

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ДОГОВОР

на оказание услуг дистанционного банковского
обслуживания в системе «Интернет-Банк» ЗАО «МТБанк»

ЗАО «МТБанк» и физическое лицо, предварительно заключившее с Банком договор банковского обслуживания (договор об использовании банковской платежной карточки, договор текущего (расчетного) счета, кредитный договор, договор банковского вклада (депозита) и т.п.), именуемое далее «Клиент», заключили настоящий договор путем его акцепта Клиентом в установленном порядке о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Договор – настоящий договор.
- 1.2. Законодательство – действующее законодательство Республики Беларусь.
- 1.3. Банк – ЗАО «МТБанк».
- 1.4. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.
- 1.5. Система – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» («Мой Банк»), доступная по адресу <https://mybank.by>, <https://new.mybank.by>, в сети Интернет.
- 1.6. Логин – уникальная последовательность символов, присваиваемая Клиенту Банком и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента.
- 1.7. Пароль – последовательность алфавитно-цифровых символов, используемая для Аутентификации Клиента в Системе, однозначно связанная с Логинем Клиента.
- 1.8. Идентификация – установление личности Клиента.
- 1.9. Аутентификация – проверка принадлежности Клиенту предъявленного им Логина.
- 1.10. Авторизация – предоставление Клиенту права на совершение операции в Системе в соответствии с ранее выполненной Аутентификацией.
- 1.11. Электронное сообщение - сообщение в электронном виде, связанное с осуществлением банком банковских операций или содержащее информацию о проведенных переводах денежных средств, другую информацию о предоставляемых и предоставленных услугах банка, которое передается (принимается) посредством Системы.
- 1.12. Перечень вознаграждений – перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками-корреспондентами ЗАО «МТБанк». Перечень размещается Банком на Сайте.
- 1.13. Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.
- 1.14. Услуги – услуги дистанционного банковского обслуживания.
- 1.15. Сайт – официальный сайт ЗАО «МТБанк» в сети Интернет по адресу www.mtbank.by.
- 1.16. SMS – текстовое сообщение, передаваемое на номер мобильного телефона или с номера мобильного телефона.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором Банк обязуется оказывать Клиенту Услуги, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые Услуги в соответствии с Перечнем вознаграждений.
- 2.2. Услуги в Системе предоставляются Клиенту через защищенное шифрованием Интернет-соединение с использованием Интернет-сайта по адресам: <https://mybank.by>, <https://new.mybank.by>. Доступ к Системе осуществляется посредством веб-браузера. Система совместима с версиями веб-браузеров: Internet Explorer, Opera, Firefox, Safari, Chrome, датой выпуска не старше одного года на момент использования Услуги Клиентом.
- 2.3. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в Интернет и передаче данных, а также не оказывает услуг по настройке и установке программного обеспечения на оборудовании Клиента.
- 2.4. Порядок работы Клиента в Системе определяется инструкцией, которая размещается Банком на Сайте.
- 2.5. Средствами Идентификации и Аутентификации Клиента в Системе является Логин и Пароль. Для Аутентификации и Авторизации помимо Логина и Пароля, Банк может использовать дополнительные средства безопасности (сеансовые ключи и др.).

- 2.6. Способ предоставления Клиенту Логина к Системе Банк определяет самостоятельно (телефонный звонок, в виде печатного документа и др). Пароль передается Банком Клиенту в виде SMS.
- 2.7. В Системе посредством Электронных сообщений Клиенту предоставляется возможность совершения операций, получения информации по счетам и банковским платежным карточкам Клиента и другие Услуги. Перечень доступных Клиенту услуг в Системе, способы Авторизации, а также правила их предоставления определяются Банком и могут быть изменены в любой момент. С перечнем услуг Клиент может ознакомиться на Сайте и (или) в подразделении Банка.
- 2.8. Подтверждением исполнения операции Клиента в Системе является карт-чек (документ, подтверждающий выполненную с помощью карточки операцию и являющийся основанием для проведения расчетов) или иной документ, сформированный Системой при выполнении операции.
- 2.9. Информация о совершенных операциях сохраняется в Системе не менее 6 месяцев и доступна Клиенту для визуального просмотра.
- 2.10. Клиент не имеет права требовать оказания Банком услуг, отсутствующих в Системе.
- 2.11. Клиент может самостоятельно изменить способ Авторизации, без перезаключения Договора, если в Системе предоставляется такая возможность.
- 2.12. Используемые Сторонами Электронные сообщения, успешно Авторизованные в Системе, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.
- 2.13. В случаях установленных настоящим Договором Банк вправе приостановить или прекратить оказание Услуг и прием от Клиента Электронных сообщений. Возобновление приема Электронных сообщений осуществляется после того, как отпали основания для приостановления или прекращения оказания Услуг.
- 2.14. Стороны признают способы защиты информации, используемые при работе с Системой достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе, подтверждения авторства и подлинности Электронных сообщений.
- 2.15. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Минское поясное время.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) и считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка. Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является успешная Аутентификация и вход Клиента в Систему.

4. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

- 4.1. Клиент оплачивает Услуги в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений.
- 4.2. В случае проведения в Системе операции, которая порождает обязательство Клиента по уплате вознаграждения Банку, вознаграждение уплачивается в размере, предусмотренном Перечнем вознаграждений в момент совершения операции.
- 4.3. Вознаграждение за Услуги оплачивается путем списания Банком со счета Клиента определенной денежной суммы, либо путем внесения Клиентом наличными денежными средствами суммы вознаграждения через кассу Банка.
- 4.4. В случае неоплаты Клиентом оказанных Услуг в течение одного календарного месяца Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Банк имеет право
 - 5.1.1. Изменить условия настоящего Договора в одностороннем порядке.
 - 5.1.2. Изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций и иных услуг, предоставляемых по настоящему Договору, а также порядок их выполнения.
 - 5.1.3. Отказать в проведении в Системе расчетной операции в случае недостаточности на счете Клиента денежных средств для ее проведения, а также для уплаты вознаграждения Банку.
 - 5.1.4. Отказать в проведении в Системе операции, совершаемой с нарушением Правил и/или противоречащей Законодательству.
 - 5.1.5. Самостоятельно (платежным ордером) списывать с любого текущего счета (в том числе со счета для использования банковской платежной карточки), открытого в Банке на имя Клиента (в т.ч. в счет предоставленного Клиенту овердрафта), суммы задолженности Клиента перед Банком, образовавшейся в результате исполнения Договора.
 - 5.1.6. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в следующих случаях: проведения регламентных работ, устранения неисправностей, проведения восстановительных работ, замены программного обеспечения и/или оборудования на срок, необходимый для выполнения указанных мероприятий.

- 5.1.7. Прекратить предоставление Услуг путем отключения Клиента (временно или на постоянной основе) от Системы в случае нарушения Клиентом условий Договора и/или Законодательства, а также в случае отсутствия операций в Системе в течение более 1 (одного) месяца.
 - 5.1.8. Отказать Клиенту в повторном подключении к Системе, если ранее Клиент был отключен от Системы за нарушение Клиентом условий Договора и/или Законодательства.
 - 5.1.9. В случае возникновения задолженности по оплате вознаграждения Банку заблокировать возможность проведения в Системе всех операций, кроме операции оплаты вознаграждения Банка.
 - 5.1.10. Заблокировать доступ к Системе в случае подозрения в несанкционированном использовании Системы третьими лицами.
 - 5.1.11. Предоставлять документы и сведения (в том числе персональные данные), относящиеся к заключению и исполнению Договора Клиента с Банком, Национальному банку и другим уполномоченным государственным органам; аудиторской организации, проводящей аудит банка, а также Банк вправе запрашивать и получать информацию о Клиенте у третьих лиц.
 - 5.1.12. Направлять через Систему, а также по каналам связи (адрес электронной почты, мобильный телефон, почтовый адрес и т.п.), ставшим известными Банку в процессе исполнения Договора, сообщения информационного и рекламного характера.
 - 5.1.13. В одностороннем порядке изменять размер вознаграждения за оказываемые услуги по настоящему Договору.
- 5.2. Клиент имеет право
- 5.2.1. Передавать в Банк Электронные сообщения и получать от Банка информацию по формам, реализованным в Системе.
 - 5.2.2. Проводить операции в Системе на условиях Договора.
 - 5.2.3. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором.
 - 5.2.4. Осуществлять иные права, вытекающие из Договора и/или Законодательства.
- 5.3. Банк обязан
- 5.3.1. Своевременно и качественно оказывать Клиенту Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
 - 5.3.2. Предоставлять Клиенту соответствующую информацию (в виде отображения на экране оконечного оборудования, которое Клиент применяет для работы в Системе), подтверждающую выполнение операций в Системе.
 - 5.3.3. В случаях изменения Договора не позднее чем за 10 календарных дней, уведомить Клиента о вносимых изменениях путем размещения информации на Сайте и/или путем направления информационного сообщения через Систему.
 - 5.3.4. Информировать Клиента о планируемых приостановках работы Системы путем размещения информации на Сайте и/или путем направления информационного сообщения через Систему.
 - 5.3.5. В случае возникновения неисправностей в Системе по возможности проинформировать Клиента доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки.
- 5.4. Клиент обязан
- 5.4.1. При первом входе в Систему сменить Пароль, предоставленный Банком.
 - 5.4.2. Проводить операции в Системе в соответствии с Договором и соблюдать иные условия Договора и/или Законодательства.
 - 5.4.3. Уплачивать причитающиеся Банку по Договору вознаграждения в соответствии с настоящим Договором.
 - 5.4.4. Обеспечить конфиденциальность информации о Логине и Пароле, не передавать Логин и Пароль третьим лицам.
 - 5.4.5. Сообщать Банку об изменении своих реквизитов, необходимых для использования Системы (ФИО, паспортных данных, адреса регистрации, контактных телефонов).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Законодательством.
- 6.2. Банк несет ответственность по договорам банковского обслуживания заключенными между Банком и Клиентом (договор об использовании банковской платежной карточки, договор текущего (расчетного) счета, кредитный договор, договор банковского вклада (депозита) и т.п.).
- 6.3. Клиент несет ответственность за: все операции, проведенные с использованием Системы; убытки в том числе, которые могут возникнуть в результате несанкционированного использования Логина и Пароля.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Клиент уведомлен и признает, что успешный прием Банком Электронного сообщения в обработку не означает успешное совершение операции.
- 7.2. Формирование Клиентом отзыва Электронного сообщения из обработки не является гарантией его исключения из обработки.
- 7.3. Банк не несет ответственность за работоспособность Системы, если Клиент использует для работы в Системе окончное оборудование или программное обеспечение не совместимое с Системой.
- 7.4. Банк не несет ответственность за сбои в работе или некачественное предоставление услуг почты, Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг мобильных операторов и других сервисов, возникших по не зависящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом обслуживания в Системе. Банк не несет ответственность за работоспособность окончного оборудования Клиента, а также установленного на нем программного обеспечения. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Системы), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 7.5. Банк не несет ответственность по обязательствам третьих лиц, возникших в результате проведенных в Системе операций (в том числе, но не ограничиваясь, Банк не несет ответственность за доставку товаров и/или предоставление услуг, оплаченных через Систему).
- 7.6. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне зоны его непосредственного контроля.
- 7.7. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, действиями государственных органов.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор действует с момента его заключения и до момента расторжения в порядке, предусмотренном Договором.
- 8.2. Изменения в Договор вносятся по соглашению Сторон. Соглашение Сторон считается достигнутым, если в период с момента информирования Клиента о планируемых изменениях согласно п. 5.3.3 Договора до момента вступления заявленных изменений в силу Клиент не расторгнет Договор согласно п. 8.3.3 Изменения в Перечень вознаграждений вносятся в одностороннем порядке Банком с информированием Клиента о планируемых изменениях согласно п. 5.3.3.
- 8.3. Договор может быть расторгнут:
 - 8.3.1. по соглашению Сторон;
 - 8.3.2. Банком в одностороннем порядке:
 - 8.3.2.1. в случае отключения Клиента от Системы на постоянной основе по основаниям, предусмотренным п. 5.1.7 Договора;
 - 8.3.2.2. в случае принятия Банком решения о прекращении деятельности по предоставлению дистанционного банковского обслуживания;
 - 8.3.2.3. в случае изменения Законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора.
 - 8.3.3. Клиентом в одностороннем порядке:
 - 8.3.3.1. в случае несогласия Клиента с изменениями условий Договора, Перечня вознаграждений при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору;
 - 8.3.3.2. по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется путем отправки сообщения о расторжении Договора через Систему.
 - 8.3.4. независимо от причин расторжения Договора вознаграждение за подключение к Системе Клиенту не возвращается.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Если иное не предусмотрено Договором все официальные уведомления, заявления, претензии, требования и т.п. отправляются Сторонами путем: подачи (оформления) письменного заявления в подразделении Банка, отправки информационного сообщения через Систему, почтового сообщения (простого или заказного с уведомлением) либо доставки нарочным. Днем получения Клиентом информационного сообщения через Систему, а также днем получения простого почтового сообщения считается пятый рабочий день, следующий за днем отправки сообщения.
- 9.2. Если иное не предусмотрено Договором и/или Законодательством документы, переданные Клиентом в Банк по факсимильной связи, электронной почте и т.п., не имеют юридической силы и к исполнению не принимаются.
- 9.3. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются условиями других договоров, если таковые заключены между Сторонами, а также Законодательством.

- 9.4. В случае принятия уполномоченными государственными органами изменений в Законодательство, влияющих на условия Договора, до приведения условий Договора к нормам Законодательства Стороны руководствуются Законодательством.
- 9.5. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка.

10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «МТБанк», Республика Беларусь, 220033, г. Минск, пр. Партизанский, 6А
МФО 153001117, УНП 100394906