

Мобильный банк  
**«МОЙ БАНК»**

# Инструкция по использованию

1. Системные требования
2. Вход / регистрация
3. Главная страница авторизованного пользователя
4. Мой профиль
5. Действия и управление своими продуктами
6. Переводы/пополнение
7. Оплата услуг
8. Досрочное погашение по продукту «Халва»

# 1. Системные требования

Для корректной работы мобильного банка требуется стабильный канал подключения к сети Интернет и следующие операционные системы и разрешения:

## Версии ОС:

Android 5.0+



iOS 8.0+



Интерфейсы приложений для смартфонов должны быть адаптированы для работы при разрешениях, указанных в данном разделе.

Приложение поддерживает только портретный режим отображения на любом устройстве.

В рамках проекта не предусматривается разработка отдельного приложения для планшетов.

## Поддерживаемые разрешения:

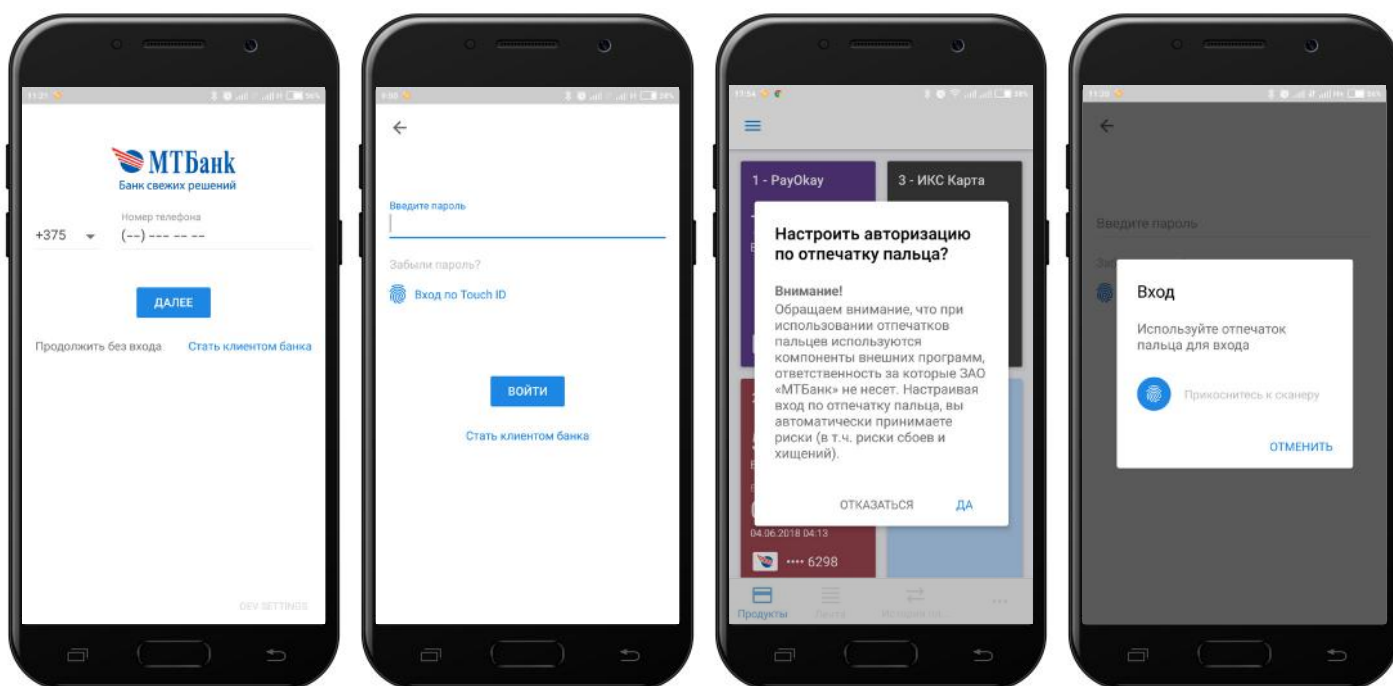
Платформа	Поддерживаемые разрешения
iOS	640x960 iPhone 4S, Retina - 3,5 дюйма 640x1136 iPhone 5/5s, Retina - 3,5 дюйма 1334x750 iPhone 6, iPhone 7 - 4,7 дюйма 1920x1080 iPhone 6 Plus, iPhone 7 Plus - 5,5 дюйма
Android	Минимальное разрешение - 320x480 Для прочих разрешений применяется стратегия масштабирования предоставляемая ОС Android

## 2. Вход / регистрация

Для входа (авторизации) в личный кабинет мобильного банка, введите пароль от новой версии Интернет-банка (<https://mybank.by>) и нажмите кнопку «Вход», расположенную в центре экрана. На текущий момент в мобильный банк могут войти только резиденты Республики Беларусь.

После установки приложения "Мой банк" вы можете настроить вход по Touch ID

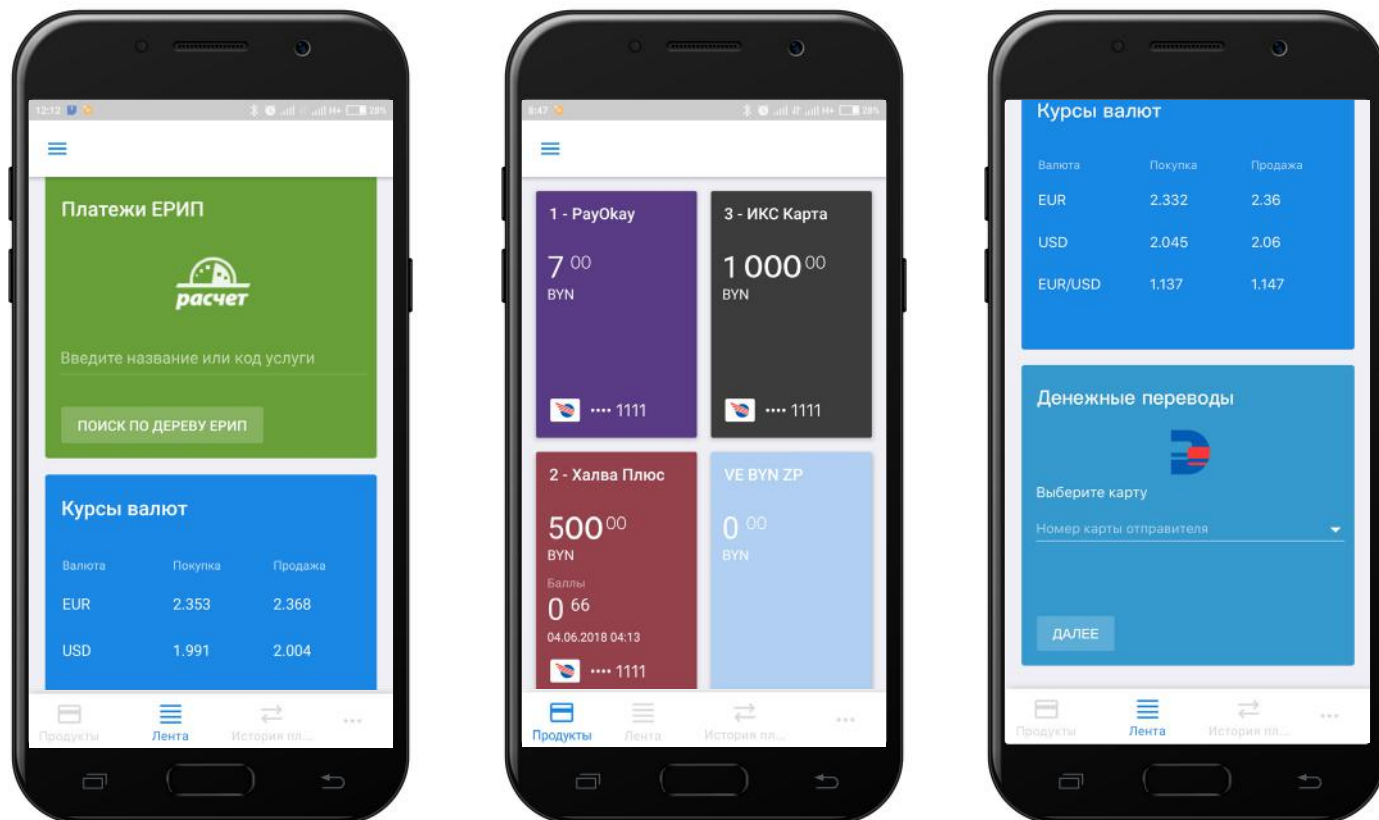
Если вы ранее не использовали текущий Интернет-банк (не было ни одного входа в систему <https://new.mybank.by>), то перед входом в мобильный банк и новый Интернет-банк (<https://mybank.by>) необходимо авторизоваться в текущей версии ИБ (<https://new.mybank.by>).



При успешном входе вы будете перенаправлены на главную страницу системы, где можно просматривать информацию о состоянии ваших банковских продуктов, а также управлять ими.

# 3. Главная страница авторизованного пользователя

После входа в мобильный банк вы попадаете на главную страницу авторизованного пользователя.



Здесь есть возможность:

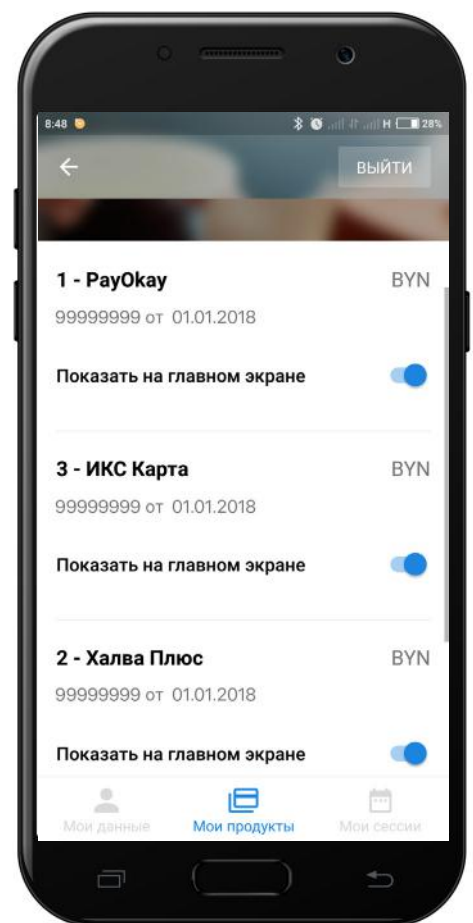
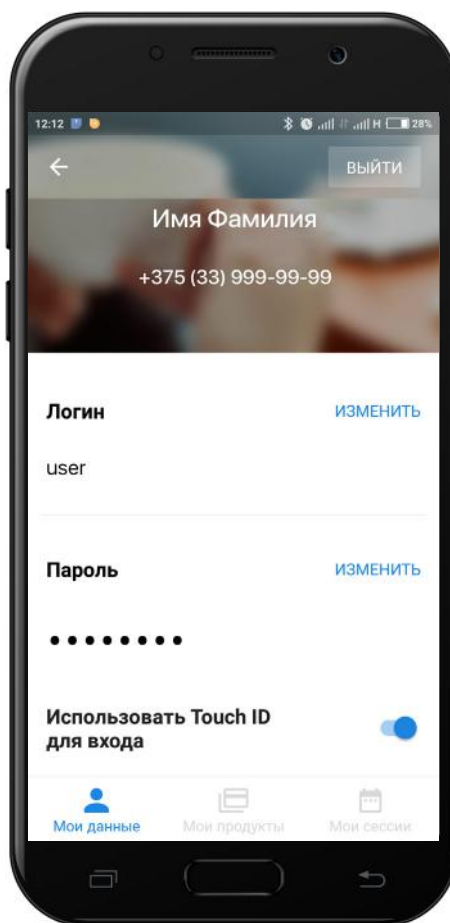
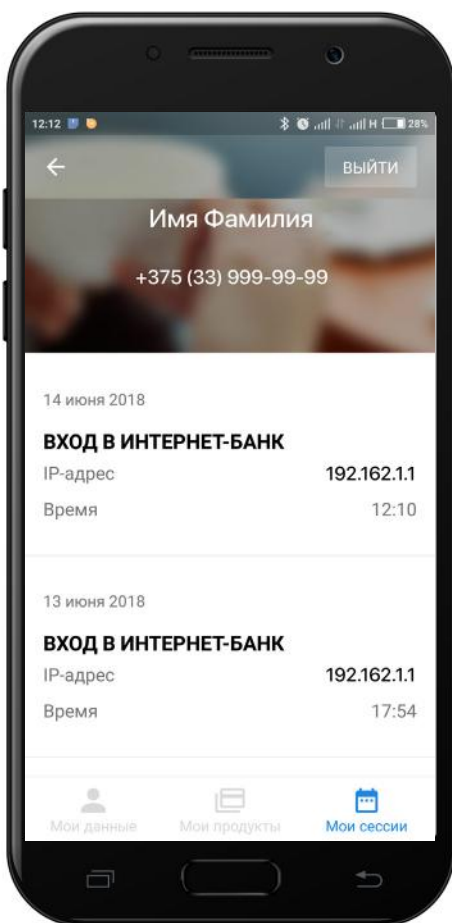
- просмотреть доступный остаток по продуктам, а также просмотреть доступный лимит, баллы по продуктам при их наличии (пока речь идет только о карточных продуктах);
- управлять отображением ваших продуктов на дашборде (например, скрыть продукт);
- менять расположение продуктов на странице;
- ознакомиться с актуальным курсом валют по платежным картам;
- войти в личный профиль;
- выйти из системы;
- перевести деньги между своими картами;
- просматривать истории платежей (список совершенных в системе операций с возможностью скачать чек);
- повторить операцию;
- добавить проведенную операцию в список шаблонов;
- произвести операцию из списка шаблонов (оплата в ЕРИП, переводы между своими картами);
- оформить новый продукт МТБанка (новую карту);
- просмотреть количество скрытых продуктов.

# 4. Мой профиль

После входа в систему в левом верхнем углу вы можете увидеть кнопку для входа в ваш профиль.

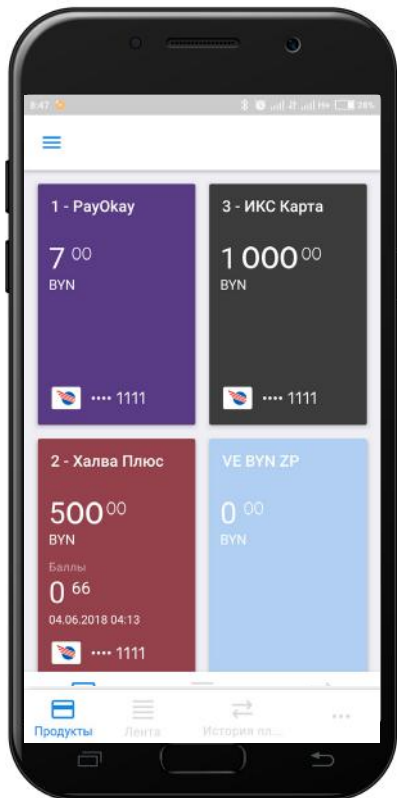
В личном профиле вы можете:

- изменить свой логин или пароль для входа в систему;
- просмотреть название продукта, валюту продукта, номер счета и изменить порядок их отображения на главной странице авторизованного пользователя или отключить/включить их для отображения на главной странице;
- получить информацию обо всех сессиях в интернет-банке (совершенные действия, дата, время, IP-адрес).



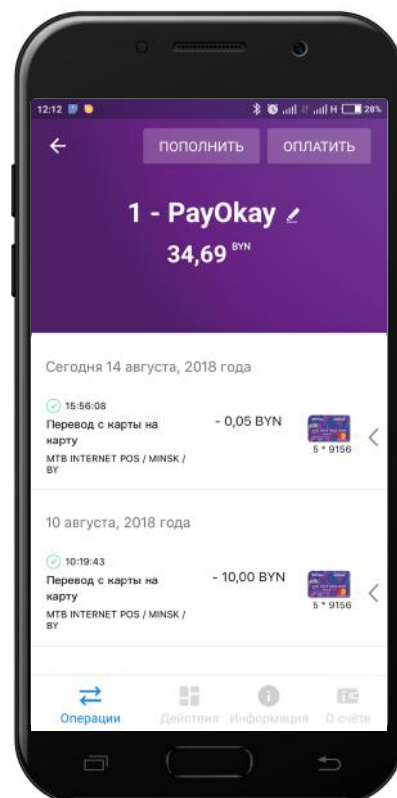
# 5. Продукты

После входа в «Мой Банк» вы попадаете в раздел Продукты (данная вкладка отображается по умолчанию после авторизации пользователя в приложении), где представлены все ваши карточные продукты. Дополнительно клиенту после авторизации доступны вкладки Лента, История платежей, Список операций и Шаблоны.

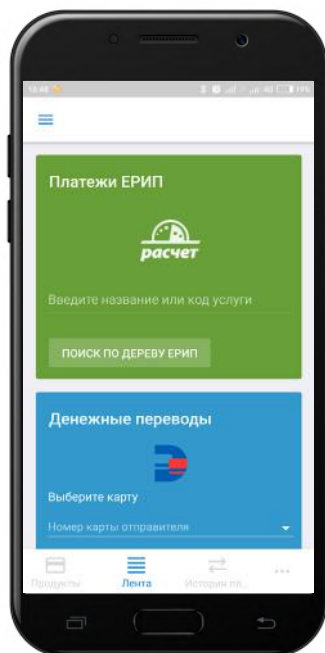


Экран продукта содержит основную информацию по нему, дополнительные вкладки Список операция, Действия, Информация, О счете, а также кнопки для быстрого доступа к действиям Оплатить/Пополнить.

Вкладка «Операции» отображает информацию обо всех поступлениях и списаниях средств со счета (транзакционная выписка по счету).

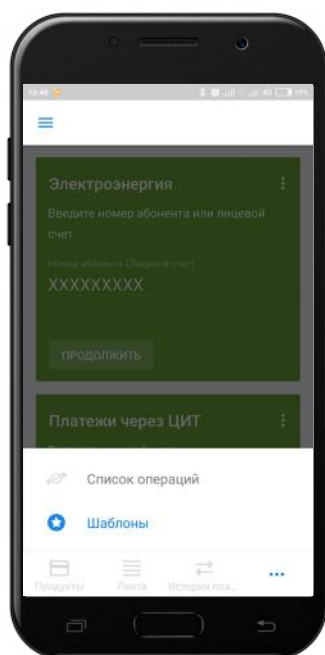
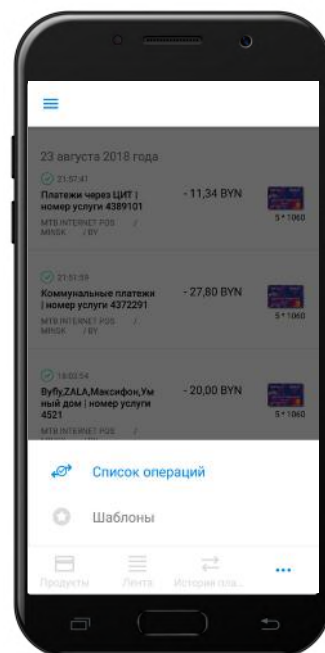


# 5. Продукты



Вкладка Лента отображает виджет Оплаты услуг, виджет Курс валют с указанием курса по платежным картам, виджет Денежные переводы для переводов между картами, а также виджеты Продуктов, доступные для оформления пользователю.

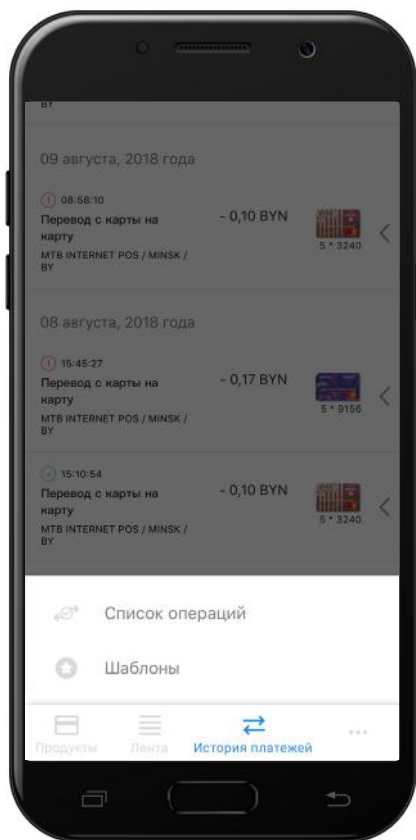
Вкладка Список операций содержит полный список приходно-расходных операций по счету (движение денежных средств). Более подробный отчет в формате .pdf можно получить в Продукте, вкладка О счете.



Вкладка содержит перечень операций, добавленных пользователей в Шаблоны. Раздел позволяет произвести любую доступную операцию из списка шаблонов (сейчас это Оплата услуг (через ЕРИП) и Переводы между своими картами).



# 5. Продукты

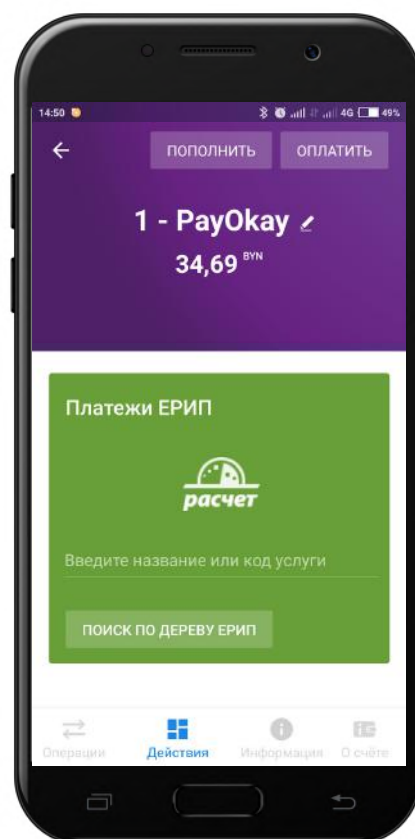


Вкладка История платежей содержит полный перечень операций, который был совершен клиентом в системе "Мой Банк" (новый Интернет-банк и Мобильный банк).

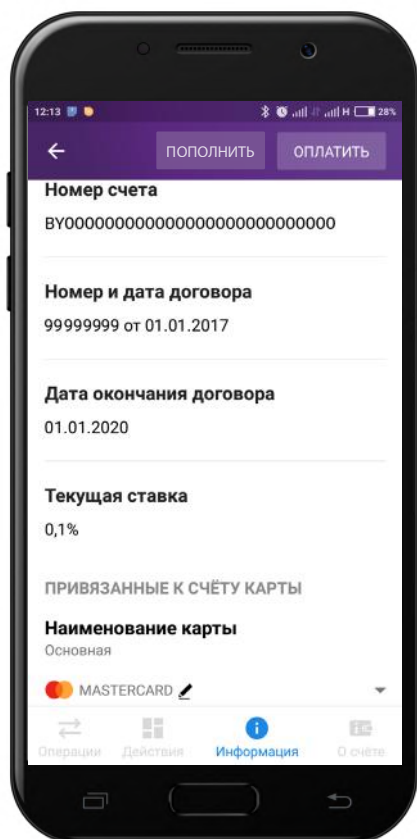
По тапу на операцию для клиента становятся доступны функции Добавить в шаблоны, Повтор платежа и Скачать чек в случае ее доступности. Список дополнительных функций скрывается по повторному тапу.

Вкладка «Действия» отображает все доступные для выбранного продукта действия.

Кнопка «Оплатить» в шапке продукта: позволяет быстро перейти к оплате услуг в системе расчета ЕРИП. Для продукта «Халва» также доступно досрочное погашение задолженности по Халве, быстрый доступ к которому можно получить по клику на кнопку Погасить в шапке соответствующего продукта.



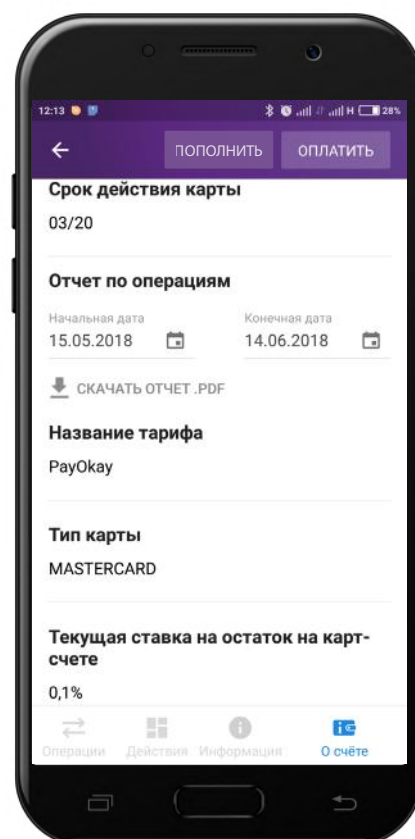
# 5. Продукты



Вкладка «Информация» дает подробные сведения о продукте: номер срок действия договора, номер счета, процентная ставка по продукту и т.д.

В разделе «Привязанные к счету карты» вы можете редактировать название карты (не продукта). Данное вами название будет выводиться для выбора при совершении каких-либо операций в «Моем Банке».

Вкладка «О счете» дает подробную информацию по счету продукта: срок действия договора, валюта, название тарифа, тип карты, СМС-оповещение, а также дает возможность скачать отчет по продуктам (движение денежных средств по счету) за выбранный период в формате .pdf.

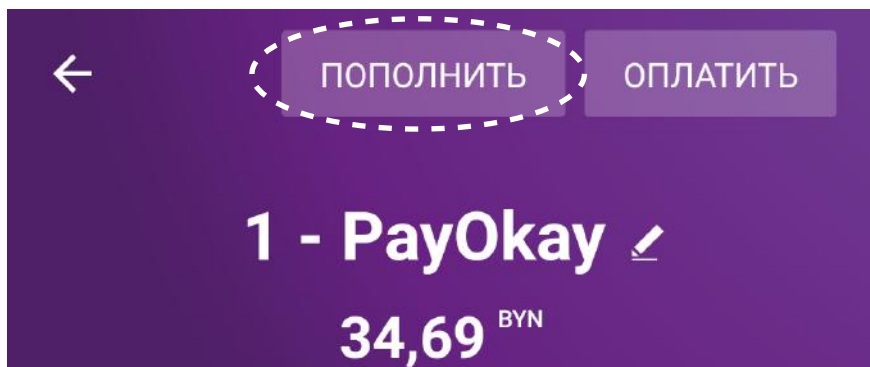


## 6. Переводы/пополнение

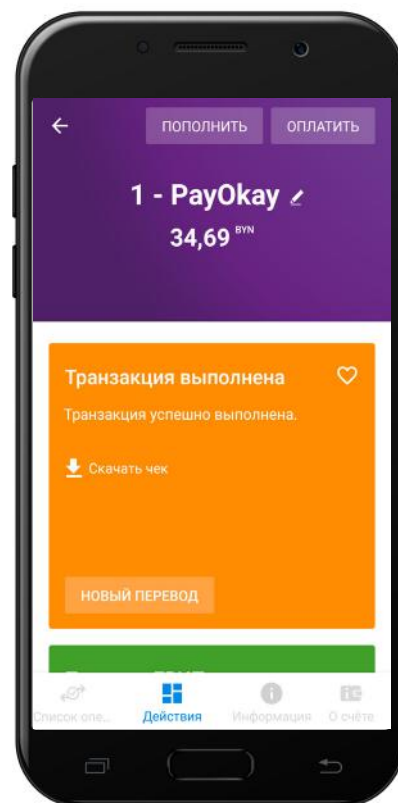
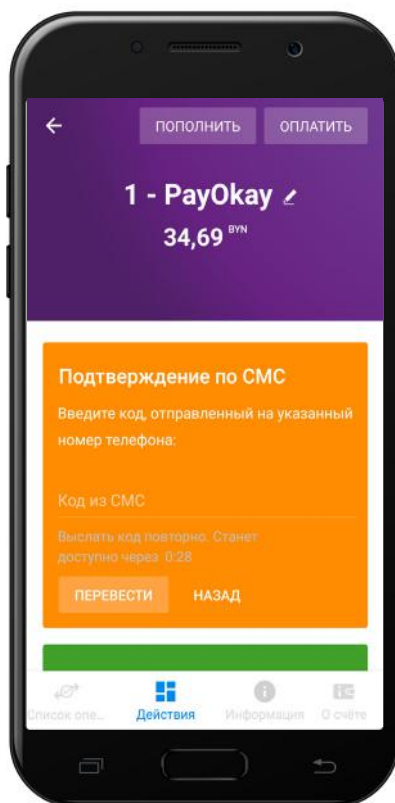
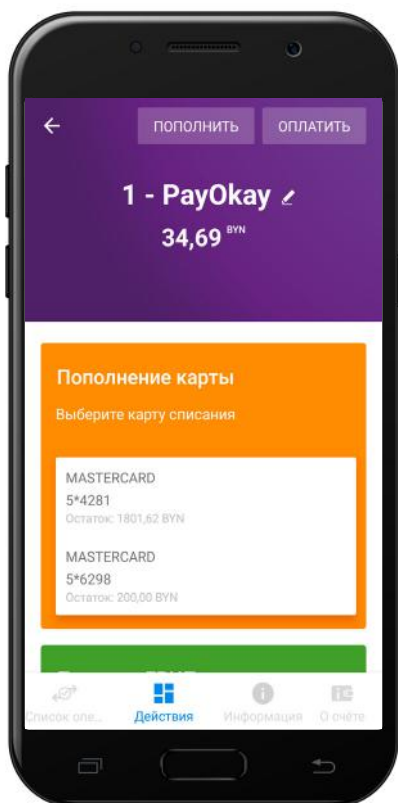
Перевести деньги между своими картами можно двумя способами:

- воспользовавшись виджетом «Пополнение карты»
- через виджет сервиса переводов

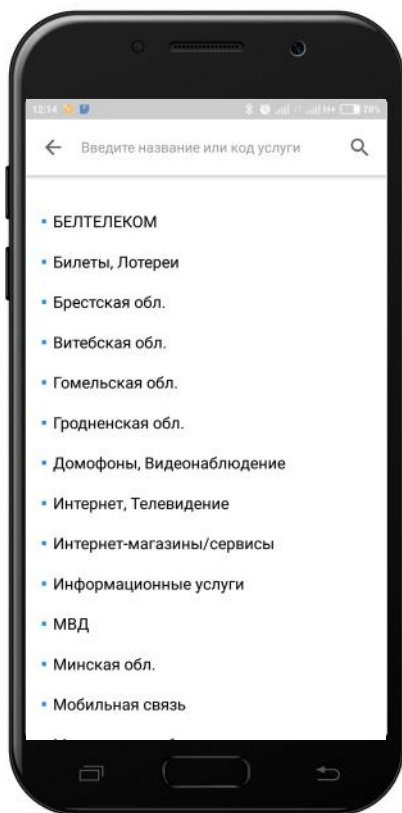
Для пополнения карты выберите соответствующую опцию в меню.



Далее нужно выбрать карту, с которой будут списаны средства и ввести сумму перевода.

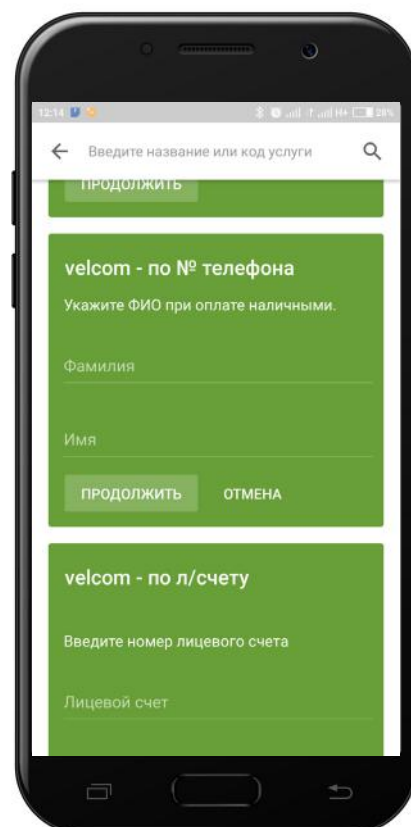


# 7. Оплата услуг



Для оплаты услуги в системе расчета ЕРИП введите в соответствующем поле название или код услуги либо перейдите в дерево ЕРИП.

Далее следуйте подсказкам, заполняя нужные поля. В случае необходимости на ваш телефон будет выслан 4-значный код, подтверждающий операцию.



# 7. Оплата услуг

velcom - по № телефона  
Укажите ФИО при оплате наличными.

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

ПРОДОЛЖИТЬ ОТМЕНА

velcom - по № телефона

MASTERCARD  
0000 00\*\* \*\*\*\* 0000  
Остаток: 20,31 BYN

10,00 BYN

ОПЛАТИТЬ ОТМЕНА

Подтверждение по СМС

Введите код, отправленный на указанный номер телефона:  
Код из СМС \_\_\_\_\_

Выслать код повторно. Станет доступно через 0:28

ПРОДОЛЖИТЬ ОТМЕНА

В случае если платёж выполнен успешно, вы увидите соответствующее сообщение и получите возможность скачать электронный чек подтверждения операции. Повторный просмотр чеков после совершения операции пока недоступен.

Успешно оплачено

С карты  
MASTERCARD (0000 00\*\* \*\*\*\* 0000)

Сумма  
10,00 BYN

СКАЧАТЬ ЧЕК ОПЕРАЦИИ

В НАЧАЛО

При оплате услуг ЕРИП с валютной карты (когда валюта карты, отличная от BYN), клиенту необходимо дать согласие на совершение операции по действующему курсу:

velcom - по № телефона

С карты  
Halva Plus USD (5351 ...)

0,01 BYN

Я согласен с Условиями проведения операции

ОПЛАТИТЬ ОТМЕНА

Я согласен с:

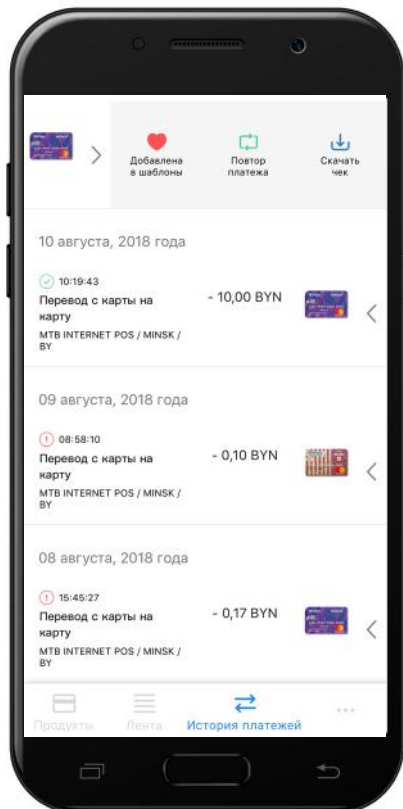
- Действующим курсом 1 USD = 2.001 BYN

Курс обмена валют может меняться в течение дня

НАЗАД

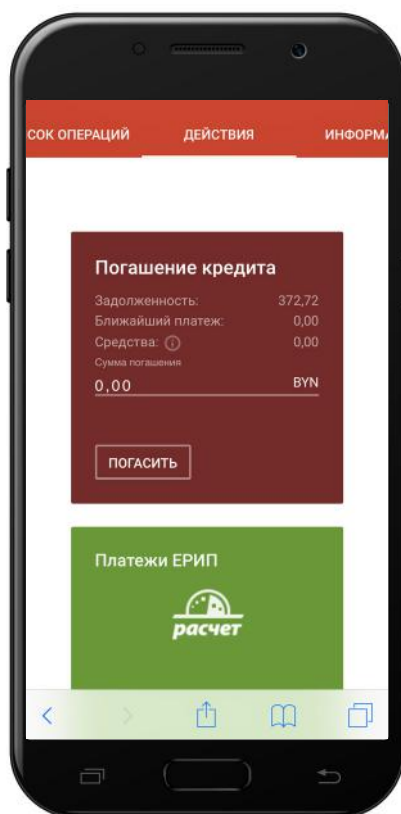
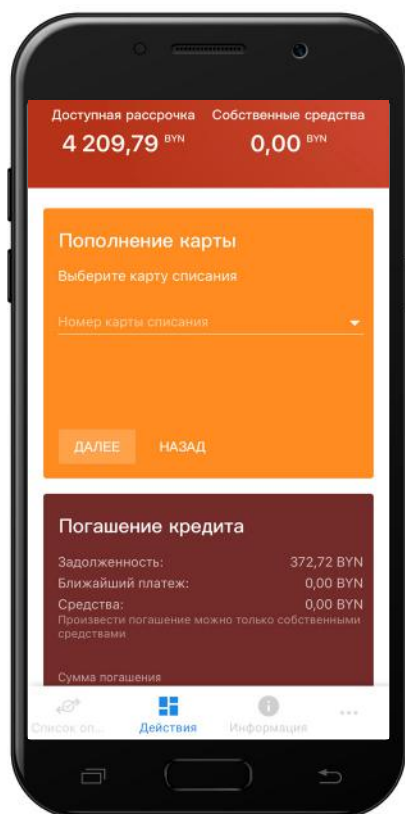
# 7. Оплата услуг

Каждую проведенную операцию вы можете добавить в список шаблонов (чтобы впоследствии быстро найти и оплатить нужные услуги), а также повторить операцию.



# 8. Досрочное погашение по продукту «Халва»

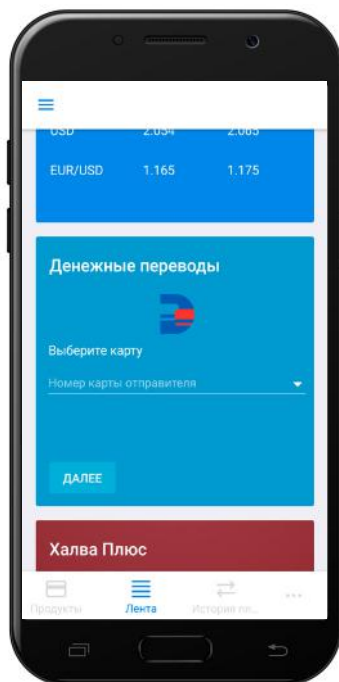
Виджет доступен только для продукта «Халва» и только при наличии задолженности. Позволяет совершить досрочное погашение задолженности по продукту «Халва» при наличии собственных средств на счете.





## 6. Переводы/пополнение

Для перевода между своими картами можно воспользоваться виджетом переводов, расположенным на главной странице Авторизованного пользователя



Нужно выбрать из списка карту, с которой будут списаны средства, карту, на которую средства будут зачислены и ввести код подтверждения, который придет в СМС-сообщении.

