

Настоящие правила Программы лояльности «Шоппер» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «Шоппер» (далее – Программа) специальных условий при расчетах банковской платежной карточкой, предоставленной по Тарифному плану «Пакет услуг Шоппер».

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при осуществлении розничных платежей.

## **1. Термины и определения**

**МСС (Merchant category code)** – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.

**Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО)** – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем (включая сервисы «Интернет Банк «Мой Банк», «Мобильный банк «Мой Банк» и мобильное приложение «MTBank Moby»), обеспечивающих взаимодействие Банка и Участников, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде.

**Банк** – ЗАО «MTBank».

**Банк-эквайер** – банк, юридическое лицо - нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, заключившие с ОТС договоры по приему и обработке информации о платежах, совершенных держателями Карточек при использовании Карточек, осуществлению расчетов по указанным платежам в соответствии с заключенными договорами и (или) обслуживающие держателей Карточек по операциям при использовании Карточек.

**Годовой Мани-бэк (Money-back)** – доход Клиента, рассчитанный Банком в виде процента от суммы зачисленного, а также подлежащего зачислению на Счет Мани-бэк (Money-back) по всем операциям, отраженным по Счету за Расчетный период.

**Договор** – договор об использовании банковской платежной карточки, эмитированной Банком на условиях Тарифного плана «Пакет услуг Шоппер».

**Зачисляемый Мани-бэк (Money-back)** – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога из суммы Начисляемого Мани-бэк (Money-back) в соответствии с действующим законодательством.

**Зачисляемый Годовой Мани-бэк (Money-back)** – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога из суммы Начисляемого Годового Мани-бэк (Money-back) в соответствии с действующим законодательством.

**ИКС Карта** – банковская платежная карточка – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету с использованием Мобильного приложения «ИКС-Карта».

**Карточка** – банковская платежная карточка, эмитированная Банком на условиях Тарифного плана «Пакет услуг Шоппер».

**Клиент** – владелец Счета.

**Мани-бэк (Money-back)** – доход Клиента, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки или ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов.

**Начисляемый Мани-бэк (Money-back)** – сумма дохода, начисленная Банком Клиенту в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки или ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов.

**Начисляемый Годовой Мани-бэк (Money-back)** – сумма дохода, начисленная Банком Клиенту в виде процента от суммы зачисленного, а также подлежащего зачислению Мани-бэк (Money-back) на Счет по операциям, которые были отражены по Счету за Расчетный период.

**ОТС** – организации торговли и сервиса, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке – посредством использования банковских платежных карточек.

**Платежная система** – международная платежная система Visa International, Mastercard Worldwide, платежная система Белкарт.

**Расчетный период** – интервал времени, исчисляемый со дня выдачи первой Карточки по Договору по последний календарный день 12-го месяца (при этом 1-м месяцем Расчетного периода является месяц выдачи первой карточки по Договору) – для первого Расчетного периода, и с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем окончания предыдущего Расчетного периода, по последний календарный день 12-го месяца – для второго и последующих Расчетных периодов.

**Сайт** – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

**Сервис «Denegram»** – сервис, позволяющий Клиентам выполнять on-line переводы денежных средств между банковскими платежными карточками (текущими счетами, доступ к которым обеспечивается с использованием банковских платежных карточек), эмитированными банками Республики Беларусь, а с банковских платежных карточек, эмитированных ЗАО «МТБанк», в т.ч. и на банковские платежные карточки, эмитированные банками-нерезидентами.

**Счет** – текущий (расчетный) счет, открытый Клиенту в Банке по Договору, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки или ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов.

**Тарифный план** – набор банковских продуктов, услуг и сервисов, а также условия их предоставления клиентам Банка.

**Товар** – любой товар, работа, услуга, приобретаемая с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов.

**Участник Программы лояльности (Участник/Клиент)** – держатель Карточки, заключивший с Банком Договор (владелец Счета).

Другие термины, использованные в тексте Правил, раскрыты в договоре об использовании банковской платежной карточки.

## 2. Общие положения Программы

В рамках Программы устанавливаются следующие виды поощрения Участников при расчетах Карточкой:

1. Мани-бэк (Money-back).
2. Годовой Мани-бэк (Money-back).
3. Иные инструменты и методы поощрения Клиента на усмотрение Банка.

## 3. Условия получения Мани-бэк (Money-back)

Процентная ставка для начисления Мани-бэк (Money-back) утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом по Типам операций и (или) по кодам МСС (Начисляемый Мани-бэк (Money-back)).

Процентная ставка для начисления Годового Мани-бэк (Money-back) утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом (Начисляемый Годовой Мани-бэк (Money-back)).

Размеры процентных ставок для начисления Мани-бэк (Money-back), Годового Мани-бэк (Money-back), указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Типы операций подразделяются на Стандартные операции и Акционные операции.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки или ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов:

- в ОТС, которым присвоены коды МСС: 5199, 5297, 5298, 5299, 5311, 5331, 5411, 5412, 5415, 5422, 5441, 5451, 5462;

- в ОТС, которым присвоены коды МСС: 5131, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 7251, 7278, 7296.

Акционные операции – все Типы операций, осуществляемые Клиентом с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка и размещаются на Сайте.

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер дохода к зачислению на Счет (Зачисляемый Мани-бэк (Money-back)), определяется по формуле:

$$k_i = \begin{cases} r_i, & \text{если } r_i \leq L\% \\ (r_i - L\%) \times \left(1 - \frac{N}{100\%}\right) + L\%, & \text{если } r_i > L\%, \text{ где} \end{cases}$$

$k_i$  – размер процентной ставки для расчета размера Зачисляемого Мани-бэк (Money-back);

$r_i$  – размер процентной ставки, установленный Банком для начисления Мани-бэк (Money-back) (значение  $r_i$  применяется исходя из размера процентной ставки  $r$  для начисления Мани-бэк (Money-back) от суммы  $i$ -операции оплаты товаров (работ, услуг), действовавшего на дату совершения такой операции с использованием Карточки);

*$N$  – размер ставки подоходного налога, установленный на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством в отношении такого дохода;*

*$L$  – размер дохода Участника в виде процента от суммы операций оплаты им товаров (работ, услуг) с использованием Карточки, начисляемый ему Банком, который на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством не признается объектом налогообложения подоходным налогом с физических лиц. В случае отсутствия установленного на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы лояльности размера дохода, не признаваемого объектом налогообложения в соответствии с действующим законодательством, для расчета размера процентной ставки  $k_i$  величина  $L$  принимает значение, равное 0 (нулю).*

С информацией о размере процентной ставки, исходя из которой рассчитывается размер дохода к зачислению на Счет (Зачисляемый Мани-бэк (Money-back), Зачисляемый Годовой Мани-бэк (Money-back)), Клиент может ознакомиться, обратившись в структурное подразделение Банка (расчетно-кассовый центр Банка либо центр банковских услуг, осуществляющие предоставление розничных услуг).

Банк вправе устанавливать ограничения на размер минимальной и (или) максимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), а также на минимально и (или) максимально возможный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы за отчетный месяц, и (или) Зачисляемого Годового Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы. Размеры таких ограничений указываются в соответствующем разделе на Сайте. При расчете суммы Мани-бэк (Money-back) по каждой операции для всех Типов операций Банк устанавливает округление до одного знака после запятой в меньшую сторону.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) (по Типам операций и (или) по кодам МСС), Годового Мани-бэк (Money-back), а также установленные ограничения на размер минимальной и (или) максимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), на минимальный и (или) максимальный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы за отчетный месяц, минимальный и (или) максимальный размер Зачисляемого Годового Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы.

Актуальные значения процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) (по Типам операций и (или) по кодам МСС), Годового Мани-бэк (Money-back), а также установленные ограничения на размер минимальной и (или) максимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), на минимальный и (или) максимальный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы за отчетный месяц, на минимальный и (или) максимальный размер Зачисляемого Годового Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы, указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Мани-бэк (Money-back) для Стандартных и Акционных операций и (или) иные выплаты в рамках Программы, за исключением Годового Мани-бэк (Money-back), рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 5-ого рабочего дня месяца,

следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце, и сумма в валюте Счета (на дату отражения операции по Счету) которых превышает размер установленной Банком минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), действующей на дату отражения операции по Счету. При этом начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back) (по Типам операций и(или) по кодам МСС), которая действовала на дату совершения держателем Карточки операции.

Годовой Мани-бэк (Money-back) рассчитывается по окончании Расчетного периода в виде процента от зачисленного, а также подлежащего зачислению Мани-бэк (Money-back) по операциям, которые были отражены по Счету за Расчетный период, по процентной ставке, действующей на дату окончания Расчетного периода. Годовой Мани-бэк (Money-back) зачисляется на Счет не позднее 10-ого рабочего дня месяца, следующего за последним месяцем Расчетного периода, но не ранее зачисления на Счет Мани-бэк (Money-back) за последний месяц Расчетного периода.

При закрытии Клиентом Счета или Договора до наступления установленного Программой срока для зачисления Банком поощрительных выплат, начисленных за отчетный месяц, Расчетный период, в рамках Программы, расчет и зачисление поощрительных выплат, в т.ч. Мани-бэк (Money-back), Годовой Мани-бэк (Money-back) по такому Счету или Договору, как за отчетный месяц, Расчетный период, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета или Договора Банком не осуществляется (компенсация не производится).

Мани-бэк (Money-back) не начисляется:

- по операциям безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенным с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов в следующих странах: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Великобритания, Греция, Германия, Дания, Италия, Ирландия, Испания, Республика Кипр, Люксембург, Латвия, Литва, Мальта, Нидерланды, Португалия, Польша, Румыния, Словения, Словакия, Франция, Финляндия, Хорватия, Чехия, Швеция, Эстония, Исландия, Норвегия, Лихтенштейн, Гваделупа, Французская Гвиана, Мартиника, Майотта, Реюньон, Сен-Мартен;

- по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена ОТС как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Мани-бэк (Money-back) начисляется только при условии превышения неотмененной суммы операции установленного Банком размера минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back). При этом Начисляемый Мани-бэк (Money-back) по операции, по которой произошла частичная отмена суммы операции, определяется как разница между Начисляемым Мани-бэк (Money-back) на сумму такой операции и Начисляемым Мани-бэк (Money-back) на отмененную сумму.

Годовой Мани-бэк (Money-back) не начисляется:

- если Клиентом не выполнено условие совершения хотя бы одной операции с использованием карточки либо ее реквизитов или ИКС Карты либо ее реквизитов в каждом из месяцев со 2-го по 12-й месяц первого Расчетного периода, с 1-го по 12-й месяц второго и последующих Расчетных периодов;

- в случае закрытия Счета до зачисления на Счет Годового Мани-бэк (Money-back).

#### 4. Права и обязанности сторон

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Клиентов на Сайте Банка не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Клиент обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода и иных поощрений. Настоящее требование распространяется также на держателя дополнительной Карточки.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк вправе отказать Клиенту в выплате Мани-бэк (Money-back), Годового Мани-бэк (Money-back) (полностью или частично) и (или) иных поощрений в рамках Программы, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

В случае осуществления оплаты одного Товара с использованием нескольких банковских платежных карточек (в том числе карточек, по которым предоставлены специальные условия по расчетам в рамках других Программ лояльности), Банк вправе произвести выплату Мани-бэк (Money-back) и (или) иных поощрений только по Карточке, с использованием которой была совершена первая транзакция оплаты данного Товара.

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), Годового Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Клиентов на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности выплаты Мани-бэк (Money-back), Годового Мани-бэк (Money-back) и (или) предоставления иных поощрений по операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Участника произвести выплату Мани-бэк (Money-back) в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами МСС.

## **5. Ответственность сторон**

Банк не несет никаких обязательств по Товарам, приобретенным с использованием Карточки (ИКС Карты). Любые разногласия, возникшие между Клиентом и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с получением поощрения. В случае предъявления Клиентом претензии, связанной с получением (неполучением) поощрения, Банк при обоснованности претензии оказывает предусмотренное Программой поощрение.

Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством.

## **6. Прочие условия.**

В случае, если доход, полученный Клиентом в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Клиента.

Стороны соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.