

Настоящие правила Программы лояльности «PayOka» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «PayOka» (далее – Программа) специальных условий при расчетах банковской платежной карточкой, предоставленной по Тарифному плану «Банковская платежная карточка «PayOka».

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при осуществлении розничных платежей.

Дата начала действия Программы – 1 декабря 2015 года.

## 1. Термины и определения

Кэшбэк – доход, выплачиваемый Клиенту в виде процента от суммы оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки или ее реквизитов.

МСС (merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.

Tax Free - система возврата суммы налога на добавленную стоимость (далее – НДС) на покупки, сделанные за рубежом.

Банк – ЗАО «МТБанк».

Карточка – банковская платежная карточка, эмитируемая Банком в рамках Тарифного плана «Банковская платежная карточка «PayOka».

Клиент – владелец Счета.

Компании-операторы Tax Free – компании, осуществляющие возврат Клиенту суммы НДС на покупки, сделанные Клиентом за рубежом.

Платежная система – международная платежная система VISA, MasterCard Worldwide, платежная система Белкарт.

Партнер – предприятие, с которым у Банка заключен договор возмездного оказания услуг и/или договор эквайринга, предусматривающий предоставление клиентам Партнера Карточки.

Сайт – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)

СДБО «Интернет Банк» – система дистанционного банковского обслуживания – совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая Банку предоставлять Владельцу Счета по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством сети Интернет с использованием средств криптографической защиты информации.

Счет – текущий счет, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки либо ее реквизитов, открытый в Банке на условиях Тарифного плана «Банковская платежная карточка «PayOka».

## 2. Общие положения Программы

В рамках Программы Банк устанавливает следующие виды поощрения при расчетах Карточкой:

1. Кэшбэк.

2. Специальные обменные курсы валют на операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов.
3. Доход в проценте от суммы Операции Tax Free.
4. Иные инструменты и методы поощрения Клиента на усмотрение Банка.

### 3. Условия получения Кэшбэк

Размер Кэшбэк устанавливается отдельно по Типам операций и указывается на Сайте.

Типы операций подразделяются на операции Tax Free, операции в Партнерах, Стандартные операции, Акционные операции.

Операции Tax Free – операции зачисления на Карточку денежных средств поступивших от компаний-операторов Tax Free. Компаниями-операторами Tax Free могут устанавливаться отличия (ограничения) в процедуре возврата НДС по программе Tax Free для отдельных стран. Банк не может влиять на установленные компаниями-операторами Tax Free процедуры возврата НДС.

Операции в Партнерах – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), приобретаемых в Партнерах, совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов, за исключением операций Tax Free и операций в Партнерах.

Акционные операции – все Типы операции, осуществляемые Клиентом в рамках проводимых Банком акций.

Банк устанавливает ограничение на максимально возможный размер дохода (поощрения), который может быть выплачен Клиенту (зачислен на Счет Клиента) в рамках Программы в течение месяца. Размер такого ограничения указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размеры Кэшбэк установленные по Типам операций, размер дохода в проценте от суммы Операции Tax Free и максимальный размер дохода (поощрения), который может быть выплачен Клиенту (зачислен на Счет Клиента) в рамках Программы в течение месяца.

Актуальные размеры Кэшбэк и размер дохода в проценте от суммы Операции Tax Free указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Кэшбэк и (или) иные выплаты в рамках Программы рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце. При этом, начисление Кэшбэк осуществляется по ставке, установленной для Кэшбэк (по Типам операций), которая действовала на дату совершения держателем Карточки операции.

При закрытии Клиентом Счета до наступления установленного Программой срока для зачисления Банком поощрительных выплат, начисленных за отчетный месяц в рамках Программы, расчет и зачисление поощрительных выплат по такому Счету, как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета, Банком не осуществляется (компенсация не производится).

Кэшбэк не начисляется:

- по операциям, проводимым через платежный сервис ООО «ВЭБ ПЭЙ»,
- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (таких как банкоматы, инфокиоски и т.п.),
- по операциям безналичной оплаты в казино (код МСС 7995),
- по операциям безналичной оплаты через СДБО «Интернет Банк»,
- по операциям безналичной оплаты в устройствах банков (код МСС 9402), установленных в РУП «Белпочта»,

- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код MCC 4814, 8999, 6051 или 6211,
- по операциям перевода между картами с использованием сервиса «Denegram» либо аналогичных сервисов, предоставляемых другими банками.

#### **4. Специальные обменные курсы валют. Механизм установления и область применения.**

В рамках Программы Банк устанавливает специальные обменные курсы валют на операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг) с использованием Карточки либо ее реквизитов, в результате которых осуществляется безналичная конвертация белорусских рублей в иностранную валюту.

Специальные обменные курсы валют по Карточке рассчитываются как среднее арифметическое между значениями лучших курсов покупки и продажи (наибольший курс покупки иностранной валюты у населения и наименьший курс продажи иностранной валюты населению соответственно), установленных банками по городу Минску на момент установления (изменения) обменного курса по Карточке.

Специальные обменные курсы валют указываются в соответствующем разделе на Сайте, а также в СДБО «Интернет Банк» и могут быть изменены Банком в течение дня.

Специальные обменные курсы валют не применяются при осуществлении Клиентами операций перевода денежных средств с карточки на карточку с использованием СДБО «Интернет Банк».

По решению Банка, специальные обменные курсы валют, установленные по Карточкам, могут быть рассчитаны как среднее арифметическое между курсом покупки иностранной валюты, установленным в Головном Банке и лучшим курсом продажи иностранной валюты (наименьший курс продажи иностранной валюты населению), установленным банками в г. Минск на момент установления (изменения) обменного курса Карточкам.

Специальные обменные курсы не применяются при выполнении Клиентами операций снятия наличных денежных средств со Счета либо пополнения Счета иностранной валютой. По таким операциям применяется соответственно курс продажи и покупки иностранной валюты, установленный Банком на совершение операции по банковским платежным карточкам.

#### **5. Права и обязанности сторон**

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений в Правила Банк информирует об этом Клиентов на Сайте Банка не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Клиент обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода и иных поощрений.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в выплате Кэшбэк (полностью или частично) и (или) иных поощрений в рамках Программы, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

При обнаружении сумм Кэшбэк, зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет

вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Клиентов на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы.

Банк освобождается от обязанности выплаты Кэшбэк (предоставления иных поощрений) по операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией.

## **6. Ответственность сторон**

Банк не несет никаких обязательств по Товарам, приобретенным с использованием Карточки. Любые разногласия, возникшие между Клиентом и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с получением поощрения. В случае предъявления Клиентом претензии, связанной с получением (неполучением) поощрения, Банк, при обоснованности претензии, оказывает предусмотренное Программой поощрение.

Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **7. Прочие условия.**

В случае если доход, полученный Клиентом в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Клиента.

Стороны соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.