

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### ДОГОВОР

на предоставление сервиса дистанционного  
банковского обслуживания «Корпоративная карта онлайн»

ЗАО «МТБанк» и юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), предварительно заключившее с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета (с использованием корпоративной дебетовой банковской платежной карточки), именуемое далее «Клиент», заключили настоящий договор путем его акцепта Клиентом в установленном порядке о нижеследующем:

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Договор – настоящий договор.
- 1.2. Законодательство – действующее законодательство Республики Беларусь.
- 1.3. Банк – ЗАО «МТБанк».
- 1.4. Клиент – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Банком Договор.
- 1.5. Сервис – автоматизированный сервис дистанционного банковского обслуживания «Корпоративная карта онлайн», доступный по адресу <https://new.mybank.by>, в сети Интернет.
- 1.6. Пользователь – лицо, которому предоставлен доступ к Сервису на основании заявления от Клиента установленного образца, и использующее его в рамках профиля, определенного в заявлении Клиента.
- 1.7. Логин – уникальная последовательность символов, присваиваемая Клиенту Банком и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента.
- 1.8. Пароль – последовательность алфавитно-цифровых символов, используемая для Аутентификации Клиента в Сервисе, однозначно связанная с Логинем Клиента.
- 1.9. Идентификация – однозначное установление наименования Клиента.
- 1.10. Аутентификация – проверка принадлежности Клиенту предъявленного им Логина.
- 1.11. Авторизация – предоставление Клиенту права на совершение операции в Сервисе в соответствии с ранее выполненной Аутентификацией.
- 1.12. Электронное сообщение – сообщение в электронном виде, связанное с осуществлением или содержащее информацию о предоставляемых и предоставленных услугах банка, которое передается (принимается) посредством Сервиса.
- 1.13. Перечень вознаграждений – перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТБанк». Перечень размещается Банком на Сайте.
- 1.14. Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.
- 1.15. Услуги – услуги дистанционного банковского обслуживания.
- 1.16. Сайт – официальный сайт ЗАО «МТБанк» в сети Интернет по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).
- 1.17. SMS – текстовое сообщение, передаваемое на номер мобильного телефона или с номера мобильного телефона.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором Банк обязуется оказывать Клиенту Услуги, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые Услуги в соответствии с Перечнем вознаграждений.
- 2.2. Услуги в Сервисе предоставляются Клиенту через защищенное шифрованием Интернет-соединение с использованием Интернет-сайта по адресу: <https://new.mybank.by>. Доступ к Сервису осуществляется посредством веб-браузера. Сервис совместим с версиями веб-браузеров: Internet Explorer, Opera, Firefox, Safari, Chrome, датой выпуска не старше одного года на момент использования Услуги Клиентом.
- 2.3. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в Интернет и передаче данных, а также не оказывает услуг по настройке и установке программного обеспечения на оборудовании Клиента.

- 2.4. Порядок работы Пользователей в Сервисе определяется Правилами пользования Сервисом, которые размещены Банком на Сайте.
- 2.5. Средства Идентификации и Аутентификации Пользователя в Сервисе является Логин и Пароль. Для Аутентификации и Авторизации помимо Логина и Пароля, Банк может использовать дополнительные средства безопасности (сеансовые ключи и др.).
- 2.6. Способ предоставления Пользователям Логина к Сервису Банк определяет самостоятельно (отправка сообщения посредством СДБО «Клиент-Банк», телефонный звонок и др.). Пароль передается Банком Пользователю в виде SMS.
- 2.7. В Сервисе посредством Электронных сообщений Клиенту предоставляется возможность получения информации по счетам и банковским платежным карточкам Клиента и другие Услуги. Перечень доступных Клиенту Услуг в Сервисе, способы Авторизации, а также правила их предоставления определяются Банком и могут быть изменены в любой момент. С перечнем Услуг Клиент может ознакомиться на Сайте.
- 2.8. Подтверждением исполнения операции Пользователя в Сервисе является документ, подтверждающий выполненную операцию и сформированный Сервисом при ее выполнении.
- 2.9. Информация о совершенных операциях сохраняется в Сервисе не менее 6 месяцев и доступна Пользователю для визуального просмотра.
- 2.10. Клиент, в т.ч. Пользователи, не имеет права требовать оказания Банком услуг, заблокированных для выполнения или отсутствующих в Сервисе.
- 2.11. Используемые Сторонами Электронные сообщения, успешно Авторизованные в Сервисе, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.
- 2.12. Стороны признают способы защиты информации, используемые при работе с Сервисом достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Сервису, подтверждения авторства и подлинности Электронных сообщений.
- 2.13. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Сервисом Минское поясное время.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) и считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка. Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является успешная Аутентификация и вход Пользователя в Сервис.

### 4. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

- 4.1. Клиент оплачивает Услуги в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений.
- 4.2. В случае проведения в Сервисе операции, которая порождает обязательство Клиента по уплате вознаграждения Банку, вознаграждение уплачивается в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений в момент совершения операции.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Банк имеет право
  - 5.1.1. Изменить условия настоящего Договора в одностороннем порядке после предварительного уведомления Клиента не менее чем за 5 дней до даты внесения изменений.
  - 5.1.2. Изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций и иных услуг, предоставляемых по настоящему Договору, а также порядок их выполнения.
  - 5.1.3. Отказать в проведении в Системе расчетной операции в случае недостаточного объема денежных средств на счете Клиента для ее проведения, а также для уплаты вознаграждения Банку.
  - 5.1.4. Отказать в проведении в Системе операции, совершаемой с нарушением Правил и/или противоречащей Законодательству.
  - 5.1.5. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в следующих случаях: проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и/или оборудования на срок, необходимый для выполнения указанных мероприятий.

- 5.1.6. Прекратить предоставление Услуг путем отключения Пользователя (временно или на постоянной основе) от Сервиса в случае нарушения Пользователем условий Договора и/или Законодательства.
  - 5.1.7. Заблокировать доступ к Сервису в случае подозрения в несанкционированном использовании Сервиса третьими лицами.
  - 5.1.8. Предоставлять документы и сведения (в том числе персональные данные), относящиеся к заключению и исполнению Договора Клиента с Банком, Национальному банку и другим уполномоченным государственным органам; аудиторской организации, проводящей аудит банка, а также Банк вправе запрашивать и получать информацию о Клиенте у третьих лиц.
  - 5.1.9. Направлять через Систему, а также по каналам связи (адрес электронной почты, мобильный телефон, почтовый адрес и т.п.), ставшим известными Банку в процессе исполнения Договора, сообщения информационного и рекламного характера.
- 5.2. Клиент имеет право
- 5.2.1. Передавать в Банк Электронные сообщения и получать от Банка информацию по формам, реализованным в Сервисе.
  - 5.2.2. Проводить операции в Сервисе на условиях Договора.
  - 5.2.3. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором.
  - 5.2.4. Осуществлять иные права, вытекающие из Договора и/или Законодательства.
- 5.3. Банк обязан
- 5.3.1. Своевременно и качественно оказывать Клиенту Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
  - 5.3.2. Предоставлять Клиенту соответствующую информацию (в виде отображения на экране оконечного оборудования, которое Клиент применяет для работы в Сервисе), подтверждающую выполнение операций в Сервисе.
  - 5.3.3. В случаях изменения Договора не позднее чем за 5 календарных дней, уведомить Клиента о вносимых изменениях путем размещения информации на Сайте и/или путем направления информационного сообщения через Сервис.
  - 5.3.4. Информировать Клиента о планируемых приостановках работы Сервиса путем размещения информации на Сайте и/или путем направления информационного сообщения через Сервис.
  - 5.3.5. В случае возникновения неисправностей в Сервисе по возможности проинформировать Клиента доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки.
- 5.4. Клиент обязан
- 5.4.1. При первом входе Пользователя в Сервис обеспечить смену Пароля, предоставленного Банком.
  - 5.4.2. Обеспечить проведение Пользователями операций в Сервисе в соответствии с Договором и соблюдать иные условия Договора и/или Законодательства.
  - 5.4.3. Уплачивать причитающиеся Банку вознаграждения за предоставленные посредством Сервиса Услуги в соответствии с настоящим Договором.
  - 5.4.4. Обеспечить конфиденциальность информации о Логине и Пароле Пользователей.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Законодательством.
- 6.2. Банк несет ответственность по договорам банковского обслуживания заключенными между Банком и Клиентом (договор текущего (расчетного) счета).
- 6.3. Клиент несет ответственность за: все операции, проведенные с использованием Сервиса; убытки в том числе, которые могут возникнуть в результате несанкционированного использования Логина и Пароля.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Клиент уведомлен и признает, что успешный прием Банком Электронного сообщения в обработку не означает успешное совершение операции.

- 7.2. Банк не несет ответственность за работоспособность Сервиса, если Клиент или Пользователь использует для работы в Сервисе окончное оборудование или программное обеспечение не совместимое с Сервисом.
- 7.3. Банк не несет ответственность за сбои в работе или некачественное предоставление услуг почты, Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникших по не зависящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом обслуживания в Сервисе. Банк не несет ответственность за работоспособность окончного оборудования Клиента и (или) Пользователя, а также установленного на нем программного обеспечения. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Сервиса), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 7.4. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля.
- 7.5. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, действиями государственных органов.
- 7.6. Банк не несет ответственность по обязательствам третьих лиц, возникших в результате проведенных в Системе операций (в том числе, но не ограничиваясь, Банк не несет ответственность за доставку товаров и/или предоставление услуг, оплаченных через Систему).
- 7.7. Клиент дополнительно несет ответственность за все совершенные операции и полученную информацию посредством Сервиса в случае передачи информации о Логине и Пароле третьим лицам (сотруднику Клиента либо иному лицу).

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор действует с момента его заключения и до момента расторжения в порядке, предусмотренном Договором.
- 8.2. Изменения в Договор вносятся по соглашению Сторон. Соглашение Сторон считается достигнутым, если в период с момента информирования Клиента о планируемых изменениях согласно п. 5.3.3 Договора до момента вступления заявленных изменений в силу Клиент не расторгнет Договор согласно п. 8.3.3. Изменения в Перечень вознаграждений вносятся в одностороннем порядке Банком с информированием Клиента о планируемых изменениях согласно п. 5.3.3.
- 8.3. Договор может быть расторгнут:
  - 8.3.1. по соглашению Сторон;
  - 8.3.2. Банком в одностороннем порядке:
    - 8.3.2.1. в случае отключения Клиента от Системы на постоянной основе по основаниям, предусмотренным п. 5.1.4 Договора;
    - 8.3.2.2. в случае принятия Банком решения о прекращении деятельности по предоставлению дистанционного банковского обслуживания;
    - 8.3.2.3. в случае изменения Законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора.
  - 8.3.3. Клиентом в одностороннем порядке:
    - 8.3.3.1. в случае несогласия Клиента с изменениями условий Договора, Перечня вознаграждений при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору;
    - 8.3.3.2. по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.

Расторжение Договора по инициативе Банка осуществляется после предварительного уведомления Клиента не менее чем за 10 банковских дней до предполагаемой даты отключения от Сервиса.

Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется путем направления в Банк заявления установленного образца с просьбой отключения от Сервиса.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Если иное не предусмотрено Договором все официальные уведомления, заявления, претензии, требования и т.п. отправляются Сторонами путем: подачи (оформления) письменного заявления в подразделении Банка, отправки информационного сообщения через Сервис, почтового сообщения (простого или заказного с уведомлением) либо доставки нарочным. Днем получения Клиентом информационного сообщения через Сервис, а также днем получения

простого почтового сообщения считается пятый рабочий день, следующий за днем отправки сообщения.

- 9.2. Если иное не предусмотрено Договором и/или Законодательством документы, переданные Клиентом в Банк по факсимильной связи, электронной почте и т.п., не имеют юридической силы и к исполнению не принимаются.
- 9.3. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются условиями других договоров, если таковые заключены между Сторонами, а также Законодательством.
- 9.4. В случае принятия уполномоченными государственными органами изменений в Законодательство, влияющих на условия Договора, до приведения условий Договора к нормам Законодательства Стороны руководствуются Законодательством.
- 9.5. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка.

#### 10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «МТБанк», Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10  
МФО 153001117, УНП 100394906