

Настоящие Общие условия договора об использовании банковской платежной карточки являются новой редакцией Общих условий договора об использовании банковской платежной карточки, утвержденных протоколами заседаний Правления ЗАО «МТБанк» от 14.06.2016 №31, от 18.01.2017 №6, от 20.04.2017 №44, от 28.02.2019 №22, от 09.04.2019 №40, от 05.07.2019 №71, от 30.04.2020 №60, от 21.08.2020 №112, от 26.03.2021 №36, от 17.06.2021 № 76, от 29.07.2021 №92, от 20.12.2021 №148 на которых в период с 21.06.2016 по 26.10.2022 включительно заключены договоры об использовании банковской платежной карточки.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания** (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем (включая сервисы «Интернет Банк «Мой Банк» и мобильное приложение «МТBank Мобу»), обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде.

**Альтернативная карта** – банковская платежная карточка, по которой Банк предоставляет Клиенту возможность использования услуги «Мультикарта».

**АИС ИДО** – автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств, предназначенная для исполнения обязательств плательщиков путем взыскания в бесспорном порядке денежных средств на счетах в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях, ОАО «Банк развития Республики Беларусь», электронных денег в электронных кошельках в счет уплаты платежей в бюджет, в том числе государственные целевые бюджетные фонды, государственные внебюджетные фонды, для исполнения иных денежных обязательств.

**Аутсорсинговая организация** – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности,

составляющих их работы и услуги, переданных Банком (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

**Банк** – ЗАО «МТБанк».

**Валюта Счета** – валюта, в которой открыт Счет и осуществляется отражение по Счету операций, совершенных с Использованием Карточки, вне зависимости от валюты совершения операции.

**Договор об использовании банковской платежной карточки** (Договор) – договор Счета Клиента, предусматривающий использование Карточки для доступа к Счету Клиента, подписываемый Банком и Клиентом.

**Дополнительная Карточка** – Карточка, эмитированная наряду с основной Карточкой к Счету, оформленная на имя Владельца Счета или на имя иного физического лица, не являющегося Владельцем Счета. Право на получение Дополнительной Карточки имеет физическое лицо, уполномоченное Владельцем Счета в порядке, установленном законодательством.

**ИКС Карта** – банковская платежная карточка – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету с использованием Мобильного приложения ИКС-Карта.

**Использование Карточки** – совершение Держателем Карточки с применением Карточки либо ее реквизитов, платежного сервиса действий, в результате которых осуществляются платежные операции и (или) операции, операции выдачи наличных денежных средств Держателю Карточки и (или) внесения наличных денежных средств Держателем Карточки, а также оказываются информационные и иные услуги.

**Карточка** (банковская платежная карточка) – платежный инструмент,

обеспечивающий доступ к Счету Клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством.

**Клиент** (Владелец Счета) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Кредитовая авторизация** - разрешение Банка и (или) владельца платежной системы на совершение операции при использовании Карточки, сопровождающееся увеличением доступных для использования Держателем карточки денежных средств на запрашиваемую сумму в момент получения банком-эквайером разрешения на проведение операции при использовании Карточки.

**Мобильное приложение «ИКС Карта»** – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) и предоставляющее Клиенту-держателю ИКС Карты возможность управления ИКС Картой и Альтернативными карточками.

**Мобильное устройство** - мобильный телефон, смартфон, планшет, смарт-часы и др. со встроенными технологиями, предоставляющими возможность инициирования платежа при предоставлении Платежного сервиса.

**Неурегулированный остаток задолженности Клиента** – сумма денежных средств, превышающая остаток денежных средств по Счету Клиента и (или) лимит Овердрафта, установленный кредитным договором при его заключении, либо максимальный размер (лимит) кредита (за исключением овердрафтного кредита) и (или) предельный размер единовременной задолженности по нему, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате Использования Карточки ее Держателем для инициирования платежей Держателем Карточки, получения наличных денежных средств Держателем Карточки, при осуществлении валютно-обменных операций Держателем Карточки.

**Овердрафт** – дебетовое сальдо по Счету, возникающее в течение банковского дня в результате овердрафтного кредитования, и не превышающее лимит овердрафта.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер (уникальная последовательность цифр, известная только Держателю Карточки), используемый при проведении аутентификации Держателя Карточки.

ПИН-код может направляться Держателю посредством SMS- сообщения на номер его мобильного телефона либо вручаться лично, в запечатанном конверте, одновременно с выдачей Карточки.

**Платежный сервис** – платежная услуга, предоставляемая Банком Держателю Карточки посредством мобильного устройства и технологий мобильных платежных приложений Samsung Pay, Apple Pay и других аналогичных.

**Правила БПК** – Правила пользования банковскими платежными карточками ЗАО «МТБанк».

**Процессинговая система** – программно-технический комплекс Процессингового центра, позволяющий осуществлять операции с использованием Карточек, проводить учет операций, определять условия использования Карточек Банка, а также производить расчеты с участниками Платежной системы.

**Подразделение Банка** – расчетно-кассовый центр Банка и(или) другие подразделения Банка.

**Сайт** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)

**Сообщение** – уведомление Клиента (иного Держателя Карточки) через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты) об операциях с использованием Карточки и (или) ее реквизитов, а также иных операциях и услугах, предусмотренных настоящим Договором.

**Стороны** – Банк, Клиент.

**Счет** – открываемый Банком текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки и (или) ее реквизитов, или платежного инструмента, обеспечивающего использование карточки.

**Тарифный план** – набор банковских продуктов, услуг и сервисов, а также условия их предоставления Клиентам Банка.

**Услуга «Мультикарта»** – предоставление Клиенту, посредством использования Мобильного приложения «ИКС Карта», доступа к счету Альтернативной карты при использовании ИКС Карты либо ее реквизитов для выполнения операций оплаты товаров (работ/услуг), получения наличных денежных средств, пополнения Счета денежными средствами, а также просмотра остатка по Счету. Содержание услуги

«Мультикарта» и особенности ее предоставления указаны в Приложении 1 к Общим условиям договора об использовании банковской платежной карточки, в рамках которого Клиенту предоставлена ИКС Карта, а порядок использования – в Инструкции по использованию Мобильного приложения «ИКС Карта», которая размещена на Сайте.

**USSD-запрос** — сообщение в электронном виде, направляемое Держателем Карточки в Банк со своего мобильного телефона с целью активации Карточки. USSD-запрос выполняется Держателем Карточки путем ввода на клавиатуре телефона короткой комбинации цифр и символов (согласно информации по использованию USSD-банкинга, размещенной на Сайте) с последующей отправкой сформированного сообщения в Банк.

Термины «авторизация», «банк-эквайер», «банк-эмитент», «банкомат», «блокировка карточки», «держатель карточки», «инфокиоск», «карт-чек», «платежный инструмент, обеспечивающий использование карточки», «процессинговый центр», «пункт выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН)», «реквизиты карточки», «эмиссия карточки» используются в Договоре в значениях, определенных в пункте 2 «Инструкции об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование», утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 №378.

Термины «аутентификационные данные», «платеж», «платежная операция», «платежная система», «платежный инструмент», «получатель платежа (бенефициар)», «процессинг», «участник платежной системы», «уникальный идентификатор» используются в значениях, определенных пунктом 1 статьи 2, частью второй пункта 2 статьи 28 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах» от 19.04.2022 №164-3.

## **2. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Банк обязуется открыть Клиенту Счет, предоставить возможность совершения операций по Счету и предоставить в пользование Клиенту Карточку, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете.

2.2. Порядок и условия ведения Счета, использования и обслуживания Карточки, организация расчетов по операциям регламентируются законодательством, Правилами Платежной системы, Правилами БПК, другими локальными правовыми актами Банка и настоящим Договором. Порядок и условия использования и обслуживания Карточек распространяются на все дополнительные Карточки и обязательны для всех Держателей дополнительных Карточек так же, как для Клиента.

2.3. Клиент поручает Банку списывать со Счета суммы операций, совершенных с использованием Карточки, платежным ордером, оформленным Банком.

2.4. Карточка является собственностью Банка, передается Держателю во временное владение и пользование. Банк имеет право прекратить или приостановить действие Карточки, а также отказать в выпуске в обращение (замене/перевыпуске) Карточки в случаях, предусмотренных п.6.2 Договора.

2.5. На основании Заявления-анкеты на предоставление в пользование дополнительной банковской платежной карточки Банк может выдать дополнительную Карточку физическому лицу, не являющемуся Владельцем Счета (Держателю дополнительной Карточки), а также Владельцу Счета. Тип дополнительной Карточки, а также срок ее действия указывается в Заявлении-анкете на предоставление в пользование дополнительной банковской платежной карточки.

2.6. Владелец Счета несет ответственность за все операции, совершенные с использованием всех дополнительных Карточек, эмитированных к Счету, при этом все условия Договора и Правил БПК распространяются на все дополнительные Карточки и их Держателей, если иное не оговорено Договором.

2.7. По истечении срока действия Карточки, находящейся в пользовании у Клиента, на основании письменного заявления установленной формы, либо подтверждения Клиентом необходимости замены (перевыпуска) Карточки посредством ответа на Сообщение Банка (с последующим подписанием указанного заявления при получении Карточки), либо устного подтверждения клиентом необходимости замены (перевыпуска) Карточки ответственному работнику Контакт-центра, подразделения Банка (с последующим подписанием указанного заявления при

получении Карточки), либо посредством выполнения действий со стороны Клиента по замене (перевыпуску) Карточки посредством СДБО или Мобильного приложения «ИКС Карта» (в случае наличия возможности использования указанных способов обращения Клиента с целью замены (перевыпуска) Карточки), ему может быть предоставлена в пользование новая Карточка на следующий срок.

2.8. В случае, если Карточка является Альтернативной картой, и Клиент является держателем ИКС Карты, то доступ к Счету для осуществления расходных операций и операций пополнения Счета может быть обеспечен при использовании Клиентом ИКС-Карты либо ее реквизитов посредством использования услуги «Мультикарта».

2.9. Заключая договор, Клиент дает согласие на передачу информации о Клиенте, условиях Договора, исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Банком для:

- оформления Договора,
- доставки Карточки и(или) документов, оформляемых при заключении Договора,
- принятия (получения) платежей по Договору (в т.ч. по погашению задолженности по овердрафту);

- выполнения звонков Клиенту с целью проверки корректности внесенных контактных данных Клиента в Договор и информационные системы Банка, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), консультирования по условиям продукта, выяснения причин неактивации продукта, степени удовлетворенности приобретенным продуктом и качеством обслуживания в Банке,

- отправки уведомлений/Сообщений Клиенту в порядке и случаях, предусмотренных Договором,

- получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора,

- оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,

- выполнения иных функций при условии, что Банк задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Банку, необходимых

для выполнения Банком лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (переданных им функций) размещен на Сайте.

Согласие Клиента на передачу Банком информации о Клиенте и Договоре Аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Договора, в т.ч. обязательств по взаимосвязанному с ним кредитному договору на предоставление Овердрафта по Счету.

Информация о Клиенте и Договоре может передаваться Банком Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

Клиент имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия на передачу Банком информации о Клиенте и Договоре Аутсорсинговым организациям в полном объеме или частично. При этом Клиент несет риск невозможности исполнения Банком своих обязательств по Договору в связи с таким отказом (отзывом).

2.11. Клиент дает согласие на предоставление доступа Держателю дополнительной Карточки, наделенному полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке к сведениям, составляющим банковскую тайну Клиента посредством использования СДБО «Интернет-банк «Мой Банк», «MTBank Mobu» (в том числе на просмотр информации по операциям, отраженным по Счету Клиента)».

2.12. В соответствии с настоящим Договором Банк оказывает следующие платежные услуги:

2.12.1. расчетные услуги:

- открытие (закрытие) Счета,
- списание и(или) зачисление денежных средств по Счету,

- направление подтверждений, касающихся исполнения платежных инструкций Держателя Карточки,

- иные расчетные операции, связанные с обслуживанием Счета и отражением по Счету информации о движении денежных средств);

2.12.2. услуги инициирования платежа, включающие в себя следующие виды услуг:

- обработка платежа, инициатором которого является Держатель Карточки, в электронной или иной форме;

- передача посредством платежного указания (платежной инструкции) информации, необходимой для осуществления платежа и

(или) приема денежных средств по платежу: расчетному центру, и (или) платежному агрегатору, и (или) поставщику платежных инструментов, необходимой для осуществления последним (последними) платежа и (или) приема денежных средств по платежу;

2.12.3. услуги по эмиссии (созданию) или распространению платежных инструментов, включающие в себя эмиссию банковских платежных карточек;

2.12.4. информационные платежные услуги, включающие в себя следующие виды услуг:

предоставление информации, необходимой для осуществления платежа;

сбор, обработка, хранение, представление информации Клиенту или третьему лицу по поручению и с согласия пользователя о состоянии счета (об остатках и (или) движении денежных средств), о платежах и (или) переводах денежных средств, осуществленных по этому счету, платежных обязательствах, иной информации, связанной с платежами, платежными операциями и (или) счетами;

представление информации по операциям, отраженным по Счету Клиента, Держателю дополнительной Карточки, наделенному полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке посредством использования СДБО «Интернет-банк «Мой Банк», «MTBank Moby».

2.13. Момент безотзывности платежа по операциям с использованием Карточки наступает:

2.13.1. при совершении платежей в АИС «Расчет» с использованием сервисов или устройств Банка – с момента безотзывности, определяемого АИС «Расчет»;

2.13.2. при совершении платежа с использованием сервисов или устройств Банка по банковским реквизитам, указанным Держателем Карточки, за исключением АИС «Расчет»:

если банковский счет получателя платежа открыт в Банке – с момента зачисления денежных средств на счет получателя платежа;

если банковский счет получателя платежа открыт не в Банке – с момента перечисления денежных средств из Банка по реквизитам, указанным Держателем Карточки;

2.13.3. в иных случаях – с момента предоставления согласия на совершение платежной операции.

2.14. Момент безотзывности платежа по операциям без использования Карточки наступает с момента отражения суммы платежа по счету Клиента.

2.15. Платеж считается исполненным с момента отражения суммы платежа по счету Клиента.

2.16. Моментом наступления окончательности платежа является момент отражения соответствующего платежа по счету Клиента.

2.17. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежной услуги):

при использовании Карточки – 30 (тридцать) календарных дней;

без использования Карточки – 2 (два) банковских дня.

2.18. Предоставлением согласия на совершение платежной операции является:

2.18.1. по операциям с использованием Карточки – совершение Держателем Карточки действий для аутентификации Держателя Карточки;

2.18.2. по операциям, совершенным без использования Карточки, – подписание документов на бумажном носителе.

2.19. Отзыв согласия на платежную операцию осуществляется посредством направления в Банк заявления на отмену платежной операции, содержащего реквизиты операции на бумажном носителе при личной явке в Банк до наступления момента безотзывности платежа.

2.20. Банк обеспечивает гарантирование завершения расчетов и окончательность платежей посредством использования следующих методов и процедур:

установление лимитов и ограничений по операциям с использованием Карточки и (или) операциям по счету без использования Карточки;

проведение операций с учетом очередности платежных инструкций;

осуществление расчетных операций не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих платежных инструкций.

2.21. Для совершения операций с помощью Платежного сервиса Держателю карточки необходимо:

зарегистрировать Карточку в Платежном сервисе путем ввода (или сканирования) реквизитов Карточки, значения CVC2/CVV2/КПП2 кода, кода подтверждения (одноразового пароля), полученного в виде SMS-сообщения на номер мобильного

телефона Держателя карточки, зарегистрированный в учетной системе Банка. Созданный при добавлении Карточки в Платежный сервис уникальный идентификатор хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного устройства и может использоваться в течение срока действия Карточки;

установить в Платежном сервисе способ аутентификации Держателя карточки. Оплата в ОТС проводится путем выбора в Платежном сервисе соответствующего уникального идентификатора и поднесения мобильного устройства к терминальному оборудованию.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Для открытия Счета и выпуска в обращение Карточки при заключении Договора указать (подтвердить) достоверные сведения (в т.ч. реквизиты документа, удостоверяющего личность) при заполнении анкетных данных. В дальнейшем, в письменном виде (с предоставлением по требованию Банка документа, удостоверяющего личность, и (или) иных подтверждающих документов) информировать Банк обо всех изменениях реквизитов и анкетных данных, указанных в Договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней. В случае открытия Счета Клиенту-нерезиденту, предоставляется нотариально заверенный перевод на русский язык документа, удостоверяющего личность.

3.2. Не передавать Карточку, мобильное устройство в пользование и распоряжение других лиц, обеспечить конфиденциальность информации о ПИН-коде, полных реквизитах карточки (номер карточки, срок действия, SVC2/CVV2/КПП2 – при их наличии), динамических паролях, направляемых Банком в Сообщениях, и не сообщать данную информацию третьим лицам (в том числе работникам Банка), не устанавливать на свои устройства (мобильный телефон, планшет, персональный компьютер и др.) приложения удаленного доступа AnyDesk, RustDesk, LiveTex и другие по настоянию третьих лиц в целях предотвращения совершения третьими лицами противоправных действий с реквизитами Карточки.

3.3. При получении Карточки на физическом носителе (пластиковой заготовке) незамедлительно расписаться на оборотной стороне Карточки на полосе для подписи Держателя Карточки (при ее наличии).

3.4. Осуществлять операции в пределах положительного остатка денежных средств на Счете и (или) лимита Овердрафта, установленного кредитным договором (при его заключении). В случае возникновения Неурегулированного остатка задолженности, погасить его в течение:

- 14 (четырнадцать) календарных дней с даты возникновения, если дата возникновения Неурегулированного остатка задолженности – до 01.07.2017;

- 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты возникновения, если дата возникновения Неурегулированного остатка задолженности – с 01.07.2017.

Неурегулированный остаток задолженности может возникнуть при отсутствии достаточного количества денежных средств на Счете в результате:

- изменения курсов валют, применяемых при блокировке суммы операции по Карточке и при обработке операции по Счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Счете;

- изменения курсов валют, применяемых при обработке операций по зачислению денежных средств на Карточку, совершенных в устройствах (сервисах) иных банков, на дату и время обработки кредитовой авторизации и на дату и время обработки в Процессинговой системе финансового подтверждения (клиринга), полученного от Платежной системы, если сумма кредитовой авторизации превышает сумму финансового подтверждения (клиринга), полученного от Платежной системы;

- проведения безавторизационной операции (без поступления запроса на одобрение операции в Банк);

- обработки операции по Счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Счете;

- списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по Счету Клиента и в иных случаях.

3.5. Самостоятельно контролировать операции по Счету, хранить Карт-чеки до момента их выверки с выписками по Счету, сохранять копии подтверждений заказов, публичных оферт, соглашений с организациями торговли (сервиса), принимающими Карточку к оплате, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с ними при совершении операций с использованием Карточки, в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с момента их совершения.

3.6. Неавторизованной считается платежная операция, по которой Держатель Карточки не предоставил свое согласие на осуществление этой платежной операции. Для реализации права требовать признания неавторизованной операции, совершенной с использованием Карточки, Клиент либо Держатель Карточки, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке, в течение одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 (семидесяти) календарных дней с даты отражения этой операции по Счету обязан предоставить в Банк заявление в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде (посредством направления сообщения через «Интернет-банк «Мой Банк», мобильное приложение «MTBank Moby»), содержащее требование о признании осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной.

3.7. В случае утери или кражи Карточки, мобильного устройства, а также если ПИН-код либо реквизиты Карточки стали известны третьему лицу, Клиент или Держатель Карточки обязан оперативно сообщить об этом в Банк (одним из перечисленных способов):

- в устной форме по телефону +375 17 229-98-98, +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99 для незамедлительной блокировки Карточки,

- в письменной форме путем заполнения заявления, установленной Банком формы, в подразделении Банка, либо незамедлительно самостоятельно заблокировать Карточку с помощью СДБО или услуги USSD-банкинг.

3.8. При обнаружении Карточки, ранее заявленной, как утраченной (украденной), немедленно информировать об этом Банк. Использование такой Карточки категорически запрещено.

3.9. Возвратить Карточку в Банк лично или через представителя в течение 10 (десяти) календарных дней при наступлении одного из следующих событий:

- истечения срока действия Карточки,
- необходимости замены (перевыпуска)

Карточки в случае ее повреждения (технической неисправности),

- прекращения использования Карточки по какой-либо причине,

- блокировки Карточки по причинам, оговоренным в п.9.4 и п.9.5 настоящих Общих условий Договора,

- расторжения Договора,

- по требованию Банка.

Замена (перевыпуск) Карточки осуществляется Банком по письменному заявлению Клиента (установленного Банком образца) оформленному в подразделении Банка, либо на основании иных способов обращения Клиента в случае наличия возможности их использования с целью замены (перевыпуска) Карточки.

3.10. Ознакомить Держателя дополнительной Карточки с Правилами БПК и Договором и обеспечить их соблюдение Держателем.

3.11. При поступлении от Банка информации о суммах денежных средств, зачисленных на Счет Клиента (надлежащего бенефициара) в результате ошибки отправителя, принять решение о возврате (отказе в возврате) ошибочно перечисленных (зачисленных) ему денежных средств. В случае принятия решения о возврате ошибочно перечисленных (зачисленных) денежных средств отправителю, Клиент осуществляет их возврат самостоятельно, в т.ч. платежным поручением в порядке, установленном законодательством. Клиент вправе уполномочить Банк осуществлять за него возврат ошибочно перечисленных (зачисленных) на его Счет денежных средств путем выражения своего согласия на списание денежных средств в письменном заявлении, предоставленном в Банк.

3.12. Оплатить в срок по последний банковский день месяца, следующего за месяцем начисления, плату (комиссионное вознаграждение) за оказанные Клиенту в отчетном месяце услуги согласно Перечню вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТБанк» (далее – Перечень вознаграждений), если иной срок для уплаты комиссии не установлен Перечнем вознаграждений. Под отчетным месяцем понимается истекший календарный месяц, предшествующий текущему месяцу.

3.13. Соблюдать нормы валютного законодательства в части представления в Банк документов в случае проведения операций на основании разрешений Национального банка Республики Беларусь либо в уведомительном порядке.

3.14. Предоставлять в Банк все необходимые документы и информацию, которые Банк требует и/или которые необходимы для выполнения Банком требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения

(в том числе документы и информацию, необходимые для пояснения сути финансовой операции, определения источника происхождения денежных средств Клиента, осуществления возложенных на Банк функций по идентификации участников финансовой операции, верификации, обновления (актуализации) данных о Клиенте), а также в иных, предусмотренных законодательством, случаях.

3.15. Не проводить в рамках настоящего Договора операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (за исключением поступления с текущего (расчетного) банковского счета индивидуального предпринимателя на Счет денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности).

3.16. Не использовать Карточку в противозаконных целях, включая покупку товаров, работ и услуг, запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

3.17. Обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу Аутсорсинговой организации информации о Клиенте и условиях Договора, исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к такой информации.

3.18. Самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте.

3.19. Самостоятельно принимать решение об отнесении (не отнесении) поступивших на Счет денежных средств от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и(или) юридических лиц, которые не являются резидентами Республики Беларусь, к иностранной безвозмездной помощи и о необходимости ее регистрации в соответствии с законодательством. Самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами.

3.20. При подключении услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» соблюдать меры безопасности, предотвращающие доступ третьих лиц к полученной в Сообщении информации:

- устанавливать защитные пароли и коды доступа к мобильному телефону, приложению Viber и(или) иным устройствам

(сервисам, приложениям), на которые поступают Сообщения;

- не передавать третьим лицам пароли и коды доступа к мобильному телефону, приложению Viber и(или) иным устройствам (сервисам, приложениям), на которые поступают Сообщения;

- при передаче третьим лицам мобильного телефона и(или) иного устройства с установленным приложением Viber, иным сервисом и(или) приложением, на которые поступают Сообщения, контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять устройство без присмотра;

- при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту;

- при передаче третьим лицам устройства с установленным приложением Viber, иным сервисом и(или) приложением, на которые поступают Сообщения, на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ), обеспечить безопасный выход из приложения Viber (иного сервиса и(или) приложения).

3.21. При выдаче дополнительной Карточки на имя физического лица, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочий, предоставленных Клиентом в установленном законодательством порядке, Клиент должен подтвердить наличие таких полномочий у Держателя дополнительной Карточки в период действия Карточки. При прекращении действия полномочий на использование дополнительной Карточки и распоряжение Счетом, предоставленных Держателю дополнительной Карточки в установленном законодательством порядке, Клиент обязуется уведомить об этом Банк и продлить полномочия на использование дополнительной Карточки и распоряжение Счетом Держателю дополнительной Карточки. Банк не несет ответственности за совершение операций по Счету Держателем дополнительной Карточки, в случае прекращения действия полномочий, предоставленных Держателю дополнительной Карточки, и неисполнения Клиентом указанной обязанности.

3.22. До момента инициирования платежа посредством Платежного сервиса Клиент обязуется ознакомиться с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом и платежным сервисом Samsung Pay, Apple Pay или другого



аналогичного, а также с информацией, размещенной на Сайте.

3.23. Уведомление Клиента о движении денежных средств по Счету осуществляется путем направления ему Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк на основании отдельно заключенного между сторонами договора на оказание услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки», а также путем размещения информации об остатке денежных средств на Счете и совершенных операциях по Счету в «Интернет-банк «Мой Банк», мобильном приложении «MTBank Moby» и предоставления Клиенту доступа к такой информации путем подключения к «Интернет-банк «Мой Банк», мобильному приложению «MTBank Moby» на основании отдельно заключенного между сторонами договора на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания (на условиях публичной оферты) и(или) договора на оказание услуг в мобильном приложении «MTBank Moby» (на условиях публичной оферты). При этом Клиент признается получившим такое уведомление в дату отправления Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк, или размещения Банком информации о движении денежных средств по Счету в «Интернет-банк «Мой Банк», независимо от фактического прочтения (ознакомления) Клиента с данной информацией. В случае отказа Клиента от подключения к услуге «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» и (или) «Интернет-банк «Мой Банк», от установки мобильного приложения «MTBank Moby» Клиент считается уведомленным о движении денежных средств по Счету в дату совершения операции.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

4.1. Открыть Клиенту Счет и предоставить в пользование Карточку для осуществления операций с Использованием Карточки после выполнения п.3.1. настоящих Общих условий Договора.

4.2. При обращении Клиента в подразделение Банка предоставить ему ежемесячную выписку по Счету на бумажном носителе.

Подлинность выписки по Счету удостоверяется работником Банка, подготовившим выписку, путем ее подписания и расшифровки своей подписи (с указанием

ФИО). Дубликат выписки по Счету Банком не предоставляется. В случае необходимости получения Клиентом дубликата выписки по Счету, работник Банка готовит новую выписку по Счету за требуемый (аналогичный) период времени.

Клиентам, подключенным к СДБО «Интернет Банк», предоставлять выписку в электронном виде с информацией о движении денежных средств по Счету, сформированной по запросу Клиента с использованием СДБО «Интернет Банк».

4.3. Блокировать Карточку по обращению Клиента об утере или хищении Карточки.

4.4. Обеспечить осуществление расчетов по операциям с Использованием Карточки в пределах остатка денежных средств на Счете.

4.5. Гарантировать соблюдение банковской тайны Клиента в соответствии с законодательством.

4.6. Исполнять платежные инструкции Клиента в сроки, установленные законодательством.

В случае расторжения Договора (закрытия Счета) вернуть Клиенту остаток денежных средств на Счете после завершения расчетов с Банком, связанных с Использованием Карточки, а также исполнения всех обязательств по Договору. При этом, возврат денежных средств производится не ранее занесения невозвращенной Карточки в локальный (международный) стоп-лист. Возврат остатка денежных средств производится на основании заявления Клиента на закрытие Счета по установленной Банком форме, которое является неотъемлемой частью Договора, по усмотрению Клиента:

- наличными денежными средствами (с учетом положений пункта 4.10);

- банковским переводом на другой счет Клиента, открытый в Банке;

- банковским переводом на счет Банка по учету расчетов по прочим операциям, с последующей выплатой Клиенту.

4.7. Своевременно информировать Держателя Карточки о невозможности осуществления операций при использовании Карточки в случае плановых перерывов или сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателя Карточки, а также о планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств, посредством размещения уведомления на Сайте.

4.8. Продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателя Карточки, которая служит основанием для уведомления Клиента согласно п. 4.7 настоящих Общих условий Договора о невозможности осуществления операций при использовании Карточки, устанавливается:

- от 15 минут и более – для сбоя, повлекшего неработоспособность сети банкоматов, инфокиосков, терминалов, а также Процессинговой системы Банка в рабочие дни;

- от 30 минут и более – для сбоя, повлекшего неработоспособность сети банкоматов, инфокиосков и терминалов, а также Процессинговой системы Банка в выходные и(или) праздничные дни.

4.9. В сроки, установленные законодательством, уведомить Клиента о необходимости погашения суммы Неурегулированного остатка задолженности посредством направления Клиенту Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк как личный номер мобильного телефона, посредством телефонной связи (в т.ч. мобильной) либо иными доступными способами.

4.10. Выдавать наличные денежные средства со Счета в пределах остатка денежных средств на Счете в соответствии с поданной предварительно заявкой на выдачу наличных денежных средств в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанной заявки. Заявка на выдачу наличных денежных средств может быть принята в устной форме по телефону работником Контакт-центра Банка, в письменной форме работником подразделения Банка (, посредством обращения в социальных сетях, мессенджерах, чатах, сообщениях в чате СДБО «Интернет банк «Мой Банк» или мобильного приложения «MTBank Moby». При достаточности наличных денежных средств в подразделении Банка денежные средства со Счета могут быть выплачены в день обращения Клиента.

4.11. Направить Клиенту письменное уведомление о результатах рассмотрения указанного в п.3.6 Договора заявления в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком такого заявления.

## 5. ПРАВА КЛИЕНТА

5.1. Пользоваться предоставленными с Исполнением Карточки услугами:

- проводить безналичные платежи за товары (работы, услуги) в организациях торговли и сервиса, устройствах самообслуживания и системах дистанционного банковского обслуживания, принимающих Карточку к оплате;
- получать наличные денежные средства в ПВН, банкоматах, принимающих Карточку к оплате;
- осуществлять переводы денежных средств с использованием услуг дистанционного банковского обслуживания с помощью реквизитов банковских платежных карточек;
- пополнять Счет наличными денежными средствами, в т.ч. с Исполнением Карточки, в ПВН и инфокиосках Банка (других организаций и банков);
- пополнять Счет в безналичном порядке путем осуществления банковских переводов либо с использованием СДБО.

Операции пополнения Счета, совершенные Клиентом после 21.00 текущего рабочего дня, могут быть отражены Банком по Счету на следующий банковский день, поскольку в указанное время Банк начинает регламентную процедуру закрытия текущего операционного дня Банка, которая сопровождается сменой балансовой даты операционного дня. Операции пополнения Счета, совершенные Клиентом в выходной/праздничный день отражаются по Счету в первый банковский день, следующий за выходным/праздничным днем;

Счет может быть пополнен физическим лицом, не являющимся Владельцем Счета, с соблюдением требований законодательства.

5.2. Пользоваться предоставленными по Счету иными услугами в соответствии с законодательством. Данным правом не обладает Держатель дополнительной Карточки, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке.

5.3. Ежемесячно получать выписки по Счету при обращении в Банк. Данным правом не обладает Держатель дополнительной Карточки, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке.

5.4. Получить в пользование новую Карточку по истечении срока действия, при утере или хищении прежней Карточки с оплатой услуг Банка согласно действующему Перечню вознаграждений.

5.5. Обращаться за изменением установленных Банком ограничений (лимитов) на операции с использованием Карточки посредством самостоятельного изменения лимитов в «Интернет-банк «Мой Банк», мобильном приложении «MTBank Moby», обращения в подразделение Банка, а в случае отсутствия доступа в «Интернет-банк «Мой Банк» и мобильное приложение «MTBank Moby» и возможности обратиться в подразделение Банка - путем обращения в Контакт-центр, в соответствии с Правилами БПК и (или) условиями продукта/Тарифного плана с оплатой услуг согласно Перечню вознаграждений. Данным правом не обладает Держатель дополнительной Карточки, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке.

5.6. Разблокировать Карточку, заблокированную в связи с неправильным вводом ПИН-кода, обратившись в Контакт-центр или подразделение Банка.

5.7. Разблокировать Карточку, заблокированную по причине ее компрометации в целях возобновления возможности ее использования путем подачи письменного заявления, установленной Банком формы, а также получить разъяснения в случае блокировки Карточки по причине ее компрометации.

5.8. В соответствии с законодательством осуществлять операции с использованием Карточки в валюте, отличной от валюты Счета. Проведение валютно-обменной операции осуществляется с применением курса, установленного Банком для совершения валютно-обменных операций с использованием Карточки или ее реквизитов, и (или) обменным курсам, установленным Платежной системой, на дату и время проведения расчетов в Платежной системе и (или) на дату и время обработки операций в Процессинговой системе. Информация об установленных Банком курсах валют для совершения операций с использованием Карточки или ее реквизитов, а также о порядке их применения размещена на Сайте..

5.9. Получить от Банка возмещение списанных со Счета денежных средств по операции, признанной Банком неавторизованной, в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения Банком указанного в п. 3.6 заявления, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5.10. Держатель карточки имеет право использовать Платежный сервис при соблюдении следующих правил:

5.10.1. Платежный сервис может использоваться только лицом, на имя которого Карточка выпущена в обращение;

5.10.2. Платежный сервис предоставляется только с использованием мобильного платежного приложения Samsung Pay, Apple Pay и других аналогичных;

5.10.3. Платежный сервис может использоваться только в мобильном устройстве, принадлежащем Держателю Карточки, на имя которого Карточка выпущена в обращение.

5.11. Получать информацию о действующей редакции Договора и (или) Перечня вознаграждений и (или) процентных ставок на остаток денежных средств на Счете и (или) Правилах БПК путем самостоятельного ознакомления с соответствующей действующей редакцией на Сайте.

## **6. ПРАВА БАНКА**

6.1. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом законодательства при совершении им операций с Использованием Карточки. Отказать Клиенту в предоставлении Карточки в пользование, замене (перевыпуске) Карточки по своему усмотрению.

6.2. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, прекратить или приостановить действие Карточки, отказать в выпуске (замене/перевыпуске) Карточки, отказать Клиенту в проведении операции по Счету и (или) приостановить ее осуществление в следующих случаях:

- непредоставление Клиентом необходимых документов и сведений для проведения операции, нарушения требований к оформлению документов;

- непредоставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для идентификации участников финансовой операции, верификации, обновления (актуализации) данных о Клиенте, пояснения сути осуществляемых финансовых операций, определения источника происхождения денежных средств на счете, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования

распространения оружия массового поражения;

- при обнаружении Банком совершенных по Счету операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и(или) денежных средств на Счете, поступивших в результате осуществления предпринимательской деятельности (за исключением поступления с текущего (расчетного) банковского счета индивидуального предпринимателя на Счет денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности);

- при возникновении у Банка подозрений о том, что операция(-ии) по Счету осуществляет(-ют)ся в целях получения и (или) легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, распространения или финансирования распространения оружия массового поражения;

- подозрение или наличие у Банка информации о совершении с использованием Карточки или ее реквизитов операций, повлекших поступление денежных средств на Счет клиента в результате мошеннического инициирования платежа;

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;

- иных случаях, предусмотренных законодательством, Правилами БПК и настоящим Договором.

6.3. Отказать Клиенту в замене (перевыпуске) Карточки в случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

6.4. Без предварительного уведомления Клиента устанавливать и изменять ограничения (лимиты) на операции с использованием Карточки, в том числе по количеству операций и максимальному размеру операций установленные Банком в соответствии с Правилами БПК и (или) условиями продукта/Тарифного плана, при этом могут устанавливаться различные лимиты в зависимости от территории совершения операций, типов карточек, видов операций, видов организаций торговли (сервиса) и т. д.

6.5. Запрашивать у Клиента любые документы и информацию (сведения), необходимые для осуществления возложенных на Банк функций законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе функций по

идентификации участников финансовой операции, верификации, обновлению (актуализации) данных о Клиенте.

6.6. Клиент предоставляет Банку право в случае совершения операций в валюте, отличной от валюты Счета, списывать со Счета своим платежным ордером суммы в валюте Счета, эквивалентные суммам совершенных операций по курсам, установленным Банком для совершения валютно-обменных операций с использованием Карточки или ее реквизитов, и (или) обменным курсам, установленным Платежными системами на дату и время проведения расчетов в Платежной системе и (или) на дату и время обработки операции в Процессинговой системе.

6.7. Самостоятельно на основании платежного ордера, оформленного в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка списывать со Счета ошибочно перечисленные (зачисленные) на Счет денежные средства (в т. ч. суммы излишне выплаченного Банком вознаграждения – процентов, мани-бэк (money-back) и подобных выплат), списывать полностью либо частично суммы, ошибочно не списанные со Счета, зачислять полностью либо частично денежные средства, ошибочно списанные со Счета.

6.8. В случае поступления в Банк денежных средств для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, Владелец Счета поручает Банку провести своим платежным ордером зачисление на Счет суммы в валюте Счета, эквивалентной поступившим для зачисления на Счет средствам по курсу, установленному Банком на дату и время обработки операции в Процессинговой системе, если проведение такой операции предусмотрено законодательством.

6.9. В случае поступления в Банк для зачисления на Счет суммы операции перевода денежных средств на Карточку, совершенной в устройствах (сервисах) иных банков, в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку провести своим платежным ордером:

- зачисление на Счет суммы курсовой разницы, если сумма поступившего финансового подтверждения (клиринга) превышает сумму кредитовой авторизации;

- списание со Счета суммы курсовой разницы, если сумма поступившего финансового подтверждения (клиринга) меньше суммы кредитовой авторизации.

Зачисление на Счет или списание со Счета суммы курсовой разницы

осуществляется в валюте Счета, эквивалентной денежным средствам, поступившим на Счет для зачисления или списания, по курсу, установленному Банком на дату и время обработки операции в Процессинговой системе, если проведение такой операции предусмотрено законодательством.

6.10. Отказать в удовлетворении ходатайства об изменении ограничений (лимитов) на операции с Использованием Карточки, в том числе по количеству операций и максимальному размеру операций, установленных Банком в соответствии с Правилами БПК и (или) условиями продукта/Тарифного плана, ограничений (лимитов) в зависимости от территории совершения операций, типов карточек, видов операций, видов организаций торговли (сервиса) и т. д.

6.11. Осуществлять рассылку информационных Сообщений по реквизитам, предоставленным Клиентом.

6.12. Отказать в признании неавторизованной операции, осуществленной с использованием Карточки, в случаях, предусмотренных законодательством.

6.13. Производить погашение просроченной задолженности по кредитным и другим операциям, подверженным кредитному риску, возникшей по договорам, заключенным между Банком и Клиентом, а также просроченной задолженности по оплате услуг и сервисов, предлагаемых Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, путем списания денежных средств со Счета платежным ордером Банка при отсутствии у Клиента собственных денежных средств на текущих (расчетных) или иных счетах, открытых согласно условиям таких договоров. списание со Счета денежных средств в счет погашения такой задолженности, выраженной в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания.

6.14. При возникновении просроченной задолженности по неуплаченным в соответствии с п. 3.12. настоящих Общих условий Договора комиссиям, начисленным Банком в соответствии с Перечнем вознаграждений за оказанные Банком по Договору услуги, списать сумму такой задолженности платежным ордером Банка с текущих (расчетных) и иных счетов Клиента; с текущих (расчетных) счетов Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, списание денежных средств в счет погашения сумм

просроченных комиссий по Договору осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания.

6.15. В случае поступления в Банк суммы операции перевода (возврата) денежных средств на Карточку, совершенной в устройствах (сервисах) иных банков, к зачислению на закрытый Счет, при условии наличия у Клиента других открытых Счетов, Клиент поручает Банку провести своим платежным ордером:

зачисление суммы на другой действующий Счет, открытый в той же валюте;

зачисление суммы на другой действующий Счет, открытый в валюте, отличной от валюты закрытого Счета, по курсу, установленному Банком на дату зачисления денежных средств на действующий счет.

6.16. Изменять по своему усмотрению состав пакета банковских услуг по Тарифному плану, в рамках которого предоставлена Карточка. Актуальная информация о составе пакета банковских услуг по Тарифному плану указывается Банком на Сайте в соответствующем разделе.

6.17. Направлять Клиенту ежемесячную выписку по Счету на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк как личный e-mail Клиента и(или) посредством использования других каналов коммуникации с Клиентом, в т.ч. программно-аппаратных средств, позволяющих осуществлять передачу файлов в режиме IP-телефонии (Viber и др. программных приложений, интегрируемых в адресную книгу телефона/смартфона), а также SMS и MMS - сообщений, по телефонному номеру Клиента, предоставленному Клиентом в Банк как личный номер мобильного телефона Клиента.

6.18. Направлять Клиенту информационные сообщения о проводимых Банком акциях, рекламных играх, условиях банковских продуктов (услуг, сервисов) посредством использования программно-аппаратных средств, позволяющих осуществлять передачу файлов в режиме IP-телефонии (Viber, Telegram и других программных приложений), а также путем направления сообщений в социальных сетях, таких как «ВКонтакте», Facebook и др.

6.19. С целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством и локальными актами Банка осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов

деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией.

6.20. Списывать в бесспорном порядке со Счета Клиента платежным ордером Банка денежные средства на основании исполнительных документов, определяемых законодательством, в том числе в соответствии с платежными инструкциями АИС ИДО.

В случае поступления в Банк электронного документа АИС ИДО, содержащего общую сумму неисполненных денежных обязательств Клиента, Банк приостанавливает расходные операции по Счету Клиента на сумму неисполненных денежных обязательств, указанную в электронном документе АИС ИДО. Банк не рассматривает возражения Клиента по списанию со счета денежных средств в бесспорном порядке в случаях и порядке, когда такое списание денежных средств предусмотрено законодательством.

6.21. Отказать в разблокировке заблокированной Карточки без объяснения причин (за исключением случаев разблокировки, указанных в пунктах 5.6-5.7 настоящего Договора).

6.22. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и закрыть Счет Клиента, в том числе в случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных п.3.14, п.3.17 Договора, и в случаях, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Банка.

6.23. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и закрыть Счет Клиента в случае наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании Клиента (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с Клиентом, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению) с предварительным письменным уведомлением Клиента перед закрытием Счета по любому каналу связи, в том числе сообщением по электронной почте. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Банка.

6.24. Осуществлять звонки Клиенту посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесенных

контактных данных Клиента в Договор и информационные системы Банка, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), консультирования по условиям продукта, выяснения причин неиспользования продукта, степени удовлетворенности приобретённым продуктом и качеством обслуживания в Банке.

## **7. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ**

7.1. Клиент поручает Банку списывать со Счета суммы причитающихся Банку комиссионных вознаграждений и иных платежей согласно условиям настоящего Договора платежным ордером, оформленным Банком. Списание со Счета денежных средств в счет погашения сумм комиссионного вознаграждения, выраженных в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется по курсу, указанному в Перечне вознаграждений.

7.2. С подлежащими уплате по настоящему Договору комиссионными и иными вознаграждениями Перечня вознаграждений Клиент ознакомлен на момент заключения Договора.

По операциям с использованием Карточки в зависимости от условий продукта/Тарифного плана взимается вознаграждение за:

- сервисное обслуживание Карточки,
- выпуск/замену (перевыпуск) Карточки,
- пользование пакетом услуг,
- замену (перевыпуск) Карточки по инициативе Клиента,
- просмотр доступного остатка денежных средств в банкоматах,
- информирование об операциях с использованием Карточки,
- выдачу справок по Счету,
- выяснение в Международных платежных системах, иных платежных системах правильности списания со Счета денежных средств,
- безналичное зачисление денежных средств на Счет,
- выдачу наличных денежных средств,
- иные услуги (смена ПИН-кода в банкомате Банка, предоставление информации о балансе Счета работником Контакт - центра посредством звонка и других каналов коммуникаций с Клиентом, установление индивидуальных авторизационных лимитов по банковской платежной карточке (без использования СДБО), выдача наличных денежных средств по расходному кассовому документу со Счета при наличии у Клиента

Карточки в статусе «Активная», ежемесячное обслуживание Счета, по которому не было движения денежных средств в течение 12 календарных месяцев с даты последней операции, отправка ПИН-кода работником Контакт-центра при обращении Клиента посредством звонка или других каналов коммуникаций, зачисление на Карточку денежных средств, поступивших по переводу, совершенному с использованием Карточки или ее реквизитов в устройствах и сервисах банков-нерезидентов),

открытие и ведение Счета,  
переводы денежных средств, в том числе с использованием сервиса переводов денежных средств,  
кассовые операции,  
дистанционное банковское обслуживание,  
предоставление пакетов услуг,  
предоставление пакетов премиального обслуживания.

Вознаграждение устанавливается в фиксированных денежных суммах или в процентном выражении от суммы операции (в т.ч. с минимальными и (или) максимальными ограничениями). Оплата вознаграждения за проводимую Банком операцию осуществляется одновременно с ее проведением, если иное не определено законодательством, локальными правовыми актами Банка, настоящим Договором или на основании отдельно заключенного между сторонами договора на определенную банковскую операцию. Конкретные размеры вознаграждений в фиксированных денежных суммах или процентном выражении от суммы операции (их детализация) приведены в Перечне вознаграждений. Перечень вознаграждений может изменяться Банком в одностороннем порядке, о чем Банк предварительно извещает Клиента (не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до изменения) на Сайте, информационных стендах Банка и (или), по усмотрению Банка, иными доступными способами.

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения, применяемый по Договору согласно Перечню вознаграждений, и установить его (вознаграждение) в индивидуальном размере. Банк информирует Клиента об установлении индивидуального размера вознаграждения по Договору путем направления Клиенту уведомления любым из способов, указанных в пункте 10.8 Договора. Индивидуальный размер вознаграждения по Договору Клиента вступает

в действие в сроки, указанные в таком уведомлении.

7.4. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет Клиенту в последний рабочий день каждого месяца (а также в день закрытия Счета) проценты, согласно утвержденных Банком процентных ставок по остаткам денежных средств на текущих (расчетных) счетах, доступ к которым обеспечивается при использовании Карточки, исходя из остатка денежных средств на Счете, сформированного на начало операционного дня и перечисляет их на Счет. Размер данных процентных ставок может различаться по отдельным видам банковских продуктов. Начисление процентов производится из расчета 360 дней в году и 30 календарных дней в месяце.

Информация о размере процентных ставок по остаткам денежных средств клиентов на текущих (расчетных) счетах, доступ к которым обеспечивается при использовании Карточки размещается на Сайте.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, начисляемых на остатки денежных средств по текущим (расчетным) счетам, доступ к которым обеспечивается при использовании Карточки. При этом, изменение размера процентных ставок, согласно которых производится начисление процентов, производится после предварительного (не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до изменения) уведомления Клиента путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей и (или) на Сайте, по адресу электронной почты, указанному Клиентом или иными доступными способами по усмотрению Банка.

7.5. В случае выявления Банком факта совершения Клиентом операций по Счету, по субъективному мнению Банка, заведомо (специально) направленных на получение Клиентом необоснованного (завышенного) процентного дохода по Счету, начисляемого в силу особенностей технологической обработки операций по Счету и их отражения в учете Банка, на сумму денежных средств, которые фактически сняты (получены) Клиентом, Банк вправе пересчитать (уменьшить) сумму процентного дохода по Счету за период, в котором выявлены такие операции.

При пересчете (уменьшении) Банком суммы процентного дохода по Счету Клиента более чем за один платежный период (истекший календарный месяц) Банк вправе в

одностороннем порядке с последующим письменным уведомлением Клиента снизить размер процентной ставки, установленной для начисления процентов на остаток собственных денежных средств Клиента на Счете и установить ее в размере 0,000001 процентов годовых по день закрытия Счета.

Банк также может воспользоваться своим правом, определенным в ч.2 настоящего пункта настоящих Общих условий Договора, и снизить размер процентной ставки, установленной для начисления процентов на остаток собственных денежных средств Клиента по другим Счетам Клиента, открытым в Банке, установив ее в размере 0,000001 процентов годовых по день закрытия Счета.

7.6. В случае опротестования операции по процедурам, регламентированным международными платежными системами, возврат денежных средств по опротестованной операции осуществляется путем зачисления суммы опротестованной операции на Счет в размере списанной в валюте Счета суммы денежных средств.

В случае если на момент возврата опротестованной суммы Счет Клиента закрыт, денежные средства могут быть возвращены на другой текущий (расчетный) счет, открытый Клиентом в Банке, или выданы наличными через кассу Банка.

Зачисление опротестованной суммы (в размере списанной в валюте Счета суммы денежных средств) на другой текущий (расчетный) счет Клиента, открытый в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется в валюте такого счета по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату зачисления суммы опротестованной операции.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с законодательством и Договором.

8.2. Клиент несет ответственность за предоставление Банку недостоверной информации.

8.3. Клиент несет ответственность за все последствия, вызванные незаконным использованием Карточки и(или) содержащихся на ней реквизитов, вызванные умыслом или неосторожностью Клиента, нарушением Правил БПК, а также за действия Держателей дополнительных Карточек, уполномоченных Клиентом в установленном законодательством порядке.

8.4. В случае выставления Клиентом претензии по неавторизованным Держателем операциям, Клиент дает согласие Банку на передачу сведений об операциях в Платежную систему, правоохранительные органы для проведения разбирательства и урегулирования претензии.

8.5. В случае непогашения Неурегулированного остатка задолженности в установленный срок, Клиент уплачивает Банку пени в размере 0,3% от суммы Неурегулированного остатка задолженности за каждый день просрочки.

8.6. В случае несвоевременного исполнения платежных инструкций Клиента, незачисления, несвоевременного зачисления Клиенту поступивших денежных средств, Банк уплачивает Клиенту пени в размере 0,1% от несвоевременно зачисленной (списанной) суммы за каждый день просрочки.

8.7. Банк не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае издания уполномоченными органами нормативных актов, ограничивающих, приостанавливающих либо запрещающих проведение операций по Счету.

8.8. Банк не несет ответственности за списание денежных средств со Счета Клиента в случае утери или хищения Карточки до момента ее блокировки, а также совершения неправомерных (мошеннических) действий третьих лиц не по вине Банка, если иное не предусмотрено законодательством и Договором.

8.9. Банк не несет ответственность за действия организаций и банков, отказавшихся по каким-либо причинам принять Карточку, осуществить операцию с использованием Карточки и т.п., а также в случае неисправности банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек) другого банка, повлекшей повреждение Карточки.

8.10. При непредоставлении Клиентом Банку информации о номере мобильного телефона и (или) отсутствии у Клиента мобильного телефона Банк не несет ответственность за невозможность оказания услуг, для предоставления которых необходимо наличие номера мобильного телефона.

8.11. Банк возмещает Клиенту ущерб, причиненный неавторизованными платежными операциями, нарушением порядка инициирования и порядка проведения платежных операций, за исключением случаев, когда соответствующие события стали возможны вследствие несоблюдения Клиентом



или Держателями карточек, эмитированных к счету Клиента, требований законодательства или Договора.

8.12. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором), поломками и авариями технических систем (возникших не по вине Сторон), вступлением в силу актов государственных органов, делающих невозможным исполнение Договора. Банк обязуется возобновить надлежащее исполнение Договора после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.13. Клиент несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом (Держателем Карточки, уполномоченным Клиентом в порядке, установленном законодательством) при вводе реквизитов, необходимых для совершения операции перевода денежных средств в сервисах переводов Банка, а также сторонних банков. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) надлежащему бенефициару и подлежат возврату надлежащим бенефициаром или в судебном порядке.

8.14. Клиент несет ответственность за соблюдение требований Договора, в том числе условий безопасного использования Карточек, а также за соблюдение данных требований Держателями дополнительных Карточек, эмитированных к Счету Клиента, и возмещает Банку в полном объеме ущерб, причиненный Банку действиями Клиента или Держателей дополнительных Карточек, нарушающими законодательство и (или) условия Договора, в том числе повлекшими неавторизованные платежные операции. Сумма ущерба определяется Банком и указывается в требовании о возмещении ущерба, направляемом Банком Клиенту.

## **9. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ КАРТОЧКИ**

9.1. При выборе Клиентом способа получения Карточки с доставкой ее почтовым отправлением, в целях минимизации вероятности несанкционированного доступа к денежным средствам, Карточка блокируется и передается Клиенту в неактивном состоянии.

9.2. Для активации Карточки Клиенту необходимо с номера мобильного телефона, предоставленного Клиентом в Банк, отправить в Банк USSD-запрос формата \*199\*5\*NNNN#, где NNNN — 4 последних цифры номера

Карточки. Более подробная информация по активации Карточки размещена на Сайте в разделе «USSD-банкинг МТБанка».

9.3. В случае невозможности произвести активацию Карточки согласно процедуре, описанной в п.9.2 настоящих Общих условий Договора, Клиенту необходимо обратиться в Контакт-центр Банка по тел. + 375 17 229-98-98, +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99 или лично в подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность. В этом случае активация Карточки будет осуществлена после идентификации Клиента.

9.4. В случае, если процедура активации Карточки не была осуществлена в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты заключения с Клиентом Договора, то Карточка может быть заблокирована Банком, а Счет, открытый Банком в соответствии с Договором, может быть закрыт Банком в одностороннем порядке.

9.5. При выборе Клиентом способа получения Карточки – лично от уполномоченного Банком лица, Карточка передается Клиенту в активном состоянии.

Банк может уведомить Клиента об изготовлении Карточки и возможности ее получения в подразделении Банка посредством направления Клиенту Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом, в Банк.

Если в течение 90 (девяноста) календарных дней, с даты такого уведомления, Карточка не получена Клиентом в подразделении Банка, то данная Карточка может быть заблокирована Банком, а Счет, открытый Банком в соответствии с Договором, может быть закрыт Банком в одностороннем порядке.

## **10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращается закрытием Счета и исполнением Сторонами всех своих обязательств по Договору.

10.2. Изменения и дополнения к Договору принимаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Договоре, и оформляются путем подписания дополнительного соглашения или другими способами, не противоречащим действующему законодательству.

Изменение Индивидуальных условий Договора (за исключением разделов, в которых указаны персональные данные Клиента, адрес регистрации Клиента, контактная информация Клиента, сведения о занятости Клиента) может осуществляться путем направления Банком Клиенту оферты об изменении Индивидуальных условий Договора посредством ее размещения на Сайте с уведомлением Клиента об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте и(или) путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения Клиенту по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), предоставленным Клиентом в Банк, а также иными доступными способами на усмотрение Банка.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Клиенту оферты об изменении Индивидуальных условий Договора в Банк не поступит письменный отказ Клиента от изменения Индивидуальных условий Договора, считается, что Клиент согласился с предложенными Банком изменениями Индивидуальных условий Договора. Изменения в Индивидуальные условия Договора вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты направления Банком Клиенту оферты об изменении Индивидуальных условий Договора.

При несогласии Клиента с Изменениями Индивидуальных условий Договора Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Банком Клиенту оферты об изменении Индивидуальных условий Договора письменно информировать Банк о своем отказе от изменения Индивидуальных условий Договора. В этом случае действие Договора будет прекращено, а Счет будет закрыт Банком в одностороннем порядке.

Изменение настоящих Общих условий Договора осуществляется Банком в одностороннем внесудебном порядке путем размещения новой редакции настоящих Общих условий Договора на Сайте не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления ее в действие и с уведомлением Клиента об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте и(или) путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения Клиенту по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), предоставленным Клиентом в Банк, а также иными доступными способами на усмотрение Банка.

Если Клиент после направления Банком уведомления не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений в Договор не уведомил Банк в письменной форме о непринятии соответствующих изменений, Клиент считается принявшим соответствующие изменения. Банк информирует Клиента о принятии Клиентом изменений в Договор путем размещения уведомления на Сайте за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений в Договор.

Если Клиент после направления Банком уведомления не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений письменно уведомил Банк о непринятии соответствующих изменений:

Банк информирует Клиента о том, что Клиент имеет право в одностороннем порядке в любое время до даты вступления в силу изменений в Договор отказаться от исполнения Договора в соответствии с п. 10.5.1 Договора;

Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в день вступления в силу изменений в Договор с направлением Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими способами, предусмотренными в пункте 10.8. Согласием Клиента на внесение изменений в Договор является непоступление в Банк письменного отказа Клиента от принятия соответствующих изменений в Договор не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу.

10.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

10.4. В случае предоставления Клиенту Овердрафта по Счету, открытому согласно настоящему Договору, Договор прекращается, а Счет закрывается после исполнения Клиентом всех обязательств по взаимосвязанному с настоящим Договором кредитному договору на предоставление Овердрафта по Счету.

10.5. Договор может быть прекращен (расторгнут) и Счет закрыт путем одностороннего отказа от исполнения Договора:

10.5.1. Владельцем Счета, при условии полного исполнения им своих обязательств перед Банком, в том числе обязательств по взаимосвязанному с настоящим Договором кредитному договору на предоставление Овердрафта по Счету (при его заключении).

10.5.2. Банком в одностороннем внесудебном порядке:

10.5.2.1. при одновременном соответствии следующим условиям:

- отсутствие движения денежных средств по Счету в течение последних 12-ти месяцев и более,

- отсутствие на момент закрытия Счета действующих Карточек к Счету,

- Счет Клиента не является единственным Счетом, открытым на имя Клиента в Банке,

- закрыты связанные со Счетом кредитные и депозитные договоры (при наличии),

- в течение последних 12-ти месяцев по Счету не было арестов/блокировок денежных средств,

- на момент закрытия Счета отсутствует Неурегулированный остаток задолженности Клиента и задолженность за оказанные Клиенту услуги согласно Перечню вознаграждений,

- остаток денежных средств на Счете равен нулю;

10.5.2.2. в случаях, оговоренных в п.6.2, п.9.4 и п.9.5 настоящих Общих условий Договора;

10.5.2.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

10.6. Односторонний отказ Клиента от исполнения Договора и закрытие Счета производится на основании письменного заявления Клиента установленного Банком образца. Счет закрывается Банком в течение месяца с даты получения Банком заявления Клиента.

10.7. Односторонний отказ Банка от исполнения Договора и закрытие Счета, в случаях, указанных в п.10.5.2 настоящих Общих условий Договора, осуществляется после предварительного уведомления Клиента одним из способов, предусмотренных в пункте 10.8. Договора, не позднее, чем за 30 календарных дней (за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также абзацев 3, 5 п. 6.2 настоящего Договора). При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Банка.

Уведомление Клиента об одностороннем отказе Банка от исполнения Договора и

закрытия Счета в случаях, предусмотренных законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также в случаях, предусмотренных абзацами 3, 5 п. 6.2 настоящего Договора осуществляется в порядке, определенном данными законодательными актами, правилами внутреннего контроля Банка и Договором.

10.8. Любые уведомления Клиента могут осуществляться путем направления Банком Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк как личный номер мобильного телефона Клиента.

В случае, если иное не предусмотрено Договором, направленные Банком уведомления считаются полученными Клиентом в следующих случаях:

- уведомления посредством телефонной связи (в т.ч. мобильной) – в момент предоставления таких сведений;

- уведомления, направленные посредством почтовой связи - в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Банком такого уведомления, а также при его возврате Банку в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи (в том числе в связи с отсутствием Клиента, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

- уведомления, направленные посредством курьерской связи – с момента вручения уведомления Клиенту курьером.

- уведомления, размещенные на Сайте или информационных стендах Банка - с момента опубликования Банком такого уведомления на Сайте или размещения на информационных стендах Банка;

- уведомления, вручаемые работником подразделения Банка - в дату вручения уведомления работником Банка, указанную в реквизитах такого уведомления;

- уведомления, направленные путем отправки Сообщения по реквизитам (номер(-а) телефона, адрес электронной почты), предоставленным Клиентом в Банк с момента отправки Банком Клиенту такого сообщения;

- уведомления, направленные посредством СДБО - с момента отправки уведомления посредством СДБО.

Уведомление, направленное Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считается полученным Клиентом.

Банк и Клиент признают, что Сообщение, размещение информации на Сайте или информационных стендах Банка являются надлежащим уведомлением, гарантирующим получение информации.

10.9. Размещение Банком настоящих Общих условий Договора на Сайте не является публичной офертой. Настоящий Договор не является публичным договором и (или) договором присоединения и Банк вправе отказать заявителю в заключении Договора без объяснения причин.

10.10. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

10.11. Клиент ознакомлен с информацией, размещенной на Сайте, касающейся Закона США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» и Соглашения между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединенных Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации Закона Соединенных Штатов Америки о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях от 18 марта 2015 года (далее – Соглашение), а также с последствиями, предусмотренными Указом

Президента Республики Беларусь от 15 октября 2015 № 422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств» при отказе от предоставления информации и (или) документов, необходимых для выполнения обязательств по Соглашению, и обязуется в случае изменения сведений о принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимые документы и информацию в Банк не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты изменения сведений.

10.12. В случае наличия у Банка информации о предполагаемых или выявленных фактах неправомерных действий третьих лиц либо угроз для безопасности оказания платежных услуг Банк уведомляет об этом Клиента одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на Сайте;
- направление Сообщения;
- направление письменного уведомления;
- иным способом.

10.13. Спорные вопросы, возникающие в ходе выполнения Договора, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством, в суде по месту нахождения Банка.

10.14. Указанные в Договоре адрес регистрации и иная контактная информация Клиента считаются действительными до момента уведомления Банка Клиентом об их изменении.

10.15. Место нахождения и реквизиты Банка:  
 Закрытое акционерное общество «МТБанк»,  
 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10,  
 УНП 100394906, БИК МТВКВУ22,  
 Номер в реестре 112.100394906.1-2-3-4-  
 5.1000-0-7-8-9,

Информация о Контакт-центре Банка:  
 телефоны; +375 (17) 229-99-99, +375 (29)  
 509-99-99 (МТС), +375 (44) 509-99-99 (А1),  
 +375 (25) 509-99-99 (Life:)),