

ПРАВИЛА
пользования банковскими платежными карточками
ЗАО «Идея Банк»

Вступают в силу с 30.07.2020

с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с:

21.09.2020 (протокол № 56 от 14.09.2020);

12.03.2021 (протокол № 12 от 09.03.2021);

30.08.2021 (протокол № 44 от 25.08.2021)

Глава 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила пользования банковскими платежными карточками ЗАО «Идея Банк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство) с учетом правил платежной системы и регулируют общие условия, порядок использования и обслуживания банковских платежных карточек (далее – Карточка) ЗАО «Идея Банк» (далее – Банк) платежных систем MasterCard Worldwide (далее – MasterCard), VISA International (далее – Visa) и «БЕЛКАРТ». Настоящие Правила не регулируют общие условия, порядок использования и обслуживания корпоративных карточек.

2. В случае противоречия норм настоящих Правил нормам законодательства вследствие принятия или изменения актов законодательства, следует руководствоваться нормами законодательства до внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

3. По вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, следует руководствоваться действующим законодательством.

4. В рамках настоящих Правил Банк выдает дебетовые и кредитные Карточки.

5. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины, определения и сокращения используются в следующих значениях:

Аутентификация Держателя Карточки - процедура проверки аутентификационных факторов, предоставленных Держателем Карточки, путем их сравнения с аутентификационными факторами, ранее зафиксированными Банком, в целях подтверждения подлинности и принадлежности Держателю Карточки предоставленных им аутентификационных факторов;

Банк-партнер – банк, заключивший договор об оказании услуг по эмиссии и обслуживанию Карточек с ОАО «Белвнешэкономбанк» (далее -

ОАО «Банк БелВЭБ»), участник Системы Банковского Самообслуживания (СБС)¹;

Банк-эквайер – банк, юридическое лицо-нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, осуществляющие эквайринг, интернет-эквайринг;

Виртуальная Карточка – Карточка (дебетовая или кредитная), эмитированная без применения заготовки Карточки и представляющая собой совокупность реквизитов Карточки, предназначенных для совершения операций с их использованием;

Дебетовая Карточка – Карточка, при использовании которой операции проводятся в соответствии с Договором об использовании Карточки/ Договором об использовании Специализированной виртуальной Карточки в пределах остатка денежных средств на счете клиента и (или) лимита овердрафта, установленного Договором текущего счета;

Держатель Карточки – физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного Договора об использовании Карточки/ Договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки или в силу полномочий, предоставленных Клиентом, в том числе, Держатель дополнительной дебетовой Карточки;

Держатель дополнительной дебетовой Карточки – физическое лицо, уполномоченное Клиентом на использование дополнительной дебетовой Карточки или сам Клиент;

Динамическая конвертация валюты (Dynamic currency conversion (далее - ДСС)) - технология, посредством которой проводимая за рубежом операция с использованием Карточки совершается в белорусских рублях (или иной валюте, отличной от местной);

Договор системы дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – Договор дистанционного банковского обслуживания Клиентов – физических лиц в СДБО «Интернет-банк» и/или «Мобильное приложение» Банка;

Договор об использовании Карточки – совокупность настоящих Правил и заявления на получение Карточки, являющихся неотъемлемой частью Договора текущего счета/Кредитного договора с карточкой;

Договор об использовании Специализированной виртуальной Карточки - совокупность Условий договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки (пп. 9.2-3 Общих условий договора текущего (расчетного) банковского счета) и настоящих Правил (в части, не противоречащей пп. 9.2-3 Общих условий договора текущего (расчетного) банковского счета), являющихся неотъемлемой частью Договора текущего счета;

¹ СБС (Система Банковского Самообслуживания) – комплекс услуг, оказываемых держателям БПК Банка и банков-партнеров на условиях самообслуживания, без взимания какого-либо дополнительного вознаграждения, не предусмотренного договором между держателем карточки и банком-эмитентом.

Договор текущего счета – договор текущего (расчетного) банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, предусматривающий использование дебетовой Карточки для доступа к счету Клиента, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании Карточки/Договор об использовании Специализированной виртуальной Карточки;

Документ, удостоверяющий личность (далее - ДУЛ) – один из следующих документов: паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь или удостоверение беженца, документ для выезда за границу²;

Имущественный ущерб – сумма денежных средств, списанная со Счета Клиента или Счета по учету кредита вследствие несанкционированного использования Карточки и не включающая упущенную выгоду Клиента (Держателя Карточки);

Клиент - физическое лицо, заключившее с Банком Договор об использовании Карточки/Договор об использовании Специализированной виртуальной Карточки;

Компрометация Карточки или ее реквизитов (далее – компрометация Карточки) – наличие у любого лица, не являющегося законным Держателем Карточки (за исключением банка-эмитента, процессингового центра), сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной Карточки (получение третьими лицами несанкционированного доступа к реквизитам или иным данным Карточки, позволяющего использовать их для проведения безналичных расчетов или получения наличных денежных средств; несанкционированное использование реквизитов (иных данных) Карточки третьими лицами для проведения безналичных расчетов или получения наличных денежных средств);

КПП – код проверки подлинности карточки БЕЛКАРТ, получаемый с помощью специального алгоритма, используемый в качестве защиты от подделки карточек БЕЛКАРТ и записываемый на магнитную полосу карточки БЕЛКАРТ в процессе ее персонализации;

КПП2 (CVC2 – для кобейджинговой карточки) – трехзначный код проверки подлинности карточки БЕЛКАРТ, наносимый на оборотной стороне карточки БЕЛКАРТ в специально отведенной области рядом с панелью для подписи держателя и используемый для идентификации держателя при проведении операции с применением реквизитов карточки БЕЛКАРТ;

² Документом, удостоверяющим в Республике Беларусь личность иностранца, временно пребывающего или временно проживающего в Республике Беларусь, за исключением иностранцев, которым предоставлен статус беженца в Республике Беларусь, является документ для выезда за границу (действительный паспорт или иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу и выданный соответствующим органом государства гражданской принадлежности либо обычного места жительства иностранца или международной организацией, ДУЛ и содержащий персональные данные владельца)

Кредитная Карточка – Карточка, при использовании которой операции осуществляются в соответствии с Договором об использовании Карточки в пределах установленного максимального размера кредита и (или) предельного размера единовременной задолженности по кредиту, предоставляемому Банком в соответствии с условиями Кредитного договора с Карточкой;

Кредитный договор с Карточкой – кредитный договор, заключенный между Банком и Клиентом, предусматривающий использование кредитной Карточки, неотъемлемой частью которого является Договор об использовании Карточки;

Кэшбэк – вознаграждение от суммы безналичных расчётов (операций) по Счету с использованием Карточки либо ее реквизитов, совершённых в течение отчётного месяца, за вычетом реверсов, совершённых в течение отчётного месяца

Лимит выдачи кредита – определенный условиями Кредитного договора с Карточкой максимальный размер (лимит) кредита;

Лимит задолженности по кредиту – определенный условиями Кредитного договора с Карточкой предельный размер единовременной задолженности Клиента по кредиту в течение срока, определенного договором;

Лимиты совершения операций – предельные величины по сумме и (или) по количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств, которые могут быть совершены Держателем при использовании Карточки в течение определенного промежутка времени (день, месяц, год и т.п.);

Несанкционированное использование Карточки – получение и использование третьим лицом информации о любых реквизитах Карточки, которые способны привести к мошенническим действиям в отношении нее, свершение операций, не санкционированных Держателем Карточки, в том числе в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам банков, банков-нерезидентов и (или) процессинговых центров, и, как следствие, к реквизитам действительных карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные Карточки (информация о том, что операция совершена с использованием скомпрометированной Карточки, предоставляется Банку платежной системой или правоохранительными органами Республики Беларусь, Держателем Карточки, а при отсутствии у Банка такой информации вышеуказанная операция не является несанкционированным использованием);

Неснижаемый остаток – сумма остатка денежных средств на Счете, в пределах которой запрещается проведение расходных операций (сумма остатка денежных средств не является доступной Держателю Карточки) в период действия Договора текущего счета, установленная Банком в целях недопущения возникновения несанкционированного (технического) овердрафта, обеспечения уплаты вознаграждения (платы) за оказываемые

услуги, уплаты неустойки (штрафа, пени) и возмещения расходов Банку (если их уплата предусмотрена законодательством или Договором текущего счета);

Неурегулированный остаток задолженности Клиента, технический (несанкционированный) овердрафт – сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету и (или) лимит овердрафта, установленный Договором об использовании Карточки/ Договором об использовании Специализированной виртуальной Карточки (максимальный размер кредита, предоставляемый Банком в соответствии с условиями Кредитного договора с Карточкой), и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения держателем Карточки безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки (возникает вследствие неавторизованных платежей, курсовой разницы от конверсии иностранных валют, уплаты комиссионного вознаграждения и в других случаях);

Носитель цифрового образа Карточки – физическое устройство (включая смартфон, планшет, умные часы), находящееся исключительно в личном пользовании Держателя Карточки, цифровой образ которой содержится (планируется к созданию) на данном устройстве, поддерживающее применение технологии радиочастотной идентификации (систему бесконтактных платежей), имеющее подключение к сотовой подвижной (мобильной) электросвязи и/или глобальной компьютерной сети сети Интернет иным способом;

Платежная система – платежная система, участником которой является Банк (международная платежная система MasterCard и (или) Visa, внутренняя платежная система «БЕЛКАРТ»);

Платежный мобильный сервис BelVEB Pay – мобильное приложение ОАО «Банк БелВЭБ», предназначенное для создания цифрового образа Карточки и осуществления операции с использованием носителя цифрового образа Карточки в платежных терминалах, банкоматах, иных электронно-механических программно-технических комплексах, предназначенных для совершения операций на основе технологии радиочастотной идентификации;

Программа потребительской лояльности «Мощная картка» – программа, построенная на системе накопления и использования бонусов, получения участниками поощрений (система отношений с участием ООО «ПрофМаркетСистем», участников программы, Банка и иных участвующих компаний, направленная на предоставление скидок (дисконтов), бонусов и иных привилегий держателям Карточек, на которые нанесен логотип программы лояльности и уникальный штрих-код в формате EAN13, при приобретении ими товаров, работ, услуг);

Реверс – полная либо частичная отмена операции, которая была отражена по счету клиента в результате безналичных расчетов, выдачи наличных денежных средств или внесения наличных денежных средств с использованием Карточки либо ее реквизитов. Кэшбэк не начисляется на

отмененные операции и Реверсы;

Система обслуживания – программно-технический комплекс, обеспечивающий обслуживание Карточек, используемый в Банке;

Специализированная виртуальная Карточка – виртуальная карточка, с использованием которой могут осуществляться переводы через СДБО, в том числе операции через АИС «Расчет»; **Срок предоставления кредита (срок возобновляемости кредитной линии)** – определенный условиями Кредитного договора с Карточкой срок, в течение которого Клиент (Держатель кредитной Карточки) имеет право на получение кредита;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях или в иностранной валюте, доступ к которым обеспечивается дебетовой (в том числе виртуальной) Карточкой, открытый на имя Клиента в Банке;

Счет по учету кредитов – счет, на котором учитывается размер задолженности Клиента по кредиту, предоставленному Банком при использовании Клиентом кредитной (в том числе виртуальной) Карточки;

Тарифы Банка – перечень вознаграждений за услуги, оказываемые Банком физическим лицам, утвержденный Правлением Банка и действующий на дату проведения операции, оказания услуги;

Цифровой образ Карточки – представление сведений о реквизитах Карточки в электронном виде (посредством устройства Держателя Карточки), имеющее уникальный цифровой код (токен), идентифицируемое в платежных терминалах, банкоматах, иных электронно-механических программно-технических комплексах, предназначенных для совершения операций с использованием Карточек на основе технологии радиочастотной идентификации. Цифровой образ Карточки не является отдельным электронным средством платежа;

3-D Secure – дополнительный уровень безопасности, технология трехфакторной аутентификации пользователя (Держателя) при совершении операций с использованием Карточки в глобальной компьютерной сети Интернет, предоставляется для Карточек Visa в рамках услуги Verified by Visa (VbV), для Карточек MasterCard в рамках услуги MasterCard SecureCode (MCC);

Fallback – переход с технологии считывания микропроцессора стандарта EMV (чипа) на технологию считывания магнитной полосы при совершении операций в банкоматах или терминалах в случае, если чип не может быть считан.

Термины «заготовка карточки», «пункт выдачи наличных денежных средств», «использование карточки», «организация торговли (сервиса)», «авторизация», «платежный терминал», упоминаемые в настоящих Правилах, применяются в значении, установленном Инструкцией о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 №34 (далее – Инструкция №34).

Термины, не указанные в настоящем пункте, используются в значениях, установленных законодательством, или локальными правовыми актами Банка (далее – ЛПА).

Глава 2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧЕК

6. Основные элементы (реквизиты) Карточки (за исключением виртуальной Карточки):

6.1. лицевая сторона Карточки содержит: 16-значный номер, срок действия Карточки в формате «мм/гг» (месяц(год)) (включая последний месяц действия Карточки), наименование (логотип) Платежной системы, а также может содержать фамилию и собственное имя Держателя, микропроцессор (чип) и иную информацию в соответствии с правилами Платежной системы и(или) Банка (название продукта, вид валюты и др.);

6.2. на оборотной стороне Карточки находятся: магнитная полоса со служебной информацией, специально отведенное поле для подписи Держателя, последние 4 цифры номера Карточки на поле для подписи (только на Карточках MasterCard), 3-значное проверочное число CVV2(CVC2) (Card Verification Value (Code)), КПП (КПП2), место нахождения Банка, номер телефона управления Контакт-центра Банка и адрес веб-сайта Банка. На Карточке, участвующей в программе «Мощная картка», находится графический знак дисконтной программы и уникальный штрих-код.

Банк вправе в одностороннем порядке дополнять, изменять и(или) исключать элементы Карточки без предварительного уведомления Клиента;

6.3. каждой Карточке присваивается ПИН-код (персональный идентификационный номер, используемый для аутентификации Держателя), который необходим при использовании Карточки.

7. Основные реквизиты виртуальной Карточки аутентификационные факторы для ее использования:

7.1. 16-значный номер виртуальной Карточки, срок действия виртуальной Карточки в формате «мм/гг» (месяц(год)) (включая последний месяц действия виртуальной Карточки), 3-значное проверочное число CVV2(CVC2) (Card Verification Value (Code)), КПП (КПП2), также могут содержаться фамилия и собственное имя Держателя;

7.2. виртуальная карточка не подразумевает использование ПИН-кода.

8. Для Карточек с чипом и магнитной полосой Банком установлено ограничение на совершение операции fallback в терминалах и банкоматах, которые предусматривают возможность считывания информации с чипа. Операции, совершенные по магнитной полосе в устройствах, предусматривающих работу только с магнитной полосой, проводить не запрещено.

9. Порядок эмиссии, проведения эквайринга, интернет-эквайринга, процессинга, осуществления расчетов по операциям при использовании Карточек (включая цифровой образ Карточки), использования и обслуживания Карточек регламентируются законодательством (в том числе Инструкцией №34), правилами Платежной системы, настоящими Правилами, Тарифами Банка и другими ЛПА, Договором об использовании Карточки/ Договором об использовании Специализированной виртуальной Карточки.

В организациях торговли (сервиса) возможно осуществление операций выдачи наличных денежных средств в белорусских рублях Держателям Карточек.

10. За выдачу, использование и (или) обслуживание Карточек, за совершенные операции при использовании Карточки Банк взимает вознаграждение (плату) в соответствии с Договором текущего счета или Кредитным договором с Карточкой, включая Договор об использовании Карточки/ Договор об использовании Специализированной виртуальной Карточки, а также Тарифами Банка.

11. Под выдачей виртуальной Карточки понимается предоставление Клиенту информации, необходимой для совершения операций при использовании виртуальной Карточки (реквизиты виртуальной Карточки).

Номер виртуальной Карточки и срок ее действия передается в СДБО для отображения Клиенту.

Реквизит CVC направляется посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона держателя Карточки, зарегистрированный в системе обслуживания.

Использовать виртуальную Карточку вправе только Держатель Карточки.

11-1. Цифровой образ Карточки создается Держателем Карточки на носителе цифрового образа Карточки с использованием платежного мобильного сервиса ОАО «Банк БелВЭБ» BelVEB Pay, установленного на носителе цифрового образа Карточки из официального магазина приложений Google Play.

Активация Карточки, а также смена Карточки по умолчанию в платежном мобильном сервисе ОАО «Банк БелВЭБ» BelVEB Pay производится в течение 60 минут с момента осуществления данного действия Держателем Карточки.

Создание и удаление цифрового образа Карточки осуществляется Держателем самостоятельно на носителе цифрового образа Карточки с помощью соответствующих функций платежного мобильного сервиса ОАО «Банк БелВЭБ» BelVEB Pay.

Цифровой образ Карточки может быть создан на одном носителе цифрового образа Карточки. При создании нового цифрового образа Карточки, ранее созданный цифровой образ Карточки будет недоступен для использования.

На носителе цифрового образа Карточки должна быть активирована и надлежащим образом использоваться защита от несанкционированного его использования (блокировка (разблокировка) носителя и его экрана)), функционирующая посредством использования аутентификационных факторов (например, введения Держателем Карточки пароля, ПИН-кода (цифрового кода), графического ключа или распознавания биометрических данных Держателя Карточки (владельца устройства) (далее - Touch ID, Face ID)).

12. Договор об использовании Карточки заключается Клиентом при обращении в Банк лично, либо от имени Клиента лицом, уполномоченным Клиентом в порядке, установленном законодательством, а также с использованием СДБО Клиентом лично. Для заключения Договора об использовании Карточки Клиент (уполномоченное лицо) должны предоставить документы согласно ЛПА Банка.

Договор об использовании Специализированной виртуальной Карточки заключается в порядке, установленном пп. 9.2-3 Общих условий договора текущего (расчетного) банковского счета.

Заклячая Договор об использовании Карточки/Договор об использовании Специализированной виртуальной Карточки Клиент подтверждает получение информации о порядке использования Карточки, включающей:

условия безопасного использования Карточки;

сведения об установленных Банком перечне и размерах вознаграждений (плат), взимаемых с Клиента.

сведения об установленных Банком перечне и размерах штрафов (пеней), уплачиваемых Банком, Клиентом, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору об использовании карточки/Договору об использовании Специализированной виртуальной Карточки;

порядок активации Карточки для осуществления операций при ее использовании;

порядок и сроки рассмотрения претензий Клиента;

особенности совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки;

сведения о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов);

сведения о блокировке Карточки без предварительного разрешения клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету клиента (счету по учету кредитов);

контактную информацию для связи Клиента с Банком (уполномоченной банком организацией) в рабочие и выходные (праздничные) дни;

способы уведомления Банка об утрате карточки, ее несанкционированном использовании, порядок инициирования блокировки карточки;

иные сведения, необходимые для обеспечения проведения операций при использовании Карточки.

13. В рамках Договора об использовании Карточки Клиент может с соблюдением требований законодательства и настоящих Правил запросить выдачу дополнительных дебетовых Карточек. Для оформления дополнительной дебетовой Карточки Клиент должен лично обратиться в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, предъявить ДУЛ, а также представить в отношении Держателя дополнительной дебетовой Карточки документы, которые могут быть запрошены Банком.

Дополнительные дебетовые Карточки могут быть выданы Банком несовершеннолетним в возрасте от 6 до 18 лет.

Для несовершеннолетних в возрасте от 6 до 14 лет Карточки выдаются только в качестве дополнительных к Счетам их законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей).

Для несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет Карточка может выдаваться как в качестве основной, так и в качестве дополнительной.

Несовершеннолетние в возрасте с 14 до 18 лет имеют право получить Карточку в качестве дополнительной к Счетам других лиц (не обязательно являющихся их законными представителями), без согласия их законных представителей.

В случае оформления дополнительной Карточки для несовершеннолетнего лица до 14 лет, еще не получившего ДУЛ, необходимо предоставить в Банк свидетельство о рождении.

Банк выдает Карточки (за исключением виртуальной Карточки) Клиенту/Держателю Карточки либо уполномоченному Клиентом лицу по предъявлении документа удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия – доверенности или иного документа, удостоверяющего такие полномочия.

Выдача виртуальной Карточки лицу, уполномоченному Клиентом, не допускается.

В рамках Договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки дополнительные дебетовые Карточки не выпускаются.

14. Клиент обязуется нести ответственность за операции, совершенные при использовании Карточки (включая цифровой образ Карточки), выданной Держателю дополнительной Карточки, и отвечает за действия и (или) бездействие Держателя дополнительной Карточки так же, как по операциям, совершенным при использовании Карточки, выданной самому Клиенту, и за свои собственные действия и (или) бездействие.

15. Клиент уведомлен, что согласно валютному законодательству Республики Беларусь разрешается использование безналичной иностранной валюты и платежных документов в иностранной валюте при осуществлении расчетов, проводимых по счетам, открытым в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях Республики Беларусь между

физическими лицами – резидентами, а также между физическим лицом - резидентом и физическим лицом - нерезидентом, - по валютным операциям, предусматривающим дарение (в том числе в виде пожертвований), отмену дарения, предоставление займов, возврат займов и процентов за пользование ими, передачу на хранение и их возврат, между физическими лицами нерезидентами. Клиент обязуется соблюдать валютное законодательство Республики Беларусь при осуществлении им валютных операций.

16. Платежная система и вид Карточки указываются Клиентом в заявлении на получение Карточки. Карточка, выдаваемая к Счету/Счету по учету кредитов в белорусских рублях, может быть международной или национальной; выдаваемая к Счету в иностранной валюте – только международной. Карточка БЕЛКАРТ выдается к Счету/Счету по учету кредитов в белорусских рублях и может быть только национальной.

Международная Карточка может использоваться Держателем Карточки для проведения безналичных расчетов и получения наличных денежных средств как в Республике Беларусь, так и за ее пределами (включая осуществление платежей за границу); национальная Карточка – только в Республике Беларусь.

Виртуальная Карточка может использоваться только для проведения безналичных расчетов в глобальной компьютерной сети Интернет.

Специализированная виртуальная Карточка может быть использована только для осуществления переводов через СДБО, в том числе операции через АИС «Расчет».

17. Банк выдает дополнительную личную дебетовую Карточку Клиенту или физическому лицу, уполномоченному Клиентом в порядке, установленном законодательством.

Карточки (за исключением виртуальных Карточек), намерение получить которые выражено Клиентом посредством использования СДБО, могут быть доставлены (вручены) Клиенту (Держателю) поверенным (сторонней организацией, ее уполномоченным лицом) или почтовым отправлением РУП ПС «Белпочта». Способ доставки Карточки определяется Клиентом посредством СДБО.

Клиент должен подтвердить факт получения Карточки почтовым отправлением или от уполномоченного работника Организации посредством učinения соответствующей отметки о получении в СДБО либо посредством USSD-запроса, либо посредством личного обращения в управление Контакт-центра Банка.

Карточка (за исключением виртуальной Карточки и Карточки, пересылаемой Держателю почтовым отправлением) должна быть получена Клиентом/Держателем Карточки в течение 90 календарных дней с даты принятия к исполнению Банком заявления на получение Карточки. Если Карточка в указанный срок Клиентом/Держателем Карточки не получена, то она подлежит уничтожению. Повторное изготовление Карточки взамен

уничтоженной Банком осуществляется по вновь оформленному заявлению Клиента с уплатой вознаграждения согласно Тарифам Банка.

В случае, если Карточка, намерение получить которую выражено посредством использования СДБО и способом доставки которой является пересылка почтовым отправлением, не доставлена Держателю по указанному Клиентом адресу, повторное изготовление Карточки производится после факта обращения Клиента в управление Контакт-центра Банка или личного обращения в структурное подразделение Банка. Повторное изготовление Карточки в случае, если Клиент указал ошибочный (несуществующий) адрес осуществляется с уплатой вознаграждения согласно Тарифам Банка.

При получении Карточки (за исключением виртуальной Карточки), в том числе направленной почтовым отправлением или выданной уполномоченным работником Организации, Держатель Карточки обязан незамедлительно проставить свою подпись на Карточке шариковой ручкой.

При получении дополнительной личной дебетовой Карточки Держатель дополнительной личной дебетовой Карточки обязан незамедлительно проставить свою подпись на Карточке шариковой ручкой.

ПИН-код Карточки (дополнительной Карточки), в том числе доставленной (врученной) поверенным (сторонней организацией, ее уполномоченным лицом) или направленной почтовым отправлением, передается Банком Держателю Карточки посредством направления SMS-сообщения на указанный в заявлении номер телефона оператора мобильной связи. ПИН-код Карточки, направленной почтовым отправлением, передается Банком Держателю Карточки только после подтверждения факта получения Карточки.

Перед использованием Карточки Держателю необходимо активировать значение полученного ПИН-кода, совершив операцию по запросу баланса (суммы денежных средств, доступной Держателю Карточки для использования) с использованием Карточки в ПВН Банка или в банкомате любого банка (в том числе за рубежом).

18. Использовать Карточку (включая цифровой образ Карточки) вправе только Держатель Карточки, фамилия, имя и личная подпись которого содержатся на Карточке; другим лицам использовать Карточку запрещается.

19. Карточка (включая цифровой образ Карточки) и ПИН-код должны использоваться Держателем Карточки в соответствии с настоящими Правилами. ПИН-код Карточки должен быть известен только Держателю Карточки, и его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на Карточке, а также хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой.

20. Информация, нанесенная на Карточку (номер Карточки и срок ее действия, сведения о Держателе и т.д.), реквизиты Карточки – являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, когда данная информация необходима для использования Карточки

непосредственно ее Держателем.

21. Реквизиты Карточки, реквизиты виртуальной карточки, ПИН-код, кодовое слово и личная подпись Держателя Карточки на Карточке являются аутентификационными факторами Держателя Карточки и предотвращения несанкционированного использования Карточки, несанкционированного доступа к счету Клиента (счета по учету кредитов). В случае неверного ввода Держателем Карточки ПИН-кода Карточки 5 (пяти) раз и более, функция использования Карточки с вводом ПИН-кода блокируется. Счетчик количества неверно набранного ПИН-кода обнуляется по инициативе Держателя Карточки в случае правильного набора ПИН-кода, при условии, что ПИН-код был неверно набран в количестве от 1 до 4 раз включительно.

Банк-эквайер может устанавливать иные правила и вводить ограничения по порядку аутентификации Держателей Карточек.

Защитой от несанкционированного использования цифрового образа Карточки являются средства блокировки (разблокировки) носителя цифрового образа Карточки и его экрана, функционирующие посредством использования аутентификационных факторов (например, введения Держателем Карточки пароля, ПИН-кода (цифрового кода), графического ключа или распознавания биометрических данных Держателя Карточки (владельца устройства) (далее - Touch ID, Face ID)).

При получении Держателем Карточки доступа к некоторым услугам, которые Банк предоставляет Держателям Карточек, Банком могут быть установлены (использованы) специальные факторы для аутентификации Держателя при совершении операций с применением реквизитов Карточки.

22. Карточка, носитель цифрового образа Карточки должны храниться в безопасном месте, предотвращающем их утерю или хищение, а также доступ посторонних лиц к Карточке.

23. Карточка должна предохраняться от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей и вредных химических веществ, других неблагоприятных факторов. Воздействие указанных факторов может повлечь потерю работоспособности Карточки. Срок действия Карточки истекает в последний день месяца года, указанного на лицевой стороне Карточки (для виртуальной Карточки – в СДБО) в формате «мм/гг». Использование кредитной Карточки ограничивается сроком предоставления кредита (сроком возобновляемости кредитной линии).

Истечение срока действия Карточки влечет за собой невозможность использования соответствующего цифрового образа Карточки.

24. Карточка является собственностью Банка, передается Держателю во временное владение и пользование, и, при необходимости, должна быть возвращена Держателем Банку по его первому требованию.

Глава 3

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТОЧЕК

25. Держатель Карточки обязан соблюдать настоящие Правила, в том числе:

25.1. незамедлительно после получения Карточки и до начала ее использования проставить свою подпись на Карточке;

25.2. предоставлять Банку предусмотренные настоящими Правилами, общими условиями Договора текущего счета или Кредитного договора с Карточкой и законодательством документы и информацию;

25.3. уведомлять Банк об изменении: фамилии, собственного имени, отчества (при наличии), гражданства, места жительства и (или) пребывания; реквизитов документа, удостоверяющего личность (ДУЛ); полномочий на представительство или иной информации, ранее представленной в Банк в порядке, предусмотренном Договором текущего счета или Кредитным договором с Карточкой;

25.4. соблюдать осторожность при обращении с Карточкой, носителем цифрового образа Карточки в целях предотвращения утери или хищения Карточки, совершения мошеннических действий с Карточкой, порчи Карточки, в том числе соблюдать рекомендации по безопасному использованию Карточки:

соблюдать конфиденциальность информации о ПИН-коде и реквизитах Карточки, не разглашать ПИН-код другим лицам;

хранить ПИН-код в своей памяти, не писать ПИН-код на Карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой;

при выполнении операций с применением Карточки следить за тем, чтобы вводимое значение ПИН-кода или аутентификационные факторы (данные), запрашиваемые для аутентификации на носителе цифрового образа Карточки не стали известны иным лицам;

не передавать другим лицам Карточку и не позволять другим лицам использовать Карточку и носитель цифрового образа Карточки;

не позволять другим лицам рассматривать Карточку и (или) записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на Карточку;

хранить Карточку и носитель цифрового образа Карточки в безопасном, недоступном для других лиц месте;

при использовании Карточки для расчетов за товары (работы, услуги) в ОТС, проведения других операций не упускать Карточку из своего поля зрения;

предохранять Карточку от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности Карточки;

использовать возможность получения информации о безопасном использовании Карточки на веб - сайте Банка (www.ideabank.by) в виде памятки держателя банковских платежных карточек Банка;

25.5. при использовании Карточки (включая цифровой образ Карточки):

планировать проведение операций таким образом, чтобы доступные денежные средства на Счете или, доступные Клиенту в пределах лимитов, установленных Кредитным договором с Карточкой, с учетом установленных Лимитов совершения операций и иных ограничений были достаточны для осуществления операции, уплаты взимаемых участниками Платежной системы комиссий, а также для уплаты вознаграждения (плат) и других причитающихся Банку платежей, в соответствии с настоящими Правилами и Договором текущего счета/Кредитным договором с Карточкой;

перед использованием Карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с использованием Карточки, Держатель Карточки признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление (списание) денежных средств со Счета/Счета по учету кредитов;

получать свой экземпляр карт-чека в подтверждение совершенной операции. Сохранять карт-чеки для их выверки с выпиской по Счету;

в случаях отказа от покупки (услуги), прекращения пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции), отмену блокировки залоговой суммы кассиром в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств, находящихся на Счете или доступных Клиенту в пределах лимитов, установленных Кредитным договором с Карточкой;

25.6. контролировать движение денежных средств по Счету/Счету по учету кредитов и не допускать возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта);

25.7. проверять на веб-сайте Банка (www.ideabank.by) и на информационных стендах структурных подразделений Банка наличие информации об изменении настоящих Правил. При наличии такой информации внимательно изучать их;

25.8. в установленном настоящими Правилами порядке уведомлять Банк об утере или хищении Карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода (о том, что ПИН-код стал известен другому лицу) или реквизитов Карточки. Немедленно извещать Банк в письменной форме об обнаружении Карточки, ранее заявленной утерянной или похищенной;

25.9. прекратить использование Карточки (включая цифровой образ Карточки) и не предпринимать попытки использовать Карточку в случаях: истечения срока действия Карточки;

приостановления или прекращения Банком предоставления кредита, отказа Банка от исполнения обязательств по Кредитному договору с Карточкой при неисполнении Клиентом своих обязательств по такому договору;

истечения срока предоставления кредита (срок возобновляемости кредитной линии);

прекращения действия Кредитного договора с Карточкой;

получения письменного требования Банка о возврате (изъятии) Карточки Банку;

письменного отказа Держателя Карточки от использования Карточки, от получения кредита в полной сумме или ее части;

в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором текущего счета или Кредитным договором с Карточкой и законодательством;

Дальнейшее использование или попытка использования Карточки (включая цифровой образ Карточки) в указанных случаях являются незаконными;

25.10. вернуть Карточку Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) отказа от использования Карточки и (или) получения письменного требования Банка о возврате (изъятии) Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются незаконными;

25.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором текущего счета или Кредитным договором с Карточкой, Договором СДБО и законодательством.

26. Клиент обязан также:

26.1. обеспечивать наличие доступных денежных средств на Счете (денежных средств в пределах лимитов, установленных Кредитным договором с Карточкой), необходимых для осуществления операций с использованием Карточек (включая цифровой образ Карточки), уплаты взимаемых участниками Платежных систем комиссий, а также оплаты вознаграждения и других причитающихся Банку платежей согласно Тарифам Банка;

26.2. уплачивать в безусловном порядке суммы:

операций, совершенных с использованием Карточек, в том числе при совершении валютно-обменных операций в соответствии с п. 33 настоящих Правил;

комиссий, взимаемых участниками Платежных систем при использовании Карточек и списываемых со Счетов;

вознаграждения (платы) Банку и иных платежей, предусмотренных настоящими Правилами, Тарифами Банка и иными ЛНПА;

26.3. погасить (возвратить) сумму неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта) в срок, указанный в уведомлении Банка о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента. В случае

невозврата (непогашения) его в указанный срок уплатить по требованию Банка пени в размере 0,1% от суммы непогашенного технического (несанкционированного) овердрафта за каждый день просрочки возврата неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта);

26.4. обеспечить соблюдение порядка и условий использования Карточек (включая цифровой образ Карточки) Держателями дополнительных дебетовых Карточек, нести риски и полную имущественную ответственность за все действия и (или) бездействие Держателей дополнительных дебетовых Карточек;

26.5. обеспечивать постоянный Неснижаемый остаток на Счете в размере согласно Тарифам Банка и Договору текущего счета;

26.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором текущего счета или Кредитным договором с Карточкой и законодательством.

27. Держатель Карточки вправе:

27.1. использовать Карточку (включая цифровой образ Карточки) в соответствии с настоящими Правилами и законодательством;

27.2. пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком;

27.3. в любое время по своему усмотрению отказаться от использования Карточки и вернуть ее Банку;

27.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством.

28. Клиент вправе также:

28.1. в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами и законодательством, запросить выдачу дополнительных дебетовых Карточек, согласно настоящим Правилам, Договору текущего счета, Договору СДБО и Тарифам Банка;

28.2. запросить информацию о размере установленных Банком Лимитов совершения операций при использовании Карточки (ек) (включая цифровой образ Карточки), а также их изменения, лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме и предъявив ДУЛ, по звонку в Банк (на сутки на совершение операций по оплате товаров (услуг)) или через систему дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) «Интернет-Банк» и (или) «Мобильное приложение».

28.3. в порядке, определенном настоящими Правилами, запросить выдачу новой Карточки взамен Карточки, которая была повреждена, утеряна или похищена либо срок действия которой истек, либо в случаях компрометации Карточки, утраты или нарушения конфиденциальности ПИН-кода, лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, предъявив ДУЛ, а также представив документы

и внося платежи согласно настоящим Правилам и Тарифам Банка;

28.4. в любое время по своему усмотрению потребовать от Банка прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек, лично обратившись в Банк с письменным заявлением об этом и предъявив ДУЛ. Карточки, прекращение действия и (или) использования которых инициировано Клиентом, должны быть возвращены Банку в течение 10 (десяти) календарных дней (включительно) со дня получения письменного требования Банка о возврате (изъятии) Карточки;

28.5. требовать от Банка обоснования списания денежных средств со Счета при возникновении спорных вопросов. В случае обоснованного списания денежных средств со Счета расходы Банка по выяснению правильности произведенного списания подлежат возмещению согласно Тарифам Банка;

28.6. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором текущего счета или Кредитным договором с Карточкой, Договором СДБО и законодательством.

Глава 4

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

29. Банк обязуется:

29.1. в течение 7 (семи) рабочих дней рассмотреть заявление Клиента на получение Карточки и в случае принятия положительного решения выдать Карточку или передать Карточку в РУП ПС «Белпочта» (в случае выбора Клиентом способа доставки почтовым отправлением);

29.2. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточек (включая цифровой образ Карточки) в соответствии с настоящими Правилами, Договором текущего счета или Кредитным договором с Карточкой, Договором СДБО и законодательством;

29.3. в порядке, определенном Договором текущего счета или Кредитным договором с Карточкой выдавать выписки по Счету или Счету по учету кредитов;

29.4. в случае получения информации Платежной системы или правоохранительных органов о компрометации или о возможной компрометации Карточки письменно уведомить об этом Клиента и (или) Держателя этой Карточки;

29.5. блокировать Карточку на основании заявления ее Держателя или Клиента установленной Банком формы;

29.6. прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать их возврата (изъятия) Держателями Карточек, если этого письменно потребовал Клиент;

29.7. после выдачи Карточки Клиенту/Держателю Карточки активировать ее посредством СДБО, в отделении Банка либо способом

указанным Клиенту/Держателю при получении Карточки, в том числе почтовым отправлением;

29.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором об использовании Карточки/ Договором об использовании Специализированной виртуальной Карточки, Договором текущего счета или Кредитным договором с Карточкой, Договором СДБО и законодательством;

29.9. при возникновении неурегулированного остатка задолженности Клиента Банк самостоятельно устанавливает причину его возникновения и в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента, уведомляет Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента посредством индивидуального электронного канала информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты, СДБО). Направленное Клиенту уведомление о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента должно содержать информацию о дате окончания срока погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента, при этом срок погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента должен составлять не менее 14 рабочих дней с даты ее признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам.

30. Банк вправе:

30.1. отказать в выдаче Карточки без указания причины;

30.2. самостоятельно устанавливать и в любое время по своему усмотрению изменять: Лимиты совершения операций - без предварительного уведомления Держателей Карточек, а при изменении Тарифов Банка - с уведомлением Держателей Карточек не менее чем за 7 рабочих дней (если иное не предусмотрено законодательством и/или НБРБ);

Размер Лимитов совершения операций с использованием Карточки устанавливается Банком и размещается на веб-сайте Банка (www.ideabank.by).

30.3. самостоятельно удовлетворять свои имущественные претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом и Держателями Карточек, за счет переданных (депонированных) Клиентом денежных средств на текущем счете;

30.4. в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Клиента/Держателей Карточек прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Карточек и

потребовать их возврата (изъятия), изъять все или некоторые Карточки, отказать в возобновлении действия и (или) замене Карточки, выдаче новой Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточек в указанных случаях являются незаконными;

30.5. заблокировать Карточку как не востребовавшую в случае отсутствия операций с использованием Карточки или ее реквизитов в течение шести и более месяцев подряд;

30.6. в порядке, определенном настоящими Правилами, Договором об использовании Карточки/ Договором об использовании Специализированной виртуальной Карточки, Договором текущего счета или Кредитным договором с Карточкой изменять порядок и условия использования и обслуживания Карточек;

30.7. в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Клиента/Держателей Карточек изменять Лимиты совершения операций, набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карточек, в том числе при использовании Карточек в банкоматах, пунктах выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН) и платежных терминалах;

30.8. взимать (списывать) задолженность Клиента, возникшую вследствие неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств Держателями Карточек со Счета Клиента;

30.9. отказать Клиенту в замене (перевыпуске) неработоспособной Карточки без взимания вознаграждения (платы), если соблюден порядок активации Карточки и Банком зафиксированы операции (транзакции), осуществленные Клиентом/Держателем с использованием Карточки на основе технологии радиочастотной идентификации, чипа или магнитной полосы в зависимости от причины неработоспособности Карточки;

30.10. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором об использовании Карточки/ Договором об использовании Специализированной виртуальной Карточки, Договором текущего счета, Кредитным договором с Карточкой, Договором СДБО и законодательством.

30.11. самостоятельно определять Карточки, создание цифровых образов которых и использование возможно (в том числе посредством BelVEB Pay), правила, требования и порядок использования цифрового образа Карточки (в том числе посредством BelVEB Pay).

31. Клиент вправе использовать:

услугу информирования о каждой авторизованной операции при использовании Карточки посредством направления сообщения через электронные каналы связи - SMS-оповещения (SMS-сообщений) на указанный Клиентом номер телефона оператора мобильной связи;

СДБО в целях использования оперативного самостоятельного блокирования возможности проведения операций, осуществляемых посредством Карточки (ее реквизитов).

Несогласие с получением услуги SMS-оповещения (SMS-сообщений) оформляется Клиентом на бумажном носителе в момент присоединения к предложенному Договору об использовании Карточки в целом или с использованием СДБО.

При заключении Договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки услуга «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» подключается Клиентом самостоятельно посредством СДБО.

32. Держатель Карточки может получать информацию о доступных остатках денежных средств для использования Карточки (доступных на Счете Клиента или в пределах лимитов, установленных Кредитным договором с Карточкой) посредством СДБО («Интернет-банк», «Мобильное приложение»), SMS-оповещение, USSD-запроса, банкоматов, платежных терминалов и ПВН Банка и Банков-партнеров с уплатой вознаграждения согласно Тарифам Банка.

Глава 5

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧЕК И ОТРАЖЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

33. Карточка либо её реквизиты не должны использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель Карточки использует Карточку.

При совершении операций в глобальной сети Интернет, а также в ОТС, поддерживающих технологию 3-D Secure, операции возможны только с применением технологии 3-D Secure. Технология 3D-Secure подключается автоматически в момент выдачи Карточки и отключению по инициативе Держателя Карточки не подлежит.

34. При совершении валютно-обменных операций, обусловленных использованием Карточки для проведения безналичных расчетов и получения либо внесения на Счет наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета или Счету по учету кредитов, применяются следующие обменные курсы:

34.1. обменные курсы, установленные Банком для проведения операций с использованием Карточек, на дату совершения операции применяются при:

купле-продаже долларов США за белорусские рубли;

купле-продаже евро за белорусские рубли.

При купле-продаже евро за доллары США (долларов США за евро) применяются установленные Банком курсы покупки одной иностранной валюты и продажи другой иностранной валюты за белорусские рубли;

34.2. обменный курс валюты операции к доллару США, установленный

соответствующей Платежной системой на дату обработки операции Платежной системой. Применяется при совершении валютно-обменных операций, на которые не распространяется действие п. 34.1 настоящих Правил. В случае отличия валюты Счета, к которому выдана Карточка, или Счета по учету кредитов от доллара США к сумме операции, пересчитанной Платежной системой в доллары США, применяются соответствующие обменные курсы Банка согласно п. 34.1 настоящих Правил;

34.3. обменный курс на дату отражения операции по Счету или Счету по учету кредитов при отсутствии авторизации;

34.4. при совершении безналичных расчетов за пределами Республики Беларусь в валюте Счета (валюте кредита), Клиент вправе воспользоваться услугой DCC, в рамках которой создается дополнительный этап конверсии валют не по курсу Платежной системы или Банка, а по курсу Банка-эквайера. При этом отражение цены Банк-эквайер производит по своему внутреннему курсу. При расчетах Карточкой за пределами Республики Беларусь и использовании технологии DCC, осуществляется следующая цепочка конвертаций:

Валюта счета	Процесс конвертации
Белорусские рубли	<ol style="list-style-type: none"> 1. Банк-эквайер конвертирует сумму покупки в белорусские рубли по своему внутреннему курсу. 2. Банк списывает со Счета сумму в белорусских рублях полученную от банка-эквайера (сумму совершенной операции).
Доллары США	<ol style="list-style-type: none"> 1. Банк-эквайер конвертирует сумму покупки в белорусские рубли по своему внутреннему курсу. 2. Сумма транзакции в белорусских рублях передается Банком-эквайером в ПЦ МПС. 3. ПЦ МПС конвертирует сумму транзакции в валюту расчетов (доллары США) с использованием курса МПС на дату обработки транзакции в МПС и передает сумму транзакции в долларах США для списания со Счета в Банк. 4. Банк списывает со Счета Клиента доллары США.
Евро	<ol style="list-style-type: none"> 1. Банк-эквайер конвертирует сумму покупки в белорусские рубли по своему внутреннему курсу. 2. Сумма транзакции в белорусских рублях передается Банком-эквайером в ПЦ МПС. 3. ПЦ МПС конвертирует сумму транзакции в валюту расчетов (доллары США) с использованием курса МПС на дату обработки транзакции в МПС и передает сумму

	<p>транзакции в долларах США для списания в Банк.</p> <p>4. Банк конвертирует доллары США в евро по курсу, установленному Банком для проведения операций с использованием Карточек, на дату совершения операции через белорусский рубль (продаются доллары США за белорусские рубли и покупаются евро за белорусские рубли).</p>
--	--

35. В некоторых случаях Банком-эквайером возможно взимание комиссии (маржи) за предоставление Держателю Карточки возможности рассчитаться в валюте страны банка-эмитента Карточки (т.е. в белорусских рублях). Указанная информация отражается в карт-чеке, выходящем из платежного терминала.

35.1. С Держателя Карточки Платежной системы Visa взимается комиссия (Optional Issue Fee) (комиссия составляет 1 (один) процент), за осуществление трансграничных платежей (когда Банк-эквайер и банк-эмитент юридически зарегистрированы в разных странах или валюта операции отлична от национальной валюты эмитента Карточки) и за конвертацию из валюты платежа в валюту расчетов с Банком.

36. Все операции с применением Карточек или их реквизитов (включая цифровой образ Карточки) должны совершаться Держателями Карточек в пределах остатка денежных средств на Счете (в пределах кредитового сальдо по Счету) за вычетом Неснижаемого остатка, лимита выдачи и (или) задолженности по кредиту и в рамках установленных Лимитов совершения операций, а также с соблюдением иных ограничений, которые установлены или могут быть установлены Банком в соответствии с настоящими Правилами, Договором текущего счета или Кредитным договором с Карточкой.

37. Подтверждением проведения операции, совершаемой с использованием Карточки или ее реквизитов (включая цифровой образ Карточки), является карт-чек и (или) иные документы (в т.ч. выписки по Счету/Счету по учету кредитов), предусмотренные правилами Платежной системы и (или) ЛПА. Карт-чеки и иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых при использовании Карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе и (или) в электронном виде.

Факторами аутентификации Держателя Карточки при совершении операций с применением Карточки или ее реквизитов (включая цифровой образ Карточки) являются ПИН-код и (или) подпись Держателя Карточки на карт-чеке, и (или) иные факторы аутентификации Держателя Карточки, предусмотренные правилами Платежной системы, Банка и (или) Банка-эквайера. Аутентификация Держателя Карточки может не осуществляться в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

При получении Держателем Карточки доступа к СДБО и иным услугам, которые Банк предоставляет Держателям Карточек, соответствующими договорами и(или) правилами Банка могут быть установлены иные факторы аутентификации Держателя Карточки и подтверждения операций (действий), совершенных с применением реквизитов Карточки.

38. Суммы всех операций, совершенных с применением Карточки или ее реквизитов, отражаются по Счету/ Счету по учету кредитов.

Включаются в обработку в текущем рабочем дне Банка и отражаются по счетам после 16:00 (здесь и далее время указано согласно часовому поясу, в котором находится Республика Беларусь):

операции по получению и внесению наличных денежных средств в банкоматах Банка, совершенные до 12:00 текущего рабочего дня;

операции по получению и внесению наличных денежных средств в ПВН Банка, совершенные до 24:00 предыдущего рабочего дня;

операции, совершенные в банкоматах, ПВН и платежных терминалах иных банков (кроме Банков-партнеров), в ОТС, информация о которых поступила в Систему обслуживания от Платежной системы до 12:00 текущего рабочего дня.

Операции, совершенные в банкоматах, ПВН и платежных терминалах Банков-партнеров, отражаются по мере поступления информации в Систему обслуживания в соответствии с технологическим циклом Банка-партнера.

Операции, информация о которых поступила в Систему обслуживания позже сроков, указанных в настоящем пункте, включается в обработку при выполнении Банком процедуры закрытия следующего операционного (банковского) дня в Системе обслуживания.

Операции, совершенные при использовании Карточки в порядке, не указанном в настоящем пункте, отражаются по Счету/Счету по учету кредитов в порядке и сроки, определенные законодательством и правилами Платежной системы.

39. Документом, подтверждающим проведение операций по Счету/ Счету по учету кредитов, является выписка по Счету/Счету по учету кредитов. Выписку по Счету/Счету по учету кредитов с информацией о совершенных операциях Клиент получает посредством СДБО и (или) при обращении в структурное подразделение Банка по выбору Клиента при предъявлении ДУЛ.

В течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения выписки, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты отражения по Счету/ Счету по учету кредитов операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту или Держателю дополнительной дебетовой Карточки, Клиент обязан письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет/Счет по учету кредитов либо недосписанных, либо ошибочно списанных со Счета/Счет по учету кредитов.

Если в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты отражения по Счету/Счету по учету кредитов операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту или Держателю дополнительной дебетовой Карточки, Клиент не опротестовал операцию в порядке, определенном в п. 56 настоящих Правил, совершенная по Счету/Счету по учету кредитов операция и остаток денежных средств на Счете (размер задолженности Клиента на Счете по учету кредитов) считаются подтвержденными Клиентом независимо от факта получения (неполучения) им выписки.

40. При использовании Карточки в банкоматах, ПВН и платежных терминалах Банка и Банков-партнеров, а также посредством использования услуг Банка (СДБО), которые Банк в соответствии с заключенными договорами предоставляет Держателям Карточек, Держатель Карточки может получить следующие сведения:

40.1. Клиент (при использовании основной Карточки):

о размере доступных при использовании Карточки (включая цифровой образ Карточки) денежных средств;

об операциях, совершенных с использованием Карточек (включая цифровой образ Карточки);

об операциях, совершенных по Счету/Счету по учету кредитов без использования Карточек (общее сальдо операций);

40.2. Держатель дополнительной дебетовой Карточки):

о размере доступных при использовании Карточки денежных средств;

об операциях, совершенных с использованием выданной Держателю дополнительной дебетовой Карточки.

Глава 6

УТРАТА КАРТОЧКИ И НАРУШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПИН-КОДА. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТОЧКИ

41. В случаях обнаружения утраты (утери или хищения), компрометации Карточки или ее реквизитов, носителя цифрового образа Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, а также в случае, если по каким-либо причинам Карточка не возвращена банкоматом, Держатель Карточки должен немедленно сообщить об этом в Банк и инициировать блокировку Карточки по городскому номеру 8017 306-25-52 или с мобильного телефона 7555, либо заблокировать Карточку самостоятельно посредством СДБО в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету клиента (счету по учету кредитов).

42. После совершения действий, предусмотренных п. 40 настоящих Правил, Держатель Карточки/Клиент обязан, предъявив лично ДУЛ, представить письменное заявление для замены/изъятия (возврата) и (или) с целью инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем Карточки по установленной Банком форме в

структурное подразделение Банка по выбору Держателя Карточки/Клиента.

43. При получении уведомления Банка о возможной компрометации Карточки Держатель Карточки/Клиент может в порядке, установленном п.п.40, 41 настоящих Правил, инициировать (осуществить) блокировку этой Карточки.

44. По требованию Банка Держатель Карточки обязан представить Банку или уполномоченному им лицу информацию для расследования обстоятельств утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации Карточки и (или) несанкционированного доступа к Счету Клиента (счету по учету кредитов).

Глава 7

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТОЧЕК

45. За нарушение своих обязательств Держатели Карточек несут ответственность в соответствии с настоящими Правилами, Договором текущего счета, Кредитным договором с Карточкой и законодательством.

46. Держатель Карточки несет риски и имущественную ответственность за:

предоставление Банку недостоверной информации и вызванные этим последствия;

все операции, совершенные с применением полученной Карточки или ее реквизитов;

неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств и вызванные этим последствия;

незаконное использование Карточки, вызванное умыслом или неосторожностью самого Держателя или действиями третьих лиц, и за связанные с этим последствия.

47. Клиент несет риск последствий, включая мошеннические операции с Карточками (включая цифровой образ Карточки), выданными Клиенту и Держателям дополнительных Дебетовых Карточек, вызванных:

неинформированием Банка об утрате Карточки, хищением носителя цифрового образа Карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода или реквизитов Карточки;

прямым или косвенным отказом от блокировки Карточки, в отношении которой Банком было направлено уведомление о возможной компрометации.

Клиент несет риски и имущественную ответственность также за все операции, совершенные с применением Карточек, выданных Держателям дополнительных Дебетовых Карточек, или их реквизитов, и за все действия и (или) бездействие Держателей дополнительных Дебетовых Карточек.

Подписывая Договор текущего счета или Кредитный договор с Карточкой, Клиент предоставляет (оформляет) согласие (несогласие) на передачу Банком информации о каждой авторизованной операции при

использовании Карточки, об остатке доступных денежных средств (изменении размера задолженности на счете по учету кредита, задолженности и размерах платежа Клиента по кредитному договору) посредством направления соответствующего уведомления через электронные каналы связи - отправления Банком SMS-сообщения на номер телефона, указанный Клиентом (уполномоченным лицом) при заключении договора на бумажном носителе либо с использованием СДБО.

Клиент понимает, что указанный способ передачи информации, не предоставляет достаточный уровень защиты такой информации от возможности ее разглашения третьим лицам, принимает на себя все связанные с этим риски и не вправе предъявлять Банку требования о возмещении убытков.

48. Убытки, причиненные Банку нарушением Держателем Карточки настоящих Правил, подлежат безусловному возмещению Клиентом в полном объеме.

Глава 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

49. За нарушение своих обязательств и ненадлежащее исполнение платежных инструкций Держателя карточки Банк несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, Договором текущего счета, Кредитным договором с Карточкой и законодательством.

50. Банк не несет ответственность за:

незаконное применение Карточки или ее реквизитов Держателем Карточки или третьими лицами и вызванные этим последствия, а также за возникновение конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка;

любые действия (бездействие) ОТС, включая блокировку и (или) не отмену блокировки сумм операций при использовании Карточки (включая цифровой образ Карточки), отказ принять Карточку для оплаты товаров (работ, услуг) и (или) осуществить иную операцию с применением Карточки или ее реквизитов, носителя цифрового образа Карточки, а также за блокировку или неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекших повреждение Карточки;

качество товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием Карточки. Все рекламации, разногласия и споры по поводу таких товаров (работ, услуг) должны урегулироваться Держателем Карточки непосредственно с их продавцами (изготовителями, исполнителями);

Лимиты совершения операций с применением Карточки или ее реквизитов, порядок аутентификации Держателей Карточек и иные ограничения, которые могут задеть или задевают интересы Держателя Карточки, установленные третьей стороной;

доставку Карточки, намерение получить которую выражено посредством использования СДБО со способом доставки почтовым отправлением, в случае если Клиент указал ошибочный (несуществующий) адрес для доставки Карточки либо доставка почтового отправления не осуществлена по иным причинам, находящимся вне сферы контроля Банка;

за неисполнение или ненадлежащее исполнение оператором мобильной связи обязательств по передаче (доставке) SMS-сообщений, а также за неполучение SMS-сообщений Клиентом по иным обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, и вызванные этим последствия;

возникновение иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые могут задеть или задевают интересы Держателя Карточки, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

Глава 9

ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКАМИ

51. Банк вправе в одностороннем порядке изменять по своему усмотрению порядок и условия использования и обслуживания Карточек, в том числе изменять полностью или частично:

настоящие Правила (без предварительного уведомления Держателей карточек);

Тарифы Банка.

52. Если до дня вступления изменений в силу Банком не будет получен письменный отказ Держателя Карточки от использования Карточки на новых условиях, Банком признается, что Держатель Карточки и Клиент согласен с новыми порядком и условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе от использования Карточки на новых условиях Держатель Карточки обязан до 00:00 дня вступления изменений в силу прекратить использование Карточки и не позднее 10 (десяти) календарных дней (включительно) со дня вступления изменений в силу вернуть Карточку Банку. В противном случае Банком признается, что Держатель Карточки отозвал свой отказ и согласен с новыми условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе Клиента от использования на новых условиях всех выданных ему Карточек Клиент обязан обеспечить возврат (изъятие) в указанный 10-дневный срок также всех Карточек и выданных Держателям дополнительных Дебетовых Карточек. Если Клиент отказался от использования на новых условиях всех выданных ему Карточек, дальнейшее использование или попытка использования Карточек Держателями Карточек (в том числе дополнительных дебетовых Карточек) являются незаконными.

Глава 10

ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТочки/ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ КАРТочки

53. Договор об использовании Карточки считается заключенным после принятия Банком заявления Клиента на получение Карточки и подписания Клиентом Договора текущего счета или Кредитного договора с Карточкой.

Порядок заключения Договора об использовании Карточки посредством СДБО регулируется договором дистанционного банковского обслуживания клиентов-физических лиц в СДБО.

54. Порядок заключения Договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки регулируется пп. 9.2-3 Общих условий договора текущего (расчетного) банковского счета. Банк в праве в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора об использовании Карточки/ Договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки в связи с:

отказом Банка в выдаче первой основной Карточки Клиенту, в замене и (или) в возобновлении действия всех Карточек, выданных Клиенту;

прекращением Банком действия и (или) изъятия Банком всех Карточек, выданных Клиенту;

письменным отказом Клиента от использования всех выданных ему Карточек;

возникновением обстоятельств, являющихся в соответствии с законодательством основанием для прекращения действия Договора текущего счета, Кредитного договора с Карточкой и закрытия Счета, о чем Банк уведомляет Клиента;

расторжением Договора текущего счета/Кредитного договора с Карточкой;

другими случаями, предусмотренными законодательством, о чем Банк уведомляет Клиента.

Истечение срока действия Карточки, выданной Клиенту/Держателю карточки, не является безусловным основанием для прекращения действия Договора об использовании Карточки/Договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки.

55. При возникновении обстоятельств, указанных в п.53 настоящих Правил, Держатели Карточек обязаны незамедлительно прекратить использование Карточек и если Карточки не были изъяты Банком в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления или отказа от использования Карточек вернуть их Банку. Дальнейшее использование или попытка использования Карточек являются незаконными.

Договор об использовании Карточки/Договор об использовании

Специализированной виртуальной Карточки считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты возврата (изъятия) всех Карточек Банку по инициативе Клиента или Банка, но не ранее чем после завершения всех расчетов по операциям, совершенным с применением Карточек или их реквизитов, включая расчеты с иностранными банками и другими участниками Платежных систем, а также уплаты Банку вознаграждений и возмещения понесенных расходов.

56. Закрытие Счета/Счета по учету кредита ранее прекращения действия Договора об использовании Карточки/Договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки не допускается.

Глава 11

ВОЗМЕЩЕНИЕ ИМУЩЕСТВЕННОГО УЩЕРБА, ПРИЧИНЕННОГО КЛИЕНТУ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ

57. Банк обязуется возместить Клиенту Имущественный ущерб, причиненный несанкционированным использованием Карточки с учетом нижеописанных особенностей.

58. Возмещению подлежит Имущественный ущерб, причиненный несанкционированным использованием Карточки при осуществлении операций в рамках любой из Платежных систем.

В случае получения от Банка уведомления о совершении операции с использованием Карточки (включая цифровой образ Карточки) в результате несанкционированного ее использования либо при самостоятельном установлении Клиентом факта несанкционированного использования Карточки - Клиент вправе не позднее 30 календарных дней со дня (даты) получения от Банка уведомления о движении денежных средств по счету либо со дня совершения операции при несанкционированном использовании Карточки представить Банку заявление о возмещении причиненного вреда и (или) возврата денежных средств. Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого клиент - физическое лицо имеет уважительную причину не подавать заявление в банк-эмитент (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по счету клиента (счета по учету кредитов). Заявление подается на бумажном носителе (в письменной форме свободного формата) в структурное подразделение Банка или в электронном виде в соответствии с условиями Договора об использовании Карточки/Договор об использовании Специализированной виртуальной Карточки (кредитного договора). Также к заявлению прикладывается переписка с ОТС и прочие документы, при их наличии.

59. Банк вправе отказать Клиенту в возмещении Имущественного ущерба при наличии у Банка информации (в том числе полученной от

Держателя Карточки либо правоохранительных органов) о фактах нарушения Клиентом или иным Держателем Карточки правил пользования Карточкой, а также несоблюдение рекомендаций по безопасному использованию Карточки и Платежного мобильного сервиса BelVEB Pay и непринятие действий в целях блокировки Карточки.

В случае проведения (совершения) операции в глобальной компьютерной сети Интернет на сайтах, поддерживающих аутентификацию личности 3-D Secure, опротестование операции Банком не производится.

60. В случае принятия решения о возмещении Клиенту Имущественного ущерба Банк обязуется уведомить об этом Клиента на бумажном носителе или в электронном виде и перечислить сумму ущерба на Счет Клиента, открытый в Банке, а при его отсутствии – на иной счет, указанный Клиентом, в срок, не превышающий 45 календарных дней со дня (даты) получения заявления Клиента - физического лица, если операция при использовании Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления клиента - физического лица, если операция при использовании Карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

При этом Банк принимает имущественное право обратного требования (регресса) к третьим лицам о возмещении вреда, причиненного Клиенту.

В случае принятия решения об отказе в выплате возмещения Банк обязуется на бумажном носителе или в электронном виде уведомить об этом Клиента в срок, не превышающий 45 календарных дней со дня (даты) получения заявления Клиента - физического лица, если операция при использовании Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления клиента - физического лица, если операция при использовании Карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

61. Банк отказывает Клиенту – физическому лицу в возврате денежных средств по операциям при использовании Карточки (включая цифровой образ Карточки), заявленным Клиентом как не санкционированные Держателем Карточки, в случаях:

регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением микропроцессора стандарта EMV и подтвержденных вводом ПИН-кода;

регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением технологии радиочастотной идентификации и подтвержденных вводом ПИН-кода;

совершения операций посредством использования глобальной компьютерной сети Интернет с проведением Банком многофакторной аутентификацией Держателя Карточки по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;

совершения операций посредством СДБО, включая мобильные приложения, с проведением многофакторной аутентификации Держателя Карточки в целях предоставления ему права (полномочия) на совершение операций и (или) вход в СДБО, посредством которой совершались операции;

совершения операций на основании предоставленного Держателем Карточки организации торговли (сервиса) права на регулярное списание денежных средств в ее пользу, оформленного предварительно при совершении платежа при использовании Карточки в данной ОТС с проведением Банком многофакторной аутентификации по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;

совершения операций после инициирования Держателем Карточки или клиентом отмены блокировки Карточки, произведенной Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента (счету по учету кредитов);

наличия у Банка информации о мошеннических действиях Держателя Карточки;

нарушения срока подачи заявления, установленного п. 57 настоящих Правил.

При наличии у Банка сведений о компрометации эмитированных им Карточек в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам банков, банков-нерезидентов и (или) процессинговых центров и, как следствие, к реквизитам действительных Карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные Карточки, заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным держателем Карточки, подлежит обязательному удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной Карточки, при условии соответствия заявленных Клиентом - физическим лицом реквизитов скомпрометированной Карточки реквизитам, имеющимся у Банка по каждому конкретному случаю компрометации Карточек Банка. В случае, если держателем Карточки или Клиентом по его инициативе была отменена блокировка скомпрометированной Карточки, произведенная Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента (счету по учету кредитов), заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным держателем Карточки, подлежит удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной карточки до инициированной держателем Карточки или Клиентом отмены блокировки скомпрометированной Карточки.

Глава 12

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ В БАНКОМАТЕ

62. В банкоматах, обозначенных логотипом «СБС» и принадлежащих

банкам-партнерам, Держателям Карточек Банка, как правило, предоставляется аналогичный перечень операций и услуг, что и в банкоматах Банка. В банкоматах других банков в Республике Беларусь и за ее пределами кроме выдачи наличных денежных средств, также могут совершаться операции и предоставляться иные услуги, перечень и условия предоставления которых определяются банком – владельцем банкомата.

63. Список мест расположения и режим работы банкоматов Банка и банков-партнеров Банк размещает на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – официальный сайт Банка).

В банкоматах Банка осуществляются операции с использованием Карточек международных и национальных платежных систем (MasterCard, Visa), внутренней платежной системы БЕЛКАРТ, логотипы которых нанесены на банкомат Банка.

64. Для совершения операций в банкомате необходимо:

вставить Карточку в банкомат;

выбрать язык;

ввести ПИН-код;

выбрать требуемую операцию (услугу) и, внимательно следуя указаниям на экране банкомата, выполнить желаемую операцию (услугу);

после завершения операции, обеспечивающей выдачу наличных денежных средств, забрать наличные денежные средства,

после завершения операции при использовании Карточки забрать Карточку и карт-чек (при его печати).

65. В случае изъятия Карточки Банка банкоматом или ее оставлении Держателем в банкомате, Держатель Карточки Банка обязан заблокировать Карточку Банка, сообщив об этом в Банк любым из приведенных ниже способов:

позвонив в управление Контакт-центр Банка по телефону 7555;

позвонив в управление банковских карточек Банка по телефону 8 (017) 229-96-23;

самостоятельно заблокировав Карточку Банка посредством СДБО.

66. Если совершалась операция выдачи наличных денежных средств, Держателю Карточки следует пересчитать выданную (полученную) полностью денежную наличность, не отходя от банкомата.

67. В случае возникновения неуспешно завершённой операции при использовании Карточки в банкомате в результате чего уменьшилась сумма денежных средств, в пределах которой держатель карточки может совершать операции при использовании Карточки (например, если банкомат не выдал наличные денежные средства Держателю Карточки, а сумма операции была списана со счета держателя дебетовой Карточки Банка и счета, по учету кредита Держателя кредитной Карточки,), Держателю Карточки необходимо лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, обратиться в структурное подразделение Банка с письменным заявлением по форме

согласно Приложению 1 к настоящим Правилам или в банк, которому принадлежит банкомат, с письменным заявлением установленной этим банком формы, с целью проведения Банком разбирательства в соответствии с правилами платежной системы и законодательством для оперативного восстановления суммы денежных средств, доступной Держателю Карточки для использования.

68. В случае получения держателем Карточки излишних наличных денежных средств держатель обязан уведомить об этом Банк и принять меры для их возврата в Банк.

69. При совершении операции в банкомате Держателю Карточки запрещается:

прибегать к помощи посторонних лиц, сообщать им ПИН-код, сведения о реквизитах действительной Карточки (номер, срок действия Карточки) и (или) иную информацию, позволяющую несанкционированное использование действительной Карточки, отвлекаться (например, разговаривать по телефону);

оставлять возле банкомата полученные карт-чеки и (или) выписки по счету;

применять чрезмерную физическую силу, чтобы вставить Карточку в банкомат;

использовать банкомат для попытки приема Банком наличных денежных средств неплатежных, негодных к обращению и ветхих банкнот.

70. При совершении операций в банкомате Держатель Карточки обязан:

следить за тем, чтобы посторонние лица, не имели возможности увидеть вводимый им ПИН-код и сумму операции, и (или) иную информацию, позволяющую несанкционированное использование действительной Карточки;

убедиться, что на панели банкомата отсутствуют какие-либо подозрительные устройства (например, камера, направленная на клавиатуру, накладка на устройство приема и выдачи Карточки, прозрачная пленка на клавиатуре), сама клавиатура размещена непосредственно на корпусе банкомата, а не на накладной панели;

отменить операцию, нажав клавиши «ОТМЕНА» («НЕТ», «CANCEL») в случае: если произошла ошибка при вводе данных или банкомат запрашивает разрешение на осуществление операции, которую Держатель Карточки не желает совершать; если при осуществлении операции в банкомате что-нибудь вызывает настороженность или подозрения, после чего забрать Карточку и при первой же возможности сообщить о случившемся в банк, выпустивший в обращение Карточку;

после получения наличных денежных средств в банкомате убедиться в том, что Карточка была возвращена устройством банкомата, дождаться выдачи карт-чека (при его запросе) и только после этого отходить от

банкомата;

забрать запрошенный карт-чек в банкомате, так как в карт-чеке могут быть указаны сумма операции и остаток денежных средств на счете.

Глава 13

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

71. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Банк в письменной форме направляет Клиенту и Держателям дополнительных Дебетовых Карточек требования и уведомления в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора об использовании Карточки/Договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки, использованием и обслуживанием Карточек, по их последнему месту жительства (месту пребывания), известному Банку. Днем получения адресатом требований и уведомлений Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю организации связи. Банк также вправе направлять уведомления Клиенту и Держателям дополнительных дебетовых Карточек посредством СДБО, при условии подключения к такой услуге, SMS-сообщения.

72. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, заявления, требования и извещения в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора об использовании Карточки/Договора об использовании Специализированной виртуальной Карточки, использованием и обслуживанием Карточек Клиент и Держатели дополнительных дебетовых Карточек предъявляют (направляют) Банку в письменной форме по месту нахождения структурного подразделения Банка.

73. Заявления, требования и извещения Клиента, Держателя дополнительной дебетовой Карточки, полученные Банком до окончания времени обслуживания физических лиц - владельцев Счетов, установленного режимом работы структурного подразделения Банка, в котором заключен Договор об использовании Карточки, считаются предъявленными в этот же день; полученные Банком по окончании указанного времени – считаются предъявленными на следующий рабочий день структурного подразделения Банка

74. Все споры по Договору об использовании Карточки/Договору об использовании Специализированной виртуальной Карточки или в связи с использованием и обслуживанием Карточек разрешаются в соответствии с законодательством судом Партизанского района г. Минска.

75. Настоящие Правила, Тарифы Банка, , а также дополнительные сведения (информация) по вопросам использования и обслуживания Карточек, перечень Банков-партнеров, информация о месте нахождения банкоматов и платежных терминалов Банка и Банков-партнеров, размещены на веб-сайте

Банка (www.ideabank.by).

Консультации по вопросам использования и обслуживания Карточек, информацию об обменных курсах, Держатели Карточек могут получить в структурных подразделениях Банка, управлении Контакт-центра Банка либо на веб-сайте Банка (www.ideabank.by).

Банк обеспечивает возможность получения Держателем Карточки информации о порядке использования Карточки, включающей условия безопасного использования Карточки на официальном сайте Банка в виде памятки Держателя банковских платежных Карточек Банка.

Информационные и иные услуги предоставляются Банком Держателям Карточек в зависимости от технологий, используемых участниками платежной системы.

О невозможности осуществления операций при использовании Карточки в результате плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей Карточек, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств Банк информирует Клиентов и держателей Карточек путем размещения информации на веб-сайте Банка (www.ideabank.by) и посредством СДБО «Интернет-Банк» (с использованием отдельного выделенного ресурса на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет – сайте «Интернет-Банк Идея Банк 24» (www.ideabank24.by) и (или) «Мобильное приложение».

Продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей карточек, которая служит основанием для уведомления Клиента о невозможности осуществления операций при использовании Карточек, составляет 30 минут.

76. Порядок приема, обработки, хранения, перевозки, доставки (вручения) почтовых отправлений определяется Законом Республики Беларусь от 15.12.2003 N258-З «О почтовой связи» и иными актами законодательства.

Приложение 1
к Правилам пользования
банковскими платежными
карточками ЗАО «Идея Банк»

**Личные (идентификационные) данные,
реквизиты документа удостоверяющего личность
держателя банковской платежной карточки ЗАО «Идея Банк»**

Ф.И.О _____
Идентификационный номер _____
Число, месяц, год рождения ____ . ____ . ____
Тип документа (паспорт / вид на жительство), серия и номер: _____
Выдан: _____
(наименование государственного органа, выдавшего паспорт / вид на жительство)
Дата выдачи: ____ . ____ . ____
Адрес места жительства (пребывания): _____
Почтовый индекс: _____
Счет №: _____
Карточка № _____ XXXX _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о выяснении правомерности списания средств**

(дата)

(подпись)

(инициалы и фамилия
владельца счета/держателя карточки)

**Очень важно, чтобы Вы приложили все имеющиеся
у Вас подтверждающие документы. Если Вы
располагаете какой-либо дополнительной
информацией, пожалуйста, изложите ее на
обратной стороне заявления**

Подписи: ответственного исполнителя
банка; лица, уполномоченного
осуществлять дополнительный контроль
(при необходимости)
оттиск штампа банка или отметки банка,
содержащие: дату исполнения (обработки)
банком номер ответственного исполнителя
(штампа банка)