

УТВЕРЖДЕНО  
Протоколом заседания  
Правления ЗАО «МТБанк»  
от 24.05.2016 № 27  
29.06.2017 № 71  
29.01.2018 № 14  
08.08.2018 № 100  
20.08.2018 № 106  
03.09.2018 №112  
28.02.2018 № 22  
01.07.2019 № 70  
31.01.2020 № 15  
30.10.2020 № 143

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Соглашение об использовании услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе «Denegram»

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе «Denegram» и является публичной офертой ЗАО «МТБанк», адресованной физическому лицу, которое акцептовало данную публичную оферту согласно пункту 3.2 Соглашения.

#### 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Авторизация Пользователя – это процедура предоставления Пользователю прав на выполнение определенных действий в мобильном приложении «Denegram» в соответствии с ранее выполненной Регистрацией.

1.2 Авторизованная область мобильного приложения «Denegram» – функциональная часть приложения, для использования которой необходимо ввести Код подтверждения регистрации.

1.3 Аутентификация в мобильном приложении «Denegram» (далее – Аутентификация) – подтверждение принадлежности номера мобильного телефона Пользователю в мобильном приложении «Denegram». Аутентификация Клиента в Системе осуществляется с применением Кода подтверждения регистрации.

1.4 Банк – ЗАО «МТБанк», являющийся банком-эквайером банковских платежных карточек международных платежных систем Mastercard Worldwide, Visa International, внутренней платежной системы Республики Беларусь Белкарт и осуществляющий исполнение платежных инструкций Пользователей, полученных через сервис «Denegram».

1.5 Банковская платежная карточка (далее – Карточка) – банковская платежная карточка международной платежной системы Mastercard Worldwide, Visa International и внутренней платежной системы Республики Беларусь Белкарт .

1.6 Клиентский интерфейс – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих взаимодействие между Пользователями и Банком при использовании услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе «Denegram». Клиентский интерфейс включает в себя мобильное приложение «Denegram», мобильное приложение ИКС Карта, систему дистанционного банковского обслуживания и Web-интерфейс, интернет-страницы партнеров.

1.7 Код подтверждения регистрации – это SMS-сообщение с временным кодом, отправляемое на указанный при Регистрации Пользователем номер мобильного телефона, предназначенный для Аутентификации Пользователя в мобильном приложении «Denegram».

1.8 Логин – номер мобильного телефона.

1.9 Международные платежные системы – международные платежные системы Mastercard Worldwide и Visa International.

1.10 Внутренняя платежная система – внутренняя платежная система Республики Беларусь Белкарт.

1.11 Мобильное приложение Denegram (далее – Приложение Denegram) – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) и позволяющее его Пользователю совершать Операции с использованием реквизитов Карточек.

1.12 Мобильное приложение ИКС Карта (далее – Приложение ИКС Карта) – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) и предоставляющее Пользователю-держателю Карточки «ИКС Карта» (далее – ИКС Карта) возможность управления ИКС Картой, а также иными банковскими платежными карточками, перечень которых Банк указывает на Сайте.

1.13 Операции – осуществление переводов денежных средств с использованием услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе «Denegram» с помощью реквизитов Карточек, в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком платежных поручений Пользователя, предусмотренных тарифами Банка.

1.14 Партнер – юридическое лицо, оказывающее услуги по привлечению клиентов для и использования сервиса «Denegram» на основании заключенного между Банком и данным юридическим лицом договора.

1.15 Пользователь – физическое лицо, использующее услуги дистанционного банковского обслуживания в сервисе «Denegram» для отправки перевода денежных средств (далее – Отправитель) или получения перевода денежных средств (далее – Получатель), а также принявшее условия Соглашения.

1.16 Регистрация – процедура, необходимая для сохранения данных аутентификации Пользователя с целью дальнейшего использования Пользователем услуг дистанционного банковского обслуживания в сервисе «Denegram» в соответствии с его функциональным назначением.

1.17 Сайт – web-сайт Банка или Партнера, размещенный в сети Интернет, содержащий информацию об услугах дистанционного банковского обслуживания в сервисе «Denegram».

1.18 Система дистанционного банковского обслуживания (далее – Система «Мой Банк») – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» (далее – Приложение «Мой Банк»), совокупность технологий по совершению банковских операций/услуг на основании полученных Электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиентов, доступная по адресу <https://new.mybank.by>, <https://mybank.by> в сети Интернет, а также через Приложение «Мой Банк».

1.19 Услуги дистанционного банковского обслуживания в сервисе «Denegram» (далее – Сервис) – услуги, обеспечивающие взаимодействие между Пользователями и Банком, включающие в себя возможность создания Пользователями платежных инструкций на

совершение Операций с использованием реквизитов Карточки посредством Клиентского интерфейса.

1.20 Электронное сообщение – сообщение Пользователя в электронном виде, являющееся основанием для создания платежных инструкций на осуществление Банком Операций и содержащее информацию о переводах денежных средств, которое передается (принимается) посредством Сервиса.

1.21 SMS-сообщение – текстовое сообщение, передаваемое на указанный Пользователем номер мобильного телефона.

1.22 Web-интерфейс – страница на Сайте Банка, предоставляющая возможность использования Сервиса либо страница на Сайте Партнера, предоставляющая (с учетом переадресаций, а также технических решений в виде iframe/webview) возможность использования Сервиса.

## **2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

Банк предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сервиса для осуществления Пользователем Операций.

## **3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1 Настоящее Соглашение между Банком и Пользователем (далее – Стороны) заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Пользователем настоящего Соглашения.

3.2 Акцепт настоящего Соглашения Пользователем осуществляется:

- для Отправителя посредством использования Сервиса, Системы «Мой Банк» через Web-интерфейс, либо установки (инсталляции) Приложения Denegram, Приложения ИКС Карта, Приложения «Мой Банк» на мобильное устройство Пользователя;
- для Получателя посредством передачи номера Карточки Отправителю любым способом (устно, по электронной почте, через мессенджеры и т.д.) для последующего совершения Операций Отправителем в Сервисе.

3.3 Пользователь использует Сервис на условиях настоящего Соглашения. В случае если Пользователь не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервис, а Получатель не имеет права передавать номер своей Карточки Отправителю. Использование Сервиса с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.

3.4 Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления (новые версии) Приложения Denegram, Приложения ИКС Карта, Приложения «Мой Банк». Установка обновления (новой версии) Приложения Denegram, Приложения ИКС Карта и Приложения «Мой Банк» означает принятие Пользователем условий настоящего Соглашения для соответствующих обновлений (новых версий) Приложения Denegram, Приложения ИКС Карта, Приложения «Мой Банк» если обновление (установка) новой версии Приложения Denegram, Приложения ИКС Карта, Приложений «Мой Банк» не сопровождается иным соглашением.

3.5 Пользователи уведомляются о прекращении (изменении) действия настоящего Соглашения либо о введении в действие нового Соглашения путём размещения новой редакции Соглашения на Сайте и в Клиентском интерфейсе.

## 4 УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1 Пользователь использует Сервис по прямому функциональному назначению. Пользователь вправе произвести установку Приложения Denegram на неограниченное число мобильных устройств.

4.2 Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и (или) производить иные действия с объектным кодом Клиентского интерфейса, имеющие целью извлечение исходного текста Клиентского интерфейса и (или) получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Клиентском интерфейсе, создавать производные произведения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса не по функциональному назначению. Пользователь не вправе распространять, сообщать, доводить до всеобщего сведения или иным образом использовать такие модифицированные версии Сервиса.

4.3 Пользователь не имеет права распространять, доводить до всеобщего сведения Сервис в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением, в том числе совместно с другими программными продуктами, в составе сборников программных продуктов, с предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

4.4 Для использования Сервиса в Приложении Denegram Пользователь должен пройти процедуру Регистрации. Для Регистрации Пользователю необходимо выполнить следующую последовательность действий:

- запустить на мобильном устройстве Приложение Denegram;
- ввести в форму регистрации Логин;
- принять условия Соглашения, заключаемого Пользователем с Банком;
- после получения SMS-сообщения, которое автоматически направляется на указанный номер телефона, содержащего Код подтверждения регистрации, ввести код в форму регистрации в Приложении Denegram.

4.5 Для использования Сервиса в Приложении ИКС Карта и Системе «Мой Банк» (через Web-интерфейс и мобильное приложение) Пользователь должен пройти процедуру регистрации, описанную на Сайте Банка.

4.6 Все Операции, проводимые Пользователем с использованием реквизитов Карточек, осуществляются Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами Международных платежных систем и Внутренней платежной системы.

4.7 Информация о Карточке вводится Пользователем на защищенной области Клиентского интерфейса

4.8 Операции в Сервисе производятся с использованием технологии Visa Direct и Mastercard MoneySend Международных платежных систем, перевода денежных средств посредством внутренней платежной системы Республики Беларусь Белкарт.

4.9 За совершение Операций взимается вознаграждение (далее – Комиссия) согласно утвержденного Банком Перечня вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами (далее – Перечень вознаграждений)).

Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер Комиссии путем внесения изменений и дополнений в Перечень вознаграждений. При изменении Комиссии Банк оповещает Пользователей путем размещения новости на Сайте за 7 (семь) рабочих дней до вступления в силу нового размера Комиссии. Банк не несет ответственность за взимание дополнительной Комиссии банками-эмитентами.

4.10 Банком установлены следующие лимиты по количеству и сумме Операций (кроме Операций на сайте [kufar.mtbank.by](https://kufar.mtbank.by) (с перенаправлением на интернет-страницу <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar> или <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec> )):

Лимиты	Установлены отдельно по Карточке Отправителя и Получателя
Минимальная сумма одной операции	0,1 BYN
Максимальная сумма одной операции	2 100 BYN
Количество операций в сутки*	10 операций
Количество операций в течение 4 суток*	30 операций
Общая сумма операций в течение месяца**	10 000 BYN

\* Суточный лимит - лимит по сумме/количеству операций за последние 24/96 часа

\*\* Месячный лимит - лимит по сумме операций за последние 31 день

4.11 Банком установлены следующие лимиты по количеству и сумме Операции на сайте [kufar.mtbank.by](https://kufar.mtbank.by) (с перенаправлением на интернет-страницу <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar> или <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec> ):

Лимиты	Установлены по Карточке Получателя*
Минимальная сумма одной операции	0,5 BYN
Максимальная сумма одной операции	2 100 BYN
Количество операций в сутки**	10 операций
Количество операций в течение 4 суток**	30 операций
Общая сумма операций в течение месяца***	10 000 BYN

\*Только для Карточек банков Республики Беларусь (исключая Карточки Банка)

\*\* Суточный лимит - лимит по сумме/количеству операций за последние 24/96 часа

\*\*\* Месячный лимит - лимит по сумме операций за последние 31 день

4.12 Не устанавливаются лимиты по количеству и сумме Операции перевода (перечисления) денежных средств посредством использования сайта [kufar.mtbank.by](https://kufar.mtbank.by) (с перенаправлением на интернет-страницу <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar> или <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec> ) для переводов между Карточками Банка.

4.13 Операции, совершаемые в Сервисе с использованием Карточек, эмитированных Банком, приравниваются к операциям снятия наличных и к ним применяются стандартные расходные лимиты для наличных операций.

4.14 Ограничения по совершению Операций (лимиты по количеству и суммам) определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, правилами Международных платежных систем и Внутренней платежной системы, требованиями Банка и публикуются на Сайте и в Приложении Denegram. Банк предоставляет Пользователю необходимую информацию о Сервисе путем размещения ее на Сайте.

4.15 Банк осуществляет Операции в соответствии с платежными инструкциями Пользователей. Платежные инструкции формируются в Сервисе посредством Электронных сообщений.

4.16 Свидетельством принятия Банком Электронных сообщений от Пользователя к исполнению является подтверждающий статус в Клиентском интерфейсе. Отправка Пользователем платежной инструкции через Клиентский интерфейс является основанием для Банка для осуществления Операций.

4.17 С использованием Сервиса Пользователи могут совершать Операции:

- между Карточками, эмитированными банками Республики Беларусь;
- с Карточек, эмитированных Банком, на Карточки, эмитированные банками-нерезидентами следующих стран: Австрийская Республика, Азербайджанская Республика, Республика Албания, Республика Армения, Королевство Бахрейн, Королевство Бельгии, Республика Болгария, Босния и Герцеговина, Венгрия, Социалистическая Республика Вьетнам, Федеративная Республика Германия, Специальный административный регион Китая Гонконг, Греческая Республика, Грузия, Королевство Дания, Государство Израиль, Республика Индия, Ирландия, Республика Исландия, Королевство Испания, Итальянская Республика, Республика Казахстан, Республика Кипр, Кыргызская Республика, Китайская Народная Республика, Республика Корея, Латвийская Республика, Литовская Республика, Княжество Лихтенштейн, Великое Герцогство Люксембург, Республика Македония, Республика Мальта, Республика Молдова, Княжество Монако, Монголия, Королевство Нидерландов, Королевство Норвегия, Республика Польша, Португальская Республика, Российская Федерация, Румыния, Республика Сербия, Сингапур, Словацкая Республика, Республика Словения, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Республика Таджикистан, Королевство Таиланд, Тайвань, Туркменистан, Турецкая Республика, Республика Узбекистан, Украина, Финляндская Республика, Французская Республика, Республика Хорватия, Черногория, Чешская Республика, Швейцарская Конфедерация, Королевство Швеция, Эстонская Республика;
- с Карточки рассрочки «Халва», эмитированной Банком, на Карточку, эмитированную Банком или другим банком Республики Беларусь, с использованием сайта [kufar.mtbank.by](https://p2p.mtbank.by) (с перенаправлением на интернет-страницу <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar> или <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec> ).

4.18 При совершении Операций через Приложение Denegram и (или) Web-интерфейс следующие параметры Операции являются обязательными:

- номер Карточки отправителя\*;
- срок действия Карточки отправителя;
- номер Карточки получателя\*;
- сумму перевода;
- фамилия и имя на латинице получателя (при совершении Операции за пределы Республики Беларусь);
- иные параметры, если они запрошены Банком;

\* по Карточкам, выбранным в Приложении Denegram, отображаются в маскированном виде.

4.19 При совершении Операций через Приложение ИКС Карта используются следующие параметры:

- номер Карточки отправителя\*;
- срок действия Карточки отправителя;
- номер Карточки получателя\*;
- сумму перевода;
- фамилия и имя получателя на латинице (при совершении Операции за пределы Республики Беларусь);
- иные параметры.

\* по Карточкам, выбранным в приложении, отображаются в маскированном виде

4.20 При совершении Операций через Систему «Мой Банк», используются следующие параметры:

- номер Карточки отправителя\*;
- срок действия Карточки отправителя;
- номер Карточки получателя\*;
- сумму перевода;
- фамилия и имя получателя на латинице (при совершении Операции за пределы Республики Беларусь);
- иные параметры, если они запрошены Банком.

\*по Карточкам, эмитированным Банком, и сохраненным Карточкам, эмитированным другими банками, отображаются для выбора в маскированном виде.

4.21 Валюта Операции в Приложении Denegram и Web-интерфейсе – белорусский рубль.

4.22 Валюта Операции в Приложении ИКС Карта и Системе «Мой Банк» – при совершении Операции между Карточками, выбранными в Приложении ИКС Карта, валюта Операции – валюта Карточки отправителя, в любом ином случае валюта Операции - белорусский рубль.

## **5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

5.1 Банк имеет право:

5.1.1 в одностороннем порядке изменить или дополнить настоящее Соглашение в любое время путем утверждения его новой редакции. Новая редакция Соглашения размещается на Сайте в соответствии с п. 9.1 Соглашения;

5.1.2 вносить изменения и дополнения в Сервис, его функциональные характеристики и условия его использования (в том числе устанавливать новые и (или) изменять существующие лимиты по количеству и суммам Операций) без предварительного согласия Пользователя;

5.1.3 приостановить работу Сервиса в целом либо определенной версии Приложения Denegram, Приложения ИКС Карта, Системы «Мой Банк» с определенной операционной системой в случае обнаружения разного рода ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических (технологических) работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Сервису;

5.1.4 предупреждать Пользователей о плановых технологических перерывах в работе Сервиса за 24 (двадцать четыре) часа, путем размещения объявления на Сайте и в Системе «Мой Банк»;

5.1.5 ограничить или заблокировать проведение Операций посредством Сервиса с определенными типами Карточек либо конкретной Карточки;

5.1.6 ограничивать или блокировать использование Сервиса и/или отдельных Операций для определенных Пользователей без предварительного предупреждения в случае подозрения использования Сервиса с нарушением условий настоящего Соглашения;

5.1.7 использовать данные Пользователя для рассылки информационных, рекламных сообщений, которые Пользователь оставляет в Приложении Denegram, в Приложении ИКС Карта, в Системе «Мой Банк» (например, e-mail, номер телефона и пр.).

5.2 Банк обязан:

5.2.1 предоставить Пользователю возможность проведения Операций посредством Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящим Соглашением;

5.2.2 обеспечить сохранность и конфиденциальность данных о Пользователе, указанных им в процессе совершения Операций, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.2.3 соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, не допускать передачи третьим лицам персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

## **6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1 Пользователь имеет право:

6.1.1 проводить Операции с использованием Сервиса на основании заключенного Соглашения.

6.2 Пользователь обязан:

6.2.1 ознакомиться с текстом настоящего Соглашения, соблюдать его условия, не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также любых действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса либо причинить вред Банку;

6.2.2 для совершения Операции на сайте [kufar.mtbank.by](https://kufar.mtbank.by) (с перенаправлением на интернет-страницу <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufar> или <https://p2p.mtbank.by/api/p2pService/transfer?i=kufartrimec> ) Отправитель обязан проинформировать Получателя перевода о необходимости ознакомления и принятия условий настоящего Соглашения до получения у Получателя номера его Карточки для осуществления перевода (перечисления).

6.2.3 самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Банком в Соглашение и в Сервис, информация о которых размещается на Сайте;

6.2.4 самостоятельно контролировать остаток денежных средств при совершении Операций (в т.ч. в объеме, необходимом для уплаты вознаграждений в соответствии с условиями настоящего Соглашения);

6.2.5 обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (Логина и Кода подтверждения регистрации) и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Сервиса, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам и др.);

6.2.6 не сохранять свои Логин и Код подтверждения регистрации на мобильном устройстве или любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель, интернет-сервисы и т.п.) или бумажном носителе, к которым могут иметь доступ третьи лица;

6.2.7 изменять Код подтверждения регистрации доступа к Приложению Denegram сразу при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на конфиденциальность информации Пользователя;

6.2.8 обеспечивать проведение Операций в Сервисе строго в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2.9 Не проводить следующие Операции:

- связанные с предпринимательской деятельностью;
- связанные с движением капитала, требующих разрешения Национального банка Республики Беларусь;
- связанные с деятельностью, противоречащей законодательству.



6.2.10 при использовании Сервиса использовать актуальные сведения о номере мобильного телефона, реквизитах Карточек, а также иные сведения, которые могут быть необходимы для проведения Операций.

6.2.11 соблюдать нормы валютного законодательства в части представления в Банк документов в случае проведения операций на основании разрешений Национального банка Республики Беларусь либо в уведомительном порядке, а также по внешнеэкономическим (внешнеторговым) договорам, подлежащим регистрации в соответствии с валютным законодательством;

6.2.12 до проведения операций, указанных в пункте 6.2.11 настоящего Соглашения, представлять в Банк документы, необходимые для их проведения в соответствии с нормами валютного законодательства.

## **7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2 Банк не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы Сервиса, происходящие в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающим использование Сервиса, вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с условиями данного Соглашения.

7.3 Пользователь несет ответственность за:

7.3.1 конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций посредством Сервиса, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

7.3.2 незаконный доступ третьих лиц к использованию Приложения Denegram, Приложения ИКС Карта, Системы «Мой Банк» в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

7.3.3 действия, совершённые с мобильного устройства Пользователя и с использованием его номера мобильного телефона;

7.3.4 несет ответственность за несоблюдение норм валютного законодательства;

7.3.5 в случае применения к Банку штрафных санкций за несоблюдение порядка проведения валютных операций, согласно пунктам 6.2.11 и 6.2.12 настоящего Соглашения, Клиент обязуется возместить Банку сумму штрафа.

7.4 Банк не несет ответственность:

7.4.1 за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сервиса;

7.4.2 кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа) Пользователя в результате работы вредоносных программ на устройстве, на котором Пользователь использует Сервис, и за вызванные этим последствия;

7.4.3 любые убытки, причиненные Пользователю в результате доступа третьих лиц к Сервису с использованием реквизитов доступа или иной информации Пользователя, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Сервиса, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

7.4.4 убытки (потери), связанные с использованием некорректных реквизитов Карточек при проведении Операции;

7.4.5 последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Пользователем или третьими лицами, использующими реквизиты доступа Пользователя к Сервису, с ведома или без ведома Пользователя.

7.5 Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

## **8 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1 В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

8.2 Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

8.3 В случае оспаривания Пользователем операции перевода денежных средств посредством Сервиса, Пользователь должен обратиться в Банк-эмитент, выдавший Карточку, в целях урегулирования спора.

## **9 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1 В случае одностороннего изменения Банком условий настоящего Соглашения уведомление Пользователей осуществляется путём размещения новой редакции Соглашения на Сайте не менее чем за 5 (пять) дней до изменения. При этом Соглашение считается изменённым с момента, указанного в уведомлении. В случае заключения Соглашения в период размещения новой редакции Соглашения дополнительного уведомления об изменении настоящего Соглашения не требуется.

9.2 Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что дает Банку безусловное согласие на сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование и совершение иных действий с данными и сведениями, указанными Пользователем при использовании Сервиса, которые станут известными, в том числе от третьих лиц, до и после заключения настоящего Соглашения и при его исполнении, а также на передачу Банком сведений о Пользователе и документов лицам, которые осуществляют взаимодействие с Банком по поводу функционирования Сервиса.

9.3 Совершение Операций на сайте [kufar.mtbank.by](http://kufar.mtbank.by) допускается только между физическими лицами в рамках их взаимодействия на площадке объявлений [Kufar.by](http://Kufar.by).

9.4 При совершении Операции в Сервисе Пользователь подтверждает, что совершаемая операция не связана с предпринимательской деятельностью.

9.5 Стороны заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

9.6 Пользователь обязуется ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на официальном сайте Банка.

## **10 РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

ЗАО «МТБанк», Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10, SWIFT: МТВКВУ22 / УНП 100394906 / ОКПО 14619370 / БИК МТВКВУ22