

В ЗАО «МТБанк» разработан «Кодекс корпоративных ценностей и правил, принципов профессиональной этики ЗАО «МТБанк».

Согласно Кодексу:

1. Каждый работник Банка в своей работе должен руководствоваться настоящим Кодексом. Действия, а также бездействия работника Банка, намеренно или ненамеренно не придерживающегося настоящего Кодекса, могут быть расценены как дискредитирующие Банк в целом, порочащие репутацию Банка, и являются основанием для привлечения работника к предусмотренной законодательством ответственности.

2. Руководители, пользуясь доверием и влиянием, должны быть образцом этического поведения, на личном примере демонстрировать соблюдение высоких стандартов профессиональной этики, проводить разъяснительную работу с подчиненными работниками с целью реализации положений настоящего Кодекса, учитывать соблюдение работниками положений настоящего Кодекса при проведении оценки их деятельности, поощрении и карьерном росте.

3. Требования настоящего Кодекса, установленные для работников Банка, применяются также к членам Наблюдательного Совета Банка, в случаях, когда они действуют от имени Банка.

4. Следование настоящему Кодексу является неотъемлемым условием работы в Банке, от которого зависит доверие клиентов, деловая репутация Банка и, как результат, – его успешное функционирование.

5. Корпоративные ценности и правила Банка – ориентиры в профессиональной деятельности работников Банка. Они помогают в принятии решений, указывая на то, что для Банка есть его основа. Корпоративными ценностями Банка являются:

клиент: «Впечатления и простота для клиента на первом месте».

качество: «Качество продуктов и сервиса превосходит ожидания клиента».

инновационность: «Передовые технологии для клиента».

команда: «Нацеленность на общий результат и развитие Банка».

вовлеченность: «Относимся к работе как к своему делу, мыслим как предприниматели».

профессионализм: «Эксперты в своей области».

6. К принципам профессиональной этики Банка относятся:

6.1. законность и верховенство права.

Банк осуществляет свою профессиональную деятельность на основе неукоснительного соблюдения законодательства, настоящего Кодекса и иных ЛПА Банка.

6.2. уважение к личности и соблюдение прав человека.

Банк уважает человеческое достоинство и права человека. Банк использует только те методы работы, которые предполагают сохранение человеческого достоинства и соблюдение прав всех работников.

Не допускается в поведении работников:

любое проявление недоброжелательности и неуважения к коллеге, руководителю;

публичная неконструктивная критика;

моральное преследование коллег (включая профессиональные и психологические притеснения, социальную изоляцию внутри Банка);

грубость, давление и нежелание искать выход из проблемных ситуаций;

проявление дискриминации по политическим, религиозным, национальным и иным мотивам в процессе организации труда;

любые формы сексуального домогательства или издевательства на рабочем месте;

распространение сведений, порочащих честь и достоинство других работников;

6.3. недопущение конфликта интересов и условий его возникновения.

Работники Банка обязаны:

не допускать действий, способствующих возникновению конфликта интересов;

незамедлительно информировать о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения своего непосредственного руководителя и ОДЛ по ВК любым из способов, указанных в Кодексе;

не совершать действий и не принимать решений в условиях конфликта интересов; принять меры по урегулированию конфликта интересов, рекомендованные УВК;

6.4. неприятие взяточничества и противодействие коррупции.

Банк заявляет о неприятии коррупции в любых ее формах и проявлениях и устанавливает запрет работникам Банка и иным лицам, действующим от имени Банка или в его интересах, совершать коррупционные действия. Работники должны неукоснительно соблюдать требования антикоррупционного законодательства, Антикоррупционной политикой и Положения о порядке противодействия коррупции.

6.5. правила принятия подарков и признаков делового гостеприимства.

Банк приветствует развитие партнерских отношений с клиентами и допускает обмен корпоративными подарками как часть общепринятой деловой практики. При этом работники не могут использовать незаконные способы вознаграждения для достижения целей бизнеса, равно как и не могут получать вознаграждение за желаемый результат от клиентов и третьих лиц.

6.6. корпоративная социальная ответственность.

Банк придерживается принципов высокой социальной ответственности. Деятельность Банка неотделима от успеха его клиентов, работников, акционеров, партнёров, а также направлена на развитие финансового рынка и общества в целом.

6.7. порядочность во взаимоотношениях с конкурентами.

Банк придерживается принципов честной конкуренции, соблюдает нормы антимонопольного законодательства.

6.8. честность и добросовестность в отношениях с акционерами.

Работники Банка ценят и уважают акционеров Банка, обеспечивают соблюдение их прав и законных интересов.

6.9. порядочность в отношениях с клиентами, деловыми партнерами и другими заинтересованными лицами.

Банк во взаимоотношениях с клиентами, деловыми партнерами, представителями органов власти и иными лицами руководствуется принципами честности, взаимного доверия и уважения, профессионализма, приоритетности интересов клиента, нерушимости обязательств, полноты раскрытия необходимой информации, прозрачности и предсказуемости.

6.10. прозрачность и открытость.

Банк обеспечивает раскрытие информации о своей деятельности в соответствии с законодательством и ЛПА Банка на основе принципов достоверности, регулярности, оперативности ее предоставления.

6.11. бережное отношение к активам и ресурсам Банка.

Работники Банка обязаны не допускать возникновения ситуаций, которые могут повлечь нанесение ущерба деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам Банка, а также не допускать личных действий, наносящих ущерб морально-психологическому климату, материальному состоянию и коммерческим интересам Банка.

6.12. соблюдение правил взаимодействия со средствами массовой информации.

Любые коммуникации работников Банка с представителями средств массовой информации и в социальных сетях, затрагивающие интересы Банка, осуществляются исключительно при посредничестве или с предварительного согласования Управлением маркетинга.

Работникам Банка при пользовании социальными сетями и иными интернет-ресурсами необходимо придерживаться общепринятых этических норм. Не допускается распространение сведений о Банке, размещение и использование логотипа Банка, размещение фото- и видеоизображений, порочащих деловую репутацию Банка. Также

запрещено разглашение информации, содержащей сведения, составляющие банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, и иной информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено;

6.13. обеспечение соблюдения конфиденциальности данных.

В целях обеспечения соблюдения конфиденциальности информации, содержащей сведения, составляющие банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, и иной информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, каждый работник Банка при приеме на работу подписывает соответствующее обязательство о неразглашении коммерческой тайны и иной конфиденциальной информации.

6.14. обеспечение соблюдения требований к обработке персональных данных.

Работники Банка, которые в процессе исполнения должностных/служебных обязанностей осуществляют обработку персональных данных должны выполнять предусмотренные законодательством и ЛПА Банка требования к обработке персональных данных и меры по обеспечению защиты обрабатываемых персональных данных, а так же несут ответственность за нарушение порядка сбора, систематизации, хранения, изменения, использования, обезличивания, блокирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных.

7. Работники Банка должны следовать принятым стандартам и правилам персонального поведения, включая:

7.1. соблюдение норм трудовой дисциплины:

работники Банка должны соблюдать требования трудовой дисциплины, режим рабочего дня, поддерживать чистоту и порядок на рабочих местах;

работники Банка обязаны использовать свое рабочее время рационально с точки зрения исполнения своих должностных обязанностей;

7.2. соблюдение стандартов корпоративного делового этикета.

Работники Банка должны всегда соблюдать правила корпоративного делового этикета, в том числе:

работники Банка должны соблюдать принципы честности и порядочности в деловых отношениях, исключая недобросовестные способы ведения дел;

работники Банка используют индивидуальный подход к каждому клиенту, деловому партнеру либо иному заинтересованному лицу, ведут себя корректно, вежливо, уделяют внимание мелочам, проявляют максимальное уважение;

работники Банка понимают и принимают ответственность за качество результатов своей работы, за принимаемые решения и за общее дело;

внешний вид работников Банка должен соответствовать деловому стилю, который отличают официальность, аккуратность, сдержанность. не допускается политическая агитация, распространение религиозных убеждений в рабочее время и (или) на территории Банка, использование в этих целях ресурсов Банка;

вне территории Банка работники воздерживаются от противоправных и иных действий, которые могут тем или иным образом негативно повлиять на имидж и репутацию Банка.

8. Банк создает условия, позволяющие работникам самосовершенствоваться и повышать свою квалификацию, открыт к новым идеям и приветствует инициативы, позволяющие Банку развиваться.

Банк поощряет здоровый образ жизни работников, поддерживает семейные ценности и принимает меры, направленные на охрану здоровья, труда и обеспечение безопасности работника Банка в процессе осуществления своей трудовой деятельности.