



Отчет 2021

об участии в Глобальном договоре ООН

ПАНДЕМИЯ COVID	3
РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС	4
КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС.....	8
КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.....	10
ПАРТНЕРСТВО.....	13
НАС ЦЕНЯТ ПО ДОСТОИНСТВУ.....	15

Посещать отделения МТБанка с комфортом и в удобное время

Во времена пандемии в приоритете безопасность и сокращение личных контактов. Услуга дистанционной записи посещения банка всё еще доступна нашим клиентам. С помощью мобильного приложения [Earlyone](#) клиенты могут планировать свои визиты в банк заранее, записываться к специалисту банка, в кассу и обслуживаться в выбранное ими время.

МТБанк по-прежнему соблюдает рекомендации ВОЗ и Министерства здравоохранения Республики Беларусь по профилактике распространения вирусных заболеваний, обеспечивая безопасную среду для клиентов и сотрудников во время осуществления кассовых и иных операций в РКЦ и ЦБУ банка.

В 2021 году банк активно продолжал развивать розничное направление, внедряя инновационные продукты и работая над безупречным сервисом. Мы ценим наши отношения с клиентами и продолжаем удивлять их, реализовывая громкие обновления и запуски.

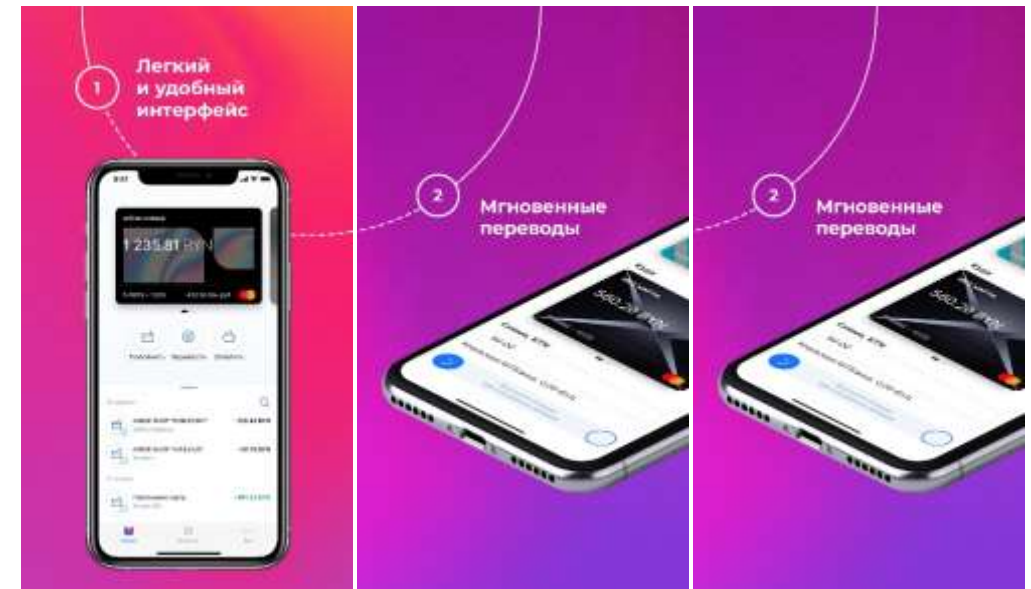
Мобу – банк на кончиках пальцев!

MTBank разработал новое мобильное приложение для физических лиц, которое имеет не только новое имя, но и удобный функционал, яркий дизайн и много возможностей:

- платежи в несколько кликов
- переводы без ограничений
- шаблоны take away
- карты, кредиты, вклады перед клиентом
- легкий и удобный интерфейс
- карта отделений и банкоматов

В Мобу все карты клиентов как на ладони, а платежи и переводы с карты на карту можно совершать в одно касание. Больше не нужно ждать код 3D Secure для подтверждения Операции или переходить в другие сервисы и приложения банка.

Мобу умеет все!



MTBankFX остается лидером среди белорусских клиентов рынка Форекс

Инвестиционной банковской площадке MTBankFX в 2021 году исполнилось 5 лет. Все эти годы банк постоянно занимается улучшением функционала платформы, качества сервиса и расширением перечня доступных инвестиционных инструментов. Очень приятно осознавать, что наша работа находит отклик у клиентов. Мы целенаправленно делаем акцент на работе с белорусами, считая, что рынок РБ всё ещё не освоен полностью, и есть десятки тысяч клиентов, которым интересны инвестиции и трейдинг. Наша первоочередная задача - сделать процесс инвестирования максимально простым и понятным для всех. Для этого мы запускаем новые обучающие курсы, разрабатываем торговые стратегии и повышаем качество консультаций по возможным вариантам пассивного инвестирования (в первую очередь, в фондовые индексы и ETF фонды акций).

Зарабатывать надежно вместе с MTBankFX!

MTBankFX

**ПОКУПАЙТЕ
НЕ СМАРТФОН,
А КОРПОРАЦИЮ**

Зарабатывайте
на изменении стоимости акций

[Подробнее](#)



Запуск премиального сервиса Prime Line

MTBank вышел на новый уровень отношений с клиентами.

Максимально комфортное, быстрое и эффективное решение любых финансовых вопросов. Забота о клиенте, всесторонняя поддержка, индивидуальный подход к каждому – вот та основа, на которой построено премиальное обслуживание в MTBankе. Следуя пожеланиям, мы создали Prime Line — персональный сервис с отдельной линейкой премиальных продуктов, чтобы максимально закрыть все финансовые потребности клиентов.

- **Персональный менеджер** — личный помощник в решении финансовых вопросов любой сложности
- **Премиальные зоны обслуживания** в отделениях Минска, приоритетный дозвон в контакт-центр и приоритетное обслуживание в отделениях MTBankа.
- **Премиальные карты Mastercard и Visa:** клиенты сервиса Prime Line могут выпустить до 5-ти карт (в BYN, USD, EUR) с **эксклюзивными условиями**
- **Уникальные премиальные бонусы и предложения, действующие по всему миру:** до 18 визитов в год в бизнес-залы LoungeKey, свободный доступ для всей семьи в бизнес-залы в Национальном аэропорту «Минск» от Mastercard, возможность сдавать багаж на стойке бизнес-класса и проходить контроль безопасности на приоритетной основе от Visa
- **Особые условия по банковским продуктам**
- **Консьерж-сервис**, оказывающий помощь в любое время дня и ночи, в любой точке мира

Каждый клиент сможет прочувствовать персональный сервис с MTBankом.

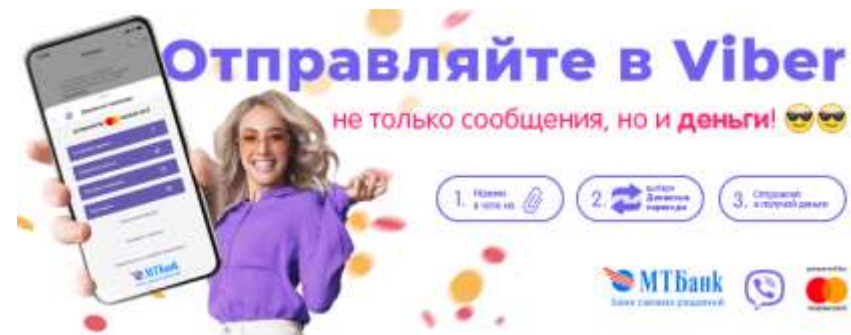


Теперь в Viber можно отправлять не только сообщения, но и деньги

MTBank, Mastercard и Viber запустили в Беларуси сервис мгновенных переводов в Viber, чтобы любой пользователь мессенджера мог быстро, просто и надежно переводить деньги, не отвлекаясь от разговора и не скачивая дополнительных приложений.

При разработке сервиса мы позаботились о безопасности переводов на 100%, поэтому:

- данные карт, которые используются при переводе, не видны никому кроме их владельцев. Это касается как карты отправителя перевода, так и карты получателя перевода
- перед осуществлением перевода необходимо ввести CVC2-код карты, который знаете только вы
- для подтверждения перевода необходимо ввести одноразовый пароль из смс, который придет на ваш номер телефона



Держателям карт Visa от MTБанка стал доступен Samsung Pay

Теперь клиенты – держатели карт этой платежной системы смогут оценить удобство оплаты ежедневных покупок через современный и безопасный мобильный платежный сервис.

Сегодня Samsung Pay принимается к оплате везде, где есть возможность совершить покупку по бесконтактной технологии. Платежный сервис позволяет проводить быстрые и безопасные платежи смартфоном или носимым устройством, оплачивать приобретения в интернет-магазинах и приложениях.

Защита платежей платежного сервиса осуществляется на нескольких уровнях:

- вместо реального номера карты используется токен – специальный цифровой ключ, который заменяет реальные платежные данные
- авторизация при совершении покупки происходит по PIN-коду приложения или отпечатку пальца
- защиту платежных данных обеспечивает собственная встроенная система Samsung KNOX, работа которой не зависит от работы ОС устройства



Видеть успех клиентов, рост и развитие их бизнеса – это одни из факторов, мотивирующих нас двигаться вперед. МТБанк – партнер вашего бизнеса

Обновления в цифровой сервисе MTBusiness!

MTBusiness – сервис, позволяющий предпринимателям онлайн управлять финансами и решать свои бизнес-задачи. Были внедрены обновления:

- Аналитика
- Демо-режим
- Оформление платежных поручений будущей датой
- Сервис «Кабинет агента»
- Заявка на снятие депозита
- Возможность поделиться полной и краткой выпиской в формате PDF
- Автоматический подсчет суммы НДС

Премиальная корпоративная карта Visa Platinum Business

Задать ритм своему бизнесу стало проще вместе с новым карточным продуктом для бизнеса - Visa Platinum Business. Эта карта премиум-класса откроет новые возможности в управлении финансами компании и обеспечит комфорт ее владельцу:

- уникальная программа лояльности
- привилегии Visa
- круглосуточный доступ к средствам компании
- специальный курс для расчетов за границей
- проведение расчетов в любой точке мира 24/7

Visa Platinum Business от МТБанка – больше чем бизнес-карта!



Мобильный эквайринг для самозанятых

Объём и количество безналичных платежей в Беларуси растёт ежегодно. Картой сегодня рассчитываются в несколько раз чаще, чем наличными. Мобильный эквайринг – самый простой, удобный и доступный способ двигаться в ногу со временем и развивать свой бизнес. Для MTBanka запуск услуги эквайринга для самозанятых - это ещё одна возможность продемонстрировать свою клиентоориентированность. Проект был запущен вместе с эко-маркетом «Усё сваё» (сообщество фермеров в Instagram)

Мы заинтересованы в росте предпринимательской инициативы в Беларуси и готовы помогать бизнес-сообществам в реализации их идей.

Партнерский пакет услуг
«УСЁ СВАЁ» от MTBanka

Получите больше клиентов с эквайрингом для самозанятых

- **БЕСПЛАТНО** карта для получения выручки по эквайрингу SIMPLE
- **БЕСПЛАТНО** терминалы в пользование от банка
- **Комиссия от оборота - 2,75%**
- Мобильный эквайринг на условия с платой за подключение - 30 руб., минимальная ежемесячная комиссия - 20 руб.

MTBank
Банк свежих решений

mtbank.by
Подробнее информация по телефону **7203**



MTBank уделяет особое внимание образованию, в том числе наших бизнес-клиентов. “Бизнес в стиле FLEX” – образовательный проект, направленный на развитие дела клиентов. Это хороший толчок для тех, кто хочет сделать свою компанию успешной, сразу с руководством к действию.

Говорить с клиентами о бизнесе просто и легко – наш приоритет!

Бизнес в стиле Flex

На постоянной основе MTBank проводит бизнес-завтраки для текущих клиентов корпоративного бизнеса, а также потенциальных – из соц.сетей. Мы заинтересованы в популяризации образования, поэтому приглашаем лучших спикеров, вместе с которыми обсуждаем самые актуальные темы

- Налогообложение
- Тренды и новые решения в сфере логистики
- Банковская поддержка внешнеэкономической деятельности
- Продвижение бренда в цифровом мире
- Масштабирование бизнеса

Получать новые знания и делать свой бизнес успешнее возможно вместе с MTBankом

- 50+ проведенных бизнес-завтраков
- 1500 клиентов посетили
- 30+ тем еще предстоит обсудить
- 4000 минут полезного контента



МТБанк выступает Генеральным партнером Клуба Про бизнес

Клуб Про бизнес — это сообщество предпринимателей и руководителей. В сообществе, благодаря уникальной разработанной механике нетворкинга, каждый участник на каждой встрече получает возможность обсудить свой рабочий кейс, проблему, вопрос по бизнесу. Получить полезные практические советы и подсказки от коллег — таких же руководителей и предпринимателей, представляющих компании из разных сфер.

Банк поддерживает бизнес-сообщество, а также приглашает своих клиентов на встречи клуба, где возможно обменяться бизнес-контактами, получить полезный опыт, послушать спикеров, зарядиться правильной бизнес-энергией.



Из года в год банк выступает партнером масштабного бизнес-форума

Вот уже который год MTBank выступает генеральным партнером самого масштабного практического бизнес-форума страны **«Бизнес-пробуждение»**. Спикеры с международной экспертизой, антикризисные решения, рабочий инструментарий.

- 4000+ участников
- 10 часов контента
- 3,2 млн охвата

Клиенты MTBankа получают скидку на покупку билетов любой категории (от эконом до премиум).

Поддержка Бизнес Пробуждения – это возможность показать бизнесу и управленцам разного уровня, что партнерство – лучшая стратегия. Сегодня важно действовать, искать новые возможности, более тесно работать с партнерами, вместе находить лучшие пути для развития бизнеса в любых условиях.



Наша главная цель – взаимодействовать с местными партнерами и международными структурами для развития и укрепления направлений бизнеса в стране и диверсификации экономики страны в целом.

МТБанк приобрел контрольный пакет акций ЗАО «Идея Банк»

01 апреля 2021 года ЗАО «МТБанк» приобрёл 99,999% акций ЗАО «Идея Банк» (Беларусь), выкупив доли у Getin Holding S.A. и Getin International S.A. (Польша). Стоимость сделки составила 50 млн белорусских рублей.

Завершение сделки по консолидации банковских активов является значимым событием для банковского сектора Беларуси. По окончании процесса интеграции объединённый банк будет работать под общим брендом МТБанка. Укрупнение банков даёт возможность расширить спектр банковских продуктов и услуг для клиентов, повысить качество предоставляемого сервиса и, как следствие, предоставляет клиентам банка более широкие возможности.

Благодаря объединению опыта, экспертизы и продуктовой линейки двух банков будет возможно предложить рынку еще больше инновационных банковских продуктов и сервисов. А также сохранить/приумножить количество рабочих мест.



Премия МТБанка «КЛИЕНТ ГОДА-2020»: в одном ритме

Ежегодная церемония награждения премии «Клиент года» МТБанка состоялась в ботаническом саду. Каждый год – это свежее решение, что-то уникальное и очень творческое. Гости премии смогли отдохнуть в компании прекрасных людей, насладиться летними мотивами и праздничными вибрациями. В программе вечера было очень много хорошей музыки, изысканных закусок и напитков, культурная лекция и настоящая музыкальная импровизация.

Традиционно завершила премию «Клиент года» церемония вручения памятных статуэток, которая сопровождалась словами благодарности за совместные проекты, ценность времени и доверие.



Банку важно оставаться надежным финансовым институтом и развиваться для наших клиентов. Мы продолжаем предоставлять актуальные продукты и сервис, превосходящий ожидания, оперативно реагировать на изменения и быть на связи, чтобы наши клиенты могли принимать правильные решения для своего бизнеса и себя лично.

MTBank признан банком №1 по версии премии «Номер Один»

По итогам масштабного интернет-голосования почти 47 000 потребителей, голосования большого жюри и оргкомитета MTBank был признан «Банком №1 для малого и среднего бизнеса». Это в очередной раз подтверждает статус одного из ведущих банков в стране. Памятные награды и дипломы с символикой "Номер один" получили около 150 брендов и персоналий. MTBank также выступил Генеральным партнером и партнером новых номинаций в категории «Инфлюенсер №1».

Гран-при снова у MTBankа!

MTBank стал обладателем высшей награды – Гран-при – премии Банк года – 2021. Также мы получили 4 золота, 2 серебра и 3 бронзы в различных номинациях. Банк года – ежегодный профессиональный конкурс для банков Беларуси. В результате оценки экспертов, MTBank стал золотым призером в номинациях:

- «Сделка года 2021» – покупка Идея Банка;
- «Мобильное приложение 2021» – награду завоевало приложение для юридических лиц MTBusiness;
- «Вклад в науку 2021».

MTBank также стал лучшим в особой номинации – «Выбор интернет-пользователей», получив золото по результатам пользовательского голосования.

Для нас – это наивысшая степень признания!



Два проекта МТБанка завоевали бронзу премии Effie Awards Belarus 2021

МТБанк впервые принимал участие в премии и со старта завоевал сразу две награды.

Проект **«Первая цифровая кобрендовая карта Onliner Клевер от МТБанка»** стал обладателем бронзовой статуэтки в категории «Банковские, финансовые и страховые услуги». Карта – пример клиентоцентричной концепции, когда продукт интегрируется в повседневную жизнь клиента и предоставляется там, где удобно именно ему.

Кампания по **ребрендингу карты рассрочки Халва** получила бронзовую награду в одноименной категории. Сейчас обновленная Халва представлена двумя картами Халва MIX и Халва MAX – для оптимальных ежедневных покупок или максимальных возможностей.



Сайт МТБанка назван лучшим по итогам Конкурса сайтов

Проект «Рейтинг Байнета» подвел итоги Конкурса сайтов. Новый МТБанка завоевал Гран-при и 1 место в категории «Корпоративный сайт». Сегодня CRM mtbank.by – это сложное ПО, которое интегрируется с ERP, колл-центром, сервисами аналитики, а также собственными финтех-сервисами. На портале реализованы уникальные решения: калькуляторы и каталог лизинга, автовыгрузка данных по рекламным играм, обновление информации по отделениям, настройка фильтров услуг в отделениях, проведение опросов и квестов etc

Основные результаты:

- поведение пользователей на сайте изменилось – продолжительность пребывания увеличилась на 25%;
- полезность контента выросла на 70% – значительно снизилось число отказов при загрузке страниц;
- загрузка страниц ускорилась в 2 раза.



