

**Общие условия Договора**  
на предоставление кредита на потребительские нужды  
(заключаемого посредством СДБО, в т. ч. СДБО СКЗ  
«Скрепка»)

*Утверждено протоколом заседания*

*Кредитного комитета ЗАО «МТБанк» от 20.11.2025  
№1622, с изменениями от 04.06.2026 №828*

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Аутсорсинговая организация** – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Кредитодателем (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

**Банковский день** – часть рабочего дня, в течение которого происходит обслуживание клиентов согласно графику совершения операций, утвержденному Кредитодателем и размещенному на Сайте.

**График погашения Кредита** – бланк расчета, устанавливающий размер, состав, сроки уплаты и общее количество Ежемесячных платежей, формируемый посредством СДБО в т.ч. СДБО СКЗ «Скрепка». График погашения Кредита является Приложением к Индивидуальным условиям Договора.

**Документы в электронном виде** – электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи.

**Ежемесячный платеж** – сумма денежных средств, подлежащая уплате Кредитополучателем каждый платежный период в размере и в сроки установленные Графиком погашения Кредита.

**Задолженность по Договору** – суммы неуплаченного основного долга, процентов, штрафов, пени, начисленных Кредитодателем в соответствии с Договором.

**Идентификация** – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о клиенте, а также подтверждению достоверности этих данных.

**Индивидуальные условия Договора** – часть Договора, в которой определены сумма Кредита, срок, порядок и способы его предоставления и возврата (погашения), размер процентов за пользование Кредитом и порядок их определения, ответственность Сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору. Индивидуальные условия Договора формируются посредством СДБО, в т.ч. СДБО СКЗ «Скрепка», и являются документами в электронном виде.

**Кредит** – сумма денежных средств, предоставленных Кредитодателем Кредитополучателю на потребительские нужды на условиях Договора.

**Кредитный договор** (далее – Договор) – договор по предоставлению кредита на потребительские нужды, заключаемый между Кредитодателем и Кредитополучателем посредством СДБО, в т.ч. СДБО СКЗ «Скрепка» и состоящий из Индивидуальных условий Договора и Общих условий Договора.

**Кредитодатель/Банк** – ЗАО «МТБанк».

**Кредитополучатель** – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Договор.

**Общие условия Договора** – часть Договора, в которой отражены права и обязанности Сторон по Договору, порядок изменения Договора, основания и порядок досрочного возврата (погашения) Кредита, прочие условия Договора. Общие условия Договора размещены в сети Интернет на Сайте.

**Отчетный месяц** – последний истекший календарный месяц по отношению к текущему календарному месяцу.

**Партнерское соглашение о сотрудничестве** – договор, заключенный между Кредитодателем и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем - партнером Кредитодателя, предметом которого является осуществление Кредитодателем деятельности, связанной с реализацией товаров (работ, услуг), иных объектов гражданских прав партнером-резидентом, с реализацией услуг партнером-нерезидентом по направлениям, указанным в законодательстве, в том числе при осуществлении Кредитодателем кредитования физических лиц.

**Процентная ставка** – ставка процентов годовых, начисляемая Кредитодателем на размер задолженности по Кредиту (включая Кредит, невозвращенный (непогашенный) в срок), указанная в пункте (поле) 25 Индивидуальных условий Договора.

**Сайт** – официальный сайт Кредитодателя в сети Интернет, расположенный по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

**Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО)** – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, в том числе посредством использования методов API, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет-Банк «Мой Банк», мобильное приложение «MTBank Moby», СКЗ «Скрепка».

**Система кредитных заявок «Скрепка» (далее – СКЗ «Скрепка»)** – программное обеспечение в составе СДБО, используемое для цели оформления Кредита посредством платформы «Скрепка» в точках продаж или в интернет-магазинах партнеров платформы «Скрепка», обеспечивающее обмен информацией между платформой «Скрепка» и информационной системой Кредитодателя посредством использования методов API, в том числе для передачи данных Кредитополучателя Кредитодателю для заключения Договора.

**Сообщение** – уведомление через электронные каналы информирования (push-уведомление, направленное на мобильное устройство, SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, и/или иных мессенджеров) на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в Индивидуальных условиях Договора (с учетом его последующих изменений).

**Срок полного возврата (погашения) Кредита** – дата полного возврата (погашения) Кредитополучателем Задолженности по Договору согласно Графику погашения Кредита.

**Стороны** – Кредитодатель, Кредитополучатель.

**Счет** – текущий (расчетный) банковский счет, в том числе доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки.

**Товар** – товар (движимое имущество), работа, услуга, иной объект гражданских прав, приобретаемые Кредитополучателем в Торговой организации с привлечением кредитных средств Кредитодателя.

**Торговая организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее (-ий) с Кредитодателем Партнерское соглашение о сотрудничестве и осуществляющее (-ий) реализацию Товара физическим лицам.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

### 2.1. ПОСРЕДСТВОМ СДБО СКЗ «СКРЕПКА»:

2.1.1. Для заключения Договора Кредитополучателю необходимо пройти идентификацию.

2.1.2. До заключения Договора Кредитодатель проводит процедуру проверки право- и кредитоспособности Кредитополучателя, предусмотренную локальными правовыми актами Кредитодателя. В случае успешного прохождения Кредитополучателем проверки право- и кредитоспособности Кредитодателя посредством СДБО СКЗ «Скрепка» направляет

Кредитополучателю Индивидуальные условия Договора, содержащие информацию о сумме и сроке Кредита, определенные Кредитополучателем, и являющиеся офертой Кредитодателя о заключении Договора, График погашения Кредита, Информацию об условиях кредитования, Общие условия Договора для ознакомления.

2.1.3. Стороны признают, что акцептом оферты Кредитодателя о заключении Договора, является введение Кредитополучателем в соответствующее поле СДБО СКЗ «Скрепка» сеансового пароля, направленного путем SMS-сообщения на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный на стадии анкетирования.

2.1.4. Подтверждением волеизъявления и совершения операций (действий) являются документы в электронном виде, формирующиеся в СДБО СКЗ «Скрепка». Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в них информации при выполнении действий, указанных в пункте 4.2.4 настоящих Общих условий Договора.

2.1.5. Индивидуальные условия Договора, График погашения Кредита, Информация об условиях кредитования и иные документы, сформированные и подписанные посредством СДБО СКЗ «Скрепка» являются подлинными, целостными, имеют юридическую силу, признаются подписанными с использованием аналога собственноручной подписи.

2.1.6. Договор считается заключенным между Сторонами с момента получения Кредитодателем информации об акцепте Кредитополучателем оферты Кредитодателя о заключении Договора. Датой заключения Договора является дата, указанная в Индивидуальных условиях Договора.

## **2.2. ПОСРЕДСТВОМ СДБО, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СДБО СКЗ «СКРЕПКА»:**

2.2.1. В зависимости от канала СДБО для заключения Договора Кредитополучатель проходит идентификацию (аутентификацию) в порядке, установленном Договором на оказание услуг в мобильном приложении «MTBank Moby» или Договором на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания.

2.2.2. До заключения Договора Кредитодатель проводит процедуру проверки право- и кредитоспособности Кредитополучателя, предусмотренную локальными правовыми актами Банка. В случае успешного прохождения Кредитополучателем проверки право- и кредитоспособности, Кредитодатель направляет Кредитополучателю посредством СДБО Индивидуальные условия Договора, содержащие информацию о сумме и сроке Кредита, определенные Кредитополучателем, Информацию об условиях кредитования, Общие условия Договора, а Кредитополучатель подтверждает, что до момента заключения Договора он ознакомлен с указанными документами, признает их для себя обязательными и заключает Договор путем подписания Индивидуальных условий Договора посредством выполнения соответствующих действий при взаимодействии с клиентским интерфейсом СДБО.

2.2.3. Договор считается заключенным Сторонами с момента получения Кредитодателем информации о подписании Кредитополучателем Индивидуальных условий Договора.

2.2.4. Подтверждением получения Кредитодателем информации о подписании Кредитополучателем Индивидуальных условий Договора является отображение в СДБО информации о реквизитах (номера и даты) Договора.

Датой заключения Договора является дата, указанная в Индивидуальных условиях Договора.

2.2.5. Индивидуальные условия Договора, График погашения Кредита, Информация об условиях кредитования и иные документы, сформированные и подписанные посредством СДБО, являются подлинными, целостными, имеют юридическую силу, признаются подписанными с использованием аналога собственноручной подписи.

2.2.6. Подтверждением волеизъявления Кредитополучателя и совершения операций (действий) в СДБО являются документы в электронном виде, формирующиеся в СДБО после заключения Договора. Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в них информации при выполнении действий, указанных в пункте 4.2.4 настоящих Общих условий Договора.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Кредитодатель обязуется:

3.1.1. Предоставить денежные средства в размере и на условиях согласно Индивидуальным условиям Договора

3.1.2. Соблюдать правильность начисления и взимания процентов за пользование Кредитом, в том числе производить перерасчет начисленных и/или поступивших (зачисленных) сумм для уплаты процентов, обеспечивая своевременный возврат излишне поступивших (зачисленных) сумм или доначисление процентов (в случае технической ошибки).

3.1.3. Направить Кредитополучателю<sup>1</sup> уведомление в течение 2 (двух) рабочих дней со дня уменьшения размера Процентной ставки за пользование Кредитом, установления грейс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом или иных изменений, направленных на уменьшение суммы денежных обязательств Кредитополучателя.

3.1.4. Без взимания вознаграждения (платы) предоставить Кредитополучателю по его запросу в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.3 настоящих Общих условий Договора информацию о Задолженности по Договору.

3.1.5. Без взимания вознаграждения (платы) уведомить Кредитополучателя об образовании просроченной Задолженности по Договору в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее образования одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора.

3.1.6. Не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за днем обращения, без взимания вознаграждения (платы) предоставить Кредитополучателю документы, подтверждающие факт заключения Договора и содержащие сведения о существенных условиях Договора, иные сведения, касающиеся Договора, а также одну его копию. При направлении запроса посредством СДБО запрос выполняется путем направления информации в электронном виде в ответном сообщении в СДБО.

3.1.7. Уведомить Кредитополучателя об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора.

3.1.8. При реализации Кредитополучателем права, предусмотренного пунктом 4.2.5 настоящих Общих условий Договора не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления требования Кредитополучателя (без взимания вознаграждения (платы)), предоставить Кредитополучателю подтверждение исполнения его обязательств по Договору на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде в СДБО.

3.1.9. При реализации Кредитополучателем права, предусмотренного пунктом 4.2.6 настоящих Общих условий Договора, не позднее следующего рабочего дня предоставить Кредитополучателю уточненный График погашения Кредита (без взимания вознаграждения (платы)).

#### 3.2. Кредитополучатель обязуется:

3.2.1. Добросовестно и предусмотрительно пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Кредитодателем Кредитополучателю информационными сообщениями и предложениями с разумной периодичностью знакомиться с новостями Кредитодателя на Сайте, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик (указанный в Индивидуальных условиях Договора как личный e-mail), незамедлительно получать заказную корреспонденцию в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на указанные в Индивидуальных условиях Договора адреса.

---

<sup>1</sup> При этом информация об измененных условиях кредитования (по форме Инструкции о порядке предоставления денежных средств в форме кредита и их возврата (погашения), утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.12.2023 №488) Кредитополучателю не направляется.

3.2.2. При реализации Кредитодателем права требования досрочного возврата (погашения) Кредита согласно пункту 4.1.1 настоящих Общих условий Договора полностью исполнить обязательства по Договору через 3 (три) месяцев со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о досрочном возврате (погашении) Кредита, если больший срок не предусмотрен в таком уведомлении.

3.2.3. Производить погашение Ежемесячных платежей согласно Графику погашения Кредита.

3.2.4. Сумма Кредита, начисленные проценты, неустойка (штраф, пеня) уплачиваются в белорусских рублях. В срок полного возврата (погашения) Кредита Кредитополучатель обязуется полностью уплатить проценты, начисленные по дату возврата (погашения) Кредита включительно. Также Кредитополучатель должен погасить имеющуюся задолженность по уплате процентов за предшествующие месяцы.

Кредитополучатель обязуется обратиться к Кредитодателю для уточнения суммы платежа, который необходимо произвести для полного исполнения обязательств по Договору.

3.2.5. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня изменения реквизитов документа, удостоверяющего личность, фамилии, собственного имени, отчества (при наличии такового), гражданства, адреса регистрации, адреса проживания, мобильного номера телефона (с кодом), личного e-mail (при его наличии), уведомить об этом Кредитодателя, одним из следующих способов:

путем самостоятельного обновления данных в авторизованной части мобильного приложения «MTBank Moby»;

при личном обращении с письменным заявлением в подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг, представив соответствующие сведения/документы.

3.2.6. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня возникновения обстоятельств, способных негативно повлиять на полноту и своевременность исполнения обязательств по Договору, информировать Кредитодателя о возникновении указанных обстоятельств письменно, при личном обращении в подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг.

3.2.7. В случае если Кредитополучатель становится инсайдером ЗАО «МТБанк» по признакам, установленным в соответствии с законодательством, Кредитополучатель обязан письменно проинформировать Кредитодателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события.

3.2.8. В период действия Договора Кредитополучатель обязан:

не допускать предъявления Кредитополучателю иска(ов) его кредиторами;

не совершать противоправных действий (бездействия) с тем, чтобы не допустить применения уполномоченными государственными органами экономических (финансовых) санкций, наложения ареста на денежные средства и(или) иное имущество Кредитополучателя либо возбуждения уголовного дела в отношении Кредитополучателя;

не допускать наличия просроченной задолженности по основному долгу, процентам (вознаграждению) по иным договорам на совершение операций, подверженных кредитному риску, заключенным Кредитополучателем (в том числе и по договорам, заключенным им как индивидуальным предпринимателем) с Кредитодателем, иными банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями и ОАО «Банк развития Республики Беларусь»;

не допускать неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств, предусмотренных иными договорами, заключенными между Кредитополучателем и Кредитодателем.

3.2.9. В случае предоставления Кредита путем безналичного перечисления суммы Кредита на счет для учета расчетов по операциям с Торговой организацией В целях обеспечения исполнения обязательств по возврату суммы Кредита в соответствии с пунктом 6.3 настоящих Общих условий Договора поручить Торговой организации осуществить возврат ранее перечисленных кредитных средств на оплату Товара в счет погашения кредитной задолженности Кредитополучателя в случае расторжения договора о приобретении Товара ввиду отсутствия Товара, отказа Кредитополучателя от получения Товара, замены

Кредитополучателем Товара на Товар меньшей стоимости, отказа от получения одного или нескольких Товаров в заказе.

3.2.10. Письменно информировать Кредитодателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления следующего(их) события(й):

наличие претензий, исков, в том числе по бесспорным основаниям (приказное производство, исполнительная надпись нотариуса), наличие вступившего в законную силу приговора суда о привлечении (в т.ч. как в отношении индивидуального предпринимателя) к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и(или) иные преступления, повлекшей лишение свободы и(или) конфискацию имущества;

устойчивая (в течение последних 6 (шести) месяцев) утрата Кредитополучателем источника(ов) дохода(ов);

ареста, задержания, домашнего ареста, заключения под стражу Кредитополучателя.

3.2.11. В случае предоставления Кредитодателем суммы Кредита путем безналичного перечисления суммы Кредита на Счет, открываемый Кредитополучателю по договору об использовании банковской платежной карточки одновременно с заключением настоящего Договора заключить с Кредитодателем без взимания вознаграждения (платы) договор об использовании банковской платежной карточки, согласно которому Кредитополучателю открывается Счет и эмитируется виртуальная банковская платежная карточка.

Данное обязательство не применимо к Договорам, согласно которым денежные средства предоставляются Кредитодателем путем безналичного перечисления на счет для учета расчетов по операциям с Торговой организацией или путем безналичного перечисления суммы Кредита на текущий (расчетный) банковский счет, открытый по договору об использовании банковской платежной карточки до заключения настоящего Договора.

## 4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Кредитодатель имеет право:

4.1.1. При неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем обязательств по Договору в случае несвоевременных возврата (погашения) Кредита и (или) уплаты процентов за пользование им, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, потребовать от Кредитополучателя досрочного возврата (погашения) Кредита по Договору.

Для целей, указанных в настоящем пункте, Кредитодатель направляет Кредитополучателю уведомление с требованием досрочно возвратить (погасить) Кредит по Договору в срок, указанный в уведомлении, который при этом не может быть ранее 3 (трех) месяцев со дня уведомления, если больший срок для досрочного возврата (погашения) Кредита не предусмотрен законодательством. Уведомление с требованием досрочно возвратить (погасить) Кредит по Договору направляется Кредитополучателю письменно или одним из способов, гарантирующим получение информации, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора.

4.1.2. В одностороннем порядке снизить размер применяемых к Кредитополучателю штрафных санкций по Договору (вплоть до полного отказа в их применении).

4.1.3. Для целей исполнения (обеспечения исполнения) обязательств по Договору полностью либо частично передать отдельные функции Кредитодателя для выполнения Аутсорсинговой организацией.

4.1.4. Осуществлять звонки Кредитополучателю посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесенных контактных данных Кредитополучателя в Договор и информационные системы Кредитодателя, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), консультирования по условиям банковского продукта, представляемого по Договору, выяснения степени удовлетворенности приобретенным банковским продуктом, представляемым по Договору, и качеством обслуживания у Кредитодателя.



4.1.5. Принимать сообщения от Кредитополучателя и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Кредитополучателем фамилии, имени, отчества (при наличии), номера Договора, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

4.2. Кредитополучатель имеет право:

4.2.1. Досрочно расторгнуть Договор после погашения Задолженности по Договору.

4.2.2. Без предварительного уведомления и согласия Кредитодателя досрочно вернуть (погасить) Кредит полностью или частично.

Кредитодатель не взимает неустойки (штрафы, пени), не применяет иные виды ответственности за досрочный возврат (погашение) Кредита.

В случае заключения договора(ов) с целью обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору, частичный досрочный возврат (погашение) Кредита не влечет необходимость изменения этого(их) договора(ов).

Порядок и способы досрочного, в том числе частичного возврата (погашения) Кредита определены в Индивидуальных условиях Договора.

4.2.3. Получать по запросу, в т.ч. посредством использования СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк» или «MTBank Mobu» 1 (один) раз в течение месяца информацию о Задолженности по Договору без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы). При обращении в подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг запрос выполняется не позднее третьего рабочего дня, следующего за днем обращения. При направлении запроса посредством СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк» или «MTBank Mobu» запрос выполняется не более 3 (трех) рабочих дней с даты формирования запроса в СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк» или «MTBank Mobu» путем направления информации о Задолженности по Договору в электронном виде в ответном сообщении в соответствующем СДБО.

4.2.4. По письменному заявлению в подразделении Кредитодателя, осуществляющем предоставление розничных услуг, или посредством использования СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк» или «MTBank Mobu» без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) потребовать документы, подтверждающие факт заключения Договора и содержащие сведения о его существенных условиях, иные сведения, касающиеся этого Договора, а также одну его копию.

4.2.5. При полном исполнении обязательств по Договору требовать от Кредитодателя письменное подтверждение исполнения указанных обязательств, в том числе посредством использования СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк» или «MTBank Mobu» без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы).

4.2.6. При досрочном возврате (погашении) части Кредита, а также при изменении существенных условий Договора, влияющем на сумму и порядок платежей по нему, потребовать от Кредитодателя уточненный График погашения Кредита (без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы)).

4.2.7. Обратиться в Контакт-центр Кредитодателя или подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг для уточнения информации по погашению Задолженности по Договору.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ**

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. В случаях, не противоречащих законодательству, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке изменить условия Договора в части снижения (уменьшения) размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установления грейс-периода, снижения (уменьшения) неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом или иных

изменений, направленных на уменьшение суммы денежных обязательств Кредитополучателя с последующим уведомлением Кредитополучателя об этом любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора. Договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении.

5.3. Изменения и дополнения к Договору принимаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Договоре, и оформляются в письменной форме посредством заключения дополнительного соглашения в виде одного текстового документа, подписанного Сторонами, или путем обмена текстовыми документами, которые подписаны Сторонами или другими способами, предусмотренными законодательством, Договором.

Изменение настоящих Общих условий Договора, не ухудшающее положение Кредитополучателя, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты об изменении Общих условий Договора посредством размещения перечня изменений в Общие условия Договора или новой редакции Общих условий Договора на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте или одним из следующих способов: путем направления Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым способом, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения перечня изменений в Общие условия Договора или новой редакции Общих условий Договора на Сайте Кредитодателю не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения Общих условий Договора считается, что Кредитополучатель согласился с предложенным Кредитодателем перечнем изменений в Общие условия Договора или новой редакцией Общих условий Договора. Перечень изменений в Общие условия Договора или новая редакция Общих условий Договора вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты его (ее) размещения на Сайте.

В случае несогласия Кредитополучателя с перечнем изменений в Общие условия Договора или новой редакцией Общих условий Договора Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения перечня изменений в Общие условия Договора или новой редакции Общих условий Договора на Сайте письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения Общих условий Договора. В этом случае вопрос по изменению Общих условий Договора решается с Кредитополучателем в индивидуальном порядке.

5.4. В случае предоставления отсрочки (рассрочки) платежа по Договору Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения об этом одним из следующих способов: посредством направления Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора. Изменение условий Договора по предоставлению отсрочки (рассрочки) платежа осуществляется без взимания вознаграждения путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

5.5. Допускается изменение Кредитодателем в одностороннем порядке условий Договора, которое повлечет увеличение суммы денежных обязательств в случаях, установленных законодательными актами, с последующим уведомлением Кредитополучателя об этом любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора в течение 2 (двух) рабочих дней с даты изменения, если иной срок не предусмотрен законодательством. Договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. При внесении денежных средств в целях погашения Задолженности по Договору в подразделения Кредитодателя наличными денежными средствами после 21:00, датой внесения денежных средств считается следующий операционный день, поскольку в указанное время Кредитодатель начинает регламентную процедуру закрытия текущего операционного дня



Кредитодателя, которая сопровождается сменой балансовой даты операционного дня. Под операционным днем понимается деятельность Кредитодателя в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Кредитодателя, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими. Продолжительность операционного дня может включать два и более календарных дня (включая выходные и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими в соответствии с законодательством).

При внесении денежных средств в целях возврата (погашения) Задолженности по Договору в дни, которые в соответствии с законодательством являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими, если эти дни не признаны рабочими в соответствии с законодательством, либо в дни, официально признанные нерабочими в соответствии с законодательством, датой внесения денежных средств считается следующий за ними банковский день.

6.2. Суммы денежных средств, уплачиваемые Кредитополучателем по условиям Договора при их недостаточности для полного исполнения его обязательств, направляются Кредитодателем на погашение задолженности в следующей очередности:

- в первую очередь на покрытие издержек Кредитодателя по получению исполнения обязательств (госпошлина и др.);

- во вторую очередь на погашение просроченной задолженности по Кредиту;

- в третью очередь на погашение просроченной задолженности по процентам за пользование Кредитом;

- в четвертую очередь на погашение задолженности по Кредиту, подлежащей уплате в текущем платежном периоде;

- в пятую очередь на погашение задолженности по процентам за пользование Кредитом, подлежащей уплате в текущем платежном периоде;

- в шестую очередь на исполнение иных обязательств, вытекающих из Договора.

6.3. При предоставлении Кредитодателем Кредита путем безналичного перечисления суммы Кредита на счет для учета расчетов по операциям с Торговой организацией, Кредитодатель не является стороной по договору о приобретении Товара, заключаемому между Кредитополучателем и Торговой организацией, и не принимает на себя прав и (или) обязанностей и не несет ответственности за его исполнение. Все вопросы, возникающие в ходе исполнения договора о приобретении Товара решаются между Кредитополучателем и Торговой организацией без участия Кредитодателя в соответствии с законодательством.

6.3.1. Порядок и условия расторжения Договора в день выдачи Кредита до перечисления Кредитодателем кредитных средств на расчетный счет Торговой организации.

Возврат Торговой организации Товара либо отказ от получения Кредитополучателем Товара (в случаях, определенных законодательством) в день выдачи Кредита до перечисления Кредитодателем кредитных средств на расчетный счет Торговой организации, считаются отказом Кредитополучателя от получения Кредита и влекут расторжение Договора. Также Договор расторгается в случае установления невозможности получения Кредитополучателем Товара ввиду отсутствия Товара в день выдачи Кредита до перечисления Кредитодателем кредитных средств на расчетный счет Торговой организации. Договор считается расторгнутым с момента получения Кредитодателем подтверждения от Торговой организации возможности расторжения Договора. Информация о наступлении событий, указанных в настоящем пункте, предоставляется Кредитодателю Торговой организацией в порядке и сроки, указанные в Партнерском соглашении о сотрудничестве с Торговой организацией.

6.3.2. Порядок и условия расторжения Договора после перечисления Кредитодателем кредитных средств на расчетный счет Торговой организации в случае заключения Договора посредством СДБО СКЗ «Скрепка»:

6.3.2.1. В случае расторжения договора о приобретении Товара ввиду отсутствия Товара, отказа Кредитополучателя от получения Товара, Торговая организация в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора осуществляет нижеуказанные действия:

направляет Кредитодателю документ, подтверждающий факт неполучения Кредитополучателем Товара;

возвращает денежные средства в сумме Кредита, путем их перечисления в счет погашения Задолженности по Договору (в том числе задолженности с не наступившими сроками погашения). При этом обязательство Кредитополучателя по уплате процентов за пользование Кредитом прекращается датой заключения Договора, и Договор считается расторгнутым при соблюдении условий, указанных выше, с даты полного возврата средств Торговой организацией.

При несоблюдении Торговой организацией условий, указанных выше, Кредитополучатель обязан исполнить обязательства по Договору в порядке и сроки, указанные в Индивидуальных условиях Договора любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора.

6.3.2.2. В случае возврата Кредитополучателем Товара в случаях, определенных законодательством, либо замены Кредитополучателем Товара на Товар меньшей стоимости, либо отказа от получения одного или нескольких Товаров в заказе, а равно в случаях нарушения Торговой организацией срока доставки (передачи) оплаченного за счет Кредита Товара, выявления недостатков Товара в процессе его использования и во всех иных случаях, предоставляющих Кредитополучателю право предъявлять к Торговой организации требования, основанные на законодательстве о защите прав потребителей, действие Договора не прекращается, и Кредитополучатель не приобретает право отказаться от исполнения Договора или уменьшить суммы Ежемесячных платежей, а равно требовать от Кредитодателя по указанным выше основаниям изменения Договора. В случае расторжения или соответствующего изменения договора о приобретении Товара, заключенного Кредитополучателем с Торговой организацией, Торговая организация по поручению Кредитополучателя возвращает денежные средства путем их перечисления в счет погашения Задолженности по Договору (в том числе задолженности с не наступившими сроками погашения). Поручение Кредитополучателя Торговой организации возратить уплаченные за счет Кредита денежные средства по договору о приобретении Товара путем их направления в счет погашения задолженности Кредитополучателя по Договору является возложением исполнения обязательств должником на третье лицо (ст. 294 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не освобождает Кредитополучателя от обязательств по Договору - при не поступлении Кредитодателю средств от Торговой организации или недостаточности поступивших денежных средств для полного исполнения обязательств по Договору Кредитополучатель обязан исполнять обязательства по Договору в порядке и сроки, указанные в Индивидуальных условиях Договора любым из способов, указанных в Индивидуальных условиях Договора.

6.3.3. Порядок и условия расторжения Договора после перечисления Кредитодателем кредитных средств на расчетный счет Торговой организации (за исключением заключения Договора посредством СДБО СКЗ «Скрепка»):

В случае неполучения Кредитополучателем Товара ввиду отсутствия Товара, отказа Кредитополучателя от получения Товара или возврата Товара (в случаях, определенных законодательством) либо замены Кредитополучателем Товара на Товар меньшей стоимости, а равно в случаях нарушения Торговой организацией срока доставки (передачи) оплаченного за счет Кредита Товара, выявления недостатков Товара в процессе его использования и во всех иных случаях, предоставляющих Кредитополучателю право предъявлять к Торговой организации требования, основанные на законодательстве о защите прав потребителей, действие Договора не прекращается, и Кредитополучатель не приобретает право отказаться от исполнения Договора или уменьшить суммы Ежемесячных платежей, а равно требовать от Кредитодателя по указанным выше основаниям изменения Договора. В случае расторжения или

соответствующего изменения договора о приобретении Товара, заключенного Кредитополучателем с Торговой организацией, Торговая организация по поручению Кредитополучателя возвращает Кредитополучателю уплаченные за Товар за счет Кредита денежные средства в соответствующем размере путем их перечисления в счет погашения задолженности Кредитополучателя по Договору (в том числе задолженности с не наступившими сроками погашения). Поручение Кредитополучателя Торговой организации возвратить уплаченные за счет Кредита денежные средства по договору о приобретении Товара путем их направления в счет погашения задолженности Кредитополучателя по Договору является возложением исполнения обязательств должником на третье лицо (ст. 294 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не освобождает Кредитополучателя от обязательств по Договору - при не поступлении Кредитодателю средств от Торговой организации или недостаточности поступивших денежных средств для полного исполнения обязательств по Договору Кредитополучатель обязан исполнять обязательства по Договору в порядке и сроки, указанные в Индивидуальных условиях Договора, любым из способов, указанных в Индивидуальных условиях Договора.

6.4. Кредитополучатель понимает и несет риск неполучения им Сообщений об изменении условий Договора либо уведомлений Кредитодателя по Договору, направляемых Кредитодателем Кредитополучателю согласно условиям Договора, вследствие неисправности либо отключения мобильного телефона Кредитополучателя, отключения либо отсутствия мобильной связи и/или доступа к сети Интернет (в т.ч. при нахождении Кредитополучателя за рубежом), а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи и/или интернет-провайдера, задействованных в выполнении сервиса по доставке Сообщений их получателям.

6.5. Указанная в Договоре контактная информация Кредитополучателя считается действительной до момента уведомления Кредитодателя Кредитополучателем о ее изменении.

6.6. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

6.7. Кредитополучатель обязуется самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте.

6.8. Заключая Договор, Кредитополучатель:

6.8.1. дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Кредитодателем и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

6.8.2. дает согласие на получение от Кредитодателя и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Договора информации о наличии у Кредитополучателя Задолженности по Договору, а также иной информации и требований путем направления Кредитодателем Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи или любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора;

6.8.3. дает согласие на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе, условиях Договора и исполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Кредитодателем для:

оформления Договора,

отправки письменного требования Кредитополучателю в порядке, предусмотренном Договором,

получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора, оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения, совершения иных непротивоправных действий, направленных на исполнение обязательств Кредитополучателя по Договору и/или оценку вероятности их исполнения, включая оценку правоспособности и кредитоспособности Кредитополучателя, выполнения Аутсорсинговыми организациями иных функций при условии, что Кредитодатель задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Кредитодателю, необходимых для выполнения Кредитодателем лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (категорий таких организаций/переданных на аутсорсинг функций) размещен на Сайте.

Согласие Кредитополучателя на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Договоре Аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Договора.

Информация о Кредитополучателе и Договоре может передаваться Кредитодателем Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

6.9. При подписании Договора Кредитодатель проинформировал Кредитополучателя о направлении сведений о настоящей сделке в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, а также о возможности получения кредитного отчета в виде электронного документа посредством веб-портала Кредитного регистра в глобальной компьютерной сети Интернет и документа на бумажном носителе, порядок предоставления которого отражен в Инструкции о формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчетов, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2018 №291.

6.10. Уведомления, направленные (переданные) Стороной-отправителем, считаются полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направленные почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, - с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 3 (трех) календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем в зависимости от того, что наступило ранее. Уведомление считается полученным Стороной-адресатом по истечении 3 (трех) календарных дней со дня его отправки Стороной-отправителем в том числе в случае возврата уведомления Стороне-отправителю в связи с фактическим отсутствием (выбытием) Стороны-адресата, ее неявкой за получением уведомления, отказом от получения уведомления;

уведомления, направленные нарочным — с момента вручения Стороне-адресату;

уведомления, направленные посредством электронной почты (e-mail), – с момента отправки Стороной-отправителем. В случае направления Стороной-отправителем Стороне-адресату дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, уведомление считается полученным с момента отправки уведомления по электронной почте;

уведомления, направленные посредством СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк», «MTBank Mobu» – с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем отправки Сообщения - с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем их размещения на Сайте, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет.

Для цели доставки корреспонденции Сторонами используются адреса, указанные в Договоре.

Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления одной Стороной другой Стороны об их изменении.

Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию со стороны Кредитодателя, считаются явствующими из обстановки.

Уведомления считаются полученными Стороной-адресатом и в тех случаях, если они были направлены Стороной-отправителем способами, предусмотренными настоящим пунктом, но по обстоятельствам, зависящим от Стороны-адресата, уведомления не были им получены или Сторона-адресат не ознакомилась с ними.

6.11. Кредитодатель в случаях, предусмотренных законодательством или Договором, обязан, а в иных случаях - вправе, в целях содействия Кредитополучателю в реализации прав и обязанностей по Договору, направлять Кредитополучателю информацию, требуемую или которая может быть востребована для совершения действий, установленных Договором, посредством направления письма по почте, письма на e-mail, Сообщения, а также посредством использования СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк», «MTBank Mobu», телефонной связи самостоятельно, но с учетом требований законодательства и требований, обычно предъявляемых в банковском обслуживании потребителей (при их наличии) определяя содержание и способ предоставления соответствующей информации. В случаях, когда для направления информации Кредитополучателю требуется получение от него (его представителя) отдельного согласия в соответствии с законодательством, Кредитодатель вправе направлять Кредитополучателю соответствующую информацию при условии получения отдельного согласия и в соответствии с целями и способами, определенными в таком согласии.

6.12. Кредитополучатель заверяет и гарантирует (причем такие заверения и гарантии будут считаться повторенными Кредитополучателем каждый раз при предоставлении им расчетных документов, ходатайств, подписании Сторонами дополнительных соглашений), что Кредитополучатель является полностью дееспособным для заключения и исполнения Договора.

6.13. Кредитодатель не уведомляет Кредитополучателя о прекращении обработки персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с Договором, и их удалении в связи с окончанием срока действия Договора или его расторжением.

6.14. Подписанием настоящего Договора Кредитополучатель предоставляет Кредитодателю свое согласие на осуществление Кредитодателем запросов в автоматизированную информационную систему исполнения денежных обязательств о наличии неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя.

6.15. Кредитополучатель имеет право получать информацию о Товарах, приобретение которых в Торговых организациях может быть профинансировано Кредитодателем, а также о Торговых организациях, предлагающих эти Товары.

Перечень Торговых организаций, предлагающих соответствующие Товары, доступен на Сайте.

Кредитодатель без согласия Кредитополучателя, полученного в форме, соответствующей требованиям законодательства, не ознакомливает его с Товарами, реализуемыми Торговыми организациями за вознаграждение (плату).

Кредитополучатель принимает к своему сведению, что Кредитодатель не принимает на себя прав и (или) обязанностей по договору, заключаемому Кредитополучателем с Торговой организацией и оплачиваемому за счет Кредита, и не несет ответственности за его исполнение.

6.16.1. До обращения в суд предъявление Сторонами претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) не является обязательным.

Если Кредитополучатель посчитает необходимым направить в адрес Кредитодателя претензию, Кредитодатель обязан рассмотреть ее и дать на нее ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее получения. Претензия Кредитополучателя направляется Кредитодателю заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись и должна содержать фамилию, имя, отчество (при наличии такового)



Кредитополучателя, дату предъявления, описание спорного вопроса, мотивированную позицию Кредитополучателя по спорному вопросу, предложения (требования) Кредитополучателя к Кредитодателю по урегулированию спорного вопроса, сумму претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке, банковские реквизиты для перечисления суммы претензии, почтовый адрес для направления ответа, подпись Кредитополучателя. К претензии могут прилагаться документы, подтверждающие позицию Кредитополучателя по спорному вопросу. Ответ на претензию направляется Кредитополучателю заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись. В случае полного или частичного отклонения претензии Кредитодатель сообщает в ответе на претензию свою мотивированную позицию по спорному вопросу. Неполучение Кредитополучателем ответа на претензию в указанный выше срок не препятствует обращению Кредитополучателя с иском в суд по соответствующему спорному вопросу.

6.16.2. Стороны пришли к соглашению, что спорные вопросы, не урегулированные Сторонами во внесудебном порядке, в том числе путем направления претензии, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Кредитодателя.

Иск о защите прав потребителя может быть предъявлен Кредитополучателем также по месту жительства или месту нахождения Кредитополучателя либо по месту исполнения Договора или по месту причинения вреда.

Если после заключения Договора и до прекращения его действия в законодательство о гражданском судопроизводстве будут внесены изменения, устанавливающие для споров Сторон правила о территориальной подсудности, иные, чем указаны выше, Стороны руководствуются правилами о территориальной подсудности споров согласно акту законодательства, которым внесены соответствующие изменения.

#### ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА КРЕДИТОДАТЕЛЯ:

+375 17 229 99 99, +375 29 509 99 99 ,  
+375 44 509 99 99, +375 25 509 99 99

Сайт Кредитодателя [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)