



**Руководство пользователя
по POS-терминалам
NEW8110**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ	3
• Разграничение доступа	3
• Регистрация	3
• Разрегистрация	4
• Установка даты и времени	4
ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ	5
• Операция «Оплата»	5
• Операция «Отмена»	6
• Операция «Возврат»	8
АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ	10
• Операция «Печать отчета»	10
• Операция «Выгрузка»	11
• Операция «Копия чека»	12

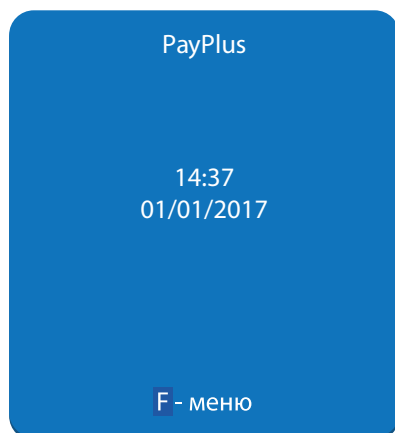
1. ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство пользователя содержит описание проведения клиентских и административных операций на терминале New8110.

Клиентские операции — это операции, которые кассир проводит с использованием платежной карты клиента. К клиентским операциям относятся «Оплата», «Отмена», «Возврат».

Административные операции — это операции, которые кассир проводит по мере необходимости. К административным операциям относятся «Выгрузка», «Печать отчета», «Копия чека».

2. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ



Перед началом проведения любой операции терминал должен находиться в состоянии ожидания. Экран ожидания показан на рисунке.

Если перед началом проведения операции терминал не находится в состоянии ожидания, нажмите красную клавишу на терминале. Если после нескольких нажатий красной клавиши терминал не переходит в состояние ожидания, обратитесь в службу поддержки.

Для навигации по меню терминала используйте голубые кнопки «Вверх», «Вниз», подтверждение выбора – зеленая кнопка «Enter», отказ и выход в главное меню – красная кнопка «Cancel».

Разграничение доступа

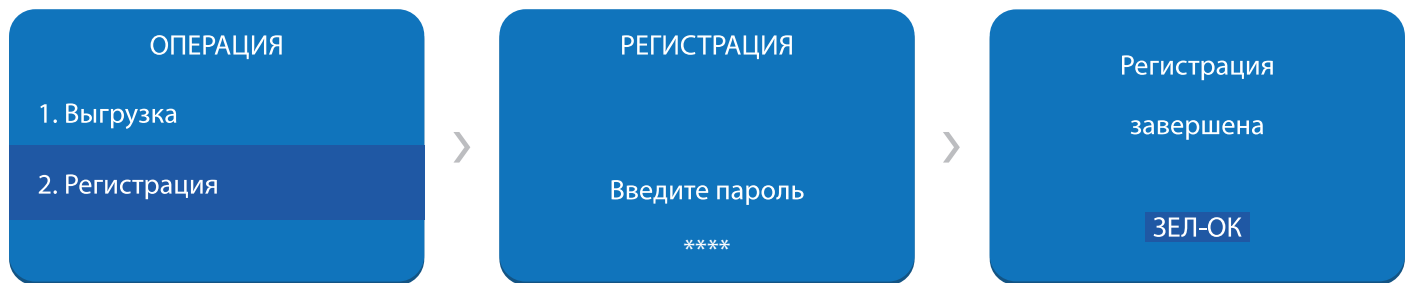
Для доступа к определенным функциям приложения определенному кругу лиц используется механизм паролей. Пункт меню «Оператор» позволяет провести регистрацию и отмену регистрации (разрегистрацию) оператора.

Процедуру разрегистрации следует выполнять с помощью того же пароля, с помощью которого ранее была произведена регистрация пользователя.

Регистрация

Ежедневно в начале смены кассиру перед началом использования терминала необходимо выполнить отображенную на рисунке ниже последовательность действий.

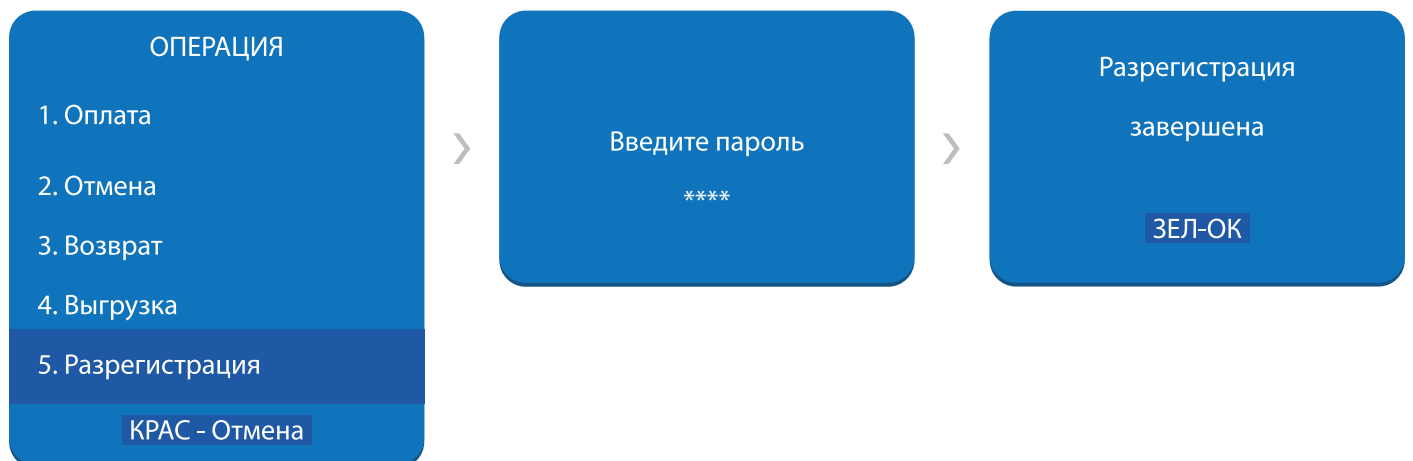
В режиме ожидания нажмите любую клавишу, кроме клавиши «MENU». В появившемся меню выберите пункт «Регистрация» и введите пароль оператора. На экране введенное значение отобразится звездочками. Нажмите зеленую клавишу для ввода пароля. Если необходимо исправить введенный пароль, воспользуйтесь желтой клавишей. После нажатия зеленой клавиши на экране появится сообщение об успешной регистрации. После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу. Если клавиша не будет нажата в течение 30 секунд, устройство самостоятельно выйдет в меню.



Разрегистрация

После закрытия смены кассир должен зарегистрировать свой пароль. Для разрегистрации необходимо выполнить отображенную на рисунке ниже последовательность действий.

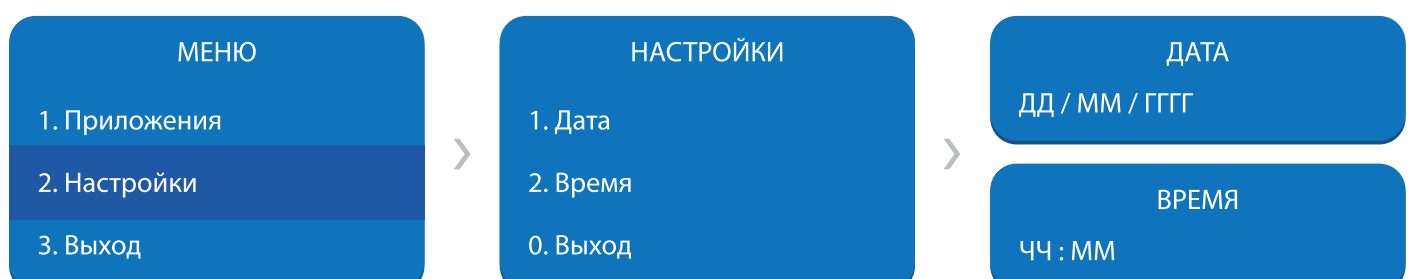
В режиме ожидания нажмите любую клавишу, кроме клавиши «MENU». В появившемся меню выберите пункт «Разрегистрация» и введите пароль оператора. На экране введенное значение отобразится звездочками. Нажмите зеленую клавишу для ввода пароля. Если необходимо исправить введенный пароль, воспользуйтесь желтой клавишей. После нажатия зеленой клавиши на экране появится сообщение об успешной разрегистрации. После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу. Если клавиша не будет нажата в течение 30 секунд, устройство самостоятельно выйдет в меню.



Установка даты и времени

Актуальные дата и время необходимы для корректной работы терминала с хостом банка. Для проверки, и, при необходимости, корректировки данных параметров необходимо выполнить отображенную на рисунках ниже последовательность действий.

В режиме ожидания нажмите клавишу «MENU». В появившемся меню выберите пункт «Настройки». Далее выберите пункт «Дата». В появившемся меню введите актуальную дату в формате ДД/ММ/ГГ. Аналогично в меню «Время» установите точное время в формате ЧЧ:ММ.



3. ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

При необходимости прервать выполнение любой операции нажмите красную клавишу на терминале.

ВАЖНО! Необходимо следить за наличием чековой ленты в терминале.

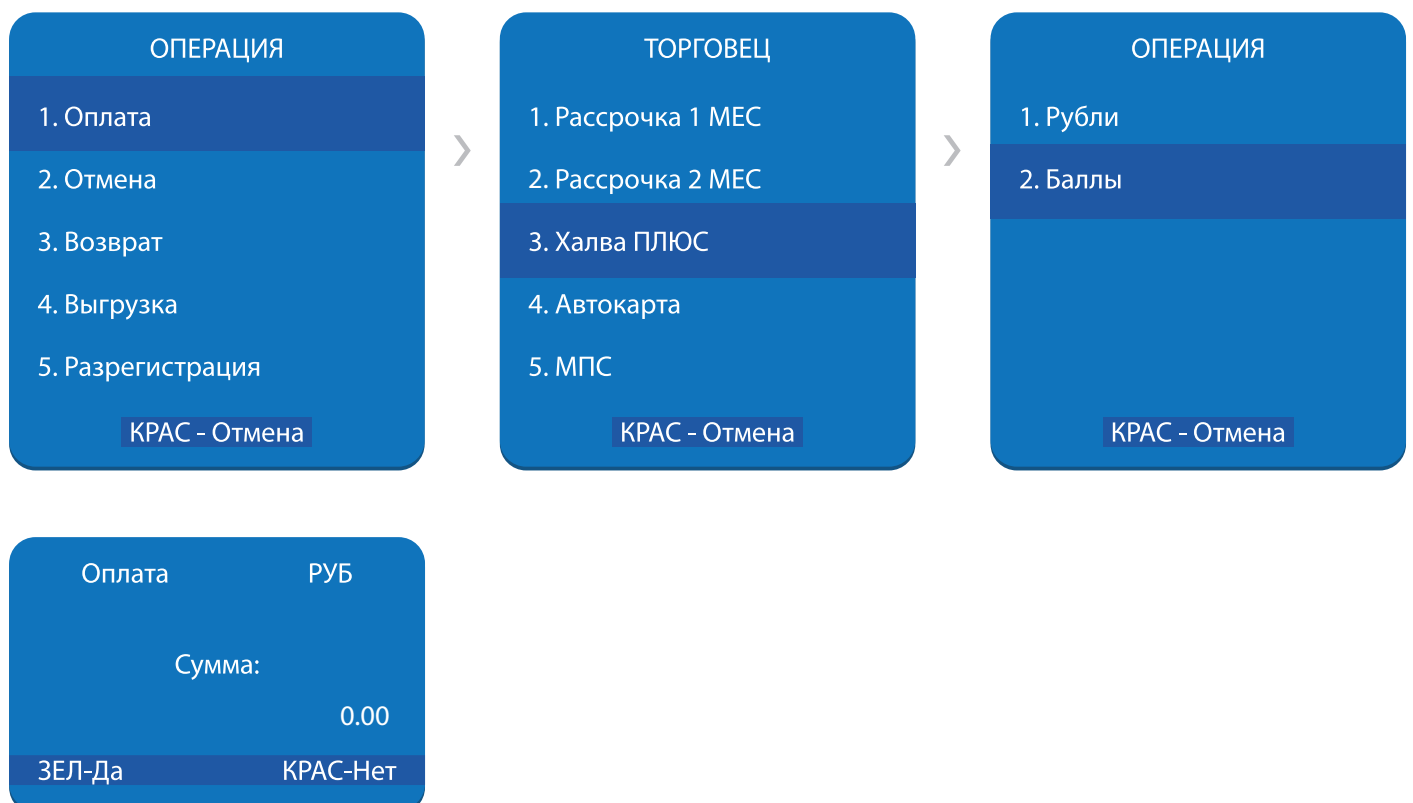
Если терминал не выполнит процедуру печати до конца, устройство само отправит операцию отмены (автоматический реверс) на такую операцию оплаты или возврата, даже если на первом чеке операции будет написано об успешности операции. Признаком того, что чековая лента в терминале заканчивается, это появление красной полосы на чековой ленте. Такие операции оплаты/возврата и автоматические отмены не попадут в Контрольную ленту при Выгрузке итогов.

Например, если отпечатался только один чек по успешной операции, а второй – нет, терминал отправит автоматическую отмену. Этим операциям в Контрольной ленте, полученной при выгрузке итогов, не будет.

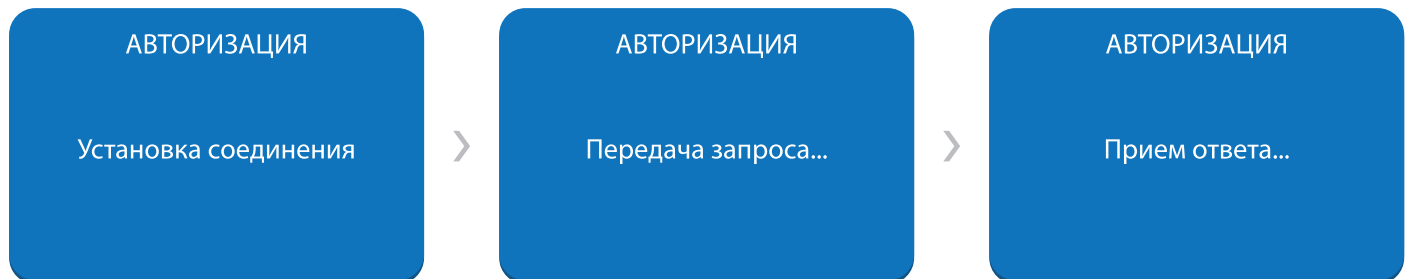
Операция «Оплата»

Для совершения операции «Оплата» необходимо выполнить отображенные на рисунках ниже последовательности действий.

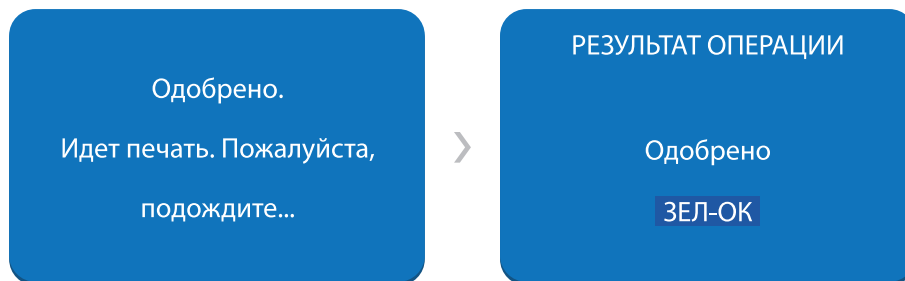
В режиме ожидания, проведите магнитной картой в считывателе сбоку терминала (справа) или вставьте карту для чтения чипа в считыватель в фронтальной части терминала (тестовой, либо своей). Нажимаем клавишу Enter. Далее на экране выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка. После, на экране выводится список возможных операций. Выберите операцию «Оплата». Выберите валюту операции (данный этап может отсутствовать). Затем на экране появляется поле для ввода суммы. Наберите сумму. Нажмите зеленую клавишу для подтверждения суммы. Если необходимо исправить введенную сумму, воспользуйтесь желтой клавишей.



Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.



При успешном проведении операции «Оплата» на экране появится сообщение «Одобрено». Терминал напечатает чек. После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу. Если клавиша не будет нажата в течение 30 секунд, устройство самостоятельно выйдет в меню.



Операция «Отмена»

ВАЖНО! Отмену операции (оплаты/возврата) можно делать только по операции, которая проведена в текущей смене, т.е. если еще операция не печаталась в отчете при Выгрузке итогов.

Для совершения операции «Отмена» необходимо выполнить отображенные на рисунках ниже последовательности действий.

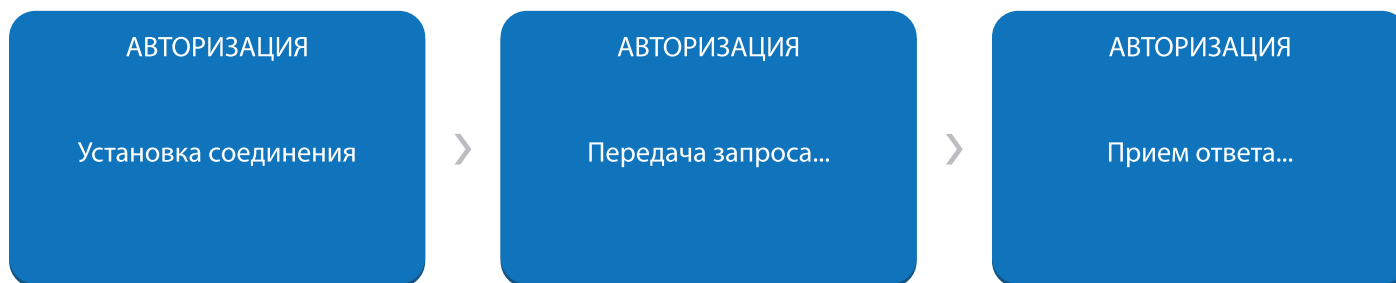
В режиме ожидания, проведите магнитной картой в считывателе сбоку терминала (справа) или вставьте карту для чтения чипа в считыватель в фронтальной части терминала (тестовой, либо своей). Нажимаем клавишу Enter. Далее на экране выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка. После, на экране выводится список возможных операций. Выберите операцию «Отмена». Выберите вариант из предложенных (из чека по ранее проведенной оплате, по которому делается отмена, данный чек должен предоставить клиент). Далее на экране появляется поле для ввода RRN (из чека по ранее проведенной оплате или возврату). Наберите RRN. Нажмите зеленую клавишу для ввода. Если необходимо исправить введенное число, воспользуйтесь желтой клавишей.



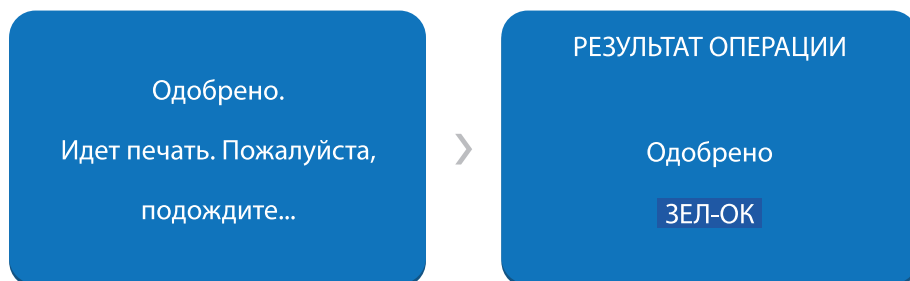
На экране появится информация об операции с введенным RRN. Проверьте, если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу. Если информация не совпала, нажмите красную клавишу



Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.



При успешном проведении операции «Отмена» на экране появится сообщение: «Одобрено». Терминал напечатает чек отмены. После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу. Если клавиша не будет нажата в течение 30 секунд, устройство самостоятельно выйдет в меню.



На чеке об успешности операции свидетельствует код: 00 – Завершено успешно. Все иные коды ответов обозначают, что операция неуспешна и при необходимости проведение операции нужно повторить.

Операция «Возврат»

Возврат денежных средств в случае отказа держателя Карточки от оплаченного товара (работы, услуги) необходимо производить по основаниям и в сроки, предусмотренные законодательством.

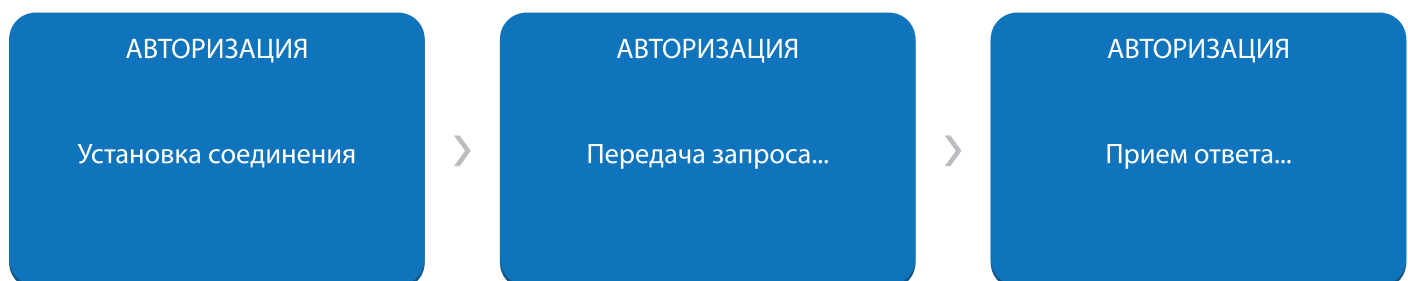
Для совершения операции «Возврат» необходимо выполнить отображенные на рисунках ниже последовательности действий.

В режиме ожидания, проведите магнитной картой в считывателе сбоку терминала (справа) или вставьте карту для чтения чипа в считыватель в фронтальной части терминала (тестовой, либо своей). Нажимаем клавишу Enter. Далее на экране выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка. После, на экране выводится список возможных операций. Выберите операцию «Возврат». Выберите вариант из предложенных (из чека по ранее проведенной оплате, по которому делается возврат, данный чек должен предоставить клиент). Затем на экране появляется поле для ввода суммы. Наберите сумму возврата. Сумма должна быть не более суммы ранее проведенной оплаты. Нажмите зеленую клавишу для ввода суммы. Если необходимо исправить введенную сумму, воспользуйтесь желтой клавишей.



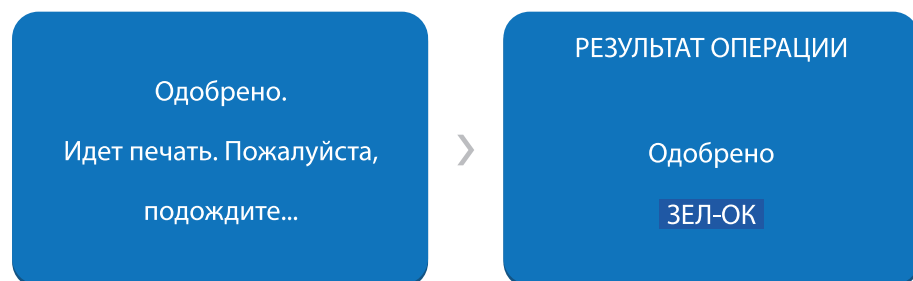
Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.

При успешном проведении операции «Возврат» на экране появится сообщение: «Одобрено».



Терминал напечатает чек возврата. После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу. Если клавиша не будет нажата в течение 30 секунд, устройство самостоятельно выйдет в меню.

На чеке об успешности операции свидетельствует код: 00 – Завершено успешно. Все иные коды ответов обозначают, что операция неуспешна и при необходимости проведение операции нужно повторить.



4. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

При необходимости прервать выполнение любой операции нажмите красную клавишу на терминале.

Операция «Печать отчета»

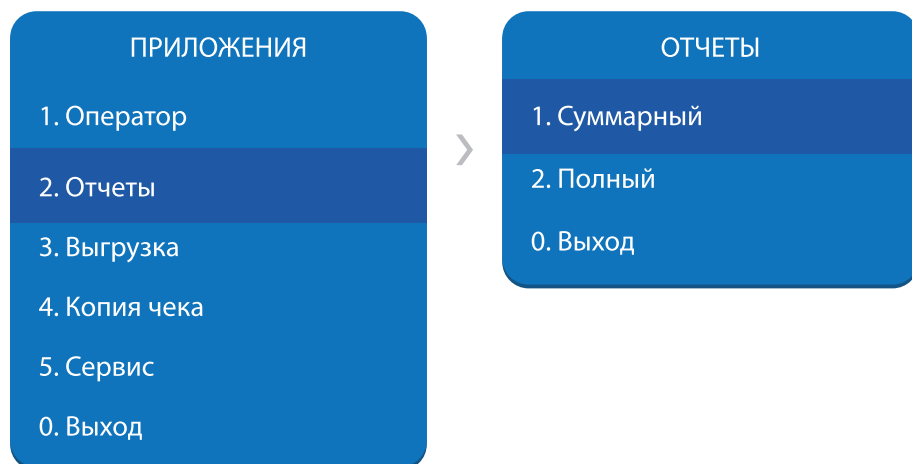
Данная операция позволяет кассиру напечатать отчет в виде чека по операциям, совершенным на данном терминале.

Для этого необходимо выполнить отображенную на рисунках ниже последовательность действий.

В режиме ожидания нажмите клавишу «MENU». На экране появляется главное меню. Далее выберите пункт меню «Приложения». На экране появится меню «Приложения». Затем выберите пункт меню «Платежи». На экране появится меню «Платежи».



Выберите пункт меню «Отчеты». Далее выберите нужный пункт. После нажатия зеленой клавиши печать отчета начнется автоматически. По окончании печати терминал вернется в меню «Отчеты».



Существует два вида отчетов: суммарный и полный.

Суммарный отчет позволяет выгружать данные без чеков. Суммы, полученные в результате формирования данного отчета, НЕ БУДУТ утеряны при формировании отчета при Выгрузке итогов.

Полный отчет позволяет выгружать данные с чеками в сокращенном варианте (номер чека, дата и время операции, сумма, сокращенный номер карты, код ответа, код авторизации). Суммы, полученные в результате формирования данного отчета, НЕ БУДУТ утеряны при формировании отчета при Выгрузке итогов.

Операция «Выгрузка»

Данную операцию необходимо сделать при закрытии каждой смены каждого кассира. Отчет, получаемый из терминала на бумажном носителе, называется «Контрольная лента».

ВАЖНО! Выгрузку следует делать даже в случае проведения одной (1) операции ОПЛАТЫ и в этот же день одной (1) операции по ее ОТМЕНЕ.

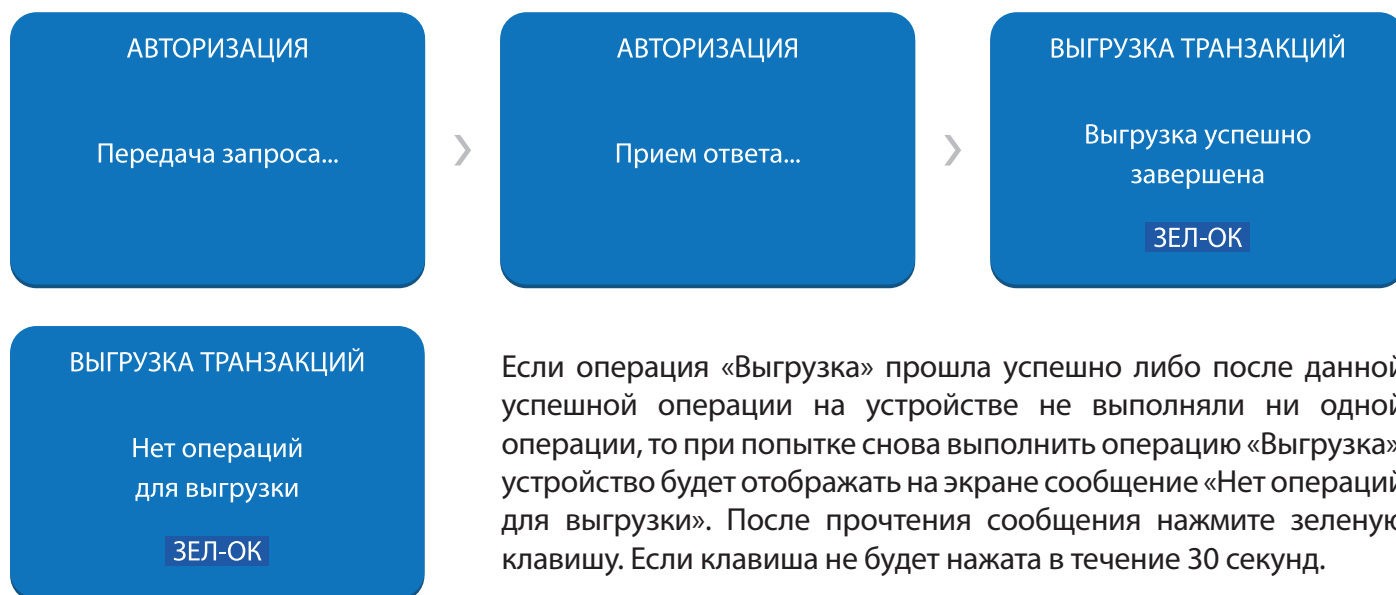
Если были операции по разным видам оплаты (например, «Халва» и «Халва ПЛЮС»), при выборе на терминале пункта меню «Выгрузка», сначала отпечатается Контрольная лента по одному виду оплаты («Халва»), в конце будет написано, что «Отчет закончен». Далее терминал напечатает еще одну Контрольную ленту по второму виду оплаты («Халва ПЛЮС»), в конце также будет написано, что «Отчет закончен». И так по каждому виду оплаты. Итоги по ним будут рассчитаны отдельно.

Через некоторое время терминал будет обновляться, о чем напечатает информацию на чековой ленте.

Для запуска операции «Выгрузка» необходимо выполнить отображенную на рисунках ниже последовательность действий.

В режиме ожидания нажмите клавишу «MENU». На экране появляется главное меню. Далее выберите пункт меню «Приложения». Затем выберите пункт меню «Платежи». Выберите операцию «Выгрузка», затем пункт «Все». После нажатия зеленой клавиши выгрузка итогов начнется автоматически. На экране в это время будут последовательно отображаться все этапы выгрузки. Когда выгрузка успешно завершится, терминал напечатает чек, на экране появится сообщение о результате. После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу. Если клавиша не будет нажата в течение 5 секунд, устройство самостоятельно выйдет в меню.



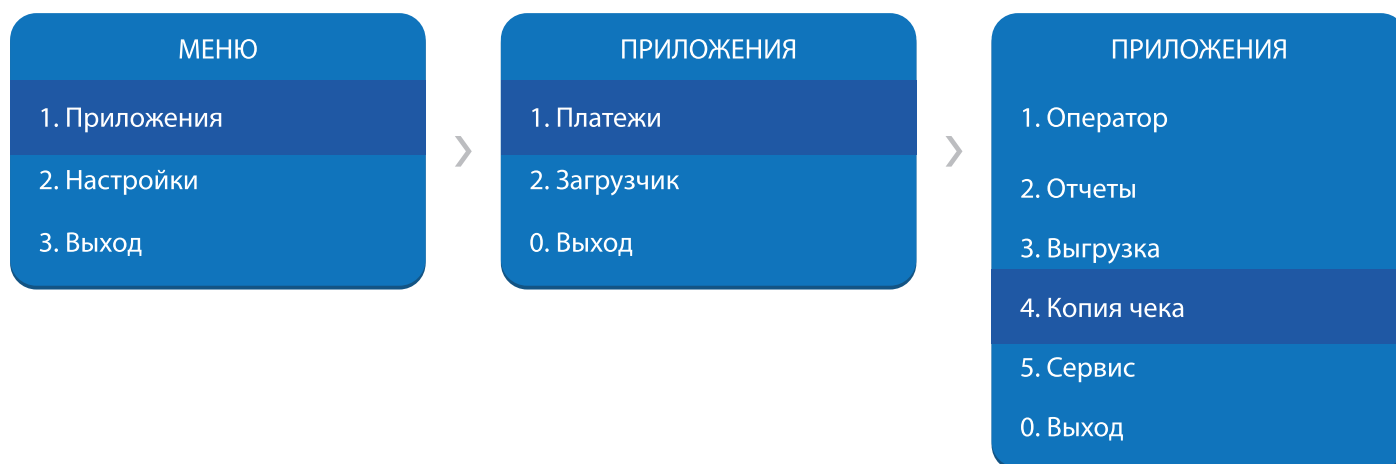


Если операция «Выгрузка» прошла успешно либо после данной успешной операции на устройстве не выполняли ни одной операции, то при попытке снова выполнить операцию «Выгрузка», устройство будет отображать на экране сообщение «Нет операций для выгрузки». После прочтения сообщения нажмите зеленую клавишу. Если клавиша не будет нажата в течение 30 секунд.

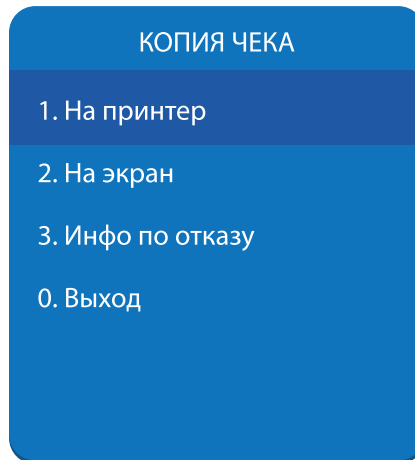
Операция «Копия чека»

Данная операция используется для повторного вывода на печать чека. Для этого необходимо выполнить отображенную на рисунках ниже последовательность действий.

В режиме ожидания нажмите клавишу «MENU». На экране появляется главное меню. Далее выберите пункт меню «Приложения». На экране появится меню «Приложения». Затем выберите пункт меню «Платежи». На экране появится меню «Платежи». Выберите пункт меню «Копия чека».



Далее необходимо будет выбрать срок рассрочки или другой продукт банка, по которому необходимо запросить чек последней операции. На экране появятся пункты меню «Копия чека» с возможностью вывода «На принтер» и «На экран». При выборе «На принтер» - печатается копия чека последней операции. При выборе «На экран» - чек будет выведен на экран терминала.



Клавишей «CANCEL» либо выбором пункта «Выход» можно осуществить выход в предыдущее меню.