

Порядок обслуживания клиентов – организаций торговли и сервиса по торговому эквайрингу, в том числе по тарифным планам торгового эквайринга

1. Настоящий Порядок обслуживания клиентов организаций торговли и сервиса по торговому эквайрингу, в том числе по тарифным планам эквайринга (далее – Порядок) является неотъемлемой частью Перечня Вознаграждений банка по операциям с клиентами и банками-корреспондентами в ЗАО «МТБанк» и описывает порядок обслуживания клиентов банка по торговому эквайрингу.
2. При подключении к тарифному плану торгового эквайринга «Свой» (далее - тарифный план) терминальное оборудование предоставляется банком в пользование на весь период обслуживания по указанному тарифному плану и только при наличии оборудования в банке. Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Твой счет» (с 16.10.2023), "Просто счет" (с 16.10.2023) доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 1 шт. терминального оборудования с единовременной платой за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга). Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Торговый счет» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 3 шт. терминального оборудования без применения единовременной платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга) и не более 3 шт. терминального оборудования с единовременной платой за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга). Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Бизнес-счет» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 5 шт. терминального оборудования без применения единовременной платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга) и не более 3 шт. терминального оборудования с единовременной платой за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга). Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Супер-счет 2.0» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 15 шт. терминального оборудования без применения единовременной платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), сверх установленного количества - по согласованию с Банком. Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Мега-счет.mini» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 50 шт. терминального оборудования без применения единовременной платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), сверх установленного количества - по согласованию с Банком. Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Мега-счет» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 200 шт. терминального оборудования без применения единовременной платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), сверх установленного количества - по согласованию с Банком. Физическим лицам, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, предоставление оборудования в пользование от банка недоступно.

Подключение к тарифному плану физических лиц, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, осуществляется с взиманием единоразовой платы за подключение к тарифному плану.

3. Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Твой счет» (с 16.10.2023), "Просто счет" (с 16.10.2023) доступно подключение не более 2 шт. учетных записей без применения единоразовой платы за подключение к тарифному плану торгового эквайринга «Свой.Лайт» (далее - тарифный план) (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), по учетным записям сверх установленного количества подключение к тарифному плану осуществляется с применением единоразовой платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга). Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Торговый счет» доступно подключение не более 3 шт. учетных записей без применения единоразовой платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), по учетным записям сверх установленного количества подключение к тарифному плану осуществляется с применением единоразовой платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга). Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Бизнес-счет» доступно подключение не более 10 шт. учетных записей без применения единоразовой платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), по учетным записям сверх установленного количества подключение к тарифному плану осуществляется с применением единоразовой платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга). Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Супер-счет 2.0» доступно подключение не более 50 шт. учетных записей без применения единоразовой платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), по учетным записям сверх установленного количества подключение к тарифному плану осуществляется с применением единоразовой платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга). Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Мега-счет.mini» доступно подключение не более 150 шт. учетных записей без применения единоразовой платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), по учетным записям сверх установленного количества подключение к тарифному плану осуществляется с применением единоразовой платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга). Для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания «Мега-счет» доступно подключение не более 500 шт. учетных записей без применения единоразовой платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), по учетным записям сверх установленного количества подключение к тарифному плану осуществляется с применением единоразовой платы за подключение к тарифному плану (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга).

Под учетной записью понимается уникальный идентификатор клиента в мобильном приложении "TurboPOS".

Подключение к тарифному плану физических лиц, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, осуществляется с взиманием единой платы за подключение к тарифному плану.

4. Подключение к тарифному плану торгового эквайринга «Супер-POS» доступно для клиентов, обслуживаемых в ЗАО «МТБанк» по тарифному плану услуг расчетно-кассового обслуживания «Супер-счет», «Мега-счет», «Супер-счет 2.0», «Просто счет», «Бизнес-счет», «Свой счет», «Торговый счет», «Тревел-счет» для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, определенному Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами.
5. Подключение к тарифному плану торгового эквайринга «SmartPOS Бонус» с предоставлением банком терминального оборудования в безвозмездное пользование доступно для клиентов, обслуживаемых в ЗАО «МТБанк» по тарифным планам услуг расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей «Супер-счет», «Торговый счет», «Бизнес-счет», «Тревел-счет», «Супер-счет 2.0» и «Мега счет», «Мега-счет.mini», осуществляющих перечисление денежных средств от услуг эквайринга на счета, открытые в ЗАО «МТБанк». Для клиентов, обслуживаемых на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей «Тревел-счет» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 1 шт. терминалов 3 в 1 (оборудование с возможностью подключения СККО) (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), для клиентов обслуживаемых на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей «Супер-счет», «Точный счет» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 2 шт. терминалов 3 в 1 (оборудование с возможностью подключения СККО) (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), для клиентов, обслуживаемых на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей «Торговый счет» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 3 шт. терминалов 3 в 1 (оборудование с возможностью подключения СККО) (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), для клиентов, обслуживаемых на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей «Бизнес-счет» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 5 шт. терминалов 3 в 1 (оборудование с возможностью подключения СККО) (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), для клиентов, обслуживаемых на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей «Супер-счет 2.0», «Мега-счет.mini» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 10 шт. терминалов 3 в 1 (оборудование с возможностью подключения СККО) (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), для клиентов, обслуживаемых на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей «Мега счет» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 15 шт. терминалов 3 в 1 (оборудование с возможностью подключения СККО) (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга). Терминальное оборудование предоставляется банком в пользование на весь период обслуживания по указанному тарифному плану и только при наличии оборудования в банке.
6. При обращении с заявкой на торговый эквайринг клиента, обслуживаемого в рамках тарифного плана услуг расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, не предусматривающего необходимого клиенту числа предоставляемого терминального оборудования/учетных записей TurboPOS, заявка берется в работу в месяц обращения, но не ранее предоставления клиентом в банк заявления на смену действующего тарифного плана услуг

расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с 1-го числа месяца, следующего за месяцем предоставления в банк заявления.

7. При подключении к тарифному плану торгового эквайринга «Супер-POS» терминальное оборудование предоставляется банком в пользование на весь период обслуживания по указанному тарифному плану и только при наличии оборудования в банке. Для клиентов, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей «Просто счет», «Свой счет», «Точный счет» доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 2 шт. POS-терминалов (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга), для клиентов, обслуживающихся на тарифном плане услуг расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей "Торговый счет" доступно предоставление банком в пользование на весь период обслуживания не более 3 шт. POS-терминалов (не зависимо от количества заключенных / заключаемых договоров эквайринга).

Физическим лицам, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, предоставление оборудования в пользование от банка недоступно.

8. Исключен.
9. Вознаграждение за подключение к тарифному плану торгового эквайринга (кроме подключения в качестве участника партнерских программ банка) взимается за подключение каждой единицы терминального оборудования, указанной в Договоре эквайринга и начисляется в день выдачи терминального оборудования или его активации (в случае подключения мобильного приложения TurboPOS) и/или подписания Договора эквайринга (дополнительного соглашения к Договору эквайринга). Размер вознаграждения определяется тарифным планом торгового эквайринга и взимается одновременно до подключения к тарифному плану торгового эквайринга. Вознаграждение за подключение к тарифному плану подлежит уплате до подключения к тарифному плану торгового эквайринга. Вознаграждение перечисляется клиентом самостоятельно на банковский счет, указанный в Договоре эквайринга. При смене тарифного плана торгового эквайринга вознаграждение за подключение к новому тарифному плану не взимается и не начисляется.
10. Исключен.
11. Исключен.
12. Если сумма комиссии за обработку платежей по банковским платежным карточкам, фактически уплаченная клиентом по обработанным банком сменам в календарном месяце отдельно по каждой единице терминального оборудования, составит меньше минимальной суммы, определенной условиями тарифного плана, а так же при отсутствии операций на терминальном оборудовании, клиенту в последний рабочий день календарного месяца начисляется разница между минимальной и фактически уплаченной за календарный месяц комиссией за обработку платежей по банковским платежным карточкам. Расчет и начисление минимальной суммы комиссии осуществляется отдельно по каждой единице терминального оборудования, подключенной клиенту согласно Договору эквайринга. Данный пункт применяется для тарифных планов, предполагающих взимание минимального размера вознаграждения (в месяц за единицу терминального оборудования).
13. Начисленная минимальная сумма комиссии за обработку платежей по банковским платежным карточкам подлежит уплате в период с момента начисления до 10-го числа следующего месяца путем удержания (вычитания) денежных средств из сумм, подлежащих перечислению клиенту по Договору эквайринга. При этом обязательства клиента по уплате минимальной суммы комиссии за обработку платежей по банковским платежным карточкам прекращаются в размере удержанной (вычтенной) банком суммы. В случае недостаточности средств для удержания начисленной минимальной суммы комиссии за обработку платежей по банковским карточкам уплата производится клиентом самостоятельно на банковский счет, указанный в Договоре эквайринга. В месяце подключения к

тарифному плану комиссия за обработку платежей по банковским платежным карточкам взимается без учета минимального размера, предусмотренного тарифным планом торгового эквайринга.

14. Исключен.
15. В случае расторжения Договора эквайринга и/или отключения терминального оборудования по инициативе банка или по инициативе клиента, обслуживающегося по тарифному плану торгового эквайринга, комиссия за обработку платежей по банковским платежным карточкам за текущий месяц начисляется без учета минимального размера, предусмотренного тарифным планом торгового эквайринга. В случае если на момент обращения клиента за расторжением Договора, обслуживание клиента по тарифному плану торгового эквайринга было приостановлено Банком, комиссия за обработку платежей по банковским платежным карточкам за периоды, начиная с момента приостановления обслуживания и до момента расторжения Договора, начисляется без учета минимального размера, предусмотренного тарифным планом торгового эквайринга.
16. В случае неисполнения клиентом обязательств по оплате вознаграждений, предусмотренных тарифным планом торгового эквайринга, до последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором образовалась задолженность, обслуживание по тарифному плану торгового эквайринга приостанавливается (совершение операций с помощью терминального оборудования приостанавливается (блокируется) до момента погашения задолженности без предварительного уведомления клиента).
17. При погашении задолженности по оплате вознаграждения, предусмотренного тарифным планом торгового эквайринга, возобновление работы терминального оборудования и повторное подключение к тарифному плану торгового эквайринга осуществляется после обращения клиента в Банк с сообщением о погашении задолженности перед Банком. Дополнительная плата за повторное подключение не взимается.
18. Если в последний рабочий день календарного месяца обслуживание клиента по тарифному плану торгового эквайринга приостановлено Банком, то комиссия за обработку платежей по карточкам за календарный месяц начисляется без учета минимального размера.
19. Рассылка отчетов по эквайрингу производится банком путем рассылки на адрес (-а) электронной почты клиента и за отчетные периоды, указанные в Заявке на эквайринг. В отчет по эквайрингу включается информация по закрытым клиентом и обработанным Банком за отчетный период сменам на терминальном оборудовании.
20. Прекращение обслуживания в рамках тарифного плана осуществляется: по заявлению клиента путем расторжения Договора эквайринга по соглашению сторон либо в одностороннем порядке согласно условиям Договора. Отключение отдельных единиц терминального оборудования по инициативе клиента производится на основании заявления клиента. При отключении по инициативе клиента всех единиц терминального оборудования производится расторжение Договора.
21. Если в банке имеется определение экономического суда о возбуждении в отношении клиента производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) или информация из официальных источников о нахождении клиента в стадии ликвидации, банкротства, прекращения деятельности (в том числе путем реорганизации) банк прекращает обслуживание клиента путем отказа от исполнения Договора эквайринга в одностороннем порядке согласно условиям Договора эквайринга.
22. Исключен.
23. При переводе клиента на обслуживание по тарифному плану торгового эквайринга, ранее действующие индивидуальные размеры комиссионного вознаграждения за услуги, включенные в тарифный план торгового эквайринга, прекращают свое действие.
24. Подключение к тарифному плану торгового эквайринга может производиться Банком по ускоренной процедуре на основании Заявки клиента установленного образца. Оплата ускоренной процедуры подключения к тарифному плану производится путем внесения Клиентом суммы комиссии согласно

п.5 Приложения 6 к Перечню вознаграждений в кассу Банка или безналичным перечислением на специальный банковский счет с последующим приложением платежного документа, подтверждающего проведение оплаты, к пакету документов для подключения эквайринга.

25. В случае отказа в заключении Договора эквайринга (подключения дополнительного терминала), сумма вознаграждения за ускоренное подключение к тарифному плану не возвращается.
26. Ускоренное подключение к тарифному плану производится в срок не более 3 (трех) рабочих дней – для г. Минска, не более 5 (пяти) рабочих дней – для регионов.
27. Клиентам - Физическим лицам, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, у которых в ЗАО «МТБанк» открыт счет, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, доступно подключение к действующим тарифным планам торгового эквайринга, за исключением: «Супер-POS», «SmartPOS», «SmartPOS Бонус», «Гостевой». Данным клиентам для расчетов по Договору Эквайринга, может быть предложено открытие счета с использованием банковской платежной карточки Visa Classic сроком действия 3 года без взимания платы за сервисное обслуживание карты (в случае отсутствия у клиента счетов, открытых в Банке).
28. Регламентное время - период, в течение которого Банк обеспечивает перечисление средств для Договоров с использованием Онлайн-зачисления выручки; для смен, закрытых на терминальном оборудовании в период с 0:00:00 по 19:59:59 в день закрытия смены, с 20:00:00 по 23:59:59 - не позднее 10:00 следующего календарного дня. При этом по сменам, закрытым с 20:00:00 по 23:59:59 последнего рабочего дня месяца, а также по сменам, закрытым в период с 20:00:00 последнего рабочего дня декабря по 23:59:59 2 (второго) января перечисление выручки осуществляется в срок не позднее 3 (третьего) банковского дня, следующего за днем закрытия смены на терминальном оборудовании.
29. В случае, если Клиент обращается в Банк с заявлением об изменении реквизитов текущего (расчетного) счета для перечисления денежных средств от услуг эквайринга, при этом Клиент обслуживается на тарифных планах торгового эквайринга, обязательным условием которых является перечисление денежных средств от услуг эквайринга на счета, открытые в Банке, Банк вправе в одностороннем порядке отказать в приеме данного заявления или требовать от Клиента одновременное предоставление заявления на смену тарифного плана торгового эквайринга, при этом смена тарифного плана производится в соответствии с Общими условиями договора эквайринга.
30. При смене тарифного плана торгового эквайринга, в соответствии с условиями которого Банком предоставлялось оборудование в безвозмездное пользование, на тарифный план, предусматривающий самостоятельное приобретение оборудования, Банк вправе требовать от клиента заявление на отключение банковского оборудования и его возврат, а при отсутствии заявления - отказать в смене тарифного плана.
31. В случае возврата арендованного оборудования сторонней организации и не предоставления в Банк в установленные в Договоре эквайринга сроки заявления на отключение терминального оборудования (расторжения Договора эквайринга) Банк производит отключение этого терминального оборудования в течение 3 (Трех) рабочих дней по истечении срока, установленного в Договоре эквайринга, с направлением уведомления ОТС на электронный адрес, указанный в Договоре эквайринга и на основании информации о возврате арендного терминального оборудования, полученной от сторонней организации, с которой заключался договор аренды терминального оборудования.
Начисление комиссии за обработку платежей по банковским платежным карточкам за текущий месяц производится в соответствии с п.15 настоящего Порядка.
При отключении всех единиц терминального оборудования Банк прекращает обслуживание путем отказа от исполнения Договора эквайринга в одностороннем порядке согласно условиям Договора эквайринга.