



УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания  
Правления ЗАО «МТБанк»  
26.08.2020 № 114  
В редакции  
(Протокол заседания  
Правления ЗАО «МТБанк»  
21.01.2022 № 6,  
21.10.2022 № 166)

**ДОГОВОР**  
**на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания**  
(на условиях публичной оферты)

*Настоящий Договор на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания является новой редакцией Договора на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания по совершению банковских операций/услуг, утвержденного протоколом заседания Правления ЗАО «МТБанк» от 25.09.2017 №115 с изменениями и дополнениями, и Договора на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания в системе «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» ЗАО «МТБанк», утвержденного протоколом заседания Правления ЗАО «МТБанк» от 11.03.2014 №15 с изменениями и дополнениями.*

г. Минск

Закрытое акционерное общество «МТБанк» (далее – ЗАО «МТБанк»), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, прошедшее ранее идентификацию в Банке, и (или) данные о котором содержатся в Межбанковской системе идентификации, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Договор на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

**Аутентификация** – процедура проверки данных, предоставленных Клиентами, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными пользователями системы идентификации и государственными органами.

**Аутентификационные факторы** – данные, запрашиваемые у клиента и используемые для аутентификации.

**Аутсорсинг** – передача Банком сторонней организации либо лицу, осуществляющему деятельность в качестве индивидуального предпринимателя (далее - аутсорсинговая организация), для выполнения полностью либо частично отдельных функций, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги (далее - функции).

**Документы в электронном виде** – сообщения в электронном виде, связанные с осуществлением Банком банковских операций или содержащие информацию о проведенных переводах денежных средств, другую информацию о предоставляемых и предоставленных услугах Банка, которые передаются (принимаются) посредством СДБО в соответствии с договором между Банком и Клиентом с соблюдением процедур безопасности.

**Идентификация** – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о Клиентах и подтверждению достоверности этих данных.

**Межбанковская система идентификации (далее – МСИ)** – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет»), предназначенная для проведения идентификации юридических лиц, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, нотариусов, адвокатов и их представителей без их личного присутствия.

**Партнеры** – организации, с которыми у Банка заключены договоры, в рамках которых такие организации реализуют товары (работы, услуги), в том числе с использованием услуг Банка и (или) оказывают Банку услуги по продвижению услуг Банка путем предоставления доступа к СДБО Банка на сайтах и (или) мобильных приложениях, принадлежащих таким организациям;

**Перечень вознаграждений** – перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТБанк», размещенный на официальном сайте Банк;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному Клиенту или Клиенту, который может быть идентифицирован;

**Сайт** – официальный сайт ЗАО «МТБанк» в сети Интернет по адресу <https://www.mtbank.by>.

**Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО)** – совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций на основании полученных электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента:

- «Интернет-банк «Мой Банк» – система Банка в сети Интернет на базе комплекса программно-технических средств Банка с использованием электронного адреса [https://mybank.by/main\\_unauthorised](https://mybank.by/main_unauthorised), предназначенная для удаленного банковского обслуживания Клиентов с помощью веб- или мобильной версии браузера при наличии доступа к сети Интернет;

- «Мобильный банк «Мой Банк» – программное обеспечение (приложение) Банка, устанавливаемое и используемое Клиентом на

мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS при наличии доступа к сети Интернет. Ссылки на получение приложения в магазинах приложений App Store, Google Play и App Gallery размещены на Сайте;

- страница на Сайте Банка либо страница на сайте/ мобильное приложение Партнера, предоставляющие возможность (с учетом переадресаций, а также технических решений в виде iFrame/WebView) дистанционного совершения операций или услуг Банка.

**Система сессионной аналитики (ССА)** – система, осуществляющая сбор данных о мобильных либо стационарных устройствах Клиентов, таких как производитель и модель устройства, разрешение экрана устройства, версия операционной системы, версия интернет-браузера, уникальные идентификаторы устройства.

**Сообщение** – уведомление Клиента (иного держателя банковской платежной карточки) через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты) об операциях с использованием банковской платежной карточки и (или) ее реквизитов, а также иных операциях и услугах, предусмотренных Договором на оказание услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки».

**SMS-сообщение** – текстовое сообщение, передаваемое на номер мобильного телефона или с номера мобильного телефона Клиента для регистрации, аутентификации либо подтверждения операций в СДБО.

**Уникальный идентификатор устройства** – идентификатор, присваиваемый ССА устройству Клиента в процессе регистрации и аутентификации.

**Услуга дистанционного банковского обслуживания (далее – Услуга)** – предоставление Банком Клиенту возможности дистанционного банковского обслуживания с помощью СДБО, определенных настоящим Договором.

Иные термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, используются и толкуются Сторонами в соответствии с терминами и определениями, закрепленными в законодательстве Республики Беларусь или принятыми установившейся практикой.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Банк оказывает Клиенту Услугу, посредством которой Банк предоставляет Клиенту возможность оформления продуктов и услуг Банка, заключения договоров, осуществления безналичных операций с использованием реквизитов банковской платежной карточки, иных операций, определенных Банком, а также получения различных информационных услуг посредством СДБО и сети Интернет, а Клиент имеет право воспользоваться Услугой и обязуется исполнять условия настоящего Договора, в том числе обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые услуги.

2.2. Возможность и условия доступа, набор и объем операций, услуг, предоставляемых Банком в рамках СДБО Клиенту, определяется Банком самостоятельно. Полный перечень услуг, предоставляемых Банком посредством СДБО, а также правила их предоставления размещаются на Сайте Банка и (или) на сайте Партнера и могут быть изменены в любой момент.

2.3. Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение за проведение банковских операций, а также получение услуг посредством СДБО на условиях и в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений. В случае проведения в СДБО операции, которая порождает обязательство Клиента по уплате вознаграждения Банку, вознаграждение уплачивается в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений, действующим на момент совершения операции, исполнения платежной инструкции, оказания услуги. Вознаграждение оплачивается путем списания Банком со счета Клиента суммы денежных средств согласно Перечню вознаграждений. В случае расторжения Договора произведенная Клиентом оплата не возвращается.

2.4. Клиент имеет право требовать оказания Банком только тех услуг, техническая возможность оказания которых реализована Банком на момент использования Клиентом СДБО.

2.5. Банк не предоставляет Клиенту услуги по передаче данных и услуги по доступу в сеть Интернет. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных интернет-провайдером, пользователем которого является Клиент.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор, размещенный на официальном сайте Банка, является публичной офертой (предложением Банка заключить договор).

3.2. Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Клиентом публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты (согласием Клиента заключить Договор) является успешная идентификация и аутентификация в СДБО.

3.3. Клиент подтверждает, что до момента акцепта оферты он ознакомился с условиями Договора, приложениями к нему, Перечнем вознаграждений и признает их для себя обязательными. Акцепт оферты означает безоговорочное и полное согласие со всеми условиями настоящего Договора, приложений к нему и их принятие Клиентом без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны.

3.4. Возможность ознакомления Клиента с текстом настоящего Договора, приложениями к нему, Перечнем вознаграждений предоставляется посредством их размещения на Сайте и (или) в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц.

3.5. При акцепте Клиентом настоящего Договора Клиент признает, а Банк соглашается, что при заключении Сторонами договоров или соглашений путем подписания документов в электронном виде с использованием СДБО совершение соответствующих действий подтверждения или отправки, а также

иных подобных действий, предусмотренных СДБО, и (или) использование одного или нескольких аутентификационных факторов, определенных Банком, является аналогом собственноручной подписи Клиента и достаточным основанием для подтверждения согласия Клиента на совершение операций и ознакомления с соответствующей информацией.

#### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Услуга предоставляется Клиенту через защищенное шифрованием Интернет-соединение с использованием СДБО.

4.2. Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемым Клиентом для пользования Услугой:

наличие доступа в сеть Интернет;

наличие компьютера с установленным веб-браузером (Opera 39, Mozilla Firefox 48, Google Chrome 52, Safari 10, Microsoft Edge и более новые версии данных веб-браузеров);

наличие мобильного устройства (смартфон) с операционной системой Android (версия 5.0 и более новой версии) или iOS (версия 8.0 и более новой версии) и мобильной версией браузера (Safari for iOS 9.3, Android Browser 52, Google Chrome for Android 53, Microsoft Edge для Windows Mobile 10 и более новые версии данных браузеров).

Клиент самостоятельно осуществляет защиту своего рабочего места от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию.

4.3. Доступ к системам «Интернет-банк «Мой Банк» и «Мобильный банк «Мой Банк» (далее – «Мой Банк») может осуществляться только после регистрации Клиента в системе «Мой Банк».

4.4. Стороны определили следующие аутентификационные факторы, которые могут использоваться при предоставлении услуг:

4.4.1 в системе «Интернет-банк «Мой Банк»»:

первый аутентификационный фактор – логин и пароль;

второй аутентификационный фактор – одноразовый пароль, направленный в SMS-сообщении Банком на номер мобильного телефона Клиента либо идентификатор устройства клиента.

4.4.2. в приложении «Мобильный банк» «Мой Банк»:

первый аутентификационный фактор – логин и пароль или биометрия (отпечаток пальца, Face ID);

второй аутентификационный фактор – одноразовый пароль, направленный в SMS-сообщении Банком на номер мобильного телефона Клиента;

**4.5. Регистрация в системе «Мой Банк»:**

4.5.1. Регистрация Клиента возможна в случае, если Банк осуществлял ранее идентификацию Клиента, при наличии зарегистрированного в Банке номера мобильного телефона Клиента. Регистрация и подключение Клиента к системе «Мой Банк» осуществляется Клиентом самостоятельно путем онлайн-

регистрации на Сайте или в мобильном приложении «Мобильный банк «Мой Банк»».

4.5.2. Для регистрации в системе «Мой Банк» Клиент: переходит на страницу [https://mybank.by/main\\_unauthorised](https://mybank.by/main_unauthorised) путем нажатия кнопки «Вход в интернет-банк» на Сайте;

знакомится с условиями Договора, приложениями к нему, Инструкцией пользователя и Перечнем вознаграждений;

нажимает «Вход» или запускает установленное на мобильном устройстве приложение «Мобильный банк «Мой Банк», вводит номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке, выбирает пункт меню «Регистрация для клиентов», вводит подтверждающий код, полученный из SMS-сообщения, идентификационный номер из документа, удостоверяющего личность (для резидента Республики Беларусь) или номер документа, удостоверяющего личность (для нерезидента Республики Беларусь), устанавливает желаемый пароль и инициирует сохранение данных и вход в систему.

4.5.3. Пароль для «Мой Банк» должен соответствовать следующим требованиям:

длина пароля – не менее 8 символов;

сложность пароля – пароль должен удовлетворять 3-м из 4-х критериев сложности: содержать строчные буквы, содержать заглавные буквы, не менее одного спецсимвола (! " № ; % : ? \* ( ) \_ + = - & ^ % \$ # @ [ ] { } ` ~) и не менее одной цифры;

неповторяемость пароля – при смене пароля его новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 1 (одной) позиции.

В случае ввода Клиентом более 5 раз подряд неправильного пароля вход в «Мой Банк» блокируется. Для разблокировки доступа в систему Клиенту следует воспользоваться функцией «Забыли пароль?» или обратиться в Контакт-центр Банка по номерам, указанным на Сайте.

4.6. При регистрации и аутентификации Клиента система ССА присваивает уникальный идентификатор устройству Клиента, с которого была осуществлена регистрация. При каждой последующей аутентификации уникальный идентификатор устройства Клиента может использоваться Банком в качестве аутентификационного фактора.

4.7. После прохождения процедуры регистрации дальнейшее предоставление доступа к системе «Мой Банк» осуществляется в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

4.8. Для входа в систему «Мой Банк» Клиент использует номер мобильного телефона и пароль, назначенный при регистрации. Для входа в систему «Мой Банк» Клиент дополнительно (по желанию Клиента) может использовать многофакторную аутентификацию (вход по паролю и коду-подтверждения из SMS-сообщения), а также вход по отпечатку пальца или Touch ID (для Android), Touch ID или Face ID (для iOS) (при наличии технической возможности устройства). Подключение Сообщений в «Мой

Банк» осуществляется посредством использования функции «Информирование об операциях».

4.9. Онлайн-оформление банковских продуктов в системе «Мой Банк» доступно только для резидентов Республики Беларусь.

#### **4.10. Порядок оказания Услуги вне системы «Мой Банк»:**

Клиент может воспользоваться услугами дистанционного банковского обслуживания без прохождения регистрации и осуществления входа в «Мой Банк», для этого Клиент использует страницы на Сайте Банка либо страницы на сайте/ мобильное приложение Партнера. Посредством Сайта Банка либо страницы на сайте/ мобильного приложения Партнера Банк может предоставлять Клиенту возможность:

заключать кредитные договоры (только для резидентов Республики Беларусь);

заключать договоры об использовании банковской платежной карточки (только для резидентов Республики Беларусь);

осуществлять переводы денежных средств, в том числе для расчетов за товары (услуги, работы) у Партнеров Банка;

совершать иные операции, определенные Банком.

Конкретный перечень услуг, предоставляемый в той или иной СДБО, размещается на Сайте Банка и (или) сайте Партнера.

4.10.2. Для оформления кредитного продукта или банковской платежной карточки Клиент проходит идентификацию: указывает свою фамилию, имя, отчество (по желанию) и номер мобильного телефона.

4.10.3. Если Клиент ранее проходил идентификацию в Банке, он аутентифицируется в СДБО посредством ввода кода из SMS-сообщения, отправленного на номер телефона Клиента, или посредством ввода кода из SMS-сообщения и идентификационного номера из документа, удостоверяющего личность.

Если Клиент не проходил ранее идентификацию в Банке, то аутентификацию он проходит с использованием МСИ.

4.10.4. После аутентификации Клиент заполняет электронную форму и инициирует заключение договора (отправку заявки на рассмотрение).

4.10.5. Заключение договора с Клиентом посредством СДБО осуществляется путем формирования и подписания документов в электронном виде. После заключения Договора у Клиента есть возможность просмотреть и сохранить на электронном носителе форму внешнего представления договора, заключенного посредством СДБО.

4.11. Если иное не установлено Договором, действия Клиента в СДБО Банка, осуществляемые им после идентификации и аутентификации, в том числе посредством МСИ с передачей персональных данных Банку по защищенным каналам связи, признаются подлинными действиями Клиента.

4.12. Используемые Сторонами электронные сообщения, подписанные в СДБО, являются документами в электронном виде, аналогом собственноручной подписи, признаются равными по юридической силе

соответствующим документам на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

4.13. При совершении Клиентом операций в СДБО, Банк может требовать подтверждение их при помощи SMS-сообщения, или использовать для проверки уникальный идентификатор устройства Клиента. В случае использования кода из SMS-сообщения для подтверждения операции, SMS-сообщение направляется на номер мобильного телефона Клиента непосредственно перед выполнением операции. Подтверждение операции осуществляется путем ввода Клиентом кода, полученного в SMS-сообщении, в СДБО. Способ подтверждения операций в СДБО определяет Банк.

4.14. В подтверждение платежей и переводов в СДБО Банк предоставляет Клиенту копии чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к СДБО (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи).

4.15. Информация о совершенных операциях сохраняется в СДБО не менее 6 месяцев и доступна Клиенту для визуального просмотра. Для получения информации о совершенных операциях за более длительный период, необходимо обращаться в структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц. Стороны признают способы защиты информации, используемые при работе с СДБО достаточными для защиты от несанкционированного доступа к СДБО, подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Банк имеет право:

5.1.1. в одностороннем внесудебном порядке изменять Договор, приложения к нему, Перечень вознаграждений в соответствии с п.7 настоящего Договора;

5.1.2. изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций и иных услуг, предоставляемых в СДБО, а также порядок их выполнения;

5.1.3. отказать в проведении операции в СДБО в случае недостаточности на счете Клиента денежных средств для ее проведения и оплаты соответствующего вознаграждения, а также в случаях превышения установленных лимитов по совершаемым операциям, блокировки карты и иных случаях, определяемых Банком;

5.1.4 при неоплате Клиентом вознаграждения в установленный срок заблокировать возможность проведения в СДБО всех операций, кроме операции оплаты вознаграждения Банка. Оказание Услуги Клиенту возобновляется на следующий рабочий день после дня оплаты Клиентом вознаграждения;

5.1.5. приостановить оказание Услуги по настоящему Договору, в том числе путем блокировки доступа в СДБО, в случае проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и/или оборудования на срок, необходимый



для выполнения указанных мероприятий. Возобновление оказания услуг производится сразу после восстановления работоспособности систем;

5.1.6. Банк и (или) аутсорсинговая организация, с которой Банк заключит соответствующее соглашение, вправе направлять через СДБО, а также по каналам связи (адрес электронной почты, мобильный телефон, почтовый адрес, мессенджеры), ставшим известными Банку в процессе исполнения Договора, сообщения информационного и рекламного характера. Клиент подтверждает, что ознакомлен о своем праве требовать от Банка незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы в свой адрес путем личного обращения в Банк на основании письменного заявления;

5.1.7. предоставлять документы и сведения (в том числе персональные данные), относящиеся к заключению и исполнению Договора Клиента с Банком, Национальному банку Республики Беларусь и другим уполномоченным государственным органам, аудиторской организации, проводящей аудит Банка, аутсорсинговым организациям;

5.1.8. с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией;

5.1.9. запрашивать и получать информацию о Клиенте у третьих лиц;

5.1.10. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

## **5.2. Клиент имеет право:**

5.2.1. пользоваться Услугой в СДБО на условиях Договора;

5.2.2. передавать в Банк электронные сообщения и получать от Банка информацию в пользовательском интерфейсе, реализованном в СДБО;

5.2.3. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором;

5.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

## **5.3. Банк обязан:**

5.3.1. оказывать Клиенту Услугу в соответствии с Договором;

5.3.2. предоставлять Клиенту соответствующую информацию в пользовательском интерфейсе, подтверждающую выполнение действий в СДБО;

5.3.3. информировать Клиента о планируемых приостановках работы СДБО путем размещения информации на Сайте и путем направления информационного сообщения через СДБО;

5.3.4. в случае возникновения неисправностей в СДБО по возможности проинформировать Клиента доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки;

5.3.5. уведомлять Клиента об изменении условий Договора и приложений к нему в порядке, определенном п.7 настоящего Договора.

## **5.4. Клиент обязан:**

5.4.1. выполнять условия Договора и приложений к нему и своевременно уплачивать причитающиеся Банку по Договору вознаграждения;

5.4.2. обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа к СДБО и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

5.4.3. в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменений письменно уведомить Банк об изменении своих данных, необходимых для использования СДБО (фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации, контактных телефонов), а также о других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение Клиентом своих обязательств по настоящему Договору;

5.4.4. незамедлительно заблокировать доступ в СДБО (путем выполнения соответствующего действия в СДБО) и уведомить Банк, если Клиенту стало известно о получении реквизитов доступа третьими лицами (компрометации реквизитов доступа), в том числе в случае получения на номер мобильного телефона сеансового пароля без соответствующего запроса Клиента в СДБО;

5.4.5. обеспечивать наличие денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием СДБО и оплаты Услуги;

5.4.6. в процессе использования СДБО указывать достоверную информацию, подтверждаемую официальными документами (документ, удостоверяющий личность, справка о доходах) либо иными доступными способами;

5.4.7. соблюдать Правила безопасного использования СДБО (Приложение 1 к настоящему Договору);

5.4.8. не реже одного раза в 5 (пять) рабочих дней проверять на Сайте и в СДБО наличие информации об изменении Договора, Перечня вознаграждений и осуществлять просмотр информационных сообщений, переданных ему Банком по СДБО. Содержание сообщений считается доведенным до сведения Клиента по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты его передачи Клиенту по СДБО (начиная со дня размещения) или по электронной почте, независимо от времени фактического восприятия Клиентом;

5.4.9. проводить валютные операции в соответствии с требованиями валютного законодательства на основании заключенных валютных договоров либо на иных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) законодательством иностранных государств;

5.4.10. обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу аутсорсинговой организации информации о Клиенте, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к такой информации.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### 6.2. Клиент несет ответственность за:

6.2.1. все операции, совершенные с использованием СДБО;

6.2.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в СДБО согласно Правилам безопасного использования СДБО (Приложение 1 к настоящему Договору), а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

6.2.3. незаконный доступ третьих лиц к использованию услуг в СДБО, оказываемых Банком Клиенту по настоящему Договору, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

6.2.4. все потенциальные риски, связанные с изменением статуса (блокировки или разблокировки) банковской платежной карточки в системе «Мой банк»;

6.2.5. за несоблюдение норм валютного законодательства при совершении операций в СДБО;

6.2.6. в случае применения к Банку штрафных санкций за несоблюдение порядка проведения валютных операций, согласно пункта 5.3.9 настоящего Договора, Клиент обязуется возместить Банку сумму штрафа.

### 6.3. Банк не несет ответственность:

6.3.1. за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в СДБО, несоблюдения Клиентом Правил безопасного использования СДБО.

6.3.2. за незаконный доступ третьих лиц к использованию СДБО в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

6.3.3. за проведенные с использованием банковской платежной карточки Клиента операции в случае утраты карточки до момента ее блокировки в СДБО Банка;

6.3.4. за работоспособность СДБО, если Клиент использует для работы в СДБО оборудование (персональный компьютер, мобильный телефон и пр.) или программное обеспечение не совместимое с СДБО;

6.3.5. за сбои в работе или некачественное предоставление услуг почты, Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникших по независящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом обслуживания в СДБО. Банк не несет ответственность за работоспособность окончательного оборудования Клиента, а также установленного на нем программного обеспечения. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение

электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения СДБО), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора;

6.3.6. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля;

6.3.7. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, действиями государственных органов.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить оказание Услуги путем закрытия доступа в СДБО в следующих случаях:

7.1.1. нарушения Клиентом условий Договора и (или) законодательства Республики Беларусь;

7.1.2. подозрения в несанкционированном использовании СДБО третьими лицами;

7.1.3. принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

7.1.4. изменения законодательства Республики Беларусь, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;

7.1.5. неоплаты Клиентом вознаграждения в течение одного календарного месяца;

7.1.6. при возникновении у Банка подозрений, что использование Клиентом СДБО осуществляется в целях получения и (или) легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, распространения или финансирования распространения оружия массового поражения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

7.1.7. выявление факта акцепта настоящего Договора несовершеннолетним в возрасте от 14 (четырнадцать) до 16 (шестнадцать) лет при отсутствии согласия, предоставленному согласно пункта 8.2. настоящего Договора одним из его законных представителей;

7.1.8. выявления факта акцепта настоящего договора малолетним в возрасте до 14 (четырнадцать) лет;

7.1.9. непредоставления Клиентом необходимых документов и сведений;

7.1.10. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.2. Банк вправе отказать Клиенту в использовании программных средств в целях осуществления финансовых операций в случаях:

7.2.1. отрицательного результата проверки хотя бы одного из аутентификационных факторов;

7.2.2. наличия у Банка сведений, подтверждающих недостоверность данных, представленных клиентом в целях идентификации;

7.2.3. выявления нарушения целостности документа в электронном виде;

7.2.4. наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к программным средствам;

7.2.5. отказа клиента от предоставления согласия на обработку персональных данных;

7.2.6. блокирования Банком данных о клиенте;

7.2.7. иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

7.3.1. в случае несогласия Клиента с изменениями условий Договора при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору;

7.3.2. по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.

7.4. В остальных случаях Договор расторгается по соглашению Сторон. В противном случае срок действия Договора не ограничен.

7.5. Изменение Договора и приложений к нему осуществляется Банком в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиента не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием СДБО.

7.5.1. Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Клиент не расторгнет Договор путем обращения в Банк с письменным заявлением, признается, что Клиент согласился с предложенными Банком изменениями и дополнениями. Изменения в Договор (новая редакция Договора) вступают в действие по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения новой редакции Договора на Сайте. Изменения и (или) дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор в связи с изменениями законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства;

7.5.2. Несогласие Клиента с изменениями и дополнениями в настоящий Договор, приложений к нему является отказом Клиента от исполнения настоящего Договора и влечет его расторжение в отношении данного Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком письменного заявления Клиента при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить настоящий Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

7.6. Перечень вознаграждений может изменяться Банком в одностороннем порядке, о чем Банк извещает Клиента не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до изменения, на Сайте или (по усмотрению Банка) иными доступными способами.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор действует с момента его заключения и до момента расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.2. Заключая Договор, Клиент дает согласие на совершение Банком следующих действий:

8.2.1. на обработку персональных данных Клиента, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обработку, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства Республики Беларусь;

8.2.2. на передачу персональных данных Клиента, о настоящем Договоре, его условиях и исполнении обязательств Клиентом по нему третьим лицам:

- привлекаемым Банком для выполнения звонков Клиенту;
- привлекаемым Банком для получения рекламных предложений и иной информации, а также выполнения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Клиентом по Договору и (или) оценку вероятности их исполнения (включая оценку правоспособности и кредитоспособности Клиента);

- Партнерам в объеме и целях, необходимых для обеспечения возможности доставки банковских платежных карточек, выпускаемых на физическом носителе Банком в рамках заключенного между Банком и Клиентом договора об использовании банковской платежной карточки.

8.2.3. на обработку информации, указанной выше и переданной третьим лицам, а также информации о Клиенте (включая персональные данные), имеющейся в распоряжении третьих лиц, и получение Банком информации о Клиенте от третьих лиц;

8.2.4. на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, и на использование данных материалов в качестве доказательств в случае возникновения спора;

8.2.5. на проведение процедуры удаленной идентификации или удаленного обновления (актуализации).

Действия в соответствии с п. 8.2.1.-8.2.5. настоящего Договора могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения Договора, для целей взаимодействия по другим договорам между Сторонами, направления Клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, обеспечения Банком выполнения операций и оказания услуг, защиты прав и законных интересов Банка, разработки Банком новых продуктов и

услуг, а также для иных целей, указанных в Приложении 2 к Договору «Политика конфиденциальности СДБО».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие согласно настоящему пункту Договора (далее – согласие на обработку персональных данных) указан в Приложении 2 к Договору «Политика конфиденциальности СДБО».

Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен, что до достижения им возраста 16 (шестнадцать) лет, согласие на обработку персональных данных предоставляется Банку в письменной форме одним из его законных представителей при личном обращении в структурное подразделение Банка.

Клиент несет ответственность за предоставление Банку персональных данных третьего лица без получения Клиентом согласия третьего лица, персональные данные которого Клиент предоставляет в Банк, на сбор, обработку, использование, разглашение, передачу Банку и третьим лицам, хранение (с целью заключения и исполнения договоров).

Заклячая Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с ПОЛИТИКОЙ ЗАО «МТБанк» в отношении обработки и защиты персональных данных, размещенной на Сайте в разделе «Раскрытие информации».

8.3. Клиент вправе отозвать предоставленное Банку согласие на обработку персональных данных путем подачи письменного заявления при личном обращении в структурное подразделение Банка. Полученное от Клиента заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных начинает действовать с момента расторжения последнего действующего договора, заключенного между Банком и Клиентом, исполнением Сторонами всех взаимных обязательств, если иной срок не установлен законодательными актами Республики Беларусь, и распространяет свое действие на новые обработки такой информации после указанной даты начала его действия, за исключением случаев хранения Банком информации, а также случаев необходимости ее обработки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Согласие на обработку персональных данных действует до момента получения Банком письменного отказа от такого согласия, но не ранее момента расторжения последнего действующего договора, заключенного между Банком и Клиентом, исполнением Сторонами всех взаимных обязательств.

8.4. При открытии счета (заключении договора) в СДБО Клиент подтверждает, что не является налоговым резидентом США в соответствии с Законом США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях» (Foreign Account Tax Compliance Act). Если Клиент является налоговым резидентом США, то ему необходимо лично обратиться в Банк для раскрытия Банку информации о своем статусе налогового резидента США и оформления соответствующих документов.

Клиент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся Закона США «О налоговом контроле счетов в иностранных финансовых

учреждениях» и Соглашения между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединенных Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации Закона Соединенных Штатов Америки о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях от 18 марта 2015 года (далее – Соглашение), а так же с последствиями, предусмотренными Указом Президента Республики Беларусь от 15.10.2015 № 422 «О представлении информации налоговым органам иностранных государств» при отказе от предоставления информации и (или) документов, необходимых для выполнения обязательств по Соглашению, и обязуется в случае изменения сведений о принадлежности к американским налогоплательщикам предоставить необходимые информацию и документы в ЗАО "МТБанк" не позднее 10 календарных дней с даты изменения сведений.

8.5. Заключая Договор Клиент лично предоставляет Банку согласие на передачу Банком информации, составляющей банковскую тайну, а также персональных данных Клиента, организациям (индивидуальным предпринимателям), привлеченным Банком на аутсорсинг, при условии заключения с аутсорсинговыми организациями договоров о неразглашении конфиденциальной информации. Перечень аутсорсинговых организаций и функций, переданных Банком на аутсорсинг, размещается на Сайте.

Согласие Клиента на передачу Банком информации о Клиенте и Договоре аутсорсинговыми организациям действует до момента получения Банком письменного отказа от такого согласия, но не ранее полного исполнения обязательств по Договору (расторжения Договора). Информация о Клиенте и Договоре может передаваться Банком аутсорсинговыми организациям в течение срока действия соответствующего согласия.

Клиент имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия на передачу Банком информации о Клиенте и Договоре аутсорсинговыми организациям в полном объеме или частично. Полученное от Клиента заявление на отзыв (отказ) начинает действовать с момента расторжения последнего действующего Договора, заключенного между Банком и Клиентом, исполнением сторонами всех взаимных обязательств, если иной срок не установлен законодательными актами Республики Беларусь, и распространяет свое действие на новые обработки такой информации после указанной даты начала его действия, за исключением случаев хранения Банком информации, а также случаев необходимости ее обработки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.6. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые



противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

С требованиями Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» можно ознакомиться на Сайте банка в разделе «Раскрытие информации» <https://www.mtbank.by/about/raskrytie-informacii>.

Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на официальном сайте банка в разделе «Раскрытие информации» <https://www.mtbank.by/about/raskrytie-informacii>.

8.7. Если иное не предусмотрено Договором все официальные уведомления, заявления, претензии, требования передаются Сторонами посредством: подачи (оформления) письменного заявления в подразделении Банка, отправки почтового сообщения (простого или заказного с уведомлением) либо доставки нарочным.

8.8. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются условиями других договоров, если таковые заключены между Сторонами, а также законодательством Республики Беларусь.

8.9. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с СДБО Минское поясное время (GMT+3).

8.10. В случае принятия уполномоченными государственными органами изменений в законодательство Республики Беларусь, влияющих на условия Договора, до приведения условий Договора к нормам законодательства Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.11. Все вопросы, разногласия и спорные ситуации, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка.

## 9. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «МТБанк»

220007, г. Минск, улица Толстого, 10

УНП 100394906, ОКПО 14619370

МФО/БИК: МТВКВУ22

тел: +375 17 229-99-00

факс: +375 17 213-29-09

e-mail: [bank@mtbank.by](mailto:bank@mtbank.by)

<https://www.mtbank.by>

## **Правила безопасного использования СДБО**

1. Для обеспечения конфиденциальности вводимых данных в компьютер или устройство, которое используется для работы с СДБО, Клиент обязан использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к устройству;
- активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;
- система обновления операционной системы.

2. Своевременно устанавливать обновления безопасности программного обеспечения, применяемого для доступа в Интернет.

3. При использовании СДБО убедиться, что соединение с банковским сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS).

4. Отключить в программном обеспечении, применяемом для использования СДБО, функции автозаполнения (сохранения) полей и не использовать на оборудовании, применяемом для доступа в сети Интернет, программное обеспечение для автозаполнения (сохранения) полей.

5. Не хранить конфиденциальную информацию в памяти оборудования, которое применяется или может быть применено для доступа к СДБО (кроме биометрических данных).

6. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения действий в СДБО, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.).

7. При выполнении подключения к СДБО, а также в процессе использования СДБО следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения и данные. Для безопасного использования услуги с устройства общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации.

8. Осуществлять выход из СДБО и закрывать вкладку браузера после окончания работы с СДБО.

9. Выполнив процедуру аутентификации, не отлучаться от устройства во время выполнения сеанса работы, не оставлять устройство, посредством которого осуществляется работа с СДБО, без присмотра на время открытого сеанса.

10. Незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения несанкционированного Клиентом доступа в СДБО, а также компрометации реквизитов доступа.

11. Не вводить в СДБО информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

12. Внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с СДБО, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

13. Обеспечить безопасное использование личного мобильного телефона, предотвращающее возможность его использования третьими лицами в мошеннических целях:

- устанавливать защитные пароли для использования мобильного телефона;

- при передаче мобильного телефона третьим лицам контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;

- при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту.

## Политика конфиденциальности СДБО

1. ЗАО «МТБанк» обязуется защищать персональные данные Клиентов и гарантирует осуществлять это в соответствии с применимым законодательством Республики Беларусь.

2. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под информацией Клиента понимается: персональные данные, которые Клиент самостоятельно предоставляет Банку при заключении договоров, создании учетной записи или в процессе использования СДБО (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона и др.), а также автоматически передаваемые данные в процессе использования СДБО, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, и др.

3. СДБО позволяют Клиентам осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенных договоров, а также без заключения таковых, включая обмен информацией и совершение операций через Интернет или специальное приложение для мобильного устройства. **Успешная идентификация и аутентификация в СДБО Банка означает согласие Клиентов с условиями настоящей Политики конфиденциальности.**

4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к информации, которая была получена Банком в результате использования СДБО Клиентами, при этом Банком обеспечивается безопасность персональных данных и, получаемых от Клиентов с помощью СДБО.

5. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Клиентов в СДБО, а также способов обработки Банком и иными лицами таких данных. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых могут запрашиваться или раскрываться персональные данные Клиентов.

6. Информация, относящаяся к персональным данным Клиентов, собирается Банком исключительно в целях оказания услуг Клиентам, для предоставления Клиентам информации об оказываемых Банком услугах и (или) предлагаемых Банком продуктах; с целью создания, разработки, сопровождения, управления и улучшения работы СДБО Банка; в рекламных и маркетинговых целях, а также в иных целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Сбор и обработка информации, относящейся к персональным данным Клиента, осуществляется в соответствии с требованиями и нормами ПОЛИТИКИ ЗАО «МТБанк» в отношении обработки и защиты персональных данных.

7. Перечень сведений, которые Клиент предоставляет Банку в рамках использования СДБО:

**Информация, относящаяся к персональным данным Клиента.** При создании учетной записи и (или) совершении банковских операций или услуг, Банком запрашиваются персональные данные Клиента, например, ФИО, пол, дата рождения (возраст), номер документа, удостоверяющего личность и (или) личный (идентификационный) номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, орган выдавший документ, удостоверяющий личность, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, данные о месте работы, а также реквизиты банковских платежных карточек, текущих (расчетных) банковских счетов. Банком также может быть запрошена дополнительная информация.

При отдельно данном согласии Клиента Банком может быть получена информация о контактных данных Клиента (телефонная или адресная книга, контакты в мобильном устройстве, история звонков, содержание SMS-сообщений).

**Информация о мобильном устройстве и файловой системе.** Банком собираются данные о мобильных устройствах Клиентов, такие как производитель и модель устройства, разрешение экрана устройства, версия и языковые настройки операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, данные об операторе мобильной сети, номере мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Клиента. При отдельно данном согласии Клиента Банком может быть получен доступ к фото, видео и другим данным Клиента на мобильном устройстве.

**Информация о местоположении.** СДБО, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Клиента, позволяют Банку получать информацию о месте фактического местоположения Клиента.

**Информация о совершаемых операциях.** При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и других операций, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и (или) поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций. При использовании информации Клиентов Банк руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, условиями заключенных договоров, а также законодательством Республики Беларусь.

**Информация об использовании СДБО.** При использовании Клиентом СДБО Банк получает информацию о начале и окончании использования СДБО, продолжительности использования СДБО, переходах на страницы (экраны) СДБО, а также об ошибках, возникающих в процессе использования СДБО.

8. Банк без разрешения Клиента не публикует и не раскрывает личную и конфиденциальную информацию, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

9. Банком не предоставляется информация Клиентов другим организациям и (или) физическим лицам, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Клиент дал на это свое согласие. Для предоставления Банком информации Клиентов юридическим и (или) физическим лицам, не аффилированным с Банком, запрашивается дополнительное согласие Клиентов.

- По требованию действующего законодательства. Банком предоставляется информация Клиентов в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью: выполнения требований законодательства Республики Беларусь и (или) выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности.

10. Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Клиентов Партнерам, таким как издатели, рекламодатели и другим (например, с целью проведения статистических и иных исследований).

11. Банк ни при каких обстоятельствах не публикует личные и конфиденциальные данные, связанные с финансовой или платежной деятельностью, а также прочие идентификационные данные Клиентов.