



 **МТБанк**
Банк свежих решений

Руководство пользователя

к платежному терминалу
NEXGO G3

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание работы с программным обеспечением «GTPOS» для POS-терминалов NEXGO G3.

Данное руководство предназначено:

- для информирования кассира о составе и назначении POS-терминала;
- для обучения кассира порядку подготовки POS-терминала к работе (заправки термобумаги, включения и выключения терминала);
- для обучения кассира порядку выполнения финансовых транзакций;
- для обучения кассира/администратора порядку выполнения административных транзакций.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О POS-ТЕРМИНАЛЕ	2
Функциональное назначение POS-терминала	2
Типы карт, принимаемых на POS-терминале	2
ЭКСПЛУАТАЦИЯ POS-ТЕРМИНАЛА	3
Рекомендации по установке POS-терминала	3
Установка термобумаги в POS-терминал	3
Включение и выключение терминала	3
Начало работы с POS-терминалом	4
Ограниченное меню кассира	5
Клавиши быстрого доступа в режиме ожидания терминала	5
Состав меню, работа с меню в программе	6
ВЫПОЛНЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ТРАНЗАКЦИЙ НА POS-ТЕРМИНАЛЕ	7
Операция «Оплата»	7
Операция «Отмена»	10
Операция «Возврат»	13
ВЫПОЛНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ОПЕРАЦИЙ НА POS-ТЕРМИНАЛЕ	16
Операция «Тест связи»	16
Операция «Выгрузка»	18
Печать чеков	20
Печать отчетов	22
Удаление автоматической отмены операции (реверсала)	24
Установка текущей даты и времени терминала	25
Изменение вида отчета при закрытии смены (выгрузке)	27
Печать EMV-данных последней транзакции по чиповой или бесконтактной карте	28

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О POS-ТЕРМИНАЛЕ

1.1. Функциональное назначение POS-терминала

Программное обеспечение «GTPOS» для терминалов NEXGO предназначено для обеспечения возможности совершения операций с использованием как банковских платежных карточек с магнитной полосой, так и микропроцессорных карточек платежных систем БЕЛКАРТ, Visa International, Mastercard Worldwide в организациях торговли и сервиса.

Кассир может выполнять следующие финансовые транзакции:

- оплату товара и отмену ранее выполненной операции оплаты;
- возврат средств и отмену ранее выполненной операции возврата.

Кассир может выполнять следующие административные транзакции:

- тест связи с Банком;
- выгрузка;
- печать полного и краткого отчетов;
- печать последнего чека, печать чека с указанием его порядкового номера, либо печать чека по RRN.

1.2. Типы карт, принимаемых на POS-терминале

POS-терминал позволяет принимать следующие типы карт:

1. Карта с магнитной полосой.
2. Смарт-карта – карта с интегральной микросхемой (чипом) стандарта EMV, включающей микропроцессор с памятью, и имеющая на поверхности карты контакты.

Иногда смарт-карту называют чиповой картой. По способу считывания данных чиповые карты могут быть контактные и бесконтактные (например, стандартов Visa PayWay, Mastercard PayPass).

Как правило, смарт-карты – карты с двумя информационными носителями: магнитной полосой и интегральной микросхемой (чипом).

ЭКСПЛУАТАЦИЯ POS-ТЕРМИНАЛА

2.1. Рекомендации по установке POS-терминала

1. POS-терминал должен быть установлен на устойчивой рабочей поверхности вдали от ее края.
2. Не рекомендуется устанавливать терминал в непосредственной близости от устройств, имеющих сильное электромагнитное излучение, в местах с повышенной запыленностью, с чрезмерно высокой температурой и с повышенной влажностью, а также в местах попадания прямых солнечных лучей.
3. Рекомендуется обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключен терминал.
4. Необходимо подключать терминал таким образом, чтобы исключить возможность задевания терминала или соединительных кабелей обслуживающим персоналом или клиентами.
5. Необходимо устанавливать терминал в местах, исключающих свободный доступ посторонних лиц к терминалу.
- 6. Терминал и ПИН-пад запрещается самостоятельно разбирать, так как в них установлена электронная блокировка, которая переведет устройство в нерабочее состояние. Также электронная блокировка может сработать при сильном механическом воздействии на терминал, например при ударе или падении с рабочей поверхности.**


2.2. Установка термобумаги в POS-терминал


Для выдачи чеков или сообщений принтер терминала использует термобумагу шириной 57 мм (длина накрутки не более 18 м).

Бумага устанавливается следующим образом: тянется на себя защелка крышки принтера до щелчка, открывается крышка, вынимается из терминала втулка или ранее заправленный рулон. С нового рулона термобумаги снимается упаковка, начало ленты освобождается от фиксации к рулону. Затем рулон вставляется в терминал, причем лента термослоем должна быть обращена к клавиатуре.

После установки рулона необходимо отмотать немного бумаги (вверх) и закрыть крышку принтера до щелчка. Крышка принтера должна прижать термобумагу, далее нужно оторвать остаток бумаги движением в сторону.

2.3. Включение и выключение терминала

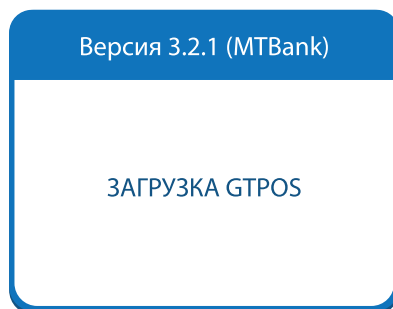
Для включения терминала необходимо удерживать нажатой несколько секунд клавишу питания .

Для выключения терминала необходимо «удерживать нажатой» несколько секунд клавишу питания,  после появления надписи «POWER OFF» для подтверждения требуется нажать «ENTER».

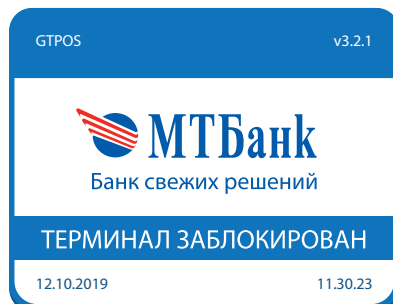
2.4. Начало работы с POS-терминалом

Навигация по пунктам меню осуществляется путем нажатия клавиш «↓» и «↑» или двойным нажатием цифровой клавиши, соответствующей выбранному пункту меню. Подтверждение выбора пункта меню осуществляется нажатием клавиши «ВВОД». Отмена входа в меню осуществляется клавишей «CANCEL».

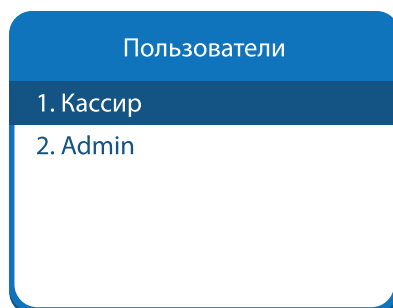
Перед началом работы с POS-терминалом кассир должен проверить подключение терминала к локальной или телефонной сети или наличие SIM-карты (в зависимости от модификации терминала), подключение к электросети 220 вольт. Затем проверить наличие термобумаги в принтере и, если ее нет, заправить термобумагу в соответствии с пунктом «Установка термобумаги в POS-терминалы». Включить терминал в соответствии с пунктом «Включение и выключение POS-терминала» данного руководства.



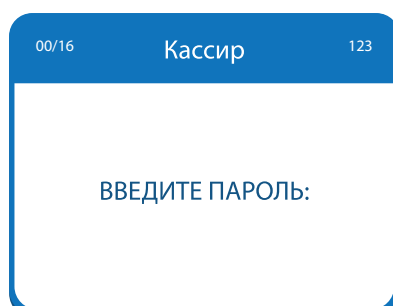
После инициализации операционной системы POS-терминал выдаст следующий экран загрузки программы GTPOS:



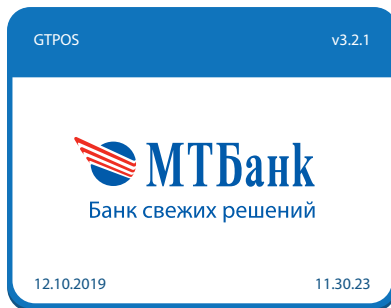
После успешного завершения процедур инициализации приложения терминала переходит в режим ожидания, в данном режиме терминал заблокирован для выполнения операций:



Для разблокировки терминала и регистрации кассира необходимо нажать любую клавишу. После этого терминал отобразит список пользователей:



Выберите с помощью клавиш «↓» и «↑» соответствующий пункт из списка с указанием идентификатора кассира (пользователя), подтвердите выбор нажатием клавиши «ENTER». Далее необходимо выполнить процедуру регистрации: с помощью цифровых клавиш на клавиатуре терминала наберите пароль кассира (1111111) ENTER. На экране введенное значение отобразится звездочками. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения ввода пароля. Если необходимо исправить введенный пароль, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR»:



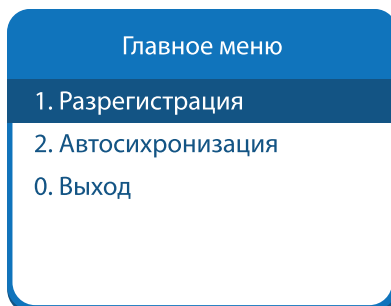
После успешного ввода пароля терминал переходит в ожидание:



Для выполнения процедуры разрегистрации необходимо:

- в режиме ожидания нажать клавишу «МЕНЮ (F)»;
- в главном меню выбрать пункт «СМЕНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ»;
- подтвердить нажатием клавиши «ENTER» для выхода из режима кассира или клавишей «CANCEL» для возврата в главное меню:

2.5. Ограниченное меню кассира



При включении терминала «из коробки», т.е. в тот момент, когда на терминал не были загружены необходимые файлы конфигурации, при регистрации кассира доступно ограниченное меню:

В этом режиме кассир может:

- выполнить разрегистрацию (сменить текущего пользователя);
- выполнить запрос на сервер Банка для загрузки файлов конфигурации.

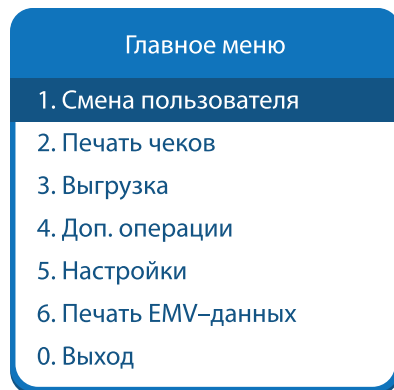
2.6. Клавиши быстрого доступа в режиме ожидания терминала

В режиме ожидания на терминале пользователю доступны следующие клавиши:

- клавиша «Меню (F)» – вызов главного меню кассира;
- клавиша «F1» или «ENTER» – режим проведения операций «Оплата», «Возврат», «Отмена операции»;

2.7. Состав меню, работа с меню в программе

Для перехода в главное меню кассира нажмите клавишу «МЕНЮ (F)». Главное меню кассира имеет следующие пункты:

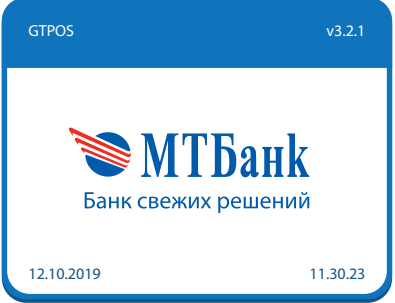
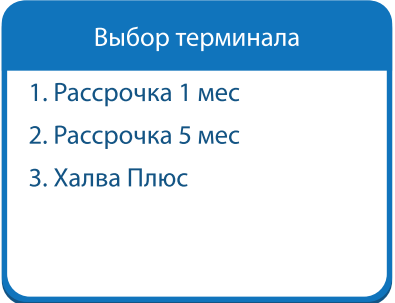
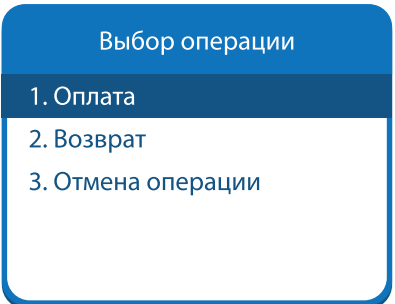





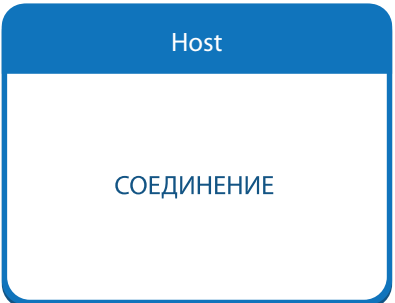
1. СМЕНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ – выход из режима кассира в меню выбора пользователя;
2. ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ – меню предназначено для печати последнего чека, печати чека согласно порядковому номеру, печати чека по номеру RRN;
3. ВЫГРУЗКА – выполнение сверки итогов (закрытие бизнес-дня);
4. ДОП. ОПЕРАЦИИ – вызов меню с дополнительными операциями (см. пункт 3 данного руководства);
5. НАСТРОЙКИ – вызов меню настроек терминала, таких как установка даты и времени, изменение текущего пароля кассира, печать минимальных параметров конфигурации терминала;
6. ПЕЧАТЬ EMV-ДААННЫХ – печать данных о последней НЕУСПЕШНОЙ транзакции с использованием чиповой карты.

ВЫПОЛНЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ТРАНЗАКЦИЙ НА POS-ТЕРМИНАЛЕ

3.1. Операция «ОПЛАТА»

Данная операция предназначена для выполнения финансовой транзакции по оплате товара с помощью платежной банковской карты.

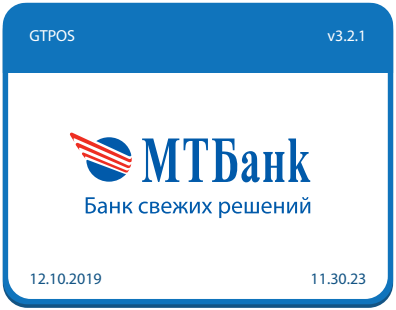
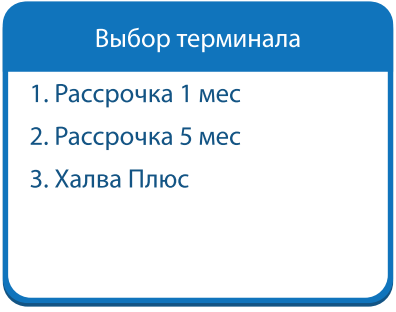

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для проведения операции «ОПЛАТА» нажмите клавишу «F1» либо «ENTER».</p>
	<p>Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких карточных продуктов банка, то на экране выводится список доступных для выбора продуктов банка (Халва Плюс, сроки рассрочек по картам Халва и др.) Используя клавиши «↓» и «↑», выберите из списка необходимый идентификатор продукта банка и подтвердите выбор нажатием клавиши «ENTER».</p> <p>Данный выбор может отсутствовать.</p> <p>Выберите нужный вариант из предложенных на экране.</p>
	<p>Используя клавиши «↓» и «↑», выберите из списка операцию «ОПЛАТА».</p> <p>Список операций может отличаться в зависимости от загруженной конфигурации терминала.</p>

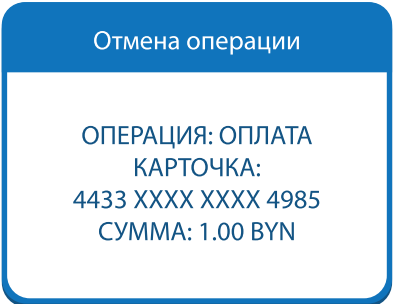
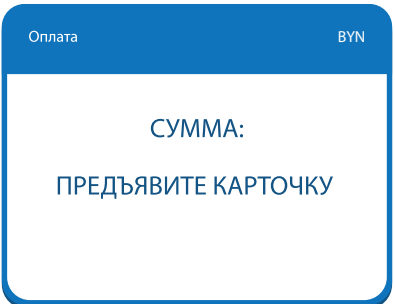
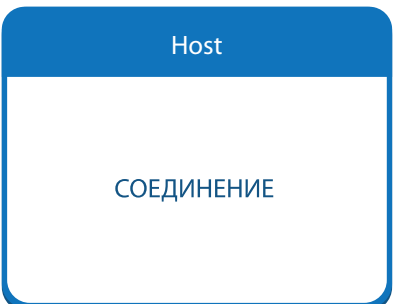
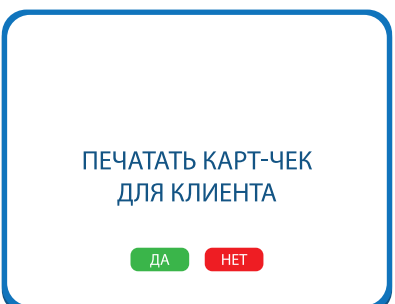
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Чтобы удалить ранее введенный символ, нажмите клавишу «CLEAR». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ENTER».</p>
	<p>На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Бесконтактные операции на терминале можно осуществлять не только по пластиковым карточкам, но и через мобильное устройство, наручные часы и другие гаджеты, используя бесконтактную технологию передачи данных (NFC, MST).</p>
	<p>В случае необходимости ввода ПИН-кода на экране терминала отобразится соответствующее окно.</p> <p>При использовании терминала без ПИН-пада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре ПИН-пада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ENTER». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «CLEAR». Чтобы отменить ввод ПИН-кода, нажмите клавишу «CANCEL».</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается в процессинговый центр для одобрения операции.</p>

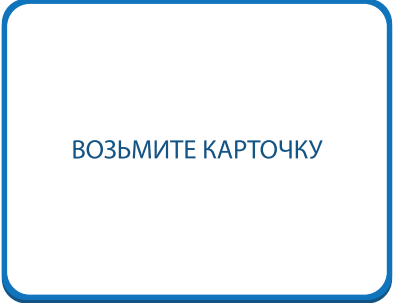
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
 <p>ПЕЧАТАТЬ КАРТ-ЧЕК ДЛЯ КЛИЕНТА</p> <p>ДА НЕТ</p>	<p>В случае одобрения операции (успешной авторизации) терминал печатает чек для Банка. Затем терминал выдаст запрос на печать чека для клиента. В случае отказа от печати чек для клиента распечатан не будет.</p>
 <p>ВОЗЬМИТЕ КАРТОЧКУ</p>	<p>Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение о необходимости извлечения карты из устройства чтения.</p>

3.2. Операция «ОТМЕНА»

Данная операция предназначена для выполнения отмены по ранее проведенным финансовым транзакциям «Оплата», либо «Возврат».

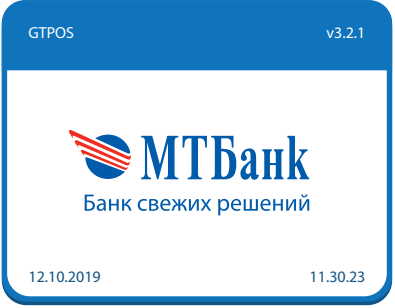
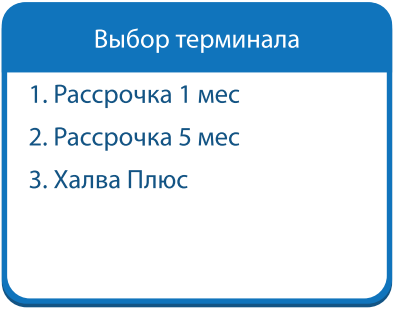
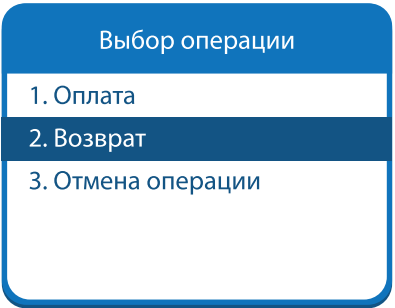
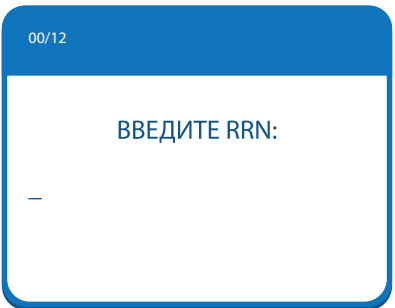
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для проведения операции «ОТМЕНА» нажмите клавишу «F1» либо «ENTER».</p>
	<p>Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких карточных продуктов банка, то на экране выводится список доступных для выбора продуктов банка (Халва Плюс, сроки рассрочек по картам Халва и др.). Используя клавиши «↓» и «↑», выберите из списка необходимый идентификатор продукта банка и подтвердите выбор нажатием клавиши «ENTER».</p> <p>Данный выбор может отсутствовать.</p> <p>Выберите нужный вариант из предложенных на экране.</p>
	<p>Используя клавиши «↓» и «↑», выберите из списка операции «ОТМЕНА».</p> <p>Список операций может отличаться в зависимости от загруженной конфигурации терминала.</p>
	<p>Введите RRN из карт-чека отменяемой операции.</p>

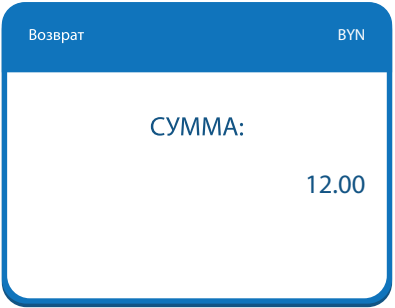


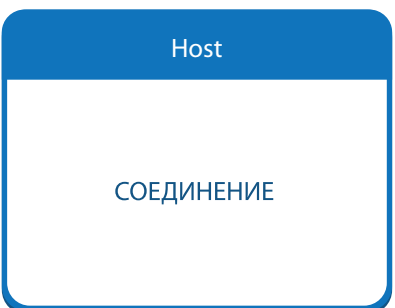
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Если оригинальная операция будет найдена на терминале, то на дисплее терминала будет выведена краткая информация для подтверждения отмены операции. Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER», для отказа от проведения операции клавишу «CANCEL».</p> <p>Если оригинальная операция с указанным RRN не будет найдена, на экране будет выведено сообщение: «Оригинальная операция не найдена!».</p>
	<p>На экране выводится приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, либо вставьте карту в терминал (чипом вперед), либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Бесконтактные операции на терминале можно осуществлять не только по пластиковым карточкам, но и через мобильное устройство, наручные часы и другие гаджеты, используя бесконтактную технологию передачи данных (NFC, MST).</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается в процессинговый центр для одобрения операции.</p>
	<p>В случае одобрения операции (успешной авторизации) терминал печатает чек для Банка. Затем терминал выдаст запрос на печать чека для клиента. В случае отказа от печати чек для клиента распечатан не будет.</p>

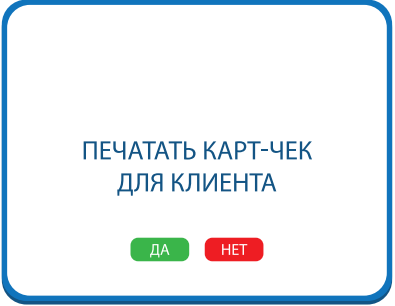
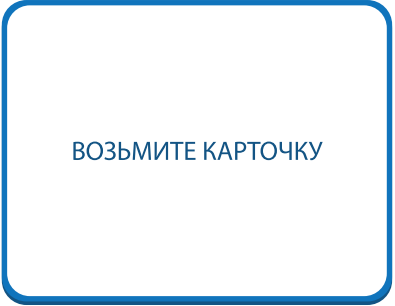
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение о необходимости извлечения карты из устройства чтения.</p>

3.3. Операция «ВОЗВРАТ»

Данная операция предназначена для выполнения возврата денежных средств по ранее проведенной финансовой транзакции.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Для проведения операции возврат нажмите клавишу «F1» либо «ENTER».</p>
	<p>Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких карточных продуктов банка, то на экране выводится список доступных для выбора продуктов банка (Халва Плюс, сроки рассрочек по картам Халва и др.). Используя клавиши «↓» и «↑», выберите из списка необходимый идентификатор продукта банка и подтвердите выбор нажатием клавиши «ENTER».</p> <p>Данный выбор может отсутствовать.</p>
	<p>Используя клавиши «↓» и «↑», выберите из списка операцию «ВОЗВРАТ».</p> <p>Список операций может отличаться в зависимости от загруженной конфигурации терминала.</p>
	<p>Если в момент совершения операции известен RRN операции «Оплата», то следует его ввести. Наличие RRN ускорит расчеты организации торговли и сервиса с банком.</p> <p>Если RRN операции «Оплата» неизвестен, то данный этап можно пропустить, нажав клавишу «ENTER».</p>

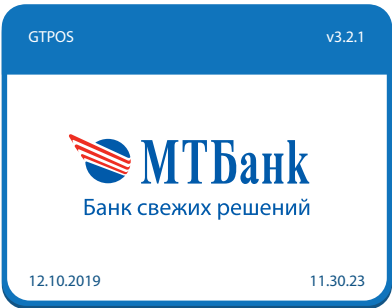

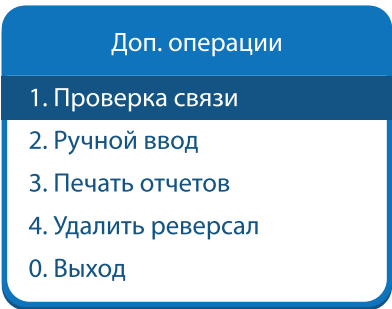
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Чтобы удалить ранее введенный символ, нажмите клавишу «CLEAR». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ENTER».</p>
	<p>На экране выводится приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, либо вставьте карту в терминал (чипом вперед), либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удержите ее там до появления звукового сигнала. Бесконтактные операции на терминале можно осуществлять не только по пластиковым карточкам, но и через мобильное устройство, наручные часы и другие гаджеты, используя бесконтактную технологию передачи данных (NFC, MST).</p>
	<p>В случае необходимости ввода ПИН-кода на экране терминала отобразится соответствующее окно.</p> <p>При использовании терминала без ПИН-пада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре ПИН-пада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ENTER». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «CLEAR». Чтобы отменить ввод ПИН-кода, нажмите клавишу «CANCEL».</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается в процессинговый центр для одобрения операции.</p>

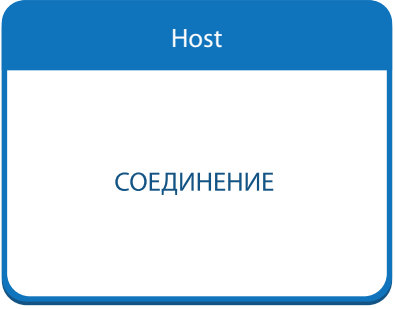
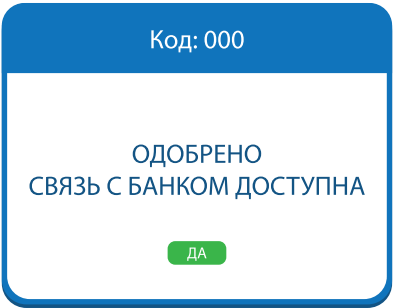
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
 <p>ПЕЧАТАТЬ КАРТ-ЧЕК ДЛЯ КЛИЕНТА</p> <p>ДА НЕТ</p>	<p>В случае одобрения операции (успешной авторизации) терминал печатает чек для Банка. Затем терминал выдаст запрос на печать чека для клиента. В случае отказа от печати чек для клиента распечатан не будет.</p>
 <p>ВОЗЬМИТЕ КАРТОЧКУ</p>	<p>Если операция проводилась по чиповой карте, то на дисплей будет выведено сообщение о необходимости извлечения карты из устройства чтения.</p>

ВЫПОЛНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ОПЕРАЦИЙ НА POS-ТЕРМИНАЛЕ

4.1. Операция «ТЕСТ СВЯЗИ»

Данная операция необходима для проверки связи между терминалом и процессинговым центром банка. Также данная операция может потребоваться терминалу для инициализации внутренних параметров перед первой финансовой транзакцией.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню (F)» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «ДОП. ОПЕРАЦИИ». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «ПРОВЕРКА СВЯЗИ». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
 <p>Host СОЕДИНЕНИЕ</p>	<p>На следующем этапе терминал обращается в процессинговый центр для проверки связи с банком.</p>
 <p>Код: 000 ОДОБРЕНО СВЯЗЬ С БАНКОМ ДОСТУПНА ДА</p>	<p>Отображение результата операции. Нажмите клавишу «ENTER» для завершения операции.</p>

4.2. Операция «ВЫГРУЗКА»

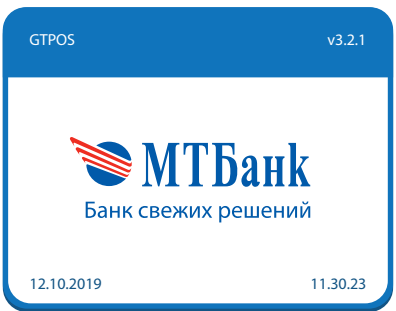
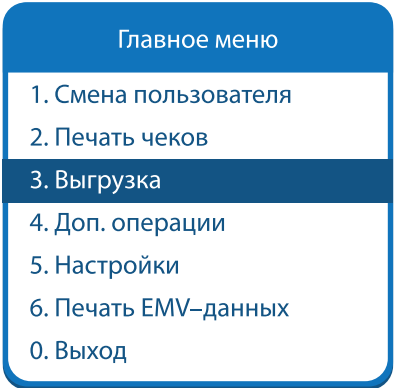
Данную операцию, как правило, необходимо выполнять при закрытии смены кассового аппарата кассиром. Следует руководствоваться правилами организации кассовой дисциплины в организации торговли и сервиса. Отчет, получаемый из терминала на бумажном носителе, называется «Контрольная лента».

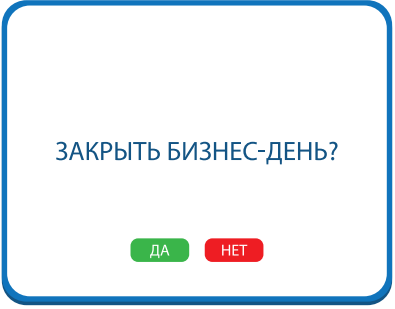
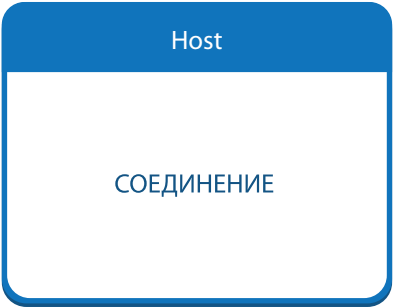
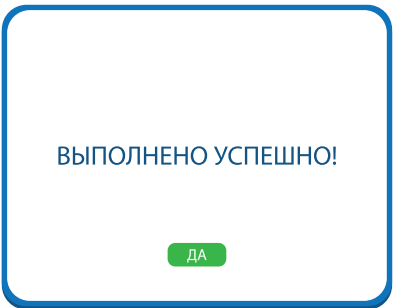
ВАЖНО! Выгрузку следует делать даже в случае проведения одной операции ОПЛАТЫ и в этот же день одной операции по ее ОТМЕНЕ.

Если были операции по разным продуктам (например, «Халва» и «Халва ПЛЮС»), при выборе на терминале пункта меню «Выгрузка» сначала отпечатается Контрольная лента по одному виду продукта («Халва»), в конце отчета будет напечатано: «Отчет закончен». Далее терминал напечатает еще одну Контрольную ленту по второму продукту («Халва ПЛЮС»), в конце отчета также будет напечатано: «Отчет закончен». И так по каждому виду продукта. Итоговые суммы по ним будут рассчитаны как отдельно после каждого продукта, так и суммированы в конце контрольной ленты по всем продуктам.

Через непродолжительное время после проведения операции «Выгрузка» терминал может обновлять программное обеспечение, о чем напечатает информацию на чековой ленте.

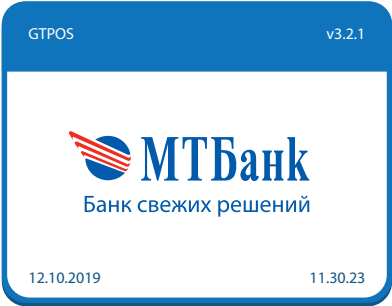

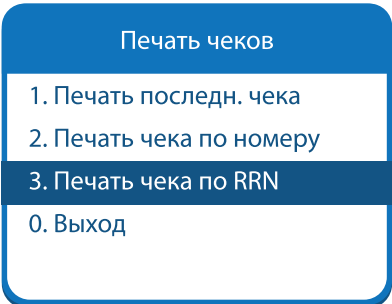
Для выполнения операции «Выгрузка» необходимо выполнить следующую последовательность действий.



Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню (F)» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «ВЫГРУЗКА». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>На экране терминала выводится запрос о необходимости выполнять операцию «Выгрузка». При согласии нажмите клавишу «ENTER», при отказе от проведения операции нажмите клавишу «CANCEL».</p>
	<p>На следующем этапе терминал обращается в процессинговый центр банка для выполнения операции.</p>
	<p>Отображение результата операции и печать итогового отчета. Нажмите клавишу «ENTER» для завершения операции.</p>

4.3. Печать чеков

Данный функционал позволяет распечатать чек по последней успешно выполненной транзакции или получить чек согласно введенному порядковому номеру чека, а также по введенному RRN операции.

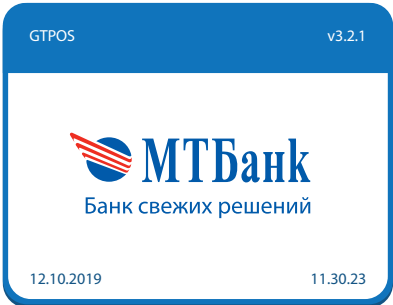
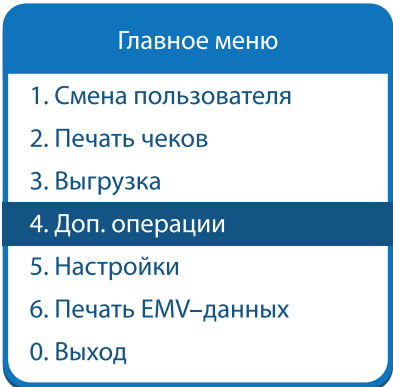
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
 <p>The screenshot shows the main menu of the POS terminal. At the top, it says 'GTPOS v3.2.1'. Below that is the MTBank logo and 'Банк свежих решений'. At the bottom, the dates '12.10.2019' and '11.30.23' are visible.</p>	<p>Нажмите клавишу «Меню (F)» для входа в главное меню кассира.</p>
 <p>The screenshot shows the main menu with the following options: 1. Смена пользователя, 2. Печать чеков, 3. Выгрузка, 4. Доп. операции, 5. Настройки, 6. Печать EMV-данных, 0. Выход. Option 2 is highlighted.</p>	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>
 <p>The screenshot shows the check printing menu with the following options: 1. Печать последн. чека, 2. Печать чека по номеру, 3. Печать чека по RRN, 0. Выход. Option 3 is highlighted.</p>	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка необходимый режим печати карт-чека: «Печать последнего чека», «Печать чека по номеру» или «Печать чека по RRN». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>

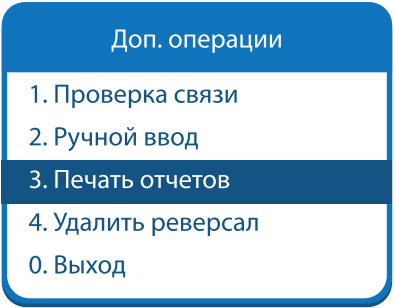
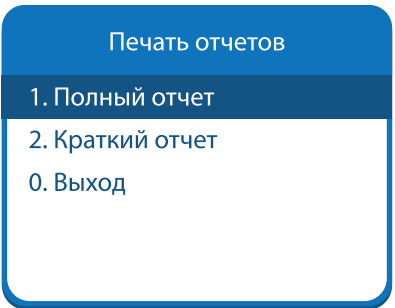
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
 	<p>При выборе пункта меню «Печать чека по номеру» терминал предложит ввести номер карт-чека. При выборе пункта меню «Печать чека по RRN» терминал предложит ввести номер RNN. Ввод осуществляется путем нажатия цифровых клавиш на клавиатуре терминала. Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p> <p>При отсутствии карт-чека с введенным номером терминал выдаст ошибку, иначе – распечатает карт-чек и вернется в раздел «Печать чеков».</p>

4.4. Печать отчетов

Данная операция позволяет кассиру распечатать следующие виды отчетов:

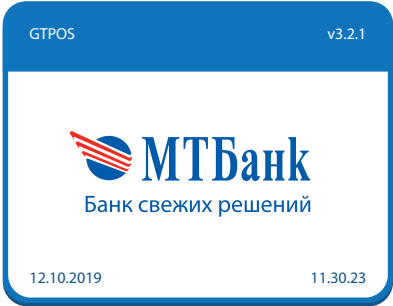

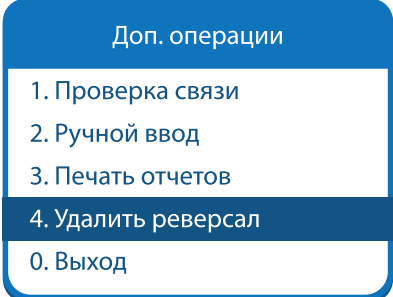
1. Операция **«ПОЛНЫЙ ОТЧЕТ»** позволяет распечатать промежуточные итоги с детальной информацией по отдельно проведенным операциям. Суммы и операции, полученные в результате формирования данного отчета, НЕ БУДУТ утеряны как при формировании контрольной ленты при выполнении операции «Выгрузка итогов».
2. Операция **«КРАТКИЙ ОТЧЕТ»** позволяет распечатать промежуточные итоги только с указанием итоговых суммы по текущему бизнес-дню, без детальной информации по отдельным операциям. Суммы и операции, полученные в результате формирования данного отчета, НЕ БУДУТ утеряны как при формировании контрольной ленты, так и при выполнении операции «Выгрузка итогов».

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню (F)» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «ДОП. ОПЕРАЦИИ». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
 <p>Доп. операции</p> <ol style="list-style-type: none">1. Проверка связи2. Ручной ввод3. Печать отчетов4. Удалить реверсал0. Выход	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «ПЕЧАТЬ ОТЧЕТОВ». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>
 <p>Печать отчетов</p> <ol style="list-style-type: none">1. Полный отчет2. Краткий отчет0. Выход	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка необходимый вид отчета: полный с разбивкой по каждой транзакции или краткий с выводом итоговых сумм. Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>

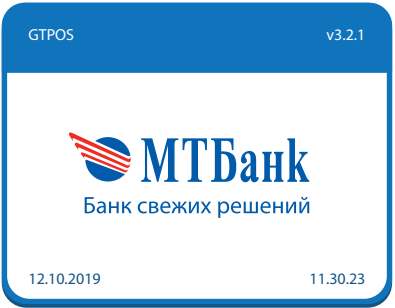
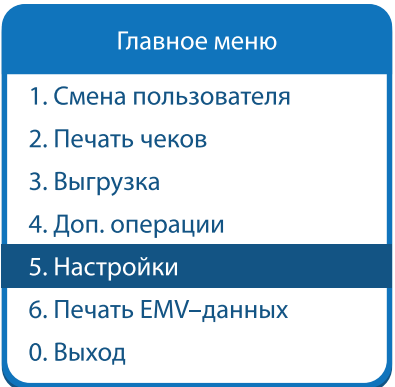
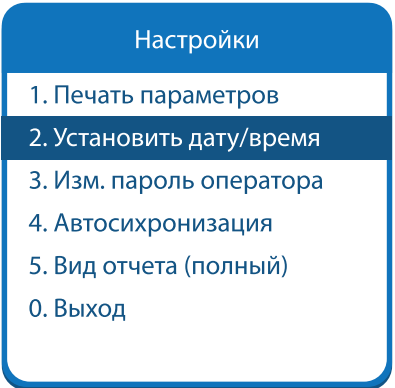
4.5. Удаление автоматической отмены операции (реверсала)


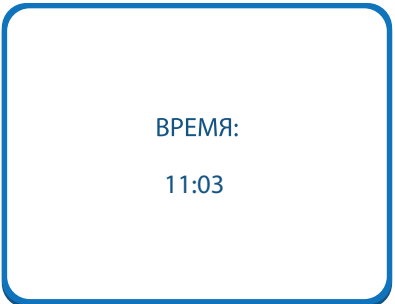
Данная операция позволяет удалить последнюю неудачную транзакцию, которая не может автоматически отправиться в процессинговый центр банка по различным причинам. Запрещается прибегать к данному методу без разрешения ответственного работника банка из службы поддержки.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
 <p>The screenshot shows the main menu of the MTBank POS terminal. At the top, it says 'ГТРОС v3.2.1'. The MTBank logo and 'Банк свежих решений' are in the center. At the bottom, the dates '12.10.2019' and '11.30.23' are visible.</p>	<p>Нажмите клавишу «Меню (F)» для входа в главное меню кассира.</p>
 <p>The screenshot shows the 'Главное меню' (Main Menu) screen. The menu items are: 1. Смена пользователя, 2. Печать чеков, 3. Выгрузка, 4. Доп. операции (highlighted), 5. Настройки, 6. Печать EMV-данных, 0. Выход.</p>	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «ДОП. ОПЕРАЦИИ». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>
 <p>The screenshot shows the 'Доп. операции' (Additional Operations) screen. The menu items are: 1. Проверка связи, 2. Ручной ввод, 3. Печать отчетов, 4. Удалить реверсал (highlighted), 0. Выход.</p>	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «УДАЛИТЬ РЕВЕРСАЛ». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>

4.6. Установка текущей даты и времени терминала

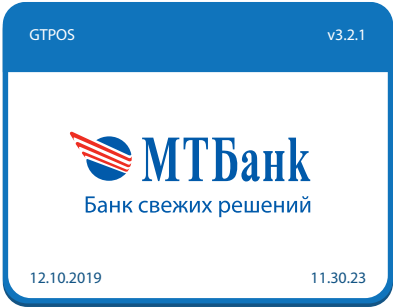

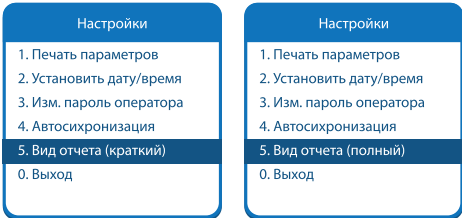
Данный функционал позволяет изменить текущее время POS-терминала.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню (F)» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «НАСТРОЙКИ». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «УСТАНОВИТЬ ДАТУ/ВРЕМЯ». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
 <p>ДАТА: 12.03.2019</p>	<p>С помощью цифровых клавиш введите необходимое значение даты и нажмите клавишу «ENTER» для подтверждения.</p>
 <p>ВРЕМЯ: 11:03</p>	<p>С помощью цифровых клавиш введите необходимое значение времени и нажмите клавишу «ENTER» для подтверждения.</p>

4.7. Изменение вида отчета при закрытии смены (выгрузке)

Данный пункт меню позволяет изменить вид отчета (контрольной ленты), печатаемый при выгрузке. Отчет может быть краткий (только итоговые суммы) либо полный, с печатью всех проведенных операций за текущий бизнес-день.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	<p>Нажмите клавишу «Меню (F)» для входа в главное меню кассира.</p>
	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «НАСТРОЙКИ». Для подтверждения нажмите клавишу «ENTER».</p>
	<p>Путем нажатия клавиш « ↓ » и « ↑ » выберите из списка пункт меню «ВИД ОТЧЕТА».</p> <p>Выбор вида отчета выполняется путем последовательных нажатий клавиши «ENTER» при выборе данного пункта меню. При этом пункт меню будет изменять текст с «ВИД ОТЧЕТА (КРАТКИЙ)» на «ВИД ОТЧЕТА (ПОЛНЫЙ)» и наоборот.</p>

4.8. Печать EMV-данных последней транзакции по чиповой или бесконтактной карте

Данный функционал необходим для уточнения данных, присутствующих в последней проведенной транзакции по чиповой или бесконтактной карте.

Пример чека EMV-данных:

```
ICC DEBUG INFO
EMV 11b: KERN_RL 14-10-01P
=====
004F: A0000000031010
005A: 4286FFFFFFFF0028
0082: 2000
0084: A0000000031010
008A: 0000
008F: 07
0095: 0800000000
009A: 150425
009B: 8000
009C: 00
5F2A: 0974
5F34: 01
9F02: 000000025000
9F03: 000000000000
9F08: 0000
9F09: 008C
9F0D: 0000000000
9F0E: 0000000000
9F0F: 0000000000
9F10: 06011103A00000
9F1A: 0112
9F1E: 3030373939393935
9F26: 5B52D2B711191485
9F27: 80
9F33: 8008C8
9F34: 000000
9F35: 21
9F36: 0055
9F37: 7B4935E2
9F40: E080F0F001
9F41: 00000001
9F53: 52
TAC DEF: DC4000A800
TAC DEN: 0010000000
TAC ONL: DC4004F800
9F66: 37800000
9F6C: 3000
```