Правила Программы лояльности «ДЛЯ СЕБЯ»

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания Правления ЗАО МТбанк» от 30.03.2020 № 45
(в редакции протокола заседания Правления ЗАО «МТбанк» от 1307.2026 №111)

Настоящие правила Программы лояльности «ДЛЯ СЕБЯ» (далее – Правила) определяют порядок предоставления Участникам в рамках Программы лояльности «ДЛЯ СЕБЯ» (далее – Программа) специальных условий при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковских платежных карточек, эмитированных на условиях тарифного плана «ДЛЯ СЕБЯ» с базовыми условиями обслуживания».

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при оплате товаров (работ, услуг).

1. Термины и определения

MCC (Merchant category code) – 4-значный номер, который обозначает категорию организации торговли (сервиса) и присваивается организации торговли (сервиса) банком-эквайером при заключении договора эквайринга в зависимости от продаваемых товаров, выполняемых работ или оказываемых услуг.

Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Участников, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде. Для целей настоящей Программы к СДБО относятся система «Интернет-банк «Мой Банк» и мобильное приложение «MTBank Moby».

Банк – ЗАО «МТбанк».

Банк-эквайер - банк, небанковская кредитно-финансовая организация, юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, оказывающие платежные услуги эквайринга для организации торговли (сервиса), и (или) осуществляющие выдачу и (или) прием наличных денежных средств по операциям с использованием банковских платежных карточек.

Договор – договор текущего (расчетного) банковского счета с базовыми условиями обслуживания для тарифного плана «ДЛЯ СЕБЯ» с базовыми условиями обслуживания».

Зачисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога с физических лиц (далее – подоходный налог) из суммы Начисленного Мани-бэк (Money-back) в соответствии с действующим законодательством.

Карточка – банковская платежная карточка, эмитируемая Банком на условиях тарифного плана «ДЛЯ СЕБЯ» с базовыми условиями обслуживания».

Мани-бэк (Money-back) – доход Участника, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки.

Начисленный Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, начисленная Банком Участнику в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки.

Платежная система – международная платежная система Visa, Mastercard, платежная система Белкарт.

Сайт – корпоративный сайт Банка по адресу www.mtbank.by.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки.

Участник – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

2. Условия получения Мани-бэк (Money-back)

Мани-бэк (Money-back) начисляется от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки за счет собственных денежных средств Участника на Счете.

Размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back) утверждается решением Правления Банка или уполномоченным лицом Банка по типам операций и/или по кодам МСС в Приложении 1 к Правилам и указывается на Сайте.

Типы операций подразделяются на Стандартные операции и Акционные операции.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершенные с использованием Карточки.

Акционные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершенные с использованием Карточки с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка и размещаются на Сайте.

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), определяется по формуле:

$$k_i = \begin{cases} r_i, & \text{если } r_i \le L\% \\ (r_i - L\%) \times (1 - \frac{N}{100\%}) + L\%, & \text{если } r_i > L\% \end{cases}, \text{ где}$$

k_i – размер процентной ставки для расчета размера Зачисляемого Мани-бэк (Money-back);

r_i – размер процентной ставки, установленный Банком для начисления Мани-бэк (Money-back) (значение r_i применяется исходя из размера процентной ставки r для начисления Мани-бэк (Money-back) от суммы i-операции оплаты товаров (работ, услуг), действовавшего на дату совершения такой операции с использованием Карточки);

N – размер ставки подоходного налога, установленный на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством в отношении такого дохода;

L – размер дохода Участника в виде процента от суммы платежей в безналичной форме за товары (работы, услуги), осуществленных Участником с использованием Карточки, начисляемый ему Банком, который на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством не признается объектом налогообложения подоходным налогом. В случае отсутствия

установленного на дату начисления дополнительного дохода в рамках Программы размера дохода, не признаваемого объектом налогообложения в соответствии с действующим законодательством, для расчета размера процентной ставки k_i величина L принимает значение, равное 0 (нулю).

С информацией о размере процентной ставки, исходя из которой рассчитывается размер Зачисляемого Мани-бэка (Money-back), Участник может ознакомиться, обратившись в контакт-центр Банка или структурное подразделение Банка, осуществляющие предоставление розничных услуг.

Банк имеет право устанавливать минимальный и максимальный размер Зачисляемого в течение календарного месяца Мани-бэк (Money-back). Размеры таких ограничений утверждаются решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом в Приложении 1 к Правилам и указываются на Сайте.

При расчете суммы Мани-бэк (Money-back) по каждой операции Банк устанавливает округление до одного знака после запятой в меньшую сторону.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке:

- размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back);

- минимальный и максимальный размер Зачисляемого в течение календарного месяца Мани-бэк (Money-back).Мани-бэк (Money-back) начисляется и зачисляется на Счет не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет Мани-бэк (Money-back) включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце. При этом начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back) на дату совершения операции с использованием Карточки.

Мани-бэк (Money-back) не начисляется за операции, отраженные по Счету после прекращения действия всех банковских платежных карточек, эмитированных к Счету. При закрытии Счета, инициировании операции переноса или переоформления базового счета до наступления установленного Программой срока для зачисления начисленного за отчетный месяц Мани-бэк (Money-back) Банк не начисляет Мани-бэк (Money-back) за отчетный месяц и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета, инициирования операции переноса или переоформления базового счета.

Мани-бэк (Money-back) не начисляется:

- по операциям, проводимым через платежный ресурс e-pay.by;

- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код MCC 6010, 6011, 6012 или 4900 (банкоматы, инфокиоски и т.п.)*;

- по операциям безналичной оплаты в казино (код MCC 7995);

- по операциям, проводимым в СДБО *;

- по операциям перевода денежных средств со Счета по платежному поручению;

- по операциям безналичной оплаты в устройствах банков, установленных в РУП «Белпочта» и у иных операторов почтовой связи (в т. ч. сервис «Европочта») (код MCC 9402);

- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код MCC 4814, 4899, 5960, 8999, 6051, 7311, 9311, 9222, 4829, 9399, 6050, 6531, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 7399, 8398, 9223, или 6211;

- по операциям перевода денежных средств между банковскими платежными карточками в сервисах переводов Банка и других банков;

- по операциям безналичной оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена организацией

торговли (сервиса) как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Мани-бэк (Money-back) не начисляется только на размер отмененной суммы;

- по операциям безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершенным за пределами Республики Беларусь и (или) в устройствах Банков-эквайеров, являющихся нерезидентами Республики Беларусь.

*За исключением операций, совершенных с использованием автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС ЕРИП) в инфокиосках Банка и СДБО Банка.

Банк имеет право в одностороннем порядке отменить начисление Мани-бэк (Money-back) по отдельным типам операций и/или по кодам MCC. Актуальная информация указывается на Сайте.

3. Права и обязанности Банка и Участника

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции, путем размещения новой редакции Правил на Сайте.

Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению, Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода. Настоящее требование распространяется также на держателя дополнительной Карточки.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк вправе отказать Участнику в выплате (полностью или частично) Мани-бэк (Money-back), а также без предварительного уведомления отключить Участника от Программы.

В случае осуществления оплаты одного товара (работы, услуги) с использованием нескольких банковских платежных карточек (в том числе карточек, по которым предоставлены специальные условия по расчетам в рамках других Программ лояльности), Банк вправе произвести выплату Мани-бэк (Money-back) только по Карточке, с использованием которой была совершена первая транзакция оплаты данного товара (работы, услуги).

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Участник обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Участником. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности выплаты Мани-бэк (Money-back) по операциям, совершенным в организациях торговли (сервиса) с некорректными кодами MCC либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Участника произвести выплату Мани-бэк (Money-back) в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами MCC.

4. Ответственность Банка и Участника

Банк не несет никаких обязательств относительно товаров (работ, услуг), приобретенных с использованием Карточки. Любые разногласия, возникшие между Участником и организацией торговли (сервиса), урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Банка по претензии Участника, связанной с получением (неполучением) Мани-бэк (Money-back), ограничивается размером Мани-бэк (Money-back), предусмотренным Программой.

Банк и Участник несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством.

5. Прочие условия

В случае, если доход, полученный Участником в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления данного налога в бюджет Республики Беларусь.

Банк и Участник соглашаются с тем, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними Банками-эквайерами организации торговли (сервиса) корректных кодов MCC, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.

Приложение 1 к Правилам

1.	**Размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back):**	
1.1.	за операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС: - 5047, 8012, 8021, 8099, 8071 (медицинские услуги, услуги стоматологий); - 4119, 5976, 8011, 8031, 8041, 8042, 8049 (медицинские центры, врачи); - 7011, 8050 (санатории, дома престарелых); - 8062 (больницы); - 8043 (оптика); - 7298 (клубы здоровья).	10%
1.2.	за операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС 5912, 5122 (аптеки).	5%
1.3.	за операции безналичной оплаты через систему ЕРИП в инфокиосках Банка и СДБО Банка	1%
1.4.	за операции безналичной оплаты товаров (работ, услуг) за исключением, указанных в пунктах 1.1 -1.3 Приложения 1, и операций, по которым Мани-бэк (Money-back) не начисляется в соответствии с Правилами	1%
2.	**Максимальный размер Зачисляемого в течение календарного месяца Мани-бэк (Money-back)**	100 BYN