

1. Термины и определения
  - 1.1. МСС (merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности ОТС. МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.
  - 1.2. Банк – ЗАО «МТБанк».
  - 1.3. Бонусная программа – Бонусная сберегательная программа «Халва Плюс».
  - 1.4. Бонусные баллы – совокупность Транзакционных бонусных баллов, Процентных бонусных баллов и Маркетинговых бонусных баллов.
  - 1.5. Бонусный балл – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются, и не могут являться видом дохода, средством платежа, ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству.
  - 1.6. Бонусный счет – виртуальный счет Участника, на который, в соответствии с Правилами, Банком зачисляются и с которого Банком списываются Бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карточка, либо иным банковским счетом.
  - 1.7. Договор – договор на участие в Бонусной сберегательной программе «Халва Плюс», заключаемый в порядке акцепта публичной оферты.
  - 1.8. Карточка – банковская платежная карточка, эмитируемая Банком в рамках Тарифного плана «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс» и участвующая в Бонусной программе.
  - 1.9. ОТС – организация торговли (сервиса), заключившая договор(-ы) с банком-эквайером и осуществляющая в соответствии с условиями данного(-ых) договора(-ов) реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке – посредством использования банковских платежных карточек. В рамках Договора под ОТС может пониматься также банкомат, платежный терминал, инфокиоск, платежный сервис в сети Интернет или любой иной объект (в том числе виртуальный) инфраструктуры, используемый для проведения операций с использованием банковских платежных карточек.
  - 1.10. Партнер Бонусной программы – ОТС, с которой заключен соответствующий договор на участие в Бонусной программе.
  - 1.11. Платежная система – международная платежная система MasterCard International или Visa International.
  - 1.12. Правила – правила участия в Бонусной программе.
  - 1.13. Сайт – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)
  - 1.14. Счет – текущий счет, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки либо ее реквизитов, открытый в Банке на имя Участника в рамках Тарифного плана «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс».
  - 1.15. Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемая Участником у Партнера Бонусной программы.
  - 1.16. Участник программы (Участник) – держатель Карточки, заключивший с Банком договор об использовании банковской платежной карточки в рамках Тарифного плана «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс» и акцептовавший Договор в порядке, предусмотренном п.2.2 Договора.

Другие термины, использованные в тексте Договора, раскрыты в договоре об использовании банковской платежной карточки.

## 2. Общие положения

- 2.1. Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) и считается заключенным в момент акцепта Участником оферты Банка.
- 2.2. Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является заключение между Участником и Банком договора об использовании банковской платежной карточки в рамках Тарифного плана «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс».
- 2.3. Размещение настоящей публичной оферты не является безусловным обязательством Банка по заключению договора об использовании банковской платежной карточки в рамках Тарифного плана «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс». Такой договор заключается Банком с физическим лицом в установленном в Банке порядке, в том числе при соответствии физического лица

определенным требованиям. При этом, в соответствии с локальными нормативными правовыми актами, Банк имеет право отказать в выдаче банковской платежной карточки без объяснения причин.

### 3. Права и обязанности Банка и Участника

- 3.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор путем утверждения новой редакции. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Договор, Банк уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Договора на Сайте Банка.
- 3.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор. Совершение Участником действий, направленных на Использование Карточки после вступления в силу новой редакции Договора, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Договора.
- 3.3. Участник обязуется соблюдать Правила (Приложение 1 к Договору, которое является его неотъемлемой частью).
- 3.4. Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Бонусной программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения Бонусных баллов.
- 3.5. Банк имеет право без предварительного уведомления заблокировать Бонусный счет Участника для проведения расследования обстоятельств Использования Карточки, накопления и (или) использования Бонусных баллов, а также по иным причинам. В течение периода блокировки Бонусного счета Участнику не начисляются Бонусные баллы, а также не допускается использование Бонусных баллов.
- 3.6. В случае нарушения Участником условий Договора, в том числе п.3.4 Договора, Банк вправе отключить Участника от Бонусной программы без предварительного уведомления. При этом накопленные Бонусные баллы аннулируются без компенсации в каком-либо виде.
- 3.7. Участник имеет право добровольно отказаться от участия в Бонусной программе путем направления в Банк письменного заявления. При этом накопленные Бонусные баллы аннулируются без компенсации в каком-либо виде.
- 3.8. В случае прекращения действия договора об использовании банковской платежной карточки, открытого на условиях Тарифного плана, указанного в п.п. 1.6.10 прилагаемых Правил, Банк имеет право отключить Участника от Бонусной программы без предварительного уведомления. При этом накопленные Бонусные баллы аннулируются без компенсации в каком-либо виде.
- 3.9. Участник предоставляет Банку право присылать сообщения информационного и рекламного характера по адресам (в том числе электронной почты) Участника, в виде СМС-сообщений на номера мобильных телефонов Участника, а также с использованием других средств и каналов передачи информации.
- 3.10. Банк имеет право установить срок, по истечении которого неиспользованные Участником Бонусные баллы автоматически аннулируются. Порядок аннулирования указывается в соответствующем разделе на Сайте Банка.
- 3.11. Банк имеет право приостановить действие Бонусной программы на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Бонусной программы. В течение периода приостановления действия Бонусной программы, Участникам не начисляются Бонусные баллы, а также не допускается использование Бонусных баллов.
- 3.12. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (закрыть Бонусную программу) с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Бонусной программы. Все накопленные, но не использованные на момент закрытия Бонусной программы, Бонусные баллы аннулируются без выплаты компенсации в каком-либо виде.
- 3.13. Банк имеет право исключить из участия в Бонусной программе любого Партнера Бонусной программы без предварительного уведомления Участников.

### 4. Ответственность Банка и Участника

- 4.1. Банк прилагает все усилия по обеспечению полной работоспособности Бонусной программы, но, при этом, Банк не несет ответственность за невозможность воспользоваться накопленными Бонусными баллами, которая вызвана программно-техническими сбоями и иными подобными обстоятельствами.
  - 4.2. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами Бонусной программы, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Бонусной программы.
  - 4.3. Ответственность Банка перед Участником за нарушение Правил Бонусной программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных баллов — начислением Участнику надлежащего количества Бонусных баллов. В случае предъявления Участником Бонусной программы претензии, связанной с начислением Бонусных баллов, Банк, при обоснованности претензии, доначисляет Участнику надлежащее количество Бонусных баллов.
  - 4.4. Банк не несет никаких обязательств по Товарам, приобретенным с использованием Бонусных баллов. Любые разногласия, возникшие между Участником и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.
  - 4.5. Участник несет ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Бонусной программы в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
5. Прочие условия
- 5.1. Банк рассматривает обращения Участников, направленные Банку, и осуществляет все возможные (в разумных пределах) действия по урегулированию спорных ситуаций между Участниками и Партнерами Бонусной программы (за исключением ситуаций, указанных в п.4.4 Договора).
  - 5.2. Банк рассматривает обращения Участников, связанные с участием в Бонусной программе и направленные в Банк в соответствии с п.1.9 прилагаемых Правил, в сроки, установленные действующим законодательством Республики Беларусь.
  - 5.3. ОТС вправе отказать Участнику в приеме Карточки для оплаты приобретаемых Участником Товаров, на которые установлены специальные (акционные) цены, в том числе, при использовании дисконтных карт и других программ лояльности данной ОТС.
  - 5.4. В случае если доход, полученный Участником в рамках Бонусной программы, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления этого подоходного налога и уплаты его за Участника.
  - 5.5. Любые разногласия между Банком и Участником (в том числе по вопросам, не урегулированным Договором) регулируются в ходе переговоров. При недостижении согласия, спор разрешается в суде по месту нахождения Банка.

## **Правила участия в Бонусной сберегательной программе «Халва Плюс».**

- 1.1. Бонусная программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при осуществлении розничных платежей.
- 1.2. В рамках Бонусной программы Банк начисляет Участникам Бонусные баллы, которые могут быть использованы Участниками в соответствии с условиями Бонусной программы.
- 1.3. Информацию о Бонусной программе Банк систематизирует в соответствующем разделе на Сайте Банка.
- 1.4. Информацию о количестве (остатке) Бонусных баллов на своем Бонусном счете Участник может получить, обратившись в Контакт-центр Банка, либо воспользовавшись соответствующим сервисом в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банк». Данная информация также указывается на кассовом чеке, который формирует терминал Банка, установленный у Партнера Бонусной программы, при оплате Участником Карточкой приобретаемого Товара.
- 1.5. В рамках Бонусной программы Участник получает Бонусные баллы следующих видов:
  - 1.5.1. Транзакционные бонусные баллы – баллы, рассчитываемые в виде процента от суммы оплаты Товара Карточкой.
  - 1.5.2. Процентные бонусные баллы – дополнительный процентный доход по Счету, рассчитываемый в виде процента на остаток денежных средств на Счете Участника.
  - 1.5.3. Маркетинговые бонусные баллы – баллы, начисляемые Участнику одновременно либо частями, в случае выполнения Участником условий маркетинговых акций, исследований, стимулирующих и иных мероприятий Банка.
- 1.6. Правила Начисления Бонусных баллов.
  - 1.6.1. Банк зачисляет на Бонусный счет Участника Транзакционные бонусные баллы за операции оплаты Товаров, совершенные Участником с использованием Карточки либо ее реквизитов, включая операции оплаты Товаров в интернет-магазинах.
  - 1.6.2. Величина процентной ставки, используемая Банком для начисления Транзакционных бонусных баллов по операциям оплаты Товаров, указанным в п.1.6.1 Правил, определяется:
    - Банком по соглашению с Партнером, для операций, совершаемых в ОТС, которые являются Партнерами Бонусной программы,
    - Банком самостоятельно, для операций, совершаемых в ОТС, которые не являются Партнерами Бонусной программы.

Величина процентной ставки, используемая Банком для начисления Транзакционных бонусных баллов, может изменяться Банком в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Участника.

Актуальный размер процентной ставки, используемой Банком для начисления Транзакционных бонусных баллов (в т.ч. для каждого Партнера), указывается в соответствующем разделе на Сайте Банка.
  - 1.6.3. Транзакционные бонусные баллы зачисляются на Бонусный счет Участника не позднее банковского дня, следующего за датой фактического совершения операции. Банк вправе устанавливать лимиты на максимальное количество Транзакционных бонусных баллов, которые могут быть начислены Участнику, как в течение определенного периода

времени, так и в совокупности за все время его участия в Бонусной программе. Такие лимиты и порядок их использования указываются в соответствующем разделе на Сайте Банка.

Банк имеет право изменять данные лимиты в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Участника. Актуальные лимиты указывается в соответствующем разделе на Сайте Банка.

Если количество рассчитанных Транзакционных бонусных баллов превышает установленный лимит, то все рассчитанные Транзакционные бонусные баллы сверх установленного лимита не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

1.6.4. В случае отказа Участника от операции (в т.ч. возврата покупки и (или) отказа от услуги/сервиса), в результате которой Участнику были начислены Транзакционные бонусные баллы, Банк имеет право аннулировать такие Бонусные баллы.

1.6.5. Банк начисляет на Бонусный счет Участника Процентные бонусные баллы по процентной ставке, устанавливаемой Банком самостоятельно, которая указывается в соответствующем разделе на Сайте Банка. Процентные бонусные баллы за отчетный месяц начисляются не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

При расчете (начислении) Процентных бонусных баллов используются подходы и принципы, применяемые при начислении процентного дохода по Счету.

1.6.6. Банк вправе изменять размер процентной ставки, используемой для начисления Процентных бонусных баллов, в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Участника. Актуальный размер процентной ставки указывается в соответствующем разделе на Сайте Банка.

1.6.7. Банк зачисляет на Бонусный счет Участника Маркетинговые бонусные баллы согласно условиям соответствующего мероприятия, проводимого Банком.

1.6.8. По Счетам, открытым в иностранной валюте, Бонусные баллы не начисляются.

1.6.9. Бонусные баллы одного Участника, начисленные по разным Карточкам, могут быть аккумулированы на одном Бонусном счете. Решение об использовании одного или нескольких Бонусных счетов для учета Бонусных баллов Участника Банк принимает самостоятельно.

1.6.10. Бонусные баллы начисляются с 05.02.2015 по банковским платежным карточкам, эмитированным в рамках Тарифного плана «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс». Бонусные баллы могут быть использованы, при осуществлении операций оплаты Товаров, начиная с даты, указанной на Сайте.

1.6.11. В случае, если по субъективному мнению Банка, Бонусные баллы получены Участником в результате злоупотреблений возможностями, предоставленными в рамках Бонусной программы, Банк имеет право без предупреждения Участника аннулировать полностью или частично любые Бонусные баллы Участника без выплаты компенсации в каком-либо виде.

1.6.12. Транзакционные бонусные баллы не начисляются (если иное не указано в явном виде на Сайте Банка) в результате совершения операций в ряде конкретных ОТС, ОТС с определенными МСС, а также в других случаях, когда Банк ограничивает начисление Бонусных баллов. Список исключений (ограничений) и порядок их применения указывается на Сайте Банка.

1.7. В случае ошибочного зачисления/списания Бонусных баллов на Бонусный счет Участника, Банк вправе произвести корректировку самостоятельно, без предварительного уведомления Участника.

1.8. Правила использования Бонусных баллов.

1.8.1. Под использованием Бонусных баллов понимается совершение Участником операций безналичной оплаты Товаров с использованием банковских платежных карточек, эмитированных



в рамках Тарифного плана «Бонусная сберегательная карта «Халва Плюс» в ограниченном перечне ОТС, определенном Банком в соответствии с Правилами Бонусной программы.

- 1.8.2. При использовании Бонусных баллов, Банк зачисляет на Счет Участника сумму денежных средств, эквивалентную использованным Бонусным баллам, которую в последствии перечисляет в пользу ОТС в соответствии с правилами Платежных систем. При использовании 1 Бонусного балла на Счет Участника зачисляется 1 белорусский рубль. При этом, с Бонусного счета Участника списывается эквивалентная сумма Бонусных баллов. Если при использовании Бонусных баллов у Участника возникает обязательство по уплате подоходного налога, Участник поручает Банку произвести такую уплату за счет доходов Участника, полученных в рамках Бонусной программы, в установленном действующим законодательством Республики Беларусь порядке.
- 1.8.3. Накопленные Бонусные баллы всегда используются (списываются с Бонусного счета) в следующей последовательности (очередности):
  - 1.8.3.1. Процентные бонусные баллы;
  - 1.8.3.2. Транзакционные бонусные баллы;
  - 1.8.3.3. Маркетинговые бонусные баллы.
- 1.8.4. В ряде ОТС, Бонусные баллы могут быть использованы в случае изъявления Участником желания оплатить приобретаемый Товар в т.ч. с использованием накопленных Бонусных баллов. В ряде других ОТС, накопленные Бонусные баллы используются безусловно (автоматически) для оплаты приобретаемых Участником в данных ОТС Товаров.

Список ОТС, в которых возможна оплата Товаров с использованием Бонусных баллов, а также порядок использования Бонусных баллов (безусловное списание Бонусных баллов либо возможность их использования по усмотрению Участника), размещается в соответствующем разделе на Сайте Банка.
- 1.8.5. При выборе Участником опции использования Бонусных баллов (либо если такая опция установлена в ОТС безусловно) используется максимально доступное (вплоть до 100% от суммы операции) для использования количество Бонусных баллов. При достаточности Бонусных баллов для оплаты всей суммы операции нельзя использовать только часть Бонусных баллов.
- 1.8.6. При совершении оплаты по Карточке с использованием Бонусных баллов, новые Бонусные баллы по такой операции не начисляются.
- 1.8.7. Бонусные баллы Участника не могут быть переданы другому лицу, либо объединены с Бонусными баллами другого лица, независимо от того, является ли такое лицо Участником Бонусной программы либо нет.
- 1.9. В случае несогласия Участника с отражением Бонусных баллов по Бонусному счету претензия направляется в Банк в письменном виде либо иной форме, предусмотренной действующим законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан.