Правила Программы лояльности «Prime»

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания Правления ЗАО «МТбанк» от 29.09.2021 № 115
(в редакции протокола заседания Правления ЗАО «МТбанк» от 13.07.2026 №111)

Настоящие правила Программы лояльности «Prime» (далее – Правила) определяют порядок предоставления Участникам в рамках Программы лояльности «Prime» (далее – Программа) специальных условий при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковских платежных карточек, эмитированных на условиях тарифных планов «Mastercard Black Edition Prime», «Mastercard World Elite Prime», «Visa Infinite Prime», «Visa Signature Prime», с использованием которых обеспечивается доступ к текущим (расчетным) банковским счетам, открытым в белорусских рублях.

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при оплате товаров (работ, услуг).

1. Термины и определения

MCC (Merchant category code) – 4-значный номер, который обозначает категорию организации торговли (сервиса) и присваивается организации торговли (сервиса) банком-эквайером при заключении договора эквайринга в зависимости от продаваемых товаров, выполняемых работ или оказываемых услуг.

Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Участников, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде. Для целей настоящей Программы к СДБО относятся система «Интернет-банк «Мой Банк» и мобильное приложение «MTBank Moby».

Банк – ЗАО «МТбанк».

Банк-эквайер – банк, небанковская кредитно-финансовая организация, юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, оказывающие платежные услуги эквайринга для организации торговли (сервиса), и (или) осуществляющие выдачу и (или) прием наличных денежных средств по операциям с использованием банковских платежных карточек.

Договор – договор об использовании Карточки.

Зачисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога с физических лиц (далее – подоходный налог) из суммы Начисляемого Мани-бэк (Money-back), в соответствии с действующим законодательством.

Карточка – банковская платежная карточка, с использованием которой обеспечивается доступ к текущему (расчетному) банковскому счету в белорусских рублях, эмитированная Банком на условиях одного из арифных планов «Mastercard Black Edition Prime», «Mastercard World Elite Prime», «Visa Infinite Prime», «Visa Signature Prime».

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Мани-бэк (Money-back) – доход Клиента, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки.

Начисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, начисленная Банком Клиенту в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки.

Платежная система – международная платежная система Visa, Mastercard, платежная система Белкарт.

Сайт – корпоративный сайт Банка по адресу www.mtbank.by.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки.

Участник – Клиент, а также держатель дополнительной Карточки.

2. Условия получения Мани-бэк (Money-back)

Мани-бэк (Money-back) начисляется от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки за счет собственных денежных средств Участника на Счете.

По каждому из тарифных планов «Mastercard Black Edition Prime», «Mastercard World Elite Prime», «Visa Infinite Prime», «Visa Signature Prime» размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом по типам операций и (или) по кодам МСС в Приложении 1 к Правилам и указывается на Сайте.

Типы операций подразделяются на Стандартные операции и Акционные операции.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершенные с использованием Карточки за счет собственных средств Участника на Счете.

Акционные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), осуществляемые Участником с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка и размещаются на Сайте.

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back)), определяется по формуле:

$$k_i = \begin{cases} r_i, & \text{если } r_i \le L\% \\ (r_i - L\%) \times (1 - \frac{N}{100\%}) + L\%, & \text{если } r_i > L\% \end{cases}, \text{ где}$$

k_i – размер процентной ставки для расчета размера Зачисляемого Мани-бэк (Money-back);

r_i – размер процентной ставки, установленный Банком для начисления Мани-бэк (Money-back) (значение r_i применяется исходя из размера процентной ставки r для начисления Мани-бэк (Money-back) от суммы i-операции оплаты товаров (работ,

услуг), действовавшего на дату совершения такой операции с использованием Карточки);

N – размер ставки подоходного налога, установленный на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством в отношении такого дохода;

L – размер дохода Участника в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки, начисляемый ему Банком, который на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством не признается объектом налогообложения подоходным налогом. В случае отсутствия установленного на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы размера дохода, не признаваемого объектом налогообложения в соответствии с действующим законодательством, для расчета размера процентной ставки k_i величина L принимает значение, равное 0 (нулю).

С информацией о размере процентной ставки, исходя из которой рассчитывается размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), Участник может ознакомиться, обратившись в контакт-центр Банка или структурное подразделение Банка, осуществляющие предоставление розничных услуг.

По каждому из тарифных планов «Mastercard Black Edition Prime», «Mastercard World Elite Prime», «Visa Infinite Prime», «Visa Signature Prime» Банк имеет право устанавливать минимальную сумму операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) для расчета Начисленного Мани-бэк (Money-back), минимальный и максимальный размер Зачисляемого в течение календарного месяца Мани-бэк (Money-back). Размеры таких ограничений утверждаются решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом в Приложении 1 к Правилам и указываются на Сайте.

При расчете суммы Мани-бэк (Money-back) по каждой операции Банк устанавливает округление до одного знака после запятой в меньшую сторону.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке:

- минимальную сумму операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) для расчета Начисленного Мани-бэк (Money-back);
- размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back);
- минимальный и максимальный размер Зачисляемого в течение календарного месяца Мани-бэк (Money-back).

Мани-бэк (Money-back) рассчитывается и зачисляется на Счет не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце и сумма в валюте Счета (на дату отражения операции по Счету) которых превышает размер установленной Банком минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), действующей на дату отражения операции по Счету. При этом начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back), которая действовала на дату совершения держателем Карточки операции.

Мани-бэк (Money-back) не начисляется за операции, отраженные по Счету после прекращения действия всех банковских платежных карточек, эмитированных к Счету.

При закрытии Счета до наступления установленного Программой срока для зачисления начисленного за отчетный месяц Мани-бэк (Money-back) Банк не

начисляет Мани-бэк (Money-back) за отчетный месяц и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета.

Мани-бэк (Money-back) не начисляется:

- по операциям безналичной оплаты в организациях торговли (сервиса), которым присвоены коды МСС 5411 (продуктовые магазины) и 5541, 5542, 5983 (АЗС);
- по операциям, проводимым через платежные ресурсы e-pay.by, pay.bgpb.by и аналогичные платежные ресурсы;
- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (банкоматы, инфокиоски и т.п.);
- по операциям безналичной оплаты в казино (код МСС 7995);
- по операциям, проводимым с использованием СДБО;
- по операциям перевода денежных средств со Счета по платежному поручению;
- по операциям безналичной оплаты в устройствах банков, установленных в РУП «Белпочта» и у иных операторов почтовой связи (в т. ч. сервис «Европочта») (код МСС 9402);
- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 4829, 4899, 5960, 6050, 8999, 6051, 6531, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 7311, 7399, 8398, 9222, 9223, 9311, 9399 или 6211;
- по операциям перевода денежных средств между банковскими платежными карточками в сервисах переводов Банка и других банков;
- по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена организацией торговли (сервиса) как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Мани-бэк (Money-back) не начисляется только на размер отмененной суммы. Данные правила распространяются на отмены (как частичные, так и полные), проведенные по Счету в течение отчетного месяца.

3. Права и обязанности Банка и Участника

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции, путем размещения новой редакции Правил на Сайте.

Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк вправе отказать Клиенту в выплате (полностью или частично) Мани-бэк (Money-back), а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

В случае осуществления оплаты одного товара (работы, услуги) с использованием нескольких банковских платежных карточек (в том числе карточек, по которым предоставлены специальные условия по расчетам в рамках других Программ лояльности), Банк вправе произвести выплату Мани-бэк (Money-back) только по Карточке, с использованием которой была совершена первая транзакция оплаты данного товара (работы, услуги).

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дня до момента закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности выплаты Мани-бэк (Money-back) по операциям, совершенным в организациях торговли (сервиса) с некорректными кодами MCC либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Участника произвести выплату Мани-бэк (Money-back) в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами MCC.

4. Ответственность Банка и Участника

Банк не несет никаких обязательств относительно товаров (работ, услуг), приобретенных с использованием Карточки. Любые разногласия, возникшие между Участником и организацией торговли (сервиса), урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Банка по претензии Участника, связанной с получением (неполучением) Мани-бэк (Money-back), ограничивается размером Мани-бэк (Money-back), предусмотренным Программой.

Банк и Участник несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством.

5. Прочие условия

В случае, если доход, полученный Клиентом в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления данного налога в бюджет Республики Беларусь.

Банк и Участник соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами организациям торговли (сервиса) корректных кодов MCC, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.

Приложение 1 к Правилам

1.	**Размер процентной ставки для расчета Мани-бэк (Money-back) :**	
1.1.	за операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса), которым присвоены коды MCC 7996, 7991, 7933, 7932, 7929, 7922, 7988, 5971, 7941, 7997, 7999, 5996	1%
1.2.	за операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса), которым присвоены коды MCC 7832, 5812, 5813, 5814, 4121	1,5%
1.3.	за операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) за исключением, указанных в п.1.1 и 1.2 Приложения 1, и операций, по которым Мани-бэк (Money-back) не начисляется в соответствии с Правилами	0,5%
2.	**Минимальная сумма операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) для расчета Начисленного Мани-бэк (Money-back)**	3 BYN
3.	**Минимальный размер Зачисляемого в течение календарного месяца Мани-бэк (Money-back)**	3 BYN
4.	**Максимальный размер Зачисляемого в течение календарного месяца Мани-бэк (Money-back)**	
4.1.	для тарифных планов «Mastercard Black Edition Prime», «Visa Signature Prime»	250 BYN
4.2.	для тарифных планов «Mastercard World Elite Prime», «Visa Infinite Prime»	500 BYN