-20 15:56:33	Sending order: LIMIT BUY 1'000 EUR/USD @ LIMIT 0.99407 IF ASK <= 0.99407								
2022-07-20 15:55:34	Ордер #879749314 ИСПОЛНЕН по 1.02071 (#879749314 BUY 0.001 mil. EUR/USD @ MKT) - Позиция #218784765.								
2022-07-20 15:55:34	Order ACCEPTED #879749314 BUY 0.001 mil. EUR/USD @ MKT - Position #218784765								
2022-07-20 15:55:34	Order BUY 1'000 EUR/USD @ MKT has been sent at 2022-07-20 15:55:34 manually								
2022-07-20 15:55:34	Sending order: BUY 1'000 EUR/USD @ MKT								

В данной вкладке будет представлена операционная активность Клиента в текущей сессии, а также сообщения, полученные от платформы. Исторические данные доступны через Журнал операций.

Order ACCEPTED говорит о том, что ордер был получен и успешно прошел валидацию (подтверждение) системой, Order FILLED означает то, что ордер был исполнен (полностью или частично). Ордера также могут быть отклонены системой; в таком случае во вкладке Сообщения будет предоставлено объяснение причин отказа в исполнении/принятии (пример, нехватка маржинального обеспечения). Мы настоятельно рекомендуем следить за потоком сообщений.

Все действия Клиента оповещаются системным уведомлением в виде текста на голубом фоне в нижнем правом углу экрана.



#### 4.5.5. Стратегии

НАЗВАНИЕ	ДАТА ЗАПУСКА	ДАТА ОСТАНОВКИ	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ	СРЕДА ВЫПОЛНЕНИЯ	НАБОР ПАРАМЕТРОВ	СТАТУС
SMASmallExample	20.07.2022 16:08:18	--	0 Дни 00:00:24	Local Run	Custom Preset	Running
SMACrossExample	20.07.2022 16:08:27	--	0 Дни 00:00:15	Local Run	Default Preset	Running
BollingerBandExample	20.07.2022 16:08:32	--	0 Дни 00:00:11	Local Run	Default Preset	Running

Вкладка «Стратегии» представляет обзор стратегий, которые были добавлены Клиентом на рабочее пространство. Также из данной вкладки можно выполнять различные действия с добавленными стратегиями.

#### 4.6. Графики.

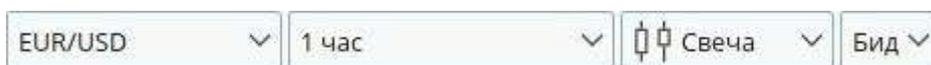
По умолчанию платформа отображает окно графика. Цена отображается на правой оси графика, дату и время на нижней оси. Чтобы развернуть график нужно кликнуть правой кнопкой на заголовок графика, после чего в контекстном меню выбрать «Свернуть». Настройки графиков (индикаторы и

графические элементы) хранятся в шаблонах, которые можно сохранять для использования на других графиках.



Платформа предлагает классические графики, основанные на времени, а также графики Ренко и Тиковые свечи. Менять единицу времени можно из выпадающего меню расположенного рядом с инструментом. При выборе наименьшей единицы времени (Тиков) на графиках будет отображаться цена БИД и АСК одновременно.

При выборе большого временного интервала нужно будет выбрать на основе какой цены (БИД или АСК) строить график.



Доступ к дополнительным функциям графиков можно получить через панель иконок.



Ниже приведено описание часто используемых функций:

 Иконка «**Обновить**» - обновляет данные по графикам с сервера. Данная функция полезна в случае, если часть котировок отсутствует из-за медленного соединения или его пропажи

 Данные иконки позволяют добавлять индикаторы, рисовать на графике, добавлять построения Фибоначчи и наложить Инструмент.

 Данная иконка включает/отключает ОММЗ (Открытие, Максимум, Минимум, Заккрытие) виджет, который показывает информацию по выбранной единице времени.



Иконка позволяет сохранить график как рисунок.



Темы позволяют конфигурировать цвет и настройки шрифтов для выбранных графиков.

## 5. Выставление и управление ордерами.

### 5.1. Выставление рыночных ордеров.

На платформе доступно несколько вариантов выставления рыночных ордеров.



Введите желаемый объем позиции в поле «Объем» и в зависимости от направления желаемой сделки кликните на **Купить** или **Продать**. Если включена функция «Торговля в один клик» ордера будут отправлены без подтверждения, в противном случае откроется окно, в котором нужно будет подтвердить сделку

#### Панель рыночных ордеров

Панель отложенных ордеров позволяет выставлять рыночные ордера. Клиент может выбрать сторону Покупка или Продажу и тип открытия @MKT. Объем ордера берётся из панели «Ордер на открытие». Преимуществом данного метода отправки ордеров является возможность одновременно с выставлением ордера также выставить Тейк профит и Стоп лосс, а

также задавать размер максимального допустимого проскальзывания

#### Панель отложенных ордеров

### График.

Кликнув правой кнопкой в любом месте графика Клиент может выбрать «Купить по рынку» или «Продать по рынку». Откроется всплывающее окно, в котором можно выставить объем, добавить Стоп лосс или Тейк Профит и выставить размер максимального допустимого проскальзывания.



## 5.2. Выставление отложенных ордеров

Скрыть условия Просмотр

ПОКУПКА ↔ @MKT

Макс. проскальзыван... • 18 пункта(-ов)

↔ цена

Стоп Лосс: БИД ≤ 1.01422

Тейк Профит: БИД ≥ 1.01788

ПОДТВЕРДИТЬ ОБНОВИТЬ

Чтобы выставить отложенный ордер Клиент должен ввести объем в поле, расположенном в окне «Ордер на Открытие», выбрав сторону ордера (**Покупка** или **Продажа**) в отложенных ордерах. После чего выбрать тип ордера (**Стоп ордер**, **Лимитный Ордер**, **ордер МТ**). Если необходимо, Клиент может добавить к ордеру Стоп лосс или Тейк

профит.

Максимальное допустимое проскальзывание может быть ограничено для рыночных или стоп ордеров на открытие. Для ордеров типа МТ (Рыночный

### *Панель отложенных ордеров*

ордер при достижении) можно выставить лимит проскальзывания, который при срабатывании увеличивает разрешенный допуск по цене исполнения.

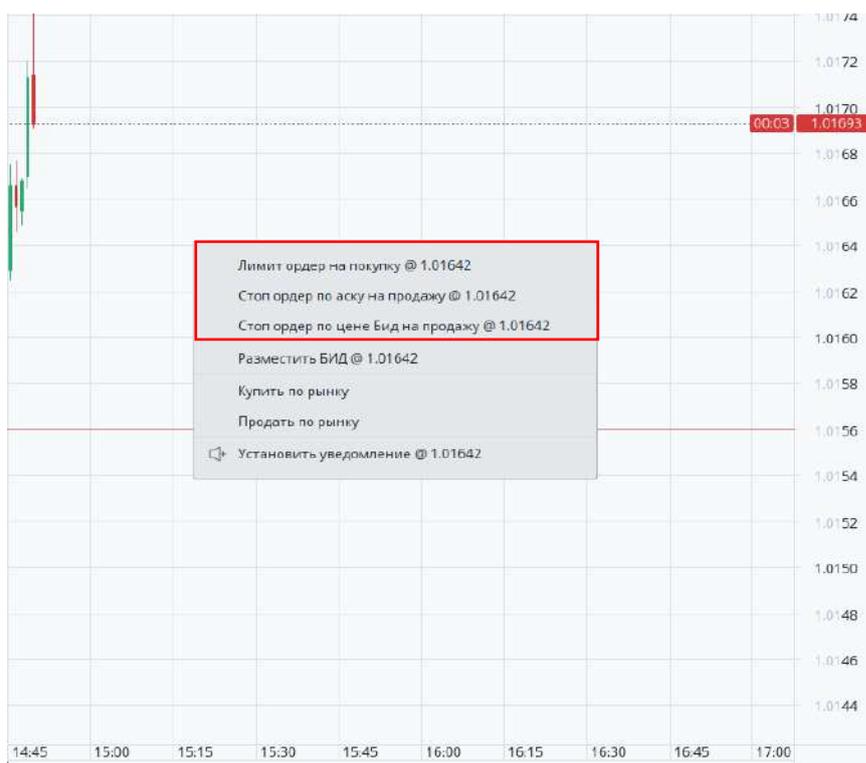
Для стоп ордеров (включая Стоп Лосс) цена срабатывания может быть задана по БИД или по АСК. При этом стоит учесть, что само исполнение всегда будет по цене АСК для ордеров на покупку и по цене БИД для ордеров на продажу.

Для лимитных ордеров отсутствует возможность выставлять размер проскальзывания, так как лимитные ордера не могут быть исполнены с негативным проскальзыванием по определению. Лимитные ордера исполняются по цене срабатывания или лучше. Если такое исполнение невозможно, ордера отклоняются или исполняются частично.

## Выставление отложенных ордеров с использованием графика.



Чтобы выставить Лимитный ордер на продажу или Стоп ордер на покупку необходимо кликнуть правой кнопкой мыши *над текущей ценой*.



Кликнув правой кнопкой *ниже текущей цены*, Клиент может выставить Лимитный ордер на покупку или Стоп ордер на продажу.

КУПИТЬ

НОВЫЙ ОРДЕР

EUR/USD

Euro vs US Dollar ↓ -69.3 (-0.68%)

1.01  
58<sub>5</sub>

5.0M 1.01  
60<sub>4</sub>  
Купить EUR

Объем: ↔ единицы 1'000

ПОКУПКА ↔ @MKT

Макс. проскальзыван...

↔ цена

УСЛОВИЯ

Стоп Лосс: БИД ≤ 1.01401

Тейк Профит: БИД ≥ 1.01760

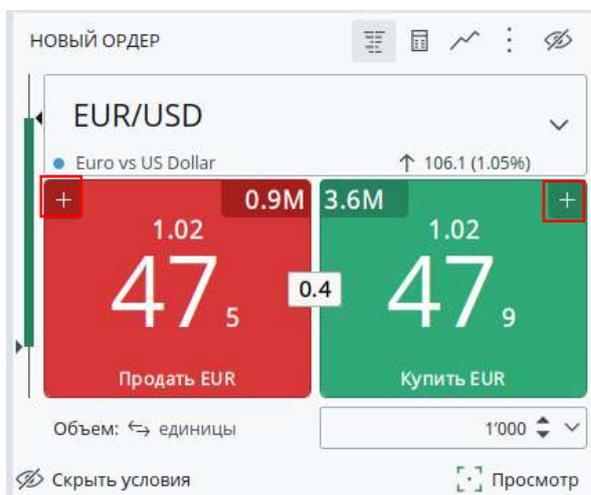
ПОДТВЕРДИТЬ ОТМЕНИТЬ

После выбора отложенного ордера откроется новое всплывающее окно, в котором можно выставить объем и сразу добавить Стоп лосс или Тейк профит.

### 5.3. Выставление ордеров типа «Бид/Офер».

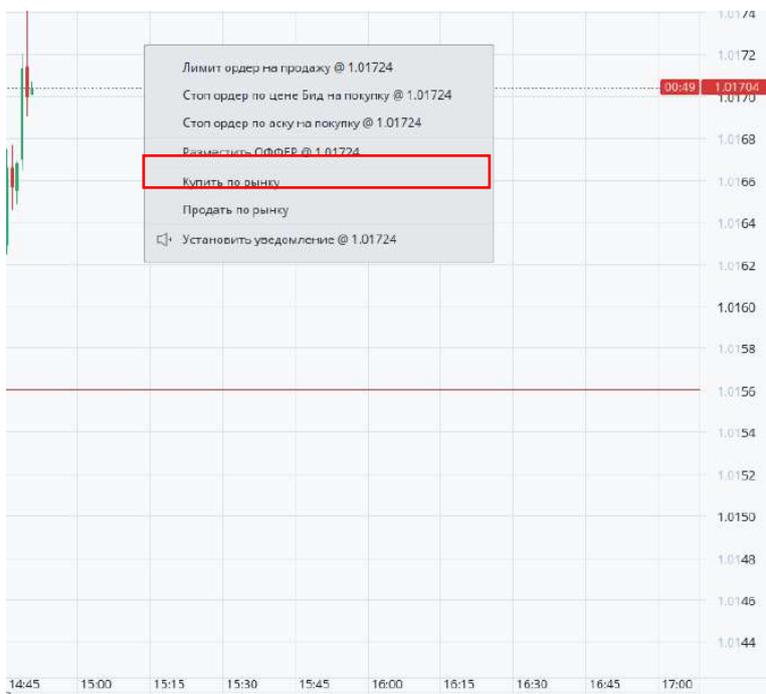
Ордера Бид/Офер очень похожи на лимитные ордера и используются, чтобы купить или продать инструмент за выставленную цену или лучше. Дополнительно ордера Бид/Офер имеют несколько преимуществ. Все ордера Бид/Офер выставляются напрямую на площадке и могут быть использованы потребителями ликвидности, таким образом, позволяя трейдеру избежать спреда.

Для ордеров Бид/Офер исполнения маржинальное обеспечение резервируется при выставлении ордера, что сокращает время исполнения ордера. Дополнительно может быть выбран период действия данного ордера.



Кликнув «Выставить Бид» или «Выставить Офер», в новом всплывающем окне нужно выбрать объем, цену срабатывания и срок действия (GTC – Годен до отмены / Активен в течение / Активен до). После чего кликнуть ОК для размещения ордера.

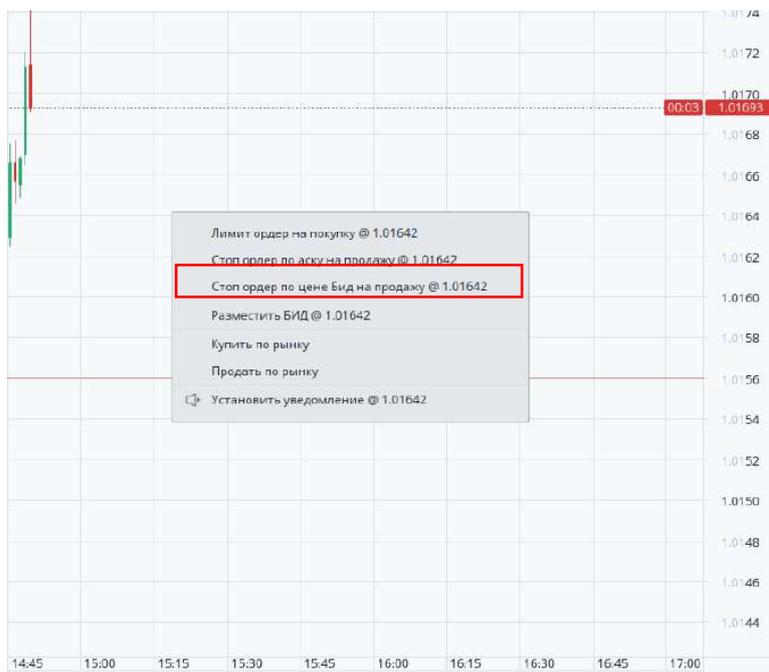
Выставление ордеров типа «Бид/Офер» с использованием графика.



Бид (см. Скриншот).

Кликнув правой кнопкой мыши *выше текущей рыночной цены*, выставится **Офер** (см. Скриншот). Кликнув *ниже текущей рыночной цены*, выставится

Во всплывающем окне указывается количество, цена срабатывания и срок действия ордера.



#### 5.4 Закрытие и частичное закрытие позиций.

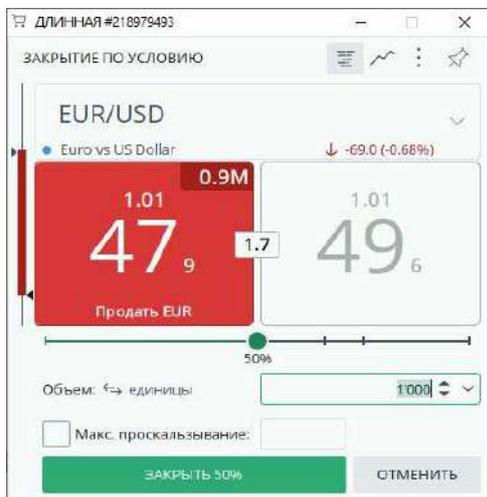
Для закрытия позиции необходимо правой кнопкой мыши кликнуть на саму позицию во вкладке позиции. После чего в контекстном меню выбрать пункт **«Закрыть позицию»**.

Альтернативным вариантом закрытия позиции является нажатия красного крестика, который находится в последней колонке.

После отправки запроса на закрытие ордера система отправит рыночный ордер, чтобы закрыть позицию Клиента. Исполнение ордера будет зависеть от текущих рыночных условий (как пример, стандартные установки проскальзывания). Ордер на закрытие позиции может быть полностью

исполнен, частично исполнен или отклонен.

Для закрытия одновременно нескольких позиций, данные позиции должны быть отмечены флажком, после чего кликнув правой кнопкой на получившейся выборке, в контекстном меню выбрать «**Закрыть выбранное**».

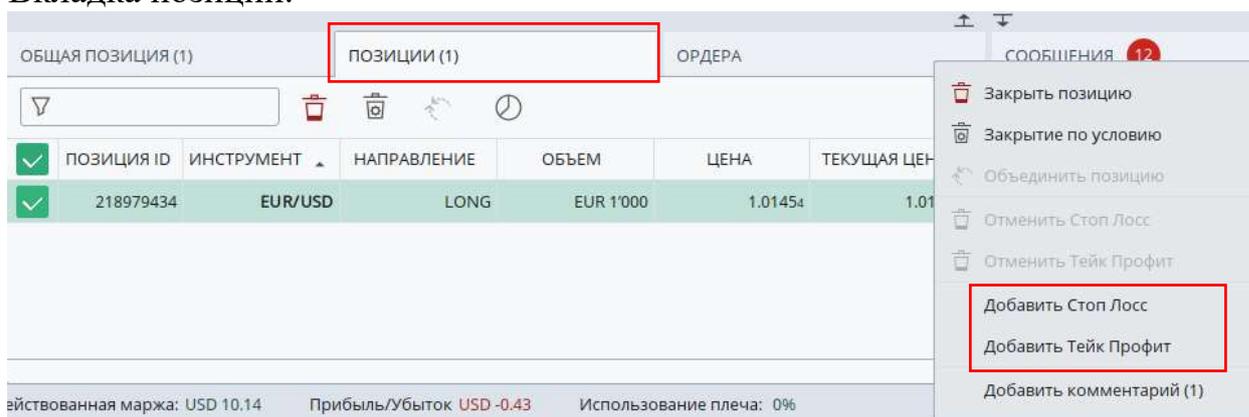


Позицию закрыть можно частично; для этого кликнуть правой кнопкой на позицию, которую нужно закрыть частично после чего выбрать пункт меню «Закрыть по условию». В окне закрытия по условию нужно выбрать объем, который необходимо закрыть, уменьшив на него размер позиции.

Окно Закрытия по условию также позволяет выставить размер максимального допустимого проскальзывания, который будет использоваться для закрытия позиции.

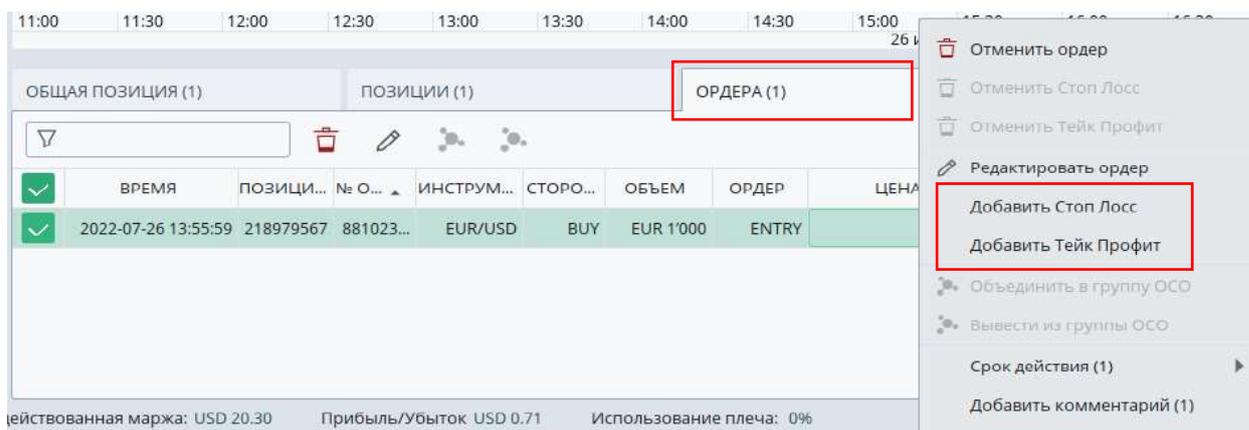
## 5.5 Добавление Стоп Лосса/Тейк Профита к существующей позиции или ордеру на открытие.

Вкладка позиции.



Для добавления Стоп лосс или Тейк профит для уже существующей позиции необходимо кликнуть правой кнопкой на позиции во вкладке **Позиции**, после чего в контекстном меню выбрать пункт «**Добавить Стоп Лосс**» или «**Добавить Тейк Профит**»

Вкладка ордера.



Для добавления Стоп лосс или Тейк профит для уже существующей позиции необходимо кликнуть правой кнопкой на любом из отложенных ордеров во вкладке **Ордера**, после чего в контекстном меню выбрать пункт «**Добавить Стоп Лосс**» или «**Добавить Тейк Профит**».

✓	ПОЗИЦИЯ ID	ИНСТРУМЕНТ	НАПРАВЛЕНИЕ	ОБЪЕМ	ЦЕНА	ТЕКУЩАЯ ЦЕНА	СТОП ЛОСС	ТЕЙК ПРОФИТ	П/У В ПУНКТАХ	П/У	КО
✓	218979493	EUR/USD	LONG	EUR 2'000	1.0145	1.0150	1.01278	1.0153	4.4	USD 0.89	

Значение отложенных ордеров «Стоп лосс» и «Тейк профит» можно изменять в строке позиции, дважды кликнув по соответствующей ячейке.

## График.

Стоп лосс или Тейк Профит можно выставить с помощью графика, кликнув по нему два раза, после чего кликнув правой кнопкой на пунктирную линию. В появившемся контекстном меню выбрать подпункт «**Добавить Стоп Лосс**» или «**Добавить Тейк Профит**».



## 5.6 Модификация и отмена ордеров

Вкладка позиции.

ПОЗИЦИЯ ID	ИНСТРУМЕНТ	НАПРАВЛЕНИЕ	ОБЪЕМ	ЦЕНА	ТЕКУЩАЯ ЦЕНА
218979493	EUR/USD	LONG	EUR 2'000	1.01459	

действующая маржа: USD 20.30    Прибыль/Убыток USD 0.99    Использование плеча: 0%

Для модификации ордера во вкладке Позиции необходимо кликнуть правой кнопкой на существующую позицию, в открытом контекстном меню выбрать **«Редактировать Стоп Лосс»/«Редактировать Тейк профит»** или **«Отменить Стоп Лосс»/«Отменить Тейк профит»**.

Вкладка ордера.

Для модификации ордера во вкладке Ордера необходимо кликнуть правой кнопкой на существующую позицию, в открытом контекстном меню выбрать **«Редактировать Стоп Лосс»** или **«Отменить Стоп Лосс»**. Данная процедура

также относится ко всем ордерам типа «Тейк Профит». Альтернативно отменить ордер можно кликнув на красный «X» в последней колонке вкладки ордеров.

ВРЕМЯ	ПОЗИЦИ...	№ О...	ИНСТРУМ...	СТОПО...	ОБЪЕМ	ОРДЕР	ЦЕНА	МАКС. ПРОСКАЛЬЗ...	РАССТОЯНИЕ
2022-07-26 14:01:00	218979493	881023...	EUR/USD	SELL	EUR 2000	SL	1.02354		0
2022-07-26 14:01:05	218979493	881023...	EUR/USD	SELL	EUR 2000	TP	1.01348		0

ействованная маржа: USD 20.30    Прибыль/Убыток: USD 0.39    Использование плеча: 0%

## График.



По умолчанию отложенные ордера изображаются как пунктирные линии на графике. Кликнув два раза на ордер, можно передвинуть отложенный ордер вверх или вниз для изменения цены срабатывания.

Для отмены ордера на клавиатуре можно нажать клавишу «Delete».

Также кликнув два раза на пунктирную линию, после чего выбрать удаления,

редактирования ордера или его отмены.

## 5.7 Объединение позиций

Клиент одновременно может держать и длинные и короткие позиции по одному инструменту (режим хеджирования). Объединение позиций позволяют снизить экспозицию без рыночной транзакции и таким образом избежать дополнительных комиссий и спрэд.

Для объединения выбранных по одному инструменту позиций в одну необходимо кликнуть правой кнопкой на любую из позиций и выбрать **Объединить выбранное**.

Объединение двух разнонаправленных позиций одного размера приводит к закрытию позиции по данному инструменту. Если эти позиции разного размера, результирующему остатку присуждается новый номер позиции (ID позиции). Информацию об объединенных позициях можно найти в отчете «Журнал объединений» в разделе **Портфель**.

The screenshot shows a trading platform interface with a table of positions and a context menu. The table has columns for Position ID, Instrument, Direction, Volume, Price, and Current Price. Two positions are listed: 218995081 (LONG, EUR/USD, 1'000, 1.01430) and 218995082 (SHORT, EUR/USD, -1'000, 1.01414). The context menu is open over the table, showing options like 'Close positions (2)', 'Close by condition', 'Merge positions (2)', 'Cancel Stop Loss', 'Cancel Take Profit', 'Add Stop Loss', 'Add Take Profit', and 'Add comment (2)'. At the bottom, there is a summary bar showing 'Used margin: USD 0.00', 'Profit/Loss: USD -0.30', and 'Margin usage: 0%'.

ПОЗИЦИЯ ID	ИНСТРУМЕНТ	НАПРАВЛЕНИЕ	ОБЪЕМ	ЦЕНА	ТЕКУЩАЯ ЦЕНА	ПРОФИТ	ПЛ
218995081	EUR/USD	LONG	EUR 1'000	1.01430			
218995082	EUR/USD	SHORT	EUR -1'000	1.01414			

Использованная маржа: USD 0.00    Прибыль/Убыток USD -0.30    Использование глеца: 0%

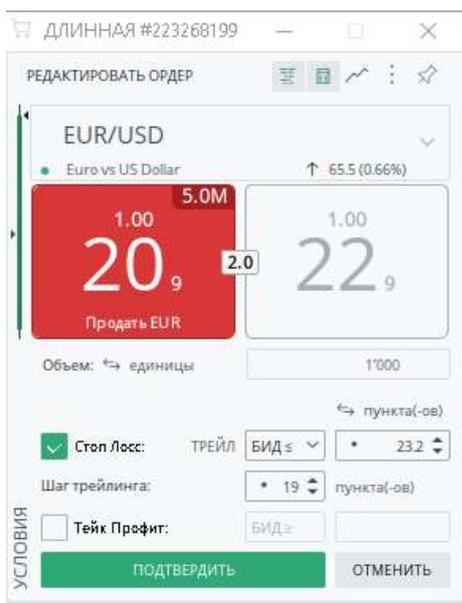
## 5.8 Добавление Шага отслеживания.

Шаг отслеживания может быть добавлен на ордера типа «Стоп Лосс» или «Стоповые ордера на открытие». Он позволяет менять цену указанных ордеров автоматически по достижению установленных рыночных условий. Эти условия разные для ордеров «Стоп Лосс» и «Стоповых ордеров на открытие».

На текущий момент, когда добавляется шаг отслеживания или в **ЛЮБОЙ** момент модификации ордера, текущая рыночная цена устанавливается как Базовая Цена. Базовую цену можно увидеть во вкладке **Сообщения** или в **Журнале операций**. После того как шаг отслеживания передвинул цену срабатывания Стоп Лосса, на ордер устанавливается новая базовая цена. В случае со стоп лосс ордерами, привязанными к отложенным ордерам на открытие позиции, цена фактического открытия позиции становится начальной базовой ценой для шага отслеживания.

Базовая цена используется в качестве отправной. Также нужно указать дистанцию (Шаг отслеживания), минимальный шаг отслеживания составляет 10 пунктов. Если рыночная цена двинется на указанное расстояние выше или ниже базовой цены (в зависимости от типа ордера и его направления), шаг отслеживания автоматически изменит цену срабатывания Стоп Лосса. Величина отслеживаемого изменения цены и величина последующей корректировки цен являются переменными величинами.

*Шаг отслеживания работает на сервере. Это значит, что данный функционал продолжает действовать даже когда трейдер не залогинен/авторизован в платформу.*



Ордера Стоп Лосс. Добавление шага отслеживания.

Для добавления шага отслеживания нужно выбрать любой существующий ордер стоп лосс, затем кликнуть правой кнопкой и в контекстном меню выбрать «**Редактировать стоп лосс**». Выбрав «**БИД (Трейлинг стоп)**» или «**АСК (Трейлинг стоп)**» и установить порог срабатывания в пунктах. После выбрать «**Подтвердите**».

Шаг отслеживания также можно добавить при добавлении к уже существующей позиции отложенного стоп ордера.

Если цена двигается в пользу Клиента (для длинных позиций вверх, для коротких вниз) шаг отслеживания будет двигать стоп лосс ордер в том же направлении, если движение рынка превысило установленный порог (базовая цена и шаг отслеживания).

## 5.9 Функциональность ОСО (Один отменяет другой)

Если Клиент не уверен в своем расчете направления движения рынка, то он может воспользоваться функцией ОСО, One-Cancels-Other (Один отменяет другой). Это позволит объединить два ордера по одному инструменту. Если один из ордеров будет исполнен, то второй будет отменен автоматически.

Отметив флажком два подходящих ордера и кликнув правой кнопкой по любому из выбранных ордеров, после чего в выпадающем меню необходимо выбрать «**Объединить в группу ОСО**». Сгруппированные ордера можно в колонке «Срок Действия».



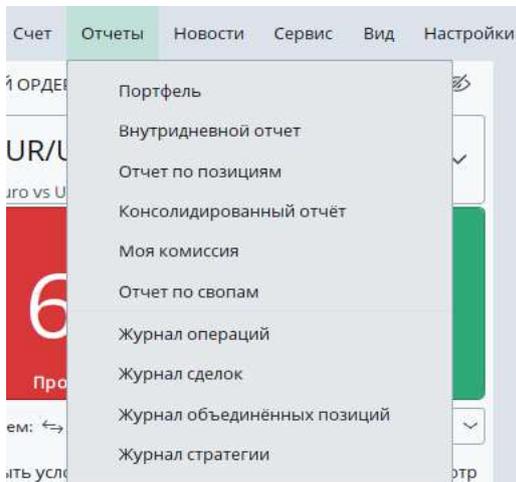
Чтобы отменить группирование ордеров в группу **ОСО** нужно выбрать два сгруппированных в группу ордера, после чего кликнуть правой кнопкой и в контекстном меню выбрать «**Вывести из группы ОСО**».

ВРЕМЯ	ПОЗИЦИИ...	№ О...	ИНСТРУМ...	СТОРО...	ОБЪЕМ	ОРДЕР	ЦЕНА	МАКС
2022-07-27 14:25:02	219028322	882428...	EUR/USD	BUY	EUR 1'000	ENTRY	ASK ≥ 1.01797	
2022-07-27 14:25:07	219028322	882428...	EUR/USD	SELL	EUR 1'000	ENTRY	BID ≤ 1.01434	

Исходящая маржа: USD 10,16    Прибыль/Убыток: USD 1,79    Использование плеча: 0%

- Отменить ордер
- Отменить Стоп Лосс
- Отменить Тейк Профит
- Редактировать ордер
- Добавить Стоп Лосс
- Добавить Тейк Профит
- Объединить в группу ОСО
- Вывести из группы ОСО
- Срок действия (1)
- Добавить комментарий (1)

## 5.10. Исторические ордера.



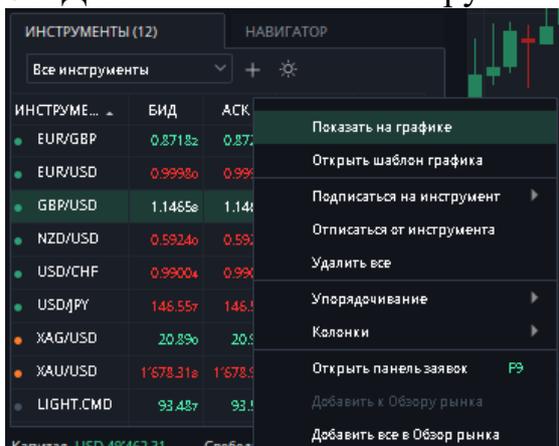
Только активные ордера и открытые позиции показаны во вкладках **Ордера** и **Позиции**. После того как ордер был исполнен или отменен он больше не показывается в данных вкладках. В течение текущей рабочей сессии Клиент может использовать вкладку **Сообщения** для получения информации об операционной активности. После того как будет закрыта платформа, информация пропадает из вкладки сообщения, однако, воспользовавшись **Журналом Операций**,

её можно просмотреть. **Журнал сделок** также может предоставить информацию о прошлых сделках.

Дата	Описание
27 июл. 2022 г. 14:25:02	Заказы сгруппированы. Идентификаторы старых позиций: 219028316, 219028317. Идентификатор новой позиции: 219028322
27 июл. 2022 г. 14:25:02	Ордер ПРИНЯТ: #882428719 STOP SELL 0.001 mil. EUR/USD @ MKT IF BID <= 1.01434 - Позиция #219028322.
27 июл. 2022 г. 14:25:02	Ордер ПРИНЯТ: #882428718 STOP BUY 0.001 mil. EUR/USD @ MKT IF ASK => 1.01797 - Позиция #219028322.
27 июл. 2022 г. 14:25:02	Осо grouping/ungrouping request accepted
27 июл. 2022 г. 14:25:07	Ордер ПРИНЯТ: #882428719 STOP SELL 0.001 mil. EUR/USD @ MKT IF BID <= 1.01434 - Позиция #219028317.
27 июл. 2022 г. 14:25:07	Order STOP SELL 1'000 EUR/USD @ MKT IF BID <= 1.01434 has been sent at 2022-07-27 14:25:07 manually
27 июл. 2022 г. 14:25:07	Sending order: STOP SELL 1'000 EUR/USD @ MKT IF BID <= 1.01434
27 июл. 2022 г. 14:25:02	Ордер ПРИНЯТ: #882428718 STOP BUY 0.001 mil. EUR/USD @ MKT IF ASK => 1.01797 - Позиция #219028316.
27 июл. 2022 г. 14:25:02	Order STOP BUY 1'000 EUR/USD @ MKT IF ASK => 1.01797 has been sent at 2022-07-27 14:25:02 manually
27 июл. 2022 г. 14:25:02	Sending order: STOP BUY 1'000 EUR/USD @ MKT IF ASK => 1.01797
27 июл. 2022 г. 14:24:43	Заказ ОТМЕНЕН: #882428689 LIMIT BUY 0.001 mil. EUR/USD @ LIMIT 1.01455 IF ASK <= 1.01455 - позиция #219028310
27 июл. 2022 г. 14:24:43	Заказ ОТМЕНЕН: #882428634 STOP LOSS SELL 0.001 mil. EUR/USD @ MKT IF BID <= 1.0126 - позиция #218995081
27 июл. 2022 г. 14:24:43	Заказ ОТМЕНЕН: #882428696 STOP BUY 0.001 mil. EUR/USD @ MKT IF ASK => 1.01809 - позиция #219028313

## 6. Использование Графиков.

### 6.1 Добавление новых инструментов на график.



В панели «Инструменты» кликните правой клавишей по интересующему инструменту, после чего выберите подпункт «Показать на Графике».

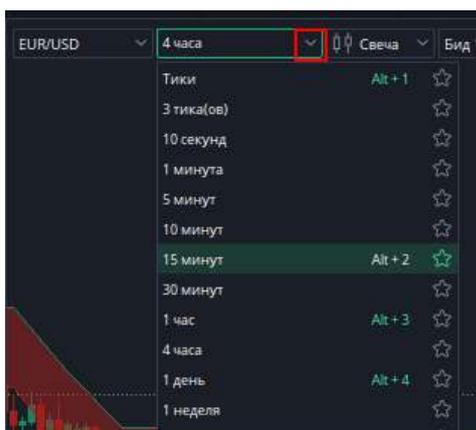


Вместо того чтобы открывать новый график, можно изменить активный инструмент на уже открытом графике.

Кликнув по текущему инструменту, в открытом контекстном меню можно увидеть все доступные инструменты.

Инструменты, которые в данный момент недоступны для совершения операций будут окрашены в серый/белый цвет. Однако графики будут доступны по всем инструментам.

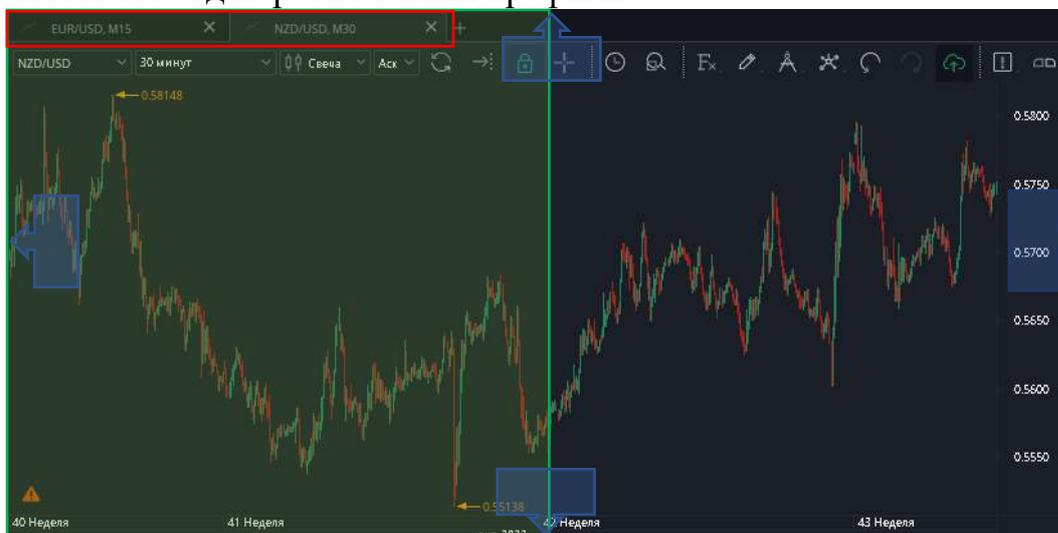
## 6.2. Тайм фреймы

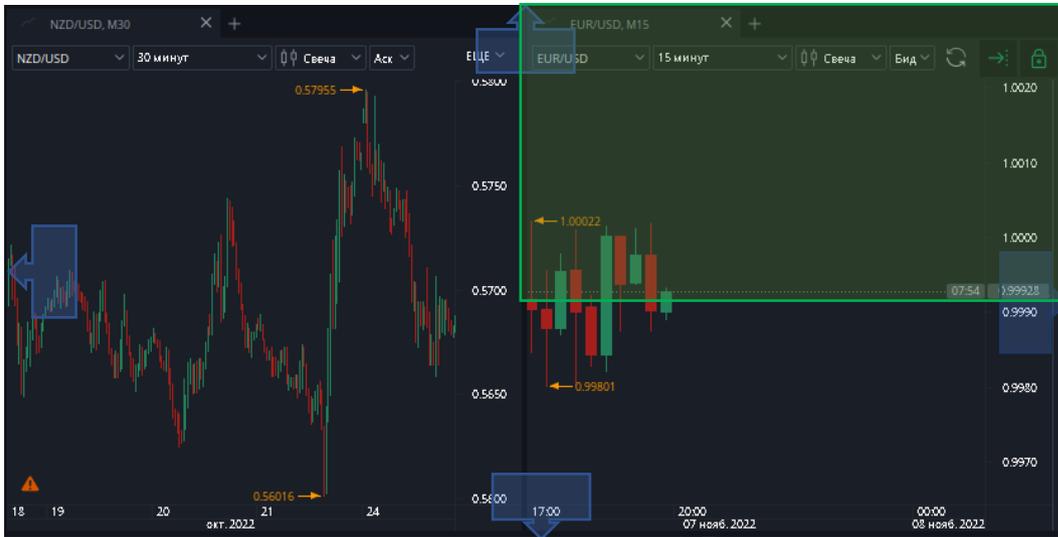


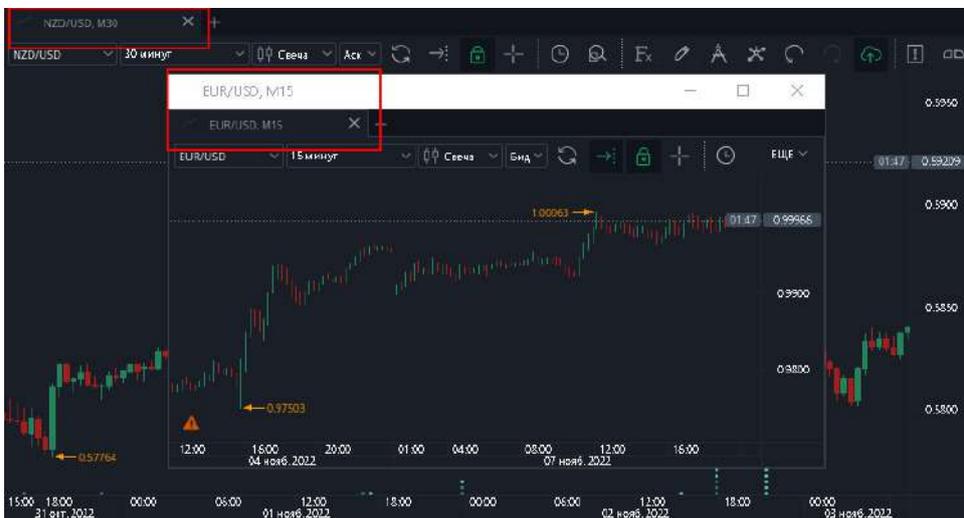
Для изменения/выбора временного интервала в панели инструмента можно выбрать нужный тайм фрейм.

## 6.3. Расположение графиков.

Графики могут быть отстыкованы и расположены различным образом. Чтобы изменить расположение графиков необходимо, кликнув на закладке графика, содержащей название инструмента и, удерживая кнопку, двигать курсор, чтобы свободно расположить графики.







#### 6.4. Перемещения по графикам.

По умолчанию графики находятся в заблокированном режиме и сдвиг возможен только по оси времени (по горизонтали). Для перемещения по графику необходимо кликнуть в любом месте графика и удерживать кнопку нажатой.



С помощью данной функции можно разблокировать/заблокировать график.

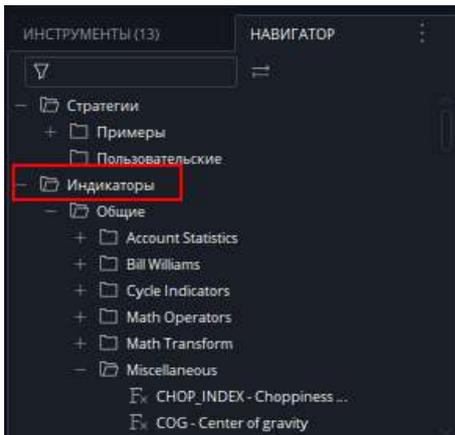


Используя значок масштабирования можно увеличивать масштаб графиков. Если нужно масштабировать только одну ось, необходимо нажать на время или ценовую ось и, удерживать кнопку нажатой, затем переместить курсор, чтобы увеличить или уменьшить масштаб.



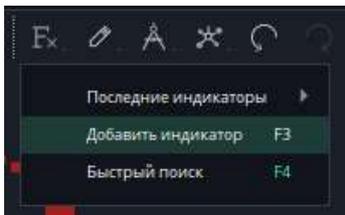
Данная функция позволяет переместиться в заданную временную точку.

## 6.5. Добавление индикаторов.



Навигатор рабочего пространства.

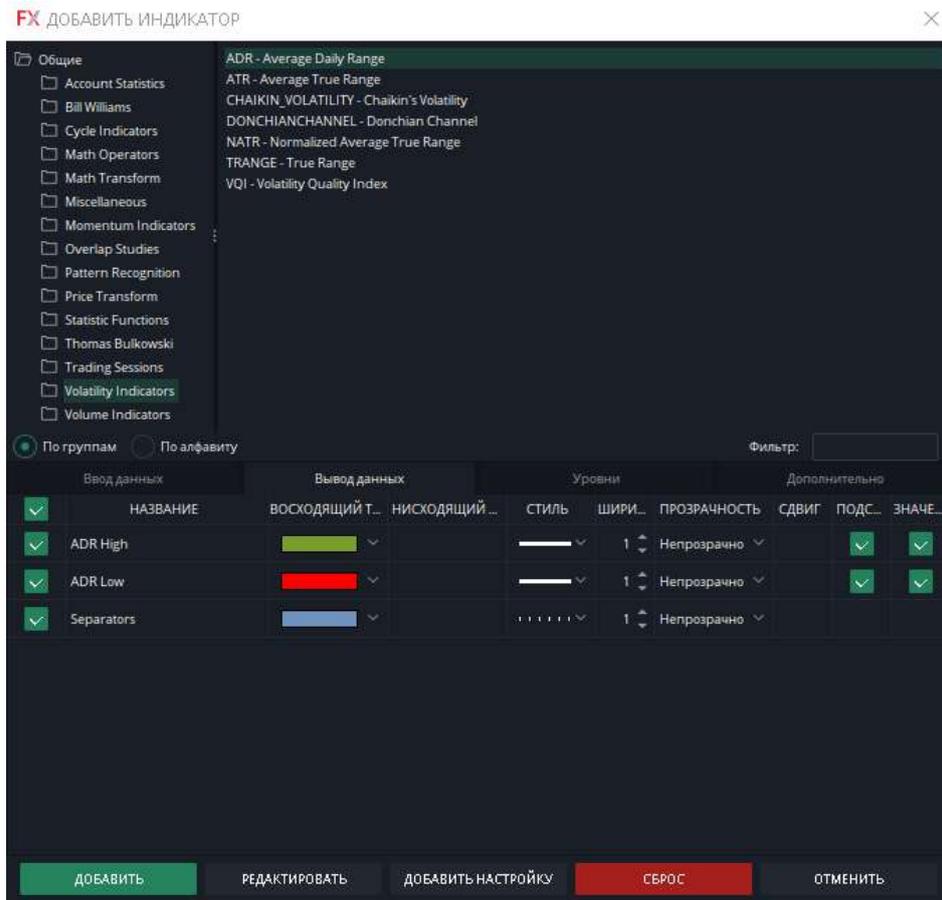
Для открытия меню выбора индикаторов на заголовке графика в «Навигаторе рабочего пространства» в контекстном меню нужно выбрать «Индикаторы».



Альтернативно, для открытия окна выбора индикаторов можно воспользоваться иконкой «Индикаторы» над графиками.

Окно добавления индикатора.

В окне «Добавить Индикатор» индикаторы отсортированы по категориям. Искать индикаторы можно, воспользовавшись функцией «Фильтр». После того как был выбран индикатор, можно приступить к настройкам его параметров.



## 6.6. Редактирование и удаление индикаторов

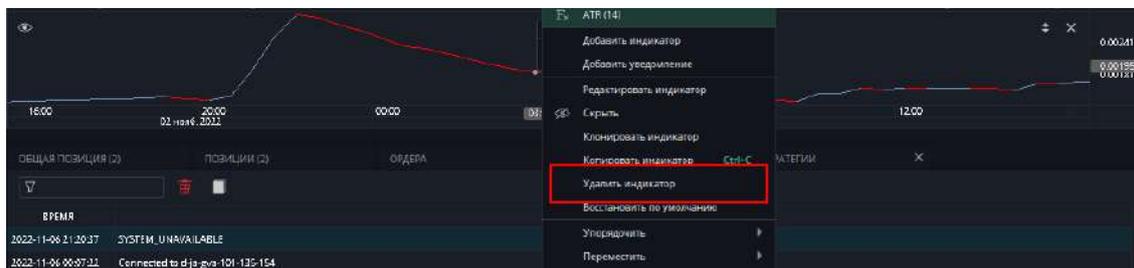
### Менеджер объектов.



Для редактирования или удаления индикатора в «Менеджере объектов» во всплывающем окне нужно выбрать «**Редактировать индикатор**» или «**Удалить индикатор**».

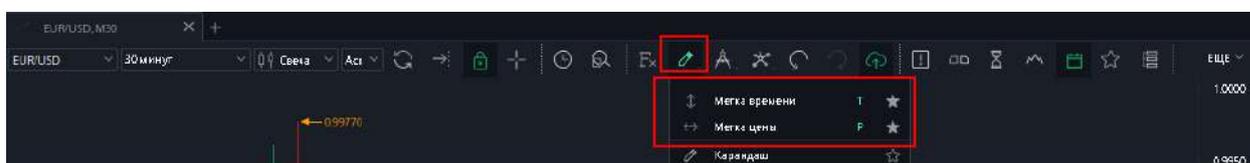
Изменение и удаление индикатора через вкладку.

Для редактирования или удаления индикатора в «Навигаторе рабочего пространства», во всплывающем окне нужно выбрать «Редактировать индикатор» или «Удалить индикатор».

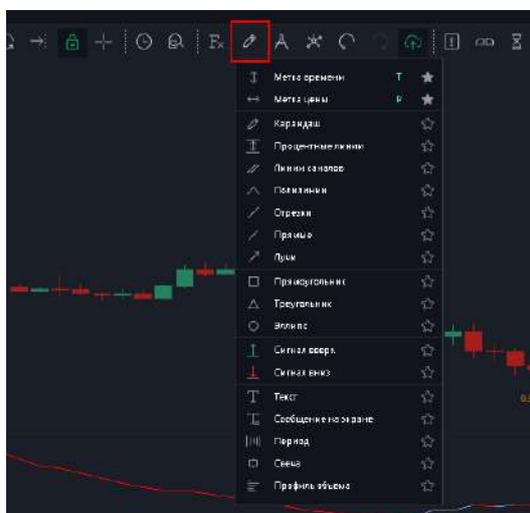


## 6.7. Рисование на графиках.

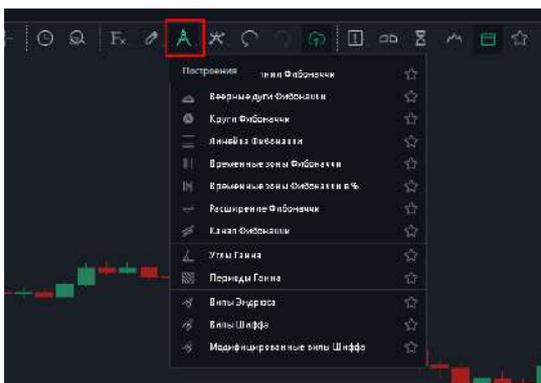
На графики можно добавить различные графические элементы.



Для добавления ценового или временного маркера можно воспользоваться данными функциями, которые находятся во вкладке «Рисунки».



Данная функция позволяет добавлять короткие линии, текст или стрелки на график.



Данная иконка позволяет добавлять разные варианты построений Фибоначчи.

После добавления графические элементы могут быть отредактированы или удалены двумя способами. Кликнув на графический элемент два раза, после чего кликнув правой кнопкой мыши, чтобы отредактировать или удалить. Альтернативно, кликнув два раза на графический элемент и нажать кнопку «Delete» на клавиатуре.

#### 6.8. Использование шаблонов.

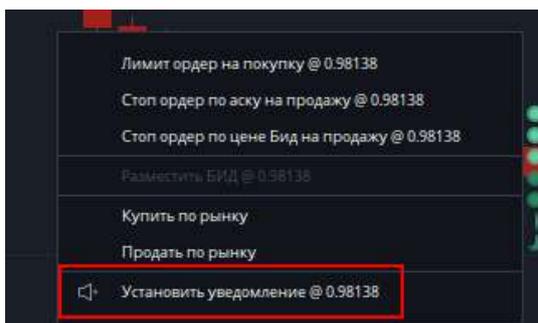
Клиент может использовать одинаковые настройки периода времени, индикаторов и графических элементов на различных инструментах. Для этого необходимо кликнуть на вкладке «Рабочая среда» после чего выбрать «Сохранить», чтобы сохранить текущие настройки или «Открыть», чтобы загрузить заранее сохраненные настройки графиков.

*Профиль сохраняет все настройки платформы, включая настройки по умолчанию, инструменты на которые вы подписаны, графики и их расположение, а также индикаторы, временные рамки и темы. Шаблоны сохраняют только настройки текущего графика.*

#### 6.9 Изменение темы графиков.

 С помощью данной функции можно изменить настройки темы для графика. Выбрать можно между различными темами для графиков или создать уникальную тему, подбирая цвет свечек, индикаторов и фона.

#### 6.10. Аллерты (сигнализатор цены)



Сигнализатор цены (аллерты), который издаёт звуковой сигнал и вывод на экран соответствующее сообщение в момент достижения ценой заданного уровня. Чтобы включить/отключить сигнализатор цены кликните правой кнопкой по графику и в контекстном меню выберите «Set Price Alert».

## 7. Стратегии.

### 7.1 Создание стратегий.

Платформа MTBankFX Platform 2.0 создана на базе платформы JForex Dukascopy Bank SA.

Клиент может разрабатывать, тестировать и запускать автоматические стратегии.

Программирование на языке Java.

Клиент может разрабатывать свои стратегии, индикаторы или расширения используя JForex API (основан на JAVA).

JForex уже содержит встроенную среду разработки, однако можно использовать API отдельно от платформы через комплект для разработки программного обеспечения. Более подробная информация может быть найдена на страничке разработчика Wiki в разделе о программировании <https://www.dukascopy.com/wiki/>

Короткий список уникальных функций, который доступен в JForex API:

Пользовательские Индикаторы

Пользовательские плагины and Виджеты для графиков

Потокные Исторические данные

Данные о глубине рынка

Функционал отправки емейлов

Подписка на новости

### 7.2 Тестирование Стратегий

Клиент может тестировать свои стратегии на качественных потиковых данных, используя Исторический Тестер. Процесс тестирования стратегий может быть гибко настроен, исходя из требований, и может учитывать скорость тестирования, параметры тестового счёта, а также степень интеграции исторических данных. Также стратегия может быть оптимизирована, используя оптимизатор стратегий.

Кликните правой клавишей на «**Стратегии**» в окне навигатора, после чего в контекстном меню выберите «**Открыть стратегию**», чтобы загрузить стратегию на платформе. После загрузки стратеги нажмите на стратегию правой кнопкой и, если стратегия уже скомпилирована (в формате .jfx), выберите функцию тестирования. Если стратегия еще не скомпилирована (формат .java), выберите «**Компилировать**». После успешной компиляции стратегии вы можете ее протестировать, выбрав стратегию, для этого нажмите правой клавишей на стратегию в контекстном меню выберите элемент «**Тестировать**». Ваша стратегия будет загружена в исторический тестер. Установите настройки исторического тестера под свои предпочтения, выберите инструмент и период тестирования и нажмите «**Старт**».

### 7.3 Запуск стратегий.

Стратегии могут быть запущены локально на компьютер Клиента или на серверах терминирующих платформу в режиме удалённого запуска.

**Локальный режим** – это стандартный режим запуска стратегий, который означает, что стратегия будет запущена на вашем локальном компьютере и будет использовать локальные ресурсы (такие как файловая система, библиотеки, другие классы JAVA, и т.д.).

В случае **Удалённого запуска** – стратегии не смогут использовать локальные ресурсы, однако режим удалённого запуска имеет несколько преимуществ:

- Серверы на которых работает стратегия находятся рядом с центральными серверами, соответственно, задержка на получение котировок минимальная, а также на исполнение ордеров минимальная.

- Удалённо запущенная стратегия может быть остановлена с любого компьютера.

Стратегия работает даже когда ваша платформа выключена.

## 8. Отчетная среда.

Отчётная среда состоит из семи разделов:

- «Мой аккаунт»
- «Отчёты»
- «Журналы»
- «Денежные средства»
- «Торговые настройки»
- «Защита»
- «Связаться с нами»

### 8.1 Мой аккаунт

The screenshot displays the 'Мой Аккаунт' (My Account) page in the MTBankFX interface. The page is divided into a left sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes options like 'Обзор' (Overview), 'Удаление данных' (Delete data), 'Отчеты' (Reports), 'Журналы' (Logs), 'Денежные средства' (Funds), 'Торговые настройки' (Trading settings), 'Защита' (Security), 'Связаться с нами' (Contact us), and 'Режим "только для чтения"' (Read-only mode). The main content area, titled 'Обзор', lists various account details and trading parameters.

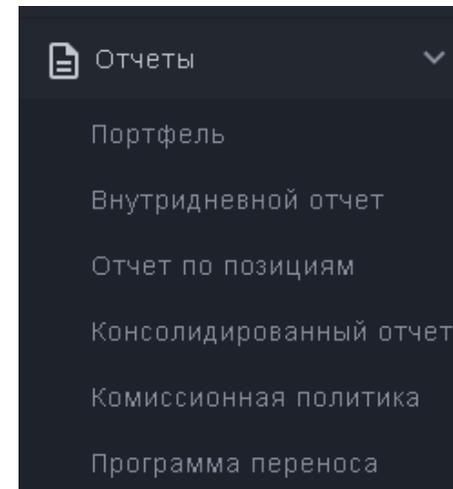
Параметр	Значение	Действия
Аккаунт	3100060.M145USD	
Статус аккаунта	Активный	
Валюта аккаунта	USD	
Текущий Капитал	31,00 USD	
ПЛУ за текущий день	0,00 USD	
Списания/Зачисления	0,00 USD	
Стоп Лосс на Капитал	20,00 USD	✎
Режим Маржин Кат	Частичное хеджирование	✎
Маржинальное плечо	100	
Внерыночное маржинальное плечо	30	
Текущее использование маржинального плеча	0%	

Раздел «Мой аккаунт» позволяет отслеживать текущие значения аккаунта, изменять уровень Стоп Лосс на капитал, сценарий срабатывания процедуры Маржин кат, а также оставлять запрос на удаление аккаунта при нажатии кнопки «Удаление данных».

## 8.2 Отчеты

Раздел содержит следующие отчеты:

- Портфель
- Внутрдневной отчет
- Отчет по позициям
- Консолидированный отчет
- Комиссионная политика
- Программа переноса



## Портфель

Портфель

Ежедневный обзор | Обзор за день | Детали ордера | Детали сделки

Дата с: 07.11.2022 | Дата по: 07.11.2022 | Период:  Применить

Описание	Объем	Курс конвертации	Изменение Баланса
7 нояб. 2022 г.			
Unsettled <b>EUR/USD</b>	1,81 USD	1,000000	1,81 USD
Всего			1,81 USD
Баланс			1 001,95 USD

В отчёте показаны дневные балансы аккаунта, а также предоставляется разбивка на элементы, из которых складывались изменения баланса, включая прибыли/убытки по разным инструментам, уплаченные комиссии, произведенные депозиты/снятия с аккаунта и прочее.

Результаты показываются в базовой валюте аккаунта. Отчет основывается на торговом дне. Торговый день начинается/заканчивается в 21:00 GMT в летнее время и в 22:00 GMT в зимнее время. Прибыль/Убыток считается по цене сэтлмента (на конец торгового дня) для предыдущих торговых дней и по текущей рыночной цене для текущего торгового дня.

Кроме того, информация доступна с несколькими уровнями детализации. Изначально отчет показывает прибыль/убыток по инструменту и балансу счёта на уровне дня. Однако уровень может быть изменён на показ информации на уровне ордера или сделки. В таком случае дневная прибыль/убыток показывается в разрезе конкретных сделки или ордера.

*Внутридневной отчет*

Внутридневной отчет							
Отчет		Краткий отчет					
Дата	ID позиции	Инструмент	Объем	Цена	Текущая цена	П/У	
EUR/USD							
7 нояб. 2022 г., 17:02:53	223265807	EUR/USD	-1 000,00	0,99950	1,002125	-2,63 USD	
7 нояб. 2022 г., 17:06:06	223265897	EUR/USD	-2 000,00	0,99979	1,002125	-4,67 USD	
7 нояб. 2022 г., 18:37:41	223265897	EUR/USD	2 000,00	0,99909	1,002125	6,07 USD	
7 нояб. 2022 г., 18:37:41	223265807	EUR/USD	1 000,00	0,99909	1,002125	3,04 USD	
Всего			0,00			1,81 USD	

Отчет содержит информацию о сделках внутри дня в разрезе инструментов с учетом прибыли и убытка по позициям.

## Отчет по позициям

Отчет по позициям 







Открытые позиции Закрытые позиции

ID позиции  Применить

Время открытия	ID позиции	Инструмент	Объем	Цена открытия	Текущая цена	Комиссия	Размер свопа	Чистая П/У
3 нояб. 2022 г., 17:42:01	223156173	EUR/USD	1 000,00	0,97806	1,00304	-0,06 USD	-0,14 USD	24,78 USD
19 окт. 2022 г., 11:04:42	222578857	COTTON.CMD/USX	600,00	82,673	87,354	-0,04 USD	-0,53 USD	27,49 USD

Отчет по позициям 







Открытые позиции Закрытые позиции

Дата с   Период  ID позиции  Применить

Время закрытия	ID позиции	Инструмент	Объем	Цена открытия	Цена закрытия	Комиссия	Размер свопа	Чистая П/У
7 нояб. 2022 г., 18:37:41	223265807	EUR/USD	-1 000,00	0,99950	0,99909	0,00 USD	0,00 USD	0,41 USD
7 нояб. 2022 г., 18:37:41	223265897	EUR/USD	-2 000,00	0,99979	0,99909	0,00 USD	0,00 USD	1,40 USD

Элементов на странице  1-2 из 2 





Отчёт предоставляет обзор всех открытых и закрытых позиций за выбранный период времени. В данном отчёте показывается прибыль/убыток во вторичной валюте, свопы и комиссии по каждой позиции. В отличие от отчетов «Портфель», «Внутридневной отчет», где информация представлена в рамках одного торгового дня, в «Отчете по позициям» расчеты делаются на основе всего выбранного временного интервала.

### Консолидированный отчет

Консолидированный отчет						
Дата с	Дата по	Период				
01.11.2022	07.11.2022					
Стартовый баланс	Депозиты	Списания	Валовая П/У	Комиссия	Чистая П/У	Конечный баланс
0,00 USD	1 000,00 USD	0,00 USD	-49,39 USD	-20,00 USD	-69,39 USD	930,61 USD

Отчёт в сжатой обобщенной форме предоставляет информацию об изменениях на аккаунте за выбранный период. Отчет позволяет увидеть, из чего складывались изменения баланса с момента открытия аккаунта до конечной указанной точки времени.

*Комиссионная политика*

Комиссионная политика

Комиссия    Объем торговли    Журнал комиссий

Действующая политика

Комиссия	Объем торговли, млн долларов США	Объем торговли, млн долларов США
60 / 90	< 1,0	0,280 USD
55 / 82.5	≥ 1,0	
50 / 75	≥ 10,0	
Требования для улучшения комиссии до: 55 / 82.5		0,720 USD

В данном отчете отражается величина торговой комиссии в следующем формате: установленное значение за один миллион суммы открытой или закрытой позиции. Взимается при открытии и закрытии позиции. Отчет актуален для комиссионных типов аккаунта: Крупный трейдер и MT4.

*Программа переноса*

Программа переноса

Моя программа переноса    Ставки    Свопы    Обзорный лог

Действующая программа переноса Premium

Программа переноса:	Требуемая активность	Текущая торговая активность
Premium	>90%	100,00%
Advanced	>20%	
Regular	≥0%	

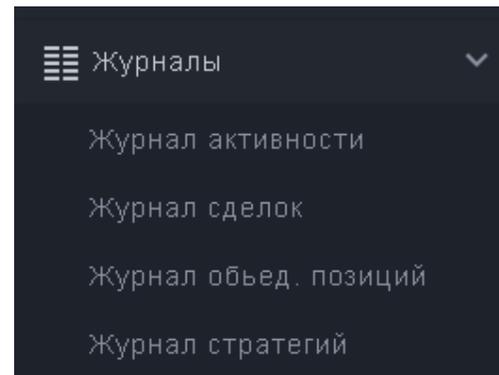
Тип программы переноса зависит от операционной активности Клиента, которая рассчитывается в процентах за последние тридцать календарных дней. Размер примененной корректировки по процедуре переноса позиции (далее – Swap) Вы можете найти в представленных отчетах данного раздела.

Отчёт показывает текущий применяемый к аккаунту тип программы переноса открытой позиции на следующий день.

## 8.3 Журналы

Раздел содержит следующие журналы:

- Журнал активности
- Журнал сделок
- Журнал объединенных позиций
- Журнал стратегий



## Журнал активности

Журнал активности

Дата с: 06.11.2022    Дата по: 07.11.2022    Период:     Применить

Дата	Описание
7 нояб. 2022 г., 22:33:19	Подключение разорвано
7 нояб. 2022 г., 22:33:19	Подключение разорвано
7 нояб. 2022 г., 22:32:44	Соединение установлено с d-ja-msk-10.66proximity88.net
7 нояб. 2022 г., 22:32:43	Повторное подключение
7 нояб. 2022 г., 22:29:54	Подключение разорвано
7 нояб. 2022 г., 22:29:54	Подключение разорвано
7 нояб. 2022 г., 22:29:15	Ордер #900759400 ИСПОЛНЕН по 1.00293 (#900759400 BUY 0.001 mil. EUR/USD @ MKT) - Позиция #223268848.

Отчет содержит историю записей об авторизации в торговую платформу, выходе из неё, торговых действиях, изменениях торговых приказов, инициированных клиентом из торговой платформы и прочее. Обращаем внимание, что записи в «Журнал операций» заносятся только при условии наличия активного соединения между

платформой клиента и сервером.

## Журнал сделок

Журнал сделок

07.11.2022 07.11.2022 Период

ID позиции Ордер ID Статус Применить

Дата	ID позиции	Ордер ID	Инструмент	Объем	Состояние	Цена	Статус
7 нояб. 2022 г., 22:29:15	223268848	900759400	EUR/USD	1 000,00		1,00293	FILLED
7 нояб. 2022 г., 21:57:43	223268848	900755383	EUR/USD	-1 000,00		1,00310	FILLED
7 нояб. 2022 г., 21:02:18	223268297	900753535	USD/JPY	1 000,00		146,502	FILLED
7 нояб. 2022 г., 20:39:08	223268297	900752973	USD/JPY	-1 000,00		146,527	FILLED

Отчёт по статусу и деталям совершенных сделок за выбранный период. Отображает статус сделки (Исполнена, Отклонена, Отменена), цену исполнения, а также детально показывает время и цену исполнения отдельных трейдов, которыми был исполнен торговый ордер.

## Журнал объединенных позиций

MTBankFX

Мой Аккаунт >

Отчеты >

Журналы >

Журнал активности

Журнал сделок

Журнал объединенных позиций

Журнал стратегий

Денежные средства >

Торговые настройки >

### Журнал объединенных позиций

Дата с: 01.11.2022 | Дата по: 07.11.2022 | Период: | ID позиции: \_\_\_\_\_

Дата	Описание
7 нояб. 2022 г., 22:51:06	Позиция ID: 223269247 объединена в: 223269249
7 нояб. 2022 г., 22:51:06	Позиция ID: 223269246 объединена в: 223269249

Содержит сводку по объединению позиций, произведенному за выбранный период.

## Журнал стратегий

### Журнал стратегий

Лог | Детали

Дата с: 01.11.2022 | Дата по: 07.11.2022 | Период: | Применить

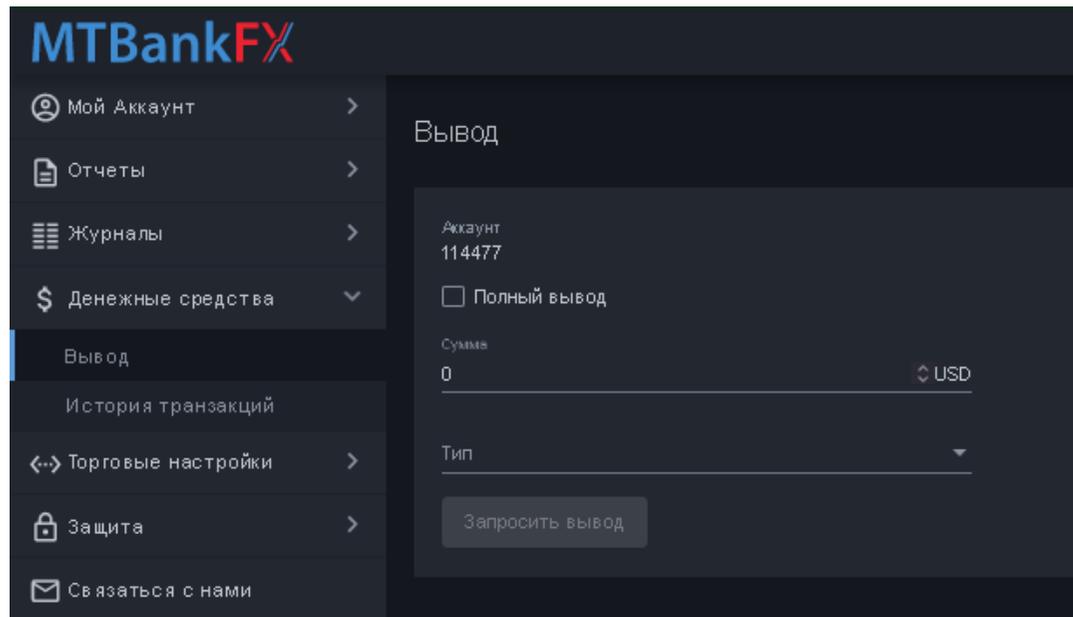
Дата начала	Имя стратегии	Детали
7 нояб. 2022 г., 22:52:31	SMACrossExample	

Элементов на странице: 25 | 1-1 из 1

Содержит информацию по запущенным на аккаунте клиента стратегиям с возможностью получения детализированного отчета.

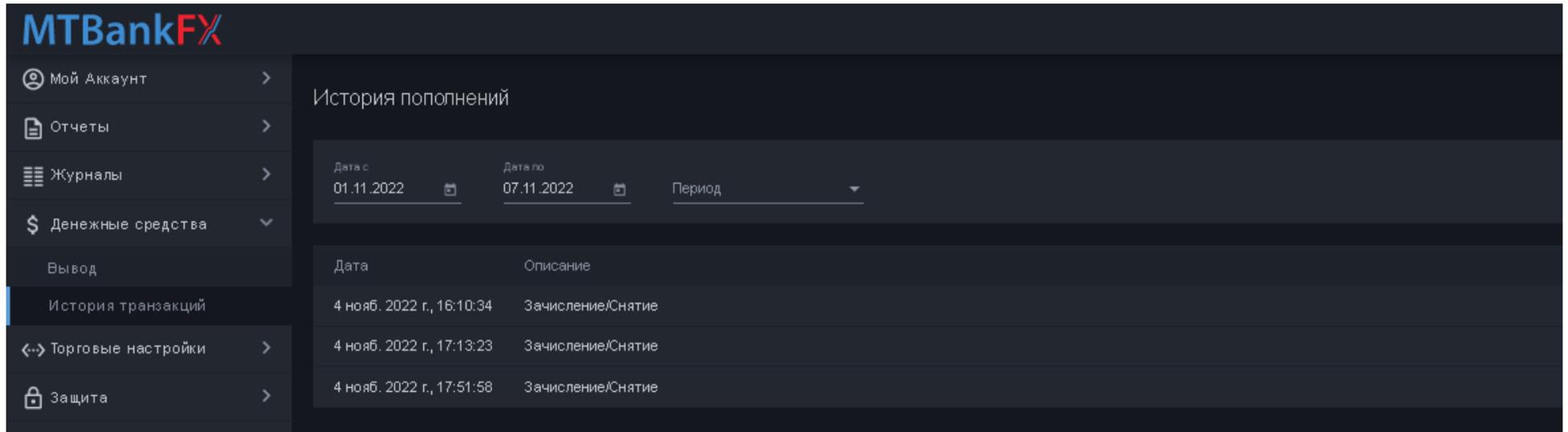
## 8.4 Денежные средства

### *Вывод*



Вкладка «Вывод» позволяет осуществить вывод средств с аккаунта. Доступны полный и частичный выходы, вывод на счета, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карты группы, открытые в МТБанке (для клиентов-резидентов Республики Беларусь), и на счет клиента за рубежом (для клиентов-нерезидентов).

## История транзакций

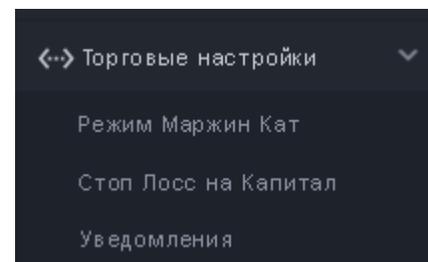


Содержит список операций по выводу и зачислению средств на аккаунт клиента за определенный промежуток времени.

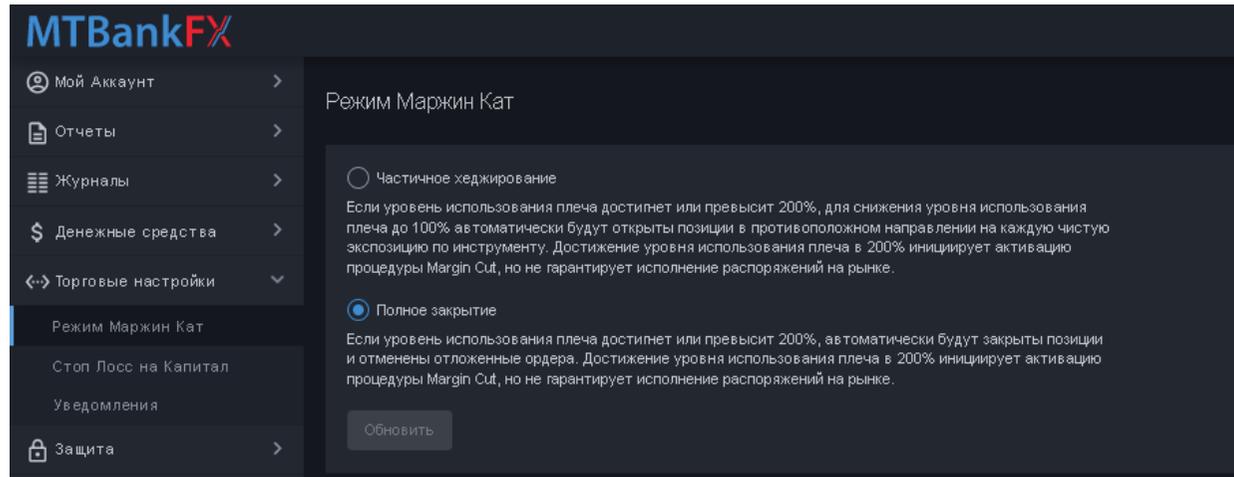
## 8.5 Торговые настройки

Раздел содержит следующие вкладки:

- Режим Маржин Кат
- Стоп Лосс на Капитал
- Уведомления



## Режим Маржин Кат



Вкладка позволяет клиенту настроить режим Margin Cut. По умолчанию установлен сценарий полного закрытия позиций при достижении заданного уровня Стоп Лосс (см. следующий раздел).

## Уровень Стоп Лосс на Капитал

**MTBankFX**

Мой Аккаунт >

Отчеты >

Журналы >

Денежные средства >

Торговые настройки ▾

Режим Маржин Кат

**Стоп Лосс на Капитал**

Уведомления

Защита >

Связаться с нами

Режим "только для чтения"

### Стоп Лосс на Капитал

В случае, если Вы не желаете рисковать всей доступной суммой на аккаунте (Капиталом), Вы можете самостоятельно установить минимальный уровень остатка на Вашем аккаунте. Достижение установленного минимального размера Капитала приведет к закрытию всех открытых позиций, отмене отложенных ордеров и блокировке совершения операций на аккаунте.

Пожалуйста, учитывайте, что в результате исполнения автоматической процедуры, уровень остатка на аккаунте может быть ниже установленного (размер остатка на аккаунте после отработки процедуры может отличаться от установленного Вами размера, в виду того, что сигналом к исполнению процедуры будет достижение установленного уровня, а исполнение будет произведено по первой доступной цене).

Активный Уровень Стоп Лосс: 20 USD

Обновить

Вкладка позволяет установить "Уровень Стоп Лосс на Капитал", который используется для деактивации Вашего аккаунта. Если средства на Вашем аккаунте равны или ниже чем "Уровень Стоп Лосс на Капитал", это приведет к закрытию всех открытых позиций, а все отложенные ордера будут отменены, и торговля будет заблокирована. По умолчанию в Личном кабинете установлен минимальный уровень Стоп Лосс – 20 долларов США.

## Уведомления

**MTBankFX**

Мой Аккаунт >  
Отчеты >  
Журналы >  
Денежные средства >  
Торговые настройки >  
Режим Маржин Кат  
Стоп Лосс на Капитал  
Уведомления  
Защита >  
Связаться с нами

### Уведомления

Настройки | Уведомления

Адреса электронной почты для отправки уведомлений

Эл. адрес  
test@test.com

Настройки подписки

Отправлять торговые уведомления, когда я не в сети

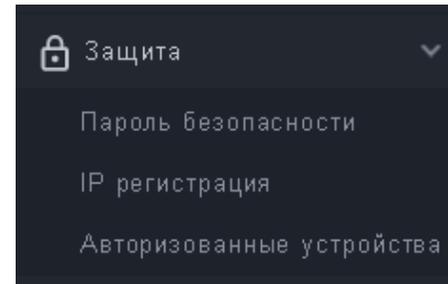
Сохранить

Данная вкладка используется для настройки сервиса получения уведомлений о действиях на аккаунте и о рыночных событиях. Доставка уведомлений осуществляется на зарегистрированный адрес электронной почты клиента.

## 8.6 Защита

Раздел содержит следующие вкладки:

- Пароль
- IP регистрация
- Авторизованные устройства



### Пароль

**MTBankFX**

Мой Аккаунт >

Отчеты >

Журналы >

Денежные средства >

Торговые настройки >

Защита ▾

Пароль безопасности

IP регистрация

Авторизованные устройства

Связаться с нами

### Пароль безопасности

Пожалуйста, обратите внимание на следующие правила для составления пароля

1. Длина пароля: **8-16** символов
2. Должны присутствовать знаки 3-х типов из возможных 4-х
  - Цифры: **0-9**
  - Маленькие символы: **a-z**
  - Большие символы: **A-Z**
  - Символы: **~!@#%&\* \_+=\|000;)\<>.,./**

Текущий пароль

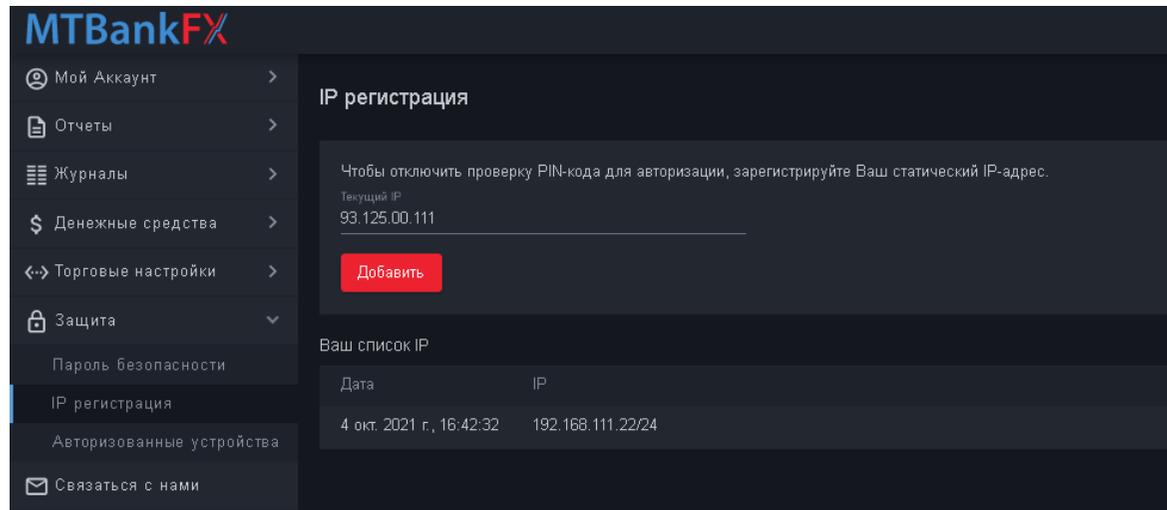
Новый пароль

Подтвердить новый пароль

Применить

Вкладка позволяет клиенту изменить пароль, используемый для доступа к аккаунту и Личному кабинету.

### *IP регистрация*



Вкладка позволяет зарегистрировать IP-адрес для отмены проверки ПИН кода при входе на платформу.

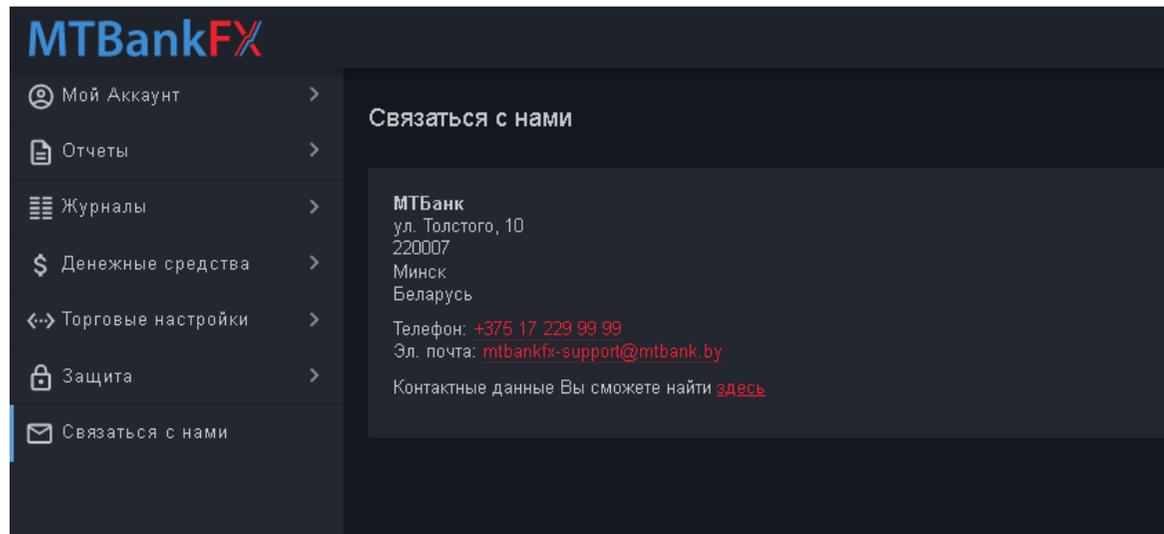
## Авторизованные устройства

В разделе «Авторизованные устройства» отображаются данные всех устройств, где была использована функция «Запомнить меня» и сохранены логин/пароль.

Установленная дата	Тип	Имя устройства	ОС устройства	IP клиента	Дата последней авторизации
3 нояб. 2022 г., 17:40:46	JF4_DESKTOP	DESKTOP-CMQ4RVA	Windows_10	64.11.111.111	3 нояб. 2022 г., 17:40:46
27 окт. 2022 г., 10:49:32	DDS3_JFOREX	RPC_x486928	Windows_10	46.111.111.111	27 окт. 2022 г., 10:49:32
6 окт. 2022 г., 16:59:53	MINA_ANDROID	HONOR FNE-NX9	Android 2.16	37.111.11.111	3 нояб. 2022 г., 10:27:20
16 июн. 2022 г., 12:05:03	JF4_DESKTOP	x484302	Windows_10	93.115.11.235	2 нояб. 2022 г., 10:41:27

Во вкладке «Авторизованные устройства» отображаются данные всех устройств, на которых была использована функция «Запомнить меня» и сохранены логин/пароль.

## 8.7 Связаться с нами



Реквизиты и контактные данные площадки MTBankFX.

### Дополнительно:

Результаты некоторых отчётов возможно выгрузить в формате .csv. Выгрузка доступна для тех отчетов, в правом верхнем углу которых присутствует кнопка «Экспортировать».

Также большинство отчётов можно распечатать. Печать доступна для тех отчетов, в правом верхнем углу которых присутствует кнопка «Распечатать».

Ряд отчётов также доступен из торговой среды (платформы) MTBankFX Platform 2.0: для просмотра необходимо зайти в «Отчеты» и выбрать интересующий отчёт, после чего он загрузится в окне браузера, установленного по умолчанию.

## **9. Контактные данные.**

Поддержка MTBankFX работает в режиме **понедельник – пятница с 09-00 до 18-00**; суббота, воскресенье – выходной.

Поддержка MTBankFX не работает в государственные праздники и праздничные дни, объявленные нерабочими в соответствии с законодательством, а также в иные дни, не являющиеся рабочими в соответствии с решением Банка.

Получить консультацию Клиент может по телефону Контакт Центра Банка указанный на корпоративном сайте в сети Интернет [mtbank.by](http://mtbank.by) или [mtbankfx.by](http://mtbankfx.by): **8 (017) 229 99 95**

Или написать в поддержку MTBankFX на адрес электронной почты: **[mtbankfx@mtbank.by](mailto:mtbankfx@mtbank.by)**

Также можно заполнить форму обратной связи с платформы MTBankFX Platform 2.0, выбрав в меню «Помощь» раздел «Связаться с нами». Указав контактные данные, и максимально подробно описав ситуацию, специалисты предоставят Вам ответ в кратчайшие сроки.