

Руководство пользователя

к платёжному терминалу

NEXGO N86



 **MTBank**
Банк свежих решений

Выполнение основных операций на терминале NEXGO N86 с ОС Android



Считывание карточки по магнитной полосе

Сенсорный экран



Крышка принтера, отсек для термобумаги

Кнопки регулировки звука

Считывания карточки по чипу

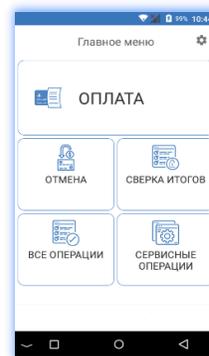


Бесконтактный способ считывания карточки

Кнопка включения
Разъем питания

Операция «ОПЛАТА»

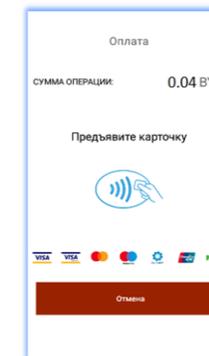
Выберите пункт «ОПЛАТА»



Введите сумму



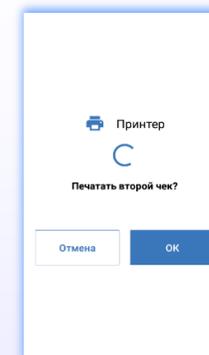
Предъявите карточку



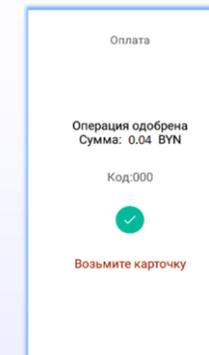
При запросе клиенту необходимо ввести ПИН-код



Печать карт-чеков



Результат операции



Выполнение основных операций на терминале NEXGO N86 с ОС Android

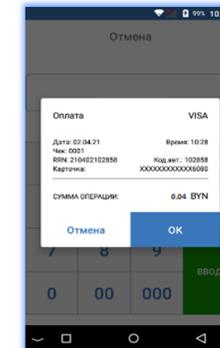
Операция «ОТМЕНА»

Предназначена для возврата денежных средств на банковскую карточку, если операция оплаты была выполнена в текущем бизнес-дне.

В главном меню выберите пункт «ОТМЕНА», далее введите:

- RRN операции оплаты

После ввода данных подтвердите операцию и предъявите карточку.



Операция «ВОЗВРАТ»

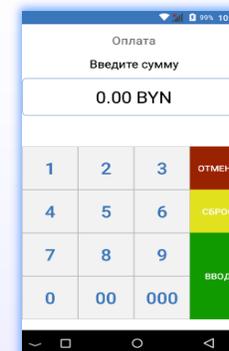
Предназначена для возврата денежных средств на банковскую карточку по ранее проведенной оплате в закрытом бизнес-дне.

Выберите пункт «ВСЕ ОПЕРАЦИИ», затем «ВОЗВРАТ» и введите сумму возврата.

Подтвердите операцию:

- вводом RRN операции оплаты, если в момент совершения операции он известен. Наличие RRN ускорит взаиморасчеты предприятия с банком. Если RRN неизвестен, то данный этап можно пропустить.

После подтверждения операции предъявите карточку.

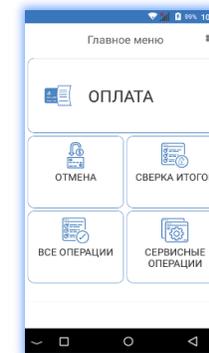


Выполнение основных операций на терминале NEXGO N86 с ОС Android

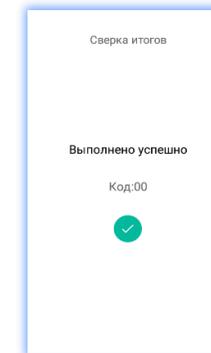
Операция «СВЕРКА ИТОГОВ»

Предназначена для закрытия финансового бизнес-дня (сверки счетчиков операций на терминале и банковском сервере).

В главном меню выберите:
- «СВЕРКА ИТОГОВ»



Выберите пункт
«СВЕРКА ИТОГОВ»

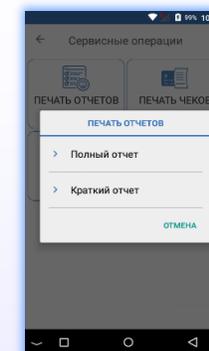


Результат операции

Печать дубликатов документов

Операция «ПЕЧАТЬ ОТЧЕТОВ» позволяет распечатать краткий или полный отчет за последний бизнес-день.

Операция «ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ» позволяет распечатать карт-чек согласно введенному порядковому номеру чека (для печати карт-чека последней успешно выполненной операции просто нажмите «ВВОД»).

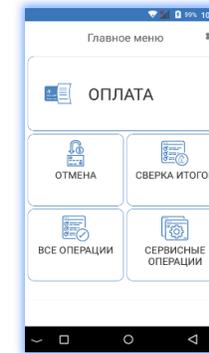


В главном меню выберите пункт «СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ»

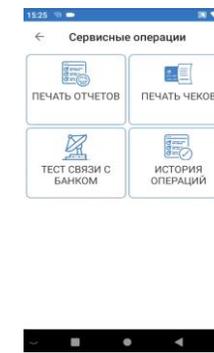
Выполнение основных операций на терминале NEXGO N86 с ОС Android

Печать копии карт-чеков

Данный функционал позволяет получить копию карт-чека по порядковому номеру карт-чека в смене, по RRN, печать последнего чека. Для печати карт-чека необходимо выбрать пункт «сервисные операции», далее пункт «печать чеков». В верхнем правом углу регулируется выбор способа поиска карт-чека. Также печать карт-чека можно произвести выбрав нужный карт-чек в пункте «история операций».



Выберите пункт «СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ»

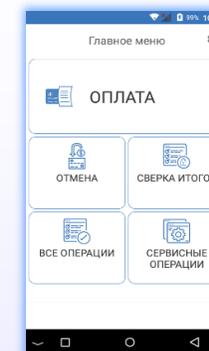


Выберите пункт «ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ»

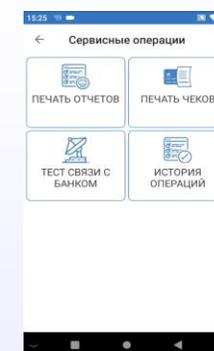
Тест связи с Банком

При необходимости проверки связи с Банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком.

Для запуска теста нажмите на иконку «ТЕСТ СВЯЗИ С БАНКОМ».



Выберите пункт «СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ»



Выберите пункт «ТЕСТ СВЯЗИ С БАНКОМ»

Возможные проблемы в процессе работы терминального оборудования и методы их решения

Неисправность	Решение
На терминале неверные дата и/или время	Перейдите в настройки терминала и измените данные на актуальные
Терминал не может установить соединение с сервером авторизации (Ошибка подключения к серверу)	Выполнить операцию «ТЕСТ СЕРВЕРА», в разделе «СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ». Проверьте подключение к сети Wi-Fi (подключен ) или сети оператора мобильной связи (подключен )
Ошибка чтения карты при бесконтактном способе оплаты	Приложите карточку к считывающему модулю и дождитесь звукового сигнала
Появилась цветная полоса на бумаге принтера	Установите новый рулон бумаги
Ошибка принтера (не печатается информация на чековой ленте)	Закройте крышку чекового принтера. Проверьте, правильно ли установлен рулон бумаги.
Терминал не реагирует (завис)	Нажмите и удерживайте кнопку включения. Нажмите «Перезагрузить»
Терминал не включается	Подключите терминала к источнику питания. Если проблема не устранилась, обратитесь в техническую поддержку +375172299977 и +375291810000

