

**Общие условия Договора
на предоставление кредита
на потребительские нужды
(заключаемого посредством СДБО СКЗ
«Скрепка»)**

*Утверждено протоколом заседания
Кредитного комитета ЗАО «МТБанк»
от 17.03.2025 №444*

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутсорсинговая организация – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Кредитодателем (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

Банковский день – часть рабочего дня, в течение которого происходит обслуживание клиентов согласно графику совершения операций, утвержденному Кредитодателем и размещенному на Сайте.

График погашения Кредита – бланк расчета, устанавливающий размер, состав, сроки уплаты и общее количество Ежемесячных платежей, формируемый посредством СДБО СКЗ «Скрепка». График погашения Кредита является Приложением к Договору.

Договор о сотрудничестве – договор, заключенный между Кредитодателем и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем - партнером Кредитодателя, устанавливающий порядок сотрудничества, в том числе в сфере кредитования физических лиц.

Документы в электронном виде – электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи.

Ежемесячный платеж – сумма денежных средств, подлежащая уплате Кредитополучателем каждый платежный период в размере и в сроки установленные Графиком погашения Кредита.

Задолженность по Договору – суммы неуплаченного основного долга, процентов, штрафов, пени, начисленных Кредитодателем в соответствии с Договором.

Идентификация – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о клиенте, а также подтверждению достоверности этих данных.

Индивидуальные условия Договора – часть Договора, в которой определены сумма Кредита, срок и порядок его предоставления, размер процентов за пользование Кредитом, ответственность Сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору. Индивидуальные условия Договора формируются посредством СДБО СКЗ «Скрепка».

Кредит – сумма денежных средств, предоставленных Кредитодателем Кредитополучателю на потребительские нужды на условиях Договора.

Кредитный договор (далее – Договор) – договор по предоставлению кредита на потребительские нужды, заключаемый между Кредитодателем и Кредитополучателем посредством СДБО СКЗ «Скрепка» и состоящий из Индивидуальных условий Договора и Общих условий Договора.

Кредитодатель/Банк – ЗАО «МТБанк».

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Договор.

Общие условия Договора – часть Договора, в которой отражены права и обязанности Сторон по Договору, порядок изменения Договора, порядок уплаты процентов за пользование Кредитом, порядок возврата (погашения) Кредита, основания и порядок досрочного возврата

(погашения) Кредита, прочие условия Договора. Общие условия Договора размещены в сети Интернет на Сайте.

Отчетный месяц – последний истекший календарный месяц по отношению к текущему календарному месяцу.

Процентная ставка – ставка процентов годовых, начисляемая Кредитодателем на размер задолженности по Кредиту (включая Кредит, невозвращенный (непогашенный) в срок), указанная в поле 25 Индивидуальных условий Договора.

Сайт – официальный сайт Кредитодателя в сети Интернет, расположенный по адресу www.mtbank.by.

Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, в том числе посредством использования методов API, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет-Банк «Мой Банк», «MTBank Moby», СКЗ «Скрепка».

Система кредитных заявок «Скрепка» (далее – СКЗ «Скрепка») – программное обеспечение в составе СДБО, используемое для цели оформления Кредита посредством платформы «Скрепка» в точках продаж или в интернет-магазинах партнеров платформы «Скрепка», обеспечивающее обмен информацией между платформой «Скрепка» и информационной системой Кредитодателя посредством использования методов API, в том числе для передачи данных Кредитополучателя Кредитодателю для заключения Договора.

Сообщение – уведомление через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, и/или иных мессенджеров) на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в Договоре (с учетом его последующих изменений).

Срок полного возврата (погашения) Кредита – дата полного возврата (погашения) Кредитополучателем Задолженности по Договору согласно Графику погашения Кредита.

Стороны – Кредитодатель, Кредитополучатель.

Товар – товар (движимое имущество), работа, услуга, приобретаемые Кредитополучателем в Торговой организации с привлечением кредитных средств Кредитодателя.

Торговая организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (-ий) реализацию Товара физическим лицам.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Кредитодатель обязуется предоставить Кредитополучателю Кредит в размере и на условиях, определенных Индивидуальными условиями Договора, а Кредитополучатель обязуется своевременно и в полном объеме производить Ежемесячные платежи по Договору, вернуть (погасить) полученный Кредит и уплатить проценты за пользование им в порядке и сроки, установленные Договором.

2.2. Для заключения Договора клиенту необходимо пройти идентификацию.

2.3. До заключения Договора Банк проводит процедуру проверки право- и кредитоспособности Кредитополучателя, предусмотренную локальными актами Банка. В случае успешного прохождения клиентом проверки право- и кредитоспособности Банк посредством СДБО СКЗ «Скрепка» направляет клиенту Индивидуальные условия Договора, содержащие информацию о сумме и сроке Кредита, определенные клиентом, и являющиеся офертой Банка о заключении Договора, График погашения Кредита, Информацию об условиях кредитования, Общие условия Договора для ознакомления.

2.4. Стороны признают, что акцептом оферты Банка о заключении Договора, является введение клиентом в соответствующее поле СДБО СКЗ «Скрепка» сеансового пароля, направленного путем SMS-сообщения на номер мобильного телефона клиента, указанный на стадии анкетирования.

2.5. Подтверждением волеизъявления и совершения операций (действий) являются документы в электронном виде, формирующиеся в СДБО СКЗ «Скрепка». Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в них информации при выполнении действий, указанных в пункте 4.2.5.

2.6. Индивидуальные условия Договора, График погашения Кредита, Информация об условиях кредитования и иные документы, сформированные и подписанные посредством СДБО СКЗ «Скрепка» являются подлинными, целостными, имеют юридическую силу, признаются подписанными с использованием аналога собственноручной подписи.

2.7. Договор считается заключенным между Сторонами с момента получения Кредитодателем информации об акцепте Кредитополучателем оферты Банка о заключении Договора. Датой заключения Договора является дата, указанная в Индивидуальных условиях Договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Кредитодатель обязуется:

3.1.1. Соблюдать правильность начисления и взимания процентов за пользование Кредитом, в том числе производить перерасчет начисленных и/или поступивших (зачисленных) сумм для уплаты процентов, обеспечивая своевременный возврат излишне поступивших (зачисленных) сумм или доначисление процентов (в случае технической ошибки).

3.1.2. Направить Кредитополучателю¹:

- письменное уведомление об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом (далее – Уведомление) согласно пункту 4.1.2.1 Общих условий Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Договору;

- Сообщение об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом согласно пункту 4.1.2.2 Общих условий Договора не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Договору;

- оферту об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом посредством размещения ее на Сайте (с уведомлением Кредитополучателя об этом) согласно пункту 4.1.2.3 Общих условий Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Договору.

3.1.3. Предоставить Кредитополучателю по его запросу в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.4 настоящих Общих условий Договора информацию о Задолженности по Договору.

3.1.4. Уведомить Кредитополучателя (без взимания вознаграждения (платы)) об образовании просроченной Задолженности по Договору в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее образования одним из способов: посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи, Сообщения, push-уведомления или любым способом, предусмотренным пунктом 6.12. настоящих Общих условий Договора.

3.1.5. Предоставить Кредитополучателю по его заявлению в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.5 настоящих Общих условий Договора документы, подтверждающие факт

¹ При этом Информация об измененных условиях кредитования Кредитополучателю не направляется.

заключения Договора и содержащие сведения о существенных условиях Договора, а также иные сведения, касающиеся Договора.

3.2. Кредитополучатель обязуется:

3.2.1. Добросовестно и предусмотрительно пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Кредитодателем Кредитополучателю информационными сообщениями и предложениями с разумной периодичностью знакомиться с новостями Кредитодателя на Сайте, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик (указанный в Договоре как личный e-mail), незамедлительно получать заказную корреспонденцию в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на указанные в Договоре адреса.

3.2.2. Обеспечить реализацию Кредитодателем права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу Аутсорсинговой организации информации о Кредитополучателе, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору (размере задолженности) либо на предоставление доступа к такой информации.

3.2.3. Производить погашение Ежемесячных платежей согласно Графику погашения Кредита.

3.2.4. Уплачивать проценты за пользование Кредитом в Отчетном месяце ежемесячно с 1-го числа месяца, следующего за Отчетным месяцем по дате, указанную в Графике погашения Кредита. Проценты начисляются из расчета 360 дней в году, 30 дней в месяце. В месяцах, имеющих 31 день, 31-е число в расчет не принимается, а в феврале остаток за последнее число месяца повторяется столько раз, сколько дней не достаёт до 30. Начисление процентов осуществляется исходя из фактического ежедневного остатка задолженности по Кредиту, сформированного на начало операционного дня. За день выдачи Кредита проценты не начисляются, за день, в который Кредит погашается, проценты начисляются. Если дата уплаты Ежемесячного платежа выпадает на выходной или праздничный день, то срок платежа переносится на следующий рабочий день.

3.2.5. Своевременно погашать Задолженность по Договору в кассах, инфокиосках Кредитодателя (информация о местах нахождения касс и инфокиосков Кредитодателя содержится на Сайте), посредством СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк», «MTBank Mobu», через АИС «Расчет» (ЕРИП) в дистанционных каналах обслуживания иных банков и в отделениях РУП «Белпочта», путем безналичного перечисления денежных средств на счет по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) Кредита.

Одновременно с наступлением даты полного возврата (погашения) Кредита, полностью рассчитаться по начисленным и непогашенным процентам за пользование Кредитом за период с начала месяца, в котором наступает дата полного возврата (погашения) Кредита, по дате полного возврата (погашения) Кредита включительно. Также Кредитополучатель должен погасить имеющуюся задолженность по уплате процентов за предшествующие месяцы.

Кредитополучатель обязуется обратиться к Кредитодателю для уточнения суммы платежа, который необходимо произвести для полного возврата (погашения) Кредита.

В случае несвоевременного полного возврата (погашения) Кредита, на величину невозвращенного (непогашенного) в срок Кредита начисляются проценты в размере, указанном в поле 25 Индивидуальных условий Договора, в порядке согласно пункту 3.2.4 настоящих Общих условий Договора.

Сумма Кредита, начисленные проценты, неустойка (штраф, пеня) уплачиваются в белорусских рублях.

При реализации Кредитодателем права требования досрочного возврата (погашения) Задолженности по Договору согласно пункту 4.1.1 настоящих Общих условий Договора полностью исполнить обязательства по Договору в течение 3 (трех) месяцев со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о досрочном возврате (погашении) Задолженности по Договору, если больший срок не предусмотрен в таком уведомлении. В случае неисполнения

(ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем обязательства по досрочному возврату (погашению) Задолженности по Договору, на величину неисполненного в установленный срок обязательства Кредитополучателя по возврату (погашению) Кредита начисляются проценты в размере, указанном в поле 25 Индивидуальных условий Договора.

Для оформления платежных документов по погашению Задолженности по Договору Кредитополучатель обязан правильно указать:

- при осуществлении оплаты через кассы Кредитодателя – фамилию, имя и отчество (при наличии), номер Договора;
- при осуществлении оплаты посредством СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк», «MTBank Moby», а также с использованием инфокиосков Кредитодателя – номер Договора;
- при осуществлении оплаты через АИС «Расчет» (ЕРИП) в иных банках (в том числе в дистанционных каналах обслуживания) и отделениях РУП «Белпочта» – номер Договора;
- при осуществлении оплаты путем безналичного перечисления денежных средств на счет по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) Кредита с иных счетов, открытых у Кредитодателя, через иные банки, отделения РУП «Белпочта» – банковские реквизиты Кредитодателя (УНП, БИК, наименование Кредитодателя, номер счета по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) Кредита, процентов) с указанием в назначении платежа номера Договора и фамилии, имени и отчества (при наличии) Кредитополучателя.

Информация о наименовании Кредитодателя, УНП, БИК Кредитодателя размещается в мобильном приложении «MTBank Moby» в разделе «Ещё» (подраздел «О Банке»), информация о номере Договора, номере счета по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) Кредита, процентов размещается в мобильном приложении «MTBank Moby» в разделе «Продукты» (подраздел «Кредиты»)/вкладка «Информация»).

Для уточнения необходимой информации по погашению Задолженности по Договору Кредитополучатель может обратиться в Контакт-центр Кредитодателя или подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг.

3.2.6. В течение 10 (десяти) календарных дней письменно при личном обращении в подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг, сообщать Кредитодателю об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, фамилии, собственного имени и отчества (при наличии такового), адреса регистрации либо другой контактной информации, указанных в Договоре, а также о возникших обстоятельствах, способных негативно повлиять на полноту и своевременность исполнения обязательств по Договору.

3.2.7. В случае если Кредитополучатель становится инсайдером ЗАО «MTБанк» по признакам, установленным в соответствии с законодательством, Кредитополучатель обязан письменно проинформировать Кредитодателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события.

3.2.8. В период действия Договора Кредитополучатель обязан:

- не допускать предъявления Кредитополучателю иска(ов) его кредиторами;
- не совершать противоправных действий (бездействия) с тем, чтобы не допустить применения уполномоченными государственными органами экономических (финансовых) санкций, наложения ареста на денежные средства и(или) иное имущество Кредитополучателя либо возбуждения уголовного дела в отношении Кредитополучателя;
- не допускать наличия просроченной задолженности по основному долгу, процентам (вознаграждению) по иным договорам на совершение операций, подверженных кредитному риску, заключенным Кредитополучателем (в том числе и по договорам, заключенным им как индивидуальным предпринимателем) с Кредитодателем, иными банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями и ОАО «Банк развития Республики Беларусь»;

- не допускать неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств, предусмотренных иными договорами, заключенными между Кредитополучателем и Кредитодателем.

3.2.9. В целях обеспечения исполнения обязательств по возврату суммы Кредита в соответствии с пунктом 6.3. Общих условий Договора поручить Торговой организации осуществить возврат ранее перечисленных кредитных средств на оплату Товара в счет погашения кредитной задолженности Кредитополучателя в случае расторжения договора розничной купли-продажи Товара ввиду отсутствия Товара, отказа Кредитополучателя от получения Товара, замены Кредитополучателем Товара на Товар меньшей стоимости, отказа от получения одного или нескольких Товаров в заказе.

3.2.10. Письменно информировать Кредитодателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления следующего(их) события(й):

- возникновения просроченной задолженности перед банками длительностью более 30 (тридцати) календарных дней по уплате основного долга, процентов, комиссионных и иных аналогичных платежей, неустойки (штраф, пеня) по операциям, подверженным кредитному риску;

- вступления в законную силу приговора суда о привлечении Кредитополучателя (в т.ч. как в отношении индивидуального предпринимателя) к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и(или) иные преступления, повлекшей лишение свободы и(или) конфискацию имущества;

- приостановления уполномоченными органами (должностными лицами) операций по счетам Кредитополучателя в банках и (или) наложения ареста на денежные средства Кредитополучателя, находящиеся на открытых банками счетах, в том числе счетах банковских вкладов (депозитов);

- предъявлении Кредитополучателю иска(ов), заявления(й) о возбуждении приказного производства, если цена иска (размер требований, взыскиваемая сумма) превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы всех действующих операций, подверженных кредитному риску, совершаемых с Кредитодателем;

- возникновения фактов недобросовестного исполнения Кредитополучателем обязательств перед банками, за исключением фактов просроченной задолженности по операциям, подверженным кредитному риску, по неурегулированному остатку задолженности (согласно определению термина «неурегулированный остаток задолженности», отраженному в нормативном правовом акте Национального банка Республики Беларусь), по уплате вознаграждений (процентов, комиссионных и иных аналогичных вознаграждений). Под «недобросовестным исполнением Кредитополучателем обязательств перед банками» понимается неисполнение или ненадлежащее исполнение Кредитополучателем обязательств, предусмотренных в заключенных с ним договорах, повлекшее применение к Кредитополучателю штрафных санкций в соответствии с их условиями;

- устойчивая (в течение последних 6 (шести) месяцев) утрата Кредитополучателем источника(ов) дохода(ов);

- возникновения задолженности перед банками, по которой более одного раза продлен срок полного возврата (погашения), и(или) просроченной задолженности перед другими банками и иными контрагентами, если сумма задолженности, по которой более одного раза продлен срок полного возврата (погашения), просроченной задолженности Кредитополучателя превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы всех действующих операций, подверженных кредитному риску, совершаемых с Кредитодателем;

- возникновения просроченной задолженности перед бюджетом (под бюджетом понимаются республиканский и местные бюджеты, государственные целевые бюджетные фонды, государственные внебюджетные фонды Республики Беларусь);

- ареста, задержания, домашнего ареста, заключения под стражу Кредитополучателя.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Кредитодатель имеет право:

4.1.1. При неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем обязательств по Договору в случае несвоевременных возврата (погашения) кредита и (или) уплаты процентов за пользование им, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, потребовать досрочного возврата (погашения) всей суммы Задолженности по Договору с уведомлением Кредитополучателя об этом в письменном виде. Письменное уведомление может быть направлено Кредитополучателю любым способом, предусмотренным пунктом 6.12 настоящих Общих условий Договора или вручено законному представителю Кредитополучателя под роспись.

4.1.2. Инициировать в случаях, не противоречащих законодательству, уменьшение размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установление грейс-периода, уменьшение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом путем направления Кредитополучателю Уведомления, Сообщения либо посредством размещения на Сайте оферты (с уведомлением Кредитополучателя об этом) об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом, установлении грейс-периода, неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом.

4.1.2.1. Уведомление может быть направлено Кредитополучателю любым способом, предусмотренным пунктом 6.12 настоящих Общих условий Договора вручено его законному представителю под роспись.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Кредитополучателю Уведомления Кредитодателю не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения условий Договора в части уменьшения размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установления грейс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом, считается, что Кредитополучатель согласился с изменением размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлением грейс-периода, уменьшением неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом на предложенных Кредитодателем условиях и это является заключением дополнительного соглашения об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом.

В случае несогласия с изменением условий Договора в части уменьшения размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установления грейс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом, изложенных в Уведомлении, Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления ему Кредитодателем Уведомления письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения условий Договора в части уменьшения размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установления грейс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом, указанных в Уведомлении.

4.1.2.2. При направлении Кредитополучателю Сообщения об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом акцептом (согласием) Кредитополучателя с уменьшением размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлением грейс-периода, уменьшением неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом является

непоступление Кредитодателю в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления Кредитодателем Сообщения об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом ответного сообщения (направленного Кредитополучателем способом, указанным в Сообщении), содержащего отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Кредитодателем изменение, либо письменного отказа Кредитополучателя от уменьшения размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установления грейс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом, что является заключением дополнительного соглашения об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом.

При несогласии Кредитополучателя с уменьшением размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлением грейс-периода, уменьшением неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом, указанных в Сообщении, Кредитополучатель обязан в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления ему Сообщения об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом (либо иного срока, указанного в тексте такого Сообщения) направить способом, указанным в Сообщении, ответное сообщение, содержащее отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Кредитодателем изменение, либо письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от указанных изменений по Договору.

4.1.2.3. В случае направления Кредитополучателю оферты об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом посредством размещения ее на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом акцептом (согласием) Кредитополучателя с уменьшением размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлением грейс-периода, уменьшением неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом является непоступление Кредитодателю в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения на Сайте оферты об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом (или иного срока, определенного такой офертой) письменного отказа от предложенного Кредитодателем изменения условий Договора, что является заключением дополнительного соглашения об уменьшении размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте или одним из следующих способов: путем направления Сообщения, push-уведомления, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым способом, предусмотренным пунктом 6.12. настоящих Общих условий Договора.

При несогласии Кредитополучателя с уменьшением размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установлением грейс-периода, уменьшением неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления ему Кредитодателем оферты об уменьшении размера

Процентной ставки за пользование Кредитом или установлении грейс-периода, уменьшении неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом (либо иного срока, определенного такой офертой) письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от указанных изменений по Договору.

4.1.3. В одностороннем порядке снизить размер применяемых к Кредитополучателю штрафных санкций по Договору (вплоть до полного отказа в их применении).

4.1.4. С целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством и локальными актами Кредитодателя осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией.

4.1.5. Осуществлять звонки Кредитополучателю посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесенных контактных данных Кредитополучателя в Договор и информационные системы Кредитодателя, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), консультирования по условиям банковского продукта, представляемого по Договору, выяснения степени удовлетворенности приобретенным банковским продуктом, представляемым по Договору, и качеством обслуживания у Кредитодателя.

4.2. Кредитополучатель имеет право:

4.2.1. Досрочно расторгнуть Договор после погашения Задолженности по Договору.

4.2.2. На полное или частичное досрочное погашение Кредита после погашения имеющейся задолженности по возврату (погашению) основного долга, уплате процентов за предшествующий период.

4.2.3. Возвратить (погасить) Кредит в течение 3 (трех) месяцев со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о досрочном возврате (погашении) Задолженности по Договору в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Договором, если больший срок не предусмотрен в таком уведомлении.

4.2.4. Получать по запросу, в т.ч. посредством использования СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк» или «MTBank Mobu» 1 (один) раз в течение месяца информацию о Задолженности по Договору без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы). При обращении в подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг запрос выполняется не позднее третьего рабочего дня, следующего за днем обращения. При направлении запроса посредством СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк» или «MTBank Mobu» запрос выполняется не более 3 (трех) рабочих дней с даты формирования запроса в СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк» или «MTBank Mobu» путем направления информации о Задолженности по Договору в электронном виде в ответном сообщении в соответствующем СДБО.

4.2.5. По письменному заявлению в подразделении Кредитодателя, осуществляющем предоставление розничных услуг, или посредством использования СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк» или «MTBank Mobu» получать документы, подтверждающие факт заключения Договора и содержащие сведения о существенных условиях Договора, а также иные сведения, касающиеся этого Договора в срок не более 3 (трех) рабочих дней. При направлении запроса посредством СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк» или «MTBank Mobu» запрос выполняется путем направления документов, подтверждающих факт заключения Договора в электронном виде в ответном сообщении в соответствующем СДБО.

4.2.6. При полном исполнении обязательств по Договору требовать от Кредитодателя письменное подтверждение исполнения указанных обязательств, в том числе посредством использования СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк» или «MTBank Mobu» без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Изменения и дополнения в Договор осуществляются на основании дополнительного соглашения или другими способами, предусмотренными законодательством, Договором.

Изменение настоящих Общих условий Договора, не ухудшающее положение Кредитополучателя, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты об изменении Общих условий Договора посредством размещения перечня изменений в Общие условия Договора или новой редакции Общих условий Договора на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте или одним из следующих способов: путем направления Сообщения, push-уведомления, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым способом, предусмотренным пунктом 6.12 настоящих Общих условий Договора.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения перечня изменений в Общие условия Договора или новой редакции Общих условий Договора на Сайте Кредитодателю не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения Общих условий Договора считается, что Кредитополучатель согласился с предложенным Кредитодателем перечнем изменений в Общие условия Договора или новой редакцией Общих условий Договора. Перечень изменений в Общие условия Договора или новая редакция Общих условий Договора вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты его (ее) размещения на Сайте.

В случае несогласия Кредитополучателя с перечнем изменений в Общие условия Договора или новой редакцией Общих условий Договора Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения перечня изменений в Общие условия Договора или новой редакции Общих условий Договора на Сайте письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения Общих условий Договора. В этом случае вопрос по изменению Общих условий Договора решается с Кредитополучателем в индивидуальном порядке.

5.3. В случае предоставления отсрочки (рассрочки) платежа по Договору Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения об этом одним из следующих способов: посредством направления Сообщения, push-уведомления, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренным пунктом 6.12 настоящих Общих условий Договора. Изменение условий Договора по предоставлению отсрочки (рассрочки) платежа осуществляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Датой возврата (погашения) суммы Кредита и начисленных процентов считается дата зачисления денежных средств на счета Кредитодателя либо дата, в которую Задолженность по Договору была уплачена путем внесения наличных денежных средств в подразделения Кредитодателя в течение банковского дня.

При внесении денежных средств в целях погашения Задолженности по Договору в подразделения Кредитодателя наличными денежными средствами после 21:00, датой внесения денежных средств считается следующий операционный день, поскольку в указанное время Кредитодатель начинает регламентную процедуру закрытия текущего операционного дня Кредитодателя, которая сопровождается сменой балансовой даты операционного дня. Под операционным днем понимается деятельность Кредитодателя в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Кредитодателя, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными

Президентом Республики Беларусь нерабочими. Продолжительность операционного дня может включать два и более календарных дня (включая выходные и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими в соответствии с законодательством).

При внесении денежных средств в целях погашения Задолженности по Договору в дни, которые в соответствии с законодательством являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими, если эти дни не признаны рабочими в соответствии с законодательством, либо в дни, официально признанные нерабочими в соответствии с законодательством, датой внесения денежных средств считается следующий за ними банковский день.

6.2. Суммы денежных средств, уплачиваемые Кредитополучателем по условиям Договора при их недостаточности для полного исполнения его обязательств, направляются Кредитодателем на погашение задолженности в очередности, предусмотренной законодательством.

6.3. Кредитодатель не является стороной по договору розничной купли-продажи Товара, заключаемому между Кредитополучателем и Торговой организацией, и не принимает на себя прав и (или) обязанностей и не несет ответственности за его исполнение. Все вопросы, возникающие в ходе исполнения договора розничной купли-продажи Товара решаются между Кредитополучателем и Торговой организацией без участия Кредитодателя в соответствии с законодательством.

Если иное не предусмотрено в настоящем пункте, действие Договора не прекращается, Кредитополучатель не имеет права в одностороннем порядке изменять условия Договора, уменьшать суммы Ежемесячных платежей или отказываться от их уплаты в случаях неполучения Товара или отказа Кредитополучателя от получения Товара, приобретения некачественного Товара, его возврата или обмена Торговой организацией, нарушения сроков доставки, ухудшения потребительских свойств Товара, а также во всех иных подобных случаях.

Возврат Торговой организации Товара либо отказ от получения Кредитополучателем Товара (в случаях, определенных законодательством) в день выдачи Кредита до перечисления Кредитодателем кредитных средств на расчетный счет Торговой организации, неполучение Товара ввиду отсутствия Товара в день выдачи Кредита до перечисления Кредитодателем кредитных средств на расчетный счет Торговой организации считается отказом Кредитополучателя от получения Кредита. Договор считается расторгнутым с момента получения Кредитодателем подтверждения от Торговой организации возможности расторжения Договора. Информация о наступлении событий, указанных в настоящем пункте, предоставляется Кредитодателю Торговой организацией в порядке и сроках, указанных в Договоре о сотрудничестве с Торговой организацией.

В случае расторжения договора розничной купли-продажи Товара ввиду отсутствия Товара, отказа Кредитополучателя от получения Товара после перечисления Кредитодателем кредитных средств на расчетный счет Торговой организации, Торговая организация в срок не позднее 30-ти календарных дней с даты заключения Договора осуществляет нижеуказанные действия:

- направляет Кредитодателю документ, подтверждающий факт неполучения Кредитополучателем Товара;

- возвращает денежные средства в сумме Кредита, путем их перечисления в счет погашения Задолженности по Договору (в том числе задолженности с не наступившими сроками погашения). При этом обязательство Кредитополучателя, установленное пунктом 3.2.4 настоящих Общих условий Договора, прекращается датой заключения Договора, и Договор считается расторгнутым при соблюдении условий, указанных выше, с даты полного возврата средств Торговой организацией.

При несоблюдении Торговой организацией условий, указанных выше, Кредитополучатель обязан исполнить обязательства по Договору в порядке и сроки, указанные

в Договоре любым из способов, предусмотренных пунктом 3.2.5 настоящих Общих условий Договора.

В случае возврата Товара в случаях, определенных законодательством, либо замены Кредитополучателем Товара на Товар меньшей стоимости, либо отказа от получения одного или нескольких Товаров в заказе после перечисления Кредитодателем кредитных средств на расчетный счет Торговой организации, Торговая организация возвращает денежные средства путем их перечисления в счет погашения Задолженности по Договору (в том числе задолженности с не наступившими сроками погашения) или иным доступным способом в соответствии с законодательством. В случае невозврата Торговой организацией денежных средств или при недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств по Договору Кредитополучатель обязан исполнить обязательства по Договору в порядке и сроки, указанные в Договоре любым из способов, указанных в пункте 3.2.5 настоящих Общих условий Договора.

6.4. Об изменении своих реквизитов Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений любым способом, предусмотренным пунктом 6.12 настоящих Общих условий Договора.

6.5. Кредитодатель вправе принимать сообщения от Кредитополучателя и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Кредитополучателем фамилии, имени, отчества (при наличии), номера документа, удостоверяющего личность, и номера Договора, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

6.6. Кредитополучатель понимает и несет риск неполучения им Сообщений об изменении условий Договора либо уведомлений (предложений) Кредитодателя по Договору, направляемых Кредитодателем Кредитополучателю согласно условиям Договора, вследствие неисправности либо отключения мобильного телефона Кредитополучателя, отключения либо отсутствия мобильной связи и/или доступа к сети Интернет (в т.ч. при нахождении Кредитополучателя за рубежом), а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи и/или интернет-провайдера, задействованных в выполнении сервиса по доставке Сообщений их получателям.

6.7. Указанная в Договоре контактная информация Кредитополучателя считается действительной до момента уведомления Кредитодателя Кредитополучателем о ее изменении.

6.8. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

6.9. Кредитополучатель обязуется самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте.

6.10. Заключая Договор, Кредитополучатель:

6.10.1. дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Кредитодателем и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

6.10.2. дает согласие на получение от Кредитодателя и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Договора информации о наличии у Кредитополучателя Задолженности по Договору, а также иной информации и требований путем направления Кредитодателем Сообщения, push-уведомления, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи или любым из способов, предусмотренных пунктом 6.12 настоящих Общих условий Договора;

6.10.3. дает согласие на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе, условиях Договора и исполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Кредитодателем для:

- оформления Договора,
- отправки письменного требования Кредитополучателю в порядке, предусмотренном Договором,
- получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора,
- оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,
- совершения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Кредитополучателя по Договору и/или оценку вероятности их исполнения, включая оценку правоспособности и кредитоспособности Кредитополучателя,
- выполнения Аутсорсинговыми организациями иных функций при условии, что Кредитодатель задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Кредитодателю, необходимых для выполнения Кредитодателем лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (переданных им функций) размещен на Сайте.

Согласие Кредитополучателя на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Договоре Аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Договора.

Информация о Кредитополучателе и Договоре может передаваться Кредитодателем Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

Кредитополучатель имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Договоре Аутсорсинговым организациям в полном объеме или частично. При этом Кредитополучатель несет риск невозможности исполнения Кредитодателем своих обязательств по Договору в связи с таким отказом (отзывом).

6.11. При подписании Договора Кредитодатель проинформировал Кредитополучателя о направлении сведений о настоящей сделке в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, а также о возможности получения кредитного отчета в виде электронного документа посредством веб-портала Кредитного регистра в глобальной компьютерной сети Интернет и документа на бумажном носителе, порядок предоставления которого отражен в Инструкции о формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчетов, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2018 №291.

6.12. Уведомления (включая оферты, требования и иные сообщения, направляемые одной Стороной другой Стороне в рамках Договора), если иное не предусмотрено законодательством, направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящим пунктом способами.

Уведомления, направленные (переданные) Стороной-отправителем, считаются полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направленные почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, - с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 3 календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем в зависимости от того, что наступило ранее. Уведомление считается полученным Стороной-адресатом по истечении 3 календарных дней со дня его отправки Стороной-отправителем в том числе в случае возврата уведомления Стороной-отправителю в связи с фактическим отсутствием (выбытием) Стороны-адресата, ее неявкой за получением уведомления, отказом от получения уведомления;

уведомления, направленные нарочным — с момента вручения Стороне-адресату;
уведомления, направленные посредством электронной почты (e-mail), — с момента отправки Стороной-отправителем. В случае направления Стороной-отправителем Стороне-адресату дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, уведомление считается полученным с момента отправки уведомления по электронной почте;

уведомления, направленные посредством СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк», «MTBank Mobu» — с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем отправки Сообщения - с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем их размещения на Сайте, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет.

Для цели доставки корреспонденции Сторонами используются адреса, указанные в Договоре.

Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления одной Стороной другой Стороны об их изменении.

Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию со стороны Кредитодателя, считаются являющимися из обстановки.

6.13. Кредитодатель в случаях, предусмотренных законодательством или Договором, обязан, а в иных случаях - вправе, в целях содействия Кредитополучателю в реализации прав и обязанностей по Договору, направлять Кредитополучателю информацию, требуемую или которая может быть востребована для совершения действий, установленных Договором, посредством направления письма по почте, письма на e-mail, Сообщения, а также посредством использования СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк», «MTBank Mobu», телефонной связи самостоятельно, но с учетом требований законодательства и требований, обычно предъявляемых в банковском обслуживании потребителей (при их наличии) определяя содержание и способ предоставления соответствующей информации. В случаях, когда для направления информации Кредитополучателю требуется получение от него (его представителя) отдельного согласия в соответствии с законодательством, Кредитодатель вправе направлять Кредитополучателю соответствующую информацию при условии получения отдельного согласия и в соответствии с целями и способами, определенными в таком согласии.

6.14. Кредитополучатель заверяет и гарантирует (причем такие заверения и гарантии будут считаться повторенными Кредитополучателем каждый раз при предоставлении им расчетных документов, ходатайств, подписании Сторонами дополнительных соглашений), что Кредитополучатель является полностью дееспособным для заключения и исполнения Договора.

6.15. Кредитодатель не уведомляет Кредитополучателя о прекращении обработки персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с Договором, и их удалении в связи с окончанием срока действия Договора или его расторжением.

ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА БАНКА:

+375 17 229 99 99, +375 29 509 99 99 ,
+375 44 509 99 99, +375 25 509 99 99

Сайт Банка www.mtbank.by