

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
ЗАО «Идея Банк» 31.10.2017 №43

Новая редакция утверждена:
Протокол заседания Правления
ЗАО «МТБанк»
16.09.2022 №144

Общие положения Кредитного договора

Действуют для договоров, заключенных с ЗАО «Идея Банк» до 29.10.2021 и вступают в силу с 30.09.2022

Аутсорсинговая организация – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Банком (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

Банк – ЗАО «МТБанк».

Грейс-операции – безналичные расходные операции, совершенные с использованием кредитной карточки или ее реквизитов в течение отчетного периода, за исключением расходных операций с кодами-исключениями.

Договор – кредитный договор, заключенный между Банком и Кредитополучателем, в соответствии с которым Банк предоставляет Кредитополучателю кредит. Договор содержит идентификационные данные Кредитополучателя и индивидуальные условия предоставления кредита: сумма (для кредитной линии – лимит задолженности) и валюта кредита; размеры и сроки погашения кредита, уплаты процентов за пользование кредитом; срок предоставления кредита/ возобновляемости кредитной линии (для кредитной линии); размер процентной ставки; размер повышенной процентной ставки; способ и размер обеспечения исполнения обязательств по Договору; порядок предоставления кредита и погашения задолженности по Договору. Общие положения Договора являются неотъемлемой частью Договора.

Коды-исключения – МСС 4812, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6028, 6051, 6211, 6536, 6537, 6538, 6540, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999, 9311, 9399, 9402.

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Банком кредитный договор.

Лимит задолженности – предельный размер единовременной задолженности Кредитополучателя по кредиту, предоставляемому путем открытия кредитной линии.

Отчетный период – один календарный месяц, период времени с даты первой операции при использовании карточки – в первый месяц пользования кредитом, в последующие месяцы – с первого по последний день календарного месяца.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу www.mtbank.by.

Сообщение – уведомление через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber,

и/или иных мессенджеров) на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в Договоре (с учетом его последующих изменений).

Ставка овернайт – ставка по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт.

Стандартные операции – любые операции за исключением Грейс-операций.

Стороны – Банк, Кредитополучатель.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Банк обязуется предоставить денежные средства (кредит) Кредитополучателю в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Кредитополучатель обязуется возвратить (погасить) полученный кредит, уплатить проценты за пользование кредитом в сроки, установленные в Графике погашения кредита, и в день досрочного погашения кредита, выполнять другие условия, оговоренные Договором.

1.2. Под задолженностью по Договору понимается сумма кредита (основного долга), начисленных процентов за пользование кредитом, пени, возможных неустоек (штрафа, пени), расходов Банка по взысканию задолженности.

2. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

2.1. Банк предоставляет Кредитополучателю кредит на потребительские нужды в размере или в пределах лимита задолженности, указанного в поле 1 Договора в течение срока, определенного п. 4.1. При кредитовании путем открытия возобновляемой кредитной линии Банк неоднократно предоставляет кредит (его часть) с учетом ранее возвращенной (погашенной) суммы кредита (ее части) в течение срока, определенного Договором. Срок предоставления кредита (возобновляемости кредитной линии) указывается в поле 4 Договора.

2.2. Кредитополучатель обязуется производить платежи по Договору (платежи по возврату (погашению) кредита и уплате процентов за пользование им) в сроки, указанные в поле 2 Договора, и в размере, согласно Графику погашения кредита, являющемуся приложением к Договору. При этом платеж по возврату (погашению) кредита (основного долга) является обязательным в размере, установленном Графиком погашения кредита, а суммы начисленных процентов за пользование им являются примерными и рассчитываются Банком исходя из осуществления платежей Кредитополучателем в соответствии с настоящим пунктом.

При кредитовании путем открытия кредитной линии платежи по возврату (погашению) кредита (основного долга) и процентов за пользование им в Графике погашения кредита являются примерными, рассчитываются Банком исходя из предельного размера единовременной задолженности (лимита задолженности) Кредитополучателя в течение всего срока предоставления кредита/ срока предоставления кредита (возобновляемости кредитной линии) и обязательных платежей Кредитополучателя по срокам уплаты в соответствии с Договором.

2.2.1. При начислении процентов следует исходить из того, что срок пользования кредитом исчисляется со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. Начисление процентов за пользование кредитом производится исходя из фактического ежедневного остатка задолженности по Кредиту, сформированного на начало операционного дня, условного (360) количества дней в году, количество дней в месяце условно принимается за 30. Расчетный период для начисления процентов, включая повышенные проценты, устанавливается с даты (срока), следующей за датой погашения очередного платежа

согласно Графику погашения кредита (первый месяц – с даты, следующей за датой предоставления кредита), по следующую дату (срок) погашения (в т.ч. дату окончательного погашения в случае досрочного истребования Банком задолженности по кредиту). При кредитовании путем открытия кредитной линии расчетный период для начисления процентов, включая повышенные проценты, устанавливается с 1-ого по 30-е число месяца (первый месяц – с даты, следующей за датой предоставления кредита). Для целей Договора расчетный период может условно обозначаться как месяц.

2.2.2. Кредитополучатель обязуется окончательно погасить (возвратить) задолженность по Договору не позднее даты, указанной в поле 3 Договора. Если срок платежа совпадает с выходным или праздничным днем, то он переносится на следующий рабочий день. Расчет платежей производится в порядке, установленном законодательством и локальными правовыми актами Банка. Погашение (возврат) сумм задолженности по Договору производится в валюте кредита. При погашении задолженности по Договору валютой, отличной от валюты кредита, замена валюты обязательства осуществляется по курсу, установленному Банком на день поступления платежа в счет погашения Кредита.

2.3. При кредитовании путем открытия кредитной линии:

2.3.1. Кредитополучатель вправе отказаться от получения кредита в полной сумме или ее части, уведомив об этом Банк до установленного в Договоре срока предоставления кредита (срока, определенного п. 2.1. Общих положений Договора). При этом отсутствие у Банка сведений о совершении при использовании карточки операций, повлекших изменение размера задолженности на счете по учету кредитов, в течение 360 дней с даты заключения Договора является отказом Кредитополучателя от получения кредита и основанием для прекращения обязательств Банка по предоставлению кредита.

2.3.2. Досрочное прекращение обязательств Банка по предоставлению кредита по обстоятельствам, независящим от воли Сторон, не является истечением срока возобновляемости кредитной линии для целей формирования минимального ежемесячного платежа (поле 7 Договора), таким образом, при его формировании используется срок, установленный в поле 4 Договора на момент досрочного прекращения обязательств Банка по предоставлению кредита.

2.3.3. Наличие у Банка сведений о смерти Кредитополучателя является основанием для прекращения обязательств Банка по предоставлению кредита.

2.4. В случае досрочного истребования Банком задолженности по кредиту согласно п.п. 5.1.1. Общих положений Договора, Кредитополучатель обязуется окончательно погасить (возвратить) задолженность по Договору с уплатой причитающихся процентов за пользование кредитом, неустоек (штрафа, пени), иных платежей в срок указанный в уведомлении Банка, с учетом права Кредитополучателя, установленного п.п. 5.2.5. Общих положений Договора.

Вышеуказанное условие не ограничивает право Кредитополучателя на досрочный возврат (погашение) кредита.

2.5. Размер процентов (процентной ставки) за пользование кредитом (порядок ее определения) на момент подписания Договора указан в поле 5 Договора. Вид процентной ставки указан в поле 6 Договора. Указанная в поле 5 Договора под цифрой 1 процентная ставка применяется при расчете процентов за пользование кредитом в течение действия Договора, за исключением случаев, указанных в пп. 2.5.1-2.5.2, 2.6. Общих положений Договора.

2.5.1. Процентная ставка за пользование кредитом (льготная ставка), указанная в поле 5 Договора под цифрой 2, устанавливается только при кредитовании путем открытия кредитной линии. Основанием для применения льготной ставки является одновременное выполнение двух условий:

- совершение безналичных расходных операций с использованием кредитной карточки или ее реквизитов в течение отчетного периода на сумму, указанную в поле 5 Договора;
- отсутствие просроченной задолженности по Договору по состоянию на 5-ое число (или ближайший следующий за ним рабочий день, если 5-ое число приходится на нерабочий день) месяца, следующего за отчетным периодом.

Особенности применения льготной ставки:

- дата начала действия льготной ставки – первое число месяца, следующего за отчетным периодом;
- не принимают участие в анализе основания (условия) применения льготной ставки все расходные операции при использовании кредитной карточки или ее реквизитов с кодами-исключениями;
- срок действия (применения) льготной процентной ставки за пользование кредитом определяется Договором (указан в поле 5 Договора).

2.5.2. Процентная ставка за пользование кредитом, указанная в поле 5 Договора под цифрой 2 (грейс-ставка), применяется при расчете процентов за пользование кредитом при одновременном выполнении следующих условий по данным на начало операционного дня:

- наличие остатков задолженности (основного долга) по кредиту, которая образовалась при осуществлении Грейс-операций;
- отсутствие просроченной задолженности по Договору.

Проценты по грейс-ставке начисляются на всю задолженность (основной долг) по кредиту, т.е. на задолженность (основной долг), которая образовалась при осуществлении стандартных операций и Грейс-операций.

По кредитам с грейс-ставкой Банк ведет отдельный учет задолженности, образовавшейся при осуществлении стандартных операций и Грейс-операций. В случае наличия у Кредитополучателя задолженности (основного долга) по кредиту, которая образовалась при осуществлении Грейс-операций, при возврате (погашении) Кредитополучателем срочного основного долга по кредиту такая задолженность погашается в первую очередь.

2.6. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Кредитополучателем своих обязательств по возврату (погашению) задолженности по кредиту в установленные Договором сроки, Кредитополучатель уплачивает Банку в период со следующего дня после истечения срока возврата (погашения) кредита до его полного возврата (погашения) проценты за пользование кредитом в повышенном размере. Размер повышенной процентной ставки на момент подписания Договора указан в поле 8 Договора.

2.7. Днем возврата (погашения) задолженности по Договору считается день фактического зачисления средств на счет(-а) Банка по учету задолженности Кредитополучателя либо дата уплаты наличными денежными средствами.

2.8. Способ обеспечения исполнения обязательств Кредитополучателя по Договору указан в поле 9 Договора.

2.9. Кредит предоставляется на потребительские нужды. Банком не осуществляется контроль за целевым использованием кредита, если иное не указано в поле 12 (13 для

Договоров, заключенных до 02.12.2019) Договора.

2.10. Если размер переменной годовой процентной ставки связан со ставкой рефинансирования Национального банка Республики Беларусь и (или) ставкой овернайт (базовый показатель), то при изменении базового показателя размер переменной годовой процентной ставки в абсолютном исчислении изменяется со дня изменения базового показателя без заключения дополнительного соглашения к Договору.

Размер процентов округляется до 2 (двух) знаков после запятой.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Банк осуществляет предоставление кредита в следующих формах или их сочетании:

3.1.1. в безналичной:

либо путем перечисления Банком денежных средств на счет Кредитополучателя, указанный в поле 10 Договора,

либо путем перечисления Банком денежных средств в оплату платежных инструкций, представленных Кредитополучателем (на основании платежных инструкций, выданных посредством представления расчетных и иных документов Кредитополучателем);

3.1.2. наличной (путем выдачи наличных денежных средств в случаях, не запрещенных законодательством Кредитополучателю в кассе Банка, в пунктах выдачи наличных (кассах) и банкоматах Банка, иных банков, а также в отделениях почтовой связи посредством использования кредитной карточки, если Договором предусмотрено использование карточки).

3.2. Конкретный порядок предоставления кредита указывается в поле 10 Договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. В течение **7 (Семи) банковских дней** со дня подписания Сторонами Договора предоставить кредит в порядке, предусмотренном Договором, в размере суммы кредита (лимита задолженности), указанном в поле 1 Договора.

4.1.2. Без взимания вознаграждения (платы), уведомить об образовании просроченной задолженности по Договору:

Кредитополучателя в срок не позднее 30 (тридцати) дней со дня ее образования любым из возможных способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте Кредитополучателю по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), а также посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания Банка (далее – СДБО);

Поручителя в срок не позднее 60 (шестидесяти) дней со дня ее образования любым из возможных способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в договоре поручительства (с учетом их последующих изменений).

4.2. Кредитополучатель обязан:

4.2.1. Производить погашение задолженности по Договору в нижеуказанном порядке (если конкретный порядок не определен в поле 11 Договора):

4.2.1.1. наличными денежными средствами в кассах Банка (с информацией о местах нахождения касс Банка можно ознакомиться на Сайте Банка);

4.2.1.2. в безналичном порядке со своего текущего (расчетного) банковского счета, открытого в Банке, в том числе путем предоставления в Банк расчетных документов (при этом Кредитополучатель осведомлен, что денежные средства зачисляются на соответствующие счета в Банке не ранее следующего рабочего дня, если платеж проведен в выходной (праздничный) день), а также посредством СДБО или в иных пунктах совершения платежа посредством АИС «Расчет».

Погашение задолженности по Договору иным способом, за исключением погашения с помощью расчетных платежных терминалов (устройств cash-in) Банка, не допускается.

4.2.2. Предоставлять Банку по его требованию в период действия Договора документы, подтверждающие размер дохода Кредитополучателя и другие документы.

4.2.3. Обеспечить достоверность всех сведений и документов, предоставляемых Банку, для получения кредита.

4.2.4. Уточнять оставшуюся (текущую) сумму задолженности по Договору при каждом проведении платежа по кредиту, а также размеры платежей по Договору при изменении базового показателя.

4.2.5. Своевременно исполнять обязательства по Договору.

4.2.6. В случае, если Кредитополучатель становится инсайдером либо аффилированным лицом Банка, письменно проинформировать Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события.

4.2.7. В период действия Договора:

- не допускать предъявления Кредитополучателю иска(ов) его кредиторами;
- не совершать противоправных действий (бездействия) с тем, чтобы не допустить применения уполномоченными государственными органами экономических (финансовых) санкций, наложения ареста на денежные средства и (или) иное имущество Кредитополучателя либо возбуждения уголовного дела в отношении Кредитополучателя;
- не допускать наличия просроченной задолженности по иным договорам, заключенным Кредитополучателем (в том числе и по договорам, заключенным им как индивидуальным предпринимателем) с Банком.

4.2.8. Письменно информировать Банк и предоставлять подтверждающие документы (при наличии) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления следующего(их) события(й):

- изменение фамилии, собственного имени, отчества (при наличии);
- смена гражданства;
- изменение номеров контактных телефонов;
- смена места работы;
- смена места жительства (регистрации);
- возникновение просроченной задолженности перед банками длительностью более 30 (тридцати) календарных дней по уплате основного долга, процентов, комиссионных и иных аналогичных платежей, неустойки (штраф, пеня) по операциям, подверженным кредитному риску;
- вступление в законную силу решения суда о привлечении Кредитополучателя к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и (или) иные преступления, повлекшие лишение свободы и (или) конфискацию имущества;

- приостановление уполномоченными органами операций по счетам Кредитополучателя;
- участие Кредитополучателя в качестве ответчика в судебном разбирательстве, связанном с недобросовестным исполнением своих договорных обязательств;
- устойчивая (в течение 90 (Девяноста) календарных дней и более) утрата Кредитополучателем источника(ов) дохода(ов);
- возникновение просроченной задолженности перед другими банками и иными контрагентами, бюджетом;
- арест Кредитополучателя;
- изменение данных документа, удостоверяющего личность;
- возникновение иных обстоятельств, которые могли бы повлиять на своевременное и полное исполнение обязательств по Договору.

4.2.9. Использовать кредит в соответствии с целевым назначением, указанным в поле 12 (13 для Договоров, заключенных до 02.12.2019) Договора.

4.2.10. При кредитовании путем открытия кредитной линии получить кредитную карточку в течение 60 (Шестидесяти) банковских дней со дня подписания Сторонами Договора, которым предусмотрено ее получение.

4.2.11. Заключить договор добровольного страхования, если такая обязанность включена в Договор (установлена в поле 14 Договора, для Договоров, заключенных до 02.12.2019).

4.2.12. Не допускать финансовой неустойчивости и (или) негативной информации о способности исполнить свои обязательства перед Банком;

4.2.13. Возвратить (погасить) кредит в случаях, предусмотренных пп. 5.1.1. Общих положений Договора через три месяца со дня уведомления Банком Кредитополучателя о необходимости досрочного возврата (погашения) кредита согласно п.8.3, если иной срок не предусмотрен в таком уведомлении.

4.2.14. Кредитополучатель обязуется самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте Банка.

4.2.15. Обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу Аутсорсинговой организации информации о Кредитополучателе, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору (размере задолженности) либо на предоставление доступа к такой информации.

4.2.16. Добросовестно и предусмотрительно пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Банком Кредитополучателю информационными сообщениями и предложениями с разумной периодичностью знакомиться с новостями Банка на Сайте Банка, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик (указанный в Договоре как личный e-mail), незамедлительно получать заказную корреспонденцию в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на указанные в Договоре адреса (с учетом их последующих изменений).

4.2.17. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором, Общими положениями Договора, и действующим законодательством.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. В одностороннем порядке потребовать досрочного возврата (погашения)

кредита, уведомив Кредитополучателя о необходимости возврата (погашения) кредита, в порядке, установленном п. 8.3. Общих положений Договора, и взыскать сумму задолженности по Договору в следующих случаях:

5.1.1.1. нарушения Кредитополучателем сроков уплаты причитающихся Банку сумм по Договору;

5.1.1.2. нарушения Кредитополучателем требований пп. 4.2.1–4.2.3, 4.2.5, 4.2.7–4.2.8, 4.2.10. Общих положений Договора.

При установлении срока досрочного возврата (погашения) кредита Кредитополучателем, указываемого в уведомлении, Банк учитывает право Кредитополучателя вернуть (погасить) кредит через три месяца со дня уведомления Банком Кредитополучателя о необходимости досрочного возврата (погашения) кредита, если иной срок не предусмотрен в таком уведомлении.

5.1.1.3. наличия у Кредитополучателя задолженности перед Банком по двум и более договорам на совершение операций, подверженных кредитному риску (в том числе и по договорам, заключённым им как Индивидуальным предпринимателем) и у Банка имеются предусмотренные законодательством и (или) договорами основания для истребования задолженности к досрочному погашению по одному из договоров, Банк вправе также истребовать к досрочному погашению всю задолженность и по другим договорам (включая Договор), заключённым с Кредитополучателем на совершение операций, подверженных кредитному риску (в том числе и по договорам, заключённым им как Индивидуальным предпринимателем).

5.1.2. Изменять Общие положения Договора, в порядке, предусмотренном п.7.2. Общих положений Договора.

5.1.3. Без предварительного уведомления Кредитополучателя, в случае переплаты последним платежей по кредиту при окончательном расчете по Договору, зачислить излишне уплаченные Кредитополучателем суммы на текущий (расчетный) банковский счет Кредитополучателя в Банке при его наличии.

При кредитовании путем открытия кредитной линии в период действия Договора излишне уплаченные или излишне взысканные суммы денежных средств учитывать на временной основе на соответствующих счетах, предназначенных для учета средств в расчетах по операциям с клиентами, и зачислять на соответствующие счета по назначению в соответствии с Договором при изменении суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя (увеличении размера задолженности Кредитополучателя на счете по учету кредитов, наступлении срока уплаты задолженности по Договору).

5.1.4. Снизить размер применяемых штрафных санкций, вплоть до отказа от их применения.

5.1.5. Информировать Кредитополучателя всеми доступными способами (почтовая рассылка, рассылка на электронную почту, телефонный звонок, отправление Сообщений и т.д.) о сумме платежей по срокам уплаты в соответствии с Договором, о наличии задолженности, о банковских продуктах, услугах Банка и местах их оформления и пр.

Кредитополучатель принимает риск разглашения сведений, составляющих банковскую тайну при использовании электронной почты, Сообщений.

5.1.6. Самостоятельно, по поручению (распоряжению) Кредитополучателя списывать с его текущих (расчетных) банковских счетов, открытых в Банке:

5.1.6.1. суммы платежей в погашение задолженности по Договору – в размерах и в сроки, предусмотренные Договором;

5.1.6.2. суммы просроченной задолженности и штрафных санкций по Договору.

Списание Банком денежных средств со счета Кредитополучателя осуществляется по мере поступления денежных средств на счет Кредитополучателя в очередности, установленной законодательством, и оформляется платежным ордером.

5.1.7. Отказаться от исполнения обязательств по Договору при неисполнении Кредитополучателем своих обязательств по Договору.

5.1.8. Отказаться от исполнения обязательств по предоставлению денежных средств по Договору при возникновении у Кредитополучателя признаков финансовой неустойчивости и (или) негативной информации о его способности исполнить свои обязательства перед Банком.

5.1.9. Приостановить предоставление кредита и (или) приостановить расходные операции при использовании кредитной карточки без предварительного уведомления Кредитополучателя при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- в случае подозрения о совершении мошеннических операций с использованием кредитной карточки;
- при непогашении, несвоевременном погашении Кредитополучателем задолженности перед Банком по Договору;
- в случае нарушения Кредитополучателем условий Договора с Банком;
- в случае выявления оснований для полного досрочного погашения задолженности Кредитополучателя перед Банком;
- по иным основаниям предусмотренным законодательством либо соглашением, заключенным между Банком и Кредитополучателем.

5.1.10. Инициировать в случаях, не противоречащих законодательству, уменьшение размера процентной ставки за пользование кредитом, в том числе повышенной процентной ставки путем направления Кредитополучателю уведомления, Сообщения либо оферты посредством размещения ее на Сайте Банка (с уведомлением Кредитополучателя об этом) об уменьшении размера процентной ставки за пользование кредитом, в том числе повышенной процентной ставки.

5.1.10.1. Уведомление может быть передано Кредитополучателю по факсу, вручено его представителю под роспись, доставлено нарочным, отправлено заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и иным способом.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Кредитополучателю уведомления в Банк не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения условий Договора в части уменьшения размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки), считается, что Кредитополучатель согласился с изменением размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки) на предложенных Банком условиях и это является заключением дополнительного соглашения об изменении размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки).

В случае несогласия с изменением условий Договора в части уменьшения размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки), изложенных в уведомлении, Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления ему Банком уведомления письменно информировать Банк о своем отказе от изменения условий Договора в части уменьшения размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки), указанных в уведомлении.

5.1.10.2. При направлении Кредитополучателю Сообщения об уменьшении размера процентной ставки за пользование кредитом, в том числе повышенной процентной ставки, акцептом (согласием) Кредитополучателя с изменением размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки) является непоступление в Банк в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления Банком Сообщения об уменьшении размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки) ответного сообщения (направленного Кредитополучателем способом, указанным в Сообщении), содержащего отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Банком изменение, либо письменного отказа Кредитополучателя от изменения размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки), что является заключением дополнительного соглашения об изменении размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки).

При несогласии Кредитополучателя с изменением размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки), указанных в Сообщении, Кредитополучатель обязан в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления ему Сообщения об уменьшении размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки) (либо иного срока, указанного в тексте такого Сообщения) направить способом, указанным в Сообщении ответное сообщение, содержащее отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Банком изменение, либо письменно информировать Банк о своем отказе от указанных изменений по Договору.

5.1.10.3. В случае направления Кредитополучателю оферты об уменьшении размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки) посредством размещения ее на Сайте Банка с уведомлением Кредитополучателя об этом акцептом (согласием) Кредитополучателя с изменением размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки) является непоступление в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения на Сайте Банка оферты об уменьшении размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки) (или иного срока, определенного такой офертой) письменного отказа от предложенного Банком изменения условий Договора, что является заключением дополнительного соглашения об изменении размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки). уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте Банка или одним из следующих способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте Кредитополучателю по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), либо иным доступным способом на усмотрение Банка.

При несогласии Кредитополучателя с изменением размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки) Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления ему Банком оферты об уменьшении размера процентной ставки за пользование кредитом (повышенной процентной ставки) (либо иного срока, определенного такой офертой) письменно информировать Банк о своем отказе от указанных изменений по Договору.

5.1.11. С целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством и локальными актами Банка осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей,

бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией.

5.2. Кредитополучатель имеет право:

5.2.1. Досрочно погасить кредит, при этом Кредитополучатель обязан уплатить Банку проценты за время фактического пользования кредитом.

5.2.2. Возложить исполнение своих обязательств по Договору на третье лицо. В случае исполнения обязательств третьим лицом, обязательства Кредитополучателя считаются надлежащим образом исполненными с момента исполнения.

5.2.3. Получать информацию о размере задолженности по настоящему Договору посредством СДБО.

5.2.4. Получать по запросу, в т. ч. (посредством СДБО «Интернет-банк «Мой Банк», «Мобильный банк «Мой Банк») один раз в месяц без взимания вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Договору. При обращении в отделение Банка запрос выполняется не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения. При направлении запроса посредством СДБО запрос выполняется не более 3 (трех) рабочих дней с даты формирования запроса в СДБО путем направления информации о задолженности по Договору в электронном виде в ответном сообщении в СДБО.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Кредитополучателем обязательств по погашению кредита (основного долга), уплате процентов в соответствии с Общими положениями Договора задолженность на следующий рабочий день после наступления срока ее погашения отражается в бухгалтерском учете на соответствующих счетах по учету просроченной задолженности, при этом Банк имеет право взыскать с Кредитополучателя пеню в размере **0,3 (ноль целых, три десятых) процента** от суммы просроченной задолженности по уплате процентов за каждый день ее наличия, а Кредитополучатель обязуется уплачивать начисленную Банком пеню.

6.2. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Кредитополучателем обязанностей, указанных в пп. 4.2.2, 4.2.3, 4.2.7, 4.2.8 Общих положений Договора, Банк имеет право взыскать с Кредитополучателя за каждый случай нарушения штраф в размере 1 базовой величины, установленной законодательством Республики Беларусь на дату его уплаты, а Кредитополучатель обязуется его уплатить.

6.3. За неисполнение своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с законодательством. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.

6.4. В случае нарушения Банком срока предоставления кредита Банк уплачивает Кредитополучателю пеню в размере **0,1 (ноль целых, одна десятая) процента** от суммы кредита за каждый день просрочки.

6.5. Кредитополучатель возмещает Банку убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Договору, включая судебные издержки и другое.

6.6. Исключен.

6.7. Исключен.

6.8.¹ При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Кредитополучателем обязанности по прекращению действия договора(-ов), если такая обязанность предусмотрена в поле 13 Договора (в поле 15 для Договоров, заключенных до

¹ Для Договоров, заключенных с 21.01.2019.

02.12.2019), Банк вправе потребовать уплаты Кредитополучателем штрафа в размере **50 (пятьдесят) белорусских рублей**, а Кредитополучатель обязуется его уплатить.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Действие Договора прекращается после полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору.

Изменения и дополнения к Договору принимаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Договоре, и оформляются путем подписания дополнительного соглашения или другими способами, не противоречащими законодательству.

7.2. Условия Договора могут быть изменены или дополнены по письменному соглашению Сторон. Данное условие не распространяется на изменение Общих положений Договора, которое осуществляется путем направления Банком Кредитополучателю оферты об изменении Общих положений Договора посредством размещения новой редакции Общих положений Договора на Сайте Банка с уведомлением Кредитополучателя об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте Банка или одним из следующих способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте Кредитополучателю по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), либо иным доступным способом на усмотрение Банка.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Общих положений Договора на Сайте Банка в Банк не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения Общих положений Договора (путем вручения письменного отказа работнику Банка в отделении Банка), Стороны принимают, что Кредитополучатель согласился с предложенной Банком новой редакцией Общих положений Договора. Новая редакция Общих положений Договора вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты ее размещения на Сайте Банка.

В случае несогласия Кредитополучателя с новой редакцией Общих положений Договора, Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Общих положений Договора на Сайте Банка письменно информировать Банк о своем отказе от изменения Общих положений Договора и досрочно возратить (погасить) всю сумму задолженности по Договору до даты вступления новой редакции Общих положений Договора в силу. В случае непогашения всей суммы задолженности в указанный срок новая редакция Общих положений Договора считается вступившей в силу и Договор является измененным.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Размер процентов за пользование кредитом может изменяться по соглашению Сторон путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору в порядке и форме, установленных настоящим Договором либо на основании законодательного акта Республики Беларусь.

Дополнительное соглашение об увеличении (изменении порядка расчета) размера процентов за пользование кредитом может быть заключено в письменном виде.

8.2. При наступлении сроков погашения задолженности по Договору и недостаточности средств для погашения задолженности в полном объеме, погашение задолженности перед Банком осуществляется в следующей очередности:

- издержки Банка по получению исполнения денежного обязательства,
- основной долг,
- проценты за пользование кредитом,
- санкции за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

При наличии просроченной задолженности, в первую очередь погашается просроченная задолженность с соблюдением очередности, предусмотренной частью 1 настоящего подпункта Общих положений Договора.

Неурегулированный остаток задолженности (при наличии) погашается во внеочередном порядке – до исполнения обязательств, предусмотренных частью 1 настоящего подпункта Общих положений Договора.

8.2-1. Кредитополучатель согласен с тем, что при вводе (передаче) данных (регистрационного номера сделки) третьим лицом с применением программно-аппаратных средств и технологий и (или) кассовому работнику в пункте выдачи (приема) наличных денежных средств Банка, иных банков, а также в отделении почтовой связи для совершения операции по кредиту, Банк имеет право предоставить такому лицу для исполнения Сторонами обязательств по Договору следующие сведения, составляющие банковскую тайну, и персональные данные: наименование кредитного продукта, дата заключения Договора, сумма текущего платежа по Договору с детализацией, срок и дата платежа по Договору, сумма полного погашения и (или) остаток основного долга по Договору, состояние Договора (действующий или закрытый), фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии) и адрес регистрации Кредитополучателя.

8.3. Вся корреспонденция (в том числе уведомления Кредитополучателя Банком) Сторон считается направленной и доставленной адресату в надлежащей форме, если такая корреспонденция направлена заказным письмом по почтовому адресу (адресу места жительства, места нахождения) Стороны, указанной в Договоре (с учетом их последующих изменений), а также передана Кредитополучателю по факсу, вручена его представителю под роспись, доставлена нарочным и иным способом.

В случае, если иное не предусмотрено Договором, направленные Банком уведомления считаются полученными Кредитополучателем в следующих случаях:

- уведомления посредством телефонной связи (в т.ч. мобильной) – в момент предоставления таких сведений;
- уведомления, направленные посредством почтовой связи - в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Банком такого уведомления, а также при его возврате Банку в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи (в том числе в связи с неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);
- уведомления, направленные посредством курьерской связи – с момента вручения уведомления Кредитополучателю курьером;
- уведомления, размещенные на Сайте Банка или информационных стендах Банка - с момента опубликования Банком уведомления на Сайте Банка или размещения на информационных стендах Банка;
- уведомления, вручаемые работником Банка в подразделении Банка - в дату вручения уведомления работником Банка в подразделении Банка, указанную в реквизитах такого уведомления;
- уведомления, направленные путем отправки Сообщения по реквизитам (номер(-а) телефона, адрес электронной почты), предоставленным Кредитополучателем в Банк, - с момента отправки Банком Кредитополучателю такого Сообщения;

- уведомления, направленные посредством СДБО - с момента отправки уведомления посредством СДБО.

Стороны признают Сообщение, размещение информации на информационных стендах и Сайте Банка надлежащим уведомлением.

Уведомление, направленное Кредитополучателю по последним известным Банку реквизитам, считается полученным Кредитополучателем.

8.4. Споры Сторон, возникающие в ходе выполнения условий Договора, разрешаются в суде по месту нахождения Банка в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.5. Заключив Договор, Кредитополучатель выражает свое согласие:

8.5.1. На получение Банком информации от государственных органов, юридических или физических лиц с целью проверки достоверности документов и сведений, представленных им Банку при заключении Договора.

8.5.2. На предоставление Банком информации о Кредитополучателе, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору (размере задолженности) Аутсорсинговым организациям, перечень которых размещен на Сайте Банка, привлекаемым Банком для:

- оформления Договора,
- выполнения звонков (контрольных звонков Кредитополучателю с целью проверки корректности внесенных контактных данных Кредитополучателя в Договор и информационные системы Банка, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), выяснения степени удовлетворенности приобретённым продуктом, процессом продажи и т.д.),
- принятия (получения) платежей по Договору,
- исполнения обязательств Кредитополучателя по Договору (в т.ч. взыскания задолженности),
- отправки уведомлений Кредитополучателю в порядке и случаях, предусмотренных Договором,
- получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора,
- оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,
- совершения иных непротивоправных действий, направленных на исполнение обязательств Кредитополучателя по Договору и/или оценку вероятности их исполнения, включая оценку правоспособности и кредитоспособности Кредитополучателя.

Согласие Кредитополучателя на передачу Банком информации о Кредитополучателе и Договоре Аутсорсинговым организациям действует до момента прекращения (расторжения) Договора.

Информация о Кредитополучателе и Договоре может передаваться Банком Аутсорсинговым организациям в течение срока действия согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданных им Банком функций.

Кредитополучатель имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия на передачу Банком информации о Кредитополучателе и Договоре Аутсорсинговым организациям в полном объеме или частично. При этом Кредитополучатель несет риск невозможности исполнения Банком своих обязательств по Договору в связи с таким отказом (отзывом).

8.5.3. На получение от Банка и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Договора информации о наличии у Кредитополучателя задолженности по Договору, а также иной информации и требований по Договору посредством почтовых отправлений, SMS-сообщений, сообщений, направленных посредством мессенджера Viber и/или иных мессенджеров на мобильный телефон, а также посредством напоминаний с использованием стационарного телефона.

8.6. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы), размещенные на Сайте Банка.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

8.7. Кредитополучатель поручает Банку списывать платежным ордером денежные средства с его текущих (расчетных) банковских счетов, открытых в Банке:

8.7.1. суммы платежей в погашение задолженности по Договору – в размерах и в сроки, предусмотренные Договором;

8.7.2. суммы просроченной задолженности и штрафных санкций по Договору.

8.8. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.