

Приложение 2
к оферте о заключении
договора на оказание услуг
в мобильном приложении
«MTBank Moby»

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
при оказании услуг
в мобильном приложении «MTBank Moby»

1. При оказании Услуги Банк обрабатывает персональные данные Пользователя, самостоятельно предоставляемые Пользователем Банку при создании учетной записи или в процессе использования Moby (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), а также автоматически передаваемые в процессе использования Moby (IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, и др.).

2. При оказании Услуги персональные данные Пользователя обрабатываются Банком на основании Договора в целях оказания Услуги, в том числе направления Пользователю сообщений информационного и рекламного характера относительно Услуги и исполнения Договора, а также разработки, сопровождения, управления и улучшения работы Moby для обеспечения надлежащего качества Услуги и могут обрабатываться Банком на основании согласия Пользователя, например, в рекламных, маркетинговых и иных целях.

3. Перечень персональных данных, которые обрабатывает Банк при оказании Услуги:

3.1. информация о Пользователе и его контактных данных.

При создании учетной записи, совершении операций, оказании услуг Банком запрашиваются ФИО, пол, дата рождения (возраст), номер паспорта и (или) личный (идентификационный) номер Пользователя, дата выдачи паспорта, орган выдавший паспорт, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, данные о месте работы, а также реквизиты БПК, текущих (расчетных) банковских счетов.

С согласия Пользователя Банком может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная или адресная книга, контакты в мобильном устройстве (смартфоне), история звонков, содержание SMS-сообщения;

3.2. информация о мобильном устройстве (смартфоне) Пользователя и файловой системе.

Банком собираются данные о мобильном устройстве (смартфоне) Пользователя, такие как: производитель и модель устройства, разрешение экрана устройства, версия и языковые настройки операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, данные об операторе мобильной

сети, номере мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

С согласия Пользователя Банком может быть получен доступ к фото-, видео- и другим данным Пользователя на мобильном устройстве (смартфоне);

3.3. информация о местоположении Пользователя.

Moby, поддерживающее функцию географического местоположения мобильного устройства (смартфона) Пользователя, позволяет Банку получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя;

3.4. информация о совершаемых операциях.

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и других операций, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и (или) поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций.

3.5. информация об использовании Moby.

При использовании Пользователем Moby Банк получает информацию о начале и окончании использования приложения, продолжительности использования приложения, переходах на страницы (экраны) приложения, а также об ошибках, возникающих в процессе использования Moby.

4. При оказании Услуги Банк не распространяет персональные данные Пользователя (не осуществляет действия, направленные на ознакомление с персональными данными Пользователя неопределенного круга лиц).

5. При оказании Услуги Банк предоставляет персональные данные Пользователя (осуществляет действия, направленные на ознакомление с персональными данными Пользователя определенных лица или круга лиц), в соответствии с требованиями законодательства.

Персональные данные Пользователя предоставляются Банком:

уполномоченным государственным органам и должностным лицам с целью выполнения требований законодательства Республики Беларусь, выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству;

участникам платежного рынка, аутсорсинговым организациям и иным уполномоченным лицам Банка для выполнения действий, предусмотренных Договором или необходимых для его исполнения Банком, или для реализации целей обработки, указанных в данном Пользователем согласии на обработку его персональных данных, в том числе для выполнения звонков Пользователю, направления Пользователю предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации, доставки банковских платежных карточек, выпускаемых на физическом носителе Банком в рамках заключенного между Банком и Пользователем договора об использовании банковской платежной карточки, проведения маркетинговых исследований и разработки Банком новых продуктов и услуг, обеспечения выполнения Банком операций и оказания услуг при использовании Moby, в том числе устранения технических сбоев или проблем безопасности;

партнерам Банка с целью проведения статистических, маркетинговых и иных исследований (при условии обезличивания персональных данных Пользователя).

6. До достижения Пользователем возраста 16 (шестнадцать) лет, согласие на обработку персональных данных, когда оно необходимо, предоставляется Банку в письменной форме одним из его законных представителей при личном обращении в структурное подразделение Банка.

7. Пользователь несет ответственность за предоставление Банку персональных данных третьего лица для цели совершения операции, получения услуги с использованием Мобу без получения Пользователем согласия третьего лица, персональные данные которого Пользователь предоставляет в Банк, на их соответствующую обработку.

8. Банк осуществляет обработку персональных данных Пользователя в течении срока действия Договора, если для отдельных персональных данных Пользователя законодательством не установлен более длительный срок их обработки Банком по основаниям, не предусматривающим необходимость получения согласия Пользователя.

9. Пользователь имеет право:

9.1. на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, если для обработки персональных данных Пользователя Банк получал согласие Пользователя;

9.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных;

9.3. требовать от Банка внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Пользователь направляет Банку соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

9.4. получить от Банка информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Банком, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно;

9.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

9.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь) в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

10. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Банком, Пользователь подает в Банк заявление в

письменной форме по почтовому адресу, указанному в Договоре. Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения Пользователя;

изложение сути требований Пользователя;

идентификационный номер Пользователя, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность Пользователя;

личную подпись.

Организация не рассматривает заявления, направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п).

11. Банк обеспечивает безопасность персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями законодательства.