

Мобильное приложение ИКС Карта: как настроить и пользоваться!

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| ИКС Карта - карта со сверхспособностями | 3 |
| Требования к операционной системе | 4 |
| Как зарегистрировать ИКС Карту | 5 |
| Что такое «режимы ИКС Карты», как ими пользоваться | 7 |
| Как перевести деньги с карты на карту в приложении | 12 |
| Как платить телефоном бесконтактным способом (для Android) | 14 |
| Когда работает сама ИКС Карта | 15 |
| Как узнать информацию о картах | 16 |
| Как заказать в приложении новую карту | 17 |
| Дополнительные функции приложения | 19 |
| Как изменять пароли и удалять информацию | 22 |

ИКС КАРТА — КАРТА СО СВЕРХСПОСОБНОСТЯМИ



MTBank запустил новую технологию, которая дает мгновенный доступ к преимуществам всех ваших карт.

Теперь платите везде одной ИКС Картой или телефоном. Не нужно носить с собой гору пластика.

Заказывайте новые карты прямо из приложения. Не нужно ходить в банк.

Перевыпускайте карты, срок действия которых истекает. Три кнопки в приложении — и через полчаса карта у вас.

ТРЕБОВАНИЯ К ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ

Приложение работает на телефоне с операционной системой:

- iOS версии 8 и выше,
- Android версии 4.4 и выше.

Можно платить телефоном бесконтактным способом, если у вас Android, который поддерживает функцию NFC (Near Field Communication, ближняя бесконтактная связь).

Для работы с приложением необходимо подключение к интернету.

КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ИКС КАРТУ



Чтобы сканировать номер карты, нажмите иконку фотокамеры

Скачайте и откройте приложение.

Введите номер вашей ИКС Карты — 16 цифр. Используйте функцию сканирования и распознавания номера. Для этого нажмите иконку с изображением фотокамеры в правом верхнем углу.

Введите CVV код — три цифры на обратной стороне ИКС Карты.

Нажмите кнопку «Продолжить».

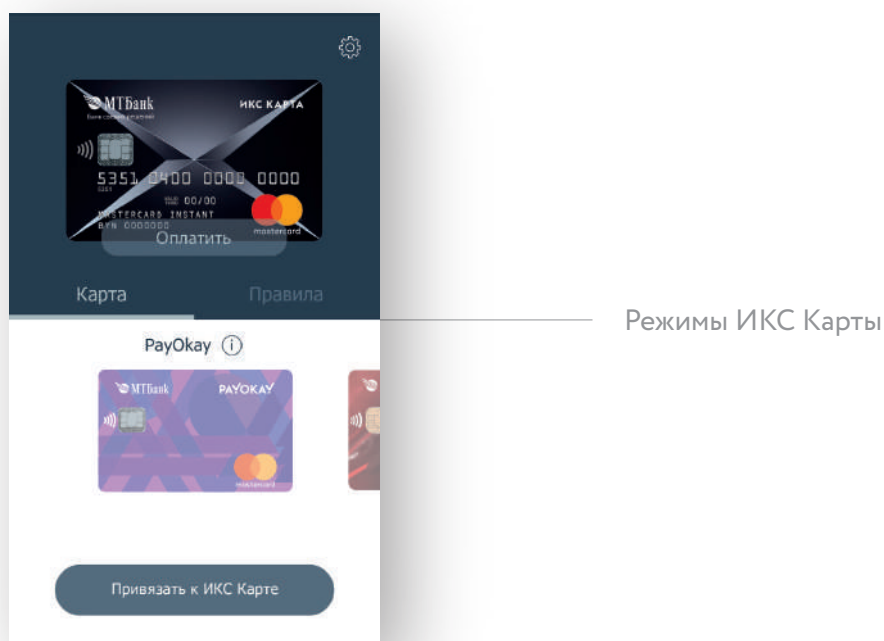
На ваш телефон придет код авторизации. Если код не пришел, нажмите «Выслать код еще раз».

Установите пин приложения. Для этого придумайте и запомните пароль из 8 цифр. Для безопасности используйте сложную комбинацию цифр — она должна быть известна только вам.

Для Android с поддержкой функции NFC установите мобильный ПИН – пароль из 4 цифр, который нужно будет вводить при оплате телефоном. Подтвердите мобильный ПИН – введите пароль из 4 цифр ещё раз и нажмите «Продолжить».

Появятся «Обучающие экраны». Ознакомьтесь с этой информацией. Переходите к следующему или возвращайтесь к предыдущему экрану пролистыванием. Чтобы закончить просмотр советов, нажмите кнопку «Закреть».

ЧТО ТАКОЕ «РЕЖИМЫ ИКС КАРТЫ», КАК ИМИ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ



На главном экране видны вкладки «Карта» и Правила - это 2 режима, в которых работает ИКС Карта.

Режим «КАРТА». Что это значит?

На вкладке «Карта» на главном экране приложения отображаются доступные вам карты МТБанка, которыми можно управлять через приложение. Кроме них в списке также отображаются те карты, которые можно заказать.

С помощью режима «Карта» можно привязать к ИКС Карте одну из доступных вам карт МТБанка. После этого вы физически пользуетесь ИКС Картой, но фактически все операции проходят через привязанную к ней карту (основная платежная карта).

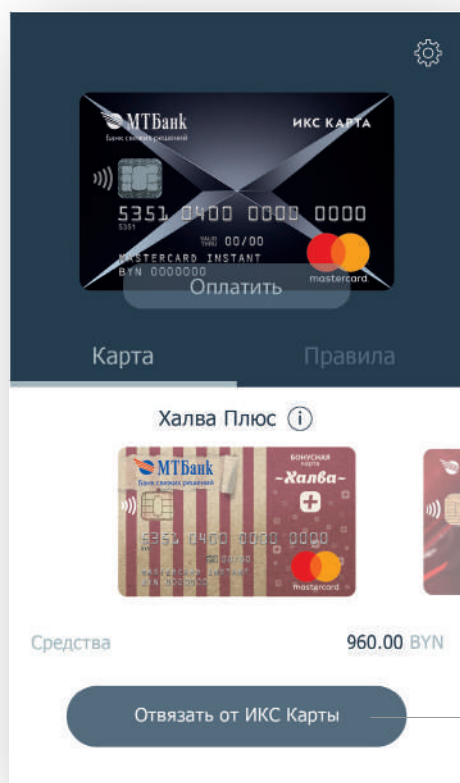
Это операции:

- оплата товаров и услуг,
- снятие наличных,
- пополнение карты,
- запрос баланса и др.

При расчетах ИКС Картой в режиме «Карта» все операции будут проходить по карте, которую вы привяжете к ИКС Карте. Если на ней будет недостаточно средств либо будут превышены лимиты совершения операций, либо будет отказано в проведении операции по каким-либо иным причинам, запрос на проведение операции пойдет на резервную карту (см. раздел «Дополнительные функции приложения / Резервная карта») или на саму ИКС Карту, если резервная карта не назначена.

КОГДА УДОБЕН РЕЖИМ «КАРТА»?

Если вы собираетесь какое-то время платить за все товары и услуги только одной картой.



Нажмите, чтобы отвязать от ИКС Карты

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИКС КАРТОЙ В РЕЖИМЕ «КАРТА»?

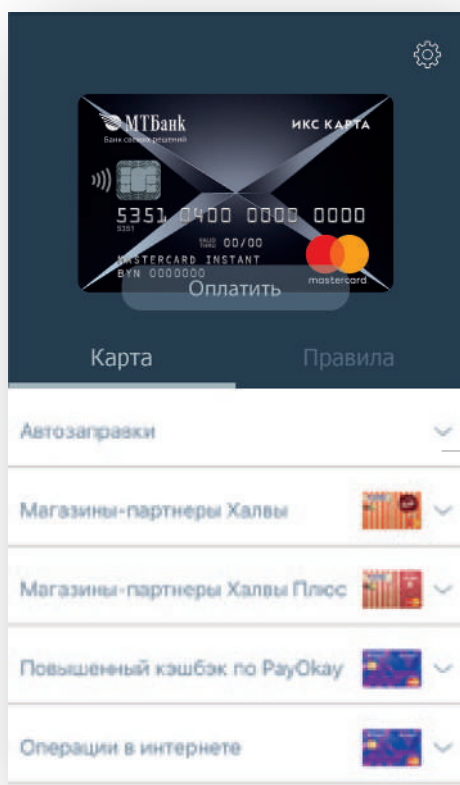
Чтобы перейти в режим «Карта», выберите нужную карту и нажмите кнопку «Привязать к ИКС Карте».

Чтобы отвязать карту от ИКС Карты, нажмите кнопку «Отвязать от ИКС Карты».

При расчетах ИКС Картой в режиме «Карта» все операции будут проходить по карте, которую вы привяжете к ИКС Карте. Если на ней будет недостаточно средств либо будут превышены лимиты совершения операций, средства спишутся с резервной карты (см. раздел «Дополнительные функции приложения / Резервная карта») или с самой ИКС Карты, если резервная карта не назначена.

При пополнении ИКС Карты в режиме «Карта» средства поступят на карту, которую вы привяжете к ИКС Карте. Пополнить карту можно онлайн с помощью сервиса perevod.mtbank.by.

При снятии наличных с ИКС Карты в режиме «Карта» средства спишутся с карты, которую вы привяжете к ИКС Карте.



Нажмите, чтобы назначить правило

РЕЖИМ «ПРАВИЛА». ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ?

В режиме «Правила» вы сами назначаете, за что и какой картой будет платить ИКС Карта. Например, в магазинах-партнерах — Халвой, на заправке — Автокартой, а за границей — картой PayOka. Физически вы используете ИКС Карту, а средства списываются с карты, заданной «Правилами» (основная платежная карта).

КОГДА УДОБЕН РЕЖИМ «ПРАВИЛА»?

Тогда, когда вы хотите платить за разные товары и услуги разными картами, используя преимущества каждой из них.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИКС КАРТОЙ В РЕЖИМЕ «ПРАВИЛА»?

Чтобы платить несколькими картами, отвяжите карту от ИКС Карты на вкладке «Карта» и зайдите на вкладку «Правила».

Последовательно назначьте карту для каждого правила.

Чтобы привязать карту к правилу, нажмите на правило и выберите двойным (!) кликом из списка карту, которой хотите платить по этому правилу.

Чтобы почитать о правиле подробней, нажмите на кнопку «i» в строке справа.

Чтобы отвязать карту от правила, дважды (!) кликните на изображение назначенной для этого правила карты.

При расчетах ИКС Картой в режиме «Правила» все операции будут проходить по картам, которые вы привяжете к правилам. Если на них будет недостаточно средств либо будут превышены лимиты совершения операций, средства спишутся с резервной карты (см. раздел «Дополнительные функции приложения / Резервная карта») или с самой ИКС Карты, если резервная карта не назначена.

Если ваш платеж соответствует сразу нескольким правилам, то будет выбрано приоритетное. Правило, расположенное в первой строке, имеет приоритет №1, на второй строке — №2 и так далее.

Пример.

Правилу «Магазины-партнеры Халвы» назначена карта «Халва». Правилу «Автозаправки» назначена «Автокарта». При расчете на АЗС, которая является партнёром «Халвы», оплата пройдет по приоритетному правилу «Автозаправки» — по «Автокарте». Если вы хотите совершить оплату с конкретной карты, перейдите в режим «Карта», привяжите карту и оплатите.

Все операции, для которых в списке нет отдельного правила или карта не назначена, проходят по правилу «Прочие операции». Если для правила «Прочие операции» не назначить карту, то такие операции пройдут по резервной карте (см. раздел «Дополнительные функции ИКС Карты / Резервная карта»).

Чтобы пополнить любую из карт в режиме «Правила», выберите правило «Пополнение» и назначьте для него карту, которую хотите пополнить.

Если не назначить правило «Пополнение» для конкретной карты, то средства поступят на карту, которая назначена для правила «Прочие операции».

Пополнить карту можно онлайн с помощью сервиса perevod.mtbank.by.

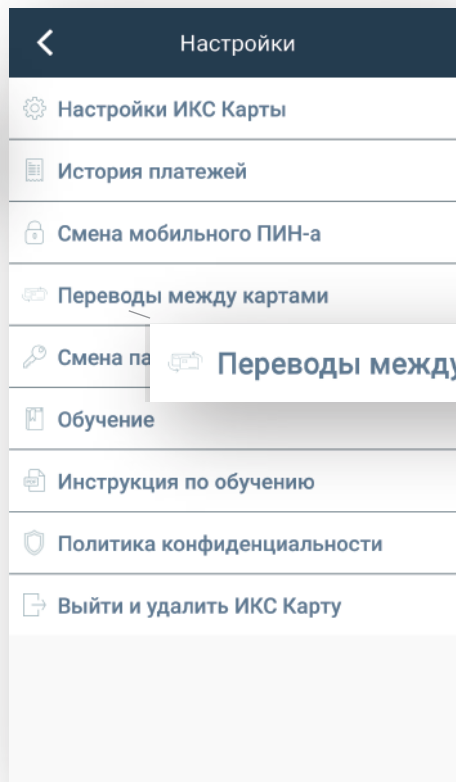
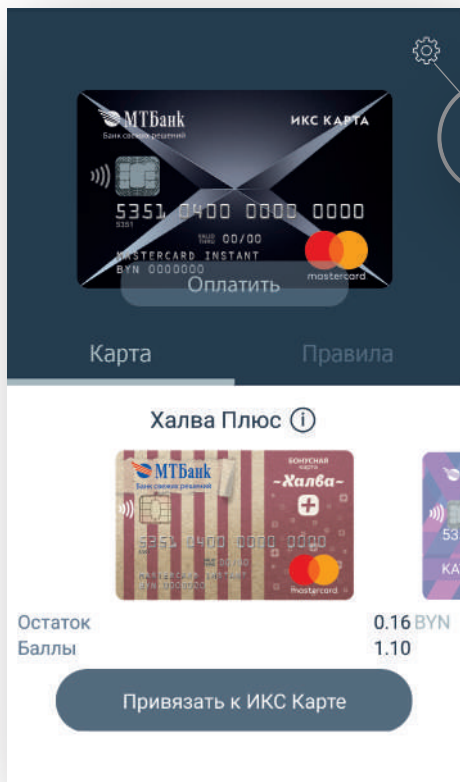
Чтобы снять средства с любой из карт в режиме «Правила», выберите правило «Снятие наличных» и назначьте для него карту, с которой хотите снять средства.

Если не назначить правило «Снятие наличных» для конкретной карты, то средства спишутся с карты, которая назначена для правила «Прочие операции».

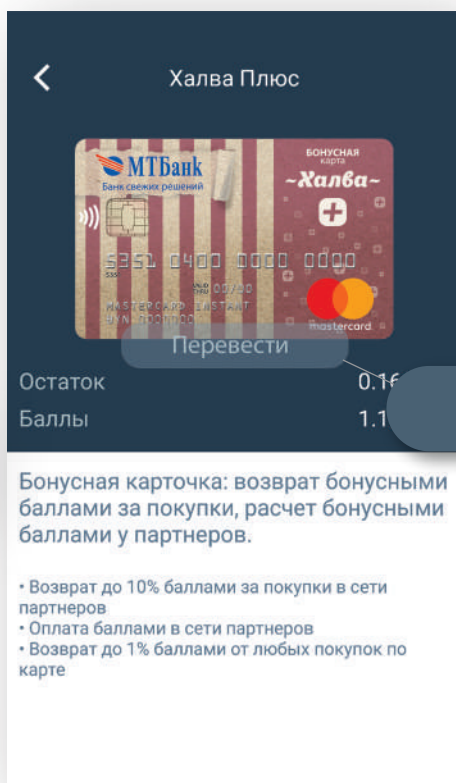
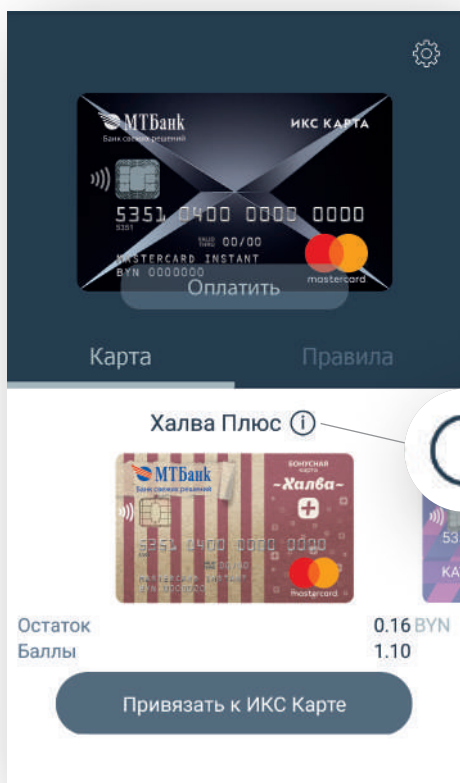
КАК ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ С КАРТЫ НА КАРТУ

Открыть раздел переводов можно двумя способами:

Первый способ:

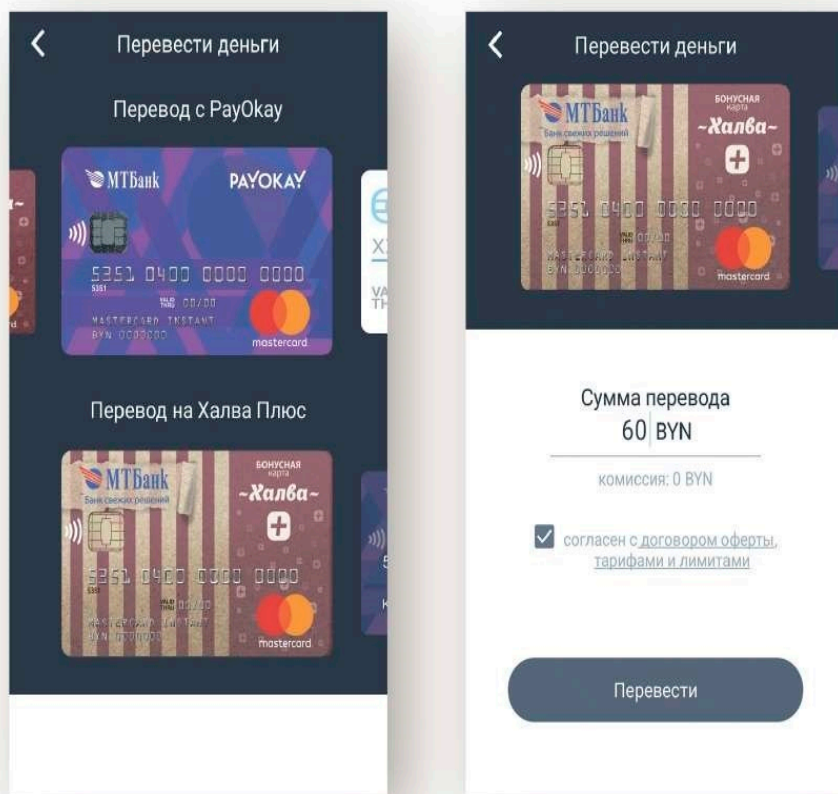


Второй способ:



Выберите карту, с которой и на которую вы хотите перевести деньги.
Для этого пролистайте изображения карт влево или вправо.

Введите сумму перевода, пролистнув экран вниз. Нажмите кнопку «Перевести».



Вы можете переводить деньги между картами любых банков в странах СНГ*, но хотя бы одна из карт (на которую или с которой делается перевод) должна быть картой МТБанка, доступной в приложении. Перевод может осуществляться в валюте карты отправителя: BYN, USD, EUR.

Карта отправителя:

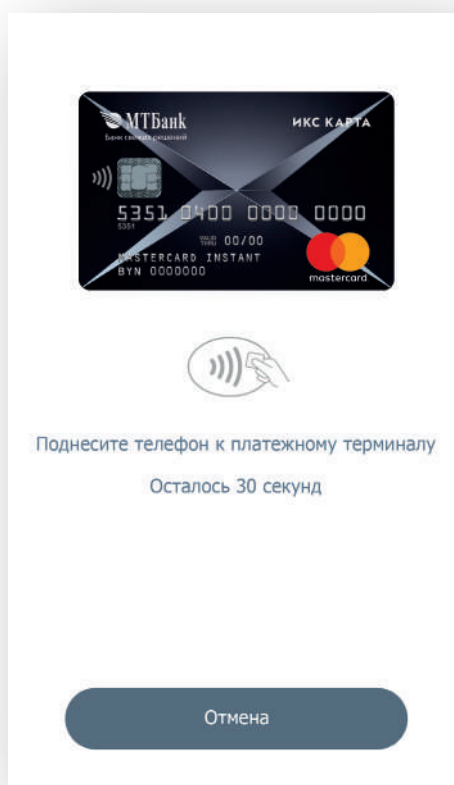
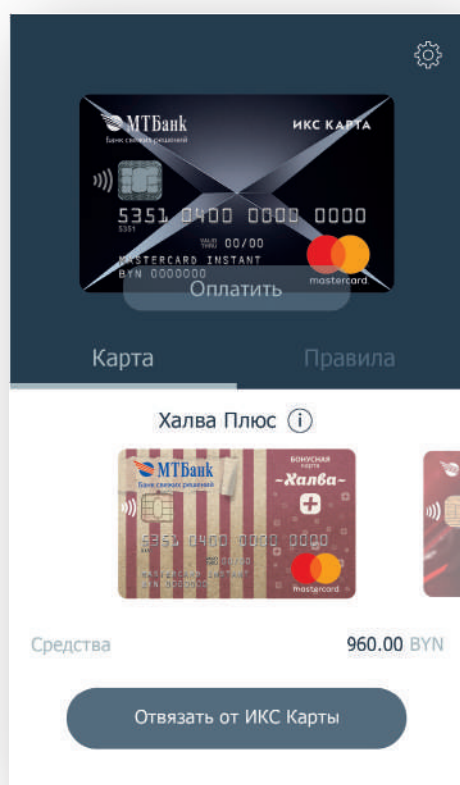
переводы осуществляются с карт VISA и MasterCard белорусских банков с поддержкой технологии 3D Secure.

Карта получателя:

- а) карты MasterCard и Visa белорусских банков;
- б) карты MasterCard и Visa более 130 стран мира* (только при переводах с карт МТБанка).

* Список государств, в адрес банков-резидентов которых осуществляются переводы денежных средств с использованием сервиса, расположен на официальном сайте Банка: <https://www.mtbank.by/about/rates/>.

КАК ПЛАТИТЬ ТЕЛЕФОНОМ БЕСКОНТАКТНЫМ СПОСОБОМ (ДЛЯ ANDROID)



Телефон должен поддерживать технологию NFC (Near Field Communication, ближняя бесконтактная связь).

Откройте приложение и нажмите кнопку «Оплатить» на главном экране.

Введите мобильный ПИН из 4 цифр.

Поднесите телефон к терминалу — результат отправки данных на терминал отобразится на экране телефона.

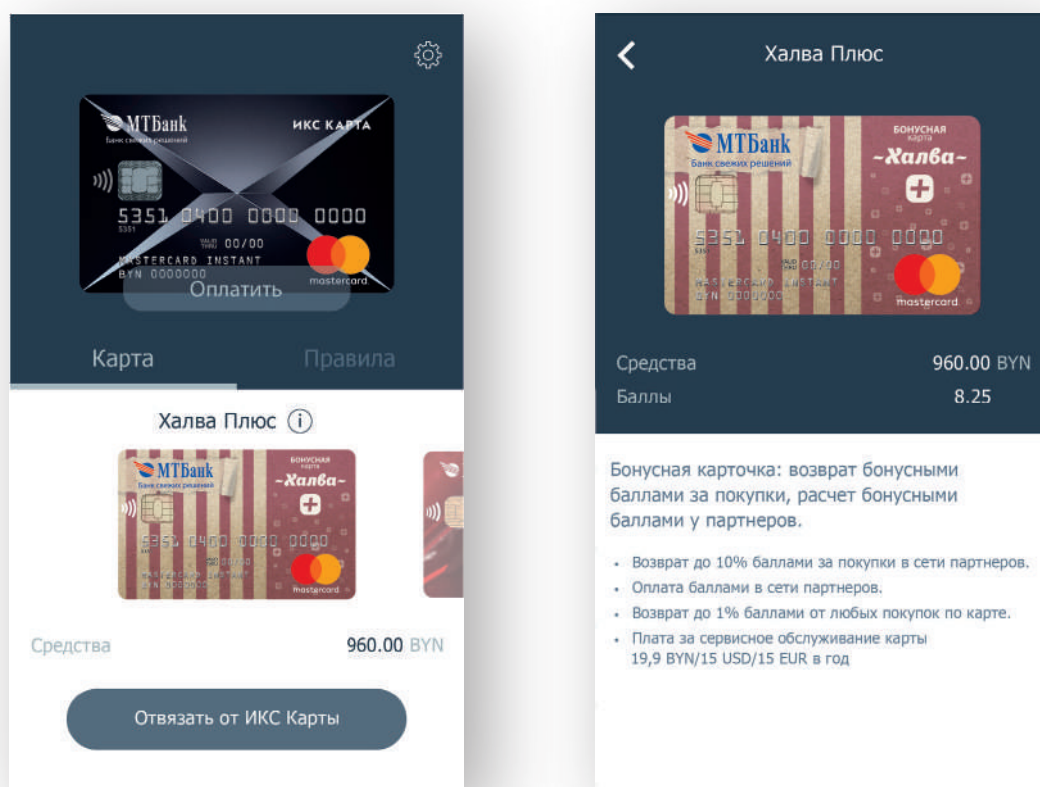
КОГДА РАБОТАЕТ САМА ИКС КАРТА

Если не привязать карту в режиме «Карта» и не назначить карты в режиме «Правила», то операции пройдут по самой ИКС Карте.

Если в Интернет-банке для услуги "Автоматические платежи и переводы" использовать ИКС Карту, то операция пройдет по самой ИКС Карте, а не по привязанным к ней картам или настроенным в правилах.

Пополнить ИКС Карту для совершения операций можно онлайн, как любую карту МТБанка, с помощью сервиса perevod.mtbank.by. Средства поступят на саму ИКС Карту в случае, если к ней не привязана карта и не настроены правила.

КАК УЗНАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О КАРТАХ



Баланс карт отображается на главном экране приложения под картой.

Если нажать иконку «i» возле названия карты, можно узнать дополнительную информацию о любой из карт в приложении ИКС Карта.

В открывшемся окне вы увидите изображение карты, баланс и описание.

КАК ЗАКАЗАТЬ В ПРИЛОЖЕНИИ НОВУЮ КАРТУ

Заказ карты

PayOkay

МТBank PAYOKAY

mastercard

Валюта: Беларусский рубль

Срок действия: Три года

Тип карты: Бесконтактная карта

Согласен с условиями выбранного продукта

Карточка появится в списке доступных в течение 30 минут

Оформить карту

Нажмите, чтобы оформить карту

В приложении автоматически отображаются доступные карты: те, которые у вас есть, и те, которые можно заказать. Доступные для оформления карты находятся в списке за уже оформленными.

Выберите нужную карту. Нажмите «Оформить карту». Откроется окно с информацией о карте.

Нажмите «Далее». Выберите параметры при необходимости и ознакомьтесь с условиями карты.

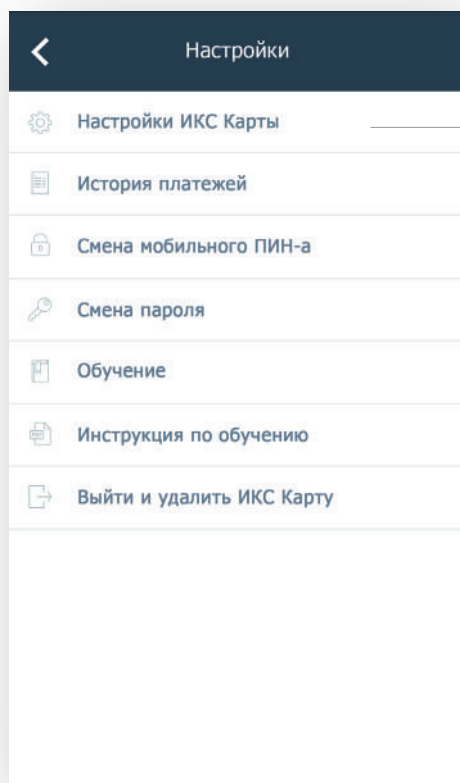
Нажмите «Оформить карту» — вы получите виртуальную карту. Это значит, что пользоваться новой картой можно только через приложение, привязав ее к ИКС Карте. Физическую карту банк печатать не будет, но ее возможно получить по вашему индивидуальному обращению.

Если вы заказали карту:

- с 6:40 до 22:00 (до 20:00 в последний рабочий день месяца), карточка появится в списке в течение 30 минут;
- после 22:00 (после 20:00 в последний рабочий день месяца) и до 6:40, карточка появится в списке после 6:40.

Важно! Нажимая кнопку «Оформить карту», вы соглашаетесь с условиями договора оферты, размещенными на сайте mtbank.by. Фактически вы заключаете с банком полноценный договор на использование карточки.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ










Нажмите чтобы открыть раздел «Настройки ИКС Карты»

Нажмите на иконку в виде шестерёнки в верхнем правом углу главного экрана. Появится окно с информацией об ИКС Карте и функционале приложения.

РЕЗЕРВНАЯ КАРТА

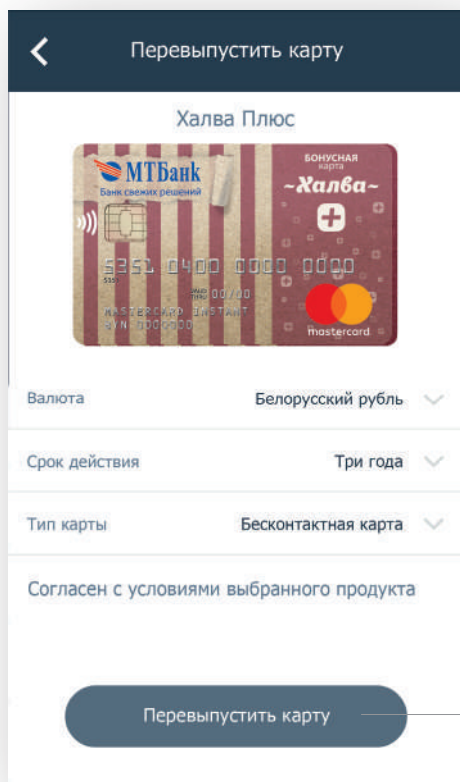
В разделе «Настройки ИКС Карты» можно привязать к ИКС Карте резервную карту. Это карта, которая используется, если не хватает средств либо превышены лимиты совершения операций на привязанной карте (режим «Карта») или карте, используемой по назначенному правилу (режим «Правила»). Если не назначить резервную карту, операция пройдет по ИКС Карте.

Если вы назначите резервную карту, но на ней окажется недостаточно средств или будут превышены лимиты, операция не пройдет. Чтобы назначить резервную карту, выберите карту из списка и нажмите кнопку «Привязать резервную карту». Чтобы отвязать резервную карту, нажмите кнопку «Отвязать резервную карту».

| История платежей | | |
|---|------------|--|
| HYPERMARKET "PROSTORE" MINSK 2017.01.18 21:29:29 | -12.14 BYN |  **** 8934 |
| HARVEST 6467557737 2017.01.18 04:44:32 | -23.40 BYN |  **** 8934 |
| P2P_MTBANK MINSK 2017.01.17 18:53:10 | 1.00 BYN |  **** 8934 |
| P2P_MTBANK MINSK 2017.01.17 18:53:10 | -1.00 BYN |  **** 7629 |
| P2P_MTBANK MINSK 2017.01.17 18:49:00 | 1.00 BYN |  **** 7629 |
| P2P_MTBANK MINSK 2017.01.17 14:56:54 | 100.00 BYN |  **** 8934 |
| P2P_MTBANK MINSK 2017.01.16 17:15:24 | 1.00 BYN |  **** 8934 |

ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

В разделе «История платежей» собрана информация об успешных операциях с ИКС Картой. В списке видны последние 4 цифры карточки, по которой фактически прошла операция, а также изображение карты. Если операция окажется неуспешной, информация о ней не отразится в истории платежей.



Нажмите, чтобы перевыпустить карту

ПЕРЕВЫПУСК КАРТ

За 90 дней до того, как срок действия любой из ваших карт, доступных в приложении, подойдет к концу, и в течение 90 дней после, в меню вы увидите раздел «Перевыпуск карт». Здесь можно будет перевыпустить карточку, срок действия которой заканчивается или уже закончился. Для этого выберите карту, которую нужно перевыпустить, и нажмите кнопку «Перевыпустить карту». Банк выпустит взамен виртуальную карточку, которая появится в списке на вкладке «Карта» главного экрана:

- с 6:40 до 22:00 (до 20:00 в последний рабочий день месяца) карточка появится в списке в течение 30 минут;
- после 22:00 (после 20:00 в последний рабочий день месяца) и до 6:40 карточка появится в списке после 6:40.

ОБУЧАЮЩИЕ МАТЕРИАЛЫ

В разделе «Обучение» можно посмотреть обучающие экраны, а в разделе «Инструкция по обучению» — ознакомиться с настоящей инструкцией по приложению ИКС Карта.

КАК ИЗМЕНЯТЬ ПАРОЛИ И УДАЛЯТЬ ИНФОРМАЦИЮ

Пароли можно изменить в настройках приложения, нажав на иконку в виде шестерёнки в верхнем правом углу главного экрана.

Чтобы изменить пароль:

- войдите в раздел меню «Смена пароля»,
- введите старый ПИН приложения,
- введите новый ПИН приложения,
- повторно введите новый ПИН приложения.

Чтобы изменить мобильный ПИН (для Android):

- войдите в раздел «Смена мобильного ПИН-а»,
- введите 8 цифр ПИН приложения,
- введите старый мобильный ПИН,
- введите новый мобильный ПИН,
- повторно введите новый мобильный ПИН.

Выйти и удалить ИКС Карту:

- ввести ПИН приложения (пароль из 8 цифр) и нажать кнопку «Выйти»,
- при новом входе нужно заново пройти процедуру регистрации,
- настройки (привязанные карты, правила, история платежей) сохраняются после удаления приложения и автоматически подтягиваются в случае повторной установки приложения.

