

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к Правилам пользования банковскими платежными карточками ЗАО «МТБанк» (далее – Правила БПК) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

**Аутентификация** – процедура проверки аутентификационных факторов, предоставленных Держателем Карточки, путем их сравнения с аутентификационными факторами, ранее зафиксированными Банком, в целях подтверждения подлинности и принадлежности Держателю Карточки предоставленных им аутентификационных факторов.

**Банк** – ЗАО «МТБанк».

**Держатель** Карточки – физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного договора об использовании Карточки (кредитного договора) или в силу полномочий, предоставленных Клиентом (Владельцем Счета).

**Динамический пароль** – пароль, который используется для одного сеанса Аутентификации.

**Карточка** (банковская платежная карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету Клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**Карт-чек** – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и (или) ее реквизитов и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов.

**Клиент** (Владелец Счета) – физическое лицо, заключившее с Банком договор об использовании банковской платежной карточки (далее – Договор).

**Кредитовая авторизация** – разрешение банка-эмитента и (или) владельца Платежной системы на совершение операции при использовании Карточки, сопровождающееся, если это предусмотрено правилами Платежной системы и (или) банка-эмитента, увеличением доступных для использования Держателем Карточки денежных средств (доступных кредитополучателю денежных средств в пределах установленного максимального лимита Овердрафта) на запрашиваемую сумму в момент получения банком-эквайером разрешения на проведение операции при использовании Карточки. В результате проведения кредитовой авторизации возникает обязательство банка-эквайера перед

банком-эмитентом по переводу денежных средств в пользу Клиента или банка-эмитента.

**Неурегулированный остаток задолженности** – сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету Клиента и (или) лимит Овердрафта, установленный кредитным договором при его заключении, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения Держателем Карточки безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки.

**Овердрафт** – дебетовое сальдо по Счету, возникающее в течение банковского дня в результате овердрафтного кредитования.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер (уникальная последовательность цифр, известная только Держателю Карточки), используемый при проведении Аутентификации Держателя Карточки.

ПИН-код может направляться Держателю Карточки посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем Карточки (Владельцем Счета) в Банк либо вручаться лично, в запечатанном конверте, одновременно с выдачей Карточки.

**Платежная система** – международная платежная система Visa International, Mastercard Worldwide, платежная система БЕЛКАРТ.

**Сообщение** – уведомление Клиента (иного Держателя Карточки) через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber) об операциях с использованием Карточки и (или) ее реквизитов, а также иных операциях и услугах, предусмотренных Договором.

**Счет** – открываемый Банком текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки и (или) ее реквизитов.

**CVV2/CVC2** – 3-значный код безопасности, нанесенный на оборотную сторону Карточки (если Карточка изготовлена на пластиковой заготовке), и используемый для совершения операций в том числе в сети Интернет.

**Технология 3D Secure** – технология дополнительной Аутентификации при совершении операций с использованием Карточки в сети Интернет и Динамического пароля, рассылаемого в SMS-сообщении. Предоставляется для Карточек

международных платежных систем Visa в рамках услуги Verified by Visa и Карточек Mastercard в рамках услуги Mastercard SecureCode и применяется только в случае если интернет-сайт поддерживает данную технологию.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Карточка предназначена для совершения операций, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором, в том числе:

- проведения безналичных расчетов в организациях торговли (сервиса), а также в инфокиосках, платежных терминалах самообслуживания и системах дистанционного банковского обслуживания, принимающих Карточку к оплате;
- получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств, банкоматах, принимающих Карточку к оплате;
- осуществления переводов денежных средств с использованием услуг дистанционного банковского обслуживания с помощью реквизитов Карточек;
- пополнения Счета наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств, инфокиосках, платежных терминалах самообслуживания Банка (других организаций и банков);
- получения безналичных денежных средств (переводов) при условии соблюдения правил пользования Карточкой, предусмотренных пунктом 4.3 настоящих Правил БПК.

2.2. Право пользования Карточкой имеет только Держатель.

2.3. Банк устанавливает на операции с использованием Карточки ограничения на:

- общую сумму операций получения наличных денежных средств;
- общую сумму безналичных платежей;
- количество операций снятия наличных денежных средств;
- количество операций безналичных платежей;
- максимальное количество или сумму иных операций с использованием Карточки.

Ознакомиться с установленными ограничениями можно на Сайте Банка. Ограничения могут быть изменены на основании письменного заявления Владельца Счета либо самостоятельно Владельцем Счета посредством системы дистанционного банковского обслуживания (далее - СДБО) «Интернет Банк «Мой Банк», «Мобильный банк «Мой Банк». Держатель дополнительной Карточки такого права не имеет. Банк имеет право отказать Владельцу Счета в изменении установленных ограничений.

2.4. Банк имеет право блокировать Карточку (приостанавливать операции по Счету с занесением Карточки в стоп-лист) по своей инициативе в следующих случаях:

- несоблюдение Держателем Карточки условий Договора;
- несоблюдение Держателем Карточки законодательства Республики Беларусь;
- несоблюдение Держателем Карточки настоящих Правил БПК;
- получение Банком информации о возможном несанкционированном использовании Карточки либо ее реквизитов третьими лицами;
- при закрытии Счета Клиента, наложении ареста на денежные средства на Счете или приостановлении операций по нему;
- если Карточка используется Держателем для ведения предпринимательской деятельности (за исключением поступления с текущего (расчетного) банковского счета индивидуального предпринимателя на Счет денежных средств, являющихся доходом от предпринимательской деятельности);
- при отсутствии финансовых операций по Счету с использованием Карточки в течение 12 месяцев;
- в других случаях, когда Банк считает необходимым приостановить проведение операций с использованием Карточки.

При этом операции с использованием Карточки могут быть приостановлены без предварительного уведомления Держателя Карточки либо Владельца Счета (с последующим его уведомлением). Уведомление осуществляется посредством телефонного звонка и (или) путем направления Сообщения, сообщения по электронной почте, по реквизитам (номер(-а) телефона, адрес электронной почты), предоставленным Держателем Карточки либо Владельцем Счета в Банк, а также иными доступными способами на усмотрение Банка.

2.5. Занесение Карточки в стоп-лист по инициативе Клиента (Владельца Счета) и (или) Держателя осуществляется по заявлению установленного Банком образца, либо обращения в Контакт-центр Банка, либо самостоятельно с помощью СДБО «Интернет Банк «Мой Банк», «Мобильный банк «Мой Банк» и (или) сервиса USSD-банкинг в случае:

- утери (кражи) Карточки;
- компрометации Карточки (наличия у любого лица, не являющегося законным Держателем Карточки (за исключением Банка), сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации) (кроме случаев, предусмотренных пунктом 4.3 настоящих Правил БПК).
- по другим причинам.

2.6. Банк имеет право отказать в совершении операции в торговых точках, поддерживающих Технологию 3D Secure с использованием Карточек, в следующих случаях:

- совершение операции без проведения Аутентификации;

- отсутствие у Банка актуального номера мобильного телефона Держателя, зарегистрированного у одного из операторов мобильной связи Республики Беларусь.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТОЧКИ**

3.1. Срок действия Карточки определяется Договором (заявлением на заключение Договора, в случае получения дополнительной Карточки - заявлением-анкетой на получение дополнительной Карточки) и прекращается по истечении последнего календарного дня месяца и года, указанного на Карточке, либо по истечении срока, указанного в Договоре (заявлении на заключение Договора, заявлении-анкете на получение дополнительной Карточки).

3.2. По истечении срока действия Карточка должна быть возвращена в Банк (в случае выпуска Карточки на физическом носителе).

### **4. ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТОЧКИ (ВЛАДЕЛЕЦ СЧЕТА) ОБЯЗУЕТСЯ**

4.1. При получении Карточки поставить на ней личную подпись, если это предусмотрено правилами Платежной системы и при наличии на Карточке полосы для подписи.

4.2. Хранить Карточку в условиях, обеспечивающих ее сохранность и исключаящих доступ к ней третьих лиц. Не подвергать Карточку тепловому, электромагнитному или механическому воздействию: не допускать деформации Карточки, не носить ее вместе с мобильным телефоном, не держать Карточку рядом с магнитным проездным билетом на метро при прохождении турникета, избегать попадания на нее влаги и предохранять от других неблагоприятных факторов, а также не хранить Карточку вместе с ПИН-кодом.

4.3. Не передавать Карточку в пользование и распоряжение других лиц, обеспечить конфиденциальность и никому, даже работнику Банка, не сообщать информацию о ПИН-коде, полных реквизитах Карточки (номер Карточки, срок действия, CVC2/CVV2), Динамических паролях, присылаемых Банком в SMS-сообщениях, кроме случаев, указанных в данном пункте Правил БПК.

Передача отдельных реквизитов Карточки допускается только в следующих случаях:

- для получения перевода на Карточку в рамках сервисов переводов международных платежных систем Visa/Mastercard (Visa Direct, Mastercard MoneySend) – разрешается передача полного номера Карточки (без передачи срока ее действия и кода безопасности CVV2/CVC2);

- для совершения операции заказа товара по телефону – разрешается передача полного номера Карточки и срока ее действия (без передачи кода

безопасности CVV2/CVC2) с учетом рекомендации, изложенной в пункте 7.3.1. настоящих Правил БПК.

4.4. В случае получения ПИН-кода в SMS-сообщении:

- запомнить значение ПИН-кода и удалить SMS-сообщение из памяти мобильного телефона (иного устройства), а также не хранить на мобильном телефоне (ином устройстве), на который отправлено SMS-сообщение с ПИН-кодом, реквизиты соответствующей Карточки (полный номер, срок действия и код безопасности CVV2/CVC2);

- до использования Карточки на территории иностранных государств совершить любую операцию с использованием микропроцессора стандарта EMV в организациях торговли (сервиса) или банкомате (инфокиоске) на территории Республики Беларусь (если Карточка изготовлена на пластиковой заготовке).

4.5. В случае получения ПИН-кода в бумажном ПИН-конверте не хранить в каком-либо виде информацию о ПИН-коде после вскрытия ПИН-конверта. После вскрытия ПИН-конверта необходимо запомнить ПИН-код своей Карточки, а сам конверт сразу же уничтожить.

4.6. В случае, если Держателю Карточки ПИН-код направляется посредством SMS-сообщения, и Держатель Карточки в течении банковского дня, следующего за днем получения Карточки не обратился в Банк с заявлением о неполучении SMS-сообщения с ПИН-кодом, считается, что Держатель признает и подтверждает факт получения ПИН-кода от Банка и принимает на себя все обязательства по сохранности ПИН-кода в соответствии с настоящими Правилами БПК и Договором. При возникновении спорных ситуаций по доставке SMS-сообщений с ПИН-кодом, Банком дополнительно может быть запрошен факт доставки SMS-сообщения у оператора мобильной связи, осуществлявшего доставку SMS-сообщения.

4.7. Осуществлять операции с использованием Карточки в пределах положительного остатка средств на Счете и (или) лимита Овердрафта, установленного кредитным договором (при его заключении), и не допускать возникновения Неурегулированного остатка задолженности.

4.7.1. Неурегулированный остаток задолженности может возникнуть при отсутствии достаточного количества денежных средств на Счете в результате:

- изменения курсов валют, применяемых при блокировке суммы операции по Карточке и при обработке операции по Счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Счете;

- изменения курсов валют, применяемых при обработке операций по зачислению денежных средств на Карточку, совершенных в устройствах (сервисах) иных банков, на дату и время обработки Кредитовой авторизации и на дату и время

обработки в Процессинговой системе финансового подтверждения (клиринга), полученного от Платежной системы, если сумма Кредитовой авторизации превышает сумму финансового подтверждения (клиринга), полученного от Платежной системы;

- проведения безавторизационной операции (без поступления запроса на одобрение операции в Банк);

- обработки операции по Счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Счете;

- списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по Счету Клиента;

- в иных случаях.

4.7.2. В случае возникновения Неурегулированного остатка задолженности, погасить его в установленный Договором срок.

4.8. Владелец Счета обязуется нести ответственность за все операции, совершенные с использованием всех дополнительных Карточек, выданных в пользование Банком в установленном порядке. При этом все условия Договора и настоящих Правил БПК распространяются на все дополнительные Карточки и их Держателей, если иное не оговорено Договором. Владелец Счета должен ознакомить Держателя дополнительной Карточки с настоящими Правилами БПК и Договором и обеспечить их соблюдение Держателем.

4.9. Самостоятельно контролировать операции по Счету посредством:

- подключения услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки»;

- подключения СДБО «Интернет Банк», «Мобильный банк»;

- получения в Банке либо по электронной почте выписки по Счету.

4.10. При подключении услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» соблюдать меры безопасности, предотвращающие доступ третьих лиц к полученной в Сообщении информации:

- устанавливать защитные пароли и коды доступа к мобильному телефону, приложению Viber и (или) иным устройствам (сервисам и приложениям), на которые поступают Сообщения;

- не передавать третьим лицам пароли и коды доступа к мобильному телефону, приложению Viber и (или) иным устройствам (сервисам и (или) приложениям), на которые поступают Сообщения;

- при передаче третьим лицам мобильного телефона и (или) иного устройства с установленным приложением Viber, иным сервисом и (или) приложением, на которые поступают Сообщения, контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;

- при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту;

- при передаче третьим лицам устройства с установленным приложением Viber, иным сервисом и (или) приложением, на которые поступают Сообщения, на длительное время, (например, с целью проведения ремонтных работ), обеспечить безопасный выход из приложения Viber (иного сервиса и (или) приложения).

4.11. Подключить услугу международного роуминга для обеспечения функционирования услуги «Информирование об операциях с использованием банковской платежной карточки» в случае использования Карточки за пределами Республики Беларусь.

4.12. Хранить все Карт-чеки, квитанции и другие документы, подтверждающие совершение операций с использованием Карточки, до момента их выверки с выписками по Счету и предоставлять их оригиналы в Банк в случае опротестования операции, совершенной с использованием Карточки. При не поступлении от Клиента заявления или возражений в сроки, определенные Договором, операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными.

4.13. При обращении в Банк в случае возникновения спорной ситуации, написать заявление с указанием обстоятельств спорной ситуации и приложить к заявлению Карт-чек и (или) другие документы, подтверждающие совершение операций с использованием Карточки в сроки, установленные Договором.

4.14. Сообщать в Банк обо всех совершенных операциях, не вошедших в выписку по Счету.

4.15. Немедленно сообщить в Банк об утере, краже, повреждении или изъятии Карточки при проведении операции, а также о том, что ПИН-код и (или) реквизиты Карточки (кроме случаев, указанных в пункте 4.3 настоящих Правил БПК) стали известны третьему лицу. В случае несвоевременного сообщения Держателем об утере или краже Карточки в Банк вся ответственность за незаконное использование Карточки ложится на Владельца Счета.

4.16. Информировать Банк в случае изменения персональных и иных личных данных (номера контактного телефона, адреса места жительства, смены фамилии и т.д.) в сроки, установленные Договором. Возможность использования Технологии 3D Secure предоставляется в случае наличия у Банка актуального номера мобильного телефона Держателя.

4.17. Не использовать Карточку и ее реквизиты в противозаконных целях, включая покупку товаров, работ и услуг, запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством

государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

## 5. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКОЙ И ПИН-КОДОМ

5.1. ПИН-код используется Держателем Карточки:

5.2.1. при получении наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных денежных средств (если требуется);

5.2.2. при оплате товаров/услуг в организациях торговли (сервиса), принимающих Карточки (если требуется);

5.2.3. при совершении иных операций, если при этом требуется ввод ПИН-кода.

5.3. После трех последовательных неправильных попыток ввода ПИН-кода Карточка блокируется. Для разблокировки Карточки необходимо обратиться в Контакт-центр Банка по телефонам: +375 17 229-98-98, +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99, которые работают круглосуточно.

5.4. Организации, принимающие Карточку, имеют право при совершении операции с Карточкой требовать у Держателя предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

## 6. УТЕРЯ (КОМПРОМЕТАЦИЯ) КАРТОЧКИ

6.1. В случае утери или кражи Карточки, а также если ПИН-код либо реквизиты Карточки (кроме случаев, указанных в пункте 4.3 настоящих Правил БПК) стали известны третьему лицу, Клиент или Держатель обязан оперативно сообщить об этом в Банк (одним из перечисленных способов):

- в устной форме по телефонам: +375 17 229-98-98, +375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99, работающим круглосуточно, для незамедлительной блокировки Карточки;

- в письменной форме путем заполнения заявления, установленной Банком формы;

- незамедлительно самостоятельно заблокировать Карточку с помощью СДБО «Интернет Банк «Мой Банк», «Мобильный банк «Мой Банк» или сервиса USSD-банкинг.

6.2. При обнаружении Карточки, ранее заявленной как утраченной (украденной), необходимо немедленно информировать об этом Банк. Использование такой Карточки категорически запрещено.

6.3. После использования Карточки в странах с потенциально высоким уровнем мошенничества рекомендуется заблокировать Карточку и перевыпустить ее с новыми реквизитами, в случае если реквизиты нанесены на Карточку.

6.4. В случае поступления в Банк информации о компрометации Карточки от платежных систем, других банков или других организаций, взаимодействующих с Банком в части выпуска и обслуживания Карточек, Банк осуществляет ее

перевыпуск по письменному заявлению Клиента без взимания платы на условиях, предусмотренных Договором.

## 7. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

**7.1. При совершении операций в банкоматах и платежных терминалах самообслуживания (инфокиосках):**

7.1.1. необходимо отказаться от совершения операции и воспользоваться другим устройством в случае, если банкомат (инфокиоск) находится в подозрительном месте или плохо освещен;

7.1.2. перед совершением операции необходимо внимательно осмотреть банкомат (инфокиоск) на предмет наличия на его лицевой панели, картоприемнике или ПИН-клавиатуре посторонних предметов или устройств, накладок, выступающих частей; если что-то кажется подозрительным, Держатель должен отказаться от совершения операции в таком устройстве и сообщить о данном инциденте в Банк, а также воспользоваться другим банкоматом (инфокиоском);

7.1.3. Держатель должен убедиться, что посторонние лица не видят набираемый им ПИН-код;

7.1.4. необходимо отказаться от помощи третьих лиц (не являющихся работниками банка) при совершении операции в банкомате (инфокиоске);

7.1.5. при совершении операции снятия наличных денежных средств в банкомате, Держатель должен дожидаться завершения операции, забрать выданные денежные средства (до истечения периода времени как правило 20-40 секунд, когда денежные средства будут автоматически возвращены в банкомат) и Карточку;

7.1.6. необходимо забрать запрошенный Карт-чек в банкомате (инфокиоске);

7.1.7. при возникновении необходимости связаться с банком, необходимо использовать только телефонные номера, указанные на банкомате (инфокиоске) на фирменных наклейках банка; не использовать телефонные номера, просто наклеенные на банкомат (инфокиоск) или предоставленные посторонними лицами.

**7.2. При совершении операций в организациях торговли (сервиса):**

7.2.1. Держатель не должен выпускать Карточку из вида, операции с Карточкой должны проводиться только в присутствии Держателя;

7.2.2. Держателю могут отказать в проведении операции, если на Карточке нет подписи или она не соответствует подписи на Карт-чеке в случае, если наличие подписи на Карточке предусмотрено правилами платежной системы;

7.2.3. Если операция осуществляется:

- с использованием ПИН-кода или по технологии бесконтактной оплаты, то перед вводом ПИН-кода или прикладыванием Карточки к

считывающему устройству платежного терминала Держатель должен проверить правильность указанной на экране терминала суммы и валюты операции. После завершения операции Держатель должен проверить сумму и валюту операции на распечатанном чеке;

- по подписи Держателя, то перед подписанием Карт-чека Держатель должен проверить правильность суммы, валюты операции, номера Карточки (его части), даты и других данных, указанных на каждом экземпляре Карт-чека;

7.2.4. в случае неуспешного завершения операции, необходимо предложить работнику организации торговли (сервиса) провести ее повторно;

7.2.5. в случае отказа от покупки, необходимо убедиться, что кассир отменил операцию и получить чек отмены операции;

7.2.6. Держатель должен забрать Карточку после совершения покупки.

### **7.3. При совершении операций с использованием сети Интернет, почтовой и телефонной связи:**

7.3.1. рекомендуется использовать отдельную Карточку без кредитной части и переводить на нее необходимую сумму денежных средств перед осуществлением покупки;

7.3.2. Держатель должен сообщать реквизиты Карточки (кроме CVV2/CVC2) по телефону только в случае, если он сам является инициатором телефонного звонка и уверен в надежности торговой точки;

7.3.3. рекомендуется прекратить разговор и перезвонить в Банк по телефонам Контакт-центра при поступлении сомнительного телефонного звонка от лица, представляющегося работником Банка;

7.3.4. никогда не сообщайте реквизиты Карточки (CVC2/CVV2) и Динамические пароли при заказе товара (услуги) по почте, телефону, посредством мессенджеров, электронной почты и социальных сетей, в том числе работнику Банка;

7.3.5. запрещается сообщать свой ПИН-код при заказе товара (услуги) по телефону, почте или вводить его в форму заказа на сайте торговой точки; при совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется;

7.3.6. Аутентификация Держателя может осуществляться на основании ввода корректных: реквизитов Карточки, 3-значного кода безопасности (CVV2/CVC2), а также Динамического пароля (Динамический пароль действителен в течение указанного в SMS-сообщении времени). После трех неправильных попыток ввода пароля подтверждение оплаты по Технологии 3D Secure блокируется. Для разблокировки возможности ввода Динамического пароля необходимо обратиться в Контакт-центр Банка по телефонам:

+375 29 509-99-99, +375 44 509-99-99, +375 25 509-99-99, +375 17 229-98-98;

7.3.7. перед совершением операции необходимо убедиться в надежности торговой точки и безопасности условий совершения операции (проверить наличие защищенного интернет-соединения, наличие на сайте действительных реквизитов торговой точки, изучить из разных источников ее рейтинг и отзывы других клиентов о ней, отдавать предпочтение интернет-сайтам, поддерживающим Технологию 3D Secure); если торговая точка внушает подозрение или условия совершения операции являются небезопасными, то необходимо отказаться от совершения операции;

7.3.8. перед совершением операции необходимо внимательно изучить условия предлагаемого соглашения (правила оплаты, возврата, возмещения, доставки заказа и т.д.), ознакомиться с возможностью оспаривания сделки и возврата средств;

7.3.9. необходимо сохранять всю переписку с торговой точкой и прочую информацию по сделке, особенно на случай возникновения спорных ситуаций для последующего использования при разбирательстве. Операции, совершенные с использованием Технологии 3D Secure, признаются совершенными лично Держателем, и Банк оставляет за собой право отказать в рассмотрении заявления на опротестование таких операций;

7.3.10. не переходите по ссылкам, полученным из неизвестных источников, в том числе с предложением сомнительного заработка в Интернете либо зачисления выигрышей или переводов денежных средств, и не отвечайте на электронные письма, в которых от имени Банка или иных организаций, граждан вас просят предоставить (ввести) персональную информацию, в том числе реквизиты Карточки и данные учетных записей в СДБО;

7.3.11. рекомендуется устанавливать на устройства (компьютеры, планшеты, телефоны и др.), которые применяются для совершения операций с использованием сети Интернет, лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производить его обновление;

7.3.12. совершайте операции только со своих личных устройств и не используйте при их проведении публичные сети Wi-Fi.

#### **ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА БАНКА:**

+375 17 229-99-99; +375 29 509-99-99;

+375 44 509-99-99; +375 25 509-99-99

Сайт Банка <https://www.mtbank.by>