Мобильный банк «МОЙ БАНК»



Инструкция по использованию

- 1. Системные требования
- 2. Вход / регистрация
- 3. Главная страница авторизованного пользователя
- 4. Навигация
- 5. Действия и управление своими продуктами
- 6. Переводы / пополнение
- 7. Оплата услуг
- 8. Досрочное погашение по продукту "Халва"
- 9. Вклады
- 10. Отделения и банкоматы
- 11. Переписка с банком

1. Системные требования

Для корректной работы мобильного банка требуется стабильный канал подключения к сети Интернет и следующие операционные системы и разрешения:



Android 5.0+

iOS 8.0+



ios

Интерфейсы приложений для смартфонов должны быть адаптированы для работы при разрешениях, указанных в данном разделе.

Приложение поддерживает только портретный режим отображения на любом устройстве. В рамках проекта не предусматривается разработка отдельного приложения для планшетов.

Поддерживаемые разрешения:

Платформа	Поддерживаемые разрешения
iOS	640x960 iPhone 4S, Retina - 3,5 дюйма 640x1136 iPhone 5/5s, Retina - 3,5 дюйма 1334x750 iPhone 6, iPhone 7 - 4,7 дюйма 1920x1080 iPhone 6 Plus, iPhone 7 Plus - 5,5 дюйма
Android	Минимальное разрешение - 320x480 Для прочих разрешений применяется стратегия масштабирования предоставляемая OC Android

2. Вход / регистрация

Для входа в Мобильный банк введите пароль от новой версии Интернет-банка (https://mybank.by) и нажмите кнопку «Вход», расположенную в центре экрана.

После входа в приложение «Мой банк» вы можете настроить авторизацию по отпечатку пальца (Touch ID).



При успешном входе вы будете перенаправлены на главную страницу системы, где можно просматривать информацию о состоянии ваших банковских продуктов, а также управлять ими.

3. Главная страница авторизованного пользователя

После входа в мобильный банк вы попада ете на главную страницу авторизованно го пользов ателя.



Здесь есть возм ожность:

- просмотреть остаток по продуктам, доступный лимит, баллы по Халве Плюс и мили по карте ello, world!;

- управлять отображением ваших продуктов (например, скрыть продукт);
- менять расположение продуктов на странице;
- ознакомиться с актуальным курсом валют по платежным картам;
- войти в личный профиль;
- выйти из системы;
- перевести деньги между картами (в том числе с участием карт других банков);
- просматривать истории операций и повторять их;

- добавить проведенную операцию в список шаблонов и производить оплату из этого списка: оплата в ЕРИП, переводы между своими картами;

- оформить продукт МТБанка: новую карту, кредит или вклад.

4. Навигация

В Мобильном банке вам доступны 2 основных меню:

- боковое меню: здесь можно зайти в личный кабинет, узнать информацию о банке, отделениях и банкоматах, открыть раздела вкладов, кредитов, страхования.

- нижний тулбар на главном экране: доёт доступ к продуктам, истории операций, ленте и шаблонам.





4. Навигация

После входа в систему в левом верхнем углу вы можете увидеть кнопку для входа в ваш профиль.

В личном профиле вы можете:

- изменить свой логин или пароль для входа в интернет-банк;

 просмотреть название продукта, валюту продукта, номер счета и изменить порядок их отображения на главной странице авторизованного пользователя или отключить/включить их для отображения на главной странице;

- получить информацию обо всех сессиях в интернет-банке (совершенные действия, дата, время, --адрес устройства).



После входа в «Мой банк» вы попадаете в раздел «Продукты» (данная вкладка отображается по умолчанию после авторизации пользователя в приложении), где представлены все ваши карточные продукты, а также вклады и кредиты.

Допольнительно после авторизации вам становятся доступны вкладки «Лента», «История платежей», «Список операций» и «Шаблоны».



На главном экране мобильного приложения вам доступен просмотр всех ваших продуктов и остатков по ним, возможность перехода по тапу в любой из продуктов. В нижнем меню главного экрана доступна возможность быстро перейти в «Ленту» и совершить оплату услуг, посмотреть курсы валют, осуществить перевод между картами.

Вы можете скрыть выбранный продукт с главного экрана, пополнить карту или вклад, погасить кредит, совершить быструю оплату услуг из списка шаблонов.

Вкладка «Операции» отображает информацию обо всех поступлениях и списаниях средств со счета (транзакционная выписка по счету).





Вкладка «Лента» отображает виджет «Оплата услуг», виджет «Курс валют» с указанием курса по платежным картам, виджет «Денежные переводы» для переводов между картами, а также виджеты продуктов, доступных для оформления пользователю.

Вкладка «Список операций» содержит полный список приходно-расходных операций по счету (движение денежных средств).

Более подробный отчет в формате .pdf можно получить в разделе «Продукт», вкладка «О счете».





Вкладка «Шаблоны» содержит шаблонные операции, соданные вами в старой версии Интернет-банка, а также шаблоны, добавленные вами в новом Интернет-банке и мобильном приложении. Раздел позволяет произвести любую доступную операциюиз списка шаблонов.



Вкладка «История платежей» содержит полный перечень операций, которые были совершены вами в системе «Мой банк» (Интернет-банк и мобильное приложение).

По тапу на операцию вам становятся доступны функции «Добавить в шаблоны», «Повтор платежа» и «Скачать чек».

Список дополнительных функций открывается по повторному тапу.

Операции, совершенные ранее в старом Интернет-банке можно увидеть по адресу old.mybank.by

Вкладка «Действия» отображает все доступные для выбранного продукта действия.

Кнопка «Оплатить» в шапке продукта: позволяет быстро перейти к оплате услуг в системе расчета ЕРИП. Для продукта «Халва» также дос т упно досрочное погашение зад олженности по Халве, быстрый доступ к которому можно Погасить получить по клику на кнопку В шапке соответст вующего продукта.





Вкладка «Информация» дает подробные сведения о продукте: номер срок действия договора, номер счета, процентная ставка по продукту и т.д.

В этой же вкладке, нажав на раскрывающееся меню справа можно изменить установленные по карте лимиты, а также заблокировать или разблокировать карту.

В разделе «Привязанные к счету карты» вы можете редактировать название карты (не продукта). Данное вами название будет выводиться для выбора при совершении каких-либо операций в «Моем Банке».

Во вкладке продукта «Информация» можно отправить запрос на смену ПИН-кода. Для этого в разделе «Привязанные к счету карты» -> «ПИН-код» нажмите «Изменить», и вам придет СМС-сообщение с новым ПИН-кодом для выбранной карты.

Вкладка «О счете» дает подробную информацию по счету продукта: срок действия договора, валюта, название тарифа, тип карты, СМС-оповещение, а также дает возможность скачать продуктам (движение отчет ПО денежных средств по счету) за выбранный период в формате .pdf.



В продукте «Халва» доступен просмотр подробной выписки по продукту, а также график погашения задолженности.

			A 🖬 07:5
Срок дейст 11/12	вия кар	ты	
Отчет по ог	терация	М Конеченая дат	
14.03.2017		14.02.201	7 💼
🛓 СКАЧАТЬ (отчет .рі)F	
Название т	арифа		
Халва			
19 Ocy	iere		
Выг	иска		
📈 Гра	фик		
72	11	0	



	▼ ∡ ≡ 07:
Задолженность всего	161,66 BYN
Сумма погашения основного долга по кредит	160,66 BYN
Сумма процентов за пользование кредитом	1,00 BYN
CBBILLE CHOKE	
К оплате в марте	72,82 BYN
Кафейня	1,55 BYN
Ювелирный магазин "7 Карат"	16,16 BYN
Минский ЦУМ	27,47 BYN
Магазин обуви "Окей"	26,64 BYN
Сумма процентов за пользование кредитом свыше срока	1,00 BYN
2 11 0	

6. Переводы/пополнение

Перевести деньги между своими ка ртами можно двумя способами:

- воспользовавшись вид жетом «Пополнение карты» внутри конкретно продукта
- через виджет сервиса переводов

Для пополнения карты выбери те соответствующую опцию в меню.



Далее нужно вы брать карту, скоторой будут списаны средства и ввести сумму перев ода.



6. Переводы/пополнение

Для перевода средств между картами (в том числе с участием карт других банков) можно воспользоваться виджетом переводов, расположенным на главной странице Авторизованного пользователя.



Нужно выбрать карту получателя и отправителя из списка либо ввести номера карт и ввести код подтверждения операции, который придет в СМС-сообщении.

EUR/USD 1.165 1.175	EUR/USD 1.165 1.175	EUR/USD 1.165 1.175	EUR/USD 1.165 1.175
Денежные переводы	Денежные переводы Выберите карту, на которую переведем деньги	Подтверждение по СМС Введите код, отправленный на указанный номер телефона:	Транзакция выполнена Транзакция успешно выполнена,
Выберите карту MASTERCARD Остатос 30.99 втн	Номер карты получателя 🚬 👻	Код из СМС Выслать код повторно. Станет доступно через 0.28	🛨 Скачать чек
MASTERCARD Octation: 1801.62.9991	далее назад	перевести назад	новый перевод
MASTERCARD	Халва Плюс	Халва Плюс	Халва Плюс
Возврат до 10% баллами за расчеты у Продукти Лента стородукти Продукти Лента стородукти Продукти Лента стородукти	Воздрат до 10% баллами за расчетъ у Придуктик Ленита Нозаник гр.	Возврат до 10% баллами за расчеты у	Возврат до 10% баллами за расчеты у Возврат до 10% баллами за расчеты у Прицуузы Лента Нополни год.

7. Оплата услуг



Для оплаты услуги в системе расчета ЕРИП введите в соответствующем поле название или код услуги либо перейдите в дерево ЕРИП.

Далее следуйте подсказкам, заполняя нужные поля. В случае необходимости на ваш телефон будет выслан 4-значный код, подтверждающий операцию.



7. Оплата услуг

velcom - по № телефона	velcom - по № телефона	Подтверждение по СМС
Фамилия	MASTERCARD 0000 00** **** 0000 Остаток: 20,31 BYN	Введите код, отправленный на указанный номер телефона: Код из СМС
Имя	10,00 BYN	Выслать код повторно. Станет доступно через 0:28
ПРОДОЛЖИТЬ ОТМЕНА	ОПЛАТИТЬ ОТМЕНА	ПРОДОЛЖИТЬ ОТМЕНА

В случае если платёж выполнен успешно, вы увидите соответствующее сообщение и получите возможность скачать электронный чек подтверждения операции. Повторный просмотр чеков после совершения операции пока недоступен.



При оплате услуг ЕРИП с валютной карты (когда валюта карты, отличная от BYN), клиенту необходимо дать согласие на совершение операции по действующему курсу:

velcom - по № телефона ^{С нарта} Halva Plus USD (5351 -	Я согласен с: - Действующим курсом 1 USD = 2.001 ВУN
0,01 BYN	Курс обмена валот может меняться в течение дня
R согласен с <u>Условними</u> проведения операции	
ОТМЕНА	ДАСАН

7. Оплата услуг

Каждую операцию, совершенную в Интернет-банке или мобильном приложении "Мой банк" вы можете добавить в список шаблонов (чтобы впоследствии быстро найти и оплатить нужные услуги), а также повторить такую операцию.



8. Досрочное погашение по продукту «Халва»

Виджет доступен только для продукта «Халва» и только при наличии задолженности. Позволяет совершить досрочное погашение задолженности по продукту «Халва» при наличии собственных средств на счете.

4 209,79 ^{вун}	0,00 ^{вун}	СОК ОПЕРАЦИЙ	ДЕЙСТВИЯ	ина
Пополнение карты		Погаш	ение кредит	a
	-	Задолжен Ближайш Средства Сумма погаш	ность: ий платеж: : (3) мния	372,72 0,00 0,00
далее назад		погаса	пъ	
Погашение кредита			AN A	1
Задолженность:	372,72 BYN	Оплата	услуг	a
Ближайший платеж: Средства: Произвести погашение можно то средствани Сумма погашения	0,00 ВУN 0,00 ВУN пько собственными	< ЕРИП	Услуги банка расчет	Попул: >
	0			

Стандартное погашение Халвы производится автоматически в платежную дату посредством списания со счета собственных средств в сумме, равной выставленному платежу.

9. Вклады

Из бокового меню вы можете быстро попасть в раздел «Вклады», где можно в несколько кликов оформить депозит, выбрав наиболеее подходящий вашим требованиям или воспользовавшись специальным калькулятором.





В разделе «Вклады» вы можете в несколько кликов выбрать подходящие условия и открыть депозит.

В окне подбора вклада можно выбрать валюту, отзывный либо безотзывный тип вклада, а также срок, на который планируется открывать депозит.

Вы увидите список вкладов с подходящими условиями, из которого можно выбрать тот, который наиболее подходит вашим требованиям.

Далее можно узнать всю подробную информацию о вкладе: возможность пополнения и автопролонгации, возможность досрочного расторжения и т.д.



10. Отделения и банкоматы

Из бокового меню или по клику на пиктограмму в правом верхнем углу мобильного приложения вы можете попасть в раздел «Отделения и банкоматы».

В разделе можно найти наиболее близко расположенный к вам банкомат, терминал самообслуживания или отделение.



Фильтр подбора позволяет выбрать город, станцию метро, оказываемые в отделении услуги, валюту снятия наличных в банкоматах.

На масштабируемой карте клиенту предлагается перечень всех точек (отделений либо банкоматов), подходящих под условия поиска. Можно также включить отображение всех точек в виде списка.



10. Отделения и банкоматы

В подробной информации об отделении указывается точный адрес, контактные телефоны, режим работы и курсы обмена валют, установленные для этого отделения.





11. Переписка с банком

Из бокового меню вы в любой момент сможете быстро попасть к личным сообщениям, увидеть входящие сообщения от банка, и начать новую переписку по интересующему вопросу.



В случае необходимости получения консультации либо уточнения какого-либо вопроса вы можете связаться с банком, воспользовавшись функцией личной переписки, доступной из личного кабинета.

Вся история переписки сохраняется и в любой момент переписку можно возобновить.



Кроме того, в личных сообщениях мы проинформируем вас о проводимых акциях и специальных предложениях.



