

новая редакция

утверждена протоколом заседания Правления
ЗАО «МТБанк» от 24.02.2022 №21

Настоящие правила Программы лояльности «Prime» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «Prime» (далее – Программа) специальных условий при расчетах банковскими платежными карточками, предоставленными на условиях Тарифных планов «Mastercard Black Edition Prime», «Mastercard World Elite Prime», «Visa Infinite Prime», «Visa Signature Prime», с использованием которых обеспечивается доступ к текущим (расчетным) счетам, открытым в белорусских рублях.

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при осуществлении розничных платежей.

1. Термины и определения.

МСС (Merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.

Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем (включая сервисы «Интернет Банк «Мой Банк», «Мобильный банк «Мой Банк» и мобильное приложение «MTBank Moby»), обеспечивающих взаимодействие Банка и Участников, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде.

Банк – ЗАО «МТБанк».

Банк-эквайер – банк, юридическое лицо - нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, заключившие с ОТС договоры по приему и обработке информации о платежах, совершенных держателями Карточек при использовании Карточек, осуществлению расчетов по указанным платежам в соответствии с заключенными договорами и (или) обслуживающие держателей Карточек по операциям при использовании Карточек.

Договор – договор об использовании банковской платежной карточки, с использованием которой обеспечивается доступ к текущему (расчетному) счету, открытому в белорусских рублях, эмитированной Банком на условиях одного из Тарифных планов «Mastercard Black Edition Prime», «Mastercard World Elite Prime», «Visa Infinite Prime», «Visa Signature Prime».

Зачисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога из суммы Начисляемого Мани-бэк (Money-back), в соответствии с действующим законодательством.

Карточка – банковская платежная карточка, с использованием которой обеспечивается доступ к текущему (расчетному) счету, открытому в белорусских рублях, эмитированная Банком на условиях одного из Тарифных планов «Mastercard Black Edition Prime», «Mastercard World Elite Prime», «Visa Infinite Prime», «Visa Signature Prime».

Клиент – владелец Счета.

Мани-бэк (Money-back) – доход Клиента, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы выполненных Участниками операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки или ее реквизитов.

Начисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, начисленная Банком Клиенту в виде процента от суммы выполненных Участниками операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки или ее реквизитов.

ОТС – организации торговли и сервиса, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке – посредством использования банковских платежных карточек.

Платежная система – международная платежная система Visa International, Mastercard Worldwide.

Сайт – корпоративный сайт Банка в сети интернет по адресу www.mtbank.by

Сервис «Denegram» – сервис, позволяющий Участникам выполнять on-line переводы денежных средств между банковскими платежными карточками (текущими счетами, доступ к которым обеспечивается с использованием банковских платежных карточек), эмитированными банками Республики Беларусь, а с банковских платежных карточек, эмитированных ЗАО «МТБанк» в т.ч. и на банковские платежные карточки, эмитированные банками нерезидентами.

Счет – текущий (расчетный) счет в белорусских рублях, открытый Клиенту в Банке по Договору, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки либо ее реквизитов.

Тарифный план – набор банковских продуктов, услуг и сервисов, а также условия их предоставления Клиентам Банка.

Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемая с использованием Карточки либо ее реквизитов.

Участник Программы лояльности «Prime» (Участник) – держатель Карточки, заключивший с Банком Договор (владелец Счета), а также держатель дополнительной Карточки.

Другие термины, использованные в тексте Правил, раскрыты в договоре об использовании банковской платежной карточки.

2. Общие положения Программы.

В рамках Программы устанавливаются следующие виды поощрения Участников при расчетах Карточкой:

- 1) Мани-бэк (Money-back).
- 2) Специальные обменные курсы валют на операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов.
- 3) Иные инструменты и методы поощрения на усмотрение Банка.

3. Условия получения Мани-бэк (Money-back).

Мани-бэк (Money-back) устанавливается (начисляется) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки либо ее реквизитов, совершенным за счет собственных денежных средств Участника на Счете.

По каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, процентная ставка для начисления Мани-бэк (Money-back) утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом по Типам операций и (или) по кодам МСС (Начисляемый Мани-бэк (Money-back)). Размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Типы операций подразделяются на Стандартные операции и Акционные операции.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов, проводимые за счет собственных средств.

Акционные операции – все Типы операций, осуществляемые Участником с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка и размещаются на Сайте.

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер дохода к зачислению на Счет (Зачисляемый Мани-бэк (Money-back)), определяется по формуле:

$$k_i = \begin{cases} r_i, & \text{если } r_i \leq L\% \\ (r_i - L\%) \times \left(1 - \frac{N}{100\%}\right) + L\%, & \text{если } r_i > L\% \end{cases}, \text{ где}$$

k_i – размер процентной ставки для расчета размера Зачисляемого Мани-бэк (Money-back);

r_i – размер процентной ставки, установленный Банком для начисления Мани-бэк (Money-back) (значение r_i применяется исходя из размера процентной ставки r для начисления Мани-бэк (Money-back) от суммы i -операции оплаты товаров (работ, услуг), действовавшего на дату совершения такой операции с использованием Карточки);

N – размер ставки подоходного налога, установленный на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством в отношении такого дохода;

L – размер дохода Участника в виде процента от суммы операций оплаты им товаров (работ, услуг) с использованием Карточки, начисляемый ему Банком, который на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством не признается объектом налогообложения подоходным налогом с физических лиц. В случае отсутствия установленного на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы лояльности размера дохода, не признаваемого объектом налогообложения в соответствии с действующим законодательством, для расчета размера процентной ставки k_i величина L принимает значение, равное 0 (нулю).

С информацией о размере процентной ставки, исходя из которой рассчитывается размер дохода к зачислению на Счет (Зачисляемый Мани-бэк (Money-back)),

Участник может ознакомиться, обратившись в структурное подразделение Банка (расчетно-кассовый центр Банка либо центр банковских услуг, осуществляющие предоставление розничных услуг).

По каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, Банк устанавливает ограничения на минимально и максимально возможный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет в рамках Программы в течение месяца. Размеры таких ограничений указываются в соответствующем разделе на Сайте. При расчете суммы Мани-бэк (Money-back) по каждой операции для всех Типов операций Банк устанавливает округление до одного знака после запятой в меньшую сторону.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) (по Типам операций и/или по кодам МСС), а также установленные ограничения по каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, на минимально и максимально возможный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет в рамках Программы в течение месяца.

Актуальные значения процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back), а также установленного по каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, ограничения на минимально и максимально возможный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет в рамках Программы в течение месяца, указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Мани-бэк (Money-back) и (или) иные выплаты в рамках Программы рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце и сумма в валюте Счета (на дату отражения операции по Счету) которых превышает размер установленной Банком минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), действующей на дату отражения операции по Счету. При этом начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back), которая действовала на дату совершения держателем Карточки операции.

При закрытии Клиентом Счета до наступления установленного Программой срока для зачисления Банком поощрительных выплат, начисленных за отчетный месяц в рамках Программы, расчет и зачисление поощрительных выплат, в т.ч. Мани-бэк (Money-back), по такому Счету или Договору, как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета или Договора Банком не осуществляется (компенсация не производится).

Мани-бэк (Money-back) не начисляется:

- по операциям безналичной оплаты в ОТС, которым присвоены коды МСС 5411 (продуктовые магазины) и 5541, 5542, 5983 (АЗС);
- по операциям, проводимым через платежные ресурсы e-pay.by, pay.bgpb.by и аналогичные платежные ресурсы,
- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (таких как банкоматы, инфокиоски и т.п.);
- по операциям безналичной оплаты в казино (код МСС 7995);

- по операциям, проводимым с использованием СДБО;
- по операциям перевода денежных средств со Счета по платежному поручению;
 - по операциям безналичной оплаты в устройствах банков (код МСС 9402), установленных в РУП «Белпочта»;
 - по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 4829, 4899, 6050, 8999, 6051, 6531, 7311, 7399, 8398, 9222, 9223, 9311, 9399 или 6211;
 - по операциям перевода между картами с использованием сервиса «Denegram» либо аналогичных сервисов, предоставляемых другими банками (код МСС 6012, 6538);
 - по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена ОТС как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Мани-бэк (Money-back) не начисляется только на размер отмененной суммы. Данные правила распространяются на отмены (как частичные, так и полные), проведенные по Счету в течение отчетного месяца.

4. Специальные обменные курсы валют. Механизм установления и область применения.

В рамках Программы Банк устанавливает специальные обменные курсы валют на операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг) со Счета с использованием Карточки либо ее реквизитов, в результате которых осуществляется безналичная конвертация белорусских рублей в иностранную валюту.

Специальные обменные курсы валют по Карточке рассчитываются как среднее арифметическое между значениями лучших курсов покупки и продажи (наибольший курс покупки иностранной валюты у населения и наименьший курс продажи иностранной валюты населению соответственно), установленных банками по городу Минску на момент установления (изменения) обменного курса по Карточке.

Специальные обменные курсы валют указываются в соответствующем разделе на Сайте и могут быть изменены Банком в течение дня.

Специальные обменные курсы валют не применяются при осуществлении Участниками операций перевода денежных средств с карточки на карточку с использованием СДБО либо в сервисе «Denegram».

По решению Банка специальные обменные курсы валют, установленные по Карточкам, могут быть рассчитаны как среднее арифметическое между курсом покупки иностранной валюты, установленным в Головном Банке, и лучшим курсом продажи иностранной валюты (наименьший курс продажи иностранной валюты населению), установленным банками в г. Минск на момент установления (изменения) обменного курса по Карточкам.

Специальные обменные курсы не применяются при выполнении Участниками операций снятия наличных денежных средств со Счета либо пополнения Счета иностранной валютой. По таким операциям применяется соответственно курс продажи и покупки иностранной валюты, установленный Банком на совершение операции по банковским платежным карточкам.

5. Права и обязанности сторон.

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте.

Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода и иных поощрений.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк вправе отказать Клиенту в выплате (полностью или частично) Мани-бэк (Money-back) и (или) иных поощрений в рамках Программы, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

В случае осуществления оплаты одного Товара с использованием нескольких банковских платежных карточек (в том числе карточек, по которым предоставлены специальные условия по расчетам в рамках других Программ лояльности), Банк вправе произвести выплату Мани-бэк (Money-back) и (или) иных поощрений только по Карточке, с использованием которой была совершена первая транзакция оплаты данного Товара.

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности выплаты Мани-бэк (Money-back) (предоставления иных поощрений) по операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Участника произвести выплату Мани-бэк (Money-back) в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами МСС.

6. Ответственность сторон.

Банк не несет никаких обязательств относительно Товаров, приобретенных с использованием Карточки. Любые разногласия, возникшие между Участником и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Банка перед Участником за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с получением поощрения. В случае предъявления Клиентом претензии, связанной с получением (неполучением) поощрения, Банк при обоснованности претензии оказывает предусмотренное Программой поощрение.

Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством.

7. Прочие условия.

В случае, если доход, полученный Клиентом в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Клиента.

Стороны соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.