

Настоящие правила Программы лояльности «Шоппер» (далее – Правила) определяют порядок предоставления Участникам в рамках Программы лояльности «Шоппер» (далее – Программа) специальных условий при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковской платежной карточкой, эмитированной на условиях тарифного плана «Пакет услуг Шоппер».

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при оплате товаров (работ, услуг).

1. Термины и определения

МСС (Merchant category code) – 4-значный номер, который обозначает категорию организации торговли (сервиса) и присваивается организации торговли (сервиса) банком-эквайером при заключении договора эквайринга в зависимости от продаваемых товаров, выполняемых работ или оказываемых услуг.

Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Участников, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде. Для целей настоящей Программы к СДБО относятся система «Интернет-банк «Мой Банк» и мобильное приложение «MTBank Moby».

Банк – ЗАО «МТБанк».

Банк-эквайер – банк, небанковская кредитно-финансовая организация, юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, оказывающие платежные услуги эквайринга для организации торговли (сервиса), и (или) осуществляющие выдачу и (или) прием наличных денежных средств по операциям с использованием банковских платежных карточек.

Годовой Мани-бэк (Money-back) – доход Участника, рассчитанный Банком в виде процента от суммы зачисленного, а также подлежащего зачислению на Счет Мани-бэк (Money-back) по всем операциям, отраженным по Счету за Расчетный период.

Договор – договор об использовании Карточки.

Зачисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога с физических лиц (далее – подоходный

налог) из суммы Начисляемого Мани-бэк (Money-back) в соответствии с действующим законодательством.

Зачисляемый Годовой Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога из суммы Начисляемого Годового Мани-бэк (Money-back) в соответствии с действующим законодательством.

Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком на условиях тарифного плана «Пакет услуг Шоппер».

Мани-бэк (Money-back) – доход Участника, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки.

Начисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, начисленная Банком Участнику в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки.

Начисляемый Годовой Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, начисленная Банком Участнику в виде процента от суммы зачисленного, а также подлежащего зачислению на Счет Мани-бэк (Money-back) по операциям, которые были отражены по Счету за Расчетный период.

Платежная система – международная платежная система Visa, Mastercard, платежная система Белкарт.

Расчетный период – интервал времени, исчисляемый со дня выдачи первой Карточки по Договору по последний календарный день 12-го месяца (при этом 1-м месяцем Расчетного периода является месяц выдачи первой карточки по Договору) – для первого Расчетного периода, и с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем окончания предыдущего Расчетного периода, по последний календарный день 12-го месяца – для второго и последующих Расчетных периодов.

Сайт – корпоративный сайт Банка по адресу www.mtbank.by.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки.

Участник – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

2. Условия получения Мани-бэк (Money-back)

Размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом по типам операций и (или) по кодам МСС.

Размер процентной ставки для начисления Годового Мани-бэк (Money-back) утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом.

Размеры процентных ставок для начисления Мани-бэк (Money-back), Годового Мани-бэк (Money-back), указываются на Сайте.

Типы операций подразделяются на Стандартные операции и Акционные операции.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершенные с использованием Карточки:

- в организациях торговли (сервиса), которым присвоены коды МСС: 5199, 5297, 5298, 5299, 5311, 5331, 5411, 5412, 5415, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499;

- в организациях торговли (сервиса), которым присвоены коды МСС: 5131, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 7251, 7278, 7296.

Акционные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), осуществляемые Участником с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом и размещаются на Сайте.

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), определяется по формуле:

$$k_i = \begin{cases} r_i, & \text{если } r_i \leq L\% \\ (r_i - L\%) \times (1 - \frac{N}{100\%}) + L\%, & \text{если } r_i > L\% \end{cases}, \text{ где}$$

k_i – размер процентной ставки для расчета размера Зачисляемого Мани-бэк (Money-back);

r_i – размер процентной ставки, установленный Банком для начисления Мани-бэк (Money-back) (значение r_i применяется исходя из размера процентной ставки r для начисления Мани-бэк (Money-back) от суммы i -операции оплаты товаров (работ, услуг), действовавшего на дату совершения такой операции с использованием Карточки);

N – размер ставки подоходного налога, установленный на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством в отношении такого дохода;

L – размер дохода Участника в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки, начисляемый ему Банком, который на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством не признается объектом налогообложения подоходным налогом. В случае отсутствия установленного на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы размера дохода, не признаваемого объектом налогообложения в соответствии с действующим законодательством, для расчета размера процентной ставки k_i величина L принимает значение, равное 0 (нулю).

С информацией о размере процентной ставки, исходя из которой рассчитывается размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), Зачисляемого Годового Мани-бэк (Money-back), Участник может ознакомиться, обратившись в контакт-центр Банка или структурное подразделение Банка, осуществляющие предоставление розничных услуг.

Банк имеет право устанавливать размер минимальной и (или) максимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), а также минимальный и максимальный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет в рамках Программы за отчетный месяц, и (или) Зачисляемого Годового Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет в рамках Программы. Размеры таких ограничений указываются на Сайте. При расчете суммы Мани-бэк (Money-back) по каждой операции для всех типов операций Банк устанавливает округление до одного знака после запятой в меньшую сторону.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) (по типам операций и (или) по кодам МСС), Годового Мани-бэк (Money-back), а также установленные ограничения на размер минимальной и (или) максимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), на минимальный и (или) максимальный размер Зачисляемого

Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет в рамках Программы за отчетный месяц, минимальный и (или) максимальный размер Зачисляемого Годового Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет в рамках Программы.

Актуальные значения процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) (по типам операций и (или) по кодам МСС), Годового Мани-бэк (Money-back), а также установленные ограничения на размер минимальной и (или) максимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), на минимальный и (или) максимальный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет в рамках Программы за отчетный месяц, на минимальный и (или) максимальный размер Зачисляемого Годового Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет в рамках Программы, указываются на Сайте.

Мани-бэк (Money-back) для Стандартных и Акционных операций и (или) иные выплаты в рамках Программы, за исключением Годового Мани-бэк (Money-back), рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце, и сумма в валюте Счета (на дату отражения операции по Счету) которых превышает размер установленной Банком минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), действующей на дату отражения операции по Счету. При этом начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back) (по типам операций и (или) по кодам МСС), которая действовала на дату совершения держателем Карточки операции.

Годовой Мани-бэк (Money-back) рассчитывается по окончании Расчетного периода в виде процента от зачисленного, а также подлежащего зачислению Мани-бэк (Money-back) по операциям, которые были отражены по Счету за Расчетный период, по процентной ставке, действующей на дату окончания Расчетного периода. Годовой Мани-бэк (Money-back) зачисляется на Счет не позднее 10-ого рабочего дня месяца, следующего за последним месяцем Расчетного периода, но не ранее зачисления на Счет Мани-бэк (Money-back) за последний месяц Расчетного периода.

При закрытии Счета до наступления установленного Программой срока для зачисления Банком Мани-бэк (Money-back), Годовой Мани-бэк (Money-back), начисленных за отчетный месяц, Расчетный период, расчет и зачисление Мани-бэк (Money-back), Годовой Мани-бэк (Money-back) по такому Счету, как за отчетный месяц, Расчетный период, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета не осуществляется (компенсация не производится).

Мани-бэк (Money-back) не начисляется:

- по операциям безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенным с использованием Карточки за пределами Республики Беларусь и (или) в устройствах Банков-эквайеров, являющихся нерезидентами Республики Беларусь;

- по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена организацией торговли (сервиса) как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Мани-бэк (Money-back) начисляется только при условии превышения неотмененной суммы операции установленного Банком размера минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back). При этом Начисляемый Мани-бэк (Money-back) по операции, по которой произошла частичная отмена суммы

операции, определяется как разница между Начисляемым Мани-бэк (Money-back) на сумму такой операции и Начисляемым Мани-бэк (Money-back) на отмененную сумму.

Годовой Мани-бэк (Money-back) не начисляется:

- если Участником не выполнено условие совершения хотя бы одной операции с использованием Карточки в каждом из месяцев со 2-го по 12-й месяц первого Расчетного периода, с 1-го по 12-й месяц второго и последующих Расчетных периодов;

- в случае закрытия Счета до зачисления на Счет Годового Мани-бэк (Money-back).

Банк имеет право в одностороннем порядке отменить начисление Мани-бэк (Money-back) по отдельным типам операций и/или по кодам МСС. Актуальная информация указывается на Сайте.

3. Права и обязанности Банка и Участника

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения новой редакции Правил на Сайте. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода. Настоящее требование распространяется также на держателя дополнительной Карточки.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк вправе отказать Участнику в выплате Мани-бэк (Money-back), Годового Мани-бэк (Money-back) (полностью или частично, а также без предварительного уведомления отключить Участника от Программы).

В случае осуществления оплаты одного товара (работы, услуги) с использованием нескольких банковских платежных карточек (в том числе карточек, по которым предоставлены специальные условия по расчетам в рамках других Программ лояльности), Банк вправе произвести выплату Мани-бэк (Money-back) только по Карточке, с использованием которой была совершена первая транзакция оплаты данного товара (работы, услуги).

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), Годового Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Участник обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Участником. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности выплаты Мани-бэк (Money-back), Годового Мани-бэк (Money-back) по операциям, совершенным в организациях торговли (сервиса) с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Участника произвести выплату Мани-бэк (Money-back) в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами МСС.

4. Ответственность Банка и Участника

Банк не несет никаких обязательств по товарам (работам, услугам), приобретенным с использованием Карточки. Любые разногласия, возникшие между Участником и организацией торговли (сервиса), урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Банка по претензии Участника, связанной с получением (неполучением) Мани-бэк (Money-back), ограничивается размером Мани-бэк (Money-back), предусмотренным Программой.

Банк и Участник несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством.

5. Прочие условия.

В случае, если доход, полученный Участником в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления данного налога в бюджет Республики Беларусь.

Банк и Участник соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними Банками-эквайерами организациям торговли (сервиса) корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.