

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «MTBank.mPOS»

1. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Уважаемые клиенты, обращаем ваше внимание на следующее: для работы приложения «MTBank mPOS» необходимо мобильное устройство с модулем Bluetooth. Корректная работа может быть гарантирована, если:

- устройство без модифицированных прошивок и root-прав,
- версия Android 4.1 или более поздняя,
- 100 мегабайт свободной памяти для работы приложения, стабильное интернет-соединение.

1.1. Установка приложения

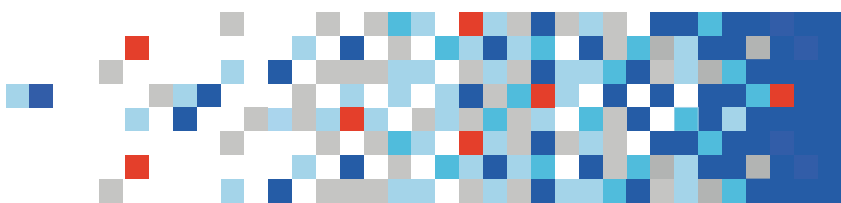
Для установки приложения «MTBank mPOS» необходимо войти в Google PlayMarket, используя свой аккаунт Google. С помощью поиска найти приложение по названию «MTBank mPOS» (сверив в при этом издателя) и установить его на мобильное устройство как обычное приложение для Android.

1.2. Сопряжение устройств

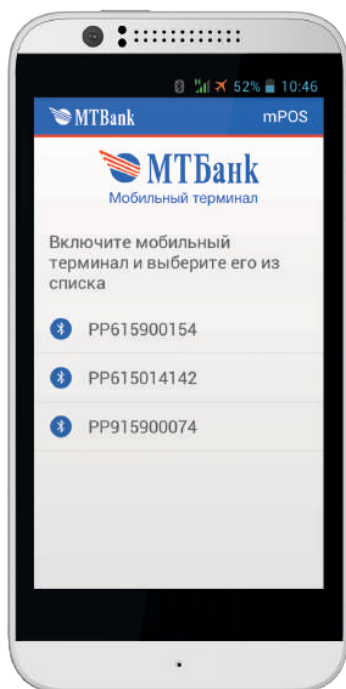
Сопряжение мобильного устройства с Терминалом осуществляется по Bluetooth. Для сопряжения устройств необходимо включить Терминал (нажать и удерживать кнопку питания ) и проверить включенный Bluetooth (по умолчанию включен). Для этого нужно войти в меню Терминала, нажав клавишу со стрелкой на клавиатуре , далее выбрать пункты Settings, Bluetooth. В меню Bluetooth в строке MODE выставить значение Enabled.

Сопряжение с мобильным устройством может отличаться в зависимости от его настроек. При необходимости обратитесь к руководству пользователя вашего мобильного устройства.

Обычно для сопряжения двух устройств необходимо включить Bluetooth, перевести его в режим поиска сопрягаемых устройств и дождаться, когда мобильное устройство найдет Терминал. В списке сопрягаемых устройств появится имя Терминала в виде PPXXXXXXXXX, где XXXXXXXXXX – серийный номер устройства, указанный на обратной стороне Терминала, затем выбрать это устройство и осуществить сопряжение.



2. ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ

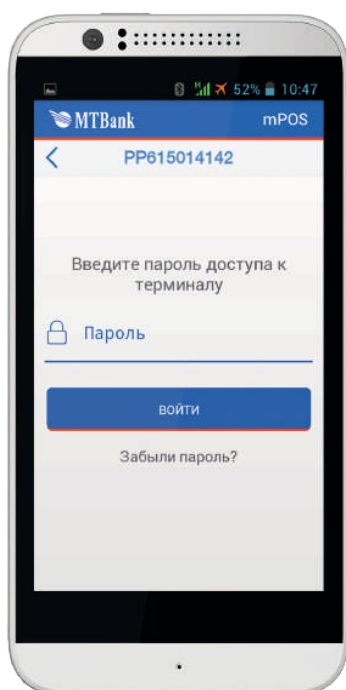


2.1. Подключение к Терминалу

После запуска приложения на мобильном устройстве и показа страницы приветствия на экране будет отображен список сопряженных с мобильным устройством Терминалов.

Рисунок 1 Выбор Терминала

Из списка нужно выбрать ранее сопряженный Терминал. Для выбора нужного Терминала необходимо сравнить имя в списке и серийный номер на обратной стороне Терминала. Серийный номер в списке устройств начинается после символов «PP». После выбора Терминала мобильное устройство осуществляет попытку подключения к Терминалу, используя Bluetooth. Терминал подаст звуковой сигнал, а на экране мобильного устройства отобразится ход загрузки для активации приложения.

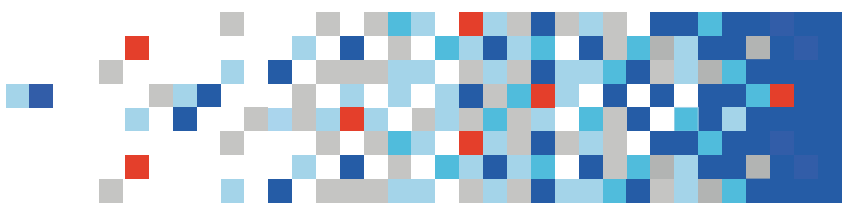


2.2. Активация приложения

После завершения загрузки на экране мобильного устройства появляется окно с предложением ввода пароля.

Рисунок 2 Экран ввода пароля для активации приложения

Для начала работы необходимо ввести пароль, который был предоставлен банком при заключении договора. Если пароль введен верно, мобильное устройство активирует приложение и отобразит меню операций.



3. ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

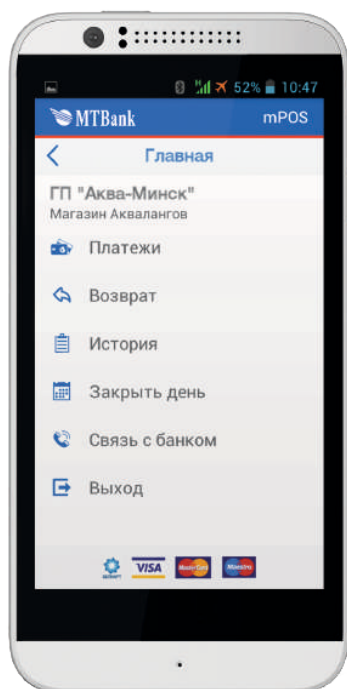
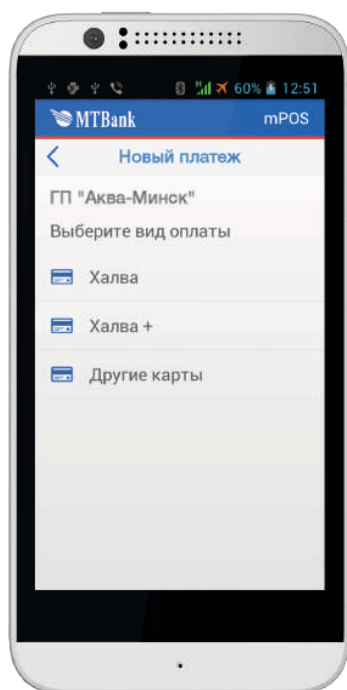


Рисунок 3
Меню операций

С этого момента приложение активировано. Активация производится на время работы с Терминалом. После выхода из приложения или выключения питания Терминала при повторном входе необходимо произвести активацию приложения заново.

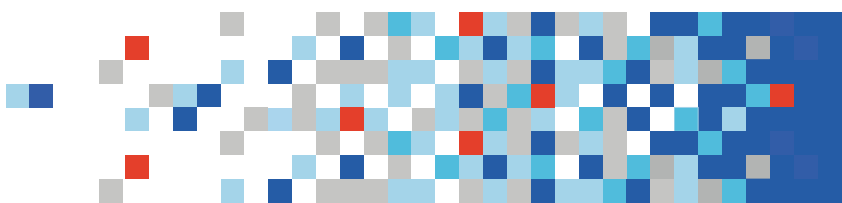


3.1. Операция «Оплата»

Для проведения оплаты необходимо из меню операций выбрать пункт меню «Платежи» и нажать на него. Далее в зависимости от конфигурации приложения пункты а) и б) могут присутствовать оба, либо один из них, либо они будут отсутствовать.

а) На экране будет предложено выбрать вид оплаты, если их несколько, или же вид оплаты будет выбран автоматически, если в конфигурации он один.

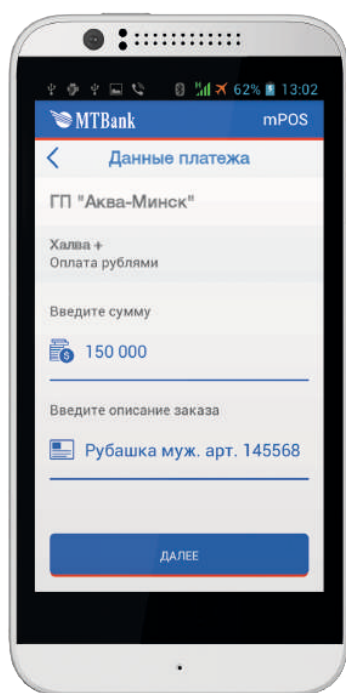
Рисунок 4
Выбор вида оплаты





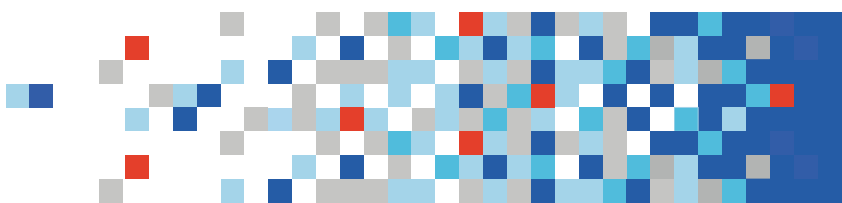
б) После выбора вида оплаты пользователю будет предложено в зависимости от конфигурации либо выбрать способ оплаты, если их несколько, либо способ будет выбран автоматически, если в конфигурации он один.

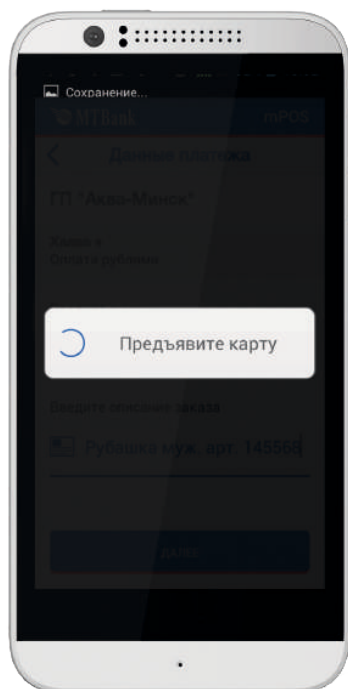
Рисунок 5
Выбор способа оплаты



Далее пользователю будет предложено заполнить информацию о платеже: ввести сумму, описание или номер заказа.

Рисунок 6
Экран заполнения информации о платеже





После нажатия кнопки «Далее» на экранах мобильного устройства и Терминала появится предложение предъявить платежную карту.

Рисунок 7
Предложение предъявить платежную карту на мобильном устройстве



Рисунок 8
Предложение предъявить платежную карту на Терминале

Мобильное устройство отправляет запрос Терминалу и ждет ответа о результате чтения карты. Следует предъявить карту для чтения чипа, магнитной полосы или приложить карту к дисплею для бесконтактной оплаты.

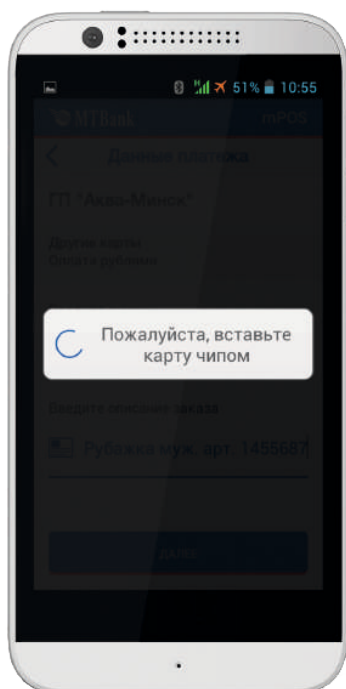


Рисунок 9

Предупреждение о необходимости воспользоваться чипом для операции

На экране Терминала будет отображаться сообщение с просьбой подождать.

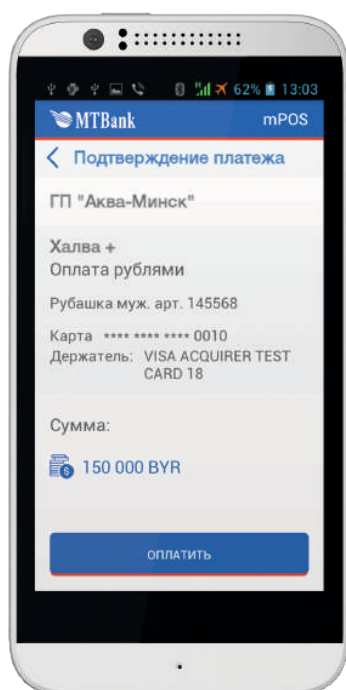


Рисунок 10

Экран проверки правильности введенной суммы оплаты и информации о платеже

После того как карта будет прочитана Терминалом, на экране мобильного устройства отобразится информация по предстоящей операции и данные карты.

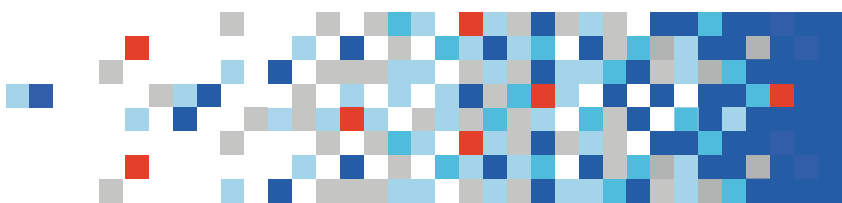




Рисунок 11

Сообщение с просьбой подождать на Терминале

На экране Терминала будет отображаться сообщение с просьбой подождать.

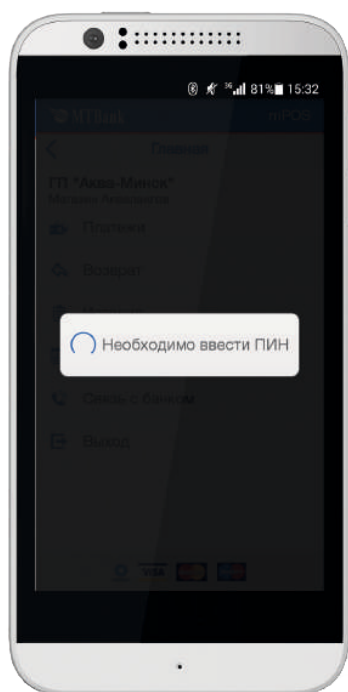


Рисунок 12

Предложение ввести пин-код на мобильном устройстве

Если информация верна, можно приступить к оплате, нажав на кнопку «Оплатить». Иначе стоит отказаться от проведения оплаты, вернувшись к предыдущему экрану.

После нажатия на кнопку «Оплатить» мобильное устройство отправит запрос Терминалу о выборе платежного приложения (в случае использования чиповой карты) или выбора способа проверки подлинности держателя карты. Подлинность держателя карты может быть проверена либо с помощью пин-кода, либо с помощью подписи.

а) В случае проверки с помощью пин-кода на экранах мобильного устройства и Терминала будет отображено предложение ввести пин-код. Также на экране Терминала будет отображаться сумма операции.

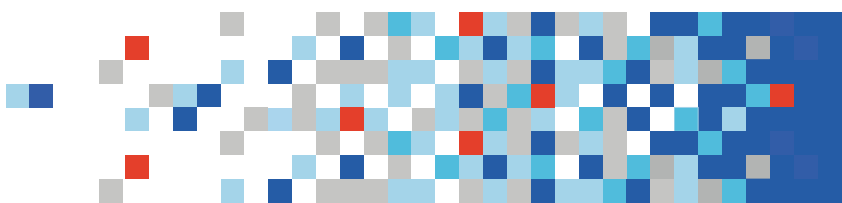




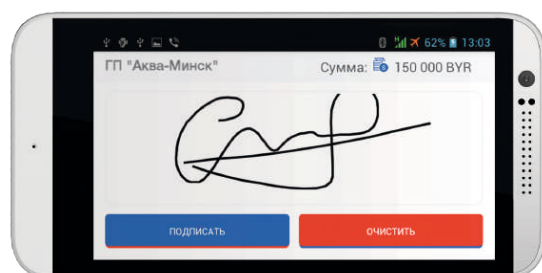
Рисунок 13

Сумма операции и предложение ввести пин-код на Терминале

б) В случае проверки подлинности держателя карты с помощью подписи на экране мобильного устройства будет предложено расписаться.

Рисунок 14

Экран проверки подлинности держателя карты с помощью подписи



После ввода пин-кода либо нажатия кнопки «Подписать» (если проверка держателя карты проводилась по подписи) сформируется запрос на оплату.

Примечание. При оплате бесконтактным способом до определенного банком лимита по сумме допускается совершение операции без ввода ПИН и/или подписи на чеке.



Рисунок 15

Экран извлечения чиповой карты на Терминале

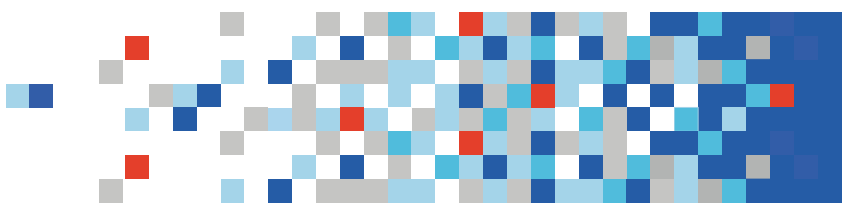
После обработки запроса мобильное устройство получит ответ о результате проведения платежа. Если при проведении операции использовалась карта с чипом, то на Терминале будет отображено сообщение об извлечении чиповой карты.



Рисунок 16

Экран успешной операции на Терминале

Если платеж одобрен, на экране Терминала будет выведено сообщение от том, что транзакция прошла успешно, а на экране мобильного устройства информация о результате операции, содержащая код операции «0», и сообщение, что операция одобрена.



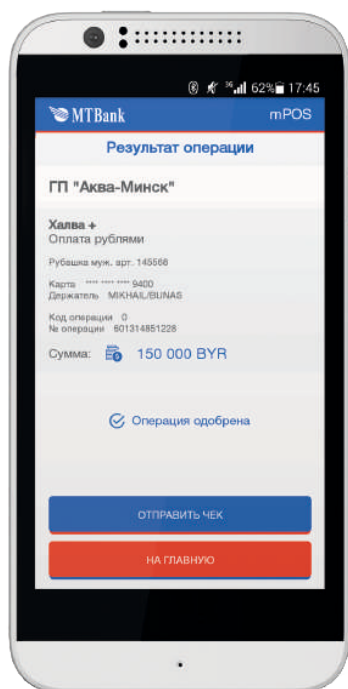


Рисунок 16.1
Экран успешной операции на мобильном устройстве



Рисунок 17
Экран неуспешной операции на Терминале

Если же платежный сервер не принял платеж, на Терминале будет выведено сообщение, что операция отклонена, а на мобильном устройстве информация с кодом ошибки и ее описанием.

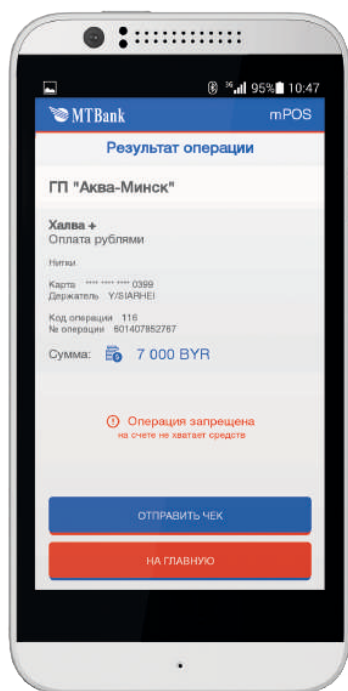
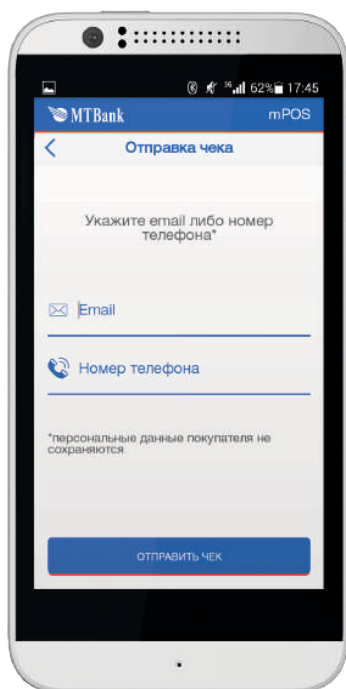


Рисунок 17.1

Экран неуспешной операции на мобильном устройстве



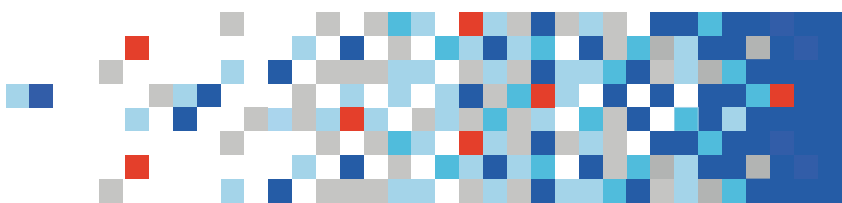
В случае одобрения оплаты банком пользователю будет предложено получить чек на адрес электронной почты или через СМС. Для этого нужно нажать кнопку «Отправить чек». Если отправка чека не требуется, следует нажать кнопку «На главную», после чего приложение перейдет на главный экран (меню операций).

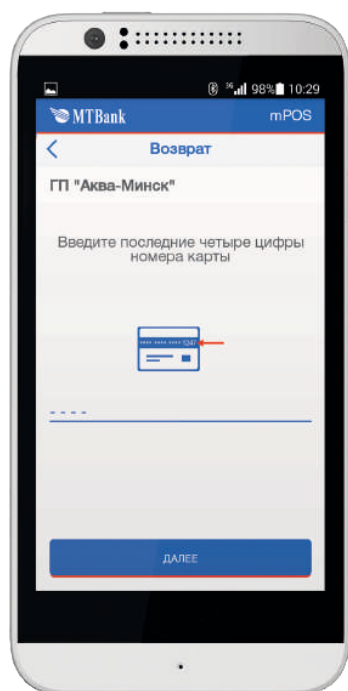
Если была нажата кнопка «Отправить чек», на экране мобильного устройства будет выведено окно для ввода адреса электронной почты и номера сотового телефона.

Рисунок 18

Экран ввода адреса электронной почты или номера сотового телефона для отправки чека

Если адрес электронной почты или номер сотового телефона введены в нужном формате, мобильное устройство отправит на платежный сервер запрос о формировании чека и отправки его на указанный адрес электронной почты и/или СМС-сообщения на номер сотового телефона. Если запрос обработан сервером успешно, на экране мобильного устройства отобразится соответствующее сообщение. После этого на экране мобильного устройства будет отображено меню выбора операций.





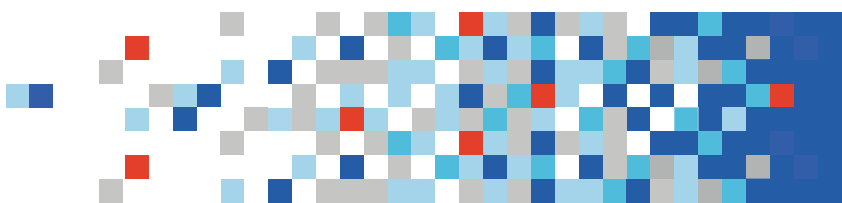
3.2. Операция «Возврат»

Для проведения операции «Возврат» необходимо выбрать соответствующий пункт в меню операций. После выбора операции «Возврат» на экране мобильного устройства отобразится предложение ввести 4 последние цифры номера карты, на которую будет осуществлен возврат денежных средств.

Рисунок 19

Экран ввода номера карты для операции «Возврат»

После ввода номера карты и нажатия кнопки «Далее» мобильное устройство формирует запрос на получения истории операций по карте, номер которой оканчивается на введенные цифры, и отправляет запрос на платежный сервер. Платежный сервер обрабатывает запрос и в случае успешной обработки присылает в ответе на мобильное устройство список операций оплаты по данной карте в данной торговой точке.



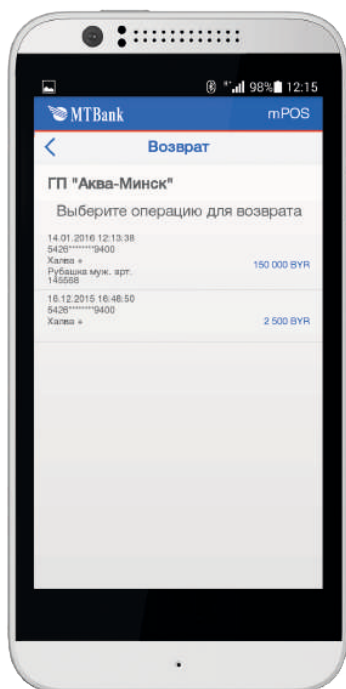
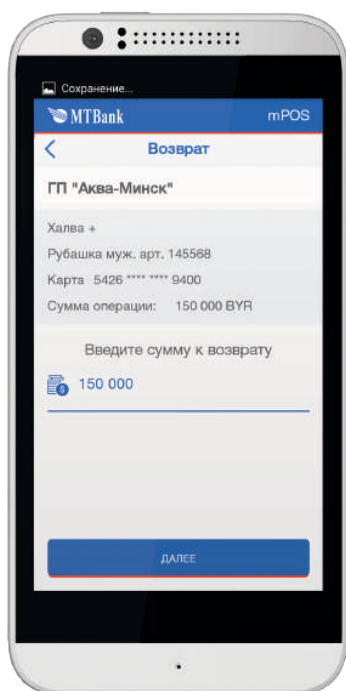


Рисунок 20

Список операций, по которым возможен возврат денежных средств на карту

Для осуществления возврата денежных средств необходимо выбрать нужную операцию оплаты из списка, нажать кнопку «Далее». На экране мобильного устройства отобразится описание покупки и сумма, на которую была изначально проведена операция «Оплата».



Сумма не должна превышать сумму оригинальной операции. При необходимости сумма возврата может быть уменьшена.

Рисунок 21

Экран ввода суммы возврата

После нажатия кнопки «Далее» мобильное устройство отправляет запрос Терминалу на чтение карты и ожидает результата выполнения этой операции. На экранах мобильного устройства и Терминала появится предложение предъявить карту. В случае, если последние 4 цифры номера карты не совпадут, появится уведомление о том, что предъявлена неверная карта, и предложение о вставке верной карты. Если цифры совпадают, на экране мобильного устройства отобразятся данные о возврате для проверки.

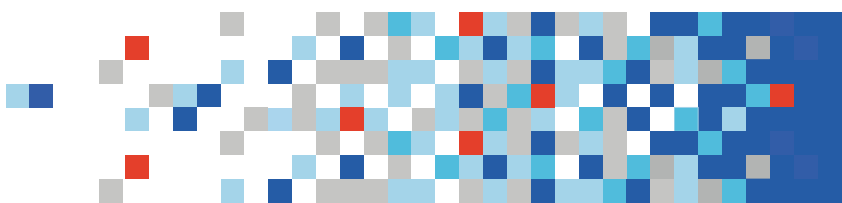


Рисунок 22

Экран проверки правильности введенной суммы и информации о возврате

После нажатия кнопки «Выполнить» отправится запрос на проведение возврата денежных средств на карту. После обработки запроса платежным сервером появится уведомление следующего вида.

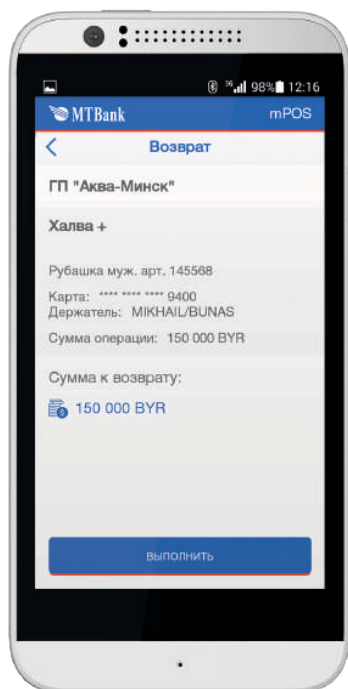
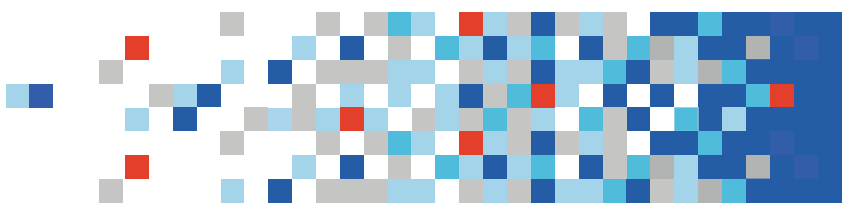
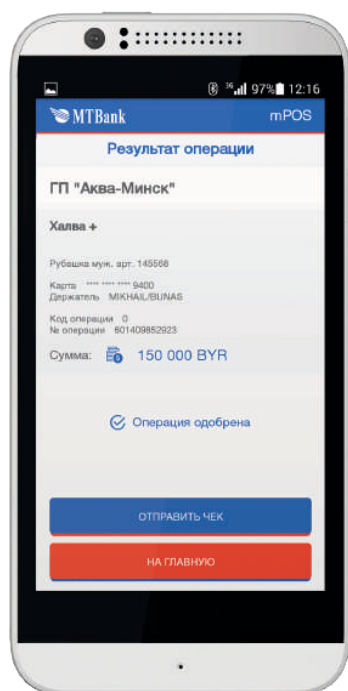


Рисунок 23

Результат проведения операции возврата

При нажатии кнопки «На главную» операция будет завершена без отправки чека. При нажатии на кнопку «Отправить чек» будет отправлен чек на адрес электронной почты и/или на номер сотового телефона. Отправка чека осуществляется аналогично, как для операции «Оплата».



4. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

4.1. Операция «История»

Операция «История» предназначена для просмотра истории операций за определенный период с возможностью отправки чека по выбранной операции.

Для выполнения операции «История» необходимо выбрать соответствующий пункт из меню операций. На экране мобильного устройства отобразится меню выбора периода истории операций.

Рисунок 24

Результат проведения операции возврата

После выбора периода и нажатии кнопки «Показать» платежный сервер присылает в ответ список операций.

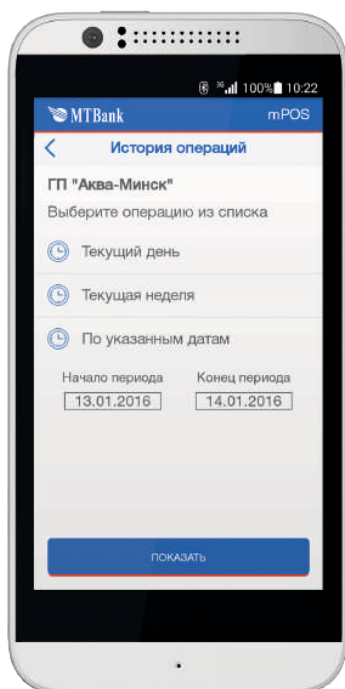
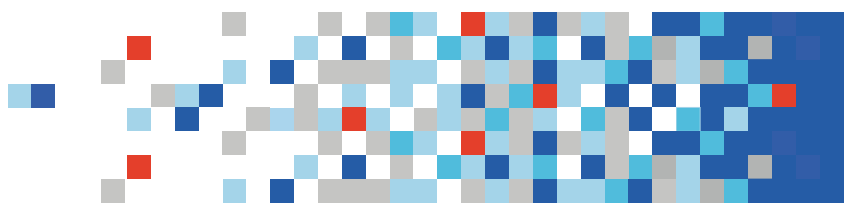
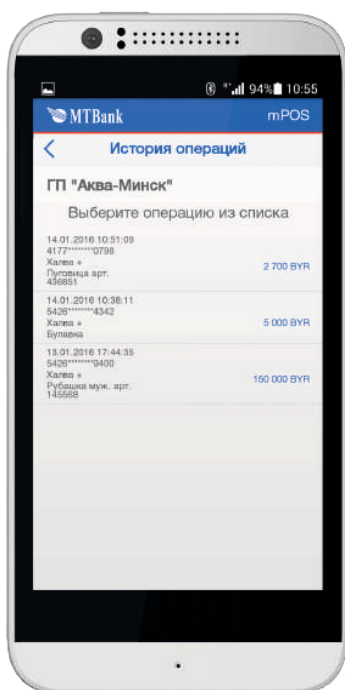


Рисунок 25

История операций

Для отображения более детальной информации можно выбрать операцию из списка.



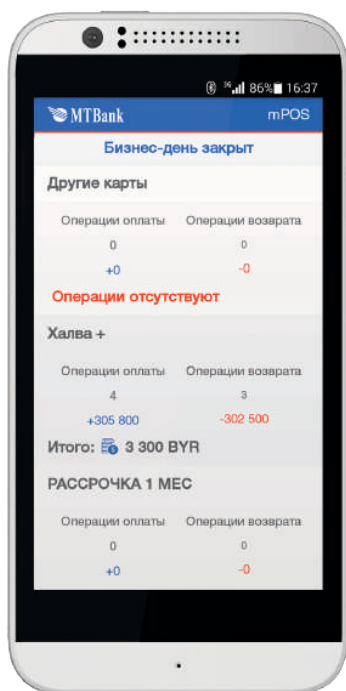


Рисунок 27

Результат выполнения операции «Закрытие дня»

С экрана с результатами закрытия дня можно перейти на главный экран (меню операций), нажав соответствующую кнопку внизу экрана (при необходимости прокрутив содержимое).

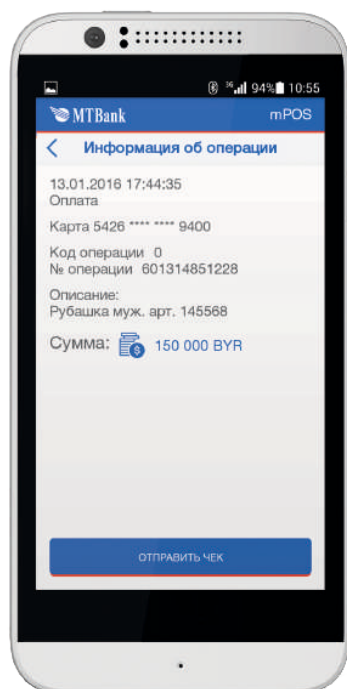


Рисунок 26

Детальная информация по операции

Здесь можно повторно отправить чек, нажав кнопку «Отправить чек», или вернуться на предыдущий экран. Отправка чека выполняется аналогично, как для операции «Оплата».

4.2. Операция «Заккрыть день»

При выборе операции «Заккрыть день» из меню операций сервер присылает в ответ информацию о результате проведения операции закрытия дня за отчетный период. Если для имеющегося вида оплаты в подотчетном периоде не производилось никаких операций, на экране мобильного устройства отобразится информация о том, что операции отсутствуют. Если же операции присутствуют, в ответе будут содержаться итоговые суммы по всем операциям для данного вида оплаты за отчетный период.

