

**ДОГОВОР**  
**ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № \_\_\_\_\_**

г. Минск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Именуемое (ый) в дальнейшем «Заказчик»,	
в лице	
(должность руководителя организации)	(Ф.И.О. полностью)
действующего на основании	
с одной стороны, и	
<b>Закрытое акционерное общество «Минский транзитный банк»,</b>	
именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,	
(должность руководителя организации)	(Ф.И.О. полностью)
действующего на основании <b>Доверенности</b>	

с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны» и, соответственно, «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по содействию в реализации товаров/услуг Заказчика путем предоставления покупателям его товаров/услуг продукта «\_\_\_\_\_» (далее, если иное не предусмотрено Договором - **Продукт**) в порядке, установленном Исполнителем, а также оказания информационных услуг в форме предоставления клиентам и посетителям Исполнителя информации о розничной продаже товаров/услуг Заказчика с предоставлением его покупателям Продукта (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1 Заказчик обязан:

2.1.1 за первичное подключение к Продукту уплатить единовременное вознаграждение в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) белорусских рублей (в том числе НДС по ставке 20 %) путем перечисления в безналичном порядке данной суммы на расчетный счет 8399000010377, открытый в ЗАО «МТБанк», код 117, УНП 100 394 906 и предоставить копию платежного поручения, подтверждающую оплату, в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора;

2.1.1<sup>1</sup> за осуществление Исполнителем информирования Клиентов о Заказчике, проводимых им акциях и специальных условиях для Клиентов и Покупателей с помощью SMS-рассылок Заказчик обязуется уплатить вознаграждение согласно Соглашению об информировании Клиентов с помощью SMS-рассылок (Приложение 1) путем перечисления в безналичном порядке данной суммы на расчетный счет 8399000010377, открытый в ЗАО «МТБанк», код 117, УНП 100 394 906 и предоставить копию платежного поручения, подтверждающую оплату;

2.1.2 оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с разделом 3 Договора;

2.1.3 не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора предоставить заявление на акцепт платежных требований Исполнителя в банк, обслуживающий текущий расчетный счет в белорусских рублях Заказчика, и не отзываться его до исполнения всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором. В заявлении должно быть указано наименование и расчетный счет, с которого будет производиться уплата платежных требований Исполнителя, наименование Исполнителя, номер и дата настоящего договора, по которому будет осуществляться уплата платежных требований в день их поступления в обслуживающий банк

Заказчика. При этом Заказчик обязан предпринять необходимые действия для того, чтобы платежные требования Исполнителя в пределах установленной группы очередности исполнялись в первоочередном порядке;

2.1.4 в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления в свой обслуживающий банк заявления на акцепт, предоставить Исполнителю надлежащим образом заверенную копию заявления с соответствующей отметкой обслуживающего банка;

2.1.5 при недостаточности денежных средств на текущем расчетном счете, с которого осуществляется уплата платежных требований Исполнителя по настоящему Договору, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления Исполнителя о неисполнении его платежных требований, обеспечить поступление денежных средств в объеме, достаточном для уплаты платежных требований;

2.1.6 не отзываться заявление на акцепт платежных требований Исполнителя без предварительного письменного согласования с Исполнителем и до исполнения всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

2.1.7 при возврате денежных средств клиенту в результате возврата товара/услуги или по иным объективным причинам, осуществлять такой возврат на основании предъявленного чека в размере первоначально уплаченной клиентом суммы в безналичном порядке на тот счет клиента, с которого производилась первоначальная оплата товара/услуги. Возврат денежных средств наличными или в безналичном порядке на иной счет не допускается;

2.1.8 предоставить Исполнителю перечень идентификаторов (Terminal ID) платежных терминалов, которые будут использованы при совершении операций в рамках Продукта у Заказчика (далее – Перечень). Перечень должен быть предоставлен в день подписания договора и продублирован на адрес электронной почты [orgp@mtbank.by](mailto:orgp@mtbank.by). При изменении данных в Перечне Заказчик обязуется сообщать о таких изменениях Исполнителю в день введения в эксплуатацию платежного терминала путем направления информационного письма с дублированием информации на адрес электронной почты [orgp@mtbank.by](mailto:orgp@mtbank.by) или иным доступным способом;

2.1.9 уведомлять Исполнителя при изменении реквизитов и контактных данных Заказчика, а также необходимых сведениях о руководителе, учредителях и главном бухгалтере, не позднее 10 (десяти) рабочих дней после таких изменений;

2.1.10 предоставлять для реализации клиентам весь перечень товаров/услуг, имеющийся у Заказчика без применения двойного ценообразования (применения отдельной повышенной цены);

2.1.11 за повторное и последующее подключение Исполнителем Заказчика к Продукту в случае, если приостановление оказания Услуг в соответствии с п. 1.1 Договора последовало за нарушением сроков уплаты вознаграждения, внести платеж в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) белорусских рублей (в том числе НДС по ставке 20 %) путем перечисления в безналичном порядке данной суммы на расчетный счет 8399000010377, открытый в ЗАО «МТБанк», код 117, УНП 100 394 906 и предоставить копию платежного поручения, подтверждающую оплату. Возобновление предоставления Услуг Исполнителем осуществляется только после погашения основной суммы долга и (или) неустойки и предоставления копии платежного поручения, подтверждающей оплату платежа, указанного в данном пункте.

## **2.2 Заказчик имеет право:**

2.2.1 контролировать оказание Исполнителем Услуг;

2.2.2 в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с соблюдением условия согласно п. 6.2 и при условии оплаты Исполнителю оказанных Услуг, а также фактически понесенных Исполнителем расходов, размер которых согласуется Сторонами в подписываемом Акте;

2.2.3 обратиться с письменным ходатайством к Исполнителю о приостановлении оказания Услуг. Письменное ходатайство Заказчика отправляется в адрес Исполнителя не позднее, чем за 1 (один) рабочий день. После приостановления оказания Услуг по ходатайству Заказчика оказание Услуг по Договору может быть возобновлено по письменному ходатайству Заказчика либо действие Договора прекращается по соглашению Сторон.

## **2.3 Исполнитель обязан:**

2.3.1 оказывать Услуги Заказчику на условиях, определенных в настоящем Договоре;

2.3.2 оперативно рассматривать предложения Заказчика по улучшению качества Услуг;

2.3.3 уведомлять Заказчика при изменении реквизитов и контактных данных Исполнителя.

## **2.4 Исполнитель имеет право:**

2.4.1 в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору с соблюдением условия согласно п. 6.2 и при условии полного возмещения Заказчику убытков;

2.4.2 приступить к исполнению условий Договора с момента исполнения Заказчиком обязательств, указанных в п.п. 2.1.3, 2.1.4, 2.1.8;

2.4.3 приостановить оказание Услуг в соответствии с п.1.1. Договора без последующего уведомления Заказчика в случае применения Заказчиком двойного ценообразования (применения отдельной повышенной цены) при продаже Товаров/предоставлении Услуг с использованием Продукта и (или) при отказе в реализации всего перечня товаров/услуг, имеющегося у Заказчика, а также по иным причинам;

2.4.4 проводить рекламные мероприятия (акции) с предоставлением клиентам Заказчика, по продукту «\_\_\_\_\_» рассрочки на более длительный срок, который в одностороннем порядке определяется Исполнителем. Проведение данных рекламных мероприятий не влияет на права и обязанности Заказчика, закрепленные в данном Договоре.

### 3. Цена и порядок расчетов

3.1 За оказанные Услуги Заказчик ежемесячно уплачивает Исполнителю вознаграждение. Сумма вознаграждения, уплачиваемая Заказчиком в пользу Исполнителя, рассчитывается на основании общей суммы совершенных операций по Продукту у Заказчика, отраженным в балансе Исполнителя в отчетном месяце, и фиксируется в Акте сдачи-приемки оказанных Услуг (далее Акт).

3.2 Акт направляется Исполнителем в адрес Заказчика с дублированием информации по факсу или по электронному адресу Заказчика, указанному в разделе 8 Договора, не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным.

3.3 После получения Акта Заказчик обязан подписать его и отправить в адрес Исполнителя с дублированием информации по электронному адресу Исполнителя: halva\_osko@mtbank.by или представить свои мотивированные возражения в письменной форме не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта. Непредставление письменных возражений в оговоренный срок рассматривается Сторонами как согласие с данными, указанными в Акте.

3.4 В случае направления Заказчиком возражений по Акту срок ответа Исполнителя на представленные возражения составляет 3 (три) рабочих дня с момента их получения. Неполучение Заказчиком ответа на возражения в установленный срок означает согласие с ними Исполнителя.

3.5 Уплата вознаграждения осуществляется Заказчиком согласно Акту по реквизитам, указанным в разделе 8 Договора, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

Если срок исполнения обязательства по перечислению вознаграждения (пятнадцатое число) приходится на государственный праздник, праздничный или выходной день, то окончанием срока исполнения обязательства будет считаться первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

В случае непоступления денежных средств в уплату вознаграждения по 15 (пятнадцатое) число месяца, следующего за отчетным, включительно, Исполнитель списывает согласно Акту подлежащую уплате сумму вознаграждения путем направления платежного требования в обслуживающий банк Заказчика.

Исполнитель имеет право направить претензию в адрес Заказчика об уплате суммы задолженности по вознаграждению и пени, начисленной в соответствии с п. 4.1 Договора в случае непоступления денежных средств в уплату вознаграждения по 15 (пятнадцатое) число месяца, следующего за отчетным, включительно, с учетом условия, предусмотренного частью 2 настоящего пункта.

Заказчик в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения претензии должен письменно уведомить Исполнителя о результатах рассмотрения претензии. Неполучение ответа на претензию в установленный срок не препятствует обращению Исполнителя в экономический суд с иском в отношении Заказчика.

В случае согласия с претензионными требованиями Исполнителя, Заказчик обязуется уплатить задолженность по вознаграждению и пени, начисленную в соответствии с п. 4.1 Договора, в срок указанный в претензии.

3.6 Исполнитель в одностороннем порядке определяет размер вознаграждения. На дату подписания Договора установлен следующий порядок расчета вознаграждения:

Вид продукта	Размер вознаграждения
	% (в том числе НДС по ставке 20 %) от суммы

« _____ »	совершенных операций в рамках продукта « _____ » у Заказчика
-----------	---

3.7 В случае изменения размера вознаграждения Исполнитель направляет Заказчику уведомительное письмо с указанием размера вознаграждения посредством почтовой связи по адресу Заказчика, указанному в разделе 8 Договора. Дополнительно Исполнитель дублирует уведомление в сообщении на электронный адрес Заказчика, указанный в разделе 8 Договора.

Новый размер вознаграждения применяется с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором было оформлено уведомительное письмо.

В случае несогласия с новыми условиями, указанными в уведомительном письме, Заказчик имеет право направить ответ Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления письма. Ответное письмо направляется Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 8 Договора, с дублированием информации на бумажном носителе на адрес Исполнителя, указанный в разделе 8 Договора. В таком случае Исполнитель имеет право прекратить исполнение Договора с даты получения несогласия.

3.8 Исполнитель вправе при осуществлении расчетов по Договору провести зачет суммы вознаграждения, которую Исполнитель должен уплатить Заказчику по другим договорам, заключенным между Сторонами. Получившаяся в результате зачета встречных денежных обязательств разница подлежит уплате Заказчиком в установленный п. 3.5 Договора срок на счет Исполнителя, указанный в разделе 8 Договора.

3.9 При возврате денежных средств клиенту, который был осуществлен Заказчиком в соответствии с п. 2.1.7 Договора в безналичном порядке не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после первоначальной даты оплаты товара/услуги, Исполнитель обязуется произвести Заказчику возврат вознаграждения, уплаченного ранее согласно Акту, в полном объеме при условии, что операция возврата денежных средств клиенту отражена в балансе Исполнителя в отчетном месяце. Исполнитель обязуется не учитывать операции отмены при расчете стоимости оказанных Услуг за отчетный месяц при условии, что операции отмены осуществлены в день совершения первоначальной операции оплаты и отражены в балансе Исполнителя в месяце отражения в балансе Исполнителя первоначальной операции оплаты. В иных случаях операции отмены отнимаются от суммы совершенных операций при расчете вознаграждения в том отчетном месяце, в котором от Заказчика Исполнителю поступило письменное уведомление о совершении операций отмены, но не ранее отчетного месяца, в котором операции отразились в балансе Исполнителя. Уведомление оформляется на бумажном носителе в формате XLS/XLSX (Приложение 2) с проставлением подписи ответственного лица и печати и отправляется Заказчиком по адресу: 220007 г. Минск, ул. Толстого, д. 10 с пометкой «Для Управления обслуживания розничных операций (ОСКО)».

Сумма возврата денежных средств клиенту отражается в Акте, и уменьшает сумму совершенных операций по Продукту у Заказчика, на основании которой рассчитывается вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком в пользу Исполнителя. Уплата вознаграждения по Акту производится Заказчиком за минусом вознаграждения по соответствующим возвратам денежных средств и отменам. Сумма операций отмены и возврата денежных средств клиенту отражается в Акте, и уменьшает сумму совершенных операций по Продукту у Заказчика, на основании которой рассчитывается стоимость Услуг, уплачиваемая Заказчиком в пользу Исполнителя. Оплата стоимости Услуг по Акту производится Заказчиком за минусом стоимости Услуг по соответствующим операциям отмены и возврата денежных средств. Исполнитель имеет право при осуществлении расчета произвести зачет суммы вознаграждения, которую Заказчик должен уплатить Исполнителю по Акту. Корректировки суммы вознаграждения за отчетный период после выставления электронного счета-фактуры в соответствии с действующим законодательством не допускаются. При обнаружении несоответствия в Акте за отчетный месяц, корректировки производятся в Акте следующем за месяцем обнаружения несоответствия.

3.10 В случае нарушения Заказчиком требований п. 2.1.7 при осуществлении отмены и (или) возврата денежных средств клиенту, Исполнитель имеет право не производить возврат вознаграждения.

3.11 При возврате денежных средств клиенту, который был осуществлен Заказчиком в соответствии с п. 2.1.7 Договора по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после первоначальной даты оплаты товара/услуги, Исполнитель имеет право не производить возврат вознаграждения.

#### **4. Ответственности Сторон**

4.1 За нарушение сроков уплаты (п. 3.5 Договора) Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,5 процента от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.2 В случае нарушения сроков уплаты вознаграждения, предусмотренного п. 3.5 Договора Исполнитель имеет право независимо от уплаты неустойки согласно п. 4.1 Договора приостановить оказание Услуг в одностороннем порядке предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 (три) дня по адресу электронной почты, указанной в разделе 8 Договора.

4.3 В случае непредставления Заказчиком в обслуживающий его банк заявления на акцепт платежных требований Исполнителя по Договору (в соответствии с п. 2.1.3 Договора), в случае отзыва такого заявления исполнения всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в случае ненадлежащего исполнения обязанности, предусмотренной п. 2.1.5 Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в соответствии с п. 1.1 Договора, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 (три) дня по адресу электронной почты, указанной в разделе 8 Договора, а также вправе взыскать штраф в размере 10 (десяти) базовых величин на дату уплаты за каждое нарушение.

4.4 В случае непредоставления и (или) в случае ненадлежащего предоставления Перечня и (или) изменений в Перечень согласно п. 2.1.8 Договора Исполнитель имеет право требовать с Заказчика уплаты штрафа в размере 5 (пяти) базовых величин на дату уплаты за каждое нарушение.

4.5 Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

#### **5. Форс-мажор**

5.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое явилось следствием обстоятельств действия непреодолимой силы, а именно: войны, стихийного бедствия, пожаров, наводнений, землетрясений, забастовок, мятежей и других социальных волнений, а также действий властей, которые могут повлиять на выполнение обязательств по Договору.

5.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана не позднее 10 (десяти) дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме известить об этом другую Сторону.

5.3 Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

5.4 Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 20 (двадцати) дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

#### **6. Срок действия, изменение и досрочное расторжение договора**

6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года. В случае если ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменного уведомления о прекращении Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания указанного срока, Договор считается продленным на каждый следующий год на тех же условиях.

6.2 Договор может быть досрочно расторгнут: в одностороннем порядке любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до указанного в уведомлении срока; по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

#### **7. Разрешение споров**

7.1 Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2 Споры, не урегулированные путем переговоров, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.3 Сторона, чьи права и законные интересы нарушены, не обязана до предъявления иска в суд предъявлять другой стороне претензию по форме и содержанию, установленным действующим законодательством Республики Беларусь.

#### 8. Заключительные положения

8.1 Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.2 Адреса, реквизиты и подписи Сторон:

	<b>Заказчик</b>	<b>Исполнитель</b>
<b>Юридический адрес Почтовый адрес УНП</b>		ЗАО «МТБанк» 220007, г. Минск, ул. Толстого, д. 10 УНП 100394906
<b>Банковские реквизиты</b>		в ЗАО «МТБанк», код 117
<b>Телефон, факс, электронная почта</b>		+375 (17) 229 98 97 opr@mtbank.by
<b>Подписи Сторон</b>	(должность, фамилия, инициалы, подпись)	(должность, фамилия, инициалы, подпись)
	МП	МП

Приложение №1  
к Договору от \_\_.\_\_.20\_\_  
№ \_\_\_\_\_

### Соглашение об информировании Клиентов с помощью SMS-рассылок

**Закрытое акционерное общество «Минский транзитный банк»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», настоящим Соглашением удостоверяют следующее:

1. Заказчик в соответствии с договором № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор) за осуществление Исполнителем информирования Клиентов о Заказчике, проводимых им акциях и специальных условиях для Клиентов и Покупателей с помощью SMS-рассылок \_\_.\_\_.20\_\_ г. обязуется уплатить вознаграждение в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) путем перечисления в безналичном порядке данной суммы на расчетный счет 8399000010377, открытый в ЗАО «МТБанк», код 117, УНП 100 394 906 и предоставить копию платежного поручения, подтверждающую оплату.

2. Исполнитель обязан осуществить информирование клиентов посредством SMS-рассылки \_\_.\_\_.20\_\_ г.

	Заказчик	Исполнитель
Юридический адрес Почтовый адрес УНП		ЗАО «МТБанк» 220007, г. Минск, ул. Толстого, д. 10 УНП 100394906
Банковские реквизиты		8399000010377 в ЗАО «МТБанк»
Телефон, факс, электронная почта		+375 (17) 229 98 97 opr@mtb.minsk.by
Подписи Сторон	(должность, фамилия, инициалы, подпись)  МП	(должность, фамилия, инициалы, подпись)  МП

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

## УВЕДОМЛЕНИЕ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ОТМЕНЫ

Сообщаем, что компанией \_\_\_\_\_

(наименование организации)

были осуществлены операции по возврату средств за ранее оплаченный товар  
 в отчетном периоде ( \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ г.) согласно прилагаемого  
 списка: (месяц) (год)

Дата оплаты товара	Сумма	Дата возврата товара	ID терминала	№ карты	№ чека
	Итого:				

Просим произвести пересчет суммы вознаграждения в соответствии  
 с условиями Договора возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

ФИО руководителя:

Подпись:

М.П.