



**Сообщение о достигнутом  
прогнесе в реализации принципов  
социально ответственного бизнеса  
ЗАО «МТБанк» за 2011 – 2012 гг.**

# План

1. Обращение Председателя Правления
2. О компании
3. Ответственность перед обществом
4. Ответственность перед потребителями
5. Ответственность перед сотрудниками
6. Ответственность перед деловыми партнерами
7. Охрана окружающей среды

# Обращение

## Председателя Правления ЗАО «МТБанк» Жишкевича А.К.

МТБанк несет полную ответственность перед клиентами, сотрудниками и деловыми партнерами и является единственным среди белорусских коммерческих банков участником Глобального договора ООН.

Достижения МТБанка, как финансового учреждения напрямую связаны с устойчивым развитием страны и общества. Поэтому главной целью участия Банка в проекте Глобального договора ООН является реализация принципов корпоративной социальной политики по всем направлениям деятельности.

МТБанк реализует социально значимые проекты и занимается спонсорской и благотворительной деятельностью, поскольку миссия Банка заключается в улучшение качества жизни населения.

Наша поддержка малого бизнеса отражает уверенность в том, что с развитием данного сегмента национальная экономика станет еще более устойчивой и эффективной. При этом, мы предоставляем финансовые услуги категориям клиентов независимо от размеров их активов и принадлежности к социальным группам. Среди клиентов МТБанка числятся крупнейшие предприятия Республики Беларусь.

В отношении сотрудников в МТБанке действует новая философия труда, стимулирующая

стремление к постоянному совершенствованию и личную заинтересованность в достижении общего успеха. Мы считаем принципиально важным обеспечение сотрудникам современных, комфортных и безопасных условия труда, социальной защищенности и поддержки в трудных жизненных ситуациях. Поэтому преимущественно МТБанк получает от сотрудников полную отдачу и максимально результативную работу, что в конечном итоге сказывается на эффективности обслуживания непосредственно клиентов Банка.

В отчетный период коллектив Банка проделал колоссальную работу в реализации основных принципов и целей Глобального договора ООН. Каждый финансовый продукт либо услуга МТБанка создаются с единственной целью: оправдать и превзойти самые требовательные ожидания и обеспечить отличный результат.

Нам оказывают доверие, а значит, ориентация развития бизнеса оправдывает себя, что отражается в показателях работы Банка.



В 2006 году ЗАО «МТБанк» – стал участником Глобального договора в Беларуси – инициативы ООН в области корпоративной социальной ответственности и до сих пор является единственным участником среди белорусских коммерческих банков.

В марте 2007 года МТБанк был избран в Координационный совет локальной сети Глобального договора ООН в Республике Беларусь. В 2009 году в Координационный совет были вновь избраны наиболее инициативные участники Локальной сети, в их числе и МТБанк – единственный на сегодняшний день белорусский банк-участник Глобального договора.

На протяжении 15 лет своей деятельности банк успешно работает над реализацией различных социально ориентированных проектов, вся работа Банка направлена на улучшение качества обслуживания, на повышение доверия клиентов и уверенности в правильном выборе нашего Банка в качестве партнера.

Приоритетные позиции социальной ответственности МТБанка – это качество предоставляемых услуг, внутрикорпоративная социальная ответственность и ответственность перед обществом в целом.



# Ответственность перед обществом

Ответственность перед обществом – это один из важнейших аспектов работы банка. МТБанк осуществляет поддержку социальных проектов, тем самым разделяя и оберегая его главные ценности.

## • Интеллектуальный потенциал

МТБанк поддерживает интеллектуальное движение в республике Беларусь. Именно поэтому Банк является партнером Игры «Что? Где? Когда?» и «Брейн-ринг», объединяющих по всей стране тысячи школьников, студентов, всю интеллектуальную элиту.

В нынешнем году одной из практических идей в данном направлении является решение отказаться от излишних трат на непосредственное «стандартно - глянцево» изготовление очередного годового отчета банка. Высвобожденные таким образом средства маркетингового бюджета МТБанка централизовано направляются в пользование научно-исследовательской лаборатории «Финансист» УО «Белорусский государственный экономический университет», большинство студентов которой становятся сотрудниками МТБанка. Мы убеждены, что поддержанные тем самым талантливые студенты экономического университета уже в скором времени поспособствуют процветанию Беларуси. Поэтому украшением Годового отчета 2011 году стали их самые смелые и амбициозные планы!

К тому только в МТБанке в помощь абитуриентам, а также действующим студентам ВУЗов предоставляется пакет услуг «Ученье – свет!»

## • Финансовая грамотность

МТБанк активно поддерживает проекты, направленные на повышение финансовой грамотности среди населения на телеканале Второй национальный. В регионах проходят семинары для наших клиентов и всех желающих предпринимателей. Это семинары по повышению уровня осведомленности о банковских продуктах и возможностях, с помощью которых можно, к примеру, повысить эффективность бизнеса, снизить себестоимость получаемых ресурсов.

МТБанк также выступил генеральным спонсором женской секции на Invest Weekend, делового форума, направленного на увеличение количества инновационных бизнес-проектов, реализацию прорывных бизнес-идей и внедрение технологий, поддержку инноваторов, изобретателей и начинающих предпринимателей, привлечение инвестиций в бизнес-проекты и компании на ранних стадиях развития.

## • Поддержка спортивных организаций • Благотворительность

МТБанк вносит значительный вклад в развитие белорусского профессионального спорта.

Банк является постоянным партнером БФСО «Динамо». В рамках данного партнерства была разработана уникальная совместная программа «Динамо-МТБанк», в рамках которой каждый участник физкультурного сообщества «Динамо» получил возможность бесплатного пользования деньгами МТБанка в течение месяца с помощью именной универсальной банковской карты.

Банк выступил партнером II Межведомственного турнира по бильярдному спорту на Кубок председателя центрального совета БФСО «Динамо», а 22 декабря МТБанк провел в г. Бресте третий Рождественский шахматный турнир.

Также с 5 апреля по 30 июня 2012 года была проведена рекламная игра «Билет в Лондон на Олимпиаду 2012»

Благотворительность также является важной составляющей работы банка. В прошлом году страшная трагедия в Минском метро унесла жизни 12 человек. Трагедия никого не оставила равнодушным, вся страна переживала за тех, кто оказался там, каждый старался помочь. МТБанк не остался в стороне и организовал сбор средств в помощь пострадавшим от взрыва.

В декабре 2011 года в рамках Новогодней благотворительной акции совместно с волонтерами МТБанк исполнял желания малышей из Минских и Витебских детских домов: сотрудниками банка был организован сбор денежных средств, на которые были закуплены многочисленные подарки.

Кроме того, МТБанк принял активное участие в благотворительной акции «Мы строим новый детский хоспис!» Денежные средства, собранные в рамках данного проекта, были направлены на строительство нового здания Белорусского Детского Хосписа.

## • Поддержка врачей и учителей

Специально для врачей и учителей в МТБанке действует программа финансовой поддержки «Врачи и учителя», предусматривающая наиболее привлекательные условия по кредитованию и для увеличения имеющихся сбережений, а также возможность приобретать товары и услуги в сети предприятий - Партнеров МТБанка со значительными скидками.

ITF WOMENS CIRCUIT \$10 000  
**MTBank CUP 2011**  
профессиональный женский турнир по теннису  
30.10 – 5.11.2011

ITF  
International Tennis Federation

Tennis Europe

Минск, ул. Жудро 40  
Городской центр олимпийского резерва по теннису

MTBank  
МОСКОВСКИЙ ТРАНСФОРМ БАНК

# Ответственность перед потребителями

Следуя принципам корпоративной социальной ответственности, МТБанк непрерывно совершенствует сервисное обслуживание, постоянно расширяет продуктовую линейку, филиальную сеть, укрепляет и расширяет отношения с клиентами. Банк предоставляет полную и достоверную информацию о своей деятельности и услугах.

За отчетный период было открыто множество новых расчетно-кассовых центров по всей стране. Каждое открытие корпоративного отделения МТБанка становится отличным поводом для приятных сюрпризов и новых деловых контактов в неформальной обстановке.

В начале 2011 года в 3-х новых отделениях МТБанка, открытых в Минске в декабре 2011 года, был разработан и реализован новый дизайн. Теперь наши отделения стали еще комфортнее, а пространство организовано настолько грамотно, что каждый клиент может почувствовать себя как дома.

Каждое отделение украшено декоративной стеной с живыми растениями, что подчеркивает приверженность МТБанка современным международным стандартам социально ответственного бизнеса, широту линейки осуществляемых им социальных и энергоэффективных проектов.

Для удобства клиентов был продлен рабочий день, теперь отделения банка открыты до 20 00.

Также МТБанк представил новые продукты, которые пользуются невероятным спросом среди клиентов. Это пакеты услуг «Долгожданный ребенок», «Ремонт без хлопот», «Свадьба вашей мечты», «Тур без купюр», «Врачи и учителя», «Ученье - свет», депозит «Почтовый», мультивклад «Совершенство». Все они учитывают все возможные финансовые затруднения клиентов, и призваны решить эти проблемы с минимальными затратами. Пакеты также включают многочисленные бонусы и скидки от партнеров МТБанка. Поэтому пользование кредитом становится не только выгодным, но и приятным.

Совместно с партнерами МТБанк традиционно радует клиентов акциями и подарками. В период по 1 декабря 2011 года МТБанк провел рекламную игру «Откройте депозит в МТБанке и получите шанс выиграть авто». В марте владельцам пластиковых карт Visa Gold МТБанк в рамках программы МТБонус была предоставлена скидка в размере 10% на проживание в гостинице Crowne Plaza Minsk, скидку в размере 20% в ресторане Dolce Vita, а также скидку в размере 10% в салоне Princess

Spa. В сентябре в рамках действия проекта «Золотое угощение от МТБанка» посетители ресторана Perfetto и кафе Brutto получили в подарок карточку Visa Gold МТБанк с открытой кредитной линией и грейс-периодом.

Обслуживание клиентов осуществляется на высоком уровне благодаря созданному в МТБанке Комитету по качеству обслуживания клиентов и разработанному «положению о качестве обслуживания клиентов».



# Ответственность перед сотрудниками

МТБанк реализует принципы корпоративной социальной ответственности и в работе с персоналом. Ни в одном подразделении банка не используется детский труд. При устройстве на работу все кандидаты имеют равные возможности.

Мы стремимся не только повысить эффективность работы наших сотрудников, но и максимально развить их потенциал.

Банк сотрудничает с вузами страны, ежегодно у нас проходят практику студенты, многие из которых впоследствии становятся членами коллектива МТБанка. Условия работы для студентов обеспечиваются таким образом, чтобы они могли успешно совмещать учебу и работу.

Значительная роль в системе развития персонала банка в отчетный период была отведена обучению. Это и внутреннее корпоративное обучение, и внешнее обучение, а также дистанционное. Действуют дистанционные курсы «Добро пожаловать в МТБанк», «Курс по кредитованию», курс «Алгоритм продажи розничных продуктов и услуг». На базе портала WebTutor создана электронная библиотека, где собрано огромное количество литературы, необходимой как для работы, так и для саморазвития сотрудников банка.

Кроме того, сотрудники банка обучаются на курсах Института бизнес-технологий «Атлант-М» по программам: «Финансы», «Менеджмент», «Управление персоналом», «Маркетинг», «Будущие «кормильцы» Холдинга», «Будущая элита Холдинга»

Проведение регулярных корпоративных мероприятий также является одним из инструментов реализации принципов социально-ответственного бизнеса.

Один из примеров – организация и проведение семейного праздника «КнаБ. ТМ». На мероприятие были приглашены все сотрудники дружного коллектива МТБанка, а также их дети. Ежегодно в банке проводятся мероприятия, приуроченные к 14 февраля, 23 февраля и 8 марта. Хорошей традицией стало мероприятие «Июнька», празднование Нового Года и Дня Рождения МТБанка.

В рамках социальной политики банка для

сотрудников была открыта комната питания, оснащенная всем необходимым для полезного и приятного времяпровождения во время обеденного перерыва.

МТБанк заботится не только о сотрудниках, но и о членах их семьи. Ежегодно к Новому году детям сотрудников банка вручаются новогодние подарки, а в этом году дополнительно для них был организован Новогодний детский праздник.





# Ответственность перед деловыми партнерами

Отношения с деловыми партнёрами в МТБанке в приоритете строятся на взаимном уважении и доверии. Банк зарекомендовал себя с точки зрения благонадежности и профессионализма. Долгосрочные доверительные отношения являются обязательным условием для достижения наших стратегических целей.

Мы стремимся быть максимально прозрачными в своей деятельности для того, чтобы решения, принятые нашими партнерами основывались на своевременной и достоверной информации. Ежегодно на сайте банка размещается годовая и промежуточная финансовая отчетность, оперативно обновляется новостной блок, размещается полная информация о продуктах и услугах и об условиях пользования ими.

В достижении поставленных целей МТБанк опирается на сотрудничество со своим крупнейшим акционером Международным автомобильным холдингом «Атлант-М». В 2011 году банк отметил десятилетие сотрудничества с холдингом.

Банк активно сотрудничает с международными финансовыми организациями: Европейским Банком

Реконструкции и Развития (EBRD), Нидерландской компанией финансового развития (FMO), Международной финансовой корпорацией (IFC), чешским экспортным гарантийным и страховым обществом (EGAP), Чешским экспортным банком (CEB), а также немецким ЭКА Euler Hermes Kreditversicherungs-Aktiengesellschaft.

В 2011 году важным достижением МТБанка стала очередная награда от Deutsche Bank AG за превосходное качество услуг в области международных расчетов. Такую награду МТБанк получает четвертый год подряд.

Деятельность МТБанка не связана с производством, поэтому вред, наносимый окружающей среде нашей компанией минимален.



# Защита окружающей среды

Проблема защиты окружающей среды чрезвычайно актуальна на сегодняшний день, поэтому МТБанк делает все возможное, для того чтобы сохранить природу, организовывает свою работу так, чтобы не наносить никакого вреда окружающей среде.

МТБанк сохраняет окружающую среду, сокращая использование природных ресурсов, объединяет сотрудников вокруг идеи заботы о природе. В наших офисах используется многоразовая посуда, вместо одноразовой, также мы экономим бумагу, используя, где это возможно черновую бумагу; воду; электричество, устанавливая энергосберегающие лампы вместо обычных. Мы не выбрасываем использованные картриджи, а заправляем их повторно, что снижает количество незлагающихся отходов.

МТБанк продолжает финансирование энергоэффективных проектов в рамках специальной программы IFC. К таким проектам, снижающим потребление электроэнергии, относятся приобретение энергоэффективных технологических линий, модернизацию систем теплоснабжения, переход на другие виды топлива и т. д.

Таким образом, МТБанк позиционирует охрану окружающей среды не только как важное но и как прибыльное дело, ведь сокращая энергозатраты с МТБанком клиент экономит свои средства, которые могут быть направлены на развитие социальной направленности бизнеса.

