

Настоящие правила Программы лояльности «Халва» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «Халва» (далее – Программа) специальных условий при расчетах банковской платежной картой, предоставленной по Тарифным планам «Карта рассрочки №1 «Халва», «Карта рассрочки №1 «Халва-Партнер», «Карта рассрочки №1 «Халва MIX» и «Карта рассрочки №1 «Халва МАХ».

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карт при осуществлении розничных платежей.

Программа действует для Участников:

1) заключивших договор об использовании банковской платежной карты на условиях одного из Тарифных планов: «Карта рассрочки №1 «Халва», «Карта рассрочки №1 «Халва-Партнер» в период с 18.03.2014 по 31.07.2016, включительно, и при этом акцептовавших в установленном порядке Публичные оферты об изменении Общих условий договора об использовании банковской платежной карты, вступившие в силу с 25.08.2016, 26.09.2016 и 03.10.2016,

2) заключивших договор об использовании банковской платежной карты на условиях одного из Тарифных планов: «Карта рассрочки №1 «Халва», «Карта рассрочки №1 «Халва-Партнер» в период с 01.08.2016,

3) заключивших договор об использовании банковской платежной карты на условиях одного из Тарифных планов: «Карта рассрочки №1 «Халва MIX», «Карта рассрочки №1 «Халва МАХ» в период с 01.04.2020.

Дата начала действия Программы:

– с 01.08.2016 – для договоров об использовании банковской платежной карты, заключенных на условиях Тарифных планов «Карта рассрочки №1 «Халва» и «Карта рассрочки №1 «Халва-Партнер» в период с 01.08.2016 года,

– с 25.08.2016 – для договоров об использовании банковской платежной карты, заключенных на условиях Тарифного плана «Карта рассрочки №1 «Халва» в период с 18.03.2014 по 14.05.2014, включительно,

– с 26.09.2016 – для договоров об использовании банковской платежной карты, заключенных на условиях Тарифных планов «Карта рассрочки №1 «Халва» и Карта рассрочки №1 «Халва-Партнер» в период с 15.05.2014 по 21.07.2015, включительно,

– с 03.10.2016 – для договоров об использовании банковской платежной карты, заключенных на условиях Тарифных планов «Карта рассрочки №1 «Халва» и Карта рассрочки №1 «Халва-Партнер» в период с 22.07.2015 по 31.07.2016, включительно,

– с 01.04.2020 – для договоров об использовании банковской платежной карты, заключенных на условиях Тарифных планов «Карта рассрочки №1 «Халва MIX» и Карта рассрочки №1 «Халва МАХ» в период с 01.04.2020.

1. Термины и определения

Мани-бэк (Money-back) – доход Клиента, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки или ее реквизитов либо ИКС Карты или ее реквизитов.

Начисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, начисленная Банком Клиенту в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки или ее реквизитов либо ИКС Карты или ее реквизитов.

Зачисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога из суммы Начисленного Мани-бэк (Money-back), в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

МСС (merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.

Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий по совершению банковских операций/услуг на основании полученных электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в т.ч. СДБО «Интернет-Банк», «Мобильный банк» («Мой Банк»).

Банк – ЗАО «МТБанк».

Договор – договор об использовании банковской платежной карточки, эмитируемой Банком в рамках Тарифных планов «Карта рассрочки №1 «Халва», «Карта рассрочки №1 «Халва-Партнер», «Карта рассрочки №1 «Халва MIX» либо «Карта рассрочки №1 «Халва МАХ».

ИКС Карта – банковская платежная карточка – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету с использованием Мобильного приложения «ИКС-Карта».

Карточка – банковская платежная карточка, эмитируемая Банком в рамках Тарифных планов «Карта рассрочки №1 «Халва», «Карта рассрочки №1 «Халва-Партнер», «Карта рассрочки №1 «Халва MIX» и «Карта рассрочки №1 «Халва МАХ».

Клиент – владелец Счета.

ОТС – организации торговли и сервиса, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке – посредством использования банковских платежных карточек.

Платежная система – международная платежная система Visa International, Mastercard Worldwide, платежная система Белкарт.

Сайт – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.mtbank.by

Сервис «Denegram» – сервис, позволяющий Клиентам выполнять on-line переводы денежных средств между банковскими платежными карточками (текущими счетами, доступ к которым обеспечивается с использованием банковских платежных карточек), эмитированными банками Республики Беларусь, а с банковских платежных карточек, эмитированных ЗАО «МТБанк» – в т.ч. и на банковские платежные карточки, эмитированные банками-нерезидентами.

Счет – текущий (расчетный) счет, открытый Клиенту в Банке по Договору, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки либо ее реквизитов или ИКС Карты либо ее реквизитов.

Тарифный план – набор банковских продуктов, услуг и сервисов, а также условия их предоставления клиентам Банка.

Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемая с использованием Карточки либо ее реквизитов или ИКС Карты либо ее реквизитов.

Участник Программы лояльности «Халва» (Участник/Клиент) – держатель Карточки, заключивший с Банком Договор (владелец Счета).

2. Общие положения Программы

В рамках Программы Банк устанавливает следующие виды поощрения Участников при расчетах Карточкой:

1. Мани-бэк (Money-back).
2. Иные инструменты и методы поощрения на усмотрение Банка.

3. Условия получения Мани-бэк (Money-back)

Мани-бэк (Money-back) устанавливается (начисляется) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки либо ее реквизитов или ИКС карты либо ее реквизитов, совершенным за счет собственных денежных средств Клиента на Счете.

По каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, процентная ставка для начисления Мани-бэк (Money-back) утверждается решением Правления Банка либо уполномоченным Банком лицом по Типам операций и/или по кодам МСС (Начисляемый Мани-бэк (Money-back)). С размером такой процентной ставки Клиент может ознакомиться, обратившись в структурное подразделение Банка (расчетно-кассовый центр Банка либо центр банковских услуг, осуществляющих предоставление розничных услуг).

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер дохода (по Типам операций и/или по кодам МСС) к зачислению на Счет (Зачисляемый Мани-бэк (Money-back)), указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Типы операций подразделяются на Стандартные операции и Акционные операции.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов.

Акционные операции – все Типы операций, осуществляемые Клиентом с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка и размещаются на Сайте.

По каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, Банк устанавливает ограничения на минимально и максимально возможный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца. Размеры таких ограничений указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back), а также установленное по каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, ограничение на минимально и максимально возможный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца.

Актуальные значения процентной ставки для расчета Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), а также установленного по каждому из Тарифных планов, к которым применимы специальные условия в рамках Программы, ограничения на минимально и максимально возможный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back) который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца, указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Мани-бэк (Money-back) и (или) иные выплаты в рамках Программы рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце. При этом, начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back), которая действовала на дату совершения держателем Карточки операции.

При закрытии Клиентом Счета или Договора до наступления установленного Программой срока для зачисления Банком поощрительных выплат, начисленных за отчетный месяц в рамках Программы, расчет и зачисление поощрительных выплат, в т.ч. Мани-бэк (Money-back), по такому Счету или Договору, как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета или Договора, Банком не осуществляется (компенсация не производится).

Мани-бэк (Money-back) не начисляется:

- по операциям, проводимым через платежный ресурс e-pay.by,
- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (таких как банкоматы, инфокиоски и т.п.),
- по операциям безналичной оплаты в казино (код МСС 7995),
- по операциям безналичной оплаты через СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк» (перевод денежных средств со Счета, в т.ч. перевод с карточки на карточку, погашение кредита, осуществление произвольного платежа),
- по операциям перевода денежных средств со Счета по платежному поручению,
- по операциям безналичной оплаты в устройствах банков (код МСС 9402), установленных в РУП «Белпочта»,
- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 8999, 6051 или 6211,
- по операциям перевода между картами с использованием сервиса «Denegram» либо аналогичных сервисов, предоставляемых другими банками (код МСС 6012, 6538),
- по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена ОТС как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Мани-бэк (Money-back) не начисляется только на размер отмененной суммы.

4. Права и обязанности сторон

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте Банка не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте.

Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода и иных поощрений. Настоящее требование распространяется также на держателя дополнительной Карточки.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк вправе отказать Клиенту в выплате (частично или полностью) Мани-бэк (Money-back) и (или) иных поощрений в рамках Программы, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

В случае осуществления оплаты одного Товара с использованием нескольких банковских платежных карточек (в том числе карточек, по которым предоставлены специальные условия по расчетам в рамках других Программ лояльности), Банк вправе произвести выплату Мани-бэк (Money-back) и (или) иных поощрений только по Карточке, с использованием которой была совершена первая транзакция оплаты данного Товара.

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности выплаты Мани-бэк (Money-back) (предоставления иных поощрений) по операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Участника произвести выплату Мани-бэк (Money-back) в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами МСС.

5. Ответственность сторон

Банк не несет никаких обязательств относительно Товаров, приобретенных с использованием Карточки (ИКС Карты). Любые разногласия, возникшие между Клиентом и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Банка перед Участником за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с получением поощрения. В случае предъявления Клиентом претензии, связанной с получением (неполучением) поощрения, Банк, при обоснованности претензии, оказывает предусмотренное Программой поощрение.

Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Прочие условия.

В случае если доход, полученный Участником в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Участника.

Стороны соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.