



МТБАНК: ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

2024

Содержание

Ответственность перед обществом	02
Внедрение современных технологий	04
Финансовая стабильность	07
Корпоративное управление	09
Экологическая ответственность	10
Трудовые отношения	13
Социальная защита	16
Проекты	20

Обращение Председателя Правления ЗАО «МТБанк»

МТБанк является первым банком, присоединившимся к инициативе Глобального договора ООН в Беларуси. Более 19 лет мы развиваем принципы социальной ответственности бизнеса, участвуя в решении наиболее острых проблем общества как на глобальном, так и на местном уровне. Мы стремимся быть ответственным участником мирового сообщества и способствовать формированию культуры устойчивого ведения бизнеса. Мы понимаем важность интеграции экологических, социальных и управленческих аспектов в повседневную деятельность Банка.

Сегодня финансовые сервисы и услуги, предоставляемые банками, являются фундаментальными технологиями для изменения и развития общества. Укрепляя свое лидерство, МТБанк направляет усилия на повсеместное внедрение инновационных решений и создание равных возможностей для каждого человека (будь то клиент Банка или нет) за счет предоставления равного доступа к своим продуктам. Расширение таких возможностей стимулирует развитие личности, бизнеса, а значит, содействует росту экономики.

В 2024 году МТБанк активно работал над реализацией принятых обязательств. Мы продолжили развивать финансовую доступность услуг для различных слоев населения. Поддерживали инициативы в области защиты окружающей среды, реализовывали партнерские проекты в интересах общества, повышали прозрачность своей деятельности и улучшали взаимодействие с заинтересованными сторонами. Мы рассматриваем инвестиции в развитие социальной сферы как долгосрочные, как основу для устойчивого развития бренда.

Об этом говорят и награды, полученные в 2024 году: премия «Номер один» в номинациях «Банк для VIP-клиентов №1», «Банк №1 для малого бизнеса», «Банковская карта рассрочки №1 Халва», 4 золота и 3 бронзы премии «Банк года», серебро за проект «Вдохновляем жить!» в номинации «Банковские и финансовые услуги» в премии ADMA, золото у карты рассрочки Халва в номинации «Карточный продукт» премии «Выбор года 2024».

Мы убеждены, что ответственный подход и долгосрочная стратегия являются залогом успеха любого современного финансового института. Именно поэтому МТБанк стремится быть лидером отрасли, формирующим стандарты надежности и доверия среди банковских учреждений Беларуси.

Председатель Правления
ЗАО «МТБанк»



Дмитрий Шидлович



Ответственность перед обществом



ЗАО «МТБанк» – первый банк-участник Глобального договора ООН в Беларуси.

С 2006 года банк поступательно развивает принципы ответственного отношения к окружающей среде, высокой социальной ответственности и качественного корпоративного управления.

Социальные цели



- Повышение уровня и безопасности жизни населения за счет внедрения передовых технологий и современных сервисов.
- Создание благоприятной рабочей среды и возможностей для роста персонала.
- Реализация благотворительных программ и проектов социальной поддержки.
- Внедрение принципов корпоративной социальной ответственности (КСО) и формирование общих ценностей через социальные инициативы.

Экологические цели



- Разработка и продвижение продуктов и услуг, способствующих повышению экологической устойчивости.
- Участие в природоохранных инициативах.
- Повышение осведомленности клиентов и сотрудников о важности устойчивого развития.

Экономические цели



- Содействие развитию регионов, в которых ведется деятельность банка.
- Соблюдение принципов ответственного бизнеса.
- Формирование условий для долгосрочного роста.
- Расширение ассортимента банковских продуктов с акцентом на социально значимые услуги.
- Снижение цифрового разрыва за счет обеспечения равного доступа к банковским услугам для всех клиентов.
- Внедрение современных финансовых технологий.



ЗАО «МТБанк» стабильно демонстрирует приверженность политике ESG, предполагающей устойчивое развитие с положительным долгосрочным влиянием на общество и социальную среду.

ЗАО «МТБанк» стал первым банком-участником Глобального договора ООН в Беларуси в 2006 году. Все эти годы компания расширяет деятельность по направлениям, затрагивающим социальную ответственность: охрана окружающей среды, противодействие коррупции, трудовые отношения, права человека.

Команда банка с вниманием и вовлеченностью относится к социальным, образовательным, экологическим проектам банка, благотворительным акциям и вопросам оказания спонсорской помощи.



Внедрение современных финансовых технологий



MTBank входит в десятку крупнейших банков страны и динамично развивает цифровые технологии, предлагая бизнесу и частным клиентам простой и удобный доступ к финансовым услугам.

Банк активно поддерживает предпринимательство в регионах, содействуя развитию инфраструктуры и созданию новых рабочих мест. Кроме того, банк активно внедряет инновации, способствуя прогрессу общества и обеспечивая равный доступ к финансовым услугам для всех жителей Беларуси благодаря современным цифровым решениям и новым продуктам.





Безопасные банковские операции

В 2024 году МТБанк первым в Беларуси совместно с провайдером beraid внедрили технологию токенизации Mastercard SCOF для безопасных операций в интернет-эквайринге. Эта инновация усилит безопасность онлайн-платежей, например в интернет-магазинах.

Расширился функционал мобильного банка Moby, он стал еще надежнее: внедрена роботизированная система контроля, защищающая от посягательств мошенников.

МТБанк вышел на новый уровень инвестиций – металлические счета, которые позволяют клиентам защитить финансы от инфляции, обеспечить им безопасное хранение и потратить минимум времени на оформление документов.



Удобное банковское обслуживание

MTBank открыл phygital-офис в центре Минска – пространство, которое объединяет традиционные услуги и технологии для удобного банковского обслуживания. Вместо привычных касс в отделении установлены устройства самообслуживания, а инновационный подход дополняется интерактивными панелями с генеративным искусственным интеллектом.

Чтобы клиенты тратили минимум времени на поход в офис банка, в «Минск Мире» также открылось отделение MTBanka.

В новом офисе создано уютное и удобное пространство для клиентов с полным спектром банковских продуктов и услуг, включая премиальную зону Prime Line. Отделение банка также появилось в ТРЦ Prizma г. Минска.





В 2024 году МТБанк укрепил свою финансовую стабильность. Рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило кредитный рейтинг банка до уровня **byBBB+** по национальной шкале Республики Беларусь.

Кодекс корпоративных ценностей и правил



В ЗАО «МТБанк» в повседневную практику интегрирована система комплаенс-менеджмента, которая направлена на недопущение возможности совершения противоправных действий.

В ЗАО «МТБанк» внедрены:

- «Кодекс корпоративных ценностей и правил, принципов профессиональной этики ЗАО «МТБанк»»;
- «Кодекс клиентоориентированности в корпоративном и розничном бизнесе ЗАО «МТБанк»».

Каждый работник банка поддерживает высокие стандарты делового поведения, избегает конфликтов интересов, анализирует каждую рабочую ситуацию так, чтобы найти лучшее решение.

Банк строго соблюдает требования законодательства относительно:

- 1 борьбы с коррупцией;
- 2 исключения конфликта интересов;
- 3 неправомерных и неэтичных действий;
- 4 трудового регулирования;
- 5 закупок;
- 6 раскрытия информации;
- 7 обеспечения информационной безопасности и других сфер комплаенс.

Корпоративное управление

В ЗАО «МТБанк» сформирована система корпоративного управления и разработаны локальные правовые акты, которые обеспечивают:

- эффективную структуру органов управления;
- равные права акционеров, включая миноритариев;
- прозрачность и справедливость в системе мотивации;
- превенцию конфликтов интересов;
- систему контроля рисков и предотвращения мошенничества.

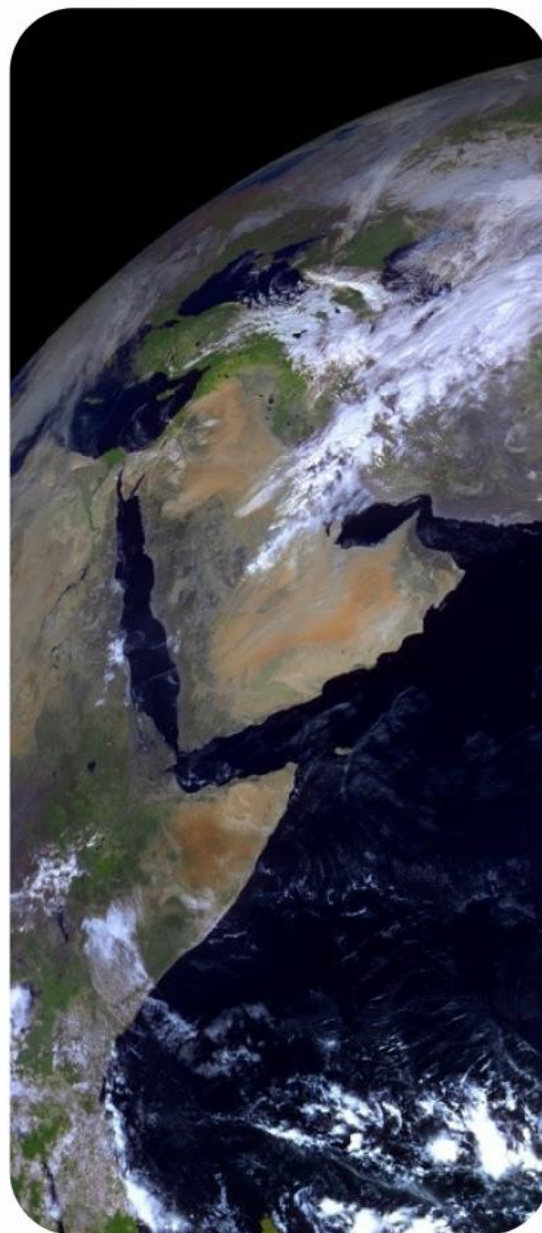


Экологическая ответственность



На протяжении последних десяти лет в ЗАО «МТБанк» процесс кредитования субъектов хозяйствования за счет ресурсов международных финансовых организаций регламентирован в локальном правовом акте и подчинен четким экологическим принципам и стандартам, применяемым к финансируемым банком проектам клиентов, и общей политике банка в области экологии и социальной ответственности. Документ разработан в том числе в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об охране окружающей среды».

В банке назначен Координатор СЭСУ (уполномоченный сотрудник банка, ответственный за администрирование и контроль социальной и экологической системы управления).



ЗАО «МТБанк» отдает приоритет использованию вторичных материалов, минимизирует негативное воздействие на окружающую среду. Так, банк внедрил систему электронного документооборота, регулярно отправляет устаревшее оборудование на переработку, что позволяет сократить объем отходов. Для работников банка созданы пункты сбора бумаги. В 2024 году экономия бумаги составила 1,5 млн листов А4, на переработку сторонним специализированным организациям передано:

95,725 т

макулатуры

3,685 т

металла

0,805 т

полиэтилена

1500 шт.

люминесцентных
трубок

Программа «Быстрый лизинг» от МТБанка

В рамках кредитного продукта «Быстрый лизинг» ЗАО «МТБанк» поддерживает направление «зеленого» финансирования.

Результаты 2024 года:

- Осуществлено финансирование приобретения более 300 электромобилей.
- Общая сумма сделок выросла в 4 раза по сравнению с 2023 годом.



Защита природы



В рамках акции «Вместе по зеленой Беларуси», ежегодно проводимой Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь, были открыты 2 прибрежные аллеи у Несвижского замка.

Более 200 деревьев появилось у Бернардинского пруда и вдоль Девичьего пруда.



5 июня, во Всемирный день окружающей среды, команда МТБанка участвовала в посадке Кленовой аллеи в Центральном ботаническом саду г. Минска.

Трудовые отношения



В банке реализуется комплексная социальная политика в отношении работников, действует коллективный договор.

Возможности для работников банка и членов их семей:

- медицинская страховка;
- централизованная вакцинация;
- материальная помощь к отпуску на оздоровление;
- социальные отпуска с сохранением среднего заработка к значимым событиям;
- денежные выплаты к значимым событиям и в сложных ситуациях;
- санаторно-курортное оздоровление работников и их детей;
- спортивные, культурно-массовые, интеллектуальные мероприятия;
- билеты на спектакли, концерты и фестивали.

Корпоративный учебный центр:

- профессиональное обучение и развитие;
- система наставничества;
- корпоративная библиотека;
- программа лояльности от партнеров;
- поощрение работников, реализовавших значимые проекты и продемонстрировавших лучшие результаты и иные достижения.

Общая численность сотрудников:

 **> 2 000**

Руководители:

 **18%**

Специалисты:

 **82%**

 **> 160 сотрудников** прошли индивидуальное обучение у внешних провайдеров

 **> 170 мероприятий** коллективного обучения

 **9 работников** успешно завершили курсы повышения квалификации

 В МТБанке работают **17 сотрудников** с ограниченными возможностями

Женщины занимают значительный процент управленческих позиций:

 **65%**

В составе членов Правления Банка:

 **3 (43%)**



Работа с молодежью



MTBank сотрудничает с учебными заведениями и специализированными образовательными центрами с целью привлечения молодежи для прохождения практики, трудоустройства, а также продвижения бренда MTBanka как современного работодателя, ориентированного на работу с молодежью.

Выступив партнером конференции IT SPACE, банк стал сопричастным к обучению более 500 IT-специалистов всех уровней.



Прошли практику: Трудоустроено:


346


78

Учебные заведения: Мероприятия:


32


17

Тематические мероприятия для студентов вузов и колледжей:

- о MeetUp,
- о Quiz,
- о карьерный коучинг,
- о круглые столы,
- о деловые игры,
- о карьерные дискуссии,
- о приемные кампании,
- о информационные дни,
- о мастер-классы.

Поддержка социально уязвимых групп населения

ЗАО «МТБанк» разрабатывает и внедряет банковские продукты для социально уязвимых групп населения, а также молодежи. Например, в 2024 году предложил базовый счет, который предназначен в первую очередь для хранения и зачисления выплат социального характера, пенсий, материальной помощи и т. д. Клиентам предоставлена возможность открыть базовый счет, переоформить его с текущего (расчетного) банковского счета с получением бесплатной карты.

Базовый счет – карточный продукт для социально уязвимых категорий населения. Предназначен для получения пенсий, стипендий и пособий.

- Бесплатное обслуживание и открытие карты;
- бесплатное SMS-информирование;
- манибэк;
- 10% в категории «медицинские услуги»;
- 5% за покупки в аптеках;
- 1% за оплаты в ЕРИП и покупки в магазинах.

Социальная защита

МТБанк активно участвует в Государственной программе «Социальная защита» на 2021–2025 годы.

В здании банка по адресу г. Минск, 3.Бядули, 11, создана безбарьерная среда для людей с ограниченными возможностями:

электрический подъемник для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

таблички с номерами телефонов вызова персонала;

указатель месторасположения электрического подъемника;

уборная с необходимыми поручнями, табличкой с номером телефона для вызова персонала, электрическим звонком и речевым информатором.

На улице оборудована парковка для автотранспорта инвалидов и уложена тактильная тротуарная плитка, тактильные мнемосхемы есть на входе в здание и в зоне санузла – с информационными табличками со шрифтом Брайля.

Помимо здания банка полностью или частично аналогичные решения применяются во всех расчетно-кассовых центрах и центрах банковских услуг, осуществляющих обслуживание клиентов.



Благотворительность

ЗАО «МТБанк» регулярно организует акции благотворительной помощи среди работников (в банке работает порядка 2000 человек):

- сбор финансовых средств на нужды больных, специализированных центров помощи;
- благотворительный сбор вещей для детских домов, домов престарелых, общественных и волонтерских организаций.

Эти инициативы являются частью нашей ежегодной программы корпоративной социальной ответственности и отражают ключевую миссию банка – быть социально ответственным работодателем. Мы стремимся развивать среди сотрудников такие ценности, как взаимопомощь, сопереживание, ответственность.

В 2024 году:

- Более 500 единиц предметов первой необходимости собрано для Раковского социального пансионата «Ислючанка».
- 140 детей из Борисовского специализированного дома ребенка и Бабичской специальной школы-интерната получили индивидуальные подарки и вещи первой необходимости.
- Организован сбор и праздник ко Дню защиты детей для Борисовского специализированного дома ребенка.
- Помощь детям из многодетных семей ко Дню знаний.



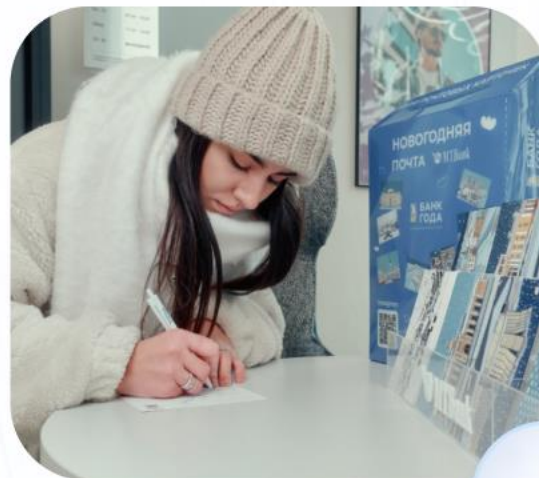
Помогаем талантливым людям

MTBank поддерживает незащищенные категории населения с помощью привлечения внимания к проблемам людей с инвалидностью.

Традиционным в 2024 году стало сотрудничество с молодым художником-аутистом Максимом Лагуном. Была создана серия новогодних открыток. Брест, Витебск, Могилев, Гродно, Гомель, Минск – на каждой почтовой карточке изображены областные города и столица. Более 6 тысяч новогодних почтовых карточек разлетелись по всей Беларуси.



Для Максима этот проект стал способом рассказать о любви к городам Беларуси и вдохновить окружающих делиться теплом и радостью друг с другом, а для MTBanka – поддержать таланты с особенностями развития.

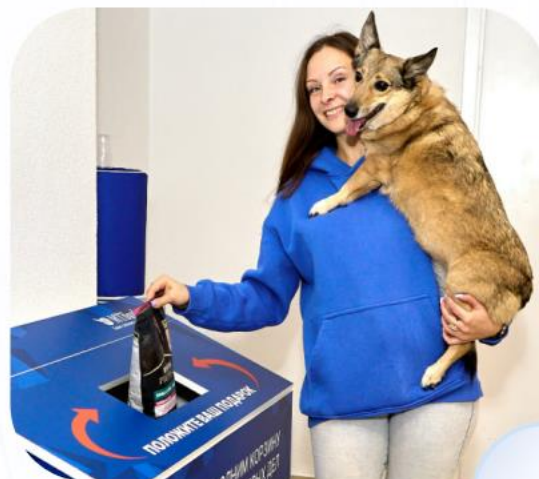


Защита животных

MTBank постоянно оказывает помощь бездомным животным.

В 2024 году во Всемирный день защиты животных банк провел очередную совместную акцию с фондом «Зоошанс».

Организована «Корзина добра» для сбора корма и вещей для ухода и лечения.
День с питомцами: более 100 сотрудников пришли в офис со своими животными.





Партнерство

MTBank совместно с платежной системой Visa в третий раз выступил партнером главного гастрономического события года – Vulitsa Ezha.

Тысячи гостей смогли получить офер от MTBanka, а также встретиться и пообщаться на городском пикнике, познакомиться с различными кухнями, принять участие в десятках активностей, послушать музыку и отдохнуть.

Партнерство

МТБанк совместно с платежной системой Mastercard в 2024 году стал генеральным партнером Гольф-клуба Минск.

В течение всего сезона клиенты премиальных сервисов МТБанка Prime и Prime Line учились основам гольфа, участвовали в мероприятиях, следили за состязаниями профессионалов и пропитывались энергетикой этого интеллектуального вида спорта.





Партнерство

МТБанк выступил партнером летнего open air – рок-фестиваля «Солнцестояние», разделив важные, близкие каждому ценности: открытость, искренность, значимость таланта и самореализации.

Партнерство

Продолжилось партнерство МТБанка, платежной системы Visa и кинопространства mooon, в рамках которого организован детский кинозал MTB Kids by Visa.

Концепция кинозала заключается в максимальном комфорте для всей семьи. 109 мест с хорошим углом обзора, интересная афиша, игровая зона, в которой малыши могут провести время до начала сеанса.

В 2024 году первый день рождения кинозала MTB Kids by Visa отметили пижамной вечеринкой.





Партнерство

К программе финансирования покупки недвижимости «Счастливы в месте» от МТБанка подключились новые партнеры.

Это эффективный инструмент кредитования на срок до 30 лет с льготным периодом, покрывающий долг до 90% стоимости жилья.

Партнерство

МТБанк выступил партнером серии митапов по личностному развитию Softskills.

Эти мероприятия направлены на улучшение коммуникации, командной работы и эмоционального интеллекта – ключевых аспектов успеха как в профессиональной, так и в личной жизни.



Бизнес в стиле **FLEX**

МТБанк сформировал уникальное комьюнити представителей деловой среды, стремящихся к саморазвитию и развитию своего бизнеса.

Бизнес-завтраки и ланчи,
переговорные поединки,
бизнес-квизы.

Помогаем комфортно делиться опытом
и вдохновляться идеями.

Награды МТБанка за 2024 год

Премия

«Номер один»

Номинации:

«Банк для VIP-клиентов №1»
«Банк №1 для малого бизнеса»
«Банковская карта рассрочки №1 Халва»

Премия

«Банк года»

Номинации:

Гран-при
«Выбор интернет-пользователей» / золото
«Топ-менеджер» / золото
«Кредитование бизнеса» / золото
«Мобильное приложение для юридических лиц» за сервис MTBusiness / золото
«Крупный банк» / бронза
«Банковский маркетинг» / бронза
«Экспортное финансирование» / бронза

Премия

ADMA

Номинация:

«Банковские и финансовые услуги» / серебро за проект «Вдохновляем жить!»

Премия

«Выбор года 2024»

Номинация:

«Карточный продукт» / золото у карты рассрочки Халва



2024