

Настоящие правила Программы лояльности «МТБанк-Корона» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «МТБанк-Корона» (далее – Программа) специальных условий при расчетах банковской платежной карточкой, предоставленной по Тарифному плану «МТБанк-Корона».

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при осуществлении розничных платежей.

Дата начала действия Программы – 20 июля 2016 года.

## **1. Термины и определения.**

Мани-бэк (Money-back) – доход Клиента, выплачиваемый ему Банком в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки или ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов.

Начисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, начисленная Банком Клиенту в виде процента от суммы выполненных Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) со Счета с использованием Карточки или ее реквизитов, либо ИКС Карты или ее реквизитов.

Зачисляемый Мани-бэк (Money-back) – сумма дохода, зачисляемая Банком на Счет после удержания подоходного налога из суммы Начисленного Мани-бэк (Money-back), в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

МСС (merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.

Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий по совершению банковских операций/услуг на основании полученных электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в т.ч. СДБО «Интернет-Банк», «Мобильный банк».

Банк – ЗАО «МТБанк».

Банк-эквайер – банк, юридическое лицо-нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, заключившие с ОТС договоры по приему и обработке информации о платежах, совершенных держателями Карточек при использовании Карточек, осуществлению расчетов по указанным платежам в соответствии с заключенными договорами и (или) обслуживающие держателей Карточек по операциям при использовании Карточек.

Дисконтная программа «Магазин приятных покупок» – дисконтная программа, в рамках которой Участникам предоставляется возможность получить скидку в ОТС-участниках указанной дисконтной программы. Условия дисконтной программы, размер предоставляемой скидки, а также список ОТС-участников утверждены ООО «ТАБАК-ИНВЕСТ» и размещены в сети Интернет по адресу [www.korona.by](http://www.korona.by). Управление Дисконтной программой осуществляется ООО «ТАБАК-ИНВЕСТ».

Договор – договор об использовании банковской платежной карточки, эмитируемой Банком в рамках Тарифного плана «МТБанк-Корона».

ИКС Карта – банковская платежная карточка – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету, с использованием Мобильного приложения «ИКС-Карта».

Карточка – банковская платежная карточка, эмитируемая Банком в рамках Тарифного плана «МТБанк-Корона».

Клиент – владелец Счета.

ОТС – организации торговли и сервиса, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке – посредством использования банковских платежных карточек.

Платежная система – международная платежная система Visa International, Mastercard Worldwide, платежная система Белкарт.

Сайт – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)

Сервис «Denegram» – сервис, позволяющий Клиентам выполнять on-line переводы денежных средств между банковскими платежными карточками (текущими счетами, доступ к которым обеспечивается с использованием банковских платежных карточек), эмитированными банками Республики Беларусь, а с банковских платежных карточек, эмитированных ЗАО «МТБанк» – в т.ч. и на банковские платежные карточки, эмитированные банками-нерезидентами.

Счет – текущий (расчетный) счет, открытый Клиенту в Банке по Договору, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов.

Тарифный план – набор банковских продуктов, услуг и сервисов, а также условия их предоставления клиентам Банка.

Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемая с использованием Карточки либо ее реквизитов, или ИКС Карты либо ее реквизитов.

Участник Программы лояльности «МТБанк-Корона» (Участник/Клиент) – держатель Карточки, заключивший с Банком Договор (владелец Счета).

Другие термины, использованные в тексте Правил, раскрыты в договоре об использовании банковской платежной карточки.

## **2. Общие положения Программы.**

В рамках Программы при оплате Карточкой Товаров в ОТС-участниках Дисконтной программы «Магазин приятных покупок» (предъявлении Карточки сотруднику соответствующей ОТС перед расчетом) применяются условия Дисконтной программы «Магазин приятных покупок» с учетом утвержденных ООО «ТАБАК-ИНВЕСТ» ограничений, размеров скидок и иных существенных условий.

Дисконтная программа «Магазин приятных покупок» распространяется на Участника со дня, следующего за днем заключения Договора.

Также в рамках Программы устанавливаются следующие виды поощрения Участников при расчетах Карточкой:

- 1) Мани-бэк (Money-back),
- 2) Дополнительная скидка в ОТС-участниках Дисконтной программы «Магазин приятных покупок»,
- 3) иные инструменты и методы поощрения на усмотрение Банка.

## **3. Дополнительная скидка в ОТС-участниках Дисконтной программы «Магазин приятных покупок». Механизм применения.**

Дополнительная скидка предоставляется по операциям оплаты Товаров в ОТС-участниках Дисконтной программы «Магазин приятных покупок», совершаемых с использованием Карточки\*:

- в месяц заключения Договора – безусловно,
- во второй и последующие календарные месяцы действия Договора – в случае, если размер среднемесячного остатка денежных средств на Счете Участника в отчетном месяце (истекшем календарном месяце) будет равен либо превысит установленный Банком показатель среднемесячного остатка денежных средств на Счете Участника в рамках Программы.

Среднемесячный остаток денежных средств на Счете Участника определяется как сумма остатков денежных средств на Счете на утро каждого рабочего (балансового) дня в течение отчетного месяца, деленная на количество рабочих (балансовых) дней в отчетном месяце.

Установленный Банком в рамках Программы показатель среднемесячного остатка денежных средств на Счете Участника указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Размер предоставляемой в рамках Программы Дополнительной скидки указывается на Сайте. Дополнительная скидка применяется с учетом возможных ограничений, устанавливаемых ООО «ТАБАК-ИНВЕСТ», ее размер может быть изменен в одностороннем порядке, о чем Банк информирует Участников на Сайте с указанием актуального размера Дополнительной скидки.

Дополнительная скидка в ОТС-участниках Дисконтной программы «Магазин приятных покупок» суммируется со скидкой, установленной в рамках Дисконтной программы «Магазин приятных покупок».

\*В случае, если операции оплаты со Счета Товаров в ОТС-участниках Дисконтной программы «Магазин приятных покупок» совершены Участником с использованием ИКС Карты (или ее реквизитов) либо мобильного приложения (сервиса), позволяющего совершать операции безналичной оплаты с помощью бесконтактной технологии, то скидки, предусмотренные Дисконтной программой «Магазин приятных покупок», а также Дополнительная скидка, предусмотренная настоящей Программой, по таким операциям оплаты Товаров Участнику не предоставляются.

#### **4. Условия получения Мани-бэк (Money-back).**

Процентная ставка для начисления Мани-бэк (Money-back) утверждается решением Правления Банка или уполномоченным Банком лицом по Типам операций и/или по кодам МСС (Начисляемый Мани-бэк (Money-back)). С размером такой процентной ставки Клиент может ознакомиться, обратившись в структурное подразделение Банка (расчетно-кассовый центр Банка либо центр банковских услуг, осуществляющие предоставление розничных услуг).

Процентная ставка, исходя из которой рассчитывается размер дохода (по Типам операций и/или по кодам МСС) к зачислению на Счет (Зачисляемый Мани-бэк (Money-back)), указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Типы операций подразделяются на Стандартные операции, Международные операции и Акционные операции.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов или ИКС Карты либо ее реквизитов, за исключением Международных операций.

Международные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов или ИКС Карты либо ее реквизитов за пределами территории Республики Беларусь и (или) в устройствах Банков-эквайеров, являющихся нерезидентами Республики Беларусь.

Акционные операции – все Типы операций, осуществляемые Клиентом с применением акционных условий. Акционные условия утверждаются решением Правления Банка и размещаются на Сайте.

Банк устанавливает ограничения на размер минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), а также на минимально и максимально возможный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца. Размеры таких ограничений указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размер процентной ставки для начисления Мани-бэк (Money-back), а также установленные ограничения на размер минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), на минимальный и максимальный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца.

Актуальные значения процентной ставки для расчета Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), а также установленные ограничения на размер минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), на минимальный и максимальный размер Зачисляемого Мани-бэк (Money-back), который может быть зачислен на Счет Клиента в рамках Программы в течение месяца, указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Мани-бэк (Money-back) и (или) иные выплаты в рамках Программы рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце и сумма в валюте Счета (на дату отражения операции по Счету) которых превышает размер установленной Банком минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back), действующей на дату отражения операции по Счету. При этом начисление Мани-бэк (Money-back) осуществляется по процентной ставке, установленной для начисления Мани-бэк (Money-back), которая действовала на дату совершения держателем Карточки операции.

При закрытии Клиентом Счета или Договора до наступления установленного Программой срока для зачисления Банком поощрительных выплат, начисленных за отчетный месяц в рамках Программы, расчет и зачисление поощрительных выплат, в т.ч. Мани-бэк (Money-back), по такому Счету или Договору, как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета или Договора Банком не осуществляется (компенсация не производится).

Мани-бэк (Money-back) не начисляется:

- по операциям безналичной оплаты товаров (работ/услуг) проводимым в ОТС-участниках Дисконтной программы «Магазин приятных покупок»,
- по операциям, проводимым через платежный ресурс e-pay.by,
- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (таких как банкоматы, инфокиоски и т.п.),
- по операциям безналичной оплаты в казино (код МСС 7995),
- по операциям безналичной оплаты через СДБО «Интернет Банк», «Мобильный Банк»,
- по операциям безналичной оплаты в устройствах банков (код МСС 9402), установленных в РУП «Белпочта»,
- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 4829, 4899, 6050, 6051, 6211, 6531, 7311, 7399, 8398, 8999, 9222, 9223, 9311 или 9399,

- по операциям перевода между картами с использованием сервиса «Denegram» либо аналогичных сервисов, предоставляемых другими банками, предусматривающих возможность осуществления р2р переводов,
- по операциям оплаты товаров (работ, услуг), по которым произошла полная отмена суммы операции (технически операция отмены проведена ОТС как сторнирование суммы платежа). При частичной отмене суммы операции Мани-бэк (Money-back) начисляется только при условии превышения неотмененной суммы операции установленного Банком размера минимальной суммы операции для расчета Начисляемого Мани-бэк (Money-back). При этом Начисляемый Мани-бэк (Money-back) по операции, по которой произошла частичная отмена суммы операции, определяется как разница между Начисляемым Мани-бэк (Money-back) на сумму такой операции и Начисляемым Мани-бэк (Money-back) на отмененную сумму.

## **5. Права и обязанности сторон.**

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте Банка не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Те условия Программы, информация о которых размещается на Сайте, могут изменяться Банком в одностороннем порядке путем информирования Участников на Сайте не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты их изменения и вступления в действие.

Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода и иных поощрений. Настоящее требование распространяется также на держателя дополнительной Карточки.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк вправе отказать Клиенту в выплате (полностью или частично) Мани-бэк (Money-back) и (или) иных поощрений в рамках Программы, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

В случае осуществления оплаты одного Товара с использованием нескольких банковских платежных карточек (в том числе карточек, по которым предоставлены специальные условия по расчетам в рамках других Программ лояльности), Банк вправе произвести выплату Мани-бэк (Money-back) и (или) иных поощрений только по Карточке, с использованием которой была совершена первая транзакция оплаты данного Товара.

При обнаружении Банком сумм Мани-бэк (Money-back), зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности выплаты Мани-бэк (Money-back) (предоставления иных поощрений) по операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией. При этом Банк имеет право по ходатайству Участника произвести выплату Мани-бэк (Money-back) в установленном для Акционных операций размере в случае совершения таких операций с некорректными кодами МСС.

## **6. Ответственность сторон.**

Банк не несет никаких обязательств относительно Товаров, приобретенных с использованием Карточки (ИКС Карты). Любые разногласия, возникшие между Клиентом и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.

Банк не несет ответственность за изменения и дополнения условий, а также прекращение действия Дисконтной программы «Магазин приятных покупок», осуществленные либо инициированные ООО «ТАБАК-ИНВЕСТ».

Ответственность Банка перед Участником за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с получением поощрения. В случае предъявления Клиентом претензии, связанной с получением (неполучением) поощрения, Банк при обоснованности претензии оказывает предусмотренное Программой поощрение.

Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **7. Прочие условия.**

В случае, если доход, полученный Участником в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Участника.

Стороны соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.