

Порядок обслуживания клиентов – организаций торговли и сервиса по торговому эквайрингу, в том числе по тарифным планам торгового эквайринга

1. Настоящий Порядок обслуживания клиентов организаций торговли и сервиса по торговому эквайрингу, в том числе по тарифным планам эквайринга (далее – Порядок) является неотъемлемой частью Перечня Вознаграждений банка по операциям с клиентами и банками-корреспондентами в ЗАО «МТБанк» и описывает порядок обслуживания клиентов банка по торговому эквайрингу.
2. Взимание вознаграждения за услуги по торговому эквайрингу осуществляется банком по комплексу услуг, сформированных в тарифные планы торгового эквайринга и включающих в себя:
 - подключение к тарифному плану торгового эквайринга;
 - обработку платежей по банковским платежным карточкам.
3. Подключение к тарифному плану торгового эквайринга производится на основании Заявки клиента на подключение к эквайрингу установленного образца.
4. Подключение к тарифному плану торгового эквайринга «Супер-POS» доступно для клиентов, обслуживающихся в ЗАО «МТБанк» по тарифному плану услуг расчетно-кассового обслуживания «Супер-счет», «Мега-счет», «Супер-счет 2.0» для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, определенному Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами.
5. Подключение к тарифному плану торгового эквайринга «mPOS Pro» доступно для клиентов, обслуживающихся в ЗАО «МТБанк» по одному из тарифных планов услуг расчетно-кассового обслуживания для клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: «Первый счет», «Свой счет», «Точный счет», «Супер-счет», «Мега-счет», «Супер-счет 2.0»; а также для физических лиц, осуществляющих деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, у которых в ЗАО «МТБанк» открыт счет, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки при условии приобретения терминала самостоятельно.
6. Подключение к тарифным планам торгового эквайринга «mPOS Партнер», «mPOS Партнер Плюс», «SmartPOS Партнер» доступно для клиентов, которые подали Заявку на торговый эквайринг через Партнера – УП «А1». Подключение не доступно для физических лиц, осуществляющих деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством.
7. При подключении к тарифным планам торгового эквайринга «Супер-POS» или «mPOS VIP» терминальное оборудование (стандартный (POS) терминал(-ы) и мобильный (mPOS) терминал(-ы) соответственно) предоставляется банком в пользование на весь период обслуживания по указанным тарифным планам. Физическим лицам, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, предоставление оборудования в пользование от банка недоступно.
8. Смена тарифного плана торгового эквайринга – отключение клиента от действующего тарифного плана торгового эквайринга и установление клиенту нового тарифного плана торгового эквайринга, определенного в Перечне вознаграждений банка по операциям с клиентами и банками-корреспондентами, и указанного в заявлении клиента. Смена тарифного плана торгового эквайринга осуществляется с 1-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем предоставления в банк заявления от клиента, при соблюдении условий обслуживания тарифного плана. Смена тарифного плана торгового эквайринга допускается при отсутствии просроченной задолженности за оказанные услуги торгового эквайринга.

9. Вознаграждение за подключение к тарифному плану торгового эквайринга (кроме подключения в качестве участника партнерских программ банка) взимается за подключение каждой единицы терминального оборудования, указанной в Договоре эквайринга, и начисляется в день выдачи терминального оборудования и/или подписания Договора эквайринга (дополнительного соглашения к Договору эквайринга). Размер вознаграждения определяется тарифным планом торгового эквайринга и взимается единовременно до подключения к тарифному плану торгового эквайринга. Вознаграждение за подключение к тарифному плану подлежит уплате до подключения к тарифному плану торгового эквайринга. Вознаграждение перечисляется клиентом самостоятельно на банковский счет, указанный в Договоре эквайринга. При смене тарифного плана торгового эквайринга вознаграждение за подключение к новому тарифному плану не взимается и не начисляется.
10. Вознаграждение за обработку платежей по банковским платежным карточкам, кроме вознаграждений за обработку платежей в рамках партнерских программ Банка (далее – комиссия за обработку платежей по банковским платежным карточкам), взимается в процентах от суммы проведенных операций по категориям платежных карточек и удерживается (вычитается) банком из суммы, перечисляемой клиенту в сроки согласно Договору Эквайринга. При этом обязательства клиента по уплате комиссии за обработку платежей по банковским платежным карточкам прекращаются в размере удержанной (вычтенной) банком суммы.
11. При осуществлении клиентом операций возврата денежных средств на терминальном оборудовании возврат вознаграждения за обработку платежей по банковским платежным карточкам, уплаченного за оригинальную операцию оплаты, не осуществляется.
12. Если сумма комиссии за обработку платежей по банковским платежным карточкам, фактически уплаченная клиентом по обработанным банком сменам в календарном месяце отдельно по каждой единице терминального оборудования, составит меньше минимальной суммы, определенной условиями тарифного плана, а так же при отсутствии операций на терминальном оборудовании, клиенту в последний рабочий день календарного месяца начисляется разница между минимальной и фактически уплаченной за календарный месяц комиссией за обработку платежей по банковским платежным карточкам. Расчет и начисление минимальной суммы комиссии осуществляется отдельно по каждой единице терминального оборудования, подключенной клиенту согласно Договору эквайринга.
13. Начисленная минимальная сумма комиссии за обработку платежей по банковским платежным карточкам подлежит уплате в период с момента начисления до 10-го числа следующего месяца путем удержания (вычитания) денежных средств из сумм, подлежащих перечислению клиенту по Договору эквайринга. При этом обязательства клиента по уплате минимальной суммы комиссии за обработку платежей по банковским платежным карточкам прекращаются в размере удержанной (вычтенной) банком суммы. В случае недостаточности средств для удержания начисленной минимальной суммы комиссии за обработку платежей по банковским карточкам уплата производится клиентом самостоятельно на банковский счет, указанный в Договоре эквайринга. В месяце подключения к тарифному плану комиссия за обработку платежей по банковским платежным карточкам взимается без учета минимального размера, предусмотренного тарифным планом торгового эквайринга.
14. Вознаграждение за совершение операций, не включенных в тарифный план торгового эквайринга, уплачивается в размерах, установленных действующим Перечнем вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами в ЗАО «МТБанк».
15. В случае расторжения Договора эквайринга и/или отключения терминального оборудования по инициативе клиента, обсуживающегося по тарифному плану торгового эквайринга, комиссия за обработку платежей по банковским платежным карточкам за текущий месяц начисляется в полном размере с учетом минимального размера, предусмотренного тарифным планом торгового эквайринга

и взимается до момента расторжения Договора эквайринга. В случае если на момент обращения клиента за расторжением Договора, обслуживание клиента по тарифному плану торгового эквайринга было приостановлено Банком, комиссия за обработку платежей по банковским платежным карточкам за периоды, начиная с момента приостановления обслуживания и до момента расторжения Договора, начисляется без учета минимального размера, предусмотренного тарифным планом торгового эквайринга.

16. В случае неисполнения клиентом обязательств по оплате вознаграждений, предусмотренных тарифным планом торгового эквайринга, до последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором образовалась задолженность, обслуживание по тарифному плану торгового эквайринга приостанавливается (совершение операций с помощью терминального оборудования приостанавливается (блокируется) до момента погашения задолженности без предварительного уведомления клиента).
17. При погашении задолженности по оплате вознаграждения, предусмотренного тарифным планом торгового эквайринга, возобновление работы терминального оборудования и повторное подключение к тарифному плану торгового эквайринга осуществляется после обращения клиента в Банк с сообщением о погашении задолженности перед Банком. Дополнительная плата за повторное подключение не взимается.
18. Если в последний рабочий день календарного месяца обслуживание клиента по тарифному плану торгового эквайринга приостановлено Банком, то комиссия за обработку платежей по карточкам за календарный месяц начисляется без учета минимального размера.
19. Рассылка отчетов по эквайрингу производится банком путем рассылки на адрес (-а) электронной почты клиента и за отчетные периоды, указанные в Заявке на эквайринг. В отчет по эквайрингу включается информация по закрытым клиентом и обработанным Банком за отчетный период сменам на терминальном оборудовании.
20. Прекращение обслуживания в рамках тарифного плана осуществляется: по заявлению клиента путем расторжения Договора эквайринга по соглашению сторон либо в одностороннем порядке согласно условиям Договора. При отключении по инициативе клиента всех единиц терминального оборудования производится расторжение Договора.
21. Если в банке имеется определение экономического суда области (г. Минска) о возбуждении в отношении клиента производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) или информация о том, что клиент находится в стадии ликвидации, банк прекращает обслуживание путем отказа от исполнения Договора эквайринга в одностороннем порядке согласно условиям Договора эквайринга.
22. Банк вправе в одностороннем порядке (если иное не предусмотрено соглашением между Банком и клиентом), после предварительного уведомления клиента в срок, указанный в Договоре эквайринга, вносить изменения в действующие тарифные планы торгового эквайринга.
23. При переводе клиента на обслуживание по тарифному плану торгового эквайринга, ранее действующие индивидуальные размеры комиссионного вознаграждения за услуги, включенные в тарифный план торгового эквайринга, прекращают свое действие.
24. Подключение к тарифному плану торгового эквайринга может производиться Банком по ускоренной процедуре на основании Заявки клиента установленного образца. Оплата ускоренной процедуры подключения к тарифному плану производится путем внесения Клиентом суммы комиссии согласно п.5 Приложения 6 к Перечню вознаграждений в кассу Банка или безналичным перечислением на специальный банковский счет с последующим приложением платежного документа, подтверждающего проведение оплаты, к пакету документов для подключения эквайринга.
25. В случае отказа в заключении Договора эквайринга (подключения дополнительного терминала), сумма вознаграждения за ускоренное подключение к тарифному плану не возвращается.

26. Ускоренное подключение к тарифному плану производится в срок не более 3 (трех) рабочих дней – для г. Минска, не более 5 (пяти) рабочих дней – для регионов.
27. Клиентам - Физическим лицам, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, у которых в ЗАО «МТБанк» открыт счет, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, доступно подключение к следующим тарифным планам торгового эквайринга: «Стандартный POS», «mPOS», «mPOS Pro», «mPOS Плюс», «miniPOS». Данным клиентам для расчетов по Договору Эквайринга, может быть предложено открытие счета с использованием банковской платежной карточки Visa Classic сроком действия 3 года без взимания платы за сервисное обслуживание карты (в случае отсутствия у клиента счетов, открытых в Банке).».
28. В терминальной сети организаций торговли и сервиса Банка возможно принятия карт международной платежной системы МИР в устройствах типа POS, zPOS, miniPOS.