

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### ДОГОВОР

на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания в системе «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» ЗАО «МТБанк»

ЗАО «МТБанк» и физическое лицо, изъявившее желание воспользоваться системой дистанционного банковского обслуживания, именуемое в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизация Клиента – это процедура предоставления Клиенту прав на выполнение определенных действий в Системе в соответствии с ранее выполненной Аутентификацией.

1.2. Аутентификационные факторы – данные в виде информации, уникальных признаков, используемые для подтверждения предъявленного Клиентом идентификатора (логина). К аутентификационным факторам относятся пароль, сеансовые ключи, биометрические данные клиента и т.д.

1.3. Аутентификация – проверка принадлежности Клиенту предъявленного им Идентификатора посредством запроса у него одного или нескольких видов аутентификационных факторов.

1.4. Банк – ЗАО «МТБанк».

1.5. Банковская платежная карточка (далее – Карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.6. Договор – настоящий договор на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания в системе «Интернет-Банк» и «Мобильный банк».

1.7. Законодательство – действующее законодательство Республики Беларусь.

1.8. Идентификация – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о Клиенте, а также подтверждению достоверности этих данных. Идентификация Клиента в Системе осуществляется посредством Логина. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного в Систему, Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Системы.

1.9. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.10. Логин – уникальная последовательность символов, присваиваемая Клиенту Банком и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента.

1.11. Межбанковская система идентификации (далее – МСИ) – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет»), предназначенная для проведения Идентификации и Аутентификации физических лиц без их личного присутствия.

1.12. Пароль – последовательность символов, используемая для Аутентификации Клиента в Системе, однозначно связанная с Логинем Клиента. Является типом аутентификационных факторов.

1.13. Перечень вознаграждений – перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТБанк». Перечень размещается Банком на Сайте.

1.14. Пользовательский интерфейс – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих отображение производимых действий и информации, а также обеспечивающих взаимодействие между Клиентом и Банком при использовании Системы. Пользовательский интерфейс представлен веб-версией Системы, а также мобильным приложением.

1.15. Поставщик услуг (ПУ) – поставщик услуг, юридическое лицо, в пользу которого Банк может принимать платежи от Клиентов за продаваемые поставщиком услуги или товары.

1.16. Сайт – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

1.17. Сеансовые ключи - средство авторизации операций в Системе, содержащее набор уникальных чисел.

1.18. Система дистанционного банковского обслуживания (далее – Система) – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» («Мой Банк»), совокупность технологий по совершению банковских операций/услуг на основании полученных Электронных сообщений с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиентов, доступная по адресу <https://new.mybank.by>, <https://mybank.by>, в сети Интернет, а также через мобильное приложение.

1.19. Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

1.20. Услуги дистанционного банковского обслуживания (далее - Услуги) - предоставление Клиенту возможности дистанционно использовать Систему для совершения операций по счетам Клиента, получения информационных и иных услуг, связанных с имеющимися у Клиента продуктами (услугами) Банка.

1.21. Электронное сообщение - сообщение в электронном виде, связанное с осуществлением действий по совершению банковских операций/услуг со стороны Клиента, которое передается (принимается) посредством Системы в соответствии с договором между Банком и Клиентом с соблюдением процедур безопасности. Электронные сообщения являются документами в электронном виде.

1.22. SMS – текстовое сообщение, передаваемое на номер мобильного телефона или с номера мобильного телефона.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Банк обязуется оказывать Клиенту Услуги, а Клиент имеет право воспользоваться Услугами и обязуется исполнять условия настоящего Договора. В Системе (в том числе посредством направления Электронных сообщений) Клиенту предоставляется возможность совершения операций, получения информационных и иных услуг, связанных с имеющимися у клиента продуктами (услугами) Банка. Перечень доступных Клиенту банковских операций (услуг) в Системе,

а также правила их предоставления определяются Банком и могут быть изменены в любой момент.

2.2. Услуги в Системе предоставляются Клиенту через защищенное шифрованием Интернет-соединение с использованием Интернет-сайта по адресу: <https://new.mybank.by> и <https://mybank.by> либо через мобильное приложение. Доступ к Системе осуществляется посредством веб-браузера или через мобильное приложение.

2.3. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в Интернет и передаче данных, а также не оказывает услуг по настройке и установке программного обеспечения на оборудовании Клиента.

2.4. Средствами Идентификации и Аутентификации Клиента в Системе является Логин и Пароль. Аутентификация может производиться с использованием биометрических данных либо через МСИ. Для дополнительной Авторизации Банк может использовать дополнительные средства безопасности (сеансовые ключи и др.).

2.5. Способ предоставления Клиенту Логина к Системе Банк определяет самостоятельно (телефонный звонок, в виде печатного документа, через Пользовательский интерфейс Системы и др.). Временный пароль передается Банком Клиенту в виде SMS.

2.6. Подтверждением исполнения операции Клиента в Системе является карт-чек (документ, подтверждающий выполненную с помощью Карточки операцию и являющийся основанием для проведения расчетов) или иной документ, сформированный Системой при выполнении операции.

2.7. Информация о совершенных операциях сохраняется в Системе не менее 6 месяцев и доступна Клиенту для визуального просмотра.

2.8. Клиент не имеет права требовать оказания Банком услуг, отсутствующих в Системе.

2.9. Клиент может самостоятельно изменить способ Авторизации, если в Системе предоставляется такая возможность.

2.10. Используемые Сторонами Электронные сообщения, подписанные в Системе, являются документами в электронном виде, аналогом собственноручной подписи, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

2.11. Свидетельством принятия Банком Электронных сообщений (платежных инструкций по совершению операций по счетам) от Клиента к исполнению является статус «Принято банком», «Подписано», «В ожидании» в Пользовательском интерфейсе Системы. Платежные инструкции считаются исполненными с момента появления статусов «Исполнен», «Выполнено» или «Успешно».

2.12. В случаях, установленных настоящим Договором, Банк вправе приостановить или прекратить оказание Услуг и прием от Клиента Электронных сообщений. Возобновление приема Электронных сообщений осуществляется после того, как были исключены основания для приостановления или прекращения оказания Услуг.

2.13. Стороны признают способы защиты информации, используемые при работе с Системой достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе, подтверждения авторства и подлинности Электронных сообщений.

2.14. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Минское поясное время.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) и считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка. Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является успешная Аутентификация и вход Клиента в Систему.

3.2. Для заключения Договора Клиенту необходимо зарегистрироваться в Системе. Регистрация Клиента в Системе осуществляется Банком по заявлению Клиента (письменному, устному либо заявлению в электронном виде). Зарегистрироваться в Системе могут Клиенты при наличии открытого в Банке счета либо после прохождения процедур Идентификации и Аутентификации в МСИ.

3.3. Банк вправе отказать Клиенту в регистрации в Системе в случаях предусмотренных законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также иных случаях по усмотрению Банка.

#### 4. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

4.1. Клиент оплачивает Услуги и банковские операции (услуги), совершаемые в Системе в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений.

4.2. В случае проведения в Системе операции, которая порождает обязательство Клиента по уплате вознаграждения Банку, вознаграждение уплачивается в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений в момент совершения операции, исполнения платежной инструкции, оказания услуги. Вознаграждение оплачивается путем списания Банком со счета Клиента определенной денежной суммы.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. В одностороннем внесудебном порядке изменять настоящий Договор, в том числе Правила безопасного использования Системой, Перечень вознаграждений.

5.1.2. Изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций и иных услуг, предоставляемых в Системе, а также порядок их выполнения.

5.1.3. Отказать в проведении в Системе расчетной операции в случае недостаточности на счете Клиента денежных средств для ее проведения, а также для уплаты вознаграждения Банку, в случаях превышения установленных лимитов по совершаемым операциям, блокировки карты, а также иных случаях, определяемых Банком.

5.1.4. Отказать в проведении в Системе операции, совершаемой с нарушением Правил и/или противоречащей Законодательству.

5.1.5. Отказать клиенту в возмещении денежных средств по операциям, несанкционированным держателем Карточки, совершенным с использованием технологии аутентификации клиента посредством Системы.

5.1.6. Самостоятельно (платежным ордером) списывать с любого текущего счета (в том числе со счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, открытого в Банке на имя Клиента (в т.ч. в счет предоставленного Клиенту овердрафта), суммы задолженности Клиента перед Банком, образовавшейся в результате исполнения Договора.

5.1.7. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в следующих случаях: проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и/или оборудования на срок, необходимый для выполнения указанных мероприятий. Возобновление оказания услуг производится сразу после восстановления работоспособности систем.

5.1.8. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае нарушения Клиентом условий Договора и/или Законодательства, а также в случае отсутствия операций в Системе в течение более 1 (одного) месяца.

5.1.9. В случае возникновения задолженности по оплате вознаграждения Банку заблокировать возможность проведения в Системе всех операций, кроме операции оплаты вознаграждения Банка.

5.1.10. Заблокировать доступ к Системе в случае подозрения в несанкционированном использовании Системы третьими лицами.

5.1.11. Предоставлять документы и сведения (в том числе персональные данные), относящиеся к заключению и исполнению Договора Клиента с Банком, Национальному банку Республики Беларусь и другим уполномоченным государственным органам; аудиторской организации, проводящей аудит банка, а также Банк вправе запрашивать и получать информацию о Клиенте у третьих лиц.

5.1.12. Направлять через Систему, а также по каналам связи (адрес электронной почты, мобильный телефон, почтовый адрес, мессенджеры и т.п.), ставшим известными Банку в процессе исполнения Договора, сообщения информационного и рекламного характера.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. Передавать в Банк Электронные сообщения и получать от Банка информацию по формам, реализованным в Системе.

5.2.2. Проводить операции в Системе на условиях Договора.

5.2.3. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором.

5.2.4. Осуществлять иные права, вытекающие из Договора и/или Законодательства.

5.3. Банк обязан:

5.3.1. Своевременно и качественно оказывать Клиенту Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

5.3.2. Предоставлять Клиенту соответствующую информацию в интерфейсе Системы, подтверждающую выполнение действий в Системе.

5.3.3. Информировать Клиента о планируемых приостановках работы Системы путем размещения информации на Сайте и путем направления информационного сообщения через Систему.

5.3.4. В случае возникновения неисправностей в Системе по возможности проинформировать Клиента доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки.

5.4. Клиент обязан:

5.4.1. При первом входе в Систему сменить временный Пароль, предоставленный Банком.

5.4.2. Проводить действия в Системе в соответствии с Договором и соблюдать иные условия Договора и/или Законодательства.

5.4.3. Уплачивать причитающиеся Банку по Договору вознаграждения в соответствии с настоящим Договором.

5.4.4. Обеспечить конфиденциальность информации о Логине и Пароле, не передавать Пароль третьим лицам, а также Сеансовые ключи, переданные Клиенту посредством SMS.

5.4.5. Сообщать Банку об изменении своих реквизитов, необходимых для использования Системы (ФИО, паспортных данных, адреса регистрации, контактных телефонов).

5.4.6. В процессе использования Системы указывать достоверную информацию, подтверждаемую официальными документами (документ удостоверяющий личность, справка о доходах и т.д.) либо иными доступными способами.

5.4.7. Соблюдать при работе с Системой Правила безопасного использования Системы (Приложение 1 к настоящему Договору).

5.4.8. Не реже одного раза в неделю осуществлять просмотр информационных сообщений, переданных ему Банком по Системе. Содержание сообщений считается доведенным до сведения Клиента по истечении одной недели с даты его передачи Клиенту по Системе (начиная со дня размещения) или по электронной почте, независимо от времени фактического восприятия Клиентом.

5.5. Клиент дает согласие:

5.5.1. На обработку своих персональных данных, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обработку, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

5.5.2. На передачу персональных данных Клиента, о настоящем Договоре, его условиях и исполнении обязательств Клиентом по нему третьим лицам, привлекаемым Банком для:

- выполнения звонков Клиенту,
- получения рекламных предложений, а также выполнения иных не противозаконных действий, направленных на исполнение обязательств Клиентом по Договору и/или оценку вероятности их исполнения (включая оценку правоспособности и кредитоспособности Клиента).

5.5.3. На обработку информации, указанной выше и переданной третьим лицам, а также информации о Клиенте (включая персональные данные), имеющейся в распоряжении третьих лиц, и получение Банком информации о Клиенте от третьих лиц.

5.5.4. На осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, и на использование данных материалов в качестве доказательств в случае возникновения спора.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Законодательством.

6.2. Клиент несет ответственность за:

6.2.1. неисполнение обязанностей, указанных в пунктах 5.4.5 и 5.4.6. в виде штрафных санкций в размере 5 базовых величин за каждый факт нарушения;

6.2.2. все операции, совершенные с использованием Системы;

6.2.3. обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Систему согласно Правилам безопасного использования Системы (Приложение 1 к настоящему Договору), а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

6.2.4. незаконный доступ третьих лиц к использованию услуги в Системе, оказываемой Банком Клиенту по настоящему Договору, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Клиент уведомлен и признает, что успешный прием Банком Электронного сообщения в обработку не означает успешное совершение операции.

7.2. Формирование Клиентом отзыва Электронного сообщения из обработки не является гарантией его исключения из обработки.

7.3. Банк не несет ответственность за работоспособность Системы, если Клиент использует для работы в Системе окончное оборудование или программное обеспечение не совместимое с Системой.

7.4. Банк не несет ответственность за сбои в работе или некачественное предоставление услуг почты, Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникших по не зависящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом обслуживания в Системе. Банк не несет ответственность за работоспособность окончного оборудования Клиента, а также установленного на нем программного обеспечения. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Системы), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

7.5. Банк не несет ответственность по обязательствам третьих лиц, возникших в результате проведенных в Системе операций (в том числе, но не ограничиваясь, Банк не несет ответственность за доставку товаров и/или предоставление услуг, оплаченных через Систему).

7.6. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля.

7.7. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, действиями государственных органов.

7.8. Банк не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Систему, несоблюдения Клиентом Правил безопасного использования Системы.

7.9. Банк не несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к использованию Системы в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор действует с момента его заключения и до момента расторжения в порядке, предусмотренном Договором.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и прекратить предоставление доступа в Систему без предварительного предупреждения Клиента в следующих случаях:

8.2.1. в случае нарушения Клиентом условий Договора и/или Законодательства;

8.2.2. в случае подозрения в несанкционированном использовании Системы третьими лицами;

8.2.3. в случае принятия Банком решения о прекращении деятельности по предоставлению доступа в Систему;

8.2.4. в случае изменения Законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;

8.2.5. в случае неоплаты Клиентом вознаграждения в течение одного календарного месяца;

8.2.6. в случае использования Клиентом Системы в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

8.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

8.3.1. в случае несогласия Клиента с изменениями условий Договора при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору;

8.3.2. по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.

8.4. В остальных случаях Договор расторгается по соглашению Сторон. В противном случае срок действия Договора не ограничен.

8.5. Изменение Договора осуществляется Банком в одностороннем внесудебном порядке путем размещения новой редакции Договора на Сайте с уведомлением Клиента об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте Банка. Изменения в Договор (новая редакция Договора) вступают в действие по истечении одного дня с даты размещения новой редакции Договора на Сайте Банка

8.6. Перечень вознаграждений, может изменяться Банком в одностороннем порядке, о чем Банк извещает Клиента не позднее, чем за 7 рабочих дней до изменения на Сайте, или (по усмотрению Банка) иными доступными способами

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Если иное не предусмотрено Договором, все официальные уведомления, заявления, претензии, требования и т.п. отправляются Сторонами путем: подачи (оформления) письменного заявления в подразделении Банка, отправки информационного сообщения через Систему, почтового сообщения (простого или заказного с уведомлением) либо доставки нарочным.

9.2. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются условиями других договоров, если таковые заключены между Сторонами, а также Законодательством.

9.3. В случае принятия уполномоченными государственными органами изменений в Законодательство, влияющих на условия Договора, до приведения условий Договора к нормам Законодательства Стороны руководствуются Законодательством.

9.4. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка.

## 10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «МТБанк», Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10, SWIFT: МТВКВУ22 / УНП 100394906 / ОКПО 14619370 / БИК 153001117 (с 04.07.2017: МТВКВУ22)



## Правила безопасного использования Системы

1. Для обеспечения конфиденциальности вводимых данных в компьютер или устройство, которое используется для работы с Системой, клиент обязан использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

- ограничение доступа к устройству;
- активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;
- система обновления операционной системы.

2. Своевременно устанавливать обновления безопасности программного обеспечения, применяемого для доступа в Интернет.

3. При использовании Системы убедиться, что соединение с банковским сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS).

4. Отключить в программном обеспечении, применяемом для использования Системы, функции автозаполнения (сохранения) полей и не использовать на оборудовании, применяемом для доступа в сети Интернет, программное обеспечение для автозаполнения (сохранения) полей.

5. Не хранить идентификационные данные, идентификаторы и аутентификационные факторы в памяти оборудования, которое применяется или может быть применено для доступа к Системе (кроме биометрических данных).

6. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения действий в Системе, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.).

7. При выполнении процедуры аутентификации, а также в процессе использования Системы следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения и данные.

8. Для безопасного использования услуги с устройства общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации.

9. Осуществлять выход из Системы и закрывать вкладку браузера после окончания работы с Системой.

10. Выполнив процедуру аутентификации, не отлучаться от устройства во время выполнения сеанса работы, не оставлять устройство, посредством которого осуществляется работа с Системой, без присмотра на время открытого сеанса.

11. Незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения несанкционированного Клиентом доступа в Систему, а также компрометации реквизитов доступа.

12. Не вводить в Систему информацию, не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

13. Внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с Системой, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации.

14. Обеспечить безопасное использование личного мобильного телефона, предотвращающее возможность его использования третьими лицами в мошеннических целях:

- устанавливать защитные пароли для использования мобильного телефона;
- при передаче мобильного телефона третьим лицам контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;
- при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту.