

ЗАО «Идея Банк»

УТВЕРЖДЕНО:  
Протокол заседания Правления  
ЗАО «Идея Банк»  
от 19.04.2016 № 18

Новая редакция утверждена:  
Протокол заседания Правления  
ЗАО «Идея Банк»  
от 12.10.2021 № 51

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА

*Действуют для договоров, заключенных с ЗАО «Идея Банк» до 29.10.2021 и вступают в силу с 01.11.2021*

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – ЗАО «Идея Банк» (до даты реорганизации), ЗАО «МТБанк» (с даты реорганизации).

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Стороны – Банк, Клиент.

Договор – договор текущего (расчетного) банковского счета (далее – Счет), который заключается между Банком и Клиентом не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом и содержит идентификационные данные Клиента, номер и валюту Счета.

Общие условия – Общие условия договора текущего (расчетного) банковского счета. Настоящие Общие условия Договора являются неотъемлемой частью Договора.

Договор СДБО – договор дистанционного банковского обслуживания клиентов-физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и (или) «Мобильное приложение» Банка и (или) Договор на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания (ЗАО «МТБанк»).

Тарифы – Перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТБанк».

Неурегулированный остаток задолженности Клиента, технический (несанкционированный) овердрафт – сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету и (или) лимит овердрафта, установленный Договором об использовании Карточки, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения держателем Карточки безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки.

Сообщение – уведомление Клиента через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение,

направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты) об операциях с использованием Карточки и (или) ее реквизитов, а также иных операциях и услугах, предусмотренных настоящим Договором.

Законодательство – законодательство Республики Беларусь.

Сайт Банка – интернет сайт Банка, размещенный по адресу [www.ideabank.by](http://www.ideabank.by), [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

## **СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В порядке и на условиях, определенных настоящими Общими условиями, Договором, Договором СДБО и законодательством, Банк обязуется после заключения Договора открыть Клиенту Счет для хранения денежных средств Клиента и (или) зачисления на этот Счет поступающих в пользу Клиента денежных средств, а также обязуется выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со Счета, а также оказывать иные услуги, предусмотренные Договором и Договором СДБО, а Клиент обязуется оплачивать вознаграждение (плату) за оказываемые Банком услуги согласно Тарифам, предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, с уплатой процентов, определенных законодательством или Договором.

1.2. Право Банка на открытие и ведение банковских счетов физических лиц, осуществление расчетного и кассового обслуживания физических лиц подтверждается лицензией на осуществление банковской деятельности № 13, выданной Национальным банком Республики Беларусь 24 марта 2021 г.

## **СТАТЬЯ 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА**

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. после заключения Договора открыть Счет (с присвоением ему номера, позволяющего установить принадлежность такого Счета) Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора;

2.1.2. в установленном порядке зачислять на Счет поступающие в пользу Клиента денежные средства (с учетом особенностей, установленных Договором, Договором СДБО и Тарифами), выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со Счета, и осуществлять по Счету иные операции, предусмотренные законодательством, кроме случаев, когда Банк отказывает в проведении финансовой операции либо приостанавливает финансовую операцию по основаниям, установленным законодательством;

2.1.3. в установленном Договором порядке начислять и выплачивать Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, иное вознаграждение (плату), предусмотренное Договором и Тарифами;

2.1.4. осуществлять обслуживание Клиента в соответствии с

установленным Банком режимом работы;

2.1.5. хранить банковскую тайну Клиента, за исключением случаев, предусмотренных Банковским кодексом и иными законодательными актами Республики Беларусь;

2.1.6. в порядке, установленном Договором и Договором СДБО, выдавать Клиенту выписки по Счету;

2.1.7. информировать Клиента о наличии задолженности перед Банком по Договору и сроках проведения платежей различными способами информирования, не исключая возможности их комбинирования: SMS-сообщениями, телефонными звонками, почтовыми отправлениями, уведомлением посредством системы дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО), путем выезда на местонахождение Клиента, а также другими способами информирования Клиентов, не запрещенными законодательством;

2.1.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Договором СДБО и законодательством.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. в установленном порядке осуществлять контроль за соответствием требованиям законодательства операций, проводимых по Счету, и получать от Клиента сведения и документы (их копии), объяснения, справки и сведения о проводимых по Счету операциях, в том числе для определения источников происхождения средств Клиента, подтверждения обоснованности и законности осуществляемых им операций, раскрытия Клиентом Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях исполнения Закона FATCA<sup>1</sup>, исполнения иных требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем);

2.2.2. использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете с уплатой процентов, определенных законодательством или Договором;

2.2.3. в установленном порядке списывать денежные средства со Счета посредством платежного ордера без предоставления дополнительных платежных инструкций Клиента в случаях, предусмотренных законодательством и Договором, а также для исполнения платежных инструкций третьих лиц (требования взыскателя на основании исполнительных документов), поступивших к Счету для исполнения исполнительных документов и списание денежных средств в бесспорном порядке;

---

<sup>1</sup> Закон США от 18 марта 2010 г. «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA), обязательства исполнения которого предусмотрены соглашением между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединенных Штатов Америки

2.2.4. в порядке, установленном статьей 6 настоящих Общих условий Договора, вносить изменения и дополнения в Договор, изменять порядок проведения операций по Счету и условия обслуживания Клиента;

2.2.5. отказать в осуществлении (приостановить осуществление) операции по Счету, в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случаях, предусмотренных законодательством и (или) локальными правовыми актами Банка. При этом Банк уведомляет Клиента всеми доступными способами информирования, не исключая возможности их комбинирования, о принятом решении об отказе в осуществлении (о приостановлении осуществления) операции по Счету по решению Банка в соответствии с законодательством по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем – в день отказа/приостановления финансовой операции, а в иных случаях в трехдневный срок. В случае отказа Банка от исполнения договора при отказе Клиента, в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является иностранным физическим лицом, от заполнения установленных форм/от дачи согласия на представление информации в целях исполнения Закона FATCA, Банк уведомляет Клиента в письменной форме или в виде электронного документа о прекращении обязательств по договору за 30 календарных дней;

2.2.6. при обнаружении сумм, зачисленных на Счет не по назначению, излишне зачисленных денежных средств, ошибочно зачисленных денежных средств (в т.ч. излишне выплаченного Банком вознаграждения – процентов, мани-бэк (money-back) и подобных выплат), несписанных полностью либо частично сумм, которые должны были быть списаны со Счета, при получении соответствующего заявления банка-корреспондента и (или) иного контрагента, по поручению которого было осуществлено зачисление денежных средств на Счет, Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства и вернуть их отправителю денежных средств, а также вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером;

2.2.7. в случае поступления в Банк денежных средств для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку провести своим платежным ордером зачисление на Счет суммы в валюте Счета, эквивалентной поступившим для зачисления на Счет средствам по курсу, установленному Банком на дату и время обработки операции в автоматизированной банковской системе, если проведение такой операции предусмотрено законодательством, и зачислить на Счет Клиента денежные средства в валюте Счета;

2.2.8. осуществлять иные права, предусмотренные Договором, Договором СДБО и законодательством;

2.2.9. информировать Клиента всеми доступными способами информирования, не исключая возможности их комбинирования (почтовая

рассылка, SMS, e-mail, телефон и т.д.) о продуктах и услугах Банка, местах и способах их оформления.

2.2.10. Списывать в беспорядном порядке со Счета Клиента платежным ордером Банка денежные средства на основании исполнительных документов, определяемых законодательством, в том числе в соответствии с платежными инструкциями АИС ИДО.

В случае поступления в Банк электронного документа АИС ИДО, содержащего общую сумму неисполненных денежных обязательств Клиента, Банк приостанавливает расходные операции по Счету Клиента на сумму неисполненных денежных обязательств, указанную в электронном документе АИС ИДО. Банк не рассматривает возражения Клиента по списанию со счета денежных средств в беспорядном порядке в случаях и порядке, когда такое списание денежных средств предусмотрено законодательством.

### **СТАТЬЯ 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА**

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. соблюдать порядок проведения операций по Счету, правила оформления и представления платежных инструкций и иных документов для проведения операций по Счету, определенные Договором, Договором СДБО и законодательством;

3.1.2. контролировать движение денежных средств по Счету;

3.1.3. своевременно в соответствии с п. 4.10 настоящих Общих условий уведомлять Банк о суммах, ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет либо недосписанных или ошибочно списанных со Счета;

3.1.4. представлять Банку не позднее 10 (десяти) календарных дней предусмотренные законодательством документы и информацию, содержащие необходимые сведения о проводимых по Счету операциях, а также по требованию Банка иные сведения и документы (их копии), объяснения, справки и сведения, необходимые Банку для осуществления контрольных функций, в том числе для определения источников происхождения средств Клиента, подтверждения обоснованности и законности осуществляемых им операций, раскрытия Клиентом Банку информации о своем статусе налогового резидента США в целях исполнения Закона FATCA, исполнения иных требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем. По требованию Банка документы на иностранном языке должны быть представлены вместе с заверенным переводом на русский или белорусский язык;

3.1.5. оплачивать услуги и возмещать расходы Банка согласно Тарифам и Договору;

3.1.6. в течение 10 (десяти) календарных дней со дня изменения фамилии, собственного имени, отчества (при наличии), гражданства, места жительства и (или) пребывания, реквизитов документа, удостоверяющего

личность, или иных ранее представленных в Банк сведений уведомить об этом Банк, лично обратившись с письменным заявлением в подразделение Банка и представив подтверждающие изменения сведения и документы;

3.1.7. получить Карточку для обеспечения доступа к Счету, использования Карточки в порядке и на условиях, установленных Банком, если установленными Банком условиями осуществления банковских операций предусмотрено использование Карточки;

3.1.8. При подключении услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» соблюдать меры безопасности, предотвращающие доступ третьих лиц к полученной в Сообщении информации:

- устанавливать защитные пароли и коды доступа к мобильному телефону, приложению Viber и (или) иным устройствам (сервисам, приложениям), на которые поступают Сообщения;

- не передавать третьим лицам пароли и коды доступа к мобильному телефону, приложению Viber и (или) иным устройствам (сервисам, приложениям), на которые поступают Сообщения;

- при передаче третьим лицам мобильного телефона и (или) иного устройства с установленным приложением Viber, иным сервисом и (или) приложением, на которые поступают Сообщения, контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;

- при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту;

- при передаче третьим лицам устройства с установленным приложением Viber, иным сервисом и (или) приложением, на которые поступают Сообщения, на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ), обеспечить безопасный выход из приложения Viber (иного сервиса и (или) приложения).

3.1.9. контролировать списание (расходование) денежных средств со Счета с целью предотвращения возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта), после списания денежных средств в бесспорном порядке либо в случае, предусмотренном пунктом 4.7 настоящих Общих условий договора.

В случае возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта по Счету):

погасить (возвратить) сумму неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта), обеспечить наличие на Счете денежных средств (зачисление на Счет денежных средств, поступающих в пользу Клиента) в размере образовавшейся задолженности в срок, указанный в уведомлении Банка о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента;

для обеспечения наличия на Счете денежных средств в размере

образовавшейся задолженности не давать Банку поручения о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со Счета до полного исполнения обязательств перед Банком;

3.1.10. уплатить пеню в размере в соответствии с п. 7.9. настоящих Общих условий Договора;

3.1.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Договором СДБО и законодательством.

3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. распоряжаться в соответствии с законодательством денежными средствами, находящимися на Счете, в том числе:

давать Банку платежные инструкции в виде постоянно действующего поручения на бумажном носителе;

давать Банку указания в договоре между Банком и Клиентом, заявления по форме, установленной Банком;

посредством СДБО давать указания Банку о списании, перечислении денежных средств со Счета;

3.2.2. давать Банку платежные инструкции на перевод денежных средств, находящихся на Счете, с покупкой (продажей, конверсией) иностранной валюты только по обменному курсу, установленному Банком на момент проведения расчетной операции;

3.2.3. пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком;

3.2.4. запрашивать у Банка обоснование списания денежных средств со Счета в случае возникновения спорных вопросов. В случае обоснованного списания денежных средств Клиент возмещает расходы Банка по выяснению правильности произведенного списания согласно Тарифам;

3.2.5. получать в течение банковского дня выписку по Счету при личном обращении в Банк;

3.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные Договором, Договором СДБО и законодательством.

## **СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

4.1. Распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, Клиент осуществляет лично или через своих представителей. Права Клиента и его представителей на распоряжение Счетом подтверждается представлением Банку документов, предусмотренных законодательством. Распоряжение Счетом посредством использования СДБО осуществляется лично Клиентом.

4.2. Денежные средства могут вноситься на Счет как наличными, так и зачисляться в безналичном порядке.

Операции пополнения Счета, совершенные Клиентом в СДБО после 21:00 текущего рабочего дня, могут быть отражены Банком по Счету на

следующий банковский день, поскольку в указанное время Банк начинает регламентную процедуру закрытия текущего операционного дня Банка, которая сопровождается сменой балансовой даты операционного дня. Операции пополнения Счета, совершенные Клиентом в выходной/праздничный день, отражаются по Счету в первый банковский день, следующий за выходным/праздничным днем;

Счет может быть пополнен физическим лицом, не являющимся Клиентом, с соблюдением требований законодательства.

Находящиеся на Счете денежные средства могут быть в соответствии с законодательством перечислены в оплату товаров, работ, услуг и иных обязательств, переведены на другие банковские счета Клиента, а также получены наличными.

4.3. В порядке, установленном статьей 6 настоящих Общих условий, Банк вправе изменять режим функционирования Счета, в том числе полностью или частично приостанавливать на срок или до уведомления осуществление по Счету операций по переводу денежных средств с покупкой иностранной валюты.

Использование Счета для осуществления расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью запрещено.

4.4. Все расходные операции со Счета осуществляются только в пределах остатка денежных средств на Счете, в установленном Банком порядке, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

4.5. Правильно оформленные и проверенные на предмет соответствия требованиям законодательства платежные инструкции Клиента считаются принятыми Банком к исполнению. Платежные инструкции Клиента, принятые к исполнению в течение банковского дня, исполняются Банком в тот же операционный день. Платежные инструкции Клиента, поступившие по окончании банковского дня, принимаются Банком к исполнению не позднее следующего банковского дня.

Платежные инструкции Клиента, принятые к исполнению в СДБО, исполняются в течение того же операционного дня.

Банк принимает к исполнению платежные инструкции Клиента на перевод с покупкой иностранной валюты, оформленные только по обменному курсу, установленному Банком на момент проведения валютно-обменной операции, при наличии достаточной суммы денежных средств на Счете.

Платежные инструкции по международным банковским переводам исполняются Банком с учетом режима работы его банков-корреспондентов.

Выдавать наличные денежные средства со Счета в пределах остатка денежных средств на Счете в соответствии с поданной предварительно заявкой на выдачу наличных денежных средств в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанной заявки. Заявка на выдачу наличных денежных средств может быть принята через Контакт-центр или через отделение Банка в письменной либо устной форме (в т.ч. по телефону).

При достаточности наличных денежных средств в отделении Банка денежные средства со Счета могут быть выплачены в день обращения Клиента.

4.6. Списание денежных средств со Счета в бесспорном порядке производится платежными инструкциями взыскателей на основании исполнительных документов в порядке и случаях, предусмотренных Договором и законодательством.

4.7. Без поручения (распоряжения) Клиента Банк вправе самостоятельно списывать:

4.7.1. со счетов Клиента, открытых в Банке, просроченную задолженность по Договору;

4.7.2. со Счета суммы:

4.7.2.1. в оплату вознаграждения (платы) за услуги и возмещение расходов Банка согласно Тарифам и Договору;

4.7.2.2. денежных обязательств Клиента по заключенным с Банком договорам на проведение банковских и иных операций (сделок), если такое право предоставлено Банку соответствующим договором или законодательством;

4.7.2.3. ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленные на Счет либо недосписанные со Счета;

4.7.2.4. иные суммы в порядке и случаях, предусмотренных законодательством.

Списание Банком денежных средств со Счета Клиента осуществляется в календарной очередности возникновения задолженности по мере поступления денежных средств на Счет Клиента, если иная очередность не установлена законодательством, настоящими Общими условиями и иными договорами с Банком, при этом обязательства по оплате платежей, вытекающих из Договора, будут исполнены в первоочередном порядке. Списание Банком денежных средств со Счета Клиента оформляется расчетным документом, установленным действующим законодательством.

В случае, если на Счете Клиента денежных средств будет недостаточно для погашения задолженности по всем действующим договорам, заключенным с Банком, погашение требований по вышеуказанным обязательствам осуществляется, если иное не установлено ЛПА Банка, в календарной очередности возникновения задолженности, при этом в первую очередь производится погашение задолженности, вытекающей из настоящего Договора, а во вторую очередь – задолженности, вытекающей из иных договоров, заключенных с Банком.

В случаях реструктуризации задолженности Клиента по обязательствам перед Банком, погашение требований по заключенным с Банком договорам осуществляется в календарной очередности возникновения задолженности, при этом задолженность, вытекающая из настоящего Договора, погашается в последнюю очередь.

При наличии у Клиента просроченных обязательств перед Банком

списание денежных средств для возврата (погашения) просроченных обязательств осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете.

В случае списания со Счета денежных средств в погашение задолженности по исполнению обязательства Клиента перед Банком в валютах, отличных от валюты Счета, пересчет сумм списанных денежных средств в валюту обязательства, по которому погашается задолженность, производится по курсу, установленному Национальным Банком Республики Беларусь на дату списания денежных средств со Счета.

4.8. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении его платежной инструкции в случае:

4.8.1. отсутствия у Клиента достаточной суммы денежных средств на Счете;

4.8.2. если исполнение платежных инструкций является нарушением законодательства со стороны Банка;

4.8.3. если операция по Счету не соответствует режиму функционирования Счета;

4.8.4. если проведение операции по Счету допускается при наличии разрешения Национального банка Республики Беларусь, но такое разрешение Клиентом в Банк не представлено;

4.8.5. если Клиентом не представлены документы, предусмотренные законодательством, либо представленные документы не соответствуют требованиям законодательства;

4.8.6. если по решению уполномоченного государственного органа (должностного лица) на денежные средства, находящиеся на Счете, наложен арест или приостановлены операции по Счету;

4.8.7. если форма и (или) содержание платежных инструкций не соответствует требованиям законодательства либо у Банка имеются обоснованные доводы считать, что платежные инструкции не являются подлинными;

4.8.8. если у Клиента имеется просроченная задолженность перед Банком, в том числе технический (несанкционированный) овердрафт;

4.8.9. в случаях, предусмотренных подпунктом 2.2.5 настоящих Общих условий;

4.8.10. в иных случаях, предусмотренных Договором СДБО и законодательством.

4.9. По требованию Клиента при его личном (с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента) обращении в подразделение Банка, Банк выдает Клиенту на бумажном носителе выписку из Счета.

Выписка из Счета должна содержать все обязательные реквизиты в соответствии с локальными нормативными правовыми актами Банка и законодательством. Банк имеет право указывать иные дополнительные реквизиты в выписке.

Дубликат выписки по Счету Банком не предоставляется. В случае

необходимости получения Клиентом дубликата выписки по Счету сотрудник Банка готовит новую выписку по Счету за требуемый (аналогичный) период времени.

Выписка из Счета заверяется подписью ответственного исполнителя и штампом Банка. Экземпляры (копии) платежных инструкций, подтверждающих списание денежных средств со Счета (зачисление денежных средств на Счет) не выдаются, если реквизиты платежной инструкции и или информация о банковском переводе указаны в выписке из Счета.

4.10. В течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписки Клиент обязан письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно или излишне списанных, не списанных со Счета, ошибочно или излишне зачисленных на Счет. При непоступлении от Клиента в указанный срок письменных сообщений о суммах, ошибочно списанных со Счета (зачисленных на Счет) совершенные операции и остаток денежных средств на Счете, указанные в выписке, считаются подтвержденными.

Для Счетов, при заявлении претензий в части проведения по Счету операций, не санкционированных Клиентом и повлекших движение денежных средств по Счету, предоставить в Банк заявление в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде (посредством направления сообщения через СДБО в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету. Уведомление Клиента о движении денежных средств по Счету осуществляется путем направления ему Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк, а также путем размещения информации об остатке денежных средств на Счете и совершенных операциях по Счету в СДБО и предоставления Клиенту доступа к такой информации путем подключения к СДБО. При этом Клиент признается получившим такое уведомление в дату отправления Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк, или размещения Банком информации о движении денежных средств по Счету в СДБО независимо от фактического прочтения (ознакомления) Клиента с данной информацией. В случае отказа Клиента от подключения к услуге «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» и (или) СДБО Клиент считается уведомленным о движении денежных средств по Счету в дату совершения операции. При непоступлении от Клиента в указанный срок заявления или возражения совершенные операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 (девяносто) календарных дней с даты отражения операции по Счету.

4.11. Клиент вправе осуществлять доступ к Счету, совершать с применением Карточки либо ее реквизитов действия, в результате которых

осуществляются безналичные расчеты, выдача и (или) внесение наличных денежных средств, а также предоставляются информационные и иные услуги в порядке и на условиях, установленных Банком.

4.12. При осуществлении операций с Карточкой Банк рекомендует использовать:

услугу Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки (на указанный Клиентом номер телефона оператора мобильной связи), предоставляемую Банком в качестве способа получения информации о движении денежных средств по Счету Клиента в целях обеспечения сохранности денежных средств на Счете Клиента;

СДБО – в целях использования Клиентом оперативного самостоятельного блокирования возможности проведения операций, осуществляемых посредством Карточки (ее реквизитов).

Несогласие с получением SMS-сообщений оформляется Клиентом письменно в момент присоединения к предложенному Договору в целом или с использованием СДБО.

4.13. Банк являясь прямым участником автоматизированной информационной системы исполнения денежных обязательств (далее - АИС ИДО) формирует в соответствии с форматами, определенными технической документацией АИС ИДО, и направляет в АИС ИДО в виде электронных документов (электронных сообщений) платежные требования взыскателей, заявления, сформированные на основании принятых от Клиента платежных требований взыскателей и их заявлений, а также платежные инструкции Клиента, заявления об отзыве платежных инструкций плательщика, сформированные Банком на основании принятых от Клиента платежных инструкций плательщиков, заявлений об отзыве платежных инструкций плательщика и выполняет иные обязанности прямого участника АИС ИДО.

4.13.1. Платежное требование без акцепта плательщика и исполнительный документ предоставляются Клиентом в Банк одновременно на бумажном носителе.

Если исполнительный документ предусматривает взыскание с двух или нескольких плательщиков без указания на то, что взыскание производится солидарно, Клиент должен представить в Банк платежные требования, составленные отдельно на каждого плательщика. К каждому платежному требованию прилагается исполнительный документ.

При наличии в исполнительном документе указания на то, что взыскание производится солидарно, обращение взыскания в целом или в любой части на денежные средства, находящиеся на счете того или иного плательщика, осуществляется по усмотрению Клиента, который должен составить платежное требование на списание денежных средств со счета данного плательщика.

4.13.2. Банк информирует Клиента о направлении платежного требования без акцепта плательщика в АИС ИДО в случае обращения Клиента

с соответствующим запросом в Банк. Клиент вправе направить письменный запрос либо лично обратиться в подразделение (ЦБУ) Банка. По письменному запросу Банк предоставляет информацию в письменной форме в течение 10 (десяти) дней. По устному запросу Банк предоставляет информацию в устной форме в день обращения Клиента в подразделение (ЦБУ) Банка.

Клиент может получить информацию об исполнении платежного требования без акцепта плательщика, направленного в АИС ИДО путем направления в Банк письменного запроса об исполнении (неисполнении, приостановлении исполнения) платежного требования без акцепта плательщика. По письменному запросу Банк предоставляет информацию в письменной форме течение 10 (десяти) дней.

При поступлении в Банк, электронного документа (сообщения) АИС ИДО, подтверждающего исполнение (в полном объеме или частично), Банк информирует об этом Клиента, в том числе посредством СДБО, путем выдачи выписки в соответствии с п.п. 4.9 настоящих Общих условий, в случае поступления документа (сообщения) АИС ИДО, подтверждающего приостановление исполнения, отзыв оформленного данным взыскателем платежного требования без акцепта плательщика и (или) изменение реквизитов такого платежного требования – посредством СДБО, иными доступными способами информирования в устной или письменной форме, не исключая возможности их комбинирования в течение 10 (десяти) дней с момента обращения Клиента в Банк.

## **СТАТЬЯ 5. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ**

5.1. За оказываемые услуги Клиент уплачивает Банку вознаграждение (плату).

5.1.1. Вознаграждение (плата) уплачивается в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения соответствующей операции (оказания услуги). Помимо уплаты вознаграждения за услуги, Клиент также возмещает Банку согласно Тарифам расходы, связанные с оказанием этих услуг. Клиент может ознакомиться с Тарифами в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Банка, на информационных стендах Банка и (или) (по усмотрению Банка) иными доступными способами.

Клиент уплачивает вознаграждение (плату) и возмещает расходы Банка за каждую услугу отдельно в момент совершения соответствующей операции либо соответствующие суммы самостоятельно списываются Банком со Счета согласно Тарифам.

5.1.2. Взимание Банком вознаграждения (платы) при осуществлении банковских и иных операций (за оказанные услуги) производится в белорусских рублях. В случаях, предусмотренных законодательством, допускается взимание вознаграждения (платы) в иностранной валюте. Банк взимает вознаграждение (плату) из денежных средств владельца Счета

(самостоятельно списывает со Счета Клиента), для чего Клиент обязуется обеспечить наличие на Счете денежных средств, достаточных для взимания вознаграждения (платы) в установленный срок.

При совершении операций по счету Клиента в иностранной валюте Клиент поручает Банку списывать суммы вознаграждения (платы) со Счета Клиента в иностранной валюте с ее покупкой за белорусские рубли по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания со Счета, с перечислением денежных средств по назначению.

5.2. В порядке и на условиях, установленных правилами Банка и законодательством, за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет и выплачивает Клиенту проценты, размер и сроки выплаты которых на дату заключения Договора определены в Тарифах Банка.

Размер и сроки выплаты процентов за пользование денежными средствами могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии со статьей 6 настоящих Общих условий Договора.

5.3. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, начисляются в размере и в сроки, предусмотренные настоящими Общими условиями. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет Клиенту в первый рабочий день каждого месяца (а также в день закрытия Счета) проценты по Счетам, доступ к которым предоставляется без использования Карточки в белорусских рублях в размере 1% годовых, по Счетам, доступ к которым предоставляется без использования Карточки в иностранной валюте в размере 0,1% годовых, по Счетам, доступ к которым предоставляется с использованием Карточки в размере 0,0001% годовых исходя из остатка денежных средств на Счете, сформированного на начало операционного дня, и перечисляет их на Счет в день начисления. Начисление процентов производится из расчета 360 дней в году и 30 календарных дней в месяце.

5.4. Проценты начисляются ежемесячно и выплачиваются путем зачисления суммы начисленных процентов на Счет. При закрытии Счета проценты начисляются и выплачиваются в день фактического закрытия Счета. Проценты начисляются и выплачиваются в валюте Счета.

5.5. При осуществлении Клиентом со Счета платежей в безналичном порядке с использованием Карточки, выданной к Счету, (ее реквизитов) в течение календарного месяца (расчетный период) Клиенту может выплачиваться вознаграждение, если это предусмотрено Тарифами и Договором для данного вида карточек. Условия выплаты вознаграждения, размер вознаграждения определяются в Договоре и Тарифах Банка. Датой проведения платежа в безналичном порядке является дата проведения (отражения) платежа процессинговым центром.

Вознаграждение начисляется ежемесячно и перечисляется на Счет Клиента не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом. В случае, если день выплаты вознаграждения приходится на нерабочий день,

выплата вознаграждения осуществляется в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

Размер вознаграждения, условия и сроки его выплаты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии со статьей 6 настоящих Общих условий.

## **СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА**

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке с обязательным предварительным уведомлением Клиента путем публикации соответствующей информации в официальных республиканских средствах массовой информации, и (или) путем ее размещения на информационных стендах Банка и (или) в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Банка или иными доступными способами по усмотрению Банка (далее – уведомление Клиента):

6.1.1. за 5 (пять) календарных дней:

1) изменять порядок и условия проведения операций по Счету, определенные Договором;

2) вносить изменения и дополнения в Тарифы, изменять размер и условия оплаты оказываемых Банком услуг;

3) изменять размер, порядок начисления и выплаты процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете.

Новая редакция Договора и Тарифов, изменяемых в соответствии с настоящим подпунктом вступает, в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня ее размещения на сайте Банка, если более поздний срок не указан в уведомлении;

6.1.2. за 3 (три) календарных дня:

1) вносить изменения и дополнения в Договор для приведения его условий в соответствие с законодательством;

2) изменять режим работы и условия обслуживания Клиента;

3) изменять иные условия Договора (за исключением условий, указанных в п.6.1.1 настоящих Общих условий).

Новая редакция Договора, изменяемого в соответствии с настоящим подпунктом вступает, в силу по истечении 3 (трех) календарных дней со дня ее размещения на сайте Банка, если более поздний срок не указан в уведомлении.

6.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Банком в настоящие Общие условия в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

## **СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством.

7.2. За несвоевременное списание денежных средств со Счета на основании платежных инструкций Клиента Банк обязан уплатить по требованию Клиента неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от несписанной суммы за каждый день просрочки.

7.3. За несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Банк обязан уплатить по требованию Клиента неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от незачисленной суммы за каждый день просрочки.

7.4. В случае необоснованного списания денежных средств со Счета Банк обязан зачислить необоснованно списанную сумму на Счет, а также уплатить по требованию Клиента неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от незачисленной суммы за каждый день необоснованного списания.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязательств упущенная выгода Клиенту не возмещается.

7.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента в случаях:

7.6.1. указания Клиентом неверных реквизитов платежных инструкций;

7.6.2. задержки или утраты платежных инструкций организациями связи либо искажения ими электронных сообщений;

7.6.3. поломок или аварий используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

7.6.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.7. За неуведомление Банка в установленные Договором и законодательством сроки об ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет суммах Клиент обязан уплатить по требованию Банка неустойку в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от ошибочно зачисленной суммы за каждый день просрочки в уведомлении, а при обнаружении Банком ошибки самостоятельно – по дате такого обнаружения, а также возместить Банку причиненные этим убытки. Банк вправе самостоятельно списывать со Счета суммы в оплату неустойки и возмещение понесенных убытков.

7.8. За несвоевременную уплату вознаграждения (платы) Банк имеет право взыскивать с Клиента пеню в размере 0,3% (ноль целых три десятых процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, которая начисляется с 1-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, по день погашения задолженности (включительно).

7.9. При возникновении неурегулированного остатка задолженности Клиента Банк самостоятельно устанавливает причину его возникновения и в

срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента, уведомляет Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента посредством индивидуального электронного канала информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты, СДБО). Направленное Клиенту уведомление о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента должно содержать информацию о дате окончания срока погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента, при этом срок погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента должен составлять не менее 14 рабочих дней с даты ее признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам.

Неурегулированный остаток задолженности может возникнуть при отсутствии достаточного количества денежных средств на Счете в результате:

- изменения курсов валют, применяемых при блокировке суммы операции по Карточке и при обработке операции по Счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Счете;

- изменения курсов валют, применяемых при обработке операций по зачислению денежных средств на Карточку, совершенных в устройствах (сервисах) иных банков, на дату и время обработки кредитовой авторизации и на дату и время обработки в Процессинговой системе финансового подтверждения (клиринга), полученного от Платежной системы, если сумма кредитовой авторизации превышает сумму финансового подтверждения (клиринга), полученного от Платежной системы;

- проведения безавторизационной операции (без поступления запроса на одобрение операции в Банк);

- обработки операции по Счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Счете;

- списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по Счету Клиента;

- в иных случаях.

В случае невозврата (непогашения) суммы неурегулированного остатка задолженности, технического (несанкционированного) овердрафта в срок, указанный в уведомлении Банка, Банк вправе потребовать уплаты Клиентом пени в размере 0,3% (ноль целых три десятых процента) от суммы непогашенного технического (несанкционированного) овердрафта за каждый день просрочки возврата неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта).

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после

заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.11. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары, военные действия, издание нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь, органов законодательной и исполнительной власти Республики Беларусь, крупномасштабные аварии банковских коммуникаций и др.).

7.12. При списании денежных средств со Счета, к которому выдана Карточка, произошедшем в результате действий лица, не являющегося Клиентом (держателем Карточки) (за исключением случаев, установленных законодательством), при наличии заявления Клиента, отсутствии у Банка информации о нарушении Клиентом (держателем Карточки) порядка ее использования, повлекшем не санкционированные Клиентом (держателем Карточки) операции, и (или) мошеннических действиях Клиента (держателя Карточки) Банк возмещает списанные денежные средства в срок, не превышающий 45 календарных дней со дня получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки произведена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней, если операция при использовании Карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

Банк вправе отказать Клиенту в возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом (держателем Карточки) (за исключением случаев, установленных законодательством), в случаях:

- нарушения срока подачи заявления, установленного законодательством;
- нарушения Клиентом (держателем Карточки) порядка ее использования, повлекшего не санкционированные держателем Карточки операции;
- наличия у Банка информации о мошеннических действиях Клиента (держателя Карточки).

Банк в письменной форме уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, не превышающий 45 календарных дней со дня получения заявления, если операция при использовании Карточки произведена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней, если операция при использовании Карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

## **СТАТЬЯ 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу в момент его заключения обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Действие Договора прекращается с момента закрытия Счета, а также

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

8.3. При соблюдении условий, предусмотренных законодательством, Счет может быть закрыт:

8.3.1. по заявлению Клиента, в том числе полученного посредством СДБО. В случае принятия Клиентом решения о закрытии Счета он обязан полностью исполнить все свои обязательства перед Банком. Банк закрывает Счет в течение 30 (Тридцати) календарных дней после получения заявления Клиента о закрытии Счета, но не ранее полного исполнения Клиентом всех своих обязательств перед Банком, в том числе по иным договорам с Банком;

8.3.2. Банк вправе прекратить обязательства по договору, предупредив владельца Счета за месяц, если иное не определено Договором:

в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором;

при непредставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем;

при отсутствии денежных средств на Счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств;

в случае, если при отсутствии более трех месяцев операций по Счету остаток денежных средств на Счете не превышает размера базовой величины, установленной законодательством;

при отсутствии в течение одного года операций по Счету и денежных средств на нем либо в случае, если при отсутствии в течение одного года операций остаток денежных средств на Счете не превышает размера десяти базовых величин (размер базовой величины устанавливается законодательством);

при несогласии Клиента с изменением Банком Общих условий Договора в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями Договора;

в одностороннем порядке, отказавшись от исполнения заключенного договора при отказе Клиента, в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является иностранным физическим лицом, от представления документов, информации и (или) от заполнения установленных форм, необходимых в целях исполнения закона FATCA;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

8.3.3. Банк вправе прекратить обязательства по Договору, в соответствии с которым выдана «Пенсионная карта», предупредив владельца Счета, в том числе посредством размещения уведомления на сайте Банка, за месяц, в случае отсутствия зачислений на Счет пенсий, пособий и других социальных выплат за счет средств республиканского бюджета, из средств Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь в течение трех месяцев, следующих за месяцем, в котором осуществлялось последнее зачисление, а также

наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий (выезд на постоянное место жительства за границу, нахождение в розыске и другие).

8.4. Закрытие Счета не освобождает Стороны от исполнения обязательств, существующих на момент закрытия, и от ответственности за нарушение условий настоящего договора

## **СТАТЬЯ 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством.

9.2. Договор заключается путем его подписания (кроме Общих условий Договора) Клиентом и присоединения Клиентом к Общим условиям Договора. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами. При заключении договора между Банком и Клиентом в СДБО он считается заключенным в момент акцепта Клиентом Договора СДБО Банка.

Заключая Договор, Клиент:

подтверждает, что он ознакомлен Банком с режимом работы и условиями обслуживания владельцев текущих (расчетных) банковских счетов – физических лиц, Тарифами;

дает свое согласие на удержание Банком в порядке и размере, установленном законодательством, налогов на доходы Клиента, полученных в результате исполнения Договора, а также иных договоров, заключенных с Банком и подлежащих налогообложению.

Порядок заключения договора (дополнительного соглашения) посредством СДБО и прекращения обязательств по нему по требованию владельца счета регламентируется Договором СДБО.

9.2-1. Клиент согласен с тем, что при вводе (передаче) данных (регистрационного номера сделки) третьим лицом с применением программно-аппаратных средств и технологий и (или) кассовому работнику в пункте выдачи (приема) наличных денежных средств Банка, иных банков, а также в отделении почтовой связи для совершения операции по Счету, Банк имеет право предоставить такому лицу для исполнения Сторонами обязательств по Договору следующие сведения, составляющие банковскую тайну, и персональные данные: наименование продукта, тип Счета по Договору («карт счет», если доступ к Счету осуществляется с использованием Карточки; «текущий», если доступ к Счету осуществляется без использования Карточки), номер Договора, валюта Договора, остаток лимита пополнения Счета по Договору без взимания вознаграждения (платы) посредством АИС «Расчет», состояние Договора (действующий или закрытый) фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии) и адрес регистрации Клиента.

При вводе (передаче) данных (регистрационного номера сделки) третьим лицом для совершения операции по Счету, с которого кредитным договором предусмотрено погашение задолженности по кредиту, Клиент

согласен с тем, что Банк имеет право дополнительно предоставить такому лицу следующие сведения, составляющие банковскую тайну, по кредитному договору: наименование и регистрационный номер сделки (номер кредитного договора), сумма текущего платежа с детализацией, срок и дата платежа, сумма полного погашения, состояние (действующий или закрытый).

9.2-2.<sup>2</sup> Банк доводит до сведения Клиента, а Клиент принимает к своему сведению, что Банк находится в стадии реорганизации в форме присоединения к ЗАО «МТБанк» (ул. Толстого, 10, 220007, г. Минск). Реорганизацию планируется завершить до 31.10.2021. В результате реорганизации ЗАО «МТБанк» станет правопреемником в отношении всех обязательств Банка в отношении всех его кредиторов и должников.

9.2-3. Условия договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки.

Специализированная виртуальная Карточка – банковская платежная карточка (БПК), эмиссия которой осуществляется без использования заготовки БПК и без предоставления информации о реквизитах БПК, с использованием которой могут осуществляться переводы через систему дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и (или) «Мобильное приложение» (далее – СДБО), в том числе операции через АИС «Расчет».

Банк обязуется в период с 01.11.2021 по 15.11.2021 выпустить Специализированную виртуальную Карточку к действующему Счету, доступ к которому согласно условиям осуществления банковских операций обеспечивается с использованием Карточки Клиента, заключившего с Банком договор об использовании Специализированной виртуальной Карточки, при условии, что остаток денежных средств по Счету по состоянию на конец рабочего дня 29.10.2021 составит больше 0 (нуля) единиц в валюте Счета, либо Счет используется для возврата вклада (депозита) и выплаты процентов по вкладу (депозиту).

Специализированная виртуальная Карточка выпускается Банком на следующих условиях:

вид Карточки: дебетовая, персонализированная;

тип Карточки: международная, Mastercard World;

валюта Карточки: валюта Счета, к которому выпускается Карточка;

в рамках и на условиях тарифного плана (продукта) указанного в Договоре Счета и действующего на дату выпуска Карточки;

3D-secure.

Для выпуска Специализированной виртуальной Карточки Банком будут использованы сведения о держателе Карточки, кодовое слово, номер телефона (далее – сведения), предоставленные Клиентом при оформлении последней Карточки к Счету, а в случае их последующей актуализации Клиентом, будут

---

<sup>2</sup> Для Договоров, заключенных с 31.07.2021.

использоваться актуализированные сведения.

Услуга «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» подключается Клиентом самостоятельно посредством СДБО.

Изложенные в настоящем пункте условия совместно с Правилами пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк» (в части, не противоречащей условиям настоящего пункта) составляют Договор об использовании Специализированной виртуальной Карточки, являющийся неотъемлемой частью Договора Счета.

Договор об использовании Специализированной виртуальной Карточки является заключенным 29.10.2021, в случае если до 29.10.2021 в Банк не поступит письменный отказ Клиента от заключения Договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки.

9.3. Все заявления, требования и уведомления по Договору Клиент предъявляет (направляет) Банку по месту нахождения отделения Банка, а в случаях, предусмотренных Договором СДБО, посредством СДБО.

Заявления, требования и извещения Клиента, полученные Банком до окончания времени обслуживания владельцев текущих (расчетных) банковских счетов – физических лиц, установленного режимом работы отделения Банка, в которое обратился Клиент, считаются предъявленными Клиентом в тот же день; полученные Банком по окончании указанного времени – предъявленными Клиентом на следующий операционный день.

9.4. Любые уведомления Клиента могут осуществляться путем направления Банком Сообщения. Если иное не предусмотрено Договором, Банк направляет требования и уведомления Клиенту по его последнему месту жительства, известному Банку или иным способом, по согласованным каналам связи (в том числе по предоставленному Клиентом адресу электронной почты, SMS-сообщением на номер телефона, указанный Клиентом и т.д.).

В случае, если иное не предусмотрено Договором, направленные Банком уведомления считаются полученными Клиентом в следующих случаях:

- уведомления посредством телефонной связи (в т.ч. мобильной) – в момент предоставления таких сведений;

- уведомления, направленные посредством почтовой связи - в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Банком такого уведомления, а также при его возврате Банку в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи (в том числе в связи с отсутствием Клиента, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

- уведомления, направленные посредством курьерской связи – с момента вручения уведомления Клиенту курьером;

- уведомления, размещенные на сайте Банка или информационных стендах Банка - с момента опубликования Банком уведомления на сайте Банка или размещения на информационных стендах Банка;

- уведомления, вручаемые сотрудником Банка в подразделении Банка - в дату вручения уведомления сотрудником Банка в подразделении Банка, указанную в реквизитах такого уведомления;

- уведомления, направленные путем отправки Сообщения по реквизитам (номер(-а) телефона, адрес электронной почты), предоставленным Клиентом в Банк, - с момента отправки Банком Клиенту такого сообщения;

- уведомления, направленные посредством СДБО - с момента отправки уведомления посредством СДБО.

Банк и Клиент признают Сообщение, размещение информации на информационных стендах и сайте Банка надлежащим уведомлением.

Уведомление, направленное Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считается полученным Клиентом.

9.5. Стороны обязуются все возникающие в течение срока действия Договора разногласия разрешать путем переговоров. В случае недостижения согласия в процессе переговоров спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Банка и разрешается по законодательству.

9.6. Общие условия Договора утверждены Правлением Банка, размещены в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Банка и принимаются Клиентом путем присоединения к ним в момент подписания Договора либо момент акцепта публичной оферты Договора СДБО (первого входа Клиента в СДБО).