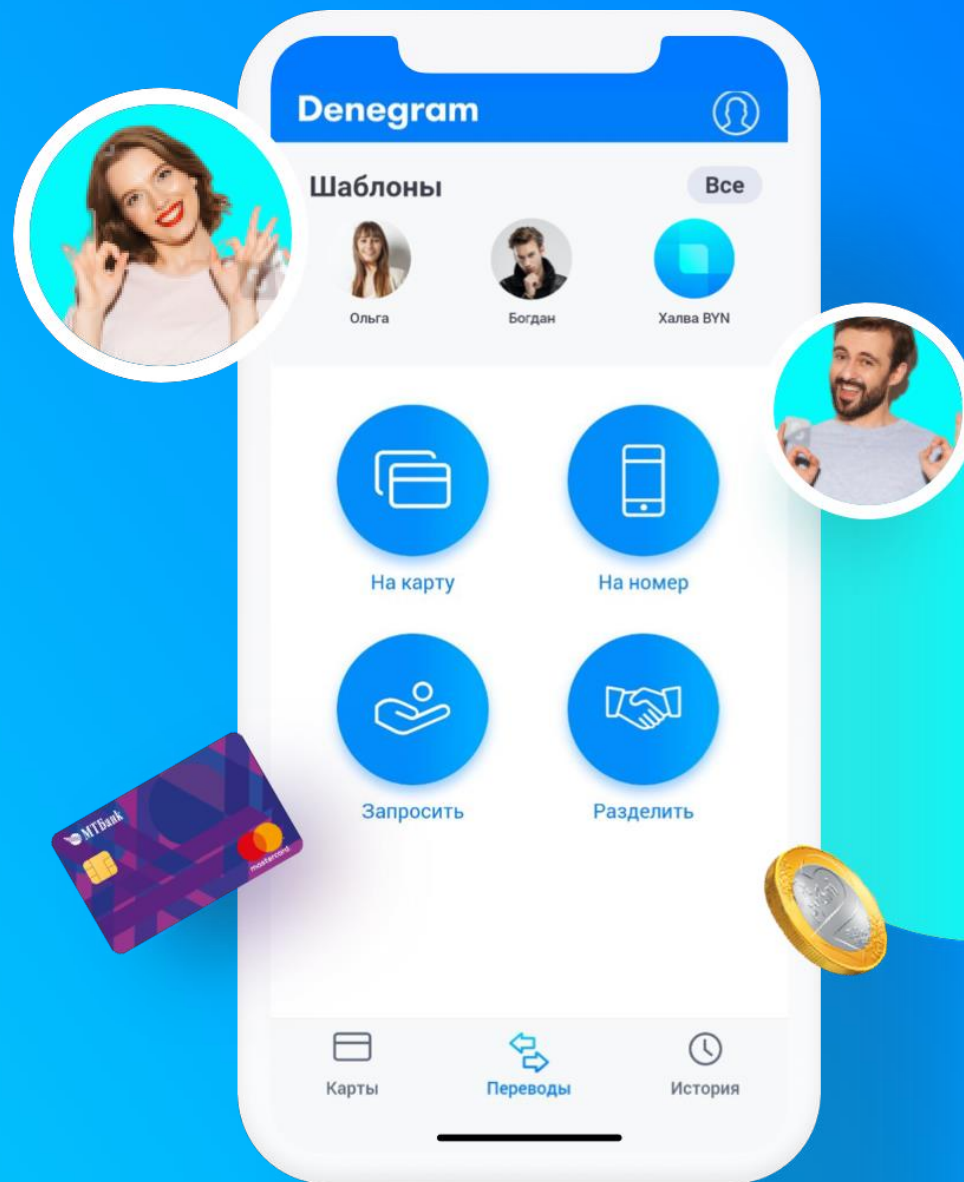




МТБанк

Инструкция пользователя

Denegram 2.0



Оглавление

Что такое Denegram 2.0	3
Чем новый Denegram 2.0 отличается от Denegram?	4
О комиссиях и лимитах	5
Требования к операционной системе и устройствам	6
Регистрация в приложении	7
Перечень стран СНГ и кодов, которые доступны для регистрации	8
Как добавить карточки в приложение	9
Как привязать карту к Apple Pay	10
Как отправить деньги	11
Как запросить деньги	13
Как разделить общий счет	14
Информация обо всех операциях	15
Статусы операций	16
Шаблоны	17
Как заказать карточку МТБанка	18
Что еще можно настроить в Denegram 2.0	19

Что такое Denegram 2.0

Мобильное приложение Denegram 2.0 — сервис переводов между картами, позволяющий осуществить мгновенный перевод: отправить и запросить деньги у другого пользователя, в т.ч. разделить счет между несколькими пользователями. При этом **необязательно быть клиентом МТБанка**.

Denegram 2.0 привязан к телефонной книге пользователя (*если клиент дал согласие на синхронизацию контактов*). Пользователь выбирает контакт либо вводит номер телефона вручную: кому он хочет отправить деньги или у кого хочет денег попросить. Для этого не нужно знать номер банковской карточки, **достаточно номера телефона**.

В приложении можно переводить деньги между карточками **Visa и MasterCard** любых белорусских банков (*в сервисе perevod.mtbank.by есть возможность перевода на/с карты Белкарт. В приложении эта возможность появится позже*).

С карт Visa и MasterCard **МТБанка** можно переводить деньги на карты Visa и MasterCard в **61 страну мира**.

Перевод на карты МТБанка **бесплатный** (некоторые банки-эмитенты могут взимать дополнительные комиссии при переводе — уточняйте в банке, эмитировавшем карту).

При переводе на карты других банков приложение показывает сумму комиссии МТБанка (*подробнее о комиссии на следующих слайдах*).

Чем новый Denegram 2.0 отличается от Denegram?

- Значительно повышена скорость работы приложения;
- Добавлена функция «Разделить счет»;
- Добавлен раздел «Шаблоны»;
- Улучшен интерфейс приложения и процесс авторизации;
- Добавлена возможность ввода текстового сообщения к переводу по номеру телефона, разделению счета, запросу денег;
- Появилась возможность привязки карты МТБанка к Apple Pay через приложение Denegram 2.0;
- Добавлены опции для повышения безопасности входа в приложение и совершения операций.



Denegram 17+
MINSKIY TRANZITNIY BANK ZAO
#41 in Business
★★★★ 2.0, 359 Ratings
Free



Denegram 2.0 4+
MINSKIY TRANZITNIY BANK ZAO
★★★★ 4,4, Оценок: 9
Бесплатно

Важно! Мобильные мессенджеры **Denegram** и **Denegram 2.0** — это два разных приложения, которые требуют отдельного скачивания в App Store или Google Play и **не связаны между собой**. Старая версия Denegram в скором времени будет недоступна для скачивания, но для всех пользователей, у кого она установлена, продолжит работать.

История переводов в приложение Denegram 2.0 **перенесена не будет**.

Карты МТБанка подтянутся автоматически, если клиент авторизуется по паролю от интернет или мобильного банка «МТБанка». Миграция **карт иных банков** не осуществляется (необходимо добавлять вручную).

О комиссиях и лимитах

Лимиты:	Установлены отдельно по карте отправителя и получателя
<i>Карта отправителя</i>	Переводы разрешены только с карт VISA и Mastercard белорусских банков с поддержкой технологии 3D Secure
<i>Карта получателя</i>	Карты Mastercard и Visa белорусских банков; Карты Mastercard и Visa других стран мира* только при переводах с карт МТБанка
Плата за перевод:	
Перевод на карты МТБанка	Бесплатно
Перевод с карт МТБанка на карты Mastercard и Visa белорусских банков	1,5% от суммы операции, min. 0,49 BYN
Перевод с карт не МТБанка на карты Mastercard и Visa белорусских банков	1,5% от суммы операции, min. 0,49 BYN
Перевод на карты Mastercard и Visa банков других стран мира*	1,5% от суммы операции, min. 2 USD (эквивалент в бел. руб.)

Минимальная сумма одной операции	0,1 BYN
Максимальная сумма одной операции	2 100** BYN
Количество операций в сутки***	10 операций
Количество операций в течение 4 суток***	30 операций
Общая сумма операций в течение месяца****	10 000** BYN
Срок зачисления	На карты МТБанка - моментально, на карты других банков - от нескольких секунд до нескольких дней, в зависимости от банка, выпустившего карту
Валюта операции	Белорусский рубль

*Список государств, в адрес банков-резидентов которых осуществляются переводы денежных средств с использованием сервиса Denegram:

Австрийская Республика, Азербайджанская Республика, Республика Албания, Республика Армения, Королевство Бахрейн, Королевство Бельгии, Республика Болгария, Босния и Герцеговина, Венгрия, Социалистическая Республика Вьетнам, Федеративная Республика Германия, Специальный административный регион Китая Гонконг, Греческая Республика, Грузия, Королевство Дания, Государство Израиль, Республика Индия, Ирландия, Республика Исландия, Королевство Испания, Итальянская Республика, Республика Казахстан, Республика Кипр, Кыргызская Республика, Китайская Народная Республика, Республика Корея, Латвийская Республика, Литовская Республика, Княжество Лихтенштейн, Великое Герцогство Люксембург, Республика Македония, Республика Мальта, Республика Молдова, Княжество Монако, Монголия, Королевство Нидерландов, Королевство Норвегия, Республика Польша, Португальская Республика, Российская Федерация, Румыния, Республика Сербия, Сингапур, Словацкая Республика, Республика Словения, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Республика Таджикистан, Королевство Таиланд, Тайвань, Туркменистан, Турецкая Республика, Республика Узбекистан, Украина, Финляндская Республика, Французская Республика, Республика Хорватия, Черногория, Чешская Республика, Швейцарская Конфедерация, Королевство Швеция, Эстонская Республика.

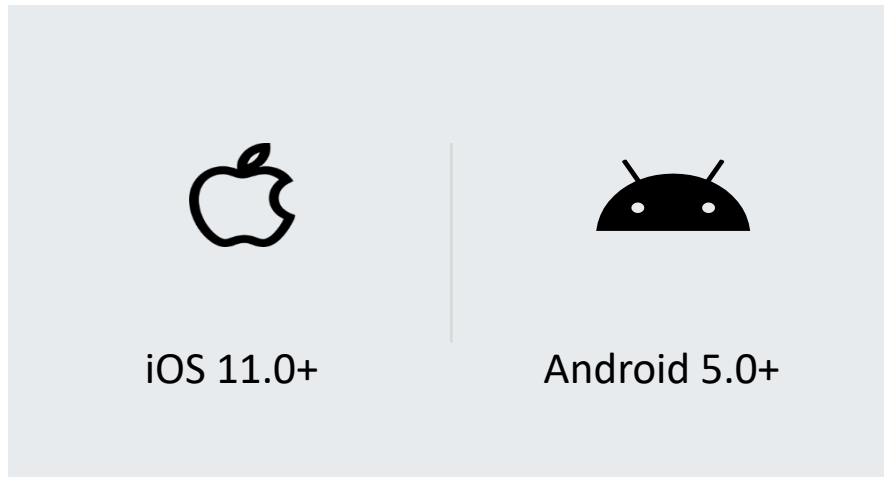
** Лимиты действуют на общую сумму перевода, включая сумму комиссии (при её наличии)

*** Суточный лимит - лимит по сумме/количеству операций за последние 24/96 часа

**** Месячный лимит - лимит по сумме операций за последние 31 день

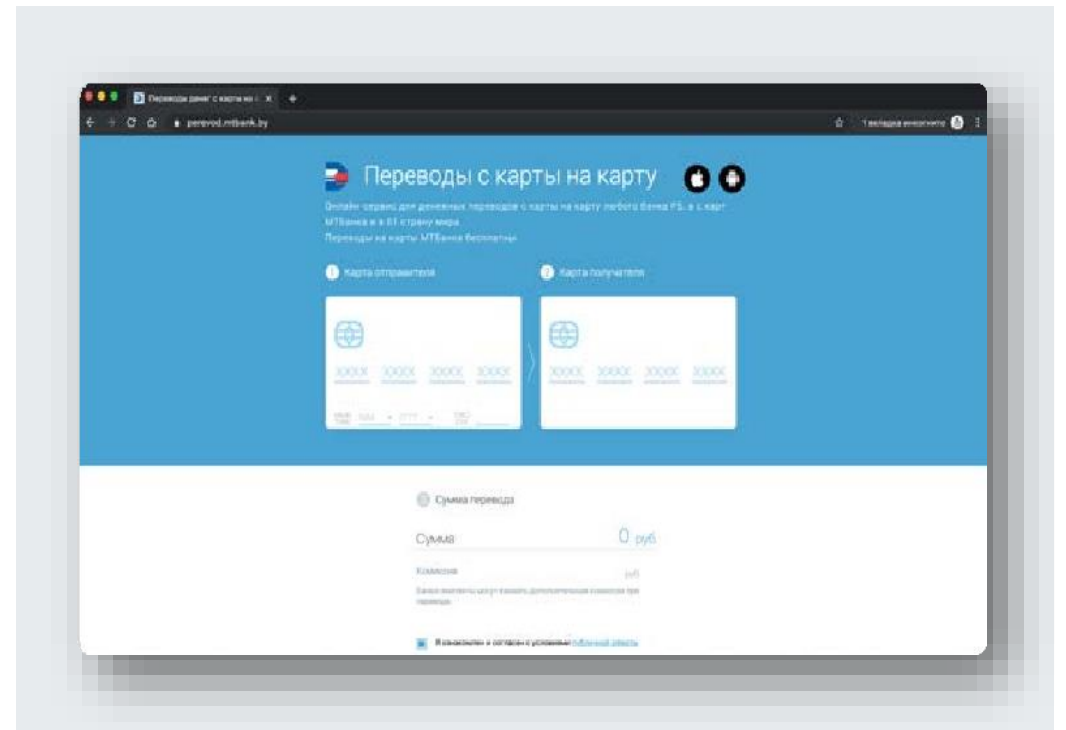
Требования к операционной системе и устройствам

Denegram 2.0 работает на смартфонах **iOS** (версия 11.0 и выше) и **Android** (версия 5.0 и выше).



Приложение **не адаптировано** под планшеты.

Перевод на карту также можно сделать в браузере по адресу perevod.mtbank.by.



Регистрация в приложении

1. Скачайте бесплатное приложение в [App Store](#) или [Google Play](#).
2. При первой загрузке приложение Denegram 2.0 попросит ввести **номер телефона** (поле «Введите номер телефона»).
3. На указанный номер придет **SMS с кодом** для подтверждения регистрации (поле «Введите код из SMS»).
4. Код из смс будет подставлен автоматически. Если по какой-то причине код не пришел, приложение может выслать новый: см. «Повторить SMS».
5. Приложение предложит ввести **пароль** от Интернет-банка/Мобильного банка (*шаг можно пропустить*). Если клиент банка введет пароль, все его карты в приложении появятся автоматически (если он этого не сделает, то карты не подтянутся). **Важно:** если у клиента в ИБ/МБ были привязаны карты других банков, то в Denegram 2.0 данные карты не появятся. Автоматически подтянутся только карты МТБанка.
6. Затем создайте **PIN-код** для входа в приложение (обязательное условие). Для большей безопасности можно создать **графический ключ** или добавить вход по **TouchID** или **FaceID** (*этот шаг можно пропустить*).



Перечень стран СНГ и кодов, которые доступны для регистрации

Перечень стран СНГ и кодов*:

1. Код: +375

Страна: Беларусь (9 цифр с кодом оператора);

2. Код: +7

Страна: Россия (10 цифр с кодом оператора);

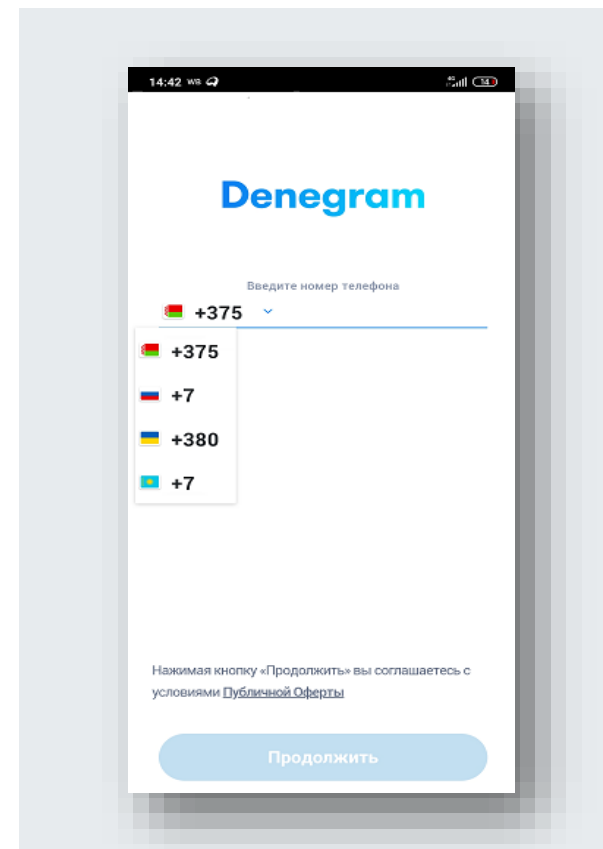
3. Код: +380

Страна: Украина (9 цифр с кодом оператора);

4. Код: +7


Страна: Казахстан (10 цифр с кодом оператора).

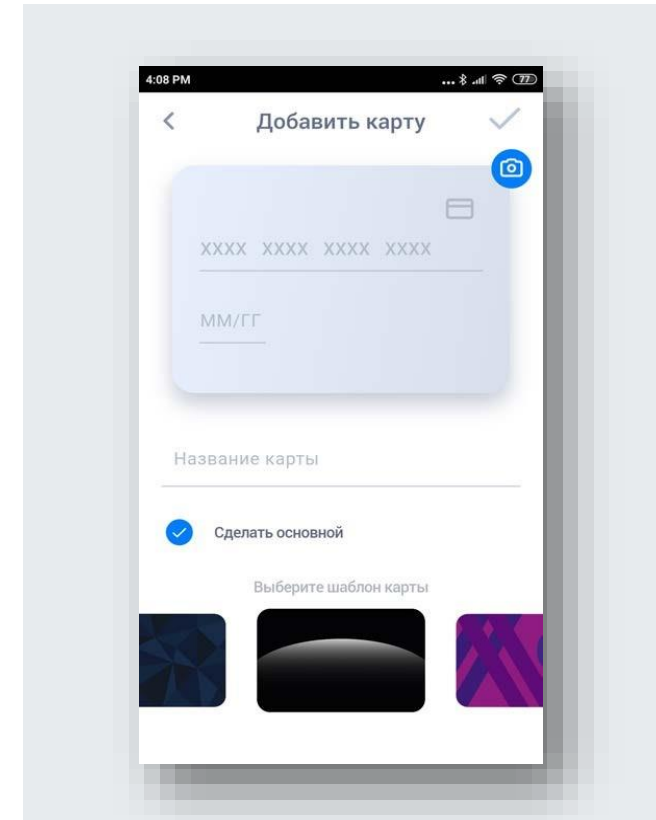
*Перечень стран и кодов в дальнейшем будет пополняться.



Как добавить карточки в приложении

Это можно сделать двумя способами.

1. Выбрать в нижнем меню **«Карты»** → добавить карту → можно ввести данные карты вручную, либо отсканировать через камеру  → ввести название карты и выбрать шаблон. Таким образом можно добавить несколько карт, а одну из них назначить основной: нажмите на кнопку **«Сделать основной»**. Основная карта предлагается по умолчанию, когда вы собираетесь отправить или получить деньги.
2. На главном экране выберите пункт **«На карту»** → введите номер карты вручную, либо отсканируйте через камеру → если желаете, сохраните карту.



Как привязать карту к Apple Pay

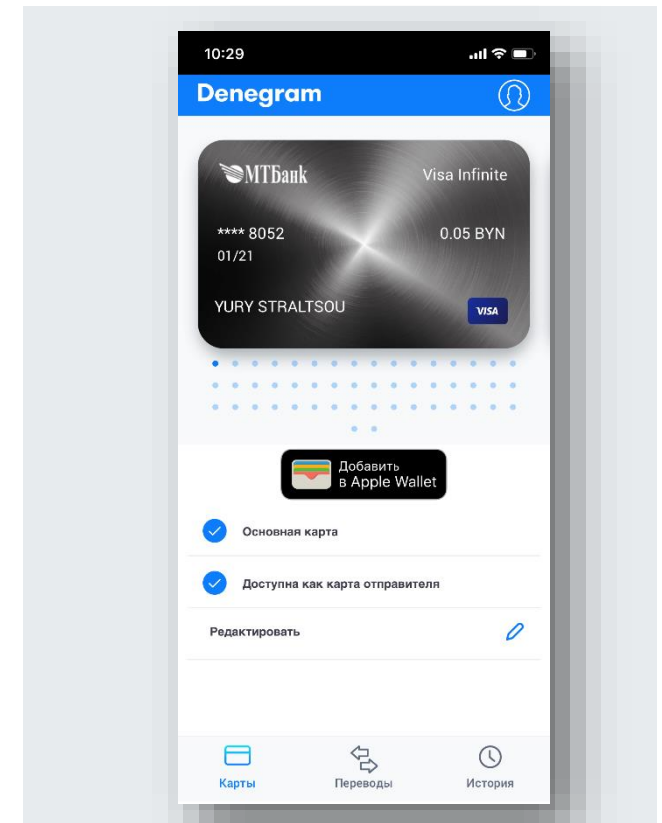
Приложение Denegram 2.0. для операционной системы iOS позволяет привязать карту МТБанка, поддерживающую бесконтактные платежи, к платежному сервису Apple Pay. При этом совсем не обязательно иметь в руках физическую карту.

Для подключения карты МТБанка к Apple Pay необходимо:

1. Войти в приложение Denegram 2.0;
2. В разделе «Карты» выбрать карту, которую необходимо добавить;
3. Нажать на кнопку «Добавить в Apple Wallet»;
4. Вы будете перенаправлены в приложение Wallet, где от вас может потребоваться пройти аутентификацию для добавления карты.


В течение нескольких секунд карта отобразится в приложении Wallet и появится возможность совершать платежи в физических точках продаж и на некоторых вебсайтах.

Подробнее про Apple Pay на сайте: <http://www.apple.com/ru/apple-pay/> и лендинговой странице Банка <https://applepay.mtbank.by/>.



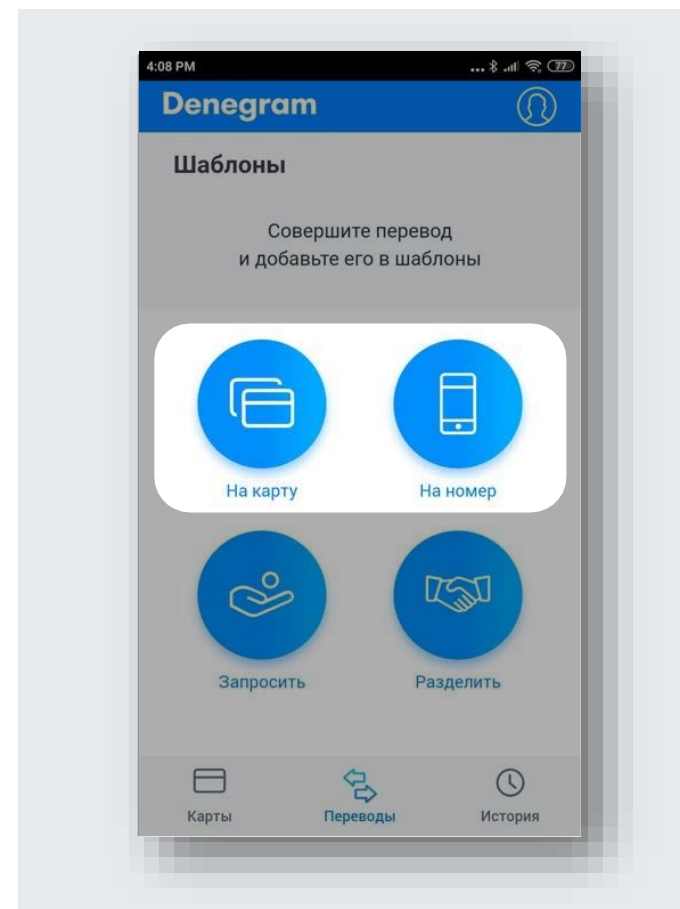
Как отправить деньги

Denegram 2.0 отправляет деньги двумя способами:

1. По **номеру карты**. Для перевода нужно знать номер карты, куда должны поступить деньги
2. По **номеру телефона**. Выберите номер телефона из списка контактов либо введите его вручную; список в приложении — это ваша телефонная книга. Те, кто уже пользуется Denegram 2.0, отмечены логотипом приложения 

Отправлять деньги вы можете даже тем, кто **не зарегистрирован** в приложении Denegram 2.0. Получателю запроса придет SMS с инструкцией для завершения перевода.

Ссылка на получение перевода доступна в течение 24 часов.



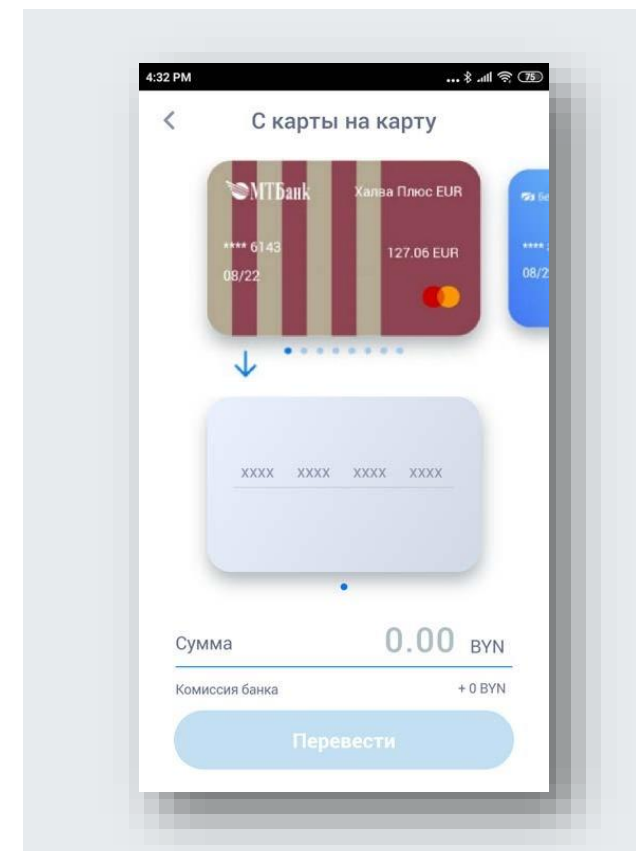
Как отправить деньги

При переводе денежных средств с иной карты на иную карту, приложение попросит ввести **CVC код** (указан на обратной стороне карты). Нажмите «Продолжить». Деньги спишутся с использованием технологии безопасных платежей 3-D Secure*.


При переводе между собственными картами необходимо только выбрать карту списания и пополнения (если карты из ИБ/МБ подтянулись).

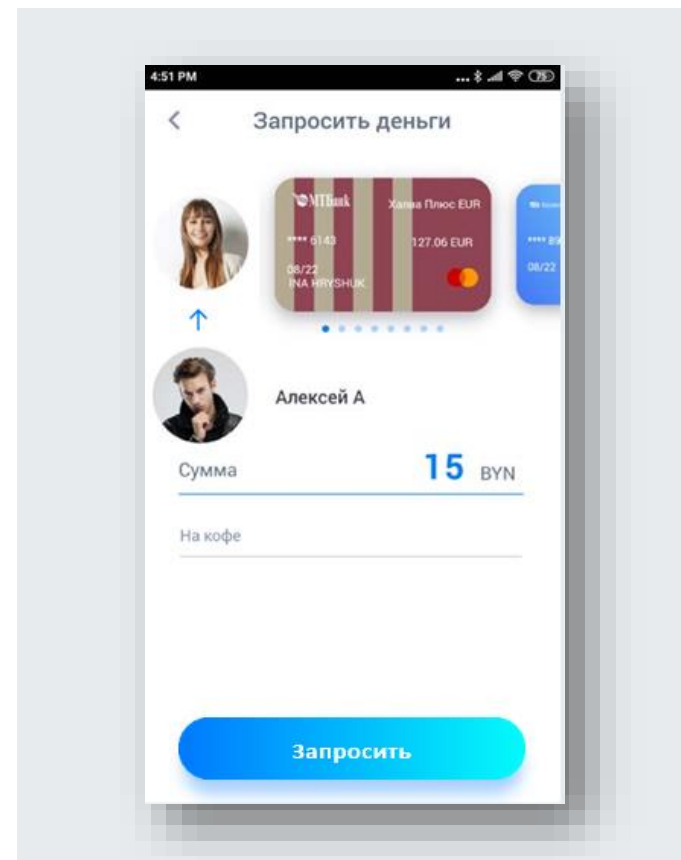
В конце появится экран с информацией о статусе транзакции и кнопками для повторения, добавления в шаблоны и для просмотра чека.

* **3-D Secure** обязателен для ввода только в том случае, если клиент осуществляет перевод с иной карты на иную карту/с иной карты на карту МТБанка (например, с карты Альфа банка на карту Беларусбанка/с карты Альфа банка на карту МТБанка). При переводе между картами МТБанка либо с карты МТБанка на иную карту – ввод 3-D Secure не потребуется.



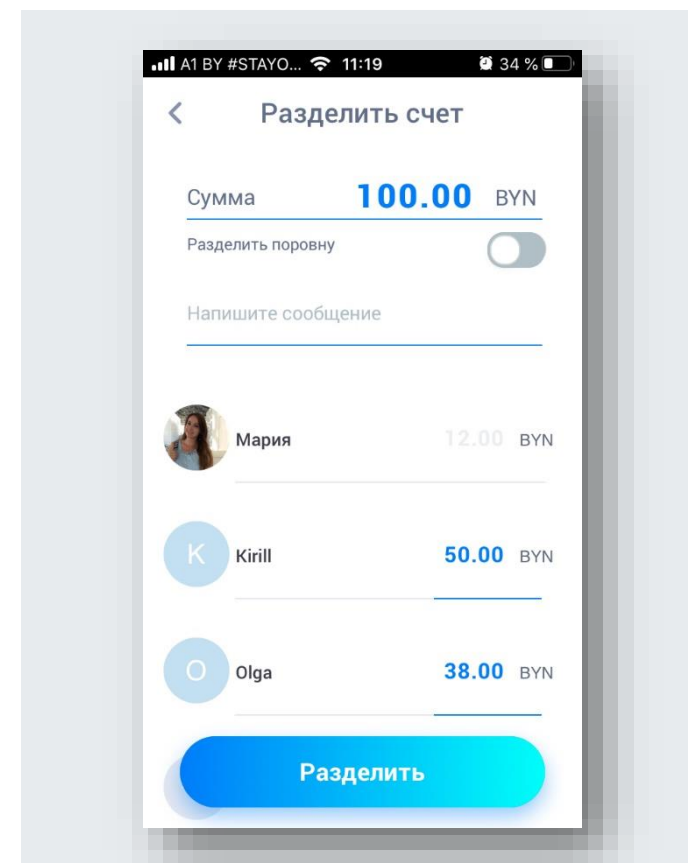
Как запросить деньги

1. На главном экране нажмите кнопку «Запросить».
2. Выберите получателя из списка контактов либо введите номер телефона вручную. Список в приложении — это ваша телефонная книга. Те, кто уже пользуется Denegram 2.0, отмечены логотипом приложения .
3. Выберите карту, на которую хотите запросить деньги → введите сумму запроса и сообщение (*опционально*) → нажмите «Запросить».
4. Контакту придет **SMS с инструкцией**: пользователям приложения — зайти в приложение и подтвердить запрос, остальным — скачать приложение или воспользоваться версией в браузере по адресу perevod.mtbank.by.



Как разделить общий счет

1. На главном экране выберите пункт «Разделить».
2. Введите сумму общего счёта. Если хотите разделить сумму поровну — включите чекбокс «Разделить поровну».
3. Введите сообщение для друзей, которое придет им в уведомлении.
4. Добавьте людей из контактов. Даже если у друга нет Denegram 2.0 — не беда. В этом случае другу придёт СМС-сообщение с инструкцией.



Информация обо всех операциях

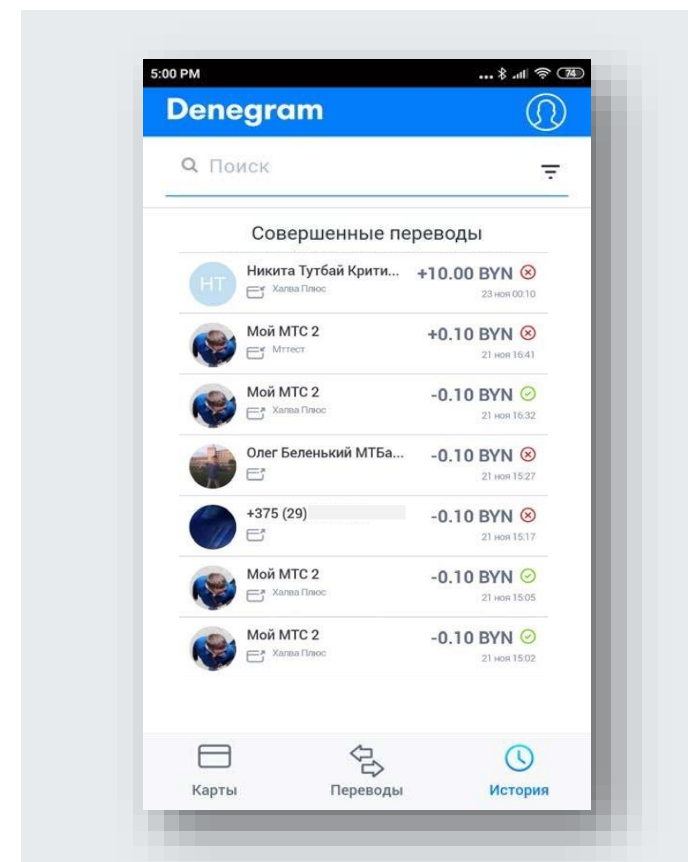
Все переводы видны на экране «История». Denegram 2.0 показывает, кому, когда и сколько вы отправляли или, наоборот, получали средств.

Для удобства поиска в Истории можно воспользоваться «Фильтром». Применить фильтр можно по следующим значениям:

- Отправлено/Получено;
- Период (можно выбрать начальную и конечную дату перевода);
- Карты (отфильтровать можно по «Всем» картам из приложения либо по какой-то конкретной).

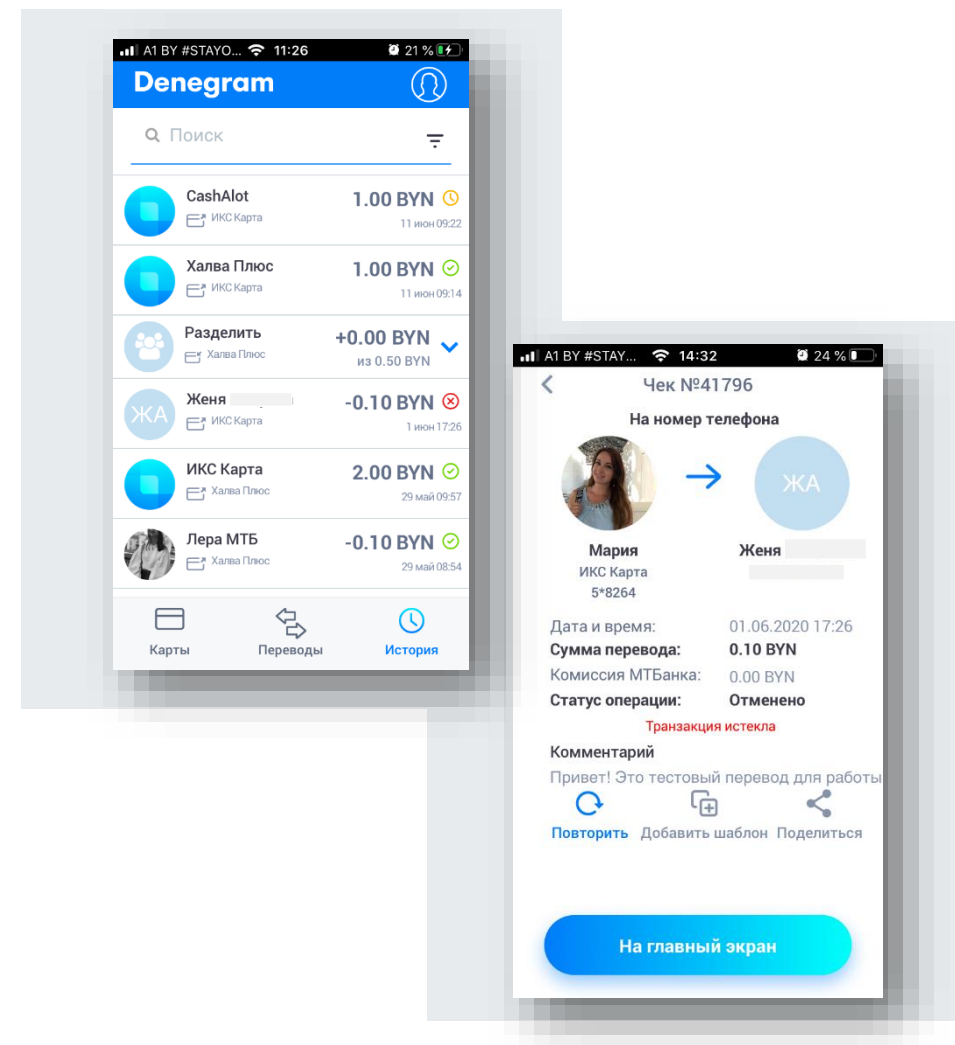
Также при нажатии на конкретный перевод можно просмотреть комментарий, указанный при отправке запроса.

Важно! Очистить историю либо удалить конкретный перевод/поступление денежных средств не предоставляется возможным.



Статусы операций

- статус **«Успешно»** - завершающий статус операции, статус при успешном переводе (✓).
- статус **«В ожидании»** - статус операции для отправителя запроса (🕒):
 - для пользователя, который отправляет деньги и ожидает подтверждения с обратной стороны;
 - для пользователя, который запрашивает деньги и ожидает подтверждения с обратной стороны.
- статус **«В обработке»** - пользователь прервал процесс перевода на этапе ввода кода подтверждения или 3D Secure (🕒).
- статус **«Требует подтверждения»** - статус операции, по которой требуется подтвердить отправку денег со стороны получателя запроса (✓).
- статус **«Не успешно»** - если перевод не совершен (✗).
- статус **«Отменено»** - при отмене запроса пользователем или после истечения 24 часов с момента создания запроса (✗).



Шаблоны

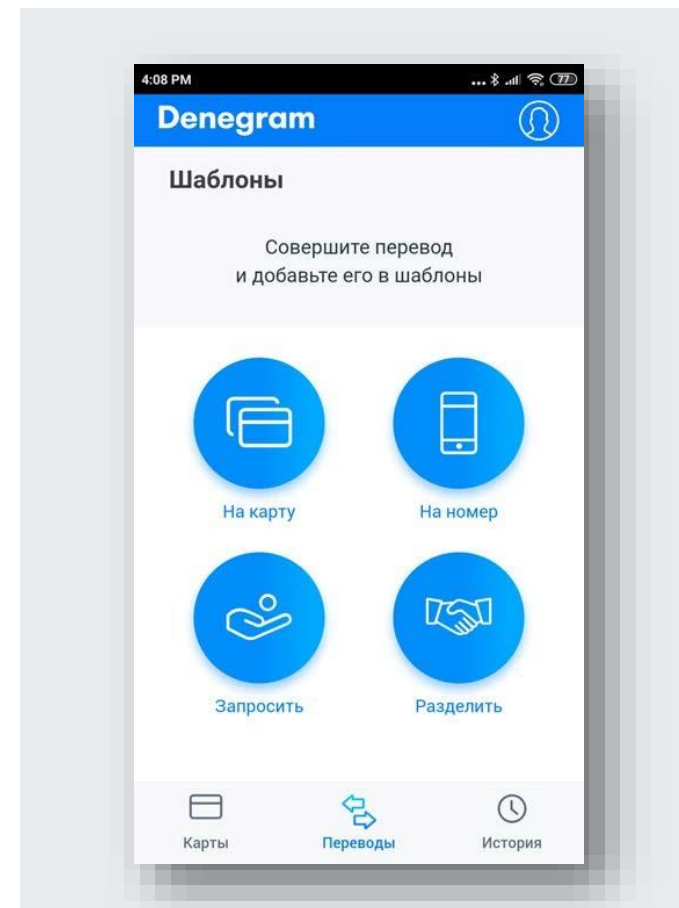
Для экономии времени и простоты переводов можно создать шаблоны для частых операций:

1. После совершения операции на экране успеха нажать **«В шаблон»**.
2. Задать имя Шаблону и сохранить.
3. В Шаблоне сохранится информация о получателе, карта отправителя и сумма перевода.

Для того, чтобы воспользоваться шаблоном, нажмите на нужный Шаблон на главном экране приложения.

Перед тем, как отправить деньги с помощью шаблона, можно ввести **свое сообщение** для получателя (*опционально*), а так же поправить данные.

Если шаблон больше не нужен, его можно **удалить**. Для этого необходимо перейти во **«Все»** шаблоны и удалить нужный «свайпом» влево.



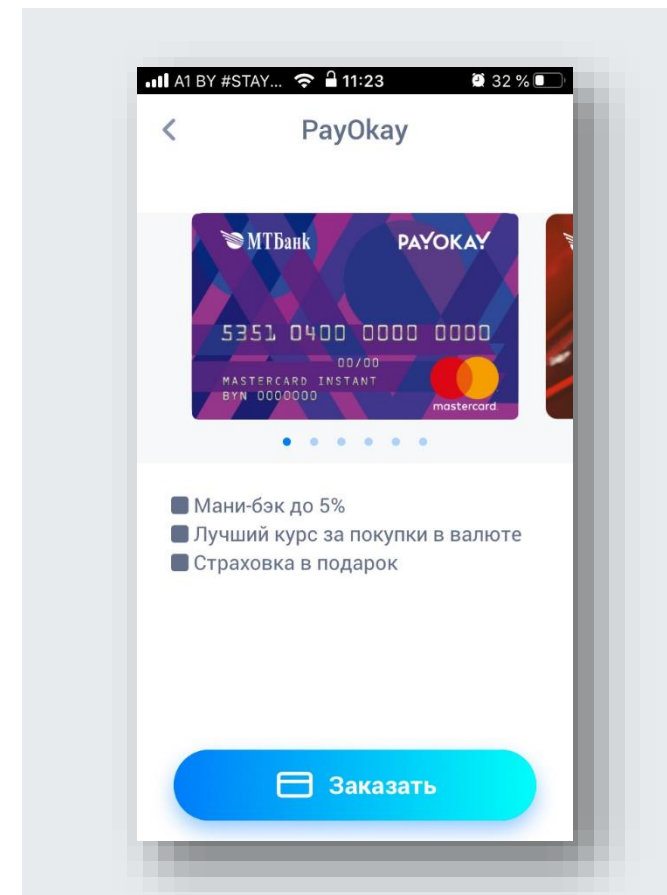
Как заказать карточку МТБанка

В Denegram 2.0 можно заказать следующие виды карт*:

- Халва MIX;
- Халва Плюс;
- Автокарта;
- PayOkay;
- МТБанк-Корона
- ИКС Карта.

*Заказать карту рассрочки «Халва МАХ» на данный момент не предоставляется возможным.

На главном экране выберите пункт меню «Карты» →
нажмите по ссылке «Нет карты? [Закажите ее у нас](#)» →
выберите карту из слайдера карт и нажмите «Заказать»

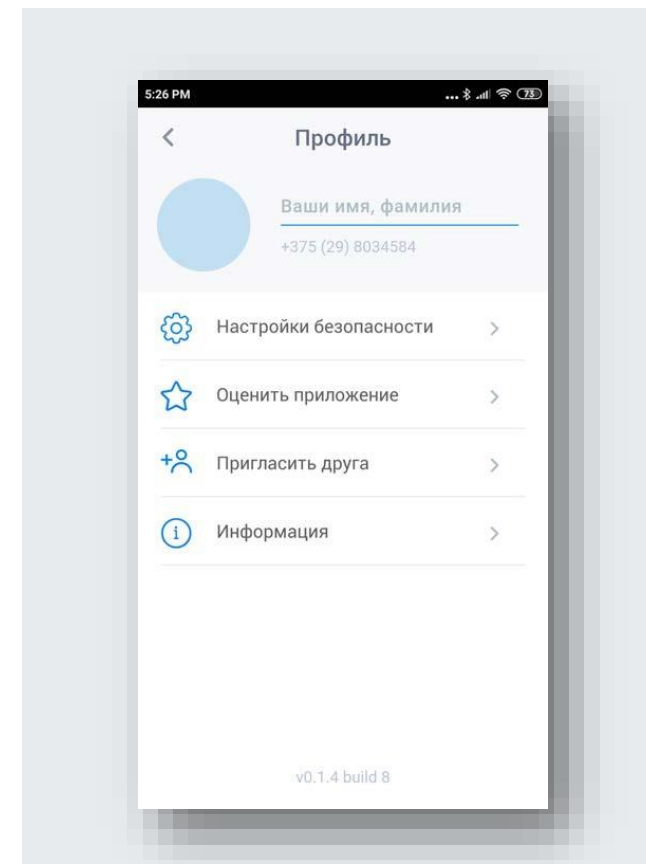


Что ещё можно настроить в Denegram 2.0

Чтобы перейти к настройкам, нажмите на иконку профиля в верхней части приложения.

Откроется страница с пунктами:

- **«Ваше имя, фамилия».** Данные можно отредактировать для приложения. Изменение данных не изменит имя и фамилию непосредственно в системе банка.
- **«Настройки безопасности».** В этом пункте вы определяете, от кого и какие запросы будете получать, и формируете черный список, если необходимо. Также в данном разделе можно изменить параметры безопасности для входа.
- **«Оценить приложение».** Вы можете оценить приложение и оставить рекомендации по его улучшению в AppStore или GooglePlay.
- **«Пригласить друга».** Можно выбрать друга из списка контактов и отправить ему приглашение, чтобы проще было меняться деньгами в Denegram 2.0.
- **«Информация».** Включает обучающие экраны, публичную оферту, лимиты и тарифы, политику конфиденциальности, связь с разработчиком.



ПРОСТО. ПОТРЯСАЮЩЕ.

