

Настоящие правила Программы лояльности «Автокарта» (далее – Правила) определяют порядок предоставления клиентам в рамках Программы лояльности «Автокарта» (далее – Программа) специальных условий при расчетах банковской платежной картой, предоставленной по Тарифному плану «Автокарта».

Программа реализуется Банком с целью популяризации среди населения банковских продуктов и услуг, а также с целью развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам и увеличения доли безналичных расчетов путем стимулирования населения к использованию банковских платежных карточек при осуществлении розничных платежей.

Дата начала действия Программы – 22 декабря 2015 года.

1. Термины и определения

Кэшбэк – доход, выплачиваемый Клиенту в виде процента от суммы оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки или ее реквизитов.

МСС (merchant category code) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности Организации торговли и сервиса (далее – ОТС). МСС присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.

АЗС – автозаправочная станция (с кодами МСС: 5541, 5542, 5983).

Банк – ЗАО «МТБанк».

Карточка – банковская платежная карточка, эмитируемая Банком в рамках Тарифного плана «Автокарта».

ОТС – организации торговли и сервиса, в т.ч. АЗС и Партнеры, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой их в безналичном порядке – посредством использования банковских платежных карточек.

Платежная система – международная платежная система VISA, MasterCard Worldwide, платежная система Белкарт.

Партнер – предприятие, с которым у Банка заключен договор возмездного оказания услуг и/или договор эквайринга, предусматривающий предоставление клиентам Партнера Карточки.

Сайт – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.mtbank.by

СДБО «Интернет Банк» – система дистанционного банковского обслуживания – совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая Банку предоставлять Владельцу Счета по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством сети Интернет с использованием средств криптографической защиты информации.

Счет – текущий счет, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки либо ее реквизитов, открытый в Банке на условиях Тарифного плана «Автокарта».

Товар – любой товар, работа, услуга, приобретаемая с использованием Карточки либо ее реквизитов.

Участник Программы лояльности «Автокарта» (Участник/Клиент) – держатель Карточки, заключивший с Банком договор об использовании банковской платежной карточки на условиях Тарифного плана «Автокарта», владелец Счета.

2. Общие положения Программы

В рамках Программы Банк устанавливает следующие виды поощрения Участников при расчетах Карточкой:

1. Кэшбэк.
2. Иные инструменты и методы поощрения на усмотрение Банка.

3. Условия получения Кэшбэк

Размер Кэшбэк устанавливается отдельно по Типам операций и указывается на Сайте.

Типы операций подразделяются на Стандартные операции, АЗС-операции, операции в Партнерах, Акционные операции.

АЗС-операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), приобретаемых на АЗС, совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов.

Операции в Партнерах – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), приобретаемых в Партнерах, совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов.

Стандартные операции – операции безналичной оплаты товаров (работ/услуг), совершенные с использованием Карточки либо ее реквизитов, за исключением АЗС-операций и операций в Партнерах.

Акционные операции – все Типы операции, осуществляемые Клиентом в рамках проводимых Банком акций.

Банк устанавливает ограничение на максимально возможный размер дохода (Кэшбэк), который может быть выплачен Клиенту (зачислен на Счет Клиента) в рамках Программы в течение месяца. Размер такого ограничения указывается в соответствующем разделе на Сайте.

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размеры Кэшбэк установленные по Типам операций и максимальный размер дохода (поощрения), который может быть выплачен Клиенту (зачислен на Счет Клиента) в рамках Программы в течение месяца.

Актуальные размеры Кэшбэк указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Кэшбэк и (или) иные выплаты в рамках Программы рассчитываются и зачисляются на Счет не позднее 5-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. В расчет включаются операции, которые были отражены по Счету в отчетном месяце. При этом начисление Кэшбэк осуществляется по ставке, установленной для Кэшбэк (по типам операций), которая действовала на дату совершения держателем Карточки операции.

При закрытии Клиентом Счета до наступления установленного Программой срока для зачисления Банком поощрительных выплат, начисленных за отчетный месяц в рамках Программы, расчет и зачисление поощрительных выплат по такому Счету, как за отчетный месяц, так и за период с начала текущего месяца по дату закрытия Счета, Банком не осуществляется (компенсация не производится).

Кэшбэк не начисляется:

- по операциям, проводимым через платежный сервис ООО «ВЭБ ПЭЙ»,
- по операциям, проводимым в устройствах самообслуживания, которым присвоен код МСС 6010, 6011, 6012 или 4900 (таких как банкоматы, инфокиоски и т.п.),
- по операциям безналичной оплаты в казино (код МСС 7995),
- по операциям безналичной оплаты через СДБО «Интернет Банк»,
- по операциям безналичной оплаты в устройствах банков (код МСС 9402), установленных в РУП «Белпочта»,
- по операциям безналичной оплаты и переводов через сервисы, которым присвоен код МСС 4814, 8999, 6051 или 6211,

- по операциям перевода между картами с использованием сервиса «Denegram» либо аналогичных сервисов, предоставляемых другими банками.

4. Права и обязанности сторон

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила путем утверждения новой редакции Правил. В случае внесения изменений в Правила Банк информирует об этом Участников на Сайте Банка не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения электронной версии новой редакции Правил в соответствующем разделе на Сайте. Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

Участник обязуется не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Программой, для искусственного (по субъективному мнению Банка) завышения получаемого в рамках Программы дохода и иных поощрений.

В случае выявления злоупотреблений, указанных в предыдущем абзаце, Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в выплате Кэшбэк (полностью или частично) и (или) иных поощрений в рамках Программы, а также без предварительного уведомления отключить Клиента от Программы.

При обнаружении сумм Кэшбэк, зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным ордером.

Банк имеет право приостановить действие Программы на любой период времени с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента приостановления действия Программы.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу с предварительным информированием Участников на Сайте Банка за 3 (три) календарных дня до момента закрытия Программы.

Банк имеет право по ходатайству Участника произвести выплату Кэшбэк в установленном для АЗС-операций размере по операциям, совершенным на автозаправочных станциях с некорректными кодами МСС. Банк освобождается от обязанности выплаты Кэшбэк (предоставления иных поощрений) по иным операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией.

5. Ответственность сторон

Банк не несет никаких обязательств по Товарам, приобретенным с использованием Карточки. Любые разногласия, возникшие между Клиентом и ОТС, урегулируются ими самостоятельно.

Ответственность Банка перед Участником за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с получением поощрения. В случае предъявления Клиентом претензии, связанной с получением (неполучением) поощрения, Банк, при обоснованности претензии, оказывает предусмотренное Программой поощрение.

Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Прочие условия.

В случае если доход, полученный Участником в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом, то Банк выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Участника.

Стороны соглашаются с фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.