



Использование ИИ

Кейсы банка

Игорь Бичель

Заместитель начальника
управления ЗАО «MTБанк»



ibichel@mtbank.by

Немного о себе



“ Люблю то, что делаю, и делаю то, что люблю

Corpo CPO

17 лет
опыта работы
в банковской сфере

9 лет
опыта работы
в продуктологии

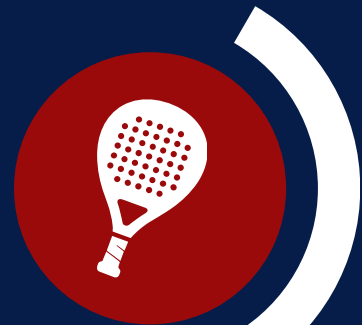
 Создаю и развиваю
крутые продукты для
корпоративного бизнеса

 Преподаю
«Product management»

Немного о себе

“ Люблю то, что делаю, и делаю то, что люблю

Падел



Волейбол



Dj

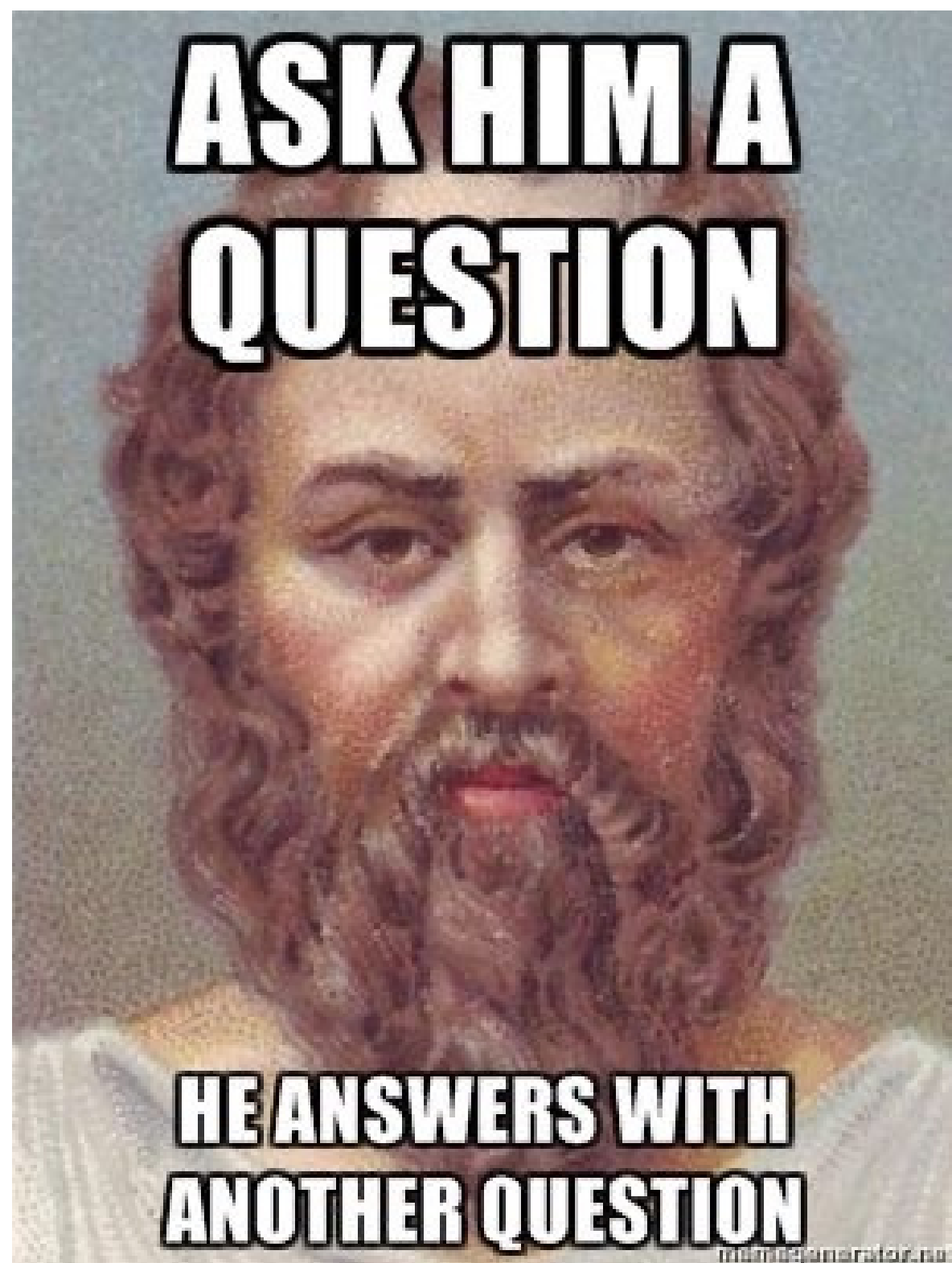


Путешествия



Я думаю, почему после падела у
меня болит

Начнем издалека



Сколько людей на планете Земля?

Пользователи ИИ

Информация указана за февраль

Each dot is ~3.2 million people

2,500 dots = 8.1 billion humans. Color = most advanced AI interaction, Feb 2026.



Never used AI · ~6.8B (84%)

Free chatbot user · ~1.3B (16%)

Pays \$20/mo for AI · ~15-25M (~0.3%)

Uses coding scaffold · ~2-5M (~0.04%)



Каждая точка – это **3,2 миллиона человек**.

2 500 точек = 8,1 миллиарда человек.

Серый цвет. 84 % (6,8 миллиарда человек), которые никогда не использовали ИИ.

Зеленый цвет. 16% (1,3 миллиарда пользователей) бесплатных чат-ботов.

Желтый цвет. 0,3% (15-35 миллионов человек), платят за премиум доступ.

Красный цвет. 0,04 %. Разработчики и продвинутые пользователи: едят агентов, строят продукты.

Значит ощущение, что «ИИ уже везде» – это иллюзия информационного пузыря.

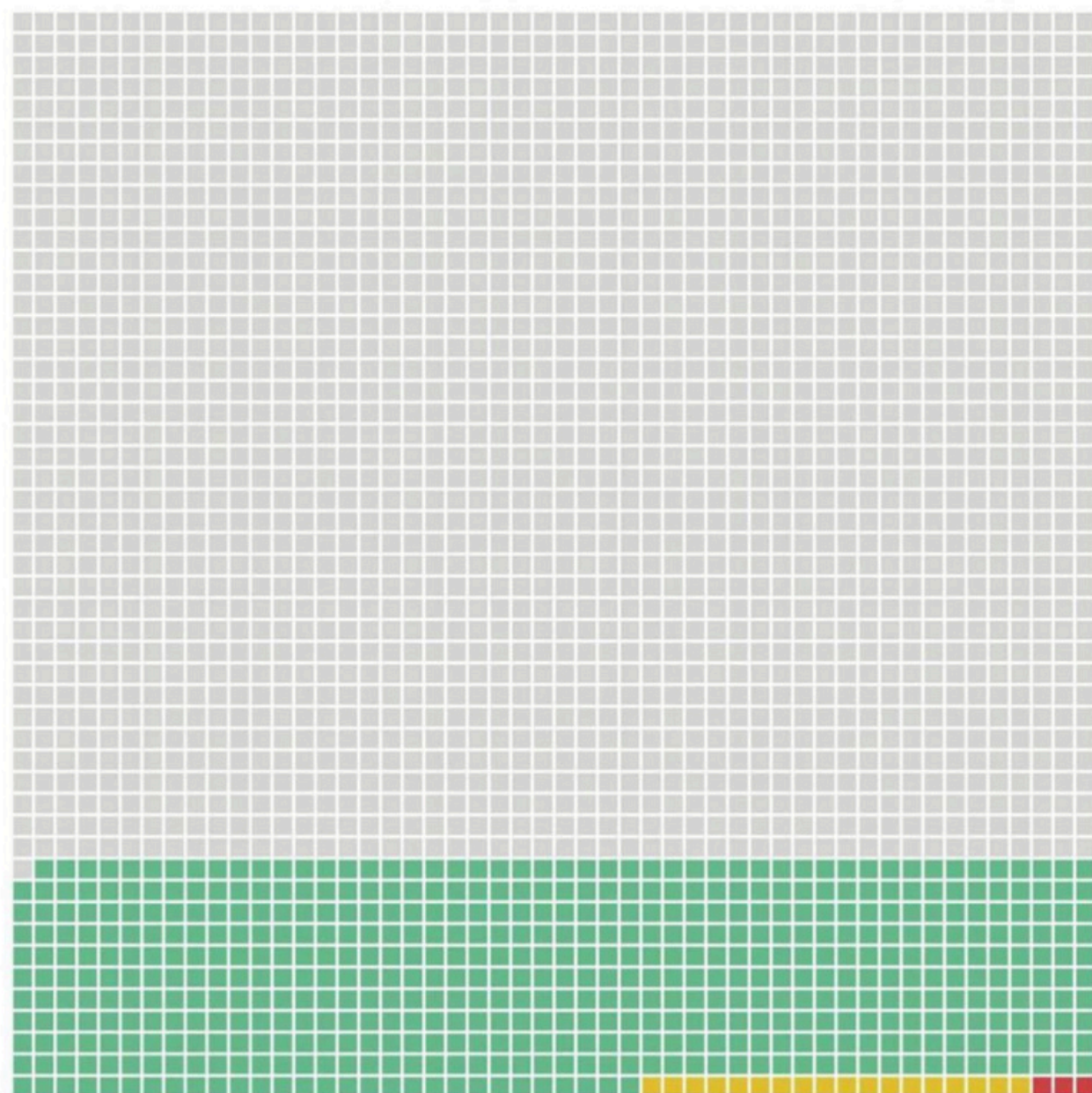
Поезд не уехал – его еще даже не собрали

Пользователи ИИ

Информация указана за май

Each dot is ~3.3 million people

2,500 dots = ~8.29B people. May 2026 estimate.



Never used AI · ~6.47B (78.0%)

Free chatbot user · ~1.75B (21.1%)

Pays \$20/mo for AI · ~60M (0.72%)
Direct-recognizable AI creativestar;

Uses coding scaffold · ~10M (0.12%)
passive/embedded AI exposure excluded.



Если вам кажется, что ИИ уже захватил мир – это все еще просто FOMO. Обновленная информация на май – некоторые цифры с февраля выросли втрое.

Но это такие же маленькие песчинки, как и раньше.

Рост шёл 90 дней – бесплатная аудитория всех ИИ прибавила 450 млн человек.

330 млн человек впервые открыли чат-бот за последние три месяца – это как всё население США зашло в технологию за один квартал.

Платных подписчиков стало втрое больше: с ~20 млн до ~60 млн. Для сравнения – столько всего людей живёт во Франции и Нидерландах вместе взятых.

Но 78% землян до сих пор не написали ни одного промпта. То есть четыре человека из пяти – вообще за бортом.

Продвинутые разработчики с агентами – 0,12% населения. 10 млн на всю планету, чуть меньше, чем население Республики Беларусь.

Хайп ≠ рост. Большинство людей на планете пока даже не слышали слово «промпт».

Устами исследований



ИИ ИСПОЛЬЗУЮТ ПОЧТИ ВСЕ

97% менеджеров продуктов использовали искусственный интеллект в рабочих и личных задачах: 54% - точно и 43% – на постоянной основе. Причем среди респондентов СРО использование отмечают абсолютно все, 68% из них - на постоянной основе.

ИИ ПОВЫШАЕТ ЛИЧНУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Положительное влияние отметили 72% менеджеров, использующих AI: 51% экономят до 2 часов в день, 21% – более 2 часов. В то же время 28% не наблюдают ускорения в задачах или даже отмечают замедление работы из-за использования ИИ.

В ПРОДУКТАХ ОЩУТИМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЛИШЬ У 20%

77% респондентов пока не видят никакого эффекта в метриках продукта от использования ИИ. А 3% даже столкнулись с новыми проблемами.

УСКОРЕНИЕ РАБОТЫ ≠ ПРИРОСТ МЕТРИК

Это следует из предыдущих наблюдений. Получается, что результат для продукта - это не просто сумма сэкономленных часов или количество задач, а принципиально иное использование ИИ-инструментов. Важна не столько скорость, сколько качество решений.

ПОСТОЯНСТВО ≠ ЗАЛОГ УСПЕХА

И в личной эффективности, и в метриках продукта результаты не всегда лучше у тех, кто пользуется ИИ на постоянной основе.

ИИ РАССЛАБЛЯЕТ МОЗГ

Всего 10 минут работы с ИИ делают людей ленивыми и глупыми, пишут ученые из MIT, CMU, Oxford и UCLA. В исследовании они дали испытуемым ряд задач и половине группы разрешили пользоваться ботами. Потом ученые резко отключили ИИ и те, кто им пользовался, побросали задачи на полпути. А те, кто работал без подсказок, справились.

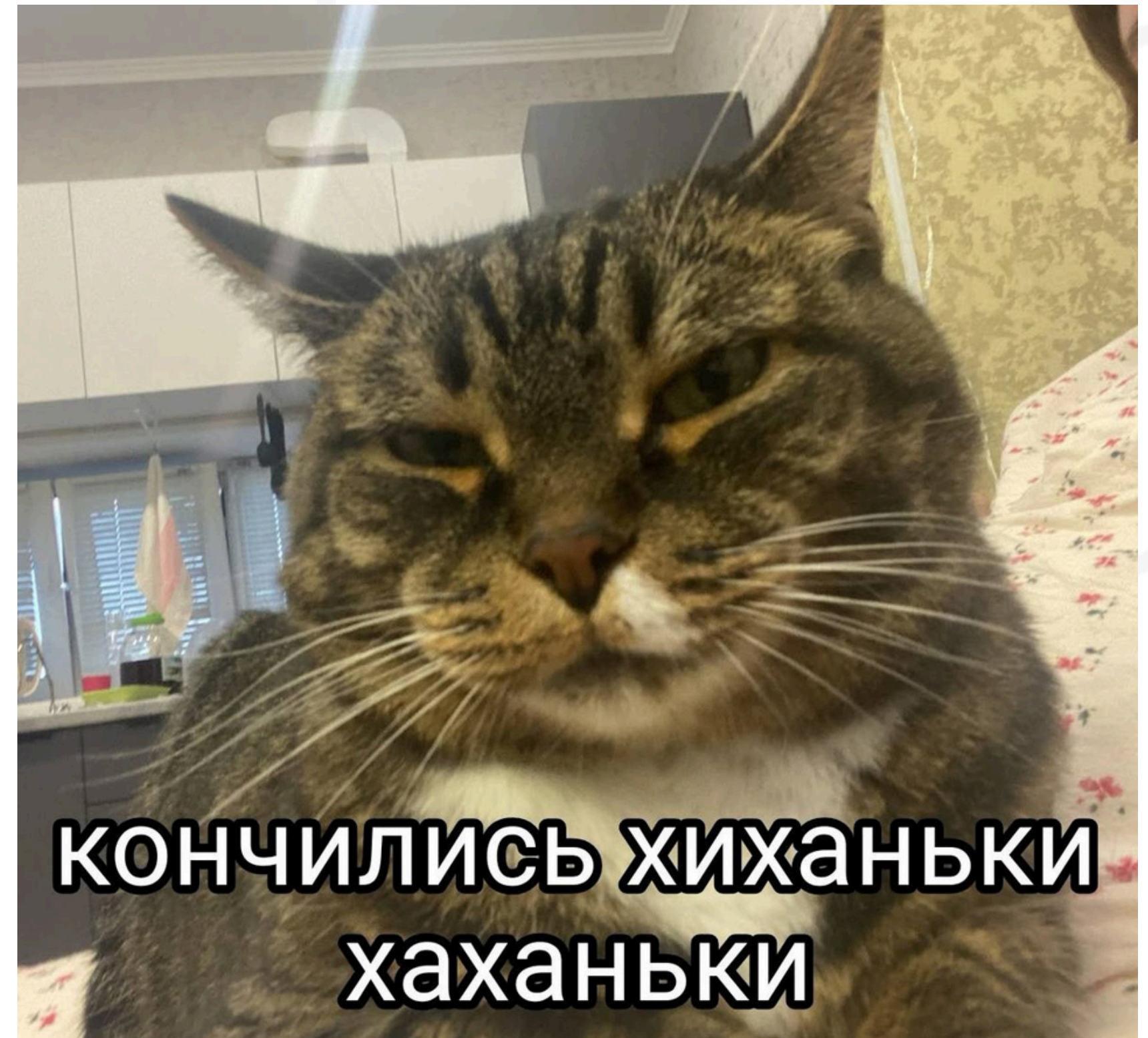
**«ИИ масштабирует вашу способность работать –
но не вашу способность приносить результат»**

Кого можно заменить

- Контроль и оценка качества
- Секретарь
- Переводчик
- Контакт-центр, включая неголосовые каналы
- Базовые маркетологи (руки)
- Копирайтеры

Кого нельзя заменить

- Юристы
- Бухгалтеры
- Сильные маркетологи



Еще немного вводных

Галлюцинации ИИ

Отсутствие
экспертности ИИ

Недостоверность
данных

Риск безопасности

Разница между использованием корпоративных моделей и открытыми ИИ-платформами

Внутренние ИИ

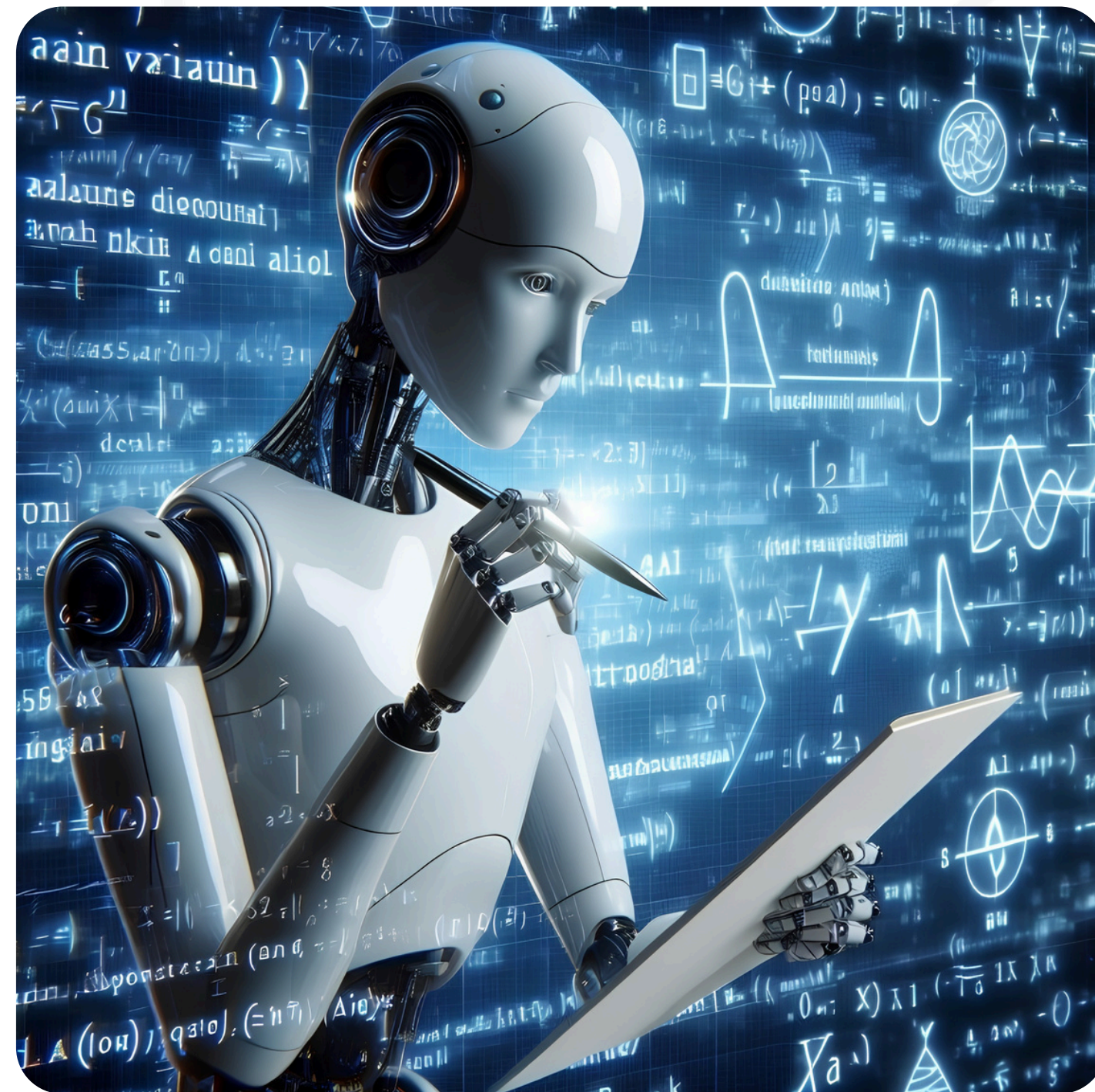
используются дополнительно для защиты данных клиентов



**Закрытый контур – собственный
chatgpt на основе программы QWEN**

Машинное зрение

Предсказательные модели



Внешние ИИ

доступные всем



НЕЙРОСЕТИ ОБЩЕГО НАЗНАЧЕНИЯ:

<https://copilot.microsoft.com/> (работает без VPN)
<https://gemini.google.com/> (работает с VPN)
<https://chatgpt.com/> (работает с VPN)
<https://qwen.ai/> (работает без VPN)
<https://grok.com/> (работает с VPN)
<https://www.deepseek.com/> (работает без VPN)
<https://www.kimi.com/> (работает без VPN)

НЕЙРОСЕТИ ДЛЯ ГРАФИКИ И ИЗОБРАЖЕНИЙ:

<https://preview.reve.art> (работает с VPN)
https://aistudio.google.com/prompts/new_chat - Nano Banana через регистрацию в Google AI студии (работает с VPN)
<https://fusionbrain.ai> (работает без VPN)
<https://huggingface.co> (работает без VPN)
<https://starryai.com> (работает без VPN)
<https://shdevrum.ai> (работает без VPN)
<https://leonardo.ai/> (работает без VPN)
<https://www.narkein.ai/> - превращает текст в графику (работает без VPN)

ДЛЯ ПРОТОТИПИРОВАНИЯ:

<https://stitch.withgoogle.com/> (работает с VPN)

ПОИСКОВЫЕ НЕЙРОСЕТИ:

<https://www.perplexity.ai/> (работает без VPN)
<https://felo.ai/> (работает без VPN), есть дополнительные функции, например, презентации

СОЗДАНИЕ УЧЕБНЫХ МАТЕРИАЛОВ:

<https://www.nolej.io/> (работает без VPN)

AI ДЕТЕКТОРЫ:

https://www.zerogpt.com/#google_vignette (работает без VPN)

AI-ТРАНСКРИБАТОРЫ:

<http://Voicee.ru> (работает без VPN)
<https://www.fathom.ai> (работает без VPN)
<https://krisp.ai/> (работает без VPN)

ПЕРЕВОДИТ ГОЛОС В ТЕКСТ:

<https://tosinonikute.com/notelyvoice/> (работает без VPN)

AI АГЕНТЫ:

<https://manus.im/invitation/M8FQ5TR4VM1ILQ> (нейросети, работающие в режиме агента, работает с VPN)

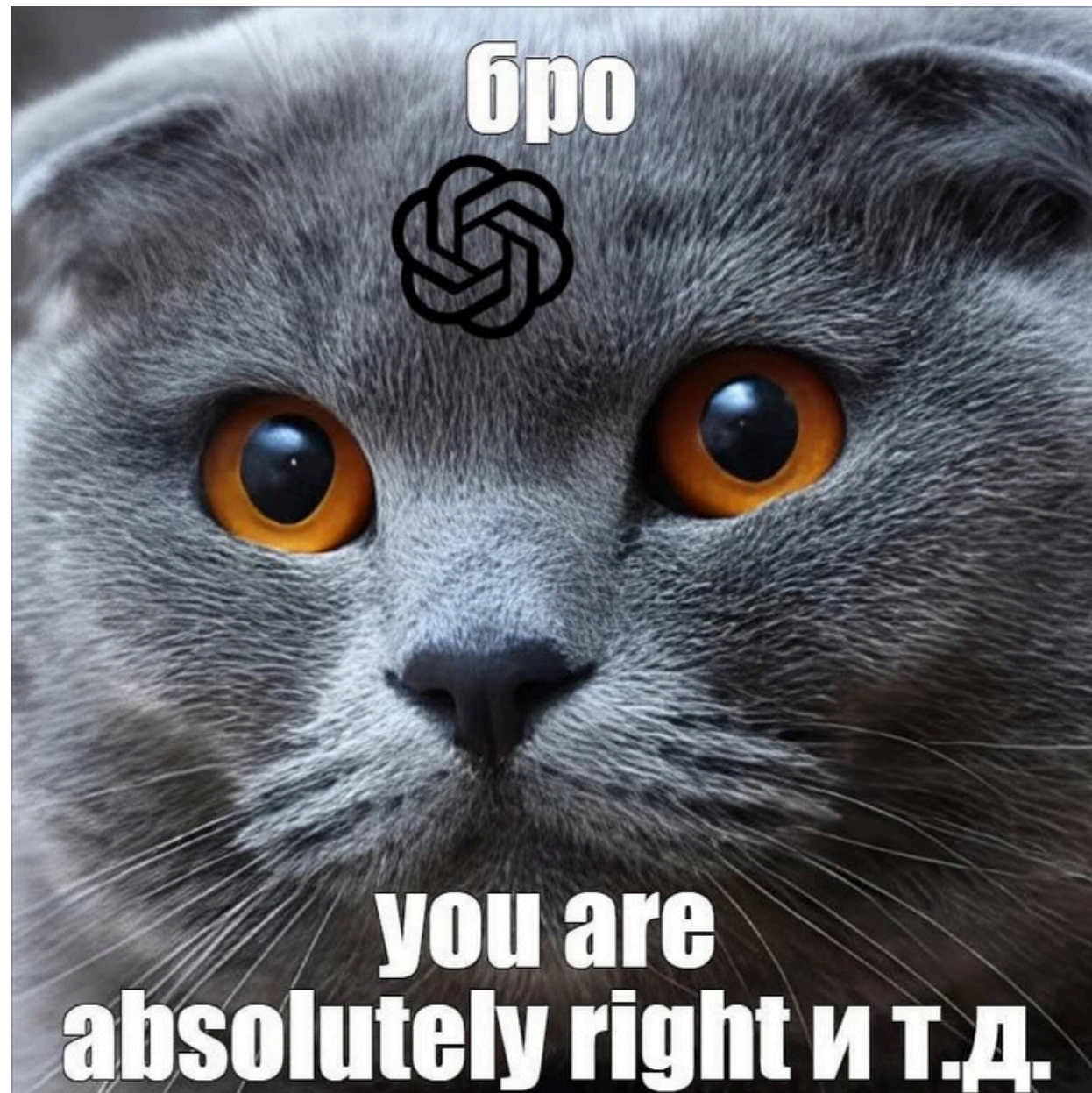
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ:

<https://notebooklm.google.com/> (анализ и организация информации из документов пользователя, работает с VPN)

СОЗДАНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИЙ:

<https://pitch.com/> (работает без VPN)
<https://www.slidesai.io/> (работает без VPN)
<https://www.beautiful.ai/> (бесплатный тариф ограничен 14 днями) (работает без VPN)
<https://gamma.app/> (работает без VPN)

Важный момент: статус использования VPN может меняться в различные периоды времени

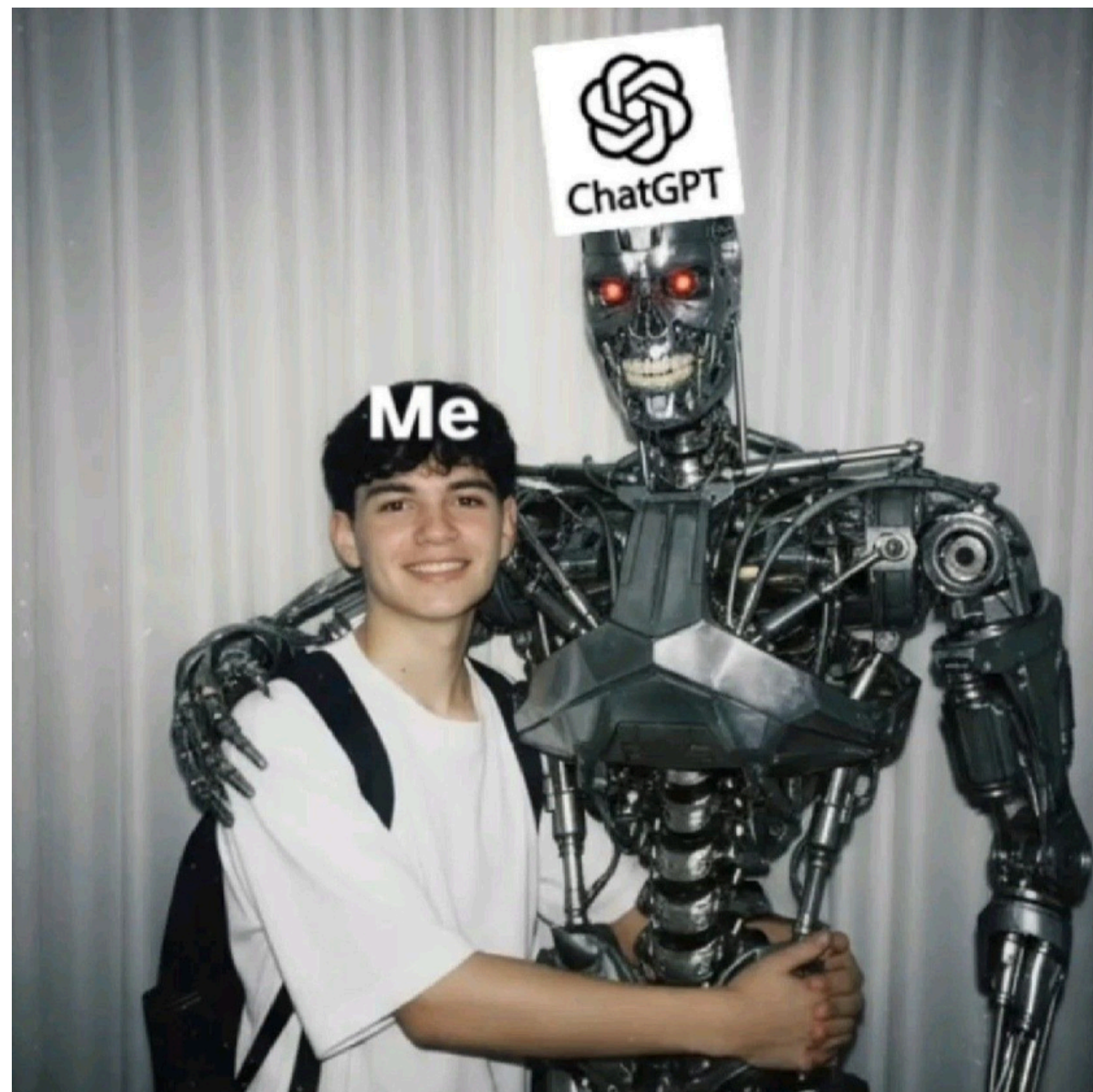


Генерация идей

Примеры:

ИИ привнес идею выделить слова-триггеры при прослушке звонков, после которых необходимо вернуть клиента в проработку, но уже на руководителя менеджера.

ИИ подсказал продуктовую идею с разделением тест-драйва РКО и постепенного увеличения стоимости оплаты.



Моё место
на рынке

VS

Тренды, которые
диктует рынок

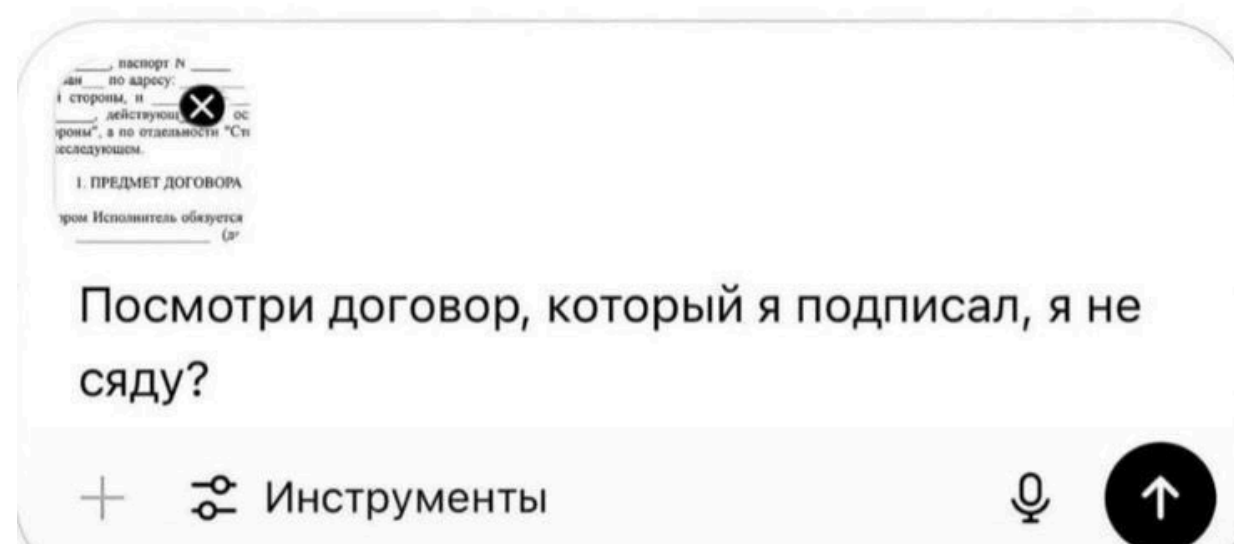
Пример: проверка контрагента при проведении платежей

Анализ конкурентов

Получение информации о конкурентах из открытых источников и анализ их с помощью ИИ

Пример: робот, который отслеживает изменения на сайтах конкурентов и сообщает об этом вам в телеграм

ChatGPT





Анализ отзывов и обратной связи от клиентов

Пример:

анализ отзывов о вашей компании на сайте и иных ресурсах, выявление зависимостей

! Идеально, если вы имеете бот, который аналогичным образом анализирует информацию с сайтов ваших конкурентов, выявляет сильные и слабые стороны



Машинное зрение

Чтение бухгалтерской отчетности и в чем отличие машинного зрения от робота?



Протоколирование встреч, деловые переписки

ИИ может выявлять отклонения в метриках, поведение пользователей и точки падения, сравнивать выводы аналитика со своими, дополнять их, предлагать новые сегменты

Речевая аналитика на основе одного РКЦ розничного бизнеса.
Выявлены точки роста, ошибки менеджеров (включая некорректную продажу услуг),



Быстрее ли?



Лучше ли?

Тандем: человек и ИИ



Хороший ИИ должен работать как учитель, а не как решебник – иногда важнее задать наводящий вопрос, чем выдать готовый ответ.

ИИ-МОДЕЛЬ УСИЛИВАЕТ СИЛЬНОГО ЭКСПЕРТА

ИИ-МОДЕЛЬ НЕ РАЗВИВАЕТ СЛАБОГО ЭКСПЕРТА

ИИ-МОДЕЛЬ ПОМОГАЕТ СРЕДНЕМУ ЭКСПЕРТУ

Что делать?



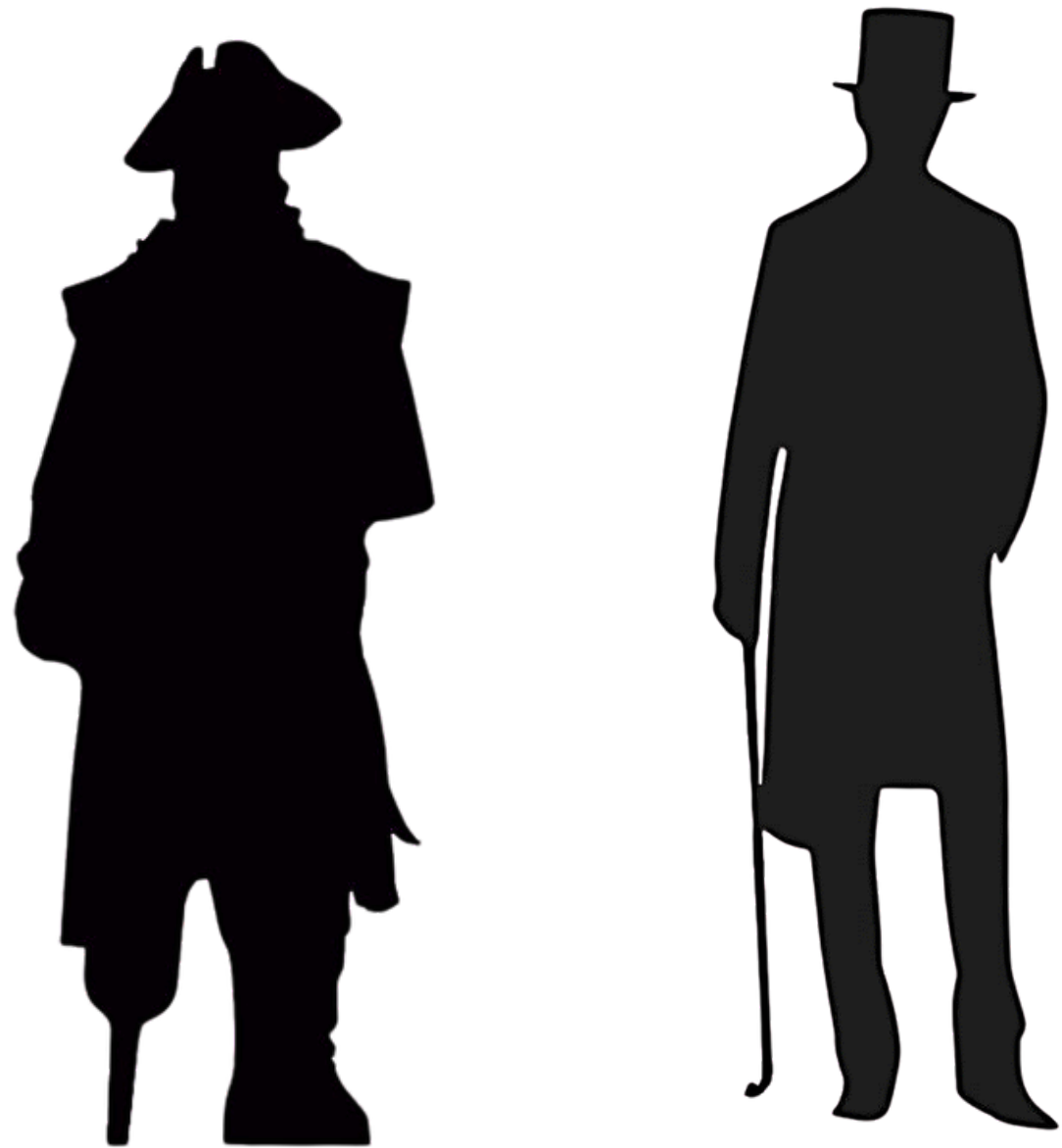
Последовательность действий

1. Сначала делайте сами, и только потом подключайте ИИ
2. Закройте чат и перескажите
3. Проверяйте ответы ИИ по чек-листу
4. Устраивайте ИИ-детоксы

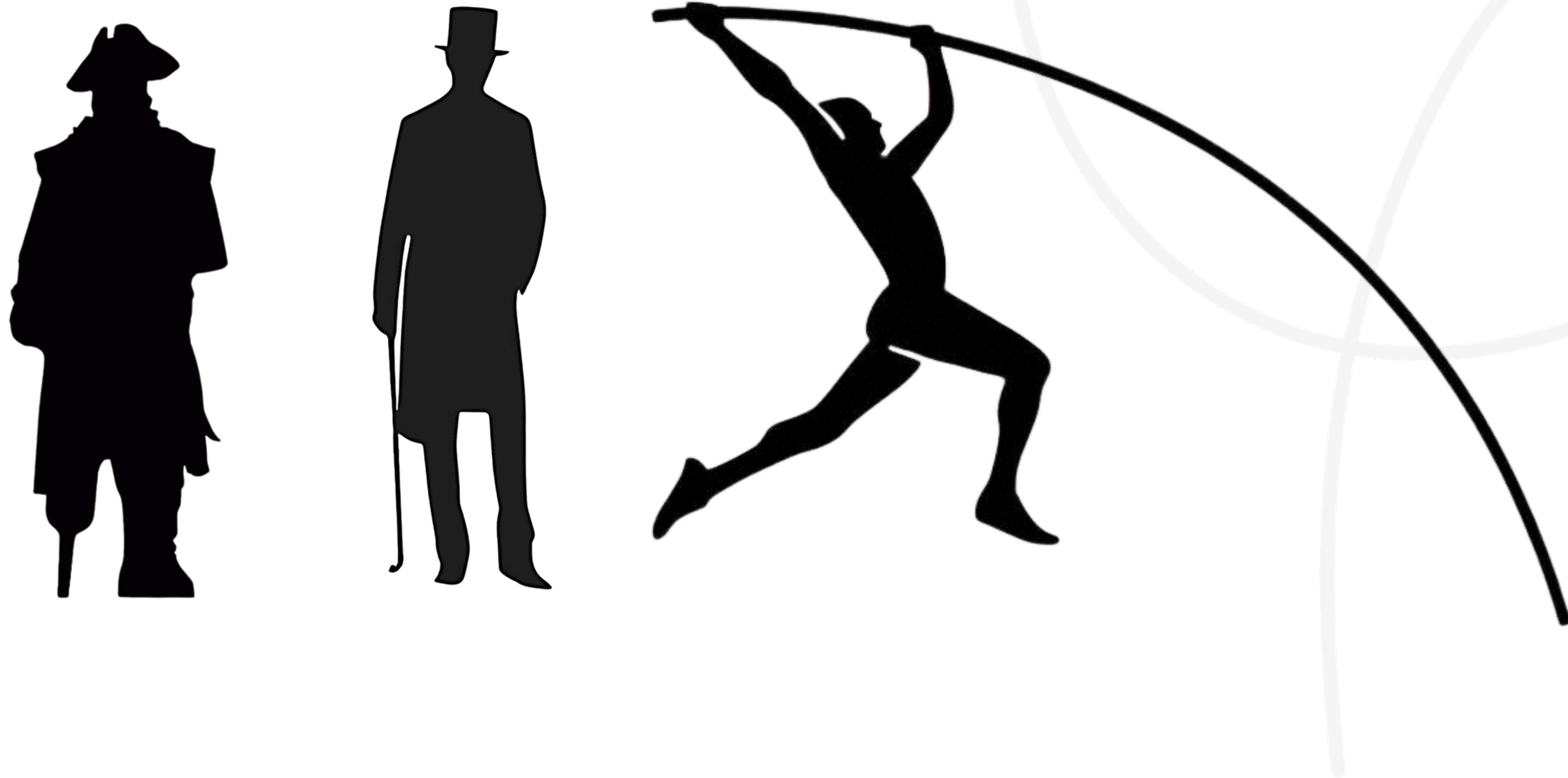
ИИ – это палочка-выручалочка

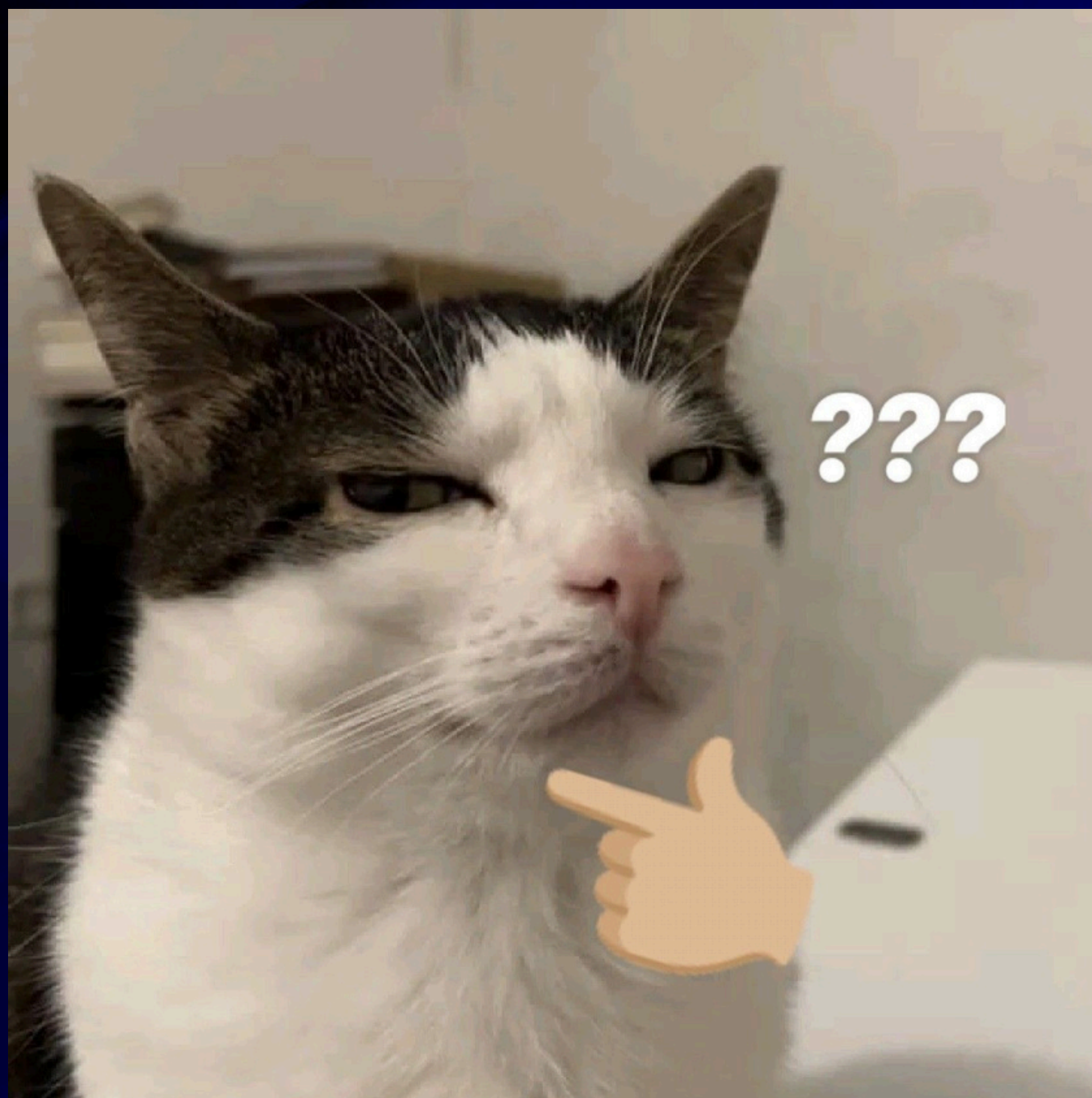


ИИ – это палочка-выручалочка



ИИ – это палочка-выручалочка





**ВРЕМЯ ВАШИХ
ВОСХИТИТЕЛЬНЫХ
ВОПРОСОВ**