

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
Правления
ЗАО «МТБанк»
09.10.2023 № 148

ПРАВИЛА Программы лояльности «Grand МТBankFX»

Настоящие правила Программы лояльности «Grand МТBankFX» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам специальных условий при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на площадке МТBankFX (далее – специальные условия) в рамках Программы лояльности «Grand МТBankFX» (далее – Программа).

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских инвестиционных продуктов и сервисов, а также с целью стимулирования клиентов площадки МТBankFX к активной торговле на площадке.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил используются термины и определения, указанные в Правилах совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на МТBankFX (для клиентов – физических лиц).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Программа вступает в действие с 10.10.2023. К участию в Программе на момент вступления ее в действие рассматриваются Клиенты, выполнившие условия присвоения статуса «Grand» в течение трех месяцев, предшествующих месяцу вступления Программы в действие.

Участниками Программы могут стать Клиенты с аккаунтами типа «Lite», «Pro» и «MT4».

В рамках Программы устанавливаются следующие виды поощрения Участников при совершении необходимых требований:

- 1) Включение Клиента в систему лояльности Nembo;
- 2) Применение к аккаунту Клиента, на котором были выполнены необходимые требования, фиксированной программы переноса позиции Premium (для Клиентов, которые имеют аккаунты типа «Lite» и «Pro»);
- 3) Сувенирная продукция и иные методы поощрения на усмотрение Банка.

3. УСЛОВИЯ ПРИСВОЕНИЯ КЛИЕНТУ СТАТУСА «GRAND»

Специальные условия предоставляются Клиенту при присвоении ему статуса «Grand». Это происходит при выполнении следующих критериев:

- 1) Внутримесячный торговый оборот на аккаунте Клиента должен быть не меньше 100 000 USD в течение двух календарных месяцев подряд;
- 2) Баланс этого же аккаунта Клиента должен быть не меньше 1000 USD на конец как минимум одного дня в месяце, следующем за периодом, анализируемым в критерии 1.

Статус «Grand» может быть присвоен Клиенту один раз и закрепляется за ним на все время действия его аккаунта, на котором были выполнены вышеперечисленные условия.

Статус «Grand» присваивается Клиенту после того, как с ним свяжется Сотрудник Поддержки MTBankFX и подтвердит участие клиента в Программе.

Все специальные условия вступают в силу не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего после месяца выполнения Клиентом обоих критериев присвоения статуса «Grand».

4. СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ NEMBO

Присвоение статуса «Grand» предоставляет Клиенту право участия в системе лояльности NEMBO вне зависимости от выполнения им критериев, которые отображаются в Системе онлайн-площадки NEMBO на главной странице в блоке «Система лояльности». Участие в системе позволяет получать индивидуальный курс при совершении валютно-обменных операций в NEMBO.

Для получения индивидуального курса Клиент – участник Системы лояльности оформляет Заявку в разделе «Обмен валют» в соответствии с Офертой о заключении договора на оказание услуг физическим лицам на онлайн-площадке «NEMBO», утвержденной Протоколом Правления ЗАО «MTБанк» № 66 от 04.05.2023, с последующими изменениями и дополнениями.

В случае, если Клиент оформляет Заявку в момент, когда функция индивидуального курса отключена, Система предлагает Клиенту стандартное значение курса по выбранной валютной паре.

5. ПРОГРАММА ПЕРЕНОСА ПОЗИЦИИ PREMIUM

Для того, чтобы обеспечить возможность бессрочного удержания позиций при работе с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на площадке, все незакрытые в текущем операционном дне

позиции подлежат переносу на следующий операционный день (на аккаунтах типа «Lite» и «Pro»).

Размер корректировки по процедуре переноса позиции зависит от применяемой программы переноса позиции. Применяется три программы переноса позиции: Premium, Advanced, Regular. К аккаунтам Клиентов, на которых были выполнены условия присвоения статуса «Grand», программа переноса позиции Premium применяется вне зависимости от уровня операционной активности.

Актуальная информация о размерах корректировок размещается на корпоративном сайте Банка в сети Интернет mtbank.by.

6. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СУВЕНИРНОЙ ПРОДУКЦИИ

Сувенирная продукция вручается Клиенту единожды при присвоении статуса «Grand» лично в руки в одном из отделений ЗАО «МТБанк» при предоставлении документа, удостоверяющего личность Клиента.

В отдельных случаях сувенирная продукция также может быть отправлена почтой по усмотрению Банка.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте.

Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на площадке MTBankFX после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности вручить Участнику сувенирную продукцию в случае, если Клиент находится за пределами Республики Беларусь.