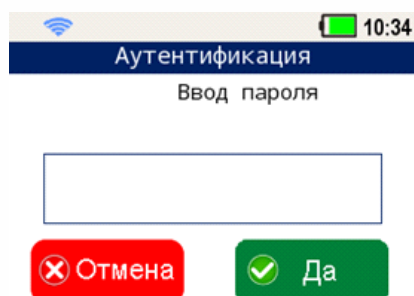


ПЛАТЕЖНЫЙ ТЕРМИНАЛ NEW POS 8210. РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. ВВЕДЕНИЕ

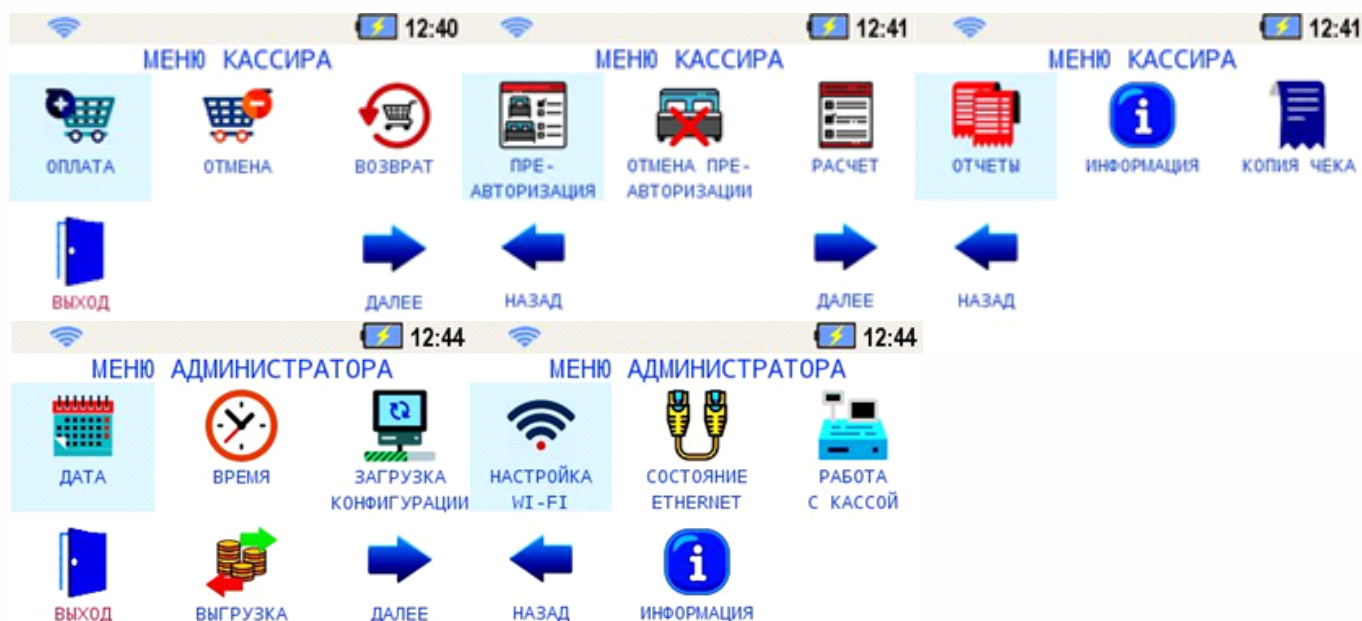
Данное руководство пользователя содержит описание проведения клиентских и административных операций на терминале NEW8210.



2. НАЧАЛО И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

При первом включении терминала на экране терминала выводится запрос ввода пароля. В системе предусмотрены две категории пользователей: Кассир и Администратор. Каждая из категорий имеет свой пароль доступа.

Для доступа к функциям терминала нужно ввести пароль Кассира **2222** или Администратора **4675**, после чего откроется меню, соответствующее категории пользователя:



После завершения работы для исключения возможности несанкционированного использования терминала необходимо выйти из приложения.

Выключение терминала не приводит к выходу пользователя из приложения. Для выхода необходимо нажать иконку «ВЫХОД».



3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕНЮ, НАВИГАЦИЯ.

Каждый экран меню содержит шесть позиций меню, располагаемые слева-направо и сверху-вниз. Активный пункт меню выделяется фоном.



Возможны следующие способы навигации и выбора пунктов меню:

- Использование голубых клавиш терминала «ВВЕРХ», «ВНИЗ» приводит к выделению следующего\предыдущего по номеру пункта меню;
- Зеленая клавиша терминала - вызов операции выделенного пункта меню;
- Красная клавиша «CANCEL» - переход в предыдущее меню;
- Желтая клавиша «ALPHA» - переключение на режим ручного ввода реквизитов карты;
- Цифровые клавиши «0» - «9» - выделение и вызов пункта меню соответствующей позиции.

4. ОПЕРАЦИИ В МЕНЮ КАССИРА

Ниже описаны все виды действий, доступных для выполнения из-под меню кассира.

4.1 ОПЛАТА

Для совершения операции «Оплата» необходимо выполнить отображенные на рисунках ниже последовательности действий. В меню кассира нажмите иконку

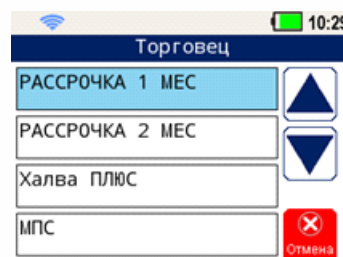


Этапы выполнения операции:

1. Выбор продукта банка

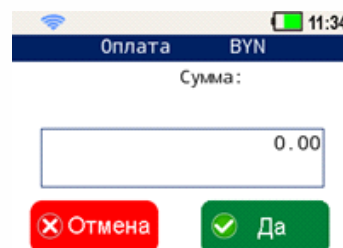
Если настройками терминала предусмотрено обслуживание нескольких видов карточек, то на экран выводится список доступных для выбора сроков рассрочки и других продуктов банка.

Выберите нужный вариант из предложенных на экране. **Важно!!! При всех иных операциях работа с данным пунктом происходит аналогично.**



2. Ввод суммы.

Затем на экране появляется поле для ввода суммы. В правом верхнем углу будет выведен символный код валюты. Введите сумму. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения суммы. Если необходимо исправить введенную сумму, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR» на терминале. **Важно!!! При всех иных операциях работа с данным пунктом происходит аналогично.**



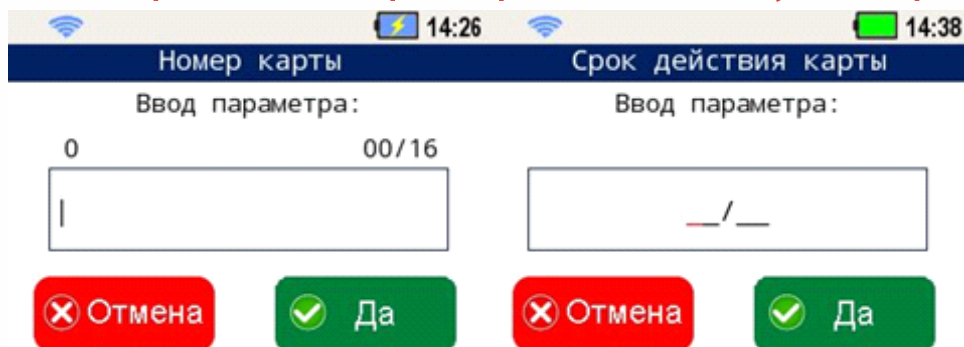
3. Предъявление карты.

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты. Проведите магнитной картой клиента через устройство чтения, вставьте карту в терминал (чипом вперед) либо приложите бесконтактную карту в область экрана устройства и удерживайте ее там до появления звукового сигнала. Бесконтактные операции на терминале можно осуществлять не только по пластиковым карточкам, но и через мобильное устройство, наручные часы и другие гаджеты, используя бесконтактную технологию передачи данных (NFC, MST).

Также есть возможность ручного ввода реквизитов карты. Для перехода в данный режим необходимо нажать желтую клавишу «ALPHA».

Будет осуществлен переход в режим ручного ввода реквизитов карты, на первом этапе которого необходимо ввести 16-значный номер карты, а после нажатия на зеленую клавишу «Да» - её срок действия.

Важно!!! При всех иных операциях работа с данным пунктом происходит аналогично.



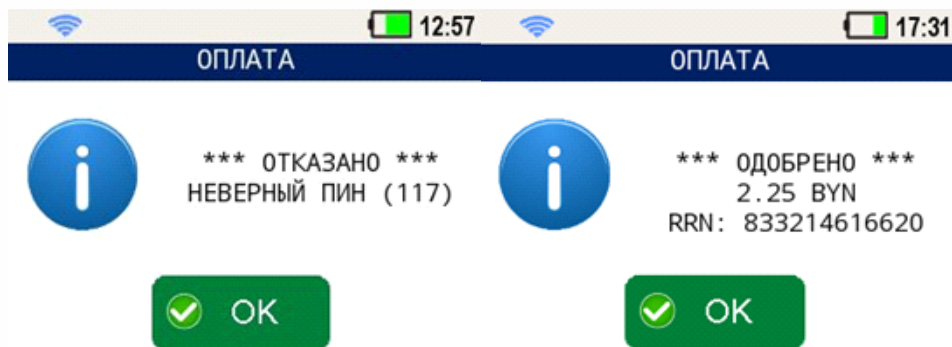
Скриншот экрана терминала для ввода реквизитов карты. Вверху статус-бары с временем 14:26 и 14:38. Экран разделен на две колонки: «Номер карты» и «Срок действия карты». Каждая колонка имеет заголовок «Ввод параметра:» и текстовое поле для ввода. Под каждым полем расположены две кнопки: «Отмена» (красная) и «Да» (зеленая).

4. Ввод ПИН-кода.

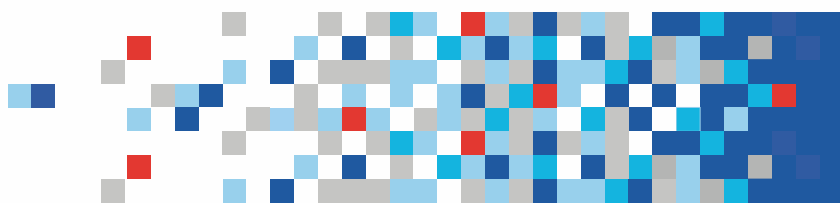
В случае необходимости ввода ПИН-кода на экране терминала отобразится соответствующее окно. Введите ПИН-код и нажмите зеленую клавишу «ENTER». Клиент может отказаться от ввода ПИН-кода, нажав на красную клавишу «CANCEL».

Обмен информацией с банком.

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



Два скриншота экрана терминала с результатами операции. Статус-бары с временем 12:57 и 17:31. Экраны имеют заголовок «ОПЛАТА». Первый экран показывает сообщение об отказе: «*** ОТКАЗАНО *** НЕВЕРНЫЙ ПИН (117)» с иконкой информации и кнопкой «OK». Второй экран показывает сообщение об одобрении: «*** ОДОБРЕНО *** 2.25 BYN RRN: 833214616620» с иконкой информации и кнопкой «OK».



5. Печать чека.

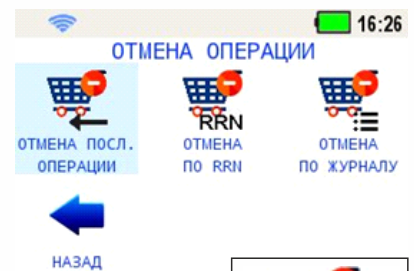
После совершения операции терминалом будет напечатан соответствующий чек.

4.2 ПОДМЕНЮ «ОТМЕНА»

ВАЖНО! Отмену операции можно делать только по операции, которая проведена в текущей смене, т.е. если операция еще не печаталась в отчете при Выгрузке итогов.



В меню кассира нажмите иконку «ОТМЕНА». Далее на экране выводится список возможных способов отмены.



4.2.1 Отмена последней операции

Отмена последней операции удобна, если обнаружена ошибка в только что выполненной операции.



Этапы выполнения операции:

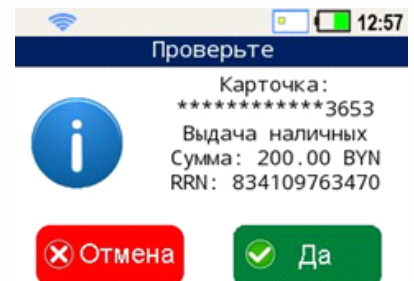
1. Предъявление карты

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты.

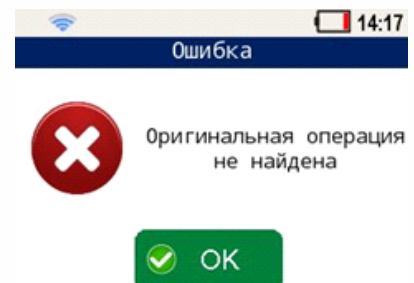
2. Подтверждение

После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN. Проверьте: если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу «Отмена».



В случае, если последняя операция уже была отменена, терминал выдаст сообщение «Оригинальная операция не найдена».



3. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк.

После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.

4. Печать чека.

После совершения операции терминалом будет напечатан соответствующий чек.

4.2.2 Отмена по RRN

«Отмена по RRN» позволяет отменить любую операцию в текущем бизнес-дне, если вы знаете ее номер RRN, напечатанный на карт-чеке. Помимо карт-чека, номер RRN можно также узнать, напечатав «Полный отчет» из подменю «Отчеты».



Этапы выполнения операции:

1. Выбор продукта банка.

2. Ввод RRN

Введите RRN из карт-чека отменяемой операции.

3. Предъявление карты

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты.

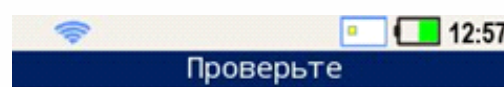
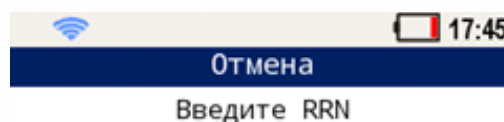
4. Подтверждение

После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN и суммой. Проверьте: если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу «CANCEL».

5. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.



Карточка:
*****3653
Выдача наличных
Сумма: 200.00 BYN
RRN: 834109763470



6. Печать чека

После совершения операции терминалом будет напечатан соответствующий чек.

4.2.3 Отмена по журналу операций

Отмена по журналу операции удобна, так как есть возможность просмотра даты, времени и суммы платежа, который необходимо отменить.



Этапы выполнения операции:

1. Выбор продукта банка.

2. Выбор операции.

Далее на экране выводится список доступных для отмены операций с указанием даты транзакции в формате «ДД:ММ» и их сумм.

Выберите необходимую для отмены операцию (используя сенсорные или навигационные клавиши терминала), нажмите зелёную клавишу терминала «ENTER».

3. Предъявление карты

На экране появляется приглашение для чтения платежной карты.

4. Подтверждение

После чтения информации с карты на экране появится информация об операции с введенным RRN и суммой. Проверьте, если информация на экране терминала совпала с информацией на чеке, нажмите зеленую клавишу.

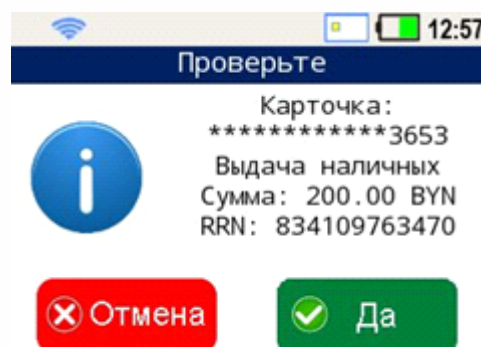
Если информация не совпала или есть другая необходимость прервать операцию, нажмите красную клавишу «CANCEL».

5. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.

6. Печать чека

После совершения операции терминалом будет напечатан соответствующий чек.



4.3 ВОЗВРАТ

Возврат денежных средств в случае отказа держателя Карточки от оплаченного товара (работы, услуги) необходимо производить по основаниям и в сроки, предусмотренные законодательством.

Для совершения операции «ВОЗВРАТ» необходимо выполнить отображенную на рисунках ниже последовательность действий. В меню кассира выберите иконку «ВОЗВРАТ».



Этапы выполнения операции:

1. Подтверждение

На экране отобразится запрос подтверждения намерения выполнения операции «Возврат».

2. Выбор продукта банка.

3. Ввод RRN

Если в момент совершения операции известен RRN, то следует его ввести. Если RRN неизвестен, то данный этап можно пропустить.

Ввод суммы

Затем на экране появляется поле для ввода суммы. Наберите сумму.

4. Предъявление карты

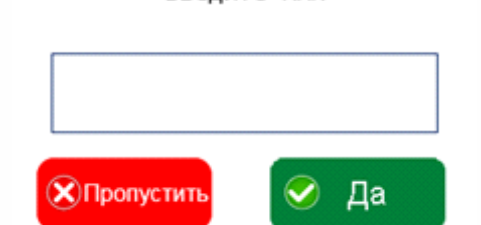
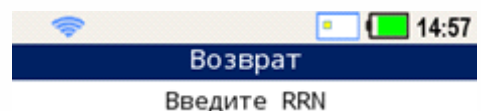
На экране появляется приглашение для чтения платежной карты.

5. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.

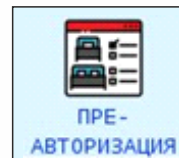
6. Печать чека

После совершения операции терминалом будет напечатан соответствующий чек.



4.4 ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ

Преавторизация – блокирование денежных средств для гарантии оплаты брони и последующих дней пребывания. Данная операция является первым этапом двухступенчатой схемы транзакции. Для выполнения окончательного расчета необходимо выполнить операцию «Расчет» не позднее даты, указанной на чеке преавторизации.



4.4.1 Преавторизация

Этапы выполнения операции:

1. Выбор операции.

Для совершения операции «Преавторизация» необходимо выбрать иконку «ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ» и выполнить описанные ниже этапы выполнения операции.

2. Ввод суммы.

Затем на экране появляется поле для ввода суммы.

3. Предъявление карты

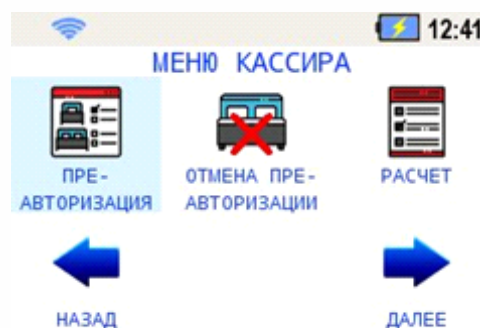
На экране появляется приглашение для чтения платежной карты.

4. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.

5. Печать чека

После совершения операции терминалом будет напечатан соответствующий чек.



4.4.2 Отмена преавторизации

Этапы выполнения операции:

1. Выбор операции.

Для отмены преавторизации необходимо выбрать иконку «отмена преавторизации». Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».

2. Ввод суммы

Затем на экране появляется поле для ввода суммы.

3. Ввод RRN

Затем на экране появляется поле для ввода RRN операции. Введите RRN. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения введенного RRN. Если необходимо исправить введенный RRN, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR» на терминале.

4. Ввод кода авторизации

Далее на экране появляется поле для ввода кода авторизации операции. Введите код авторизации. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения введенного кода. Если необходимо исправить введенный код, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR» на терминале.

5. Предъявление карты

6. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.

7. Печать чека

После совершения операции терминалом будет напечатан соответствующий чек.

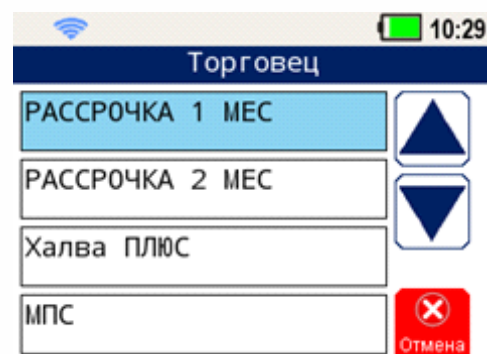
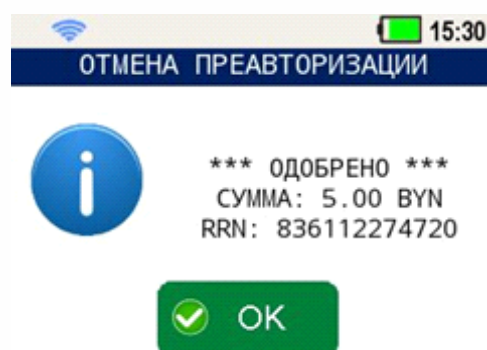
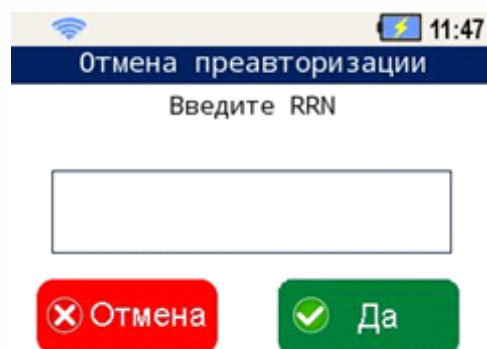
4.5 РАСЧЕТ

Для выполнения окончательного расчета по преавторизации необходимо выполнить операцию «Расчет» не позднее даты, указанной на чеке преавторизации. Для совершения операции «Расчет» необходимо выполнить отображенную на рисунках ниже последовательность действий.

Этапы выполнения операции:

1. Выбор операции.

Для проведения операции «Расчёт» необходимо выбрать иконку «Расчёт». Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



2. Ввод RRN.

Затем на экране появляется поле для ввода RRN. Введите RRN операции. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения. Если необходимо исправить введенный RRN, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR».

3. Ввод кода авторизации

Далее на экране появляется поле для ввода кода авторизации операции. Введите код авторизации. Нажмите зеленую клавишу «ENTER» для подтверждения введенного кода. Если необходимо исправить введенный код, воспользуйтесь желтой клавишей «CLEAR» на терминале.

4. Ввод суммы

Далее на экране появляется поле для ввода суммы операции.

5. Предъявление карты

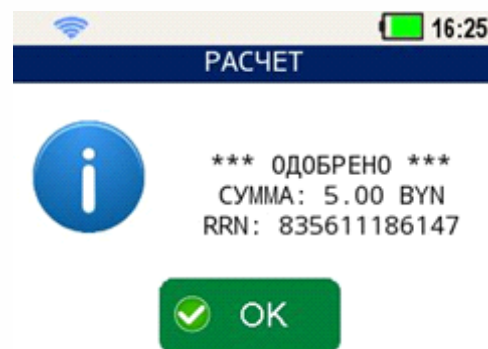
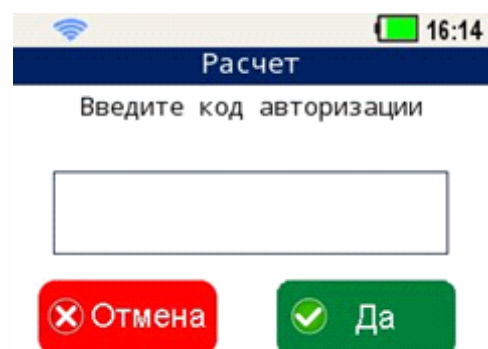
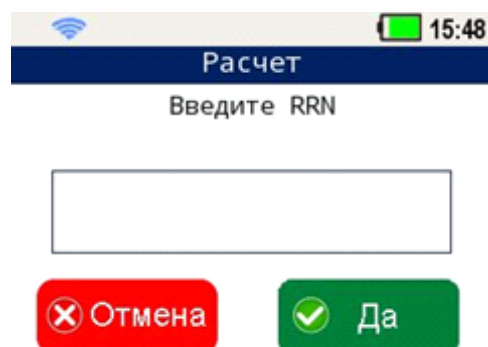
На экране появляется приглашение для чтения платежной карты.

6. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране. После получения ответа от банка на экране появится сообщение о результате операции.

7. Печать чека

После совершения операции терминалом будет напечатан соответствующий чек.



4.6 ПОДМЕНЮ «ОТЧЁТЫ»

Подменю «Отчёты» представляет собой инструмент для работы кассира и существует для вывода на экран текущей информации (промежуточные итоги), а именно «СУММАРНОГО» и «ПОЛНОГО» отчётов. На рисунке представлена иконка входа в данное подменю.



4.6.1 Суммарный Отчёт

Операция «Суммарный отчет» выдает только итоговые суммы по текущему бизнес-дню, без информации по отдельным транзакциям.

Суммы, полученные в результате формирования данного отчета, НЕ БУДУТ утеряны при формировании контрольной ленты при выгрузке итогов.

Для печати суммарного отчёта нажмите на иконку «СУММАРНЫЙ» в подменю «Отчёты».

После нажатия зеленой клавиши печать отчета начнется автоматически. По окончании печати терминал вернется на начальный экран кассира.



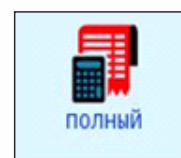
4.6.2 Полный Отчёт

Данная операция позволяет кассиру просмотреть отчет на экране по операциям, совершенным на данном терминале.

Операция «Полный отчет» позволяет просматривать промежуточные итоги с информацией по отдельно проведенным транзакциям. Суммы, полученные в результате формирования данного отчета, НЕ БУДУТ утеряны при выгрузке итогов.

Для печати полного отчёта нажмите на иконку «ПОЛНЫЙ» в подменю «Отчёты».

После нажатия зеленой клавиши печать отчета начнется автоматически. По окончании печати терминал вернется на начальный экран кассира.



4.7 ПОДМЕНЮ «ИНФОРМАЦИЯ»

Подменю «Информация» представляет собой набор определенных функций для просмотра информации об оборудовании и программном обеспечении терминала. Для входа в подменю «Информация» нажмите на иконку «Информация».

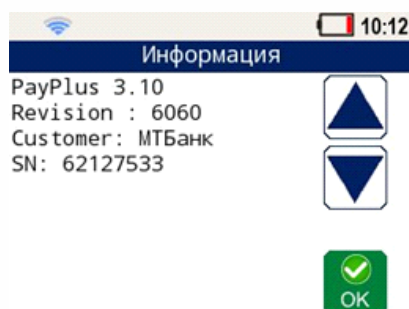
В подменю «Информация» возможно выполнение операций просмотра информации о системе, теста связи с банком, также возможность просмотра регистрационного номера оборудования. Каждая из этих операций описана в данном руководстве ниже.



4.7.1 Информация о системе

При необходимости получения информации о системе нажмите на иконку «Информация о системе».

На экране терминала отобразится информация о системе.

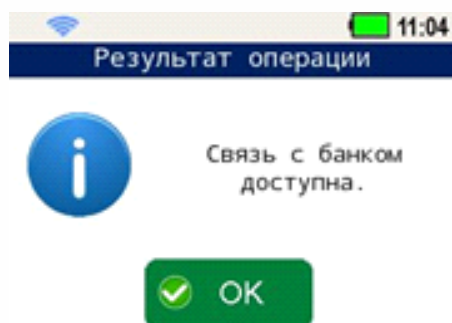


4.7.2 Тест связи с банком

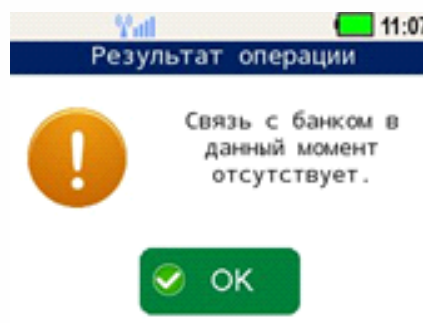
При необходимости проверки связи с банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком.

Для запуска теста нажмите на иконку «Тест связи с банком».

Терминал сформирует соответствующий запрос в банк, дождётся ответа и предоставит текущую информацию о состоянии соединения.



В случае успешной попытки связи терминал отобразит сообщение.



В случае неуспешной попытки связи терминал отобразит сообщение.

4.7.3 Регистрационный номер

При необходимости просмотра регистрационного номера устройства нажмите на иконку «Рег. номер».



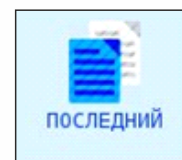
4.8 ПОДМЕНЮ «КОПИЯ ЧЕКА»

Подменю «Копия чека» используется для повторного вывода чеков на печать. В данном подменю имеется возможность осуществить копию чека различными способами. На рисунке представлена иконка входа в данное подменю.



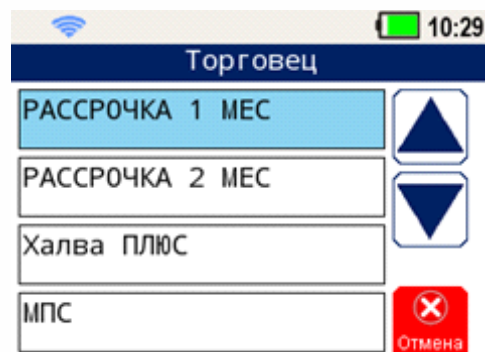
4.8.1 Последний.

Выполнение операции «Последний» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека последней выполненной операции.



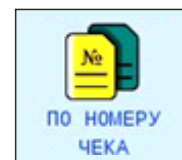
4.8.1.1 Выбор торговца.

Для печати копии чека последней выполненной операции необходимо выбрать торговца если, таковой выбор имеется. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



4.8.2 По номеру чека

Выполнение операции «По номеру чека» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека по номеру.

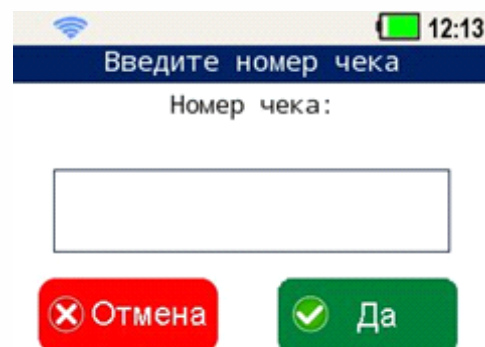


4.8.2.1 Выбор торговца.

Для печати по номеру чека необходимо выбрать торговца, если таковой выбор имеется.

4.8.2.2 Ввод номера чека.

Для продолжения операции необходимо ввести номер чека в предложенное окно на терминале. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



4.8.3 По RRN.

Выполнение операции «По RRN» из подменю «Копия чека» осуществляет печать копии чека по RRN.

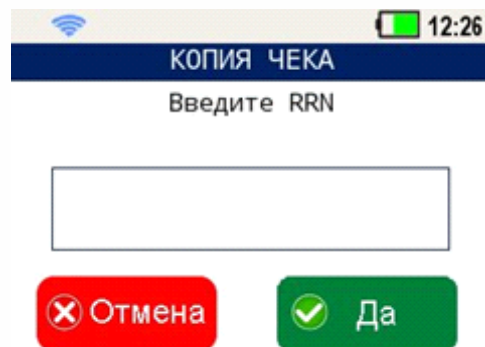


4.8.3.1. Выбор торговца.

Для печати по RRN чека необходимо выбрать торговца, если таковой выбор имеется.

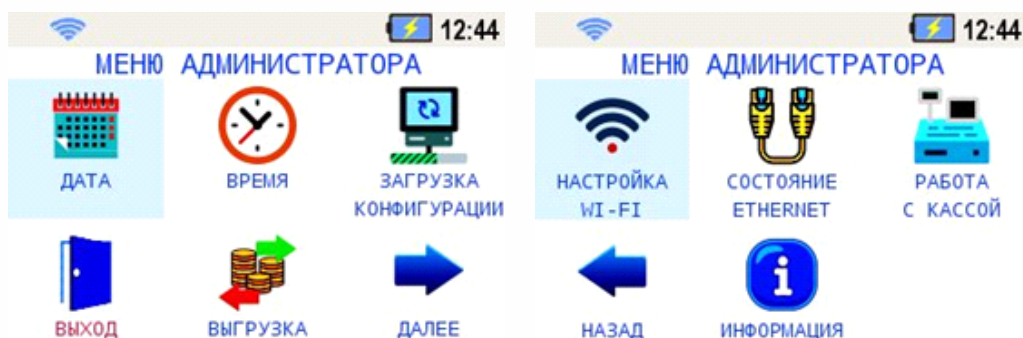
4.8.3.2. Ввод RRN.

Для продолжения операции необходимо ввести RRN операции в предложенное окно на терминале. Для продолжения операции нажмите зелёную клавишу «ENTER».



5. ОПЕРАЦИИ В МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА

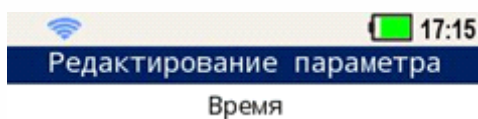
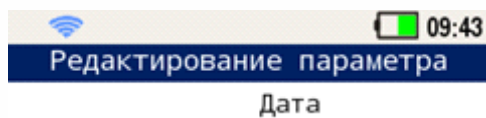
Меню администратора существует для настройки терминала. Общий вид меню администратора выглядит следующим образом:



Администратор имеет возможности настройки даты\времени, получения конфигурации, настройки и просмотра состояний Wi-Fi и Ethernet, теста связи с банком, также возможность просмотра регистрационного номера оборудования.

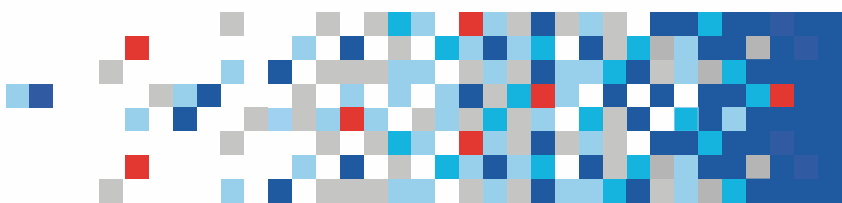
5.1 УСТАНОВКА ДАТЫ И ВРЕМЕНИ

Актуальные дата и время необходимы для корректной работы терминала с хостом банка. Для проверки и при необходимости корректировки данных параметров следует выполнить отображенную ниже последовательность действий.



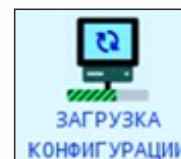
Введите актуальную дату в формате ДД/ММ/ГГ.

Установите точное время в формате ЧЧ/ММ/СС.

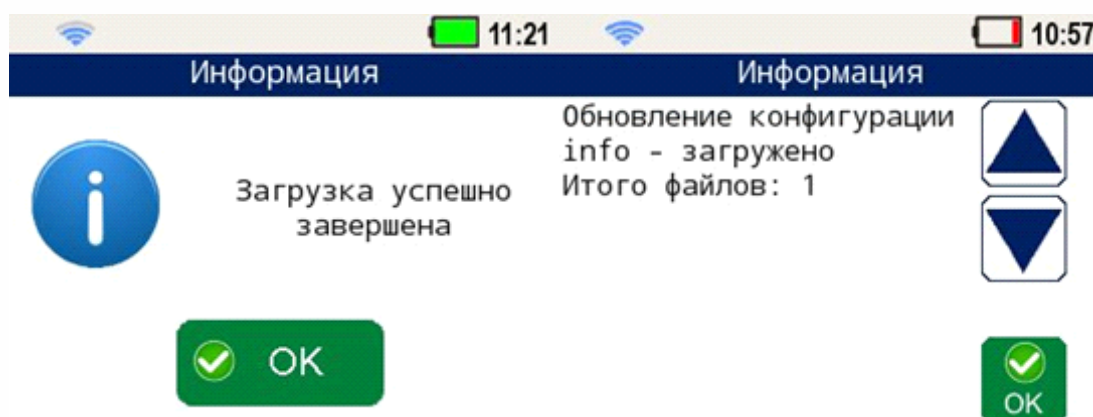


5.2 ПОЛУЧЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ УСТРОЙСТВА

Получение конфигурации устройства предназначено для получения обновленных настроек работы терминала из банка.



Для запуска процедуры получения конфигурации в меню активации нажмите на иконку «Загрузка конфигурации». Запустится процесс получения конфигурации устройства. В конце процесса загрузки появится сообщение об окончании загрузки, изображенное ниже.



5.3 ВЫГРУЗКА

В меню кассира нажмите на иконку «ВЫГРУЗКА». Данную операцию необходимо делать при закрытии каждой смены каждого кассира. **Важно!!! Если клиент не сделает выгрузку — денежные средства не попадут на счет клиента.**

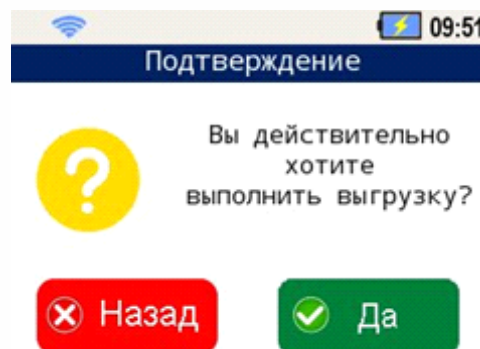


ВАЖНО! Выгрузку следует делать даже в случае проведения одной (1) операции ОПЛАТЫ и в этот же день одной (1) операции по ее ОТМЕНЕ.

Этапы выполнения операции:

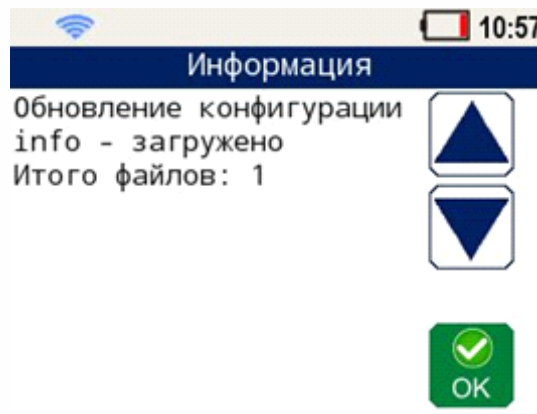
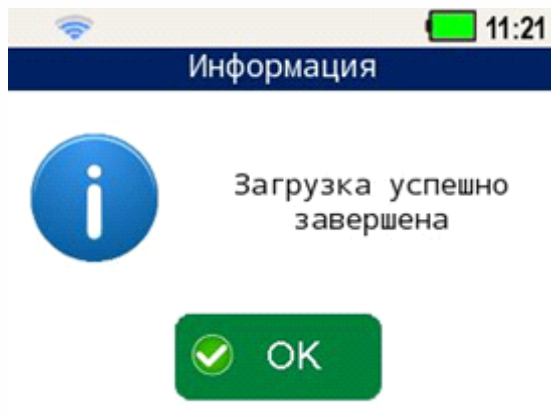
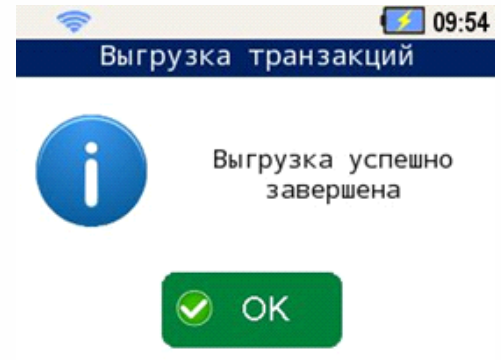
1. Подтверждение

При нажатии на зеленую клавишу начнется процесс выгрузки итогов на сервер. На экране в это время будут последовательно отображаться все этапы выгрузки.



2. Обмен информацией с банком

Начинается передача данных от терминала в банк, этапы которой последовательно отображаются на экране.



Далее устройство автоматически запустит процесс обновления конфигурации терминала.

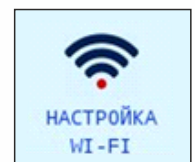
3. Печать чека

После совершения операции терминалом будет напечатан соответствующий чек.

5.4 ПОДМЕНЮ «НАСТРОЙКА WI-FI»

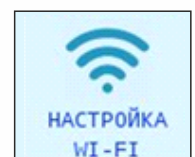
Настройка Wi-Fi-адаптера заключается в поиске нужной сети Wi-Fi и подключении к ней с вводом пароля (если сеть открытая – ввод пароля не требуется).

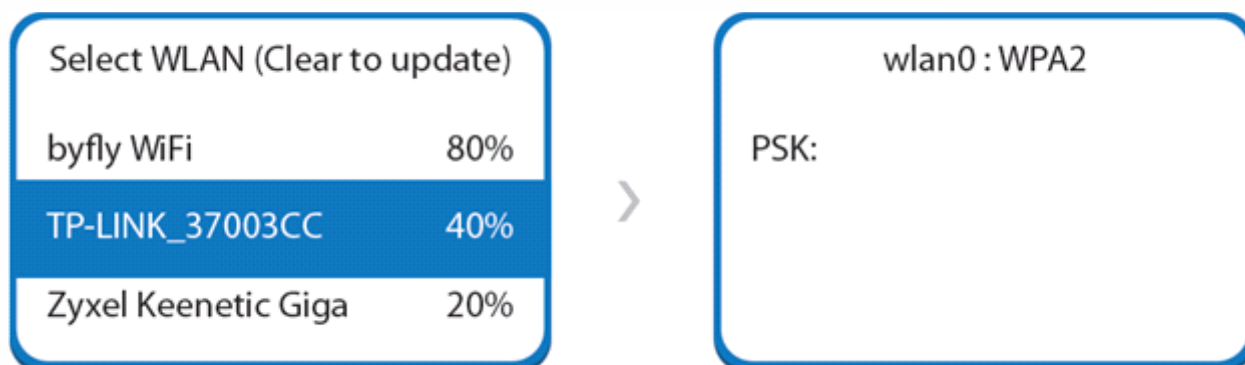
В меню администратора нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi».



5.4.1 Настройка Wi-Fi

В появившемся меню нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi». Появится системное меню выбора беспроводной сети.



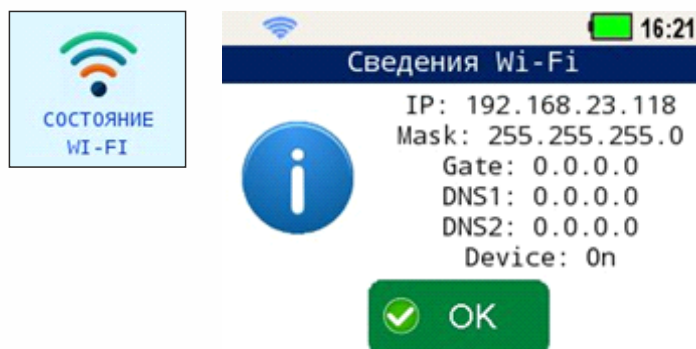


Для обновления списка беспроводных сетей нажмите желтую клавишу «CLEAR». Выберите из списка нужную сеть и нажмите зеленую клавишу. Устройство предложит ввести пароль для подключения к сети. Введите корректный пароль и нажмите зеленую клавишу. Произойдет подключение к выбранной беспроводной сети.

Для выхода из меню нажмите красную клавишу «CANCEL». В случае успешного подключения к сети после выхода из меню «Настройки Wi-Fi» вы увидите сообщение об успешном подключении сети.

5.4.2 Состояние Wi-Fi

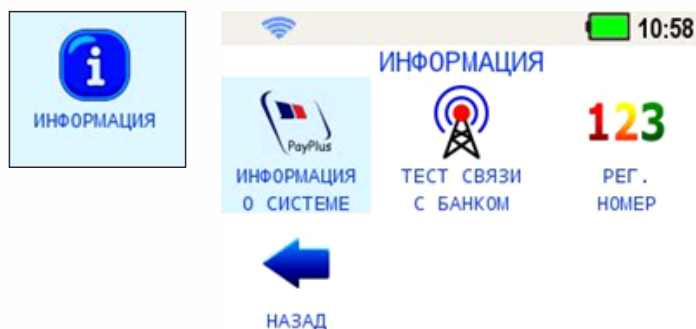
Для проверки подключения к Wi-Fi-сети возможно проверить наличие установленного соединения. В меню администратора нажмите на иконку «Настройка Wi-Fi». В появившемся меню нажмите на иконку «Состояние Wi-Fi».



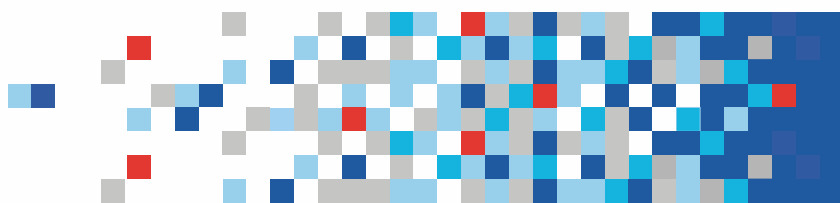
5.5 ПОДМЕНЮ «ИНФОРМАЦИЯ».

Подменю «Информация» представляет собой набор определенных функций для просмотра информации об оборудовании и программном обеспечении терминала. Для входа в подменю «ИНФОРМАЦИЯ» нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ».

В подменю «ИНФОРМАЦИЯ» возможно выполнение операций просмотра информации о системе, теста связи с банком, также возможность просмотра регистрационного номера оборудования.

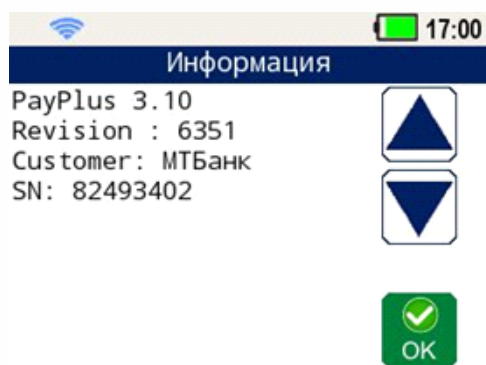


Каждая из этих операций описана в данном руководстве ниже.



5.5.1 Информация о системе

При необходимости получения информации о системе нажмите на иконку «ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ».

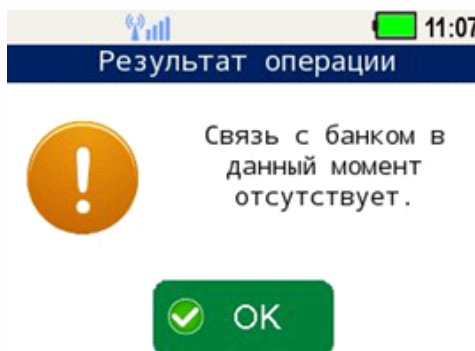
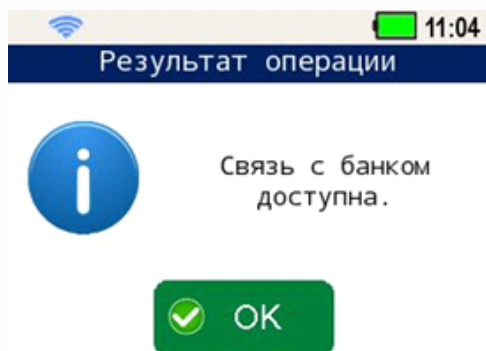


На экране терминала отобразится информация о системе.

5.5.2 Тест связи с банком

При необходимости проверки связи с банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком.

Для запуска теста нажмите на иконку «ТЕСТ СВЯЗИ С БАНКОМ».



В случае успешной попытки связи терминал отобразит сообщение.

В случае неуспешной попытки связи терминал отобразит сообщение.

5.5.3 Регистрационный номер

При необходимости просмотра регистрационного номера устройства нажмите на иконку «РЕГ.НОМЕР».

После нажатия на иконку «РЕГ.НОМЕР» пользователь сможет увидеть регистрационный номер терминала.

