

Индекс учета № 1349/26

УТВЕРЖДЕНО
протокол заседания
Правления ЗАО «МТБанк»
21.06.2016 №32
с изменениями и
дополнениями,
утвержденными
протоколом заседания
Правления
от 29.06.2016 № 33
от 10.08.2016 №46
от 14.09.2016 №54
от 06.01.2017 №2
от 18.01.2017 №6
от 27.01.2017 №9
от 20.04.2017 №44
от 16.06.2017 №65
от 26.07.2017 №84
от 03.03.2018 №34
от 05.03.2018 №35
от 25.04.2018 №46
от 29.06.2018 №77
от 18.09.2018 №119

Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на МТBankFX

Оглавление:

Глава 1 Общие положения

Глава 2 Модель площадки MTBankFX

Глава 3 Условия работы на площадке MTBankFX

Глава 4 Клиентская среда

Глава 5 Уведомления и урегулирование споров

Глава 6 Риски, связанные с совершением операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

Глава 1

Общие положения

1.1. Настоящие правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на MTBankFX (далее – Правила) разработаны на основании:

- Указа Президента Республики Беларусь «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» №231 от 04.06.2015г;
- Постановления Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь «Об определении базовых активов по операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» №123/5 от 15.02.2016г.
- Инструкции о требованиях к содержанию утверждаемых форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь №64 от 09.02.2016.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Аккаунт – учетная запись клиента с уникальным номером, открываемая на площадке MTBankFX для учета маржинального обеспечения, а также учета результатов по совершенным операциям данного клиента.

Аск - цена предложения, самая низшая цена, по которой есть ожидающая удовлетворения заявка на продажу базовых активов.

Базовая валюта - валюта, которая является базовым активом во внебиржевом финансовом инструменте, в обозначении валютной пары пишется первой.

Бид — цена спроса, наивысшая цена покупателя, по которой он согласен купить базовые активы.

Гэп – разрыв в потоке котировок, который возникает, когда происходит их резкое изменение; визуально на графике цены возникает «разрыв»: ситуация существенной разницы между ценой закрытия предыдущего элемента графика и ценой открытия следующего; ценовой разрыв после перерыва в торговле.

Инструмент – финансовый инструмент (валютная пара или контракт на разницу цен), используемый для совершения операции на площадке MTBankFX, базовым активом которого могут являться акции, иностранная валюта, драгоценные металлы, криптовалюта, фьючерсные контракты или значения фондовых индексов.

Клиент или трейдер (далее - Клиент) – физическое лицо, заключившее Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами с ЗАО «МТБанк» (далее – Банк) на предоставление доступа к MTBankFX для инициирования операций.

Клиентом может быть физическое лицо как резидент, так и нерезидент Республики Беларусь.

Клиенты подразделяются на две категории:

- «Квалифицированный клиент» - клиент, соответствующий одному из следующих критериев:

- 1) сумма долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений, включая денежные средства, на первое число текущего месяца превышает 10 тыс. базовых величин;
- 2) клиент совершил не менее десяти операций на общую сумму, превышающую 10 тыс. базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов.

- «Клиент» - клиент, впервые заключивший соглашение с Банком и не соответствующий критерию, предусмотренному для отнесения к категории «квалифицированный клиент», а также клиент, соответствующий категории «квалифицированный клиент», но указавший до инициирования операции о намерении быть отнесенным к категории «клиент».

Котировка – цена, курс инструмента.

Котируемая валюта – валюта, в единицах которой выражается цена одной единицы базовой валюты, в обозначении валютной пары пишется второй.

Ликвидность - это объем инструмента, в пределах которого может совершаться деятельность по определенной цене в определенное время.

Маржинальное обеспечение – денежные средства, внесенные клиентом для открытия и (или) поддержания своей открытой позиции.

Маржинальное плечо или рычаг – соотношение суммы, указанной в распоряжении клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения.

MTBankFX – площадка, представляющая собой совокупность программно-технических средств, обеспечивающих инициирование клиентом операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – операции) и проведение данных операций с последующим предоставлением полной отчетности по ним.

Обеспечительный счет – счет, открытый на балансе банка по учету денежных средств (маржинального обеспечения), полученных от физического лица в качестве обеспечения исполнения обязательств, связанных с совершением операций в рамках соглашения между Клиентом и Банком.

Операция с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом (далее – операция) - внебиржевая сделка, которая состоит из двух частей: открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) базового актива, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой базового актива в момент открытия позиции и ценой базового актива в момент закрытия позиции.

Опцион - договор, согласно которому покупатель приобретает право, но не обязанность купить или продать определенное количество базового актива в определенную дату или период в будущем по цене, установленной сторонами на дату его заключения.

Ордер – распоряжение о фиксации цены базового актива, иницируемое Клиентом и формируемое Клиентом посредством доступных на платформе электронных форм.

Поддержка MTBankFX – сотрудники Банка, обеспечивающие сопровождение проведения операций на площадке MTBankFX.

Рыночный стакан – это таблица заявок на покупку и продажу базовых активов, которая отражает информацию о структуре рынка (глубине рынка) по каждому инструменту, путем сведения всех существующих котировок и ранжирования от лучшей к худшей с указанием доступного по каждой цене объема ликвидности.

Соглашение о совершении операций (соглашение) – это соглашение между Клиентом и Банком, согласно которому Банк принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счет посредством связи с клиентом через глобальную компьютерную сеть Интернет и (или) с использованием иных технических средств иницилируемые клиентом операции.

Спред - разница между ценой Бид и ценой Аск.

Сэтлмент – закрытие операционного дня на площадке MTBankFX.

Экспозиция аккаунта – представляет собой сумму денежных средств в базовой валюте, рассчитываемую путем умножения остатка средств на балансе аккаунта на маржинальное плечо.

Платформа MTBankFX – совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение операций, учет взаимных обязательств между Клиентом и Банком, а также соблюдение условий и ограничений. Создана на базе платформы JForex от Dukascopy Bank SA.

Фьючерсный контракт - договор участников биржевых торгов, на основании которого у его сторон возникает обязательство купить или продать определенное количество базового актива в определенную дату в будущем по цене установленной сторонами на дату его заключения.

Хеджирующая сделка – сделка, открытая в противоположном направлении с целью снижения рисков.

Электронный сервис «Личный виртуальный кабинет клиента» или клиентская отчетная среда (далее – личный кабинет) - совокупность программно-технических средств, представляющая собой систему отчетности о совершенных клиентом операциях.

1.3. Настоящие Правила могут быть изменены Банком в одностороннем порядке с уведомлением Клиента об изменении путем размещения информации об изменении в новостной части официального сайта Банка в сети Интернет mtbankfx.by и размещения новой редакции Правил на этом же интернет ресурсе.

Глава 2

Модель площадки MTBankFX

2.1. Принцип построения площадки

2.1.1. Площадка MTBankFX создана на базе компонентов программного обеспечения, предоставляемых Банку согласно Соглашению о партнерстве на условиях White Label между MTБанком и Dukascopy Bank SA (Швейцарская Конфедерация).

2.1.2. Площадка MTBankFX включает в себя партнерскую среду – кабинет White Label партнера и клиентскую среду, которая состоит из платформы MTBankFX и клиентской отчетной среды.

2.1.3. Площадка MTBankFX позволяет Банку обеспечивать согласно заключенным с Клиентами соглашениям совершение от своего имени и за свой счет посредством связи с Клиентами через глобальную компьютерную сеть Интернет иницируемые Клиентами операции.

2.1.4. Согласно Соглашению о партнерстве на условиях White Label между MTБанком и Dukascopy Bank SA в рамках площадки MTBankFX осуществляется незамедлительный вывод совокупной открытой позиции Клиентов на Dukascopy Bank SA.

2.1.5. Платформа MTBankFX представлена платформой JForex. JForex - собственная разработка Dukascopy Bank SA. Написана на языке программирования Java. Системные требования Java 1.6+, CPU 1.5 GHz+, RAM 1Gb. Поддерживаемые операционные системы Windows, Mac, Linux. Находится в режиме постоянного обновления (версии обновляются).

2.1.6. Клиентская отчетная среда представлена личным кабинетом Клиента, который представляет собой веб-интерфейс с защищенным доступом по протоколу TLS, содержащий в себе набор различных отчетов по совершенным операциям, результатам Клиента, текущему состоянию аккаунта, применяемым настройкам и пр. Личный кабинет Клиента является самостоятельным компонентом системы, написан на языке программирования PHP и обновляется в независимом порядке.

2.2. Обеспечение устойчивого функционирования площадки MTBankFX

2.2.1. Согласно Соглашению о партнерстве на условиях White Label между MTБанком и Dukascopy Bank SA все системные компоненты расположены на серверах Dukascopy Bank SA.

2.2.2. Устойчивое функционирование площадки MTBankFX обеспечивается Dukascopy Bank SA., где действует утвержденная политика по обеспечению устойчивого функционирования инфраструктуры.

2.3. Источники сведений о ценах на базовые активы и модель исполнения распоряжений клиента о фиксации цены базового актива.

2.3.1. Источником сведений о ценах на базовые активы является Швейцарская торговая площадка – Swiss Forex Marketplace (далее – SWFX). SWFX – продвинутый агрегатор Electronic Communication Network (далее – ECN) ликвидности разработки Dukascopy Bank SA, представляет собой децентрализованную торговую площадку, которая объединяет ликвидность, предоставляемую Клиентами, другими торговыми площадками и банками.

2.3.2. Поток котировок формируется на базе ликвидности ведущих мировых банков и площадки ECN. ECN – электронная система осуществления сделок купли-продажи биржевых товаров. ECN связывает ведущих брокеров и отдельных трейдеров между собой, чтобы они могли совершать операции напрямую, минуя биржевые механизмы посредников.

2.3.3. Каждый Клиент подключен к общему потоку котировок.

2.3.4. Каждый Клиент имеет доступ к информации к рыночному стакану (глубине рынка), который отражает информацию о структуре рынка по каждой валютной паре. Данные позволяют Клиенту вычислить целостное исполнение заявки перед ее подачей. Информация о рыночном стакане доступна Клиенту в его платформе.

Эти данные позволяют участнику рынка вычислить результирующее исполнение распоряжения перед его отправкой в рынок. Рыночный стакан отражает также и принцип формирования цены в системе. В нем сведены все существующие котировки и отранжированы от лучшей к худшей с указанием доступного по каждой цене объема ликвидности.

2.3.5. Технология агрегатора SWFX позволяет мгновенно хеджировать Клиентские позиции напрямую через поставщиков ликвидности. Механизм исполнения выглядит следующим образом: Клиент инициирует совершение операции посредством подачи распоряжения в своей платформе MTBankFX, Банк посредством партнерской среды MTBankFX незамедлительно выводит открытую валютную позицию на внешнего контрагента Dukascopy Bank SA.

2.3.6. При этом цена исполнения для Клиента зависит от возможности захеджировать риск, связанный с исполнением сделки, с кем-то из числа внешних контрагентов. В форме отправки распоряжения о фиксации цены базового актива Клиенты всегда видят лучшую из доступных на данный момент в глубине рынка цен Бид и Аск. Объем ликвидности по каждому доступному ценовому уровню также показывается Клиентам в рыночном стакане. Кроме того, показывается суммарная единовременно доступная ликвидность на первых 10 лучших ценовых уровнях и средняя цена по этим объемам. При отправке распоряжения о фиксации цены базового актива система всегда начинает с попытки исполнить распоряжение по лучшей из доступных цен. Если по какой-то причине исполнение по лучшей цене в данный момент недоступно (например, исполнение по запрошенной цене было отклонено из-за того, что вся ликвидность доступная по лучшей цене была использована другими трейдерами), система совершает повторные попытки исполнения по ближайшей следующей цене.

Таким образом, уже на основе самой логики механизма исполнения ордеров обеспечивается соблюдения принципа исполнения клиентских распоряжений о фиксации цены базового актива по лучшим доступным условиям.

2.3.7. Поток цен является единым для всех Клиентов. Прозрачность этого процесса гарантируется предоставлением тиковой истории (истории изменения каждого значения цены) по всем инструментам за всю историю в свободном публичном доступе.

Публичный доступ является гарантом единой цены и исключает возможность манипуляций цен против конкретного Клиента, так как позволяет любому Клиенту сравнить цены из публичного архива, предоставленные другим трейдерам, с ценами, которые были предоставлены ему лично.

2.4. Случаи и порядок отмены Клиентом, Банком распоряжения о фиксации цены базового актива и (или) инициированной Клиентом операции

2.4.1. Согласно пункту 4.9. Соглашения о партнерстве на условиях White Label в случае, если доступная ценовая информация в момент проведения сделки впоследствии оказалась неверной, Dukascopy Bank SA имеет право отменить или скорректировать сделку с предоставлением Банку подробного объяснения причин такой отмены/корректировки. В данном случае Банк направит Клиенту письмо по электронной почте на указанный им электронный почтовый ящик об отмене/корректировке распоряжения о фиксации цены базового актива и (или) инициированной Клиентом операции с подробным объяснением причин такой отмены/корректировки.

2.4.2. Клиент вправе обратиться посредством направления сообщения по электронной почте и (или) в письменной форме с ходатайством о пересмотре/отмене условий распоряжения о фиксации цены базового актива и (или) инициированной Клиентом операции с указанием причин такой отмены/корректировки.

Данное обращение подлежит рассмотрению Банком в течение тридцати дней с момента поступления и о результате рассмотрения сообщается по электронной почте посредством направления электронного письма на указанный Клиентом электронный почтовый ящик для связи с ним и (или) письменного ответа на указанный Клиентом почтовый адрес для связи с ним.

Глава 3

Условия работы на площадке MTBankFX

3.1. Перечень базовых активов.

3.1.1. Базовыми активами на площадке MTBankFX выступают акции, иностранная валюта, драгоценные металлы, фьючерсные контракты или значения фондовых индексов.

3.1.2. Перечень иностранной валюты, предлагаемой для совершения операций на MTBankFX:

AUD – австралийский доллар; CAD – канадский доллар; CHF – швейцарский франк; CNH – оффшорный китайский юань; CZK - чешская крона; DKK – датская крона; EUR – евро; GBP – фунт стерлингов; HKD – гонконгский доллар; HUF - венгерский форинт; ILS - израильский шекель; JPY – йена; MXN – мексиканское песо; NOK – норвежская крона; NZD – новозеландский доллар; PLN – злотый; RON - румынский лей; RUB – российский рубль; SEK – шведская крона; SGD – сингапурский доллар; THB - тайский бат; TRY – турецкая лира; USD – доллар США; ZAR – рэнд.

3.1.3. Перечень драгоценных металлов, предлагаемых для совершения операций на MTBankFX:

XAG – серебро; XAU – золото.

3.1.4 Перечень фьючерсных контрактов, предлагаемых для совершения операций на MTBankFX:

на нефть: BRENT.CMD – нефть марки UK Brent Oil; LIGHT.CMD - нефть марки US Crude Oil;

на высококачественную медь: COPPER.CMD - высококачественная медь;

на природный газ: GAS.CMD – Природный газ;

на криптовалюту: BTC – Биткоин;

на дизельное топливо: DIESEL.CMD – дизельное топливо марки Low Sulphur Gasoil.

3.1.5. Перечень значений фондовых индексов, предлагаемых для совершения операций на MTBankFX:

AUS.IDX – Australia 200 Index; ESP.IDX – Spain 35 Index; EUS.IDX - EU Stocks 50 Index; HKG.IDX - Hong Kong Index; DEU.IDX - Germany 30 Index; FRA.IDX - France 40 Index; CHE.IDX - Switzerland 20 Index; GBR.IDX - UK 100 Index; JPN.IDX - Japan 200+ Index; USA30.IDX - US 30 Index; USATECH.IDX - US 100 Tech Index; USA500.IDX - US 500 Index; CHI.IDX - China A50 Index; DOLLAR.IDX/USD US Dollar Index; NLD.IDX/EUR - Netherlands 25 Index; SGD.IDX/SGD - Singapore Blue Chip Index; IND.IDX/USD - India 50 Index.

3.1.6. Перечень облигаций, предлагаемых для совершения операций на MTBankFX:

BUND.TR/EUR - German government bond; UKGILT.TR/GBP - UK government bond.

3.1.7. Перечень акций, предлагаемых для совершения операций на MTBankFX:

- рынок Австрии: EBS.AT, RBI.AT, VOE.AT;

- рынок Бельгии: ABI.BE, AGS.BE, BELG.BE, KBC.BE, SOLB.BE, UCB.BE, UMI.BE;

- рынок Дании: CARLB.DK, COLOB.DK, DANSKE.DK, MAERSKB.DK, NOVOB.DK, NZYMB.DK, PNDORA.DK, VWS.DK;

- рынок Финляндии: ELI1V.FI, NES1V.FI, NRE1V.FI, OUT1V.FI, OTE1V.FI, STERV.FI, TLS1V.FI;

- рынок Франции: AC.FR, ACA.FR, AF.FR, AL.FR, AIR.FR, ALO.FR, BN.FR, BNP.FR, CA.FR, CAP.FR, CS.FR, DG.FR, EDF.FR, EI.FR, EN.FR, ENGI.FR, FP.FR, FR.FR, GLE.FR, KER.FR, LI.FR, LR.FR, MC.FR, OR.FR, ORA.FR, PUB.FR, RI.FR, RNO.FR, SAF.FR, SAN.FR, SGO.FR, SU.FR, UG.FR, VIE.FR, VIV.FR, VK.FR;

- рынок Нидерландов: AGN.NL, AH.NL, AKZA.NL, ASML.NL, DSM.NL, GTO.NL, HEIA.NL, INGA.NL, KPN.NL, MT.NL, PHIA.NL, RAND.NL, RDSA.NL, REN.NL, UL.NL, UNA.NL, VPK.NL, WKL.NL;

- рынок Норвегии: DNB.NO, MHG.NO, NHY.NO, ORK.NO, STL.NO, TEL.NO, YAR.NO;

- рынок Португалии: EDP.PT, GALP.PT;

- рынок Испании: ABE.ES, ACS.ES, ACX.ES, AENA.ES, AMS.ES, BBVA.ES, CABK.ES, DIA.ES, ELE.ES, ENG.ES, FER.ES, GAM.ES, GAS.ES, IBE.ES, ITX.ES, MAP.ES, POP.ES, REE.ES, REP.ES, SAB.ES, SAN.ES, TEF.ES;

- рынок Швеции: ABB.SE, ALFA.SE, ATCOA.SE, AZN.SE, ELUXB.SE, ERICB.SE, GETIB.SE, HMB.SE, INVEB.SE, NDA.SE, SAND.SE, SCAB.SE, SEBA.SE, SECUB.SE, SKAB.SE, SKFB.SE, SWEDA.SE, SWMA.SE, TEL2B.SE, TLSN.SE, VOLVB.SE;

-рынок Швейцарии: ABBN.CH, ADEN.CH, ATLN.CH, BAER.CH, CLN.CH, CSGN.CH, GALN.CH, GIVN.CH, KNIN.CH, LHN.CH, LONN.CH, NESN.CH, NOVN.CH, ROG.CH, SCMN.CH, SGSN.CH, SIK.CH, SLHN.CH, SOON.CH, SREN.CH, SYNN.CH, UBSG.CH, UHR.CH, ZURN.CH;

- рынок Великобритании: AAL.GB, ABF.GB, ADM.GB, ADN.GB, AGK.GB, AHT.GB, ANTO.GB, AV.GB, AZN.GB, BA.GB, BAB.GB, BARC.GB, BATS.GB, BLND.GB, BLT.GB, BNZL.GB, BP.GB, BRBY.GB, BT.GB, CCL.GB, CNA.GB, CPG.GB, CPI.GB, CRDA.GB, CRH.GB, DGE.GB, EXPN.GB, EZJ.GB, FRES.GB, GFS.GB, GKN.GB, GLEN.GB, GSK.GB, HMSO.GB, HSBA.GB, IAG.GB, IHG.GB, IMT.GB, ISAT.GB, ITRK.GB, ITV.GB, KGF.GB, LAND.GB, LGEN.GB, LLOY.GB, LSE.GB, MKS.GB, MNDI.GB, MRW.GB, NG.GB, NXT.GB, OML.GB, PFC.GB, PRU.GB, PSN.GB, PSON.GB, RB.GB, RBS.GB, RDSB.GB, REL.GB, RIO.GB, RMG.GB, RR.GB, RRS.GB, RSA.GB, SBRY.GB, SGE.GB, SHP.GB, SKY.GB, SL.GB, SMIN.GB, SN.GB, SSE.GB, STAN.GB, SVT.GB, TATE.GB, TLW.GB, TPK.GB, TSCO.GB, ULVR.GB, UU.GB, VOD.GB, WEIR.GB, WOS.GB, WPP.GB, WTB.GB;

- рынок Германии: ADS.DE, ALV.DE, BAS.DE, BAYN.DE, BEI.DE, BMW.DE, BOSS.DE, CBK.DE, CON.DE, DB1.DE, DBK.DE, DAI.DE, DPW.DE, DTE.DE, EOAN.DE, FME.DE, FRE.DE, HEI.DE, HEN3.DE, IFX.DE, LXS.DE, LHA.DE, LIN.DE, MRK.DE, MUV2.DE, PAH3.DE, PSM.DE, RWE.DE, SAP.DE, SDF.DE, SIE.DE, TKA.DE, TUI1.DE, VNA.DE, VOW3.DE;

- рынок США: AAPL.US, ABEV.US, ALXN.US, AMGN.US, AMZN.US, AVGO.US, AZN.US, BA.US, BABA.US, BAC.US, BBD.US, C.US, CMCSA.US, CS.US, CSCO.US, CVX.US, DIS.US, EEM.US, EFA.US, EWJ.US, EWZ.US, FB.US, FXI.US, GDX.US, GDXJ.US, GE.US, GILD.US, GLD.US, GOOG.US, GOOGL.US, GS.US, HD.US, IBM.US, INTC.US, ITUB.US, IWM.US, IYR.US, JNJ.US, JNK.US, JPM.US, KO.US, LVS.US, MSFT.US, NFLX.US, NVDA.US, PBR.US, PCLN.US, PFE.US, PG.US, QQQ.US, SPY.US,

T.US, TLT.US, TSLA.US, USO.US, V.US, VALE.US, VXX.US, WFC.US, XIV.US, XLF.US, XLI.US, XLP.US, XOM.US, XOP.US

3.1.8. Полный перечень инструментов, предлагаемых для совершения операций на MTBankFX, доступен на платформе MTBankFX.

3.1.9. Для инструментов, базовым активом которых выступают акции, значения фондовых индексов или фьючерсный контракт, операции совершаются путём покупки/продажи контрактов на разницу цен базовых активов.

3.2. Маржинальные требования.

3.2.1. Для открытия и/или поддержания открытой позиции Клиент вносит маргинальное обеспечение на обеспечительный счет согласно условиям заключенного с ним соглашения. На сумму внесенного маржинального обеспечения Банк открывает и/или пополняет аккаунт Клиента в иностранной валюте на площадке MTBankFX.

3.2.2. С целью защиты Клиентов от обязательств, превышающих сумму остатка средств на их аккаунте и защиты Банка от связанных с этим рисков введено требование по минимальному размеру остатка маржинального обеспечения

3.2.2.1. Клиент имеет право самостоятельно устанавливать минимальный остаток на балансе аккаунта воспользовавшись настройками в своем личном кабинете «Стоп Лосс на капитал», но данный уровень не может быть ниже стандартного уровня, установленного в размере двадцать долларов США.

3.2.2.2. В случае если остаток средств на аккаунте достигает минимально установленной величины, все открытые позиции могут быть автоматически закрыты, и аккаунт может быть заблокирован.

3.2.3. Операции на MTBankFX совершаются на маржинальной основе, т.е. с использованием маржинального плеча. Это дает Клиенту возможность открывать позиции, размер которых превышает величину его маржинального обеспечения.

3.2.4. Общий размер позиций на счете ограничен экспозицией аккаунта, которая подсчитывается в базовой валюте путем умножения остатка средств аккаунта на маргинальное плечо.

3.2.5. При открытии аккаунта Клиенту устанавливается стандартное маргинальное плечо.

3.2.6. На выходных и других внебиржевых днях устанавливается плечо выходного дня.

3.2.7. Для отдельных инструментов может быть установлено специальное маргинальное плечо. Значения специального маржинального плеча остаются в силе вне зависимости от стандартного маржинального плеча аккаунта Клиента и вне зависимости от его запроса на изменение плеча по его счету.

3.2.8. Информация об установленных размерах стандартного маржинального плеча, плеча выходного дня, специального плеча для каждого из инструментов, а также об изменении величины каждого из типов плечей, размещается на корпоративном сайте Банка в сети Интернет (mtbankfx.by).

3.2.9. Размер минимального маржинального обеспечения, необходимого для открытия позиции, зависит от величины маржинального плеча, инструмента и текущих рыночных котировок.

3.2.10. Использование плеча - это индикатор, отображающий величину маржинального обеспечения, используемого для поддержания открытых позиций. Он рассчитывается в процентах как отношение задействованного маржинального обеспечения к величине капитала.

Капитал - показатель, который отражает объем маржинального обеспечения на аккаунте клиента доступный для совершения операций, который рассчитывается в режиме реального времени и учитывает суммы нерезализованной Прибыли/Убытка, а также суммы

начисленной комиссии за совершение операций на MTBankFX (далее – комиссия) и начисленные и (или) списанные суммы корректировки по переносу открытой позиции на следующий рабочий день.

Баланс - показатель, который отражает объем маржинального обеспечения на аккаунте Клиента, который учитывает суммы реализованной Прибыли/Убытка, суммы списанной комиссии и начисленные и (или) списанные суммы корректировки по переносу открытой позиции на следующий рабочий день и обновляется после сэтлмента.

Пример:

Исполнено распоряжение о фиксации цены базового актива на открытие позиции на сумму 1 млн EUR по EUR/USD по курсу 1.2000

*Экспозиция на аккаунте = EUR 1 000 000 * 1.2 = USD 1 200 000*

Установленное плечо = 1:20

Реализованные Прибыль или Убыток = 0

Капитал = USD 100 000

Задействованное маржинальное обеспечение = Экспозиция на аккаунте / Плечо = USD 1 200 000 / 20 = USD 60 000

Использование плеча = Задействованное маржинальное обеспечение / Капитал = 60,000 / 100,000 = 60%

Нормальным статусом использования маржинального плеча является уровень меньший либо равный 100%.

3.2.11. На площадке MTBankFX действует автоматическая процедура Маржин Колл (Margin call). Данная процедура отслеживает использование плеча более чем на 100% и автоматически блокирует увеличение объема открытых позиций на аккаунте Клиента.

Текущие открытые позиции не будут автоматически закрыты. Автоматически будут отменены все выставленные Бид/Офер (bid/offer) ордера, которые могут увеличить общий объем открытых позиций.

При таком уровне использования плеча Клиент может только закрывать существующие незахеджированные позиции или хеджировать текущие позиции с целью уменьшения общего объема открытых позиций, т.е. открывать позиции в противоположном направлении.

3.2.12. На площадке MTBankFX действует автоматическая процедура «Маржин Кат» (Margin cut или уровень cut-off). Данная процедура отслеживает использование плеча большим или равным 200%.

В данном случае Клиент имеет право в настройках личного кабинета выбрать сценарий исполнения, наиболее подходящий для него. Клиент может выбрать опцию либо полного закрытия всех открытых позиций либо опцию автоматического открытия новых позиций в противоположном направлении.

Если Клиентом не был настроен один из допустимых сценариев самостоятельно, то Банк имеет право, но не обязуется, полностью или частично уменьшить объем открытых позиций на аккаунте с помощью закрытия текущих позиций и/или открытия новых позиций в противоположном направлении. Как правило, применяется автоматический сценарий уменьшения объема открытых позиций до уровня использования плеча примерно в 100%.

3.2.13. На выходные и в другие дни, когда рынки закрыты, устанавливается плечо выходного дня. Цель подобных действий - снижение рисков, связанных с вероятностью гэпов при закрытых рынках, которые могут нанести серьёзный урон открытым позициям.

Стандартный алгоритм: условия на закрытых рынках вступают в силу за 3-4 часа до закрытия сессии (в выходные дни, праздники и т.д.) и действуют до времени следующего открытия. В рамках стандартного закрытия рынка в пятницу вечером, условия на закрытых рынках вступят в силу в 18:00 [GMT]. В результате сокращения плеча,

использование плеча на аккаунте, имеющем открытые позиции, может возрасти. Вне зависимости от действия условий на закрытых рынках, общие механизмы работы процедур «Маржин Колл» и «Маржин Кат» остаются неизменными. То есть, если остатка средств на аккаунте не достаточно для поддержания общего объема открытых позиций с плечом выходного дня, на аккаунте будет проведена процедура «Маржин Кат».

3.2.14. Максимальный размер позиции по каждому инструменту на одном аккаунте ограничен лимитом в пятнадцать миллионов базовой валюты. Максимальный размер позиции для инструментов, базовым активом которых выступают значения акций, составляет сто тысяч долларов или эквивалент в другой валюте.

Для совершения операций с инструментами, базовым активом которых являются драгоценные металлы, максимальный размер позиции устанавливается в унциях, для операций с инструментами, базовым активом которых являются значения фондовых индексов и фьючерсные контракты на нефть, максимальный размер позиции устанавливается в контрактах. Подробная информация о максимальных размерах позиции по каждому из инструментов размещена на корпоративном сайте площадки.

3.3. Вознаграждение за совершение операции.

3.3.1. Вознаграждением Банка может выступать комиссия за совершение операций на MTBankFX и/или разница между ценой исполнения распоряжения на фиксацию цены базового актива, инициированного Клиентом, и ценой исполнения аналогичного распоряжения, инициированного Банком в рамках вывода совокупной открытой позиции клиентов (суммы открытых позиций клиентов) на внешнего контрагента.

3.3.2. Порядок и сроки уплаты вознаграждения определяются соглашением между Банком и Клиентом о совершении операций.

3.4. Процедура переноса открытой позиции на следующий рабочий день.

3.4.1. Ввиду того, что суть осуществления операции не предполагает поставку актива, для того, чтобы не вызвать необходимость расчетов все незакрытые позиции в текущем операционном дне платформы подлежат переносу на следующий операционный день платформы (процедура переноса позиции).

3.4.2. Процедура переноса позиции представляет собой закрытие открытой позиции в текущем операционном дне платформы и ее открытие в следующем операционном дне платформы с корректировкой по процедуре переноса позиции, величина которой рассчитывается в пипсах (пипс - минимальная величина изменения котировки валютной пары).

3.4.3. Размеры корректировок по процедуре переноса позиции устанавливаются Dukascopy Bank SA согласно соглашению о партнерстве на условиях White Label. Актуальная информация о размерах корректировок по процедуре переноса позиции размещена на корпоративном сайте Банка в сети Интернет mtbankfx.by.

3.4.4. Размер корректировки по процедуре переноса позиции зависит от применяемой программы переноса позиции. Применяется три программы переноса позиции: Premium, Advanced, Regular.

3.4.5. Тип программы переноса зависит от операционной активности Клиента, которая рассчитывается как отношение суммы всех исполненных распоряжений по открытию или закрытию позиций, за исключением суммы распоряжений по открытию и закрытию позиций перенесенных на следующий рабочий день (внутридневной торговый оборот) к сумме внутридневного торгового оборота и сумме распоряжений по открытию позиций для переноса на следующий операционный день платформы.

3.4.6. Операционная активность рассчитывается в процентах за последние тридцать календарных дней.

3.4.7. Необходимые уровни операционной активности для каждого из типов программы переноса: Premium >90%, Advanced > 20%, Regular < 20%.

3.4.8. Пример расчета: Операционная активность

Пример №1:

За последние 30 календарных дней Клиент открыл 6 позиций на 1 миллион, закрыл 5 позиций в тот же день и оставил 1 позицию на следующий операционный день платформы.

Объем распоряжений на открытие позиции	6 000 000
Объем распоряжений на закрытие позиции	5 000 000
Объем перенесенных на следующий день позиций на 1 день	1 000 000
Внутридневной операционный оборот	11 000 000
Внутридневной операционный оборот и объем перенесенных на следующий день позиций	12 000 000
Операционная Активность: $(11\,000\,000 / 12\,000\,000) * 100\% = 92\%$ Тип программы переноса будет: Premium	

Пример №2:

За последние 30 календарных дней, Клиент открыл позицию на 1 миллион и оставил ее на 9 дней перед закрытием.

Объем распоряжений на открытие позиции	1 000 000
Объем распоряжений на закрытие позиции	1 000 000
Объем перенесенных на следующий день позиций на 9 дней	9 000 000
Внутридневной операционный оборот	2 000 000
Внутридневной операционный оборот и объем перенесенных на следующий день позиций	11 000 000
Операционная Активность $(2\,000\,000 / 11\,000\,000) * 100\% = 18\%$ Тип программы переноса будет: Regular	

Пример №3:

За последние 30 календарных дней Клиент не вел никакой операционной активности.

Объем распоряжений на открытие позиции	0
Объем распоряжений на закрытие позиции	0
Объем перенесенных на следующий день позиций	0
Внутридневной операционный оборот	0
Внутридневной операционный оборот и объем перенесенных на следующий день позиций	0
Операционная Активность 0% Тип процедуры переноса по умолчанию будет: Advanced	

3.4.9. Операционная Активность пересчитывается каждый день во время сэтлмента и представляет собой средний показатель за последние 30 календарных дней.

3.4.10. Advanced уровень применяется к аккаунтам Клиентов по умолчанию в случае отсутствия операционной статистики за последние 30 дней.

Данные о применяемом типе процедуры переноса на следующий день находят отражение в отчетности личного кабинета Клиента.

3.5. Корректировка на разницу цен инструмента, базовым активом которого выступают акции и значения фондовых индексов.

3.5.1. Позиции, открытые по инструментам, базовым активом которых выступают акции и значения фондовых индексов, могут быть скорректированы на значения корректировки на сумму выплаченных дивидендов владельцам акций.

3.5.2 Календарь корректировок на разницу цен инструмента, базовым активом которого выступают акции и значения фондовых индексов, показывает корректировки, которые будут совершены на момент выплаты дивиденда. Значения, опубликованные за неделю до даты выплаты дивидендов, являются прогнозами и могут быть изменены.

3.5.3. Процедура применения корректировки на разницу цен инструмента, базовым активом которого выступают акции и значения фондовых индексов, представляет собой зачисление или списание значения корректировки на разницу цен инструмента, базовым активом которого выступают акции и значения фондовых индексов, в зависимости от направления позиции.

3.5.4. В связи с особенностями регулирования США позиции, открытые по инструментам, базовым активом которых выступают значения акций компаний рынка США и по которым объявлена выплата дивидендов, будут принудительно закрыты. Автоматическое закрытие позиции будет происходить за 1 день до даты фиксации выплаты дивидендов.

3.5.5. Размеры корректировок на разницу цен инструмента, базовым активом которого выступают акции и значения фондовых индексов, устанавливаются Dukascopy Bank SA согласно соглашению о партнерстве на условиях White Label. Актуальная информация о размерах корректировок размещается на корпоративном сайте Банка в сети Интернет mtbankfx.by.

3.5.6. Ценообразование по инструментам, базовым активом которого выступают акции и значения фондовых индексов, основано на технологии ценовой конкуренции в SWFX ECN.

Котировки по инструментам, базовым активом которых выступают акции и значения фондовых индексов, не могут рассматриваться как точная ценовая информация, полученная непосредственно с соответствующей биржи и/или торговой марки собственника инструмента.

3.6. Ежемесячная корректировка на разницу цен инструмента, базовым активом по которому выступает фьючерсный контракт

3.6.1. Фьючерсные контракты имеют дату окончания действия, поэтому для возможности поддержания позиции открытой бессрочно по инструменту, базовым активом которого выступает фьючерсный контракт на нефть, фьючерсный контракт на высококачественную медь, фьючерсный контракт на природный газ, фьючерсный контракт на дизельное топливо, значения фондового индекса US Dollar Index, значения фондового индекса India 50 Index и облигации производится ежемесячная корректировка на разницу цен фьючерсных контрактов.

Корректировка на разницу цен фьючерсных контрактов выполняется за один день до истечения срока действия фьючерсных контрактов.

В 13:30 GMT по летнему времени / 14:30 GMT по зимнему времени в соответствующие дни размещается информация о корректировках на разницу цен фьючерсных контрактов на нефть, высококачественную медь, природный газ и US Dollar Index согласно полученным данным от Dukascopy Bank SA на основании соглашения о партнерстве на условиях White Label. В 09:00 GMT по летнему времени / 10:00 GMT по зимнему времени

в соответствующие дни размещается информация о корректировках на разницу цен фьючерсных контрактов на дизельное топливо, India 50 Index, облигации.

В тот же день в 18:30 GMT в летнее время / 19:30 GMT (нефть, высококачественная медь, природный газ, US Dollar Index) или в 13:30 GMT в летнее время / 14:30 GMT в зимнее время (дизельное топливо, India 50 Index, облигации) производится корректировка путём зачисления или списания значения корректировки на разницу цен фьючерсных контрактов в зависимости от направления позиции.

3.6.2. Клиентам, желающим избежать корректировок по инструментам, базовым активом которого выступают фьючерсные контракты необходимо закрыть открытые позиции по BRENT.CMD/USD (UK Brent Oil), LIGHT.CMD/USD (US Crude Oil), GAS.CMD/USD (Natural Gas), COPPER.CMD/USD (High Grade Copper) или DOLLAR.IDX/USD (US Dollar Index) до 18:30 GMT в летнее / 19:30 GMT в зимнее время; DIESEL.CMD / USD (Gasoil), IND.IDX / USD, BUND.TR/EUR или UKGILT.TR/GBP до 13:30 GMT в летнее / 14:30 GMT в зимнее время.

3.6.3. В день корректировки по инструментам, базовым активом которого выступают фьючерсные контракты, работа с инструментами BRENT.CMD/USD, LIGHT.CMD/USD, GAS.CMD/USD (Natural Gas), COPPER.CMD/USD (High Grade Copper) или DOLLAR.IDX/USD приостанавливается в 18:30 GMT в летнее / 19:30 GMT в зимнее время; DIESEL.CMD/USD, IND.IDX/USD, BUND.TR/EUR, UKGILT.TR/GBP - в 13:30 GMT в летнее / 14:30 GMT в зимнее время.

Работа с инструментами BRENT.CMD/USD, DIESEL.CMD, DOLLAR.IDX/USD возобновляется с 00:00 GMT в летнее время / 01:00 GMT в зимнее время.

Работа с инструментами LIGHT.CMD/USD, GAS.CMD/USD (Natural Gas) и COPPER.CMD/USD (High Grade Copper) возобновляется с 22:00 GMT в летнее / 23:00 GMT в зимнее время.

Работа с инструментами IND.IDX/USD, BUND.TR/EUR, UKGILT.TR/GBP возобновляется в 14:30 GMT в летнее / 15:30 GMT в зимнее время.

3.6.4. Ценообразование по инструментам, базовым активом которых выступают фьючерсные контракты на нефть, основано на технологии ценовой конкуренции в SWFX ECN.

Котировки по инструментам, базовым активом которого выступают фьючерсные контракты не могут рассматриваться как точная ценовая информация, полученная непосредственно с соответствующей биржи и/или торговой марки собственника инструмента.

3.7. Доступные часы для совершения операций.

3.7.1. Большинство инструментов, за исключением указанных в таблице, доступны для совершения операций круглосуточно - с момента открытия рынка в воскресенье, 21:00 GMT в летнее время (22:00 GMT в зимнее время) до момента закрытия рынка в пятницу, 21:00 GMT в летнее время (22:00 GMT в зимнее время):

Инструмент	Перерывы в работе	
	Летнее время	Зимнее время
XAU/USD ⁽¹⁾	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00
XAG/USD ⁽¹⁾	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00
USD/RUB ⁽²⁾	20:50 - 07:00	20:50 - 07:00
EUR/RUB ⁽²⁾	20:50 - 07:00	20:50 - 07:00

(1) - Инструмент недоступен для совершения операций с 17:00 до 21:00 в летнее время (с 18:00 до 22:00 в зимнее время) во время государственных праздников США

(2) - Ценообразование инструмента может нести спорадический характер, а также иметь низкую ликвидность / временное полное отсутствие стоимости во время государственных праздников Российской Федерации

3.7.2. Инструменты, базовым активом по которым выступает фьючерсный контракт на нефть и значения фондовых индексов, имеют продленное время работы. Часы работы и перерывы в формате GMT указаны в таблице.

Инструмент	Время работы	
	Летнее время	Зимнее время
BRENT.CMD/USD	Понедельник 00:00 – Пятница 21:00	Понедельник 01:00 - Пятница 22:00
LIGHT.CMD/USD	Воскресенье 22:00 – Пятница 21:00	Воскресенье 23:00 – Пятница 22:00
GAS.CMD/USD	Воскресенье 22:00 – Пятница 21:00	Воскресенье 23:00 – Пятница 22:00
COPPER.CMD/USD	Воскресенье 23:00 – Пятница 22:00	Воскресенье 23:00 – Пятница 22:00
AUS.IDX/AUD	Ежедневно 00:00 – 20:00	Ежедневно 01:00 – 21:00
ESP.IDX/EUR	Ежедневно 7:00 – 18:00	Ежедневно 8:00 – 19:00
EUS.IDX/EUR	Ежедневно 6:00 – 20:00	Ежедневно 07:00 – 21:00
HKG.IDX/HKD	Ежедневно 1:20 – 15:45	Ежедневно 1:30 – 15:45
DEU.IDX/EUR	Ежедневно 6:00 – 20:00	Ежедневно 07:00 – 21:00
FRA.IDX/EUR	Ежедневно 6:00 – 20:00	Ежедневно 07:00 – 21:00
CHE.IDX/CHF	Ежедневно 6:00 – 20:00	Ежедневно 07:00 – 21:00
GBR.IDX/GBP	Ежедневно 6:00 – 20:00	Ежедневно 07:00 – 21:00
JPN.IDX/JPY	Ежедневно 01:00 – 20:00	Ежедневно 01:00 – 21:00
USA30.IDX/USD	Ежедневно 6:00 – 20:00	Ежедневно 07:00 – 21:00
USATECH.IDX/USD	Ежедневно 6:00 – 20:00	Ежедневно 07:00 – 21:00
USA500.IDX/USD	Ежедневно 6:00 – 20:00	Ежедневно 07:00 – 21:00

3.7.3. Следующие инструменты, базовыми активами которых являются значения фондовых индексов, могут иметь низкую ликвидность или же полное отсутствие цены в следующие временные периоды:

HKG.IDX/HKD между 4:00 и 5:00 GMT;

AUS.IDX/AUD между 5:30 и 6:10 GMT.

3.7.4. Особые условия применяются к следующим инструментам:

Инструмент	Максимальный спред, в пунктах	Внерыночные часы	
		Летнее время	Зимнее время

USD/PLN	250	18:00 - 07:00	19:00 - 08:00
EUR/PLN	350	18:00 - 07:00	19:00 - 08:00
USD/TRY	130	18:00 - 07:00	19:00 - 08:00
EUR/TRY	130	18:00 - 07:00	19:00 - 08:00

Ввиду ограниченной ликвидности во внерыночные часы, совершение операций данными инструментами может быть приостановлено.

3.7.5. Время работы инструментов, базовым активом которых выступают значения акций, зависит от времени работы рынков соответствующих инструментов. Часы работы и перерывы в формате GMT указаны в таблице:

Рынок	Летнее время		Зимнее время	
	Часы торгов	Перерывы торгов	Часы торгов	Перерывы торгов
Австрия	07:00 – 15:30	15:30 – 07:00	08:00 – 16:30	16:30 – 08:00
Бельгия	07:00 – 15:30	15:30 – 07:00	08:00 – 16:30	16:30 – 08:00
Дания	07:00 – 14:50	14:50 – 07:00	08:00 – 15:50	15:50 – 08:00
Финляндия	07:00 – 15:25	15:25 – 07:00	08:00 – 16:25	16:25 – 08:00
Франция	07:00 – 15:30	15:30 – 07:00	08:00 – 16:30	16:30 – 08:00
Германия	07:00 – 15:30	15:30 – 07:00	08:00 – 16:30	16:30 – 08:00
Нидерланды	07:00 – 15:30	15:30 – 07:00	08:00 – 16:30	16:30 – 08:00
Норвегия	07:00 – 14:20	14:20 – 07:00	08:00 – 15:20	15:20 – 08:00
Португалия	07:00 – 15:30	15:30 – 07:00	08:00 – 16:30	16:30 – 08:00
Испания	07:00 – 15:30	15:30 – 07:00	08:00 – 16:30	16:30 – 08:00
Швеция	07:00 – 15:25	15:25 – 07:00	08:00 – 16:25	16:25 – 08:00
Швейцария	07:00 – 15:20	15:20 – 07:00	08:00 – 16:20	16:20 – 08:00
Великобритания	07:00 – 15:30	15:30 – 07:00	08:00 – 16:30	16:30 – 08:00
США	13:30 – 20:00	20:00 – 13:30	14:30 – 21:00	21:00 – 14:30

3.7.6. Инструменты, базовым активом которых выступают фьючерсные контракты на криптовалюту, доступны для совершения операций круглосуточно - с момента открытия рынка в воскресенье в 21:00 GMT в летнее время (22:00 GMT в зимнее время) до момента закрытия рынка в пятницу в 20:00 GMT в летнее/зимнее время.

На время выходных все открытые позиции Клиента по инструментам, базовым активом которых выступают фьючерсные контракты на криптовалюту, будут принудительно закрыты.

3.7.7. Расширенный спред во внерыночные часы либо ценовой разрыв после перерыва в работе рынков могут вызвать существенное уменьшение капитала на аккаунте, а также спровоцировать исполнение процедур Маржин Кат или достижение уровня Стоп Лосс на капитал.

3.8. Перечень средств связи

3.8.1. Инициирование совершения операции Клиентом (подача распоряжения), прием и обработка распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива производится в автоматическом режиме посредством совершения Клиентом требуемых действий на платформе MTBankFX, вход на которую осуществляется с помощью ввода личного логина и пароля, а также ПИН кода, если он используется Клиентом.

Данные о распоряжениях Клиента аккумулируются и хранятся в системе отчетности кабинета White Label партнера и Клиентской отчетной среде.

3.8.2. . В исключительных случаях, при возникновении технических сбоев, а также иных ситуаций, не позволяющих Клиенту произвести подачу распоряжения в автоматическом режиме, Клиент вправе подать распоряжение о фиксации цены базового актива посредством отправления электронного сообщения со своего личного электронного почтового ящика на электронный ящик поддержки MTBankFX mtbankfx@mtbank.by. Электронное сообщение считается полученным Поддержкой MTBankFX в том случае, когда в адрес Клиента было направлено ответное сообщение с электронного ящика mtbankfx@mtbank.by.

Принятие и исполнение распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива, переданного посредством отправления электронного сообщения со своего личного электронного почтового ящика, осуществляется по усмотрению Банка. В случае поступления электронного сообщения о фиксации цены базового актива Поддержка MTBankFX вправе позвонить Клиенту по указанному им контактному номеру телефона для уточнения деталей распоряжения. При принятии решения об исполнении распоряжения клиента Поддержка MTBankFX вправе зайти на платформу Клиента и произвести исполнение распоряжения клиента. Клиент несет риск изменения цены базового актива с момента подачи распоряжения о цене базового актива посредством электронного сообщения и (или) телефонной связи до фактического исполнения распоряжения Клиента сотрудником Поддержки MTBankFX.

Фиксация цены базового актива может быть исполнена только по текущей цене в момент совершения Банком действий по исполнению распоряжения Клиента.

Исполнение распоряжения фиксируется и сохраняется в кабинете White Label партнера и клиентской отчетной среде.

В случае наступления вышеперечисленных событий Поддержка MTBankFX вправе исполнить только распоряжение (я) на закрытие текущей(их) позиции(й), другие типы распоряжений Клиента могут быть исполнены только в автоматическом режиме путем личной подачи Клиента распоряжения с помощью инструментов платформы MTBankFX, вход на которую производится лично Клиентом с использованием его уникальных логина, пароля и ПИН кода.

3.8.3. Поддержка MTBankFX работает в режиме понедельник – пятница с 09-00 до 18-00; суббота, воскресенье – выходной. Поддержка MTBankFX не работает в государственные праздники и праздничные дни, объявленные нерабочими в соответствии с законодательством, а также в иные дни, не являющиеся рабочими в соответствии с решением Банка.

3.8.4. Получить консультацию Клиент может круглосуточно по телефонам Контакт Центра Банка указанным на корпоративном сайте в сети Интернет mtbank.by или mtbankfx.by. **Глава 4**

Клиентская среда

4.1. Порядок заключения Соглашения с Клиентом

4.1.1. Для заключения Соглашения Клиент должен заполнить регистрационную анкету-заявку, размещенную на официальном сайте Банка в сети Интернет mtbankfx.by.

4.1.2. Соглашение заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты Банка, размещенной на официальном сайте Банка в сети Интернет mtbankfx.by, согласно выбранному типу аккаунта.

4.1.4. Акцептом публичной оферты Банка является совершение двух последовательных действий Клиентом:

- ознакомления и согласия с условиями настоящих Правил и условиями Соглашения путем присвоения статуса «Ознакомлен» и «Согласен» при заполнении и отправке в Банк регистрационной анкеты-заявки на официальном сайте Банка в сети Интернет mtbankfx.by и
- перечисления суммы маржинального обеспечения на обеспечительный счет.

4.2. Порядок открытия обеспечительного счета и аккаунта

4.2.1. После ознакомления и согласия Клиента с условиями настоящих Правил и условиями Соглашения путем присвоения статуса «Ознакомлен» и «Согласен» при заполнении и отправке в Банк регистрационной анкеты-заявки на официальном сайте Банка в сети Интернет mtbankfx.by Банк открывает обеспечительный счет с нулевым остатком в балансе Банка и аккаунт с нулевым остатком в системе учета площадки MTBankFX.

4.2.2. Номер обеспечительного счета сообщается Клиенту путем размещения информации в СДБО «Интернет-Банк» или иными доступными способами по усмотрению Банка.

4.2.3. Логин и пароль для доступа к аккаунту направляются Клиенту на его личный электронный почтовый ящик, указанный при заполнении регистрационной анкеты - после открытия обеспечительного счета и аккаунта Клиента сотрудником Поддержки MTBankFX.

4.2.4. Логин и пароль для доступа к аккаунту являются уникальными. По запросу Клиента Банк может направить пароль на электронный почтовый ящик, указанный Клиентом для связи с ним. Для получения пароля Клиенту необходимо связаться с Банком по доступным каналам связи.

4.2.5. Доступ к платформе MTBankFX и личному кабинету Клиента осуществляется с использованием ПИН кода. Банк сообщает Клиенту ПИН код путем отличным от сообщения логина и пароля. Данный ПИН код прописывается в системе учета площадки MTBankFX. в данных аккаунте Клиента. Для демо-аккаунтов использование ПИН кода не обязательно.

4.3. Платформа MTBankFX и личный кабинет

4.3.1. Клиентская среда состоит из платформы MTBankFX и отчетной среды - личного кабинета.

4.3.2. Платформа MTBankFX (далее – Платформа) представлена на базе платформы JForex от Dukascopy Bank SA.

4.3.3. Порядок работы на Платформе изложен в Регламенте подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Регламент подачи, обработки и исполнения распоряжений).

4.3.4. Доступ на Платформу обеспечивается путем ввода уникальных логина и пароля Клиента, а также путем ввода ПИН кода с помощью специальной кодировки.

4.3.5. Платформа доступна как в версиях для установки и/или использования на персональном компьютере, так и в мобильных приложениях.

4.3.6. Отчетная среда Клиента или личный кабинет - представляет собой веб-интерфейс с защищенным доступом по протоколу TLS, содержащий в себе набор различных отчетов

по совершенным действиям, результатам Клиента, текущему состоянию аккаунта, применяемым настройкам и прочее.

4.3.7. Доступ в личный кабинет возможен двумя способами:

- по прямой ссылке входа в личный кабинет с сайта mtbankfx.by. В этом случае Клиент должен успешно пройти 3-этапную авторизацию, совпадающую с той, которую Клиент проходит для доступа на Платформу.

- из платформы при переходе в раздел «Портфель». Клиент может запускать отчеты личного кабинета напрямую из Платформы. В этом случае дополнительной авторизации не требуется, т.к. Клиент уже идентифицирован и успешно авторизован Платформой.

4.3.8. Доступ к Платформе и личному кабинету Клиента круглосуточный.

4.3.9. Доступ Клиента к историческим данным в отчетной среде сохраняется после того, как сам аккаунт деактивирован.

4.3.10. Порядок работы в личном кабинете, а также описание отчетности, представленной в нем, изложен в Регламенте подачи, обработки и исполнения распоряжений.

Глава 5

Уведомления и урегулирование споров

5.1. Порядок и сроки уведомления клиентов

5.1.1. Информация об изменении Настоящих Правил и новая редакция Правил, размещается на корпоративном сайте Банка с сети Интернет mtbankfx.by не позднее десяти календарных дней до дня вступления в силу изменений.

5.1.2. Информация об изменении размера маржинального обеспечения клиента в связи с достижением уровня «Стоп Лосс», а также уведомления об использовании маржинального плеча в рамках отработки процедур «Маржин Колл» и «Маржин Кат», которые могут привести или привели к изменению уровня маржинального обеспечения на аккаунте Клиента, направляется на личный электронный ящик Клиента, который был предоставлен им для связи в автоматическом режиме.

5.1.3. Информация о наступлении события, заданного в разделе личного кабинета «Уведомления» предоставляется на личный электронный ящик клиента, который был предоставлен им для связи в автоматическом режиме.

5.1.4. Информация о блокировке аккаунта и (или) его закрытии по причинам предусмотренным Соглашением направляется Клиенту в виде электронного письма на его личный электронный почтовый ящик, предоставленный для связи с ним в течение трех рабочих дней со дня блокировки и (или) закрытия аккаунта.

5.2. Порядок добровольного досудебного урегулирования споров, возникающих при исполнении соглашений.

5.2.1. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом, возникающие при исполнении Соглашений решаются путем переговоров. Клиент и Банк прилагают все возможные усилия в целях мирного, добросовестного и конструктивного урегулирования любого спора. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора признается обязательным. Письменная претензия подлежит рассмотрению в течение 30 календарных дней с даты получения.

5.2.2. При недостижении согласия споры рассматриваются в суде по месту нахождения Банка в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

Глава 6

Риски, возникающие при совершении операций

6.1. Общие положения о рисках

6.1.1. Деятельность, связанная с совершением операций с использованием маржинального плеча, сопряжена с существенными рисками и подходит исключительно лицам, которые могут принять на себя риск полной утраты денежных средств.

6.1.2. Совершение операций с использованием маржинального плеча - это вид деятельности, который является спекулятивным и сопряжен с более высокой степенью риска, нежели другие типы инвестиций.

6.1.3. Совершение операций с внебиржевыми финансовыми инструментами подразумевает необходимость хорошего понимания рынка, опыта и личной целеустремленности.

6.1.4. Сущность проведения операции подразумевает то, что операции с внебиржевыми финансовыми инструментами могут осуществляться исключительно с целью открытия или закрытия спекулятивных или хеджируемых позиций. Совершение операций с использованием маржинального плеча не предоставляет любого права на базовые активы, такие как иностранная валюта, драгоценные металлы. Учет прибыли и убытков в результате совершенных операций и позиций Клиента осуществляется во время закрытия операционного дня платформы на ежедневной основе.

6.2. Риски, связанные с использованием маржинального плеча

6.2.1. Сделки через площадку MTBankFX совершаются с использованием плеча, что даёт Клиенту возможность открывать позиции, размер которых превышает величину средств на его аккаунте, усиливая рыночный эффект от инвестированных средств.

6.2.2. Использование плеча означает, что любое изменение цены внебиржевого финансового инструмента будет увеличено и приведет к более крупным/быстрым прибылям или убыткам.

6.3. Риски, связанные с исполнением автоматических алгоритмов «Маржин Колл» и «Маржин Кат»

6.3.1. Установленные автоматические алгоритмы «Маржин Колл» и «Маржин Кат» не предотвращают полную потерю Клиентом текущего остатка по его аккаунту или возникновение отрицательного остатка на его обеспечительном счете после закрытия всех позиций, в зависимости от рыночных условий или на других основаниях. Покрытие отрицательного остатка в случае его образования будет осуществляться Банком.

6.4. Риск, связанный с отсутствием котировки; риск ликвидности

6.4.1. Ликвидность – это объем базового актива, в пределах которого может совершаться деятельность по определенной цене в определенное время. Ликвидность меняется в зависимости от обращающегося инструмента и рыночных условий, объем по любой заданной рыночной цене может сильно отличаться (быть выше или ниже).

Существует риск отсутствия ликвидности в любое время. Цены, указанные на платформе и показанные в графике, не обязательно являются ценами исполнения.

6.4.2. Существует риск отсутствия подходящей цены или полное отсутствие любой цены. При реализации такого вида риска распоряжения на фиксацию цены базового актива невозможно будет обработать и/или выполнить.

6.4.3. В случае уменьшения ликвидности существует риск невозможности закрытия позиции по желаемой цене. В данном случае Клиент может быть вынужден принять цену, которая значительно отличается (в большую или меньшую сторону) от желаемой цены, и исполнить определенные распоряжения по фиксации цены базового актива и затем понести убытки, превышающие его толерантность риска.

6.4.4. Функция «Стоп Лосс» не предотвращает превышения убытками заданного Клиентами уровня.

6.5. Риск, связанный с проскальзыванием цены и отклонением исполнения распоряжений

6.5.1. Проскальзывание цены - рыночные условия, при которых становится невозможным в точности исполнить распоряжения Клиента по желаемой Клиентом цене, распоряжения Клиента исполняются по другой цене.

6.5.2. Исполнение распоряжения может быть отклонено в зависимости от заданного Клиентом параметра толерантности к проскальзыванию.

6.6. Риск колебаний

6.6.1. Колебания цен могут возникать в любое время без предупреждения и без ограничений диапазона таких колебаний.

6.6.2. Любая гарантия того, что цены, указанные в данный момент, являются действительными ценами для операций, отсутствует, и любой прогноз в отношении действительности и уровня следующего обновления цены невозможен.

6.6.3. Существует риск неспособности исполнения распоряжения точно по установленным ценам/уровням любого условного распоряжения, распоряжение «Стоп Лосс» и/или «Маржин Кат», ввиду того, что в любое время и без предупреждения может возникнуть разница между предыдущей и следующей ценами, которая может быть значительно больше, чем минимальный шаг цены для соответствующего инструмента.

6.7. Риски, связанные с оценкой рынка и оценкой результатов в прошлом и прогнозируемых результатов

6.7.1. Существует риск неисполнения прогнозируемых результатов, ввиду того, что результаты, достигнутые в прошлом на рынках, не являются показателем любых результатов в будущем. Такие прогнозируемые результаты, как правило, основываются на результатах в прошлом, которые, в свою очередь, не гарантируют результатов в будущем.

6.8. Технологические риски, риски на базе Интернета, операционные риски

6.8.1. Существуют риски, сопряженные с использованием операций на базе Интернета или телефонной связи, включая, в частности, отказ аппаратного обеспечения, программного обеспечения, подключения к Интернету и других средств связи. Любое средство передачи распоряжения, например, Интернет, стационарный или мобильный телефон, факс, электронная почта и т.д., включает в себя риск отказа, отсоединения, задержки или ошибок в передаче или неправильного понимания, изменения или дублирования. В частности, использование мобильных устройств увеличивает риски отсоединения от платформы.

6.8.2. Существует риск злоупотребления или фальсификации процедуры идентификации неавторизованной третьей стороной.