

Действует с **28.02.2023**

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

1. Применительно к Правилам пользования банковскими платежными карточками ЗАО «МТБанк» (далее – Правила) нижеприведенные термины и сокращения используются в следующих значениях:

аутентификация – процедура проверки предоставленных держателем карточки аутентификационных данных с ранее зафиксированными Банком в целях подтверждения держателя карточки или правильности использования карточки;

Банк – ЗАО «МТБанк»;

держатель карточки – клиент, являющийся физическим лицом, или физическое лицо, использование карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке;

динамический пароль – пароль, который используется для одного сеанса аутентификации;

карточка (банковская платежная карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к счету клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством;

карт-чек – информация, зафиксированная в электронном виде, включающая определенные реквизиты, позволяющие идентифицировать эту информацию, как относящуюся к карт-чеку, и подтверждающая успешное (неуспешное) завершение осуществленной с использованием карточки операции;

клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор об использовании банковской платежной карточки (далее – Договор);

компрометация карточки – наличие (подозрение на наличие) у любого лица, не являющегося держателем карточки, действительной карточки держателя карточки, сведений о реквизитах действительной карточки держателя карточки и (или) иной информации, позволяющей незаконное использование лицом, не являющимся держателем карточки, действительной карточки держателя карточки в случае утери, хищения, незаконного присвоения, несанкционированного использования карточки, а также в случаях, определенных в Договоре;

кредитовая авторизация – разрешение банка-эмитента и (или) владельца платежной системы на совершение операции при использовании карточки, сопровождающееся, если это предусмотрено правилами платежной системы и (или) банка-эмитента, увеличением доступных для использования держателем карточки денежных средств (доступных кредитополучателю денежных средств в пределах установленного максимального лимита овердрафта) на запрашиваемую сумму в момент получения банком-эквайером разрешения на проведение операции при использовании карточки. В результате проведения кредитовой авторизации возникает обязательство банка-эквайера перед банком-эмитентом по переводу денежных средств в пользу клиента или банка-эмитента;

неурегулированный остаток задолженности клиента – сумма денежных средств, превышающая остаток денежных средств по счету клиента и (или) лимит овердрафта, либо

максимальный размер (лимит) кредита (за исключением овердрафтного кредита) и (или) предельный размер единовременной задолженности по нему, и отражающая задолженность клиента перед Банком, возникшую в результате использования карточки ее держателем для инициирования платежей держателем карточки, получения наличных денежных средств держателем карточки, при осуществлении валютно-обменных операций держателем карточки;

лимит овердрафта – предельно допустимое дебетовое сальдо по счету клиента, установленное кредитным договором (при его заключении) или дополнительным соглашением к Договору;

неавторизованная операция – операция, совершенная с использованием карточки либо реквизитов карточки, согласие на осуществление которой держателем карточки не выдавалось;

ПИН-код – персональный идентификационный номер (уникальная последовательность цифр, известная только держателю карточки), используемый при проведении аутентификации. ПИН-код может направляться на номер мобильного телефона держателя карточки посредством SMS-сообщения либо вручаться лично, в запечатанном конверте, одновременно с выдачей карточки;

платежная система – международная платежная система Visa International, Mastercard Worldwide, платежная система БЕЛКАРТ;

сообщение – уведомление клиента и (или) держателя карточки через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты) об операциях с использованием карточки и (или) ее реквизитов, а также иных операциях и услугах, предусмотренных Договором;

счет клиента – открываемый Банком текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается посредством использования карточки и (или) ее реквизитов;

CVV2/CVC2/КПП2 – 3-значный код безопасности, нанесенный на оборотную сторону карточки (если карточка изготовлена на пластиковой заготовке), и используемый для совершения операций в том числе в сети Интернет;

технология 3D Secure – обобщающий термин в отношении технологий дополнительной аутентификации (Verified by Visa, Mastercard SecureCode, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль) при совершении операций с использованием карточки в сети Интернет и динамического пароля, рассылаемого в SMS-сообщении. Применяется только в случае, если Интернет-сайт поддерживает данную технологию и при наличии у Банка актуального номера мобильного телефона держателя карточки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Карточка предназначена для совершения операций, предусмотренных законодательством и Договором, в том числе для:

проведения безналичных расчетов в организациях торговли (сервиса), инфокиосках, платежных терминалах самообслуживания, системах дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО), принимающих карточку к оплате;

получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств, банкоматах, принимающих карточку к оплате;

осуществления переводов денежных средств с использованием услуг дистанционного банковского обслуживания с помощью реквизитов карточек;

пополнения счета наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств, инфокиосках, платежных терминалах самообслуживания Банка (других организаций и банков);

получения безналичных денежных средств (переводов) при условии соблюдения правил, предусмотренных пунктом 12 настоящих Правил.

3. Право пользования карточкой имеет только держатель карточки.
4. Банк устанавливает ограничения (лимиты) количества и (или) суммы операций с использованием карточки на:
 - общую сумму операций получения наличных денежных средств;
 - общую сумму безналичных платежей;
 - количество операций снятия наличных денежных средств;
 - количество операций безналичных платежей;
 - максимальное количество или сумму иных операций с использованием карточки.Ознакомиться с установленными ограничениями (лимитами) можно на сайте Банка (<https://www.mtbank.by>). Ограничения (лимиты) могут быть изменены на основании письменного заявления клиента либо самостоятельно клиентом посредством СДБО Интернет Банк «Мой Банк» (<https://www.mybank.by>), мобильного приложения «MTBank Moby». Держатель дополнительной карточки такого права не имеет. Банк имеет право отказать клиенту в изменении установленных ограничений (лимитов).
5. Банк имеет право блокировать карточку (приостанавливать операции по счету с занесением карточки в стоп-лист) по своей инициативе в следующих случаях:
 - несоблюдение клиентом и (или) держателем карточки условий Договора;
 - несоблюдение клиентом и (или) держателем карточки законодательства;
 - несоблюдение клиентом и (или) держателем карточки настоящих Правил;
 - наличии у Банка информации о возможном несанкционированном использовании карточки либо ее реквизитов третьими лицами;
 - при закрытии счета клиента, наложении ареста на денежные средства на счете клиента или приостановлении операций по нему;
 - если карточка используется клиентом-физическим лицом для ведения предпринимательской деятельности (за исключением поступления с текущего (расчетного) банковского счета индивидуального предпринимателя на счет клиента денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности);
 - при отсутствии финансовых операций по счету клиента в течение 12 месяцев;
 - при подозрении или наличии у Банка информации о совершении с использованием карточки держателя или ее реквизитов операций, повлекших поступление денежных средств на счет клиента в результате мошеннического инициирования платежа;
 - в других случаях, когда Банк считает необходимым приостановить проведение операций с использованием карточки.При этом операции с использованием карточки могут быть приостановлены без уведомления держателя карточки либо с последующим его уведомлением. Уведомление осуществляется посредством телефонной (в т.ч. мобильной) связи, направления сообщения по каналам дистанционного банковского обслуживания и (или) на адрес электронной почты, письма по почте по последним известным Банку реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), а также иным доступным способом на усмотрение Банка.
6. Блокировка карточки по инициативе клиента или держателя карточки осуществляется в подразделении Банка по заявлению установленной Банком формы, обращению в Контакт-центр Банка, посредством СДБО Интернет Банк «Мой Банк» (<https://www.mybank.by>), мобильного приложения «MTBank Moby» или сервиса USSD-банкинг в случае:
 - утери карточки;
 - кражи карточки;
 - компрометации карточки;
 - по другим причинам.
7. Банк имеет право отказать в совершении операции в торговых точках, поддерживающих технологию 3D Secure с использованием карточек, в следующих случаях:
 - совершение операции без проведения аутентификации;

отсутствие у Банка актуального номера мобильного телефона держателя карточки, зарегистрированного у одного из операторов мобильной связи Республики Беларусь.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТОЧКИ

8. Срок действия карточки прекращается по истечении последнего календарного дня месяца и года, указанного на карточке.

9. По истечении срока действия карточка должна быть возвращена в Банк (в случае персонализации карточки на физическом носителе).

4. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТОЧКИ (КЛИЕНТА)

10. При получении карточки поставить на ней личную подпись (при наличии на карточке полосы для подписи).

11. Хранить карточку в условиях, обеспечивающих ее сохранность и исключая доступ к ней третьих лиц. Не хранить карточку вместе с ПИН-кодом, не подвергать карточку тепловому, электромагнитному или механическому воздействию (не допускать деформации карточки, не носить ее вместе с мобильным телефоном, не держать карточку рядом с магнитным проездным билетом на метро при прохождении турникета, избегать попадания на нее влаги) и предохранять от других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю ее работоспособности.

12. Не передавать карточку в пользование и распоряжение других лиц, обеспечить конфиденциальность и никому, даже работнику Банка, не сообщать информацию о ПИН-коде, полных реквизитах карточки (номер карточки, срок действия, CVC2/CVV2/КПП2), динамических паролях, присылаемых Банком в SMS-сообщениях, за исключением случаев, указанных в части второй данного пункта настоящих Правил.

Передача отдельных реквизитов карточки допускается только в следующих случаях:

для получения перевода на карточку в рамках сервисов переводов международных платежных систем Visa (Visa Direct), Mastercard (Mastercard MoneySend), платежной системы БЕЛКАРТ разрешается передача полного номера карточки (без передачи срока ее действия и кода безопасности CVV2/CVC2/КПП2);

для совершения операции заказа товара по телефону разрешается передача полного номера карточки и срока ее действия (без передачи кода безопасности CVV2/CVC2/КПП2) с учетом рекомендации, изложенной в части первой пункта 37 настоящих Правил.

13. В случае получения ПИН-кода в SMS-сообщении:

запомнить значение ПИН-кода и удалить SMS-сообщение из памяти мобильного телефона (иного устройства), а также не хранить на мобильном телефоне (ином устройстве), на который отправлено SMS-сообщение с ПИН-кодом, реквизиты соответствующей карточки (полный номер, срок действия и код безопасности CVV2/CVC2/КПП2);

до использования карточки на территории иностранных государств совершить любую операцию с использованием микропроцессора стандарта EMV (чип-модуля) в организациях торговли (сервиса) или банкомате (инфокиоске) на территории Республики Беларусь (если карточка изготовлена на пластиковой заготовке).

14. В случае получения ПИН-кода в бумажном ПИН-конверте не хранить в каком-либо виде информацию о ПИН-коде после вскрытия ПИН-конверта. После вскрытия ПИН-конверта необходимо запомнить ПИН-код своей карточки, а сам конверт сразу же уничтожить.

15. В случае, если держателю карточки ПИН-код направляется посредством SMS-сообщения, и держатель карточки в течении банковского дня, следующего за днем получения карточки не обратился в Банк с заявлением о неполучении SMS-сообщения с ПИН-кодом, считается, что держатель карточки признает и подтверждает факт получения ПИН-кода от

Банка и принимает на себя все обязательства по сохранности ПИН-кода в соответствии с настоящими Правилами и Договором. При возникновении спорных ситуаций по доставке SMS-сообщений с ПИН-кодом, Банком дополнительно может быть запрошен факт доставки SMS-сообщения у оператора мобильной связи, осуществлявшего доставку SMS-сообщения.

16. Осуществлять операции с использованием карточки в пределах положительного остатка средств по счету клиента и (или) лимита овердрафта, установленного кредитным договором (при его заключении), или дополнительным соглашением к Договору и не допускать возникновения неурегулированного остатка задолженности клиента.

Неурегулированный остаток задолженности клиента может возникнуть при отсутствии достаточного количества денежных средств на счете клиента в результате:

изменения курсов валют, применяемых при блокировке суммы операции по карточке и при обработке операции по счету клиента, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на счете клиента;

изменения курсов валют, применяемых при обработке операций по зачислению денежных средств на карточку, совершенных в устройствах (сервисах) иных банков, на дату и время обработки кредитовой авторизации и на дату и время обработки в процессинговой системе финансового подтверждения (клиринга), полученного от платежной системы, если сумма кредитовой авторизации превышает сумму финансового подтверждения (клиринга), полученного от платежной системы;

проведения безавторизационной операции (без поступления запроса на одобрение операции в Банк);

обработки операции по счету клиента, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на счете клиента;

списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по счету клиента, в иных случаях.

17. В случае возникновения неурегулированного остатка задолженности клиента, погасить его в установленный Договором срок.

18. Клиент обязуется нести ответственность за все операции, совершенные с использованием всех дополнительных карточек, выданных в пользование Банком в установленном порядке. При этом все условия Договора и настоящих Правил распространяются на все дополнительные карточки и их держателей, если иное не оговорено Договором. Клиент должен ознакомить держателя дополнительной карточки с настоящими Правилами и Договором и обеспечить их соблюдение держателем карточки.

19. Самостоятельно контролировать операции по счету клиента посредством подключения услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки», использования СДБО Интернет Банк «Мой Банк» (<https://www.mybank.by>) и (или) мобильного приложения «MTBank Moby», получения в Банке либо по электронной почте выписки по счету клиента.

20. При подключении услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» соблюдать меры безопасности, предотвращающие доступ третьих лиц к полученной в сообщении информации:

устанавливать защитные пароли и коды доступа к мобильному телефону, приложению Viber и (или) иным устройствам (сервисам и приложениям), на которые поступают сообщения;

не передавать третьим лицам пароли и коды доступа к мобильному телефону, приложению Viber и (или) иным устройствам (сервисам и (или) приложениям), на которые поступают сообщения;

при передаче третьим лицам мобильного телефона и (или) иного устройства с установленным приложением Viber, иным сервисом и (или) приложением, на которые поступают сообщения, контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;

при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту;

при передаче третьим лицам устройства с установленным приложением Viber, иным сервисом и (или) приложением, на которые поступают сообщения, на длительное время, (например, с целью проведения ремонтных работ), обеспечить безопасный выход из приложения Viber (иного сервиса и (или) приложения).

21. Подключить услугу международного роуминга для обеспечения функционирования услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» в случае использования карточки на территории иностранных государств.

22. Хранить все карт-чеки, квитанции и другие документы, подтверждающие совершение операций с использованием карточки, до момента их выверки с выписками по счету клиента и предоставлять их оригиналы в Банк в случае опротестования операции, совершенной с использованием карточки.

23. При обращении в Банк в случае возникновения спорной ситуации, написать заявление с указанием обстоятельств спорной ситуации и приложить к заявлению карт-чек и (или) другие документы, подтверждающие совершение операций с использованием карточки в сроки, установленные Договором.

24. Сообщать в Банк обо всех совершенных операциях, не вошедших в выписку по счету клиента.

25. Немедленно сообщить в Банк об утере, краже, повреждении или изъятии карточки при проведении операции, а также о том, что ПИН-код и (или) реквизиты карточки (кроме случаев, указанных в пункте 12 настоящих Правил) стали известны третьему лицу.

26. Информировать Банк в случае изменения своих реквизитов документа, удостоверяющего личность, фамилии, собственного имени и отчества (при наличии такового), адреса регистрации, номера контактного телефона либо другой контактной информации в сроки, установленные Договором.

27. Не использовать карточку и ее реквизиты в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого держатель использует карточку.

5. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКОЙ И ПИН-КОДОМ

28. ПИН-код используется держателем карточки:

при получении наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных денежных средств (если требуется ввод ПИН-кода);

при оплате товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса), принимающих карточки (если требуется ввод ПИН-кода);

при совершении иных операций, если при этом требуется ввод ПИН-кода.

29. После трех последовательных неправильных попыток ввода ПИН-кода карточка блокируется. Для разблокировки карточки необходимо обратиться в Контакт-центр Банка по телефонам: +375 17 229-98-98, +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99, которые работают круглосуточно.

30. Организации, принимающие карточку, имеют право при совершении операции с использованием карточки требовать у держателя карточки предъявления документа, удостоверяющего личность.

31. До использования карточки рекомендуется уточнить в Банке информацию об особенностях проведения операций с использованием карточки, ограничениях (лимитах), указанных в пункте 4 настоящих Правил, иных ограничениях либо самостоятельно ознакомиться с информацией на сайте Банка (<https://www.mtbank.by>).

6. УТЕРЯ (КОМПРОМЕТАЦИЯ) КАРТОЧКИ

32. В случае утери или кражи карточки, а также если ПИН-код либо реквизиты карточки (кроме случаев, указанных в пункте 12 настоящих Правил) стали известны третьему лицу, держатель карточки или клиент обязан оперативно сообщить об этом в Банк (одним из перечисленных способов):

в устной форме по телефонам: +375 17 229-98-98, +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99, работающим круглосуточно, для незамедлительной блокировки карточки;

в письменной форме путем заполнения заявления, установленной Банком формы; незамедлительно самостоятельно заблокировать карточку посредством использования СДБО Интернет Банк «Мой Банк» (<https://www.mybank.by>), мобильного приложения «MTBank Moby» или сервиса USSD-банкинг.

33. При обнаружении карточки, ранее заявленной как утраченная (украденная), необходимо немедленно информировать об этом Банк. Использование такой карточки категорически запрещено.

34. После использования карточки в странах с потенциально высоким уровнем мошенничества рекомендуется заблокировать такую карточку и заменить ее на карточку с новыми реквизитами, в случае если реквизиты нанесены на карточку.

В случае поступления в Банк информации о компрометации карточки от платежных систем, других банков или организаций, взаимодействующих с Банком в части эмиссии и обслуживания карточек, Банк осуществляет замену карточки по письменному заявлению клиента без взимания платы на условиях, предусмотренных Договором.

7. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ

35. При совершении операций в банкоматах, инфокиосках, платежных терминалах самообслуживания:

необходимо отказаться от совершения операции и воспользоваться другим устройством в случае, если банкомат, инфокиоск, иное устройство самообслуживания находится в подозрительном месте или плохо освещен;

перед совершением операции необходимо внимательно осмотреть банкомат, инфокиоск, иное устройство самообслуживания на предмет наличия на его лицевой панели, картоприемнике или ПИН-клавиатуре посторонних предметов или устройств, накладок, выступающих частей; если что-то кажется подозрительным, держатель карточки должен отказаться от совершения операции в таком устройстве (отменить текущую операцию и дождаться возврата карточки) и сообщить о данном инциденте в Банк по номеру телефона, указанному на устройстве, а также воспользоваться другим банкоматом, инфокиоском, иным устройством самообслуживания;

держатель карточки должен убедиться, что посторонние лица не видят набираемый им ПИН-код;

необходимо отказаться от помощи третьих лиц (не являющихся работниками банка) при совершении операции в банкомате, инфокиоске, ином устройстве самообслуживания;

при совершении операции снятия наличных денежных средств в банкомате, держатель карточки должен дождаться завершения операции, забрать выданные денежные средства (до истечения периода времени как правило 20-40 секунд, когда денежные средства будут автоматически возвращены в банкомат) и карточку;

необходимо забрать запрошенный карт-чек в банкомате, инфокиоске, ином устройстве самообслуживания;

незамедлительно самостоятельно заблокировать карточку посредством использования СДБО Интернет Банк «Мой Банк» (<https://www.mybank.by>), мобильного приложения «MTBank Moby» или сервиса USSD-банкинг или сообщить в Банк для блокировки карточки в

случае если банкомат, инфокиоск, иное устройство самообслуживания не вернуло карточку после совершения операции;

при возникновении необходимости связаться с банком, рекомендуется использовать только телефонные номера, размещенные (обозначенные) на банкомате, инфокиоске, ином устройстве самообслуживания на фирменных наклейках банка; не использовать телефонные номера, предоставленные посторонними лицам.

36. При совершении операций в организациях торговли (сервиса):

держатель карточки не должен выпускать карточку из вида, операции с карточкой должны проводиться только в присутствии держателя карточки;

держателю карточки могут отказать в проведении операции, если на карточке нет подписи или она не соответствует подписи на карт-чеке в случае, если наличие подписи на карточке предусмотрено правилами платежной системы;

если операция осуществляется с использованием ПИН-кода или по технологии бесконтактной оплаты, то перед вводом ПИН-кода или прикладыванием карточки к считывающему устройству платежного терминала держатель карточки должен проверить правильность указанной на экране терминала суммы и валюты операции. После завершения операции держатель карточки должен проверить сумму и валюту операции на распечатанном чеке;

если операция осуществляется по подписи держателя карточки, то перед подписанием карт-чека держатель карточки должен проверить правильность суммы, валюты операции, номера карточки (его части), даты и других данных, указанных на каждом экземпляре карт-чека;

в случае отказа от приобретения товара (услуги) необходимо убедиться, что кассир отменил операцию и получить чек отмены операции;

держатель карточки должен забрать свою карточку после осуществления оплаты товара (услуги);

в случае использования карточки на территории иностранных государств рекомендуется выбирать валюту страны, в которой проводится операция снятия наличных денежных средств в банкомате или операция оплаты товара (услуги), и отказаться от услуги динамической конвертации валюты (Dynamic Currency Conversion), которая предполагает дополнительный этап конверсии, что, как правило, приводит к уплате дополнительной комиссии (сумма к оплате пересчитывается в белорусские рубли по курсу, установленному банком, предлагающим такую услугу).

37. При совершении операций с использованием сети Интернет, почтовой, телефонной связи:

рекомендуется использовать отдельную карточку без кредитной части и переводить на нее необходимую сумму денежных средств перед осуществлением оплаты товара (услуги);

держатель карточки должен сообщать реквизиты карточки (кроме CVV2/CVC2/КПП2) по телефону только в случае, если он сам является инициатором телефонного звонка и уверен в надежности торговой точки;

рекомендуется прекратить разговор и перезвонить в Банк по телефонам Контакт-центра при поступлении сомнительного телефонного звонка от лица, представляющегося работником Банка;

никогда не сообщайте реквизиты карточки (CVC2/CVV2/КПП2) и динамические пароли при заказе товара (услуги) по почте, телефону, посредством мессенджеров, электронной почты и социальных сетей, в том числе работнику Банка;

запрещается сообщать свой ПИН-код при заказе товара (услуги) по телефону, почте или вводить его в форму заказа на сайте торговой точки. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется;

аутентификация держателя карточки может осуществляться на основании корректного ввода: реквизитов карточки, 3-значного кода безопасности (CVV2/CVC2/КПП2), а также динамического пароля (действителен в течение указанного в SMS-сообщении времени). После

трех неправильных попыток ввода динамического пароля подтверждение оплаты по технологии 3D Secure блокируется. Для разблокировки возможности ввода динамического пароля необходимо обратиться в Контакт-центр Банка по телефонам: +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99, +375 17 229-98-98;

перед совершением операции в сети Интернет необходимо убедиться в надежности торговой точки и безопасности условий совершения операции: проверить наличие защищенного Интернет-соединения, убедиться в правильности ввода адреса Интернет-сайта, к которому осуществляется подключение, проверить наличие на Интернет-сайте действительных реквизитов торговой точки, изучить из разных источников ее рейтинг и отзывы других клиентов о ней, отдавать предпочтение Интернет-сайтам, поддерживающим технологию 3D Secure. Необходимо отказаться от совершения операции, если торговая точка внушает подозрение или условия совершения операции являются небезопасными;

рекомендуется самостоятельно вводить адрес Интернет-сайта, в том числе адрес Интернет Банк «Мой Банк» (<https://www.mybank.by>), в адресную строку браузера и не переходить по ссылкам, полученным в виде рекламы, или предоставленным третьими лицами посредством мессенджеров и (или) социальных сетей;

перед совершением операции необходимо внимательно изучить условия предлагаемого соглашения (правила оплаты, возврата, возмещения, доставки заказа и т.д.), ознакомиться с возможностью оспаривания сделки и возврата средств;

необходимо сохранять всю переписку с торговой точкой и прочую информацию по сделке, особенно на случай возникновения спорных ситуаций для последующего использования при разбирательстве. Операции, совершенные с использованием технологии 3D Secure, признаются совершенными лично держателем карточки, и Банк отказывает в признании таких операций неавторизованными;

не переходите по ссылкам, полученным от неизвестных источников, в том числе с предложением сомнительного заработка в Интернете либо зачисления выигрышей или переводов денежных средств, и не отвечайте на электронные письма, в которых от имени Банка или иных организаций, граждан вас просят предоставить (ввести) персональную информацию, в том числе реквизиты карточки и (или) данные учетных записей в СДБО;

рекомендуется устанавливать на устройства (компьютеры, планшеты, телефоны и др.), посредством которых осуществляются операции с использованием сети Интернет, лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производить его обновление;

совершайте операции только со своих личных устройств; в случае если оплата товаров (услуг) совершается с использованием чужого устройства, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций необходимо убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились на таком устройстве;

не используйте публичные сети Wi-Fi при осуществлении операций с использованием сети Интернет.

ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА БАНКА:

+375 17 229-99-99; +375 29 509-99-99;
+375 44 509-99-99; +375 25 509-99-99

Сайт Банка: <https://www.mtbank.by>

Интернет Банк «Мой Банк»: <https://www.mybank.by>